

## Tipologia indicatore: numero di output

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	ALGERIA ALGERI AM	Assistenza commerciale	Interventi di assistenza commerciale presso interlocutori istituzionali ("passi", lettere etc) in favore delle imprese	Interventi di assistenza commerciale	1.440	1.400	
		Promozione culturale	Incontri con interlocutori del mondo della cultura	Incontri	14	12	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	70	60	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	14.800	14.000	
	ALGERIA ALGERI IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	323	50	
	LIBIA BENGASI CG	Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	5.242	360	
	LIBIA TRIPOLI AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	180	70	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	525	60	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	20.000	4.500	
	MOROCCO CASABLANCA CG	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	22	12	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	559	500	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	20.422	6.500	
	MOROCCO RABAT AM	Assistenza commerciale	Interventi di assistenza commerciale presso interlocutori istituzionali ("passi", lettere etc) in favore delle imprese	Interventi di assistenza commerciale	104	100	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	7.534	7.500	
	MOROCCO RABAT IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	65	60	
	EGITTO IL CAIRO AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	401	300	
Promozione culturale		Eventi culturali organizzati	Eventi	18	12		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	EGITTO IL CAIRO AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	822	250	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	35.639	10.000	
	EGITTO IL CAIRO IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	48	23	
	TUNISIA TUNISI AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	128	40	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	153	55	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	358	40	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	31.440	6.000	
	TUNISIA TUNISI IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	53	40	
	CAMERUN YAOUNDE' AM	Servizi agli italiani all'estero	Legalizzazioni	Pratiche di legalizzazione	3.324	2.600	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	10.151	2.400	
	CONGO BRAZZAVILLE AM	Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	2.800	2.500	
	REP.DEM.CONG O KINSHASA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	116	100	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	182	150	
	COSTA D'AVORIO ABIDJAN AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	188	100	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	6.124	3.800	
	ETIOPIA ADDIS ABEBA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	84	70	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	ETIOPIA ADDIS ABEBA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	220	100	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	9.215	3.000	
	ETIOPIA ADDIS ABEBA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	118	65	
	GABON LIBREVILLE AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	155	100	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	1.006	600	
	GHANA ACCRA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	224	100	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	5.700	150	
	KENIA NAIROBI AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	400	400	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	8.139	5.500	
	KENIA NAIROBI IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	45	30	
	ZIMBABWE HARARE AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	166	130	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	1.863	1.300	
	SENEGAL DAKAR AM	Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	15.528	2.000	
		Programmazione degli interventi di cooperazione	Programmazione – Paese aderente alle linee strategiche ed alle priorità indicate dal MAECI	Interventi aderenti alle linee strategiche e priorità	160	80	
	SOMALIA MOGADISCIO AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	112	100	
	SUD AFRICA CAPETOWN CO	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	13	8	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	SUD AFRICA JOHANNESBURG CG	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	17	5	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	902	400	
	SUD AFRICA PRETORIA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	66	60	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	62	60	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	414	400	
	SUD AFRICA PRETORIA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	49	20	
	SUDAN KHARTOUM AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	100	100	
	TANZANIA DAR-ES-SALAAM AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	134	120	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	122	120	
	UGANDA KAMPALA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	130	100	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	6.584	2.000	
	ZAMBIA LUSAKA AM	Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	1.154	450	
		Programmazione degli interventi di cooperazione	Programmazione – Paese aderente alle linee strategiche ed alle priorità indicate dal MAECI	Interventi aderenti alle linee strategiche e priorità	48	40	
	MOZAMBICO MAPUTO AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	104	40	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	2.102	1.500	
	ANGOLA LUANDA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	101	45	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	ANGOLA LUANDA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	154	65	
	ERITREA ASMARA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	104	80	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	6.140	4.000	
	CANADA MONTREAL CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	3.842	1.600	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	2.677	1.300	
	CANADA MONTREAL IC	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	1.228	500	
	CANADA OTTAWA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	45	40	
		Public diplomacy	Interventi (post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	40	30	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	90	80	
	CANADA TORONTO CG I	Servizi agli italiani all'estero	Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	1.698	1.500	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	1.728	1.400	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	2.369	1.250	
	CANADA TORONTO IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	42	28	
	CANADA VANCOUVER CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	1.885	1.440	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	918	780	
	USA BOSTON CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	1.860	1.200	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	4.092	3.000	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	USA CHICAGO CG	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	18	10	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	2.179	1.800	
	USA CHICAGO IC	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	1.285	700	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	36	20	
	USA FILADELFIA CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	2.029	1.000	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	2.816	1.700	
	USA HOUSTON CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	1.670	1.000	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	2.200	1.000	
	USA LOS ANGELES CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	3.686	2.500	
			Servizi agli stranieri	Cittadinanza	Pratiche di concessione di cittadinanza	106	90
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	2.500	1.500	
	USA LOS ANGELES IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	50	45	
	USA MIAMI CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	8.752	3.000	
			Servizi agli stranieri	Cittadinanza	Pratiche di concessione di cittadinanza	264	150
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	2.735	1.200	
	USA NEW YORK CG I	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	717	700	
		Servizi agli italiani all'estero	Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	783	750	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	1.827	1.600	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	1.957	1.375	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	USA NEW YORK IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	67	65	
	USA SAN FRANCISCO CG	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	462	220	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	4.800	2.300	
	USA SAN FRANCISCO IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	59	52	
	USA WASHINGTON AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	75	75	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	40	40	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	1.255	900	
		Rapporti politici	Organizzazione di visite istituzionali (Presidenti, Ministri, sottosegretari, Parlamentari)	Visite istituzionali	25	20	
	USA WASHINGTON SEZ. IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	47	25	
	COSTA RICA SAN JOSE' AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	269	250	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	1.017	1.000	
	CUBA L'AVANA AM	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	61	15	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	49	15	
		Servizi agli italiani all'estero	Legalizzazioni	Pratiche di legalizzazione	16.974	2.000	
	EL SALVADOR SAN SALVADOR AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	30	30	
Servizi agli italiani all'estero		Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	424	400		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	GUATEMALA CITTA' DI GUATEMALA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	78	50	
		MESSICO CITTA' DEL MESSICO AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	155	120
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	130	100	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	316	300	
	MESSICO CITTA' DEL MESSICO IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	65	60	
	NICARAGUA MANAGUA AM	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	202	200	
	PANAMA PANAMA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	74	40	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	94	40	
	ARGENTINA BAHIA BLANCA CG	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	107	100	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	6.594	6.200	
	ARGENTINA BUENOS AIRES AM	Assistenza commerciale	Interventi di assistenza commerciale presso interlocutori istituzionali ("passi", lettere etc) in favore delle imprese	Interventi di assistenza commerciale	43	40	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	23	20	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	166	65	
	ARGENTINA BUENOS AIRES CG	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	7.914	2.200	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	ARGENTINA BUENOS AIRES CG	Servizi agli italiani all'estero	Legalizzazioni	Pratiche di legalizzazione	3.125	1.200	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	3.734	3.300	
		Servizi agli stranieri	Cittadinanza	Pratiche di concessione di cittadinanza	3.015	1.200	
	ARGENTINA BUENOS AIRES IC	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	877	877	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	146	90	
	ARGENTINA CORDOBA CG	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	5.727	5.500	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	10.087	10.000	
	ARGENTINA LA PLATA CG	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	5.343	3.000	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	7.105	6.000	
		Servizi agli stranieri	Cittadinanza	Pratiche di concessione di cittadinanza	2.350	1.700	
	ARGENTINA LOMAS DE ZAMORA AC	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	4.729	3.780	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	4.191	3.780	
	ARGENTINA MAR DEL PLATA CO	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	1.941	1.500	
		Servizi agli stranieri	Cittadinanza	Pratiche di concessione di cittadinanza	540	160	
	ARGENTINA MORON AC	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	3.341	2.835	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	4.089	3.675	
	ARGENTINA ROSARIO CG	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	14.932	13.500	
		Servizi agli stranieri	Cittadinanza	Pratiche di concessione di cittadinanza	5.044	4.300	
BOLIVIA LA PAZ AM	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	593	550		
	Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	1.322	900		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	BRASILE BRASILIA AM	Assistenza commerciale	Interventi di assistenza commerciale presso interlocutori istituzionali ("passi", lettere etc) in favore delle imprese	Interventi di assistenza commerciale	213	120	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	34	20	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	883	450	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	184	125	
	BRASILE CURITIBA CG	Servizi agli italiani all'estero	Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	4.665	2.000	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	2.424	2.200	
	BRASILE PORTO ALEGRE CG	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	14.947	6.000	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	15.641	7.000	
	BRASILE RECIFE CO	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	2.420	1.000	
	BRASILE RIO DE JANEIRO CG	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	15	10	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	60	50	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	9.710	9.200	
	BRASILE SAN PAOLO CG I	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	88	80	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	487	300	
		Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	14.839	2.200	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	BRASILE SAN PAOLO CG I	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	4.387	3.300	
	BRASILE SAN PAOLO IC	Promozione culturale	Incontri con interlocutori del mondo della cultura	Incontri	57	25	
	CILE SANTIAGO AM	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	2.161	800	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	6.030	4.500	
	CILE SANTIAGO IC	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	998	700	
	COLOMBIA BOGOTA' AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	40	40	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	309	140	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	3.280	2.000	
	COLOMBIA BOGOTA' IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	47	25	
	ECUADOR QUITO AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	260	100	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	1.054	660	
	PARAGUAY ASSUNZIONE AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	19	16	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	1.580	1.100	
	PERU' LIMA AM	Assistenza commerciale	Interventi di assistenza commerciale presso interlocutori istituzionali ("passi", lettere etc) in favore delle imprese	Interventi di assistenza commerciale	37	30	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	PERU' LIMA AM	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	428	40	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	4.705	2.200	
	PERU' LIMA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	90	50	
	URUGUAY MONTEVIDEO AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	131	100	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	144	140	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	2.800	2.350	
	URUGUAY MONTEVIDEO IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	61	20	
	VENEZUELA CARACAS AM	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	17	10	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	31	30	
		VENEZUELA CARACAS CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	4.500	4.500
	Carte d'identità			Carte d'identità emesse	730	730	
	Servizi agli stranieri		Visti	Pratiche di visto	110	110	
	VENEZUELA CARACAS IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	21	14	
	VENEZUELA MARACAIBO CO	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	1.307	1.300	
AUSTRIA VIENNA AM	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	31	18		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	AUSTRIA VIENNA AM	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	275	250	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	293	270	
	AUSTRIA VIENNA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	56	35	
	BELGIO BRUXELLES AM	Promozione commerciale	Missioni ed eventi commerciali organizzati (missioni di sistema, imprenditoriali, missioni delle regioni, fiere, eventi promozionali, ecc...)	Missioni ed eventi organizzati	21	15	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	293	200	
	BELGIO BRUXELLES IC	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	1.460	600	
	BELGIO CHARLEROI CG	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	9.648	8.000	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	5.011	5.000	
			Carte d'identità	Carte d'identità emesse	5.620	5.500	
	SANTA SEDE SANTA SEDE AM	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	37	20	
		Rapporti politici	Organizzazione di visite istituzionali (Presidenti, Ministri, sottosegretari, Parlamentari)	Visite istituzionali	10	5	
		Servizi agli italiani all'estero	Legalizzazioni	Pratiche di legalizzazione	2.858	1.800	
	DANIMARCA COPENAGHEN AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	81	50	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	202	50	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	DANIMARCA COPENAGHEN IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	52	35	
	FINLANDIA HELSINKI AM	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	335	120	
				Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	197
	FINLANDIA HELSINKI IC	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	443	400	
	FRANCIA LIONE CG	Servizi agli italiani all'estero	Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	2.419	2.000	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	7.059	6.200	
			Carte d'identità	Carte d'identità emesse	4.330	3.000	
	FRANCIA MARSIGLIA CG	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	4.517	3.400	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	6.551	5.445	
			Carte d'identità	Carte d'identità emesse	5.122	4.000	
	FRANCIA MARSIGLIA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	70	50	
	FRANCIA METZ CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	3.487	3.000	
			Carte d'identità	Carte d'identità emesse	5.402	3.000	
	FRANCIA NIZZA CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	1.688	1.200	
			Carte d'identità	Carte d'identità emesse	1.966	1.200	
	FRANCIA PARIGI AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	121	100	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	9	7	
		Rapporti politici	Organizzazione di visite di esponenti non politici (MAE, altre Amministrazioni/Enti pubblici, Università e delegazioni da OO.II.)	Visite di esponenti non politici	18	10	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	FRANCIA PARIGI AM	Rapporti politici	Organizzazione di visite istituzionali (Presidenti, Ministri, sottosegretari, Parlamentari)	Visite istituzionali	33	30	
	FRANCIA PARIGI IC	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	1.314	950	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	157	100	
	FRANCIA STRASBURGO SEZ. IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	96	30	
	GERMANIA AMBURGO SEZ. IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	94	65	
	GERMANIA BERLINO IC	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	423	200	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	59	35	
	GERMANIA COLONIA CG	Servizi agli italiani all'estero	Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	2.700	727	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	5.698	1.200	
			Carte d'identità	Carte d'identità emesse	9.225	2.200	
	GERMANIA COLONIA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	88	60	
	GERMANIA DORTMUND CO	Servizi agli italiani all'estero	Carte d'identità	Carte d'identità emesse	4.340	800	
	GERMANIA FRANCOFORTE SUL MENO CG I	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	31	20	
		Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	5.124	3.000	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	8.458	6.000	
			Interventi di assistenza ai connazionali in difficoltà	Interventi di assistenza	305	150	
	GERMANIA FRIBURGO CO	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	1.358	950	
			Carte d'identità	Carte d'identità emesse	4.872	3.300	
	GERMANIA HANNOVER CG	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	2.223	1.600	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	3.349	700	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	GERMANIA MONACO DI BAVIERA CG I	Promozione commerciale	Missioni ed eventi commerciali organizzati (missioni di sistema, imprenditoriali, missioni delle regioni, fiere, eventi promozionali, ecc...)	Missioni ed eventi organizzati	8	3	
		Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	5.480	5.000	
			Carte d'identità	Carte d'identità emesse	9.653	6.000	
	GERMANIA MONACO DI BAVIERA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	93	80	
	GERMANIA STOCCARDA CG	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	3.356	3.000	
		Servizi agli italiani all'estero	Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	2.349	2.000	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	9.275	8.000	
			Carte d'identità	Carte d'identità emesse	14.366	8.000	
	GERMANIA STOCCARDA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	105	100	
	GERMANIA WOLFSBURG AC	Servizi agli italiani all'estero	Carte d'identità	Carte d'identità emesse	925	600	
	REGNO UNITO EDIMBURGO CG	Servizi agli italiani all'estero	Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	467	380	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	2.755	2.050	
	TURKMENISTAN ASHGABAT AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	158	80	
	REGNO UNITO LONDRA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	180	160	
		Public diplomacy	Interventi, briefing e conferenze stampa	Interventi originali pubblicati sui social account	569	155	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	200	100	
Organizzazione di visite istituzionali (Presidenti, Ministri, sottosegretari, Parlamentari)			Visite istituzionali	15	8		
REGNO UNITO LONDRA CG	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	5.340	3.500		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso		
DGRI	REGNO UNITO LONDRA CG	Servizi agli italiani all'estero	Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	5.625	750		
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	16.126	4.000		
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	8.247	1.000		
	REGNO UNITO LONDRA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	202	120		
		Public diplomacy	Interventi, briefing e conferenze stampa	Interventi originali pubblicati sui social account	515	500		
	GRECIA ATENE AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	182	60		
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	330	70		
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	669	310		
	Carte d'identità		Carte d'identità emesse	634	205			
	GRECIA ATENE IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	55	45		
	IRLANDA DUBLINO AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	71	60		
		Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	3.107	2.400		
	IRLANDA DUBLINO IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	90	80		
	LUSSEMBURGO LUSSEMBURGO AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)			65	60	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	2.550	2.000		
	Carte d'identità		Carte d'identità emesse	3.031	1.850			
	MALTA LA VALLETTA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	307	300		
		Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	1.382	450		
	MALTA LA VALLETTA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	38	24		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	NORVEGIA OSLO AM	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	222	150	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	1.030	800	
	NORVEGIA OSLO IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	50	30	
	PAESI BASSI AMSTERDAM IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	51	30	
	PAESI BASSI L'AJA AM	Promozione commerciale	Missioni ed eventi commerciali organizzati (missioni di sistema, imprenditoriali, missioni delle regioni, fiere, eventi promozionali, ecc...)	Missioni ed eventi organizzati	17	4	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	612	27	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	6.124	600	
	PORTOGALLO LISBONA AM	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	107	24	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	3.417	600	
	PORTOGALLO LISBONA IC	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	523	440	
	SAN MARINO SAN MARINO AM	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	898	500	
	SPAGNA BARCELLONA CG	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	22.059	10.000	
			Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	2.243	2.200	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	12.171	12.000	
SPAGNA BARCELLONA IC	Promozione culturale	Incontri con interlocutori del mondo della cultura	Incontri	42	40		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	SPAGNA MADRID AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	88	85	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	10	10	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	306	240	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	369	50	
	SPAGNA MADRID IC	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	1.052	600	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	92	50	
	SVEZIA STOCCOLMA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	131	95	
		Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	1.865	1.000	
	SVEZIA STOCCOLMA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	117	60	
	SVIZZERA BERNA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	41	25	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	80	65	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	3.900	3.500	
	SVIZZERA LUGANO CG I	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	8.980	1.000	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	6.858	900	
			Carte d'identità	Carte d'identità emesse	6.769	1.000	
SVIZZERA ZURIGO CG I	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	25.990	20.000		
		Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	5.539	5.000		
		Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	15.310	13.800		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	SVIZZERA ZURIGO CG I	Servizi agli italiani all'estero	Carte d'identità	Carte d'identità emesse	8.059	6.000	
	SVIZZERA ZURIGO IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	26	20	
	ALBANIA TIRANA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	208	150	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	429	350	
		Servizi agli italiani all'estero	Interventi di assistenza ai connazionali in difficoltà	Interventi di assistenza	376	350	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	3.508	3.100	
	ALBANIA TIRANA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	123	80	
	BULGARIA SOFIA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	193	120	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	254	160	
	BULGARIA SOFIA IC	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	824	570	
	REPUBBLICA CECA PRAGA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	199	60	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	996	220	
	REPUBBLICA CECA PRAGA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	126	65	
	POLONIA VARSAVIA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	59	20	
		Rapporti politici	Organizzazione di visite istituzionali (Presidenti, Ministri, sottosegretari, Parlamentari)	Visite istituzionali	31	8	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	963	500	
	POLONIA VARSAVIA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	93	70	
	ROMANIA BUCAREST AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	240	200	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	ROMANIA BUCAREST AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	256	200	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	675	220	
	ROMANIA BUCAREST IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	133	70	
	UNGHERIA BUDAPEST AM	Assistenza commerciale	Interventi di assistenza commerciale presso interlocutori istituzionali ("passi", lettere etc) in favore delle imprese	Interventi di assistenza commerciale	34	20	
		Servizi agli italiani all'estero	Interventi di assistenza ai connazionali in difficoltà	Interventi di assistenza	11	8	
	UNGHERIA BUDAPEST IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	98	80	
	FED. RUSSA MOSCA AM	Assistenza commerciale	Interventi di assistenza commerciale presso interlocutori istituzionali ("passi", lettere etc) in favore delle imprese	Interventi di assistenza commerciale	191	80	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	32	10	
			Incontri con interlocutori del mondo della cultura	Incontri	55	20	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	130	120	
	FED. RUSSA MOSCA IC	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	1.192	750	
	FED. RUSSA SAN PIETROBURGO CG	Servizi agli italiani all'estero	Legalizzazioni	Pratiche di legalizzazione	6.055	3.600	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	23.293	12.000	
	LITUANIA VILNIUS AM	Assistenza commerciale	Interventi di assistenza commerciale presso interlocutori istituzionali ("passi", lettere etc) in favore delle imprese	Interventi di assistenza commerciale	125	50	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	236	80	
LETTONIA RIGA AM	Promozione culturale	Incontri con interlocutori del mondo della cultura	Incontri	40	40		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	LETONIA RIGA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	140	140	
	ESTONIA TALLINN AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	139	50	
	BIELORUSSIA MINSK AM	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	48	8	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	358	60	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	50.413	40.000	
	UCRAINA KIEV AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	100	100	
	UCRAINA KIEV IC	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	131	100	
	CROAZIA FIUME CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	310	300	
			Carte d'identità	Carte d'identità emesse	408	400	
	CROAZIA ZAGABRIA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	36	25	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	107	33	
	CROAZIA ZAGABRIA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	90	50	
	SLOVENIA CAPODISTRIA CG	Servizi agli italiani all'estero	Carte d'identità	Carte d'identità emesse	405	400	
	SLOVENIA LUBIANA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	332	150	
		Servizi agli italiani all'estero	Interventi di assistenza ai connazionali in difficoltà	Interventi di assistenza	319	120	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	BOSNIA-ERZEGOVINA SARAJEVO AM	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	20	15	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	399	70	
	SLOVACCHIA BRATISLAVA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	140	70	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	154	150	
	MACEDONIA DEL NORD SKOPJE AM	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	39	16	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	839	800	
	AZERBAIGIAN BAKU AM	Rapporti politici	Organizzazione di visite istituzionali (Presidenti, Ministri, sottosegretari, Parlamentari)	Visite istituzionali	5	5	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	17.783	10.000	
	AFGHANISTAN KABUL AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	160	150	
	MYANMAR YANGON AM	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	35	10	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	300	140	
	SRI LANKA COLOMBO AM	Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	83.866	10.500	
	REP. POP. CINESE CANTON CG	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	33	30	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	359	300	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	59.423	42.000	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	REP. POP. CINESE HONG KONG CG	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	167	120	
		Servizi agli italiani all'estero	Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	159	60	
	REP. POP. CINESE PECHINO AM	Assistenza commerciale	Interventi di assistenza commerciale presso interlocutori istituzionali ("passi", lettere etc) in favore delle imprese	Interventi di assistenza commerciale	48	25	
		Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	70	45	
		Rapporti politici	Organizzazione di visite istituzionali (Presidenti, Ministri, sottosegretari, Parlamentari)	Visite istituzionali	11	8	
	REP. POP. CINESE PECHINO IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	188	95	
	REP. DI COREA SEOUL AM	Promozione commerciale	Missioni ed eventi commerciali organizzati (missioni di sistema, imprenditoriali, missioni delle regioni, fiere, eventi promozionali, ecc...)	Missioni ed eventi organizzati	32	27	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	132	50	
	REP. DI COREA SEOUL IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	179	70	
	FILIPPINE MANILA AM	Promozione culturale	Incontri con interlocutori del mondo della cultura	Incontri	28	20	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	111	25	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	38.009	3.000	
	GIAPPONE OSAKA CG	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	125	120	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	113	100	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	GIAPPONE TOKYO AM	Promozione commerciale	Missioni ed eventi commerciali organizzati (missioni di sistema, imprenditoriali, missioni delle regioni, fiere, eventi promozionali, ecc...)	Missioni ed eventi organizzati	50	10	
		Promozione culturale	Incontri con interlocutori del mondo della cultura	Incontri	23	20	
		Rapporti politici	Organizzazione di visite istituzionali (Presidenti, Ministri, sottosegretari, Parlamentari)	Visite istituzionali	15	10	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	2.329	1.500	
	GIAPPONE TOKYO IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	65	50	
			Incontri con interlocutori del mondo della cultura	Incontri	75	20	
	INDIA CALCUTTA CG	Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	7.522	5.400	
	INDIA MUMBAI CG	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	783	365	
	INDIA NEW DELHI AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	92	30	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	536	400	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	196	80	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	45.373	25.000	
	INDIA NEW DELHI IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	58	50	
	INDONESIA JAKARTA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	50	32	
Servizi agli italiani all'estero		Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	322	240		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	MALAYSIA KUALA LUMPUR AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	86	70	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	78	40	
	PAKISTAN ISLAMABAD AM	Rapporti politici	Organizzazione di visite di esponenti non politici (MAE, altre Amministrazioni/Enti pubblici, Università e delegazioni da OO.II.)	Visite di esponenti non politici	24	3	
			Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	285	125	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	7.512	5.000	
	SINGAPORE SINGAPORE AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	195	145	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	287	80	
	THAILANDIA BANGKOK AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	38	30	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	86	50	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	24.053	15.000	
	VIETNAM HANOI AM	Assistenza commerciale	Interventi di assistenza commerciale presso interlocutori istituzionali ("passi", lettere etc) in favore delle imprese	Interventi di assistenza commerciale	80	76	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	34	27	
	BANGLADESH DHAKA AM	Assistenza commerciale	Interventi di assistenza commerciale presso interlocutori istituzionali ("passi", lettere etc) in favore delle imprese	Interventi di assistenza commerciale	39	25	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	31.893	30.000	
	UZBEKISTAN TASHKENT AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	71	60	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	93	90	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	ARABIA SAUDITA GEDDA CG	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	13	6	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	21.467	19.000	
	ARABIA SAUDITA RIAD AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	300	300	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	12	12	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	240	240	
	GIORDANIA AMMAN AM	Promozione culturale	Incontri con interlocutori del mondo della cultura	Incontri	70	12	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	303	48	
	IRAN TEHERAN AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	146	120	
		Promozione culturale	Incontri con interlocutori del mondo della cultura	Incontri	128	120	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	275	250	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	24.191	18.000	
	IRAQ BAGHDAD AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	386	100	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	4.776	1.800	
	ISRAELE HAIFA SEZ. IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	131	50	
ISRAELE TEL AVIV AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	99	90		
	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	101	80		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	ISRAELE TEL AVIV AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	267	250	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	2.051	1.250	
	ISRAELE TEL AVIV IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	174	100	
	KUWAIT AL KUWAIT AM	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	10	7	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	23.000	7.000	
	LIBANO BEIRUT AM	Public diplomacy	Interventi, briefing e conferenze stampa	Interventi originali pubblicati sui social account	435	150	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	348	200	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	15.040	8.000	
	LIBANO BEIRUT IC	Promozione culturale	Incontri con interlocutori del mondo della cultura	Incontri	39	24	
	OMAN MASCATE AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	215	160	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	6.852	2.500	
	QATAR DOHA AM	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	9	8	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	6.068	2.000	
	SIRIA DAMASCO AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	1.012	1.000	
	TURCHIA ANKARA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	125	120	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	602	600	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	TURCHIA ANKARA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	207	170	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	1.512	1.000	
	TURCHIA ISTANBUL CG	Assistenza commerciale	Interventi di assistenza commerciale presso interlocutori istituzionali ("passi", lettere etc) in favore delle imprese	Interventi di assistenza commerciale	230	25	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	378	30	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	45.315	45.000	
	TURCHIA ISTANBUL IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	76	45	
	TURCHIA IZMIR CO	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	8	5	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	20.000	8.000	
	EMIRATI ARABI UNITI ABU DHABI AM	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	318	300	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	520	350	
	AUSTRALIA ADELAIDE CO	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	11	8	
	AUSTRALIA BRISBANE CO	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	1.676	500	
	AUSTRALIA CANBERRA AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	56	50	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	52	50	
	AUSTRALIA MELBOURNE CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	4.011	3.100	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	1.255	1.110	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso							
DGRI	AUSTRALIA MELBOURNE IC	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	1.327	250							
	AUSTRALIA PERTH CO	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	565	565							
	AUSTRALIA SYDNEY CG	Servizi agli italiani all'estero	Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	1.549	1.000							
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	4.664	2.500							
	AUSTRALIA SYDNEY IC	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	609	400							
	NUOVA ZELANDA WELLINGTON AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	140	24							
	RP PRESSO UNIONE EUROPEA	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	168	120							
								Rapporti politici	Organizzazione di visite di esponenti non politici (MAE, altre Amministrazioni/Enti pubblici, Università e delegazioni da OO.II.)	Visite di esponenti non politici	16	10	
									Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	12.552	70	
									Organizzazione di visite istituzionali (Presidenti, Ministri, sottosegretari, Parlamentari)	Visite istituzionali	83	70	
	CONS. D'EUROPA STRASBURGO RDP	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	267	60							
	OO.II. - PARIGI	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	74	45							

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	OO.II. - PARIGI	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	1.895	1.700	
			Organizzazione di visite istituzionali (Presidenti, Ministri, sottosegretari, Parlamentari)	Visite istituzionali	16	8	
	RP PRESSO NATO BRUXELLES	Assistenza commerciale	Interventi di assistenza commerciale presso interlocutori istituzionali ("passi", lettere etc) in favore delle imprese	Interventi di assistenza commerciale	143	65	
				Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	787
		Rapporti politici	Organizzazione di visite istituzionali (Presidenti, Ministri, sottosegretari, Parlamentari)	Visite istituzionali	8	6	
	ONU NEW YORK RDP	Promozione commerciale	Missioni ed eventi commerciali organizzati (missioni di sistema, imprenditoriali, missioni delle regioni, fiere, eventi promozionali, ecc...)	Missioni ed eventi organizzati	5	5	
		Public diplomacy	Interventi, briefing e conferenze stampa	Interventi originali pubblicati sui social account	169	100	
				Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	875	250
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	4.402	4.000	
	OI (VIENNA) VIENNA RDP	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	368	330	
				Rapporti politici	Organizzazione di visite di esponenti non politici (MAE, altre Amministrazioni/Enti pubblici, Università e delegazioni da OO.II.)	Visite di esponenti non politici	280
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	3.598	2.760	
FAO E IFAD ROMA RDP	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	709	145		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso		
DGRI	FAO E IFAD ROMA RDP	Rapporti politici						
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	2.137	700		
	RAPPRESENTAN ZA PRESSO ONU GINEVRA	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account		820	800	
		Rapporti politici	Organizzazione di visite di esponenti non politici (MAE, altre Amministrazioni/Enti pubblici, Università e delegazioni da OO.II.)  Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Visite di esponenti non politici		26	20	
				Riunioni		5.507	5.500	
	SVIZZERA GINEVRA CG	Promozione commerciale	Missioni ed eventi commerciali organizzati (missioni di sistema, imprenditoriali, missioni delle regioni, fiere, eventi promozionali, ecc...)	Missioni ed eventi organizzati		4	3	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi		3	3	
		Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni		5.095	5.000	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto		8.414	6.000	
	GERMANIA BERLINO AM	Promozione commerciale	Missioni ed eventi commerciali organizzati (missioni di sistema, imprenditoriali, missioni delle regioni, fiere, eventi promozionali, ecc...)	Missioni ed eventi organizzati		16	15	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi		17	10	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni		405	405	
		Servizi agli italiani all'estero	Carte d'identità	Carte d'identità emesse		4.176	3.600	
	GEORGIA TBILISI AM	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri		363	110	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni		343	200	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	REP. POP. CINESE HONG KONG SEZ. IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	43	26	
	FRANCIA LIONE IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	112	80	
	GUATEMALA CITTA' DI GUATEMALA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	55	45	
	INDIA MUMBAI SEZ. IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	70	30	
	SLOVACCHIA BRATISLAVA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	67	50	
	SLOVENIA LUBIANA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	40	40	
	INDONESIA JAKARTA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	48	30	
	ARMENIA JEREVAN AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	281	90	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	24.192	10.000	
	FRANCIA PARIGI CG	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	26	23	
		Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	11.461	8.500	
			Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	5.221	4.200	
	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	11.913	9.400			
	ALBANIA VALONA CG	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	59	50	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	232	50	
	NIGERIA ABUJA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	60	50	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	800	500	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	BAHREIN MANAMA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	110	110	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	2.000	2.000	
	NIGERIA LAGOS CG	Servizi agli italiani all'estero	Legalizzazioni	Pratiche di legalizzazione	15.549	11.000	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	16.306	5.000	
	GERUSALEMME GERUSALEMME CG I	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	126	100	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	4.100	2.000	
	REP. POP. CINESE SHANGHAI CG I	Promozione commerciale	Missioni ed eventi commerciali organizzati (missioni di sistema, imprenditoriali, missioni delle regioni, fiere, eventi promozionali, ecc...)	Missioni ed eventi organizzati	45	35	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	588	320	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	551	400	
	KAZAKHSTAN ASTANA AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	103	50	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	31.975	23.000	
	MONACO MONACO AM	Servizi agli italiani all'estero	Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	3.247	200	
	SERBIA BELGRADO AM	Promozione commerciale	Missioni ed eventi commerciali organizzati (missioni di sistema, imprenditoriali, missioni delle regioni, fiere, eventi promozionali, ecc...)	Missioni ed eventi organizzati	38	25	
		Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	802	400	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	SERBIA BELGRADO AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	333	80	
		Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	186	120	
	MONTENEGRO PODGORICA AM	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	33	6	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	439	100	
	KOSOVO PRISTINA AM	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	500	300	
		Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	608	160	
	MOLDOVA CHISINAU AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	350	350	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	900	900	
	FED. RUSSA MOSCA CG	Servizi agli italiani all'estero	Legalizzazioni	Pratiche di legalizzazione	19.564	4.000	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	136.421	6.000	
	EMIRATI ARABI UNITI DUBAI CG	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	175	70	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	2.119	500	
	SVIZZERA BASILEA CO	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	3.488	2.100	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	2.164	2.100	
	PAKISTAN KARACHI CO	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	255	25	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	9.800	8.000	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	VIETNAM HO CHI MINH CITY CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	158	140	
		Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	5.246	3.300	
	REP. POP. CINESE CHONGQING CG	Promozione commerciale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	161	100	
		Promozione culturale	Incontri con interlocutori del mondo della cultura	Incontri	100	80	
		Public diplomacy	Interventi, briefing e conferenze stampa	Interventi originali pubblicati sui social account	66	50	
	MONGOLIA ULAN BATOR AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	89	65	
	NIGER NIAMEY AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	128	100	
	GUINEA CONAKRY AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	26	13	
	REPUBBLICA DOMINICANA SANTO DOMINGO AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	68	30	
		Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	1.520	800	
	BURKINA FASO OUAGADOUGOU AM	Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	36	30	
	EMIRATI ARABI UNITI ABU DHABI IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	63	15	
	SENEGAL DAKAR IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	38	24	
	REGNO UNITO MANCHESTER CO	Servizi agli italiani all'estero	Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	2.488	1.200	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	10.650	9.000	
	MALI BAMAKO AM	Programmazione degli interventi di cooperazione	Programmazione – Paese aderente alle linee strategiche ed alle priorità indicate dal MAECI	Interventi aderenti alle linee strategiche e priorità	2	2	
INDIA BANGALORE CG	Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	19.547	3.400		

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	FEDERAZIONE RUSSA SAN PIETROBURGO IC	Public diplomacy	Interventi(post, tweet, foto storie, videonotizie) sugli account social media (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Youtube) per valorizzare l'immagine del paese e promuovere le attività istituzionali della sede	Interventi originali pubblicati sui social account	179	100	
	REPUBBLICA POPOLARE CINESE SHANGHAI IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	76	38	
	SPAGNA ARONA (SPAGNA - CANARIE) VC	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	3.607	2.500	
	UNESCO PARIGI RDP	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	6	6	
			Rapporti politici	Riunioni ed incontri (Autorità di accreditamento, OO.II., altre Ambasciate, ONG e/o Partiti politici)	Riunioni	770	770
	KAZAKHSTAN ALMATY IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	40	35	
	USA MIAMI IC	Promozione culturale	Incontri con interlocutori economici ed imprenditoriali	Incontri	103	100	
	ARGENTINA CORDOBA IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	66	30	
	REGNO UNITO EDIMBURGO IC	Corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	Studenti iscritti ai corsi di lingua	734	350	
	BRASILE RIO DE JANEIRO IC	Promozione culturale	Eventi culturali organizzati	Eventi	80	50	
	SPAGNA MADRID CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	11.797	10.000	
			Carte d'identità	Carte d'identità emesse	12.782	5.000	
			Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	306	250
	ARGENTINA MENDOZA CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	7.325	1.000	
			Servizi agli stranieri	Cittadinanza	Pratiche di concessione di cittadinanza	1.245	800
	BRASILE BELO HORIZONTE CG	Servizi agli italiani all'estero	Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	3.092	400	

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	N° output	Valore atteso	
DGRI	BRASILE BELO HORIZONTE CG	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	7.698	650	
	BELGIO BRUXELLES CG	Servizi agli italiani all'estero	Aggiornamento anagrafe consolare	Richieste iscrizione AIRE inviate ai Comuni	6.005	1.500	
			Atti di stato civile	Pratiche di stato civile	1.498	70	
			Passaporti	Pratiche di rilascio passaporto	6.588	7	
	IRAQ ERBIL CG	Servizi agli stranieri	Visti	Pratiche di visto	4.820	2.400	

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10% previsto
- scostamento tra previsto e realizzato > 10% previsto

**Tipologia indicatore: quantità finanziaria / quantità finanziaria**

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	Valore raggiunto %	Valore atteso %	
DGRI	PORTOGALLO LISBONA AM	Gestione delle risorse finanziarie	Acquisizione di entrate proprie	Introiti per sponsorizzazioni e donazioni/totale entrate titoli I, II e III	5,8	3,0	
	POLONIA CRACOVIA SEZ. IC	Corsi di lingua	Introiti dei corsi di lingua	Tasso di autofinanziamento	66,8	45,0	
	SRI LANKA COLOMBO AM	Gestione delle risorse finanziarie	Acquisizione di entrate proprie	Introiti per sponsorizzazioni e donazioni/totale entrate titoli I, II e III	2,3	1,0	
	TURCHIA ISTANBUL CG	Gestione delle risorse finanziarie	Acquisizione di entrate proprie	Introiti per sponsorizzazioni e donazioni/totale entrate titoli I, II e III	17,7	7,0	
	EMIRATI ARABI UNITI ABU DHABI AM	Gestione delle risorse finanziarie	Acquisizione di entrate proprie	Introiti per sponsorizzazioni e donazioni/totale entrate titoli I, II e III	13,3	7,0	
	LITUANIA VILNIUS IC	Corsi di lingua	Introiti dei corsi di lingua	Tasso di autofinanziamento	26,8	24,0	
	GIAPPONE OSAKA SEZ. IC	Corsi di lingua	Introiti dei corsi di lingua	Tasso di autofinanziamento	39,7	30,0	

- realizzato >= previsto
- scostamento tra previsto e realizzato <= 10%
- scostamento tra previsto e realizzato > 10%

**Tipologia indicatore: tempo trascorso**

CDR	SEDE	Attività	Prodotto	Indicatore	GG. impiegati	GG. previsti	
DGRI	GERMANIA DORTMUND CO	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Tempo di trattazione	4	7	
	ESTONIA TALLINN AM	Servizi agli italiani all'estero	Passaporti	Tempo di trattazione	14	25	
	REP. POP. CINESE PECHINO AM	Servizi agli stranieri	Visti	Tempo di trattazione	3	5	
	INDIA MUMBAI CG	Servizi agli stranieri	Visti	Tempo di trattazione	18	20	
	REP. POP. CINESE SHANGHAI CG I	Servizi agli stranieri	Visti	Tempo di trattazione	2	3	
	FED. RUSSA MOSCA CG	Servizi agli italiani all'estero	Atti di stato civile	Tempo di trattazione	5	5	
			Passaporti	Tempo di trattazione	5	5	

 giorni impiegati <= giorni previsti

 giorni impiegati > giorni previsti