

## **Allegato n. 1: quadro normativo di riferimento**

Il quadro di riferimento, pur essendo caratterizzato anche da provvedimenti preesistenti all'anno 2012, che hanno inciso in maniera significativa sull'attività e sugli assetti dell'Istituto, presenta molteplici elementi di novità.

### **PROVVEDIMENTI PREESISTENTI**

In primo luogo, si richiama il Decreto Legge n. 78/2010, convertito, con modificazioni, nella Legge n. 122/2010, sia per le molteplici implicazioni di carattere organizzativo e istituzionale connesse all'attuazione dell'articolo 7, con il quale è stata prevista, tra l'altro, la soppressione dell'ISPESL e dell'IPSEMA con l'attribuzione delle relative funzioni all'Istituto, sia per gli effetti derivanti dalla manovra economica contenuta nel medesimo articolato normativo, con particolare riferimento agli articoli 6 e 8, con i quali sono state introdotte numerose misure in materia di riduzione della spesa pubblica.

Nel delineare il quadro di riferimento deve farsi necessariamente cenno anche al Decreto Legislativo n. 150/2009 ed alla Legge n. 196/2009 che rappresentano due momenti fondamentali nello sviluppo delle iniziative di riforma che il legislatore ha adottato, in ambito pubblico, nella prospettiva di conseguire risultati di carattere strutturale e permanente in ordine al miglioramento ed alla razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse.

Avuto riguardo al primo, sono note le misure di attuazione che hanno interessato tutta la pubblica amministrazione per la realizzazione del sistema di misurazione della performance individuale ed organizzativa, nonché per garantire, attraverso l'attuazione del ciclo della performance, la realizzazione di risultati concreti e verificabili, in maniera del tutto trasparente, da parte dei destinatari dell'azione pubblica.

La legge di riforma della contabilità e finanza pubblica, con l'introduzione della classificazione funzionale del bilancio per missioni e programmi, potenziando gli strumenti conoscitivi attraverso i quali si esplicano i poteri di indirizzo, si colloca anch'essa nell'ambito delle misure volte a razionalizzare l'azione amministrativa attraverso un più immediato collegamento tra la finalizzazione degli stanziamenti di bilancio e gli obiettivi perseguiti con le politiche adottate.

Detta legge, inoltre, rafforza il coordinamento tra i diversi soggetti coinvolti nella gestione delle politiche e dei conti pubblici, rende più evidente la programmazione di medio termine e aumenta la significatività della decisione dell'allocazione delle risorse pubbliche rafforzando l'importanza della misurazione e valutazione dei risultati perseguiti con la spesa pubblica e l'efficacia delle misure rivolte al conseguimento degli obiettivi di finanza pubblica.

Rientra, invece, nell'ambito delle misure volte a conseguire risparmi di spesa, la Legge 13 novembre 2009, n. 172, con la quale è stato posto l'obbligo di razionalizzare gli immobili strumentali e di realizzare poli logistici integrati (cd. "Case del Welfare").

Tale obbligo è stato peraltro ripreso anche dall'art. 8 della citata Legge n. 122/2010, il quale, rispettivamente, ai commi 6 e 7, ha riconosciuto agli enti interessati canoni e oneri agevolati a seguito della realizzazione di detti poli logistici,

## **Allegato n. 1: quadro normativo di riferimento**

stabilendone la relativa misura in rapporto ai parametri fissati dall'Osservatorio del mercato immobiliare, ed ha stabilito la misura percentuale della riduzione dell'indice di occupazione procapite con riferimento agli immobili utilizzati dagli enti medesimi.

In tema di politiche patrimoniali e di investimenti, si richiama, altresì, la Legge 24 dicembre 2007 n. 244 (Legge Finanziaria per il 2008) che ha previsto, a partire dal 1° gennaio 2008, la destinazione di un importo massimo corrispondente al 7% dei fondi disponibili (ossia delle somme eccedenti la normale liquidità di gestione) ad investimenti immobiliari realizzabili esclusivamente in forma indiretta.

Sul versante istituzionale, nel 2012 hanno trovato ulteriore sviluppo le fasi operative collegate alle nuove funzioni sanitarie attribuite all'Istituto dal T.U. in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

In particolare, l'art. 9, comma 4, lett. d-bis) del Decreto legislativo n. 81/2008 così come modificato dal Decreto Legislativo n. 106/2009, prevede che l'Istituto possa erogare prestazioni riabilitative in regime non ospedaliero, previo accordo quadro stipulato in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano, su proposta del Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali, di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze, sentito l'INAIL, che definisca le modalità di erogazione delle prestazioni da parte dell'INAIL, senza oneri aggiuntivi per la finanza pubblica.

L'approvazione da parte della Conferenza Stato Regioni dell'Accordo Quadro, siglato il 2 febbraio 2012, ha consentito di rendere operative le previsioni normative citate.

L'accordo quadro in particolare:

- ha indicato i settori nei quali le Regioni e l'INAIL possono collaborare stabilmente;
- ha definito le modalità di erogazione delle prestazioni sanitarie da parte dell'INAIL garantendone la piena integrazione con le tutele offerte dal SSN;
- ha reso possibili accordi tra l'INAIL e le Regioni che consentano all'Istituto di avvalersi di servizi pubblici o privati per erogare agli infortunati prestazioni ulteriori rispetto a quelle garantite dal SSN in modo da favorire un più rapido recupero e reinserimento sociale e lavorativo.

In data 10 luglio 2012, con determinazione presidenziale n. 1 del 2012 è stato approvato lo schema di protocollo d'intesa tra INAIL e la singola Regione, in attuazione dell'appena citato Accordo Quadro, in modo tale da prevedere uno schema tipo conforme per tutti gli accordi.

Il secondo intervento relativo alle prestazioni sanitarie è contenuto nell'art. 9, comma 1, lett. f del d. lgs. n. 106/09 – correttivo dell'art. 11 del d. lgs. n. 81/08 – il quale prevede che " Al fine di garantire il diritto degli infortunati e tecnopatici a tutte le cure necessarie ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 30 giugno 1965, n. 1124, e successive modificazioni, l'INAIL può provvedere utilizzando servizi pubblici e privati, d'intesa con le regioni interessate. L'INAIL svolge tali compiti con le risorse

## **Allegato n. 1: quadro normativo di riferimento**

finanziarie disponibili a legislazione vigente e senza incremento di oneri per le imprese”.

Da tale disposizione si evince che l'onere delle cure non assicurate dal sistema sanitario e non erogate direttamente dall'Istituto ma necessarie grava su quest'ultimo, senza alcun pregiudizio economico per infortunati e tecnopatici. Il limite agli oneri che l'INAIL può sostenere è rappresentato dalle risorse di bilancio disponibili a legislazione immutata e senza aggravio di oneri per le imprese. La norma, inoltre, prevede che l'Istituto possa assolvere a tale compito utilizzando servizi pubblici e privati, d'intesa con le regioni interessate.

Anche in questo caso viene, pertanto, ribadita l'esigenza di un raccordo tra l'INAIL e le regioni.

Con circolare n. 62/2012 l'Istituto ha individuato un primo gruppo di farmaci ammessi al rimborso, limitandoli, in questa fase, a quelli somministrati per gli infortuni e le malattie professionali in conseguenza e limitatamente al periodo di inabilità temporanea assoluta.

Al termine di questa fase di sperimentazione, nell'ipotesi in cui sussistano margini di miglioramento in termini di risorse disponibili, il rimborso potrà essere esteso ad altre prestazioni sanitarie, nonché alle cure necessarie nel periodo successivo alla stabilizzazione dei postumi sia per gli infortuni sia per le malattie professionali.

In materia di digitalizzazione dell'azione amministrativa il Decreto Legislativo 30 dicembre 2010, n. 235 (cd. “nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD”), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 10 gennaio 2011, ha aggiornato le disposizioni precedentemente contenute nel D.Lgs. n. 82/2005.

Esso risponde in maniera puntuale alla necessità di mettere a disposizione delle amministrazioni strumenti in grado di incrementare l'efficacia e l'efficienza dell'intero sistema pubblico.

In particolare, l'art. 5bis – introdotto nel d. lgs. n. 82/2005 con il provvedimento citato – prevede che “la presentazione di istanze, dichiarazioni, dati, lo scambio di informazioni e documenti, anche a fini statistici, tra le imprese e le amministrazioni pubbliche avviene esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Con le medesime modalità la amministrazioni pubbliche adottano e comunicano atti e provvedimenti amministrativi nei confronti delle imprese”.

Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 luglio 2011, emanato ai sensi del predetto art. 5 bis del CAD e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale in data 16 novembre 2011, stabilisce, all'art. 1, che, “a decorrere dal 1° luglio 2013, la presentazione di istanze, dichiarazioni, dati e lo scambio di informazioni e documenti, anche a fini statistici, tra le imprese e le amministrazioni pubbliche avvengono esclusivamente in via telematica”.

In maniera ancora più innovativa, il successivo articolo 3 dispone che “a decorrere dal 1° luglio 2013, le pubbliche amministrazioni non possono accettare o effettuare in forma cartacea le comunicazioni di cui all'articolo 5–bis, comma 1, del

## **Allegato n. 1: quadro normativo di riferimento**

CAD. A decorrere dalla stessa data, in tutti i casi in cui non è prevista una diversa modalità di comunicazione telematica, le comunicazioni avvengono mediante l'utilizzo della posta elettronica certificata – PEC”.

Le disposizioni sopra richiamate, contenute nel nuovo CAD ed il relativo DPCM attuativo, hanno quindi reso obbligatorio l'utilizzo della modalità telematica per le comunicazioni con le imprese.

In applicazione delle citate disposizioni l'Istituto ha provveduto, con propri provvedimenti, a definire termini e modalità per l'utilizzo esclusivo dei propri servizi telematici.

Al riguardo, con determinazione del Commissario Straordinario n. 55 del 29 dicembre 2011, l'INAIL ha dato avvio alla prima fase del programma di progressiva telematizzazione obbligatoria dei servizi messi a disposizione dall'Istituto per la comunicazione con le imprese.

In particolare è stato individuato un primo gruppo di servizi per i quali, sia per motivi legati all'approssimarsi dei termini di scadenza degli adempimenti gestiti tramite i servizi in questione (16 febbraio “dichiarazione motivata della riduzione delle retribuzioni presunte”; 16 marzo “denuncia delle retribuzioni” e gli altri servizi collegati) sia per la complessità dei dati da comunicare (“elenchi trimestrali dei soci lavoratori di cooperative di facchinaggio”) è stata già prevista l'adozione di esclusiva delle modalità telematiche.

Parallelamente l'Istituto ha avviato l'elaborazione e la verifica di fattibilità del programma generale di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese, come previsto dall'art. 2 del DPCM del 22 luglio 2011, che è stato approvato con determina del Commissario straordinario n. 216 del 5 luglio 2012 recante l'elenco dei servizi da rendere esclusivamente in modalità telematica.

In esecuzione di tale programma è stato reso obbligatorio nel corso della seconda metà del 2012 l'utilizzo delle modalità esclusivamente telematiche per effettuare una pluralità di denunce e comunicazioni.

Il Decreto Legislativo 31 maggio 2011, n. 91, ha dettato disposizioni in materia di adeguamento ed armonizzazione dei sistemi contabili, in attuazione dell'articolo 2 della più volte citata Legge n. 196/2009.

In particolare, l'allegato 1 di cui all'articolo 2 del suddetto provvedimento elenca i principi contabili generali cui le amministrazioni pubbliche devono conformare i propri ordinamenti.

Il provvedimento detta anche prescrizioni finalizzate all'adozione, a decorrere dall'esercizio finanziario 2014, di un sistema integrato di scritturazione contabile che assicuri la coerenza tra le rilevazioni di natura finanziarie e quelle di natura economico-patrimoniale. Al riguardo, tale risultato costituisce uno degli obiettivi alla base dell'adozione del sistema PBC, il quale, una volta a regime, consentirà altresì di ricavare dal sistema di contabilità economico-patrimoniale le informazioni necessarie per l'avvio di misurazioni di contabilità analitica.

## **Allegato n. 1: quadro normativo di riferimento**

Il Decreto Legislativo 30 giugno 2011, n. 123, reca disposizioni in materia di controlli di regolarità amministrativa e contabile. In particolare, il titolo III del Decreto tratta dei controlli dei collegi sindacali presso gli enti pubblici (articolo 19 e seguenti).

L'aggravamento dello stato di crisi dell'economia italiana ha reso necessario, nel corso del 2011, il varo di una serie di misure straordinarie nell'obiettivo del risanamento del debito pubblico e della crescita economica.

Tra queste bisogna citare il D.L. 98/2011, conv. in L. n. 111/2011, e il D.L. n. 138/2011, conv. in L. n. 148/2011, rispettivamente manovra economica 2011 e manovra economica bis, nonché il D.L. n. 201/2011 (cd. Decreto Monti o Decreto Salva Italia) convertito nella L. n. 214/2011.

In particolare, con la L. n. 148/2011 è stato stabilito che le amministrazioni pubbliche, già interessate da analoghi provvedimenti adottati nel 2008 e nel 2009 (ossia le amministrazioni dello Stato, anche ad ordinamento autonomo, le agenzie, incluse le agenzie fiscali, gli enti pubblici non economici e gli enti di ricerca) dovevano effettuare ulteriori riduzioni delle dotazioni organiche. In particolare, le amministrazioni dovevano procedere alla contrazione degli uffici dirigenziali di livello non generale in misura non inferiore al 10%, nonché all'ulteriore riduzione, non inferiore al 10%, della spesa complessiva relativa al numero di posti di organico del personale non dirigenziale, ad esclusione di quello degli enti di ricerca.

A tale adempimento l'Istituto ha dato attuazione con l'emanazione della determina presidenziale n. 99 del 19 ottobre 2012, ma la introduzione del nuovo modello organizzativo – integrato con le funzioni in precedenza assicurate dagli Enti soppressi – avverrà a seguito della ulteriore riduzione della dotazione organica rideterminata con DPCM 22 gennaio 2013 in attuazione dell'art. 2 del decreto legge 6 luglio 2012, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n. 135 recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica, ad invarianza dei servizi ai cittadini" della quale si tratterà in seguito.

Nell'ultima parte del 2011 è stata approvata la legge 12-11-2011 n. 183 (cd. legge di stabilità 2012) che ha previsto che l'INAIL, assieme ad INPS ed INPDAP (in quel momento ancora due Enti separati) nell'ambito della propria autonomia, "adottano misure di razionalizzazione organizzativa volte a ridurre le proprie spese di funzionamento in misura non inferiore all'importo complessivo, in termini di saldo netto, di 60 milioni di euro per l'anno 2012, 10 milioni di euro per l'anno 2013 e 16,5 milioni di euro annui a decorrere dall'anno 2014". Sulla base del Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze il 3 aprile 2012, l'Istituto è tenuto a versare ad apposito capitolo di entrata del bilancio dello Stato il 20% degli importi sopraindicati, che per l'anno 2013 sono pari dunque a 2 milioni di euro.

Tale disposizione di contenimento dei costi si va ad aggiungere alle previgenti disposizioni in materia.

Successivamente il D.L. 6 dicembre 2011, n. 201 (cd. Decreto Monti o Decreto "Salva Italia"), convertito con modificazioni in L. n. 214/2011, nell'ambito di una serie di misure urgenti per assicurare la stabilità finanziaria, la crescita e l'equità, opera una nuova riforma del sistema pensionistico, con effetto dal 2012.

## **Allegato n. 1: quadro normativo di riferimento**

A fondamento della nuova riforma, oltre al dichiarato obiettivo di rendere il sistema più uniforme ed equo, vi è certamente anche di recuperare credibilità nei confronti delle istituzioni europee, le quali, a fronte della situazione del debito pubblico italiano, hanno imposto rigidissime misure di risanamento.

La nuova riforma determina una indubbia penalizzazione, sia per i soggetti prossimi al pensionamento (che hanno visto mutare repentinamente i requisiti di accesso alle prestazioni) sia per le future generazioni di pensionati (che dovranno lavorare più a lungo per beneficiare di prestazioni di livello adeguato, ma comunque di livello inferiore a quelle di cui hanno goduto le vecchie classi di pensionati)

Dette modifiche determinano, pertanto, un evidente impatto sulle politiche del personale delle pubbliche amministrazioni.

## **PROVVEDIMENTI 2012**

- decreto legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 marzo 2012, n. 27, più noto come decreto sulle liberalizzazioni o "Cresci Italia", che introduce misure che incentivano la trasparenza e la semplificazione a tutela dei consumatori, nonché un nuovo regime per l'esercizio delle class action;
- decreto legge 9 febbraio 2012, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 aprile 2012 n. 35, cd. "Decreto semplifica Italia", con il quale vengono apportate modifiche alla legge n. 241/1990 in materia di conclusione del procedimento e viene istituita una cabina di regia per l'attuazione dell'agenda digitale italiana;
- decreto legge 2 marzo 2012, n. 16, convertito con modificazioni dalla legge 26 aprile 2012, n. 44, che prevede, per le spese di funzionamento, ulteriori risparmi per l'anno 2012, da parte degli enti previdenziali, per un importo di 60 milioni di euro, dei quali il 20% a carico dell'INAIL;
- decreto legge 7 maggio 2012, n. 52 (c.d. spending review 1), convertito con modificazioni dalla legge n. 6 luglio 2012, n. 94, con il quale sono state introdotte disposizioni finalizzate al contenimento della dinamica della spesa pubblica;
- decreto legge 22 giugno 2012, n. 83 – c.d. decreto sviluppo 2012 –, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012, n.134, contenente misure urgenti e strutturali volte a realizzare il più ampio programma per la "Crescita sostenibile". Il provvedimento, costituisce l'Agenzia per l'Italia Digitale, preposta alla realizzazione degli obiettivi dell'agenda digitale italiana, che dovrà svolgere le funzioni in precedenza ascritte a DigitPa, ad eccezione di quelle relative al piano di innovazione delle istituzioni scolastiche; l'articolo 67 bis, inserito in sede di conversione, chiude lo stato di emergenza dichiarato per le provincia dell'Aquila e per altri comuni della regione Abruzzo a seguito degli eventi sismici del 2009;
- legge 28 giugno 2012, n. 92, di riforma del mercato del lavoro (cd. Riforma Fornero), che si propone di realizzare un maggiore dinamismo del mercato, per aumentare l'occupazione, contribuendo alla crescita della produttività. A copertura degli interventi previsti in tale provvedimento, l'articolo 4, comma 77, prescrive che l'Istituto adotti misure di razionalizzazione organizzativa, aggiuntive rispetto a

## Allegato n. 1: quadro normativo di riferimento

quelle individuate dai provvedimenti previgenti, volte a ridurre le proprie spese di funzionamento in misura pari a 18 milioni di euro a decorrere dal 2013. Le disposizioni della legge n. 92/2012, per quanto da esse non espressamente previsto, costituiscono principi e criteri per la regolazione dei rapporti di lavoro dei dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni soggette a privatizzazione (infatti per le categorie di personale non privatizzato restano ferme le previsioni di cui all'art. 3 del d.lgs. 165/2001). Il Ministro per la pubblica amministrazione e la semplificazione, sentite le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni, è tenuto ad individuare e definire, anche mediante iniziative normative, gli ambiti, le modalità ed i tempi di armonizzazione delle disciplina relativa ai dipendenti della pubblica amministrazione.

- decreto legge n. 95 del 2012, più volte menzionato, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n. 135 recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica, ad invarianza dei servizi ai cittadini", (cd. spending review 2), che rappresenta la seconda fase dei provvedimenti dedicati alla revisione della spesa pubblica. Si tratta di un insieme di tagli strutturali rivolti a migliorare la produttività delle diverse articolazioni delle pubbliche amministrazioni: risulta notevolmente inciso il settore del pubblico impiego.

Infatti occorre ricordare, tra le riduzioni programmate:

1. la riduzione degli uffici e delle dotazioni organiche delle PP.AA. in misura non inferiore al 20 per cento per il personale dirigenziale di livello generale e di livello non generale e del 10 per cento della spesa complessiva relativa al numero dei posti in organico, per il personale non dirigenziale, ad esclusione dei ricercatori e tecnologi. La rideterminazione della dotazione organica è stata operata per l'INAIL con DPCM 22 gennaio 2013 pubblicato in G.U. del 13 aprile 2013. Accanto a tali riduzioni il decreto sulla spending review accosta l'obbligo di razionalizzare gli assetti strutturali delle pubbliche amministrazioni innanzitutto con il riordino delle competenze degli uffici e l'eliminazione di duplicazioni e, in secondo luogo, mediante una riorganizzazione degli uffici periferici su base regionale o interregionale, gestendo il personale eventualmente in soprannumero;
2. tetti per le auto blu ed i buoni pasto, nonché ulteriori limitazioni all'utilizzo delle consulenze e collaborazioni esterne, e la fruizione obbligatoria di ferie, permessi e riposi da parte dei dipendenti pubblici, dal momento che questi non verranno più monetizzati se non goduti;
3. l'abrogazione delle norme sulla vice dirigenza (art. 17bis d.lgs. n. 165/2001);
4. tagli alle spese dei Ministeri e degli enti territoriali nonché della sanità. In particolare, l'art. 8 del decreto prevede che l'Istituto adotti interventi di razionalizzazione per la riduzione della spesa per "consumi intermedi" in modo da assicurare risparmi pari al 5% nell'anno 2012, e al 10%, a decorrere dall'anno 2013, della spesa sostenuta per consumi intermedi nell'anno 2010. I risparmi derivanti da tale riduzione sono versati annualmente ad apposito capitolo del bilancio dello Stato entro il 30 giugno di ciascun anno. La disposizione appena riportata si aggiunge alla

## **Allegato n. 1: quadro normativo di riferimento**

previgente normativa che prevede l'obbligo da parte dell'Istituto di versare al bilancio dello Stato ulteriori importi.

- decreto legge 13 settembre 2012, n. 158, convertito con modificazioni dalla legge 8 novembre 2012, n. 189, che contiene norme per la razionalizzazione dell'attività assistenziale e sanitaria, che potrebbero avere riflessi sulle attività sanitarie dell'Istituto;
- decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, recante ulteriori misure urgenti per la crescita del paese, che introduce ulteriori modifiche al CAD, prevede il domicilio digitale del cittadino e pone anche alle ditte individuali di nuova costituzione l'obbligo di indicazione, all'atto dell'iscrizione al registro delle imprese, dell'indirizzo di posta elettronica certificata ed istituisce il fascicolo sanitario elettronico (FSE).
- Legge n. 190 del 6 novembre 2012 recante "disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e della illegalità nella pubblica amministrazione". Con la legge anticorruzione sono state introdotte disposizioni molto rilevanti sul piano della trasparenza e della prevenzione della corruzione – e più in generale di fenomeni illeciti – nelle pubbliche amministrazioni. Si tratta di una normativa estremamente innovativa, posta l'inesistenza – fino ad oggi – nel settore pubblico di previsioni e misure di questo tipo (almeno con riferimento alla prevenzione della corruzione). Sul piano della strumentazione giuridica, la legge anticorruzione prevede, quindi, per la prima volta, l'adozione da parte delle amministrazioni pubbliche di meccanismi di "risk management", che implicano la realizzazione, ad esempio, di mappature dei procedimenti, individuazione dei rischi, meccanismi di rotazione ed incompatibilità per i dirigenti, codici di comportamento, whistleblowing (protezione dell'identità dei soggetti che denuncino illeciti all'interno dell'amministrazione di appartenenza). E anche trasparenza totale (nell'accezione americana dell'espressione, ossia volta al riconoscimento di una freedom of information dei cittadini nei confronti del settore pubblico). Il che vuol dire - sviluppando una impostazione già presente nel decreto lgs. n. 150/2009 – trasparenza intesa come controllo sociale sull'operato delle amministrazioni, attraverso una rete di obblighi informativi a carico delle amministrazioni, esigibili dagli interessati e la cui inosservanza è sanzionata dall'ordinamento.

- Legge di stabilità 2013 (legge n. 228 del 24 dicembre 2012, che, tra le altre disposizioni, ha previsto l'inapplicabilità al personale sanitario dell'Istituto delle disposizioni di riduzione degli organici di cui al decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, citato in precedenza, nonché, per quanto concerne il bilancio di previsione 2013, l'obbligo di versamento ad apposito capitolo di entrata del bilancio dello Stato di complessivi 300 milioni di euro, ripartito tra gli enti previdenziali con decreto del presidente del consiglio dei ministri del 24 aprile 2013.

- Si richiama infine, per il rilievo che riveste in ordine all'orizzonte pluriennale del bilancio dell'Istituto, la legge costituzionale 20 aprile 2012, n. 1, che introduce il principio del pareggio di bilancio nella Carta costituzionale (cd. fiscal compact). L'efficacia della norma è fissata con decorrenza dall'esercizio finanziario 2014.



## Allegato n. 2: dati di sintesi sul personale

### Tabella 1 - Numerosità del personale per categoria

CATEGORIA	2010		2011		2012	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	116	70	122	74	115	71
Medici	293	223	307	239	287	235
Professionisti	357	201	348	203	338	198
Personale delle Aree A-B-C	2.977	5.261	2.880	5.229	2.708	5.078
Dirigenti I e II fascia - Ricerca			6	1	6	1
Personale dei livelli I/III - Ricerca			159	80	146	77
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca			265	221	248	217
<b>TOTALE</b>	<b>3.743</b>	<b>5.755</b>	<b>4.087</b>	<b>6.047</b>	<b>3.848</b>	<b>5.877</b>
	<b>9.498</b>		<b>10.134</b>		<b>9.725</b>	

### Tabella 2 - Et  media del personale per categoria

CATEGORIA	2010		2011		2012	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	52,38	50,91	52,40	51,55	52,21	51,36
Medici	54,91	52,45	54,63	52,05	54,65	52,03
Professionisti	50,13	46,97	50,76	47,87	50,76	47,82
Personale delle Aree A-B-C	50,28	47,79	50,46	48,29	50,43	48,35
Dirigenti I e II fascia - Ricerca					48,73	54,49
Personale dei livelli I/III - Ricerca					50,57	47,76
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca					49,03	49,88
<b>MEDIA</b>	<b>51,81</b>	<b>48,10</b>	<b>51,49</b>	<b>48,61</b>	<b>50,71</b>	<b>48,23</b>
	<b>49,05</b>		<b>49,42</b>		<b>49,43</b>	

### Tabella 3 - Cessazioni dal servizio per categoria

CATEGORIA	2010		2011		2012	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	21	7	6	2	8	3
Medici	18	15	9	8	17	6
Professionisti	31	1	11	1	11	4
Personale delle Aree A-B-C	230	246	188	153	154	170
Dirigenti I e II fascia - Ricerca					0	0
Personale dei livelli I/III - Ricerca					13	3
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca					15	7
<b>TOTALE</b>	<b>300</b>	<b>269</b>	<b>214</b>	<b>164</b>	<b>218</b>	<b>193</b>
	<b>569</b>		<b>378</b>		<b>411</b>	

## Allegato n. 2: dati di sintesi sul personale

### Tabella 4 - Personale acquisito per categoria

CATEGORIA	2010		2011		2012	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	4	4	7	1	2	0
Medici	0	4	22	23	1	3
Professionisti	5	3	1	0	0	0
Personale delle Aree A-B-C	28	47	16	47	16	44
Dirigenti I e II fascia - Ricerca						
Personale dei livelli I/III - Ricerca						1
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca					1	5
<b>TOTALE</b>	<b>37</b>	<b>58</b>	<b>46</b>	<b>71</b>	<b>20</b>	<b>53</b>
	<b>95</b>		<b>117</b>		<b>73</b>	

### Tabella 5 - Turnover del personale per categoria

TURNOVER	2010		2011		2012	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	-17	-3	1	-1	-6	-3
Medici	-18	-11	13	15	-16	-3
Professionisti	-26	2	-10	-1	-11	-4
Personale delle Aree A-B-C	-202	-199	-172	-106	-138	-126
Dirigenti I e II fascia - Ricerca						
Personale dei livelli I/III - Ricerca					-13	-2
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca					-14	-2
<b>TOTALE</b>	<b>-263</b>	<b>-211</b>	<b>-168</b>	<b>-93</b>	<b>-198</b>	<b>-140</b>
	<b>-474</b>		<b>-261</b>		<b>-338</b>	

### Tabella 6 - Giornate di formazione per categoria

CATEGORIA	2010		2011		2012*	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE**	1.134	606	240	179	650	405
Medici	3.880	3.060	3.796	3.122	4.094	3.405
Professionisti	5.849	3.848	5.536	2.732	2.718	1.596
Area Professionale A-B-C	11.126	18.552	9.702	15.194	10.183	24.332
Dirigenti I e II fascia - Ricerca						
Personale dei livelli I/III - Ricerca					490	213
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca					535	484
<b>TOTALE</b>	<b>21.989</b>	<b>26.066</b>	<b>19.274</b>	<b>21.227</b>	<b>18.670</b>	<b>30.435</b>
	<b>48.055</b>		<b>40.501</b>		<b>49.105</b>	

\* nel 2012 sono comprese nel settore EPNE 48 gg/u del sett. Navigazione

\*\* il valore per il 2012 è comprensivo delle gg/u dei dirigenti del settore ricerca

**Tabella 7 - Personale con contratto part-time**

CATEGORIA	2010		2011		2012	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Medici	0	0	0	0	0	0
Professionisti	11	2	10	1	7	1
Personale delle Aree A-B-C	43	356	40	340	34	337
<b>TOTALI</b>	<b>54</b>	<b>358</b>	<b>50</b>	<b>341</b>	<b>41</b>	<b>338</b>
	<b>412</b>		<b>391</b>		<b>379</b>	

**Tabella 8 - Personale in telelavoro**

CATEGORIA	2010		2011		2012	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Medici	1	1	1	0	0	0
Professionisti	2	4	1	3	2	1
Personale delle Aree A-B-C	17	112	24	130	32	145
<b>TOTALI</b>	<b>20</b>	<b>117</b>	<b>26</b>	<b>133</b>	<b>34</b>	<b>146</b>
	<b>137</b>		<b>159</b>		<b>180</b>	

**Allegato n. 3.1: risorse finanziarie (CAPITOLI)**

CAP.	DESCRIZIONE	COMPETENZA		CASSA	
		entrate	spese	entrate	spese
010	Premi per l'assicurazione nell'industria, nel commercio e nei servizi pubblici	8.219.000.000	-	7.923.000.000	-
011	Contributi per l'assicurazione nell'agricoltura	605.194.000	-	650.146.000	-
012	Premi per l'assicurazione medici Rx	21.585.853	-	20.562.675	-
013	Addizionale sui premi e contributi di assicurazione per il finanziamento dell'attività ex ANMIL	29.010.000	-	29.010.000	-
014	Premi per l'assicurazione dell'attività domestica	23.000.000	-	23.000.000	-
015	Premi e contributi assicurativi infortuni nella navigazione	23.500.000	-	25.500.000	-
019	Trasferimenti da parte dello Stato per fiscalizzazione di oneri contributivi	508.679.000	-	721.644.000	-
020	Contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione del Centro Protesi	-	-	-	-
021	Fiscalizzazione oneri contributivi (art. 13, legge 68/1999)	501.100	-	501.100	-
023	Contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione	-	-	-	-
024	Trasferimenti per il funzionamento dell'attività di ricerca	53.290.333	-	53.290.333	-
030	Proventi per il servizio di esazione dei contributi associativi o per assistenza contrattuale e per la fornitura di servizi diversi	12.187.430	-	12.187.430	-
031	Pubblicazioni dell'Istituto	29.150	-	29.150	-
032	Prestazioni effettuate a terzi nei Centri medico-legali	60.000	-	60.000	-
033	Prestazioni effettuate a terzi nei Centri di riabilitazione	550.000	-	550.000	-
034	Soggiorno di invalidi assistiti da altri Enti presso il Centro Protesi	885.000	-	835.000	-
035	Forniture di protesi effettuata a terzi nel Centro Protesi	7.940.000	-	6.940.000	-
037	Realizzi per cessione di materiali fuori uso	7.217	-	7.217	-
038	Reintegro costi del Casellario Centrale Infortuni	4.370.300	-	4.370.300	-
039	Prestazioni servizi di certificazione, verifica, consulenza tecnica ed altre attività	2.500.000	-	8.330.000	-
040	Proventi dell'attività omologativa	26.500.000	-	26.513.000	-
050	Proventi della gestione immobiliare	58.831.224	-	59.741.933	-
051	Interessi ed altri proventi dei titoli a reddito fisso	33.470.000	-	33.470.000	-
052	Dividendi ed altri proventi su titoli azionari ed altre partecipazioni	400.000	-	400.000	-
053	Interessi ed altri proventi dei mutui	14.602.500	-	14.602.500	-
054	Interessi ed altri proventi delle annualità di Stato	-	-	-	-
055	Interessi dei depositi in conto corrente	4.198.029	-	4.198.229	-
060	Introito capitali di copertura e recupero di spese legali e per azioni di rivalsa	340.135.000	-	340.135.000	-
061	Recupero di spese sostenute per la gestione immobiliare	2.481.155	-	3.086.074	-
062	Indennità trattenute ad infortunati e tecnopatici ricoverati	300.000	-	300.000	-
063	Recupero di spese generali di amministrazione a carico di gestioni diverse	105.000.000	-	105.000.000	-
064	Recuperi e rimborsi diversi	2.075.872	-	2.203.872	-
065	Recuperi e rimborsi di spese per il personale in attività di servizio ed in quiescenza	11.400.000	-	11.400.000	-
066	Recuperi e rimborsi di spese per prestazioni istituzionali	109.500.000	-	109.500.000	-
067	Contributo di solidarietà per il trattamento pensionistico integrativo (L. 144/99, art. 64)	1.700.000	-	1.700.000	-
068	Compensi diversi	900.000	-	900.000	-
069	Risarcimento per danno erariale	600.000	-	600.000	-
070	Sanzioni civili	50.220.000	-	50.220.000	-
071	Soprapremio ed Interessi	55.357.000	-	55.372.000	-
100	Alienazione di immobili	38.000.000	-	38.000.000	-
110	Alienazione di immobili strumentali	-	-	-	-
115	Cessioni di attrezzature tecniche	-	-	-	-
120	Cessioni di partecipazioni azionarie	-	-	-	-
121	Cessioni di conferimenti e quote in altri Enti	-	-	-	-
122	Cessioni e rimborso titoli	31.651.000	-	31.651.000	-
140	Prelevamenti di depositi	-	-	-	-
141	Riscossioni di mutui a medio e lungo termine	36.606.000	-	36.606.000	-
142	Rimborso annualità di Stato	-	-	-	-
143	Riscossioni di prestiti ed anticipazioni a breve termine	23.000.000	-	23.000.000	-
144	Svincolo depositi attivi	1.503	-	1.503	-
145	Riscossione di crediti diversi	9.000.000	-	9.000.000	-
146	Trasferimenti dallo Stato	3.342.500	-	4.342.500	-
148	Trasferimenti da altri Enti nazionali ed esteri	1.650.000	-	3.650.000	-
161	Fondi di quiescenza	4.500.000	-	4.500.000	-
163	Costituzione depositi cauzionali in numerario	919.166	-	919.166	-
201	Addizionale ex art. 181 T.U.	44.280.000	-	44.280.000	-
202	Contributi riscossi per conto delle associazioni di categoria	41.420.300	-	41.420.300	-
203	Ritenute erariali	409.901.350	-	409.874.626	-
204	Ritenute previdenziali ed assistenziali	55.108.000	-	55.108.000	-
205	Riscossioni per I.V.A.	5.263.000	-	6.163.000	-
206	Ritenute diverse	32.700.000	-	32.700.000	-
207	Trattenute per conto terzi relative all'attività patrimoniale	8.687.017	-	8.729.317	-
208	Trattenute per conto terzi relative alla gestione del personale	2.359.000	-	2.540.000	-
209	Trattenute ad assicurati e per conto terzi relative all'attività istituzionale	85.205.000	-	85.205.000	-
210	Rimborso prestazioni erogate a dipendenti delle Amministrazioni dello Stato	170.000.000	-	170.000.000	-
211	Rimborso prestazioni erogate ad assistiti da speciali gestioni a carico dello Stato	50.500.000	-	54.050.000	-
212	Rimborso prestazioni erogate per conto di Amministrazioni regionali	350.000	-	5.420.000	-
213	Rimborso prestazioni erogate ai coniuge superstite ed agli orfani di Grandi invalidi deceduti per cause estranee all'infortunio o alla malattia professionale	11.000.000	-	11.000.000	-
214	Rimborso prestazioni erogate per conto di Amministrazioni diverse	225.191.000	-	205.311.000	-
215	Rimborso prestazioni erogate conto di Istituti esteri	400.000	-	400.000	-
216	Rimesse da Istituti esteri di assicurazione	700.000	-	700.000	-
217	Contributi di malattia nella navigazione	13.000.000	-	13.000.000	-
220	Rimborso delle prestazioni integrative erogate dalla speciale gestione Grandi invalidi del lavoro per conto di Enti ed Amministrazioni	-	-	-	-
222	Borse di studio per conto terzi	500	-	500	-
223	Gestione legato Buccheri - La Ferla	1.000	-	1.000	-
225	Restituzione fondo del cassiere interno	2.115.340	-	2.115.340	-
226	Partite in conto sospeso	22.562.000	-	22.562.000	-
228	Rimborso di spese per collaborazioni con Paesi stranieri	-	-	-	-
231	Trattenute ad assicurati per conto terzi datori di lavoro	14.762.237	-	14.762.237	-
300	Indennità ed altri compensi alla Presidenza	-	255.000	-	255.000
301	Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi	-	1.316.000	-	1.316.000
302	Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci	-	2.125.000	-	2.170.000
305	Stipendi ed altri assegni fissi	-	307.400.000	-	307.400.000
306	Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C	-	70.334.643	-	69.999.775
307	Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89	-	310.000	-	288.000
308	Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale	-	4.350.000	-	4.350.000
309	Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente	-	12.252.500	-	11.300.000
310	Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti	-	13.840.000	-	13.100.000
311	Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica	-	15.300.000	-	15.300.000
312	Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89	-	7.170.000	-	6.537.000
313	Oneri previdenziali ed assistenziali	-	111.440.478	-	113.450.478
314	Altri oneri sociali	-	8.005.220	-	8.005.220
315	Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno	-	9.723.180	-	11.335.852
316	Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero	-	390.250	-	390.250
317	Indennità e rimborso spese di trasporto per trasferimenti	-	800.000	-	800.000
318	Compensi per lavoro straordinario del personale	-	3.301.000	-	3.301.000
319	Corsi per il personale e partecipazione a corsi indetti da Enti, Istituzioni e Amministrazioni varie	-	2.867.718	-	3.142.518
320	Spese per il personale distaccato da altri Enti ed Amministrazioni	-	3.000.000	-	3.000.000
321	Spese per il personale della Tipografia dell'Istituto	-	1.900.000	-	1.900.000
322	Spese per il personale del Centro protesi	-	15.300.000	-	15.300.000
323	Spese per il servizio di mensa e per il trasporto collettivo del personale	-	16.050.000	-	16.905.000
324	Fondo per i rinnovi contrattuali	-	-	-	-
325	Indennità integrativa speciale e assegno per nucleo familiare	-	33.000.000	-	33.000.000
327	Trattamento pensionistico integrativo (L. 144/99, art. 64)	-	70.500.000	-	70.500.000
333	Spese per attività di controllo e vigilanza	-	5.870.000	-	7.163.000
334	Borse di studio per la ricerca	-	258.000	-	558.000
335	Contratti di somministrazione di servizi	-	49.976.625	-	59.469.000
336	Impianti di riscaldamento, condizionamento ed ascensori	-	3.913.123	-	4.539.697
337	Acquisto beni vari	-	2.416.293	-	2.561.891
338	Spese di affitto locali, tasse ed oneri di portierato	-	28.135.000	-	32.312.000
339	Spese per la produzione di protesi nel Centro Protesi	-	11.600.000	-	11.600.000

**Allegato n. 3.1: risorse finanziarie (CAPITOLI)**

CAP.	DESCRIZIONE	COMPETENZA		CASSA	
		entrate	spese	entrate	spese
340	Spese per rapporti associativi con Organismi scientifici	-	420.000	-	440.000
342	Manutenzione ordinaria dei locali adibiti a Centri Medico-lega	-	375.122	-	400.222
345	Acquisto di libri, riviste, giornali ed altre pubblicazioni	-	1.345.110	-	2.679.069
346	Spese della Tipografia dell'Istituto	-	1.300.500	-	1.300.500
347	Spese per l'informatica	-	79.572.700	-	86.150.000
348	Spese per stampati, cancelleria e noleggio macchinari	-	8.836.341	-	10.598.939
349	Spese postali	-	26.084.281	-	26.234.281
351	Spese per manutenzione ordinaria dei locali adibiti ad uffici conferiti a fondi	-	2.234.945	-	2.589.345
352	Spese per concorsi	-	350.000	-	115.000
353	Spese di esercizio e noleggio dei veicoli	-	645.000	-	645.000
354	Partecipazione a convegni, congressi ed altre manifestazioni	-	87.000	-	332.000
355	Spese per il funzionamento di Organi collegiali e Commissioni	-	205.000	-	237.878
356	Spese per studi, indagini e rilevazioni	-	1.216.280	-	1.891.728
357	Acquisto vestiario e divise	-	18.350	-	19.050
358	Assicurazione responsabilità civile, incendio e furto	-	1.106.540	-	1.236.540
359	Trasporti e facchinaggio	-	3.375.177	-	4.164.000
360	Onorari e compensi a terzi	-	-	-	-
361	Provvigioni bancarie, tasse postali e commissioni per il pagamento delle rendite	-	18.106.315	-	43.499.565
362	Spese e commissioni bancarie relative alle attività mobiliari	-	10.000	-	10.000
363	Spese di pubblicità	-	1.120.551	-	1.583.900
364	Spese per attività di studio e di ricerca in ambito riabilitativo, protesico e sanitario	-	3.675.000	-	3.675.000
365	Spese telefoniche	-	24.078.706	-	31.199.606
366	Spese di rappresentanza	-	18.000	-	18.000
367	Spese per la manutenzione ordinaria degli immobili strumentali	-	8.324.004	-	15.593.777
368	Spese dell'ufficio stampa	-	570.000	-	720.000
370	Rendite di inabilità ed ai superstiti	-	5.150.190.000	-	5.146.090.000
371	Indennità per inabilità temporanea ed altre indennità ed assegni immediati	-	814.476.000	-	814.476.000
372	Prest. economiche integrative ed interventi per la vita di relazione degli infortunati, tecnopatici e loro superstiti	-	1.312.600	-	1.312.600
373	Assegno di incollocabilità ex art. 180 D.P.R. n. 1124/1965	-	10.500.000	-	10.500.000
376	Spese per accertamenti medico-legali effettuati in ambulatori esterni o da medici esterni	-	37.400.000	-	37.400.000
377	Prestazioni effettuate nei Centri medico-legali	-	1.638.675	-	1.712.199
378	Spese accessorie delle prestazioni medico-legali	-	12.000.000	-	13.000.000
379	Degenze per accertamenti medico-legali presso Enti ospedalieri, Case di cura ed Istituti convenzionati	-	320.000	-	320.000
380	Acquisto protesi	-	110.090.000	-	110.090.000
381	Compensi ed oneri previdenziali per i medici a capitolato	-	38.010.000	-	38.010.000
382	Spese per attività prevenzionale (D.Lgs. 626/94 e D.Lgs.242/96)	-	21.800.000	-	21.519.000
383	Finanziamenti ex art. 1, comma 626, legge n. 296/2006	-	-	-	47.676.764
384	Spese per prestazioni sanitarie effettuate nei centri di riabilitazione	-	345.000	-	345.000
385	Finanziamento progetti formativi di riqualificazione professionale degli invalidi del lavoro e per l'abbattimento delle barriere architettoniche	-	-	-	-
386	Finanziamento progetti di sicurezza (L. 144/99, art. 55)	-	225.000.000	-	128.801.907
387	Prestazioni del Casellario centrale Infortuni	-	2.960.695	-	2.960.695
388	Collaborazioni in studi e ricerche su malattie professionali ed infortuni	-	-	-	4.500.000
390	Contributo al Fondo sanitario nazionale	-	135.371.000	-	135.371.000
391	Contributo per il finanziamento dell'attività assistenziale (D.P.R. 18.4. 1979)	-	2.509.000	-	2.509.000
392	Contributo ex ENAOLI (D.L. 23.3.1948, n. 327)	-	168.000.000	-	170.000.000
393	Contributo ex ENPI (L. 19.12.1952, n. 2390)	-	212.000.000	-	212.000.000
394	Contributo agli Istituti di patronato e di assistenza sociale	-	19.030.000	-	19.210.000
395	Contributo all'Istituto Italiano di medicina	-	2.800.000	-	2.800.000
396	Contributi per attività scientifiche e sociali	-	45.000	-	45.000
397	Interventi assistenziali a favore del personale in servizio e delle loro famiglie	-	6.472.001	-	6.844.001
398	Equo indennizzo al personale	-	270.000	-	270.000
400	Interessi passivi	-	14.421	-	14.421
410	Imposte sul reddito delle persone giuridiche e locale sui redditi	-	84.837.180	-	84.700.380
412	Tributi diversi	-	3.462.000	-	3.462.000
420	Restituzione premi e contributi di assicurazione	-	217.200.000	-	217.200.000
422	Restituzione entrate per servizi di certificazione, verifica, consulenza tecnica ed altre entrate	-	90.000	-	90.000
423	Spese ed oneri per la gestione degli immobili da reddito	-	6.444.328	-	6.600.662
424	Manutenzione ordinaria degli immobili da reddito	-	2.929.003	-	3.025.003
425	Oneri per gli investimenti mobiliari	-	340.521	-	340.521
430	Spese legali, giudiziali e per arbitraggi	-	22.507.000	-	29.507.000
431	Spese per esazione dei premi e contributi di assicurazione	-	16.075.500	-	16.075.500
432	Oneri connessi alla concessione di mutui bancari per la vendita di unità immobiliari ai relativi conduttori (D.Lgs. 104/96, art. 6)	-	60.000	-	60.000
433	Fondo di riserva	-	90.000.000	-	90.000.000
434	Spese del Casellario centrale Infortuni	-	4.370.300	-	4.370.300
435	Trasferimenti al bilancio dello Stato derivanti da risparmi di gestione	-	47.800.000	-	47.800.000
436	Spese per competenze professionali	-	15.000.000	-	15.000.000
680	Attività di ricerca per la sicurezza sul lavoro	-	14.977.500	-	38.817.500
700	Acquisto, costruzione, restauro e miglioramento di immobili destinati al reddito	-	261.086.000	-	315.446.000
701	Acquisto, costruzione, restauro, miglioramento ed altri costi pluriennali di immobili destinati a Centri di soggiorno e al Centro protesi	-	-	-	-
703	Acquisto, costruzione, restauro e miglioramento di immobili destinati a Centri medico-legali	-	48.624.000	-	50.044.500
704	Acquisto, costruzione, restauro e miglioramento di immobili destinati ad uffici	-	152.509.000	-	155.676.000
706	Interventi per il recupero delle zone terremotate	-	-	-	-
707	Spese per la manutenzione straordinaria degli immobili strumentali	-	15.958.000	-	16.814.898
710	Mobili, macchine ed attrezzature ad uso dei servizi medico-legali	-	8.767.200	-	4.920.200
711	Acquisto veicoli ad uso dei servizi medico-legali	-	-	-	-
712	Acquisto veicoli ad uso dei servizi amministrativi	-	-	-	-
713	Mobili, macchine e attrezzature ad uso dei servizi amministrativi	-	3.305.650	-	3.984.200
714	Strumenti informatici ad uso dei servizi amministrativi	-	92.300.000	-	94.478.000
715	Spese per acquisti di attrezzature, macchinari ed automezzi per la ricerca per la sicurezza sul lavoro	-	2.350.000	-	5.430.000
720	Sottoscrizioni e acquisti di partecipazioni azionarie	-	-	-	-
721	Conferimenti e quote di partecipazione al patrimonio di altri Enti	-	-	-	-
722	Acquisto di titoli	-	43.600.000	-	43.600.000
723	Partecipazione a Fondi Immobiliari	-	735.000.000	-	410.000.000
740	Versamenti in deposito	-	-	-	-
741	Concessione di mutui a medio e a lungo termine	-	71.226.935	-	69.562.295
742	Sconto di annualità di Stato	-	-	-	-
743	Concessione di prestiti ed anticipazioni a breve termine	-	22.420.000	-	22.420.000
744	Costituzione di depositi attivi	-	7.050	-	7.050
745	Concessione di crediti diversi	-	-	-	-
761	Trattamento di quiescenza	-	40.000.000	-	40.000.000
762	Rendite vitalizie	-	22.000.000	-	22.000.000
780	Restituzione depositi cauzionali in numerario	-	1.031.000	-	1.031.000
800	Contributo all'Ispektorato del lavoro	-	-	-	-
801	Addizionale ex art. 181 T.U.	-	44.280.000	-	44.280.000
802	Versamento alle Associazioni di categoria dei contributi riscossi per loro conto	-	41.420.300	-	41.590.300
803	Ritenute erariali	-	409.901.350	-	411.251.350
804	Ritenute previdenziali ed assistenziali	-	55.108.000	-	55.758.000
805	Pagamenti per I.V.A.	-	5.263.000	-	5.263.000
806	Ritenute diverse	-	32.700.000	-	32.700.000
807	Trattenute a favore di terzi relative all'attività patrimoniale	-	8.687.017	-	8.886.317
808	Trattenute a favore di terzi relative alla gestione del personale	-	2.359.000	-	2.250.000
809	Trattenute ad assicurati e per conto terzi relative all'attività istituzionale	-	85.205.000	-	85.205.000
810	Prestazioni a dipendenti delle Amministrazioni dello Stato	-	170.000.000	-	170.000.000
811	Prestazioni ad assistiti da speciali gestioni a carico dello Stato	-	50.500.000	-	50.500.000
812	Prestazioni erogate per conto di Amministrazioni regionali	-	350.000	-	350.000
813	Prestazioni al coniuge superstite ed agli orfani di G.I. deceduti per cause stranee all'infortunio	-	11.000.000	-	11.000.000
814	Prestazioni erogate per conto di Amministrazioni diverse	-	225.191.000	-	225.281.000
815	Prestazioni erogate per conto di Istituti esteri	-	400.000	-	400.000
816	Rendite corrisposte per conto di Istituti esteri	-	700.000	-	700.000
817	Contributi di malattia nella navigazione	-	13.000.000	-	13.000.000
820	Prestazioni integrative erogate per conto di Enti ed Amministrazioni dalla speciale gestione Grandi Invalidi	-	-	-	-

**Allegato n. 3.1: risorse finanziarie (CAPITOLI)**

CAP.	DESCRIZIONE	COMPETENZA		CASSA	
		entrate	spese	entrate	spese
822	Borse di studio per conto terzi	-	500	-	500
823	Gestione legato Buccheri-La Ferla	-	1.000	-	1.000
825	Costituzione fondo del cassiere interno	-	2.115.340	-	2.115.340
826	Partite in conto sospeso	-	22.562.000	-	26.747.000
828	Spese per collaborazioni con Paesi stranieri	-	-	-	-
831	Trattenute ad assicurati per conto terzi datori di lavoro	-	14.762.237	-	14.762.237
<b>TOTALE</b>		<b>11.674.136.076</b>	<b>11.210.513.255</b>	<b>11.636.318.302</b>	<b>11.008.864.721</b>

**Allegato n. 3.2: risorse finanziarie (MISSIONI E PROGRAMMI)**

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA		
MISSIONI <i>PROGRAMMI</i>	COMPETENZA	CASSA
	accertamenti dell'anno 2012	incassi dell'anno 2012
1 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE PREVIDENZA	10.103.169.383	10.066.078.205
1.1 ENTRATE CORRENTI	10.103.169.383	10.066.078.205
2 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE ASSISTENZA SANITARIA	9.435.000	8.385.000
2.1 ENTRATE CORRENTI	9.435.000	8.385.000
3 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE TUTELA CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO	29.000.000	34.843.000
3.1 ENTRATE CORRENTI	29.000.000	34.843.000
5 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE RICERCA	58.282.833	61.282.833
5.1 ENTRATE CORRENTI	53.290.333	53.290.333
5.2 ENTRATE IN CONTO CAPITALE	4.992.500	7.992.500
FINANZIAMENTI NON DIRETTAMENTE ATTRIBIBILI ALLE VARIE MISSIONI	1.474.248.860	1.465.729.264
ENTRATE CORRENTI	135.065.447	136.709.275
ENTRATE IN CONTO CAPITALE	143.677.669	143.677.669
ENTRATE PER PARTITE DI GIRO	1.195.505.744	1.185.342.320
RIEPILOGO ENTRATE CORRENTI	10.329.960.163	10.299.305.813
RIEPILOGO ENTRATE IN CONTO CAPITALE	148.670.169	151.670.169
RIEPILOGO ENTRATE PER PARTITE DI GIRO	1.195.505.744	1.185.342.320
<b>RIEPILOGO TOTALE DELLE ENTRATE</b>	<b>11.674.136.076</b>	<b>11.636.318.302</b>

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA		
MISSIONI <i>PROGRAMMI</i>	COMPETENZA	CASSA
	impegni relativi all'anno 2012	pagamenti relativi all'anno 2012
1 PREVIDENZA	7.505.269.897	7.538.977.909
1.1 GESTIONE DEI RAPPORTI ASSICURATIVI CON I DATORI DI LAVORO	513.763.862	517.160.392
1.2 PRESTAZIONI ISTITUZIONALI DI CARATTERE ECONOMICO EROGATE AGLI ASSICURATI	6.991.506.035	7.021.817.517
2 ASSISTENZA SANITARIA	676.978.158	679.641.840
2.1 PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE E CURATIVE PER GLI INFORTUNATI SUL LAVORO	438.329.704	437.310.137
2.2 PRESTAZIONI RIABILITATIVE POST INFORTUNIO PER IL RECUPERO DELLA CAPACITA' LAVORATIVA	53.839.136	55.837.053
2.3 INTERVENTI PER LA FORNITURA DELLA PROTESI E AUSILI	184.809.318	186.494.650
3 TUTELA CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO	491.745.369	449.542.956
3.1 INTERVENTI PER LA SICUREZZA E LA PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI NEI LUOGHI DI LAVORO	326.742.036	279.350.903
3.2 REINSERIMENTO DEGLI INFORTUNATI NELLA VITA DI RELAZIONE	117.883.216	119.120.885
3.3 PRESTAZIONI ISTITUZIONALI DI CERTIFICAZIONE E VERIFICA	47.120.117	51.071.168
4 SERVIZI GENERALI ED ISTITUZIONALI	2.428.543.980	2.188.586.265
4.1 SERVIZI GENERALI ED ISTITUZIONALI	2.428.543.980	2.188.586.265
5 RICERCA	107.975.851	152.115.751
5.1 ATTIVITA' PER LA REALIZZAZIONE DELLA RICERCA	107.975.851	152.115.751
RIEPILOGO SPESE CORRENTI	8.479.845.175	8.512.592.034
DI CUI PER FUNZIONAMENTO	899.120.952	969.856.082
DI CUI PER INTERVENTI	7.214.459.470	7.169.355.665
DI CUI PER ALTRE SPESE	366.264.753	373.380.287
RIEPILOGO SPESE PER INVESTIMENTI IN CONTO CAPITALE	1.535.162.335	1.294.231.643
RIEPILOGO SPESE PER PARTITE DI GIRO	1.195.505.744	1.202.041.044
<b>RIEPILOGO TOTALE DELLE SPESE</b>	<b>11.210.513.254</b>	<b>11.008.864.721</b>

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello	
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'	
descrizione	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento
Assistenza sanitaria	Polo di eccellenza per la riabilitazione non ospedaliera	SI	A seguito della definizione della missione istituzionale del Polo di eccellenza e della stesura del relativo piano di fattibilità e progetto esecutivo, verifica dei medesimi	SI	Attività connessa all'obiettivo	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di supporto	SI
					Attività di verifica del piano di fattibilità e del progetto esecutivo del Polo di eccellenza alla luce della missione istituzionale dello stesso	SI
					Attività connessa all'obiettivo	SI
					attività correlate all' obiettivo	SI
	Prevedere incrementi dello stanziamento in rapporto al gettito 2010	SI	A seguito della conclusione dei lavori del Tavolo Tecnico istituito per la definizione del nuovo modello sanitario dell'Istituto, attivare iniziative per il completamento del piano per la piena ed ottimale funzionalità degli 11 ambulatori Inail autorizzati	SI	Attività connessa all'obiettivo	SI
					Attuazione delle iniziative programmate	SI
					Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario.	SI
					Predisposizione di un piano per l'acquisizione delle specifiche professionalità	SI
					Programmazione di iniziative finalizzate al completamento del piano per la piena ed ottimale funzionalità degli 11 ambulatori Inail autorizzati	SI
					Completare il percorso finalizzato alla stipula dell'Accordo Quadro in sede di Conferenza permanente Stato-Regioni ai sensi dell'art. 9, comma 4, lettera d) bis, del D.Lgs n. 81/2008 e s.m.i.	SI
	Progettazione di un nuovo modello sanitario Inail	SI	Progettazione di un nuovo modello sanitario sulla base degli indirizzi formulati dal CIV (Delibera n.14 del 3 agosto 2011) e superamento delle problematiche organizzative.	SI	Analisi della struttura sanitaria esistente; formulazione di un progetto di un nuovo modello sanitario anche sulla base degli indirizzi formulati dal CIV(Delibera n. 14 del 3 agosto 2011).	SI
					Attività correlata all'obiettivo	SI
	Valorizzare gli investimenti istituzionali ad uso sanitario	SI	A seguito del completamento dello studio di fattibilità per la collocazione della Filiale del Centro Protesi presso il C.T.O. di Roma, attivare le prime iniziative per il trasferimento nella nuova sede	SI	Attività connessa all'obiettivo	SI
					Attività correlata all'obiettivo	SI
attività correlate all' obiettivo					SI	
attività correlate all'obiettivo					SI	
Attività di indirizzo e coordinamento per l'attuazione delle iniziative programmate ai fini del trasferimento della Filiale del Centro Protesi presso il C.T.O. di Roma					SI	
SI		Attivare iniziative finalizzate alla realizzazione di sinergie con i competenti Enti territoriali per il completamento dei processi di adeguamento e di sviluppo delle Strutture istituzionali ad uso sanitario destinate alle attività protesiche e riabilitative	SI	Programmazione delle prime iniziative per il trasferimento della Filiale del Centro Protesi presso il C.T.O. di Roma	SI	
				Acquisizione di beni e servizi	SI	
				Attività connessa all'obiettivo	SI	
				Attività correlata all'obiettivo	SI	
				attività correlate all'obiettivo	SI	
Attività di indirizzo e coordinamento per l'attuazione degli interventi programmati	SI					
Attività di supporto	SI					



Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello	
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'	
descrizione	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento
					Programmazione di interventi per la realizzazione di sinergie con le Regioni in cui sono ubicate le Strutture istituzionali ad uso sanitario destinate alle attività protesiche e riabilitative	SI
			Completare il processo di trasformazione ed adeguamento del C.R.M. di Volterra alle nuove disposizioni normative del D.lgs 81/2008 come modificato dal D.lgs 106/2009 e messa a regime delle nuove procedure per l'esercizio dell'attività riabilitativa non ospedaliera.	SI	Applicazione degli accordi sottoscritti con la convenzione con la ASLS, consolidamento degli standard previsti dall'accreditamento con la Regione Toscana e messa a regime delle nuove pratiche.	SI

Previdenza	Incremento degli oneri (spese per rendite) derivanti dagli altri provvedimenti	SI	Avviare iniziative di rivisitazione del sistema indennitario	SI	Attività collegata alla realizzazione dell'obiettivo legato alla rivisitazione del sistema indennitario	SI
					Attività correlata all'obiettivo	SI
					Proposte di intervento legislativo finalizzate alla rivisitazione del sistema indennitario.	SI
	Incremento della spesa per rendite	SI	Proporre iniziative per favorire la introduzione, già dal 2012, di un intervento di rivalutazione una tantum del danno biologico da finanziare con risorse dell'Istituto derivanti da economie strutturali sui costi di gestione.	SI	Studio e analisi per la rivisitazione del sistema indennitario	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Proposte di intervento legislativo finalizzate alla rivalutazione una tantum del danno biologico.	SI
	Prevedere un gettito da recupero dellevasione ed elusione contributiva maggior	SI	Consolidare la programmazione delle attività di informazione e aggiornamento del personale ispettivo per il continuo accrescimento professionale dello stesso.	SI	Predisporre materiale didattico per l'aggiornamento professionale del personale ispettivo.	SI
					Rivedere l'attuale sistema di programmazione delle attività di informazione e aggiornamento professionale degli ispettori per individuare ulteriori azioni/interventi migliorativi.	SI
					Sviluppare sinergie con gli altri organismi di vigilanza al fine di individuare interventi formativi mirati all'accrescimento professionale del personale ispettivo.	SI
					Prevedere un incremento del 20%, rispetto all'anno 2010, dei premi omessi accertati, attraverso azioni diversificate (attività di censimento e individuazione settori/categorie/aziende verso cui indirizzare l'attività ispettiva), finalizzate ad ottimizzare e sviluppare metodologie per migliorare la qualità e l'efficacia dell'azione ispettiva e amministrativa, anche con l'ausilio delle informazioni presenti nella banche dati interne ed esterne.	SI
					Analisi dei criteri di elaborazione delle liste già rilasciate per l'eventuale inserimento di ulteriori indicatori specifici di rischio.	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Effettuare analisi e studi sui dati e le informazioni disponibili, volti all'individuazione di soggetti/aziende sconosciuti all'Inail per l'incremento dei premi evasi anche attraverso l'istituzione di nuovi rapporti assicurativi (c.d.censimento).	SI
					Individuare criteri per richiedere alla DCSIT l'elaborazione di specifiche liste volte al recupero dei premi omessi/evasi (es.differenziali retributivi).	SI
	Porre in essere azioni (incontri, contatti, analisi normativa specifica, ecc.)finalizzate alla sottoscrizione di accordi con organismi privati, in particolare con le aziende erogatrici di energia elettrica, per acquisire dati e informazioni da utilizzare per l'attività di business intelligence.	SI				
Revisione modalità liquidazione dei verbali ispettivi Inail ed altri Enti.	SI		SI	Individuare indicatori di qualità volti a migliorare la lavorazione dei verbali ispettivi Inail e degli altri Enti.	SI	
				Monitorare l'andamento della lavorazione dei verbali ispettivi Inail e altri Enti per eventuali azioni correttive da porre in essere al fine di ricondurre la giacenza al fisiologico.	SI	
Prevedere un incremento dell' utilizzo della posta certificata PEC	SI	Adozione di ogni iniziativa al fine di favorire l'utilizzo della PEC da parte delle imprese individuali e di garantire, da parte delle società, la trasmissione degli atti relativi al rapporto assicurativo tramite PEC.	SI	Adozione iniz.x utilizzo PEC da imprese indiv	SI	
				attività correlata all' obiettivo	SI	
				Attività di supporto	SI	

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello	
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'	
descrizione	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento
					Avvio di tutte le iniziative necessarie per implementare l'utilizzo della PEC sia sotto il profilo organizzativo che informatico che eventualmente <u>normativo</u> .	SI
					Coinvolgimento delle strutture territoriali e delle parti sociali nel percorso di implementazione per l'utilizzo della PEC.	SI
					Ricognizione complessiva relativa alle risultanze del lavoro svolto nel corso del 2011 con creazione di evidenze con riferimento a : atti residui per i quali va introdotta la PEC, procedure informatiche, connesse esigenze organizzative, effetti delle iniziative assunte sul territorio, verifica dell'evoluzione normativa.	SI
					Sintesi conclusiva per l'anno 2012 con quantificazione dei risparmi conseguiti in relazione all'introduzione a regime della <u>spedizione dei principali atti tramite PEC</u> .	SI
			Proseguire nel confronto con i Patronati per la progressiva sostituzione delle comunicazioni cartacee con altre forme di accesso agli atti e di invio	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di supporto	SI
					Consolidamento della funzione procedurale relativa alla visualizzazione/stampa del documento di competenza del Patronato e sviluppo delle implementazioni che si ritenessero opportune.	SI
	Ridurre il montante dei crediti contributivi	SI	Miglioramento delle attività propedeutiche all'esazione coattiva, dei procedimenti di iscrizione a ruolo esattoriale e degli strumenti di monitoraggio riguardanti il recupero crediti.	SI	Attività di verifica e relativi interventi per la prima elaborazione dei ruoli esattoriali.	SI
					Attività propedeutiche all'esazione coattiva.	SI
					Seconda elaborazione dei ruoli esattoriali.	SI

Servizi generali ed istituzionali	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesi	98,6%	Adeguamento e sviluppo, con strutture ex Ipsema competenti, del sistema di vigilanza IPSEMA anche attraverso lo sviluppo di sinergie con altri Organismi/Enti.	SI	Analisi amministrativa per l'implementazione della procedura vigilanza ispettiva con le funzioni necessarie per la redazione dei verbali ispettivi per il settore marittimo.	SI
					Analisi della modulistica in uso per l'attività ispettiva presso l'ex Ipsema ed adeguamento della stessa.	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Porre in essere tutte le azioni necessarie (incontri, ecc.)finalizzate alla stipula della convenzione con Comando Generale della GDF per lo scambio di dati/informazioni/verbali ispettivi ed attività di <u>vigilanza congiunta</u> .	SI
					Predisposizione materiale formativo per adeguare le competenze del personale ispettivo Inail in materia di previdenza ed assistenza del settore <u>marittimo</u> .	SI
					Predisposizione materiale formativo per adeguare le competenze del personale ispettivo Ipsema in materia di previdenza ed assistenza del settore <u>terrestre</u> .	SI
			Adeguamento,con Strutture ex Ipsema competenti, della modulistica area Aziende alle risultanze della mappatura e delle analisi svolte nel corso del 2011.	SI	attività correlate all' obiettivo	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di supporto	SI
					Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nel collaudo per gli aspetti informatici, varo definitivo della nuova modulistica sull'intero territorio e rimozione di eventuali anomalie.	SI
					Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella condivisione da parte delle altre strutture coinvolte.	SI
					Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella predisposizione analisi amministrativa per la <u>realizzazione del modello informatico</u> .	SI
					Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nell'aggiornamento dei modelli in relazione alle <u>risultanze della mappatura pregressa</u> .	SI
		Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI			
		Approfondimenti tecnici organizzativi,con Strutture ex Ipsema competenti, in relazione all'invio dei flussi telematici di iscrizione a ruolo.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI	
				Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella valutazione dei costi/benefici ed analisi di <u>fattibilità</u> .	SI	
				Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nelle <u>valutazioni complessive</u> .	SI	
				Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nell'individuazione degli adeguamenti informatici da realizzare e dei presumibili costi.	SI	

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello	
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'	
descrizione	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento
			Armonizzazione dei ricorsi in materia di prestazioni per il settore marittimo. (DC Prestazioni 30% - Strutture ex Ipsema 40%)	SI	attività correlate all' obiettivo	SI
					Attività di supporto	SI
					Definizione di un nuovo flusso amministrativo e organizzativo per la gestione delle opposizioni di competenza dell' ex IPSEMA e verifica dell'impatto a livello organizzativo sulle Strutture ex IPSEMA.	SI
			Completamento attuazione del sistema di valutazione delle performance individuali per tutto il personale dell'Istituto	SI	- Attivazione processo di valutazione delle performances individuali per l'anno 2010 con il supporto delle specifiche procedure informatiche per ciascuna categoria di dipendenti. - Comunicazioni organizzative ed istruzioni operative	SI
					- Supporto amministrativo alla sviluppo e test del nuovo sistema informatico di pagamento delle performances individuali. - Erogazione compensi spettanti	SI
					Attività di supporto	SI
			Completamento delle integrazioni logistiche sul territorio e dell'adeguamento della contrattualistica relativa agli stabili	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di completamento del piano di integrazione logistica	SI
					Attività di supporto	SI
			Completamento ed ottimizzazione del sistema di gestione del personale ex IPSEMA	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di supporto	SI
					Completamento del processo di integrazione in INAIL del personale incorporato, con l'estensione al medesimo della disciplina interna a carattere giuridico ed economico conseguente all'inserimento nei processi di lavoro INAIL	SI
					Messa a regime ed ottimizzazione del nuovo sistema gestionale, eventuali adeguamenti in relazione all'evoluzione del modello organizzativo	SI
			Conclusioni delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 e avvio delle attività di ricerca del "piano transitorio"	SI	attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
					Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "rimodulato"	SI
					Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca "transitorio"	SI
			Condivisione con le parti sociali, al fine dell'adeguamento del sistema tariffario dell'Ipsema a quello Inail, di concerto con Strutture ex Ipsema competenti, delle proposte del tavolo tecnico quali sottoposte agli Organi.	SI	Acquisizione dei contributi delle parti sociali.	SI
					Analisi dati ex Ipsema e studio dell'integrazione del meccanismo tariffario	SI
					attività correlate all' obiettivo	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
					Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
					Predisposizione del documento conclusivo per gli Organi.	SI
					Presentazione alle parti sociali della elaborazione definitiva.	SI
					Presentazione alle parti sociali dell'ipotesi scaturita dall'approfondimento condotto nel corso del 2011 (modifica dell'art. 40, comma 2, T.U. n. 1124/1965, quale premessa per una gestione in Tariffa ordinaria).	SI
			Definizione dei nuovi fabbisogni di personale e dei macchinari per la prosecuzione delle incrementate ed ulteriori attività. Pianificazione delle azioni necessarie.	SI	Attività di collaborazione	SI
					Attività di supporto	SI
					Definizione dei nuovi fabbisogni di personale e dei macchinari per la prosecuzione delle incrementate ed ulteriori attività. Pianificazione delle azioni necessarie	SI
					Definizione dei nuovi fabbisogni di personale e dei macchinari per la prosecuzione delle incrementate ed ulteriori attività. Pianificazione delle azioni necessarie. Manutenzione della funzionalità della Tipografia per garantirne la costante operatività. Ricognizione delle attività editoriali. Valutazione quali-quantitativa delle nuove esigenze a breve e a lungo termine. Individuazione delle azioni di potenziamento delle risorse umane e strumentali derivanti dall'analisi dei fabbisogni a medio lungo termine e primi interventi.	SI

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello	
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'	
descrizione	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento
			Definizione dei sistemi contabili per ex-IPSEMA e ex-ISPEL e relativa formazione del personale	SI	Adeguamento dei sistemi e delle procedure contabili ex-IPSEMA ed ex-ISPEL alle procedure adottate dall'Istituto	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività formativa per gli utenti ex-IPSEMA ed ex-ISPEL	SI
					Programmazione delle iniziative sulla specifica materia includendo il personale ex Ipsels ed ex Ipsema	SI
			Definizione modalità di unificazione cassa dell'Istituto e dell'ex-IPSEMA e dell'EX-ISPEL	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di supporto	SI
					Gestione delle verifiche di cassa per l'Istituto e l'ex-IPSEMA e l'ex-ISPEL	SI
					Unificazione della cassa dell'Istituto e dell'ex-IPSEMA e dell'ex-ISPEL	SI
			Diffusione della tecnologia VoIP sulle sedi Ipsema e Ipsels di Roma	87,5%	attività correlate all'obiettivo	80,0%
						SI
					Attività di supporto	SI
					Rifacimento delle LAN	90,0%
					Supporto consulenziale alla diffusione della tecnologia VOIP	SI
			Elaborazione, con Strutture ex Ipsema competenti, di una proposta normativa per l'utilizzo del LUL per datori di lavoro marittimi.	SI	attività correlate all' obiettivo	SI
					Attività di supp. alla DCSI ex Ipsema nella predisposizione di un documento di sintesi e di una relazione per gli Organi.	SI
					Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella condivisione finale con le parti sociali.	SI
					Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella presentazione alle parti sociali del punto d'arrivo dell'elaborazione teorica precedente e acquisizione dei contributi delle parti sociali.	SI
					Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella trasmissione degli atti conclusivi agli Organi.	SI
			Estensione all'ex IPSEMA dell'utilizzo della procedura informatica rivale INAIL. (DC Prestazioni 30% - Strutture ex Ipsema 30%)	SI	Analisi dei flussi operativi relativi alla procedura Rivale finalizzate alla realizzazione delle eventuali implementazioni procedurali.	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
			Estensione del sistema di rilevazione della soddisfazione dell'utenza	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di collaborazione	SI
					Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
					Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI
					Attività legata all'obiettivo per l'estensione del sistema di rilevazione soddisfazione dell'utenza.	SI
					Esame degli esiti relativi alla mappatura dei servizi ed identificazione degli elementi chiave per la rilevazione della soddisfazione in collaborazione con ex ISPEL- IPSEMA.	SI
					Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
					mappatura dei servizi con identificazione degli items da inserire nei questionari di rilevazione. Verifica dell'applicabilità dell'attuale sistema e progettazione relativa all'estensione.	SI
					Progettazione relativa all'estensione del sistema di rilevazione e all'implementazione dei correttivi/delle integrazioni ritenute necessarie con la collaborazione di ex ISPEL/IPSEMA.	SI
					Valutazione degli elementi chiave individuati, al fine di verificare l'effettiva applicabilità dell'attuale sistema e l'eventuale necessità di adeguamento/ integrazione dello stesso in collaborazione con ex ISPEL-IPSEMA.	SI
			Funzioni di certificazione e verifica: progettazione e sviluppo dell'impianto organizzativo funzionale, amministrativo contabile, raccordi interistituzionali e procedure informatiche a sostegno in attuazione delle disposizioni Ministeriali. Avvio fasi operative. Il peso del coinvolgimento ex ISPEL (20%) è compreso in DCPREV.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di supporto	SI
					attività di supporto per il profilo contabile della servizio di certificazione	SI
					attività di supporto come da indicazioni della DC titolare	SI
					Avvio e gestione delle fasi operative	SI
					Implementazione per step successivi della procedura organizzativo-informatica di gestione delle verifiche.	SI

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello	
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'	
descrizione	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento
			Gestione TFS/TFR personale Enti soppressi	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					Definizione ed attivazione del flusso di processo per la gestione a regime della liquidazione del trattamento di fine rapporto di lavoro al personale di cui trattasi. Lettere informative ed istruzioni operative/organizzative alle strutture (30/03/2012).	SI
					Messa a regime e perfezionamento delle procedure informatiche per la liquidazione TFR/TFS del personale ISPESL	SI
					supporto per analisi modalità di calcolo peculiari per il personale ex ISPESL	SI
			Integrazione dell'ex-ISPESL ed ex-IPSEMA per quanto concerne le attività della gestione fiscale e le attività della gestione previdenziale	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					Elaborazione integrata dei modelli e delle certificazioni riferite ai redditi 2011	SI
					Elaborazione integrata delle dichiarazioni fiscali (770, IVA, IRES)	SI
					Verifica del funzionamento del sistema di elaborazione stipendiale in relazione alle implementazioni della gestione fiscale	SI
			Integrazione dell'attività ispettiva	SI	Analisi e sperimentazione del nuovo modello della funzione ispettiva INAIL integrato con le omologhe funzioni dell'ex IPSEMA e ISPESL	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
			Integrazione delle modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi.	SI	Attività connessa all'obiettivo	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi	SI
					Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
					Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei servizi.	SI
					Definizione del modello organizzativo per l'erogazione dei servizi integrati	SI
					Definizione del Piano di implementazione dei servizi disspositivi ( per canale/servizio).	SI
					Esame dei processi di erogazione dei servizi ed analisi delle possibili opzioni relative ad un'integrazione/estensione dei canali di erogazione dei servizi stessi. Predisposizione della mappatura e del ridisegno dei nuovi processi di erogazione.	SI
					Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
					Mappatura dei possibili sviluppi dei canali di erogazione dei servizi ed eventuale pianificazione di dettaglio relativa all'implementazione degli stessi.	SI
					Supporto consulenziale alla valutazione dei canali di erogazione e al disegno dei relativi processi di erogazione dei servizi.	SI
			Integrazione dell'emeroteca di INAIL con i processi / servizi degli Enti soppressi.	SI	Approfondimenti conseguenti alle evidenze emerse nella prima ricognizione dei servizi forniti. Analisi di fattibilità del servizio integrato di emeroteca anche in relazione all'acquisizione dell'eventuale apposito software.	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
			Mantenimento e rafforzamento del posizionamento e della visibilità delle funzioni di ISPESL e IPSEMA sui relativi mercati di riferimento nell'ambito della nuova identità INAIL.	SI	1-Azioni di comunicazione mediante strumenti/iniziative trasversali(integrazione/publicazione nel portale Inail contenuti informativi ex Ipsesl- pubblicazione contenuti informativi per Concaat center-azione informativa per l'utena generale ed il settore per interlocutori istituzionali)rafforzare la nuova identità Inail tra tutto il personale 2 -Azioni di comunicazione tramite prodotti/iniziative mirati (Mappatura per il 2011 di tutti i prodotti editoriali e delle iniziative di convegni, manifestazioni, etc. volte a rafforzare la percezione dell'avvenuta integrazione.	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di supporto	SI
			Mappatura dei servizi ai fini dell'integrazione	SI	Aggiornamento dei servizi erogati da INAIL in collaborazione con ex ISPESL-IPSEMA	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
					Attività legata all'obiettivo per la Mappatura dei servizi ai fini dell'integrazione con IPSEMA e ISPESL.	SI
					Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello	
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'	
descrizione	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento
					Mappatura dei servizi ( input/output/utenti/modalità di erogazione...)per elaborazione Carta dei Servizi integrata in collaborazione con ex ISPESL-IPSEMA.	SI
			Migrazione dei CED	52,0%	attività correlate all'obiettivo	40,0%
					Supporto consulenziale all'analisi della struttura tecnologica.	SI
			Offrire all'utenza un servizio bibliotecario e di documentazione unificato	SI	Approfondimenti relativi alla fattibilità della erogazione del servizio integrato per le 2 biblioteche attive. Analisi per il riposizionamento della biblioteca storica dell'INAIL.	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di supporto	SI
			Offrire un servizio di consultazione del catalogo generale delle pubblicazioni INAIL,ISPESL ed IPSEMA all'utenza interna ed esterna.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					Integrazione dei cataloghi INAIL,ISPESL ed IPSEMA nel nuovo catalogo unico. Pubblicazione sui portali Internet e Intranet.	SI
			Ottimizzazione del nuovo sistema di "gestione separata" del personale ISPESL, nell'ambito del sistema HR INAIL	SI	Analisi amministrativa ed implementazione delle ulteriori procedure informatiche che completano la gestione informatizzata del personale (missioni, prestiti, ecc..)	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di supporto	SI
					Avvio a regime del nuovo sistema gestionale delle risorse umane, disposizioni ed istruzioni alle Strutture ed al personale interessato.	SI
					Supporto amministrativo alle Strutture ed alla DCSIT ai fini della risoluzione delle eventuali anomalie che si riscontreranno nelle procedure informatiche.	SI
			Produrre una newsletter sul tema della "ricerca" che costituisca un mezzo per comunicare le novità e approfondisca i temi della ricerca di INAIL.	SI	Redazione Pubblicazione Diffusione di una Newsletter sulla Ricerca	SI
			Progettazione e sviluppo del nuovo Portale.	SI	Attività di supporto	SI
					Interventi evolutivi del nuovo portale dopo l'analisi e identificazione dei contenuti assimilabili dei 2 portali per la produzione di pagine web unificate e della relativa "release". Collaborazione con le altre Strutture e con gli enti incorporati per la riorganizzazione dei contenuti nell'ambito dei nuovi Portali (Istituzionale e Sicurezza sul lavoro).	SI
					Progettazione e sviluppo del nuovo Portale.	SI
			Prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti	SI	Attività connessa all'obiettivo	SI
					Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti	SI
					Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario.	SI
			Prosecuzione dell'integrazione delle funzioni di programmazione con l'ex ISPESL ed ex IPSEMA	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					completamento test procedure di programmazione	SI
					Elaborazione integrata del Piano della Performance e consolidamento con gli ulteriori contenuti/elaborati previsti dal D.lgs.150/2009 (M.P.-t.t. 3.1- prog.7).	SI
					Realizzazione del piano degli interventi per l'implementazione dei sistemi informatici, sperimentazione e rilascio delle applicazioni (M.P. tt.3.1- prog.5).	SI
			Realizzare un servizio di informazione sui temi relativi alla ricerca.	SI	Realizzare un servizio quotidiano di informazione sui temi della ricerca integrato con la rassegna stampa quotidiana prodotta dall'Ufficio Stampa	SI
			Realizzare un sistema di gestione del documentale integrata e definire le nuove AOO e i relativi piani di classificazione. integrazione delle procedure in essere, definizione di un piano formativo	SI	Adeguare dei piani di classificazione dell'Istituto al Modello Organizzativo Transitorio.(M.P.-t.t. 2.1.- prg 7)	SI
					analisi situazione attuale	SI
					Attività connessa all'obiettivo	SI
					attività correlate all' obiettivo	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di collaborazione	SI
					Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata	SI
					Attività di supporto	SI
					Attività di supporto di competenza	SI
					attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata	SI

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello	
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'	
descrizione	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento
					Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
					attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
					Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI
					Attività legata all'obiettivo per la realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata.	SI
					Collaborazione alla realizzazione del sistema di gestione del documentale integrato	SI
					Collaborazione con la Struttura titolare	SI
					elaborazione di proposte per una evoluzione della gestione	SI
					Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
					gestione della documentazione con il nuovo sistema	SI
					Partecipazione alla realizzazione di un sistema di gestione documentale integrata	SI
					Realizzare un sistema di gestione del documentale integrata	SI
					Realizzare un sistema di gestione del documentale integrata per quanto riguarda le procedure in essere	SI
					Rilevare i bisogni formativi in funzione del progetto organizzativo definito	SI
			regolamento di attuazione della L. 241/90 e s.m.i.	SI	Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
					Attività legata all'obiettivo per la revisione del regolamento di attuazione della L.241/90 e s.m.i. con IPSEMA e ISPELS.	SI
					Condivisione del Regolamento con i principali referenti e gestione eventuali correttivi.	SI
					Esecuzione degli aggiornamenti e redazione di una prima versione del regolamento dei tempi di conclusione dei procedimenti amministrativi del Nuovo Inail in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA.	SI
					Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
					Mappatura degli elementi di dettaglio in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA.	SI
					Verifica di conformità rispetto alla legge 241/90 e s.m.i. attraverso la valutazione degli elementi di dettaglio ed individuazione degli aggiornamenti da apportare.	SI
			Revisionare la modulistica ex IPSEMA al fine di offrire all'utenza di settore una modulistica uniforme. (DC Prestazioni 15% - Strutture ex Ipsema 50%)	SI	Attività connessa all'obiettivo	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI
					Elaborazione di nuova modulistica e rilascio della proposta operativa per la messa in produzione.	SI
			Rinnovo delle postazioni di lavoro nel rispetto degli standard INAIL	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
			Risoluzione delle problematiche relative ai rimborsi/incassi delle prestazioni in natura e recupero/rimborso delle prestazioni in danaro. (Uff.Rapp.Ass.Ex. 70 - Strutture ex Ipsema 10)	97,0%	Attività connessa all'obiettivo	SI
					attività correlate all' obiettivo	SI
					formalizzazione delle proposte di modifiche normative ai Ministeri competenti	90,0%
					incontri con Avvocatura generale per esaminare il quadro normativo vigente e gli aspetti giuridici delle problematiche in esame al fine dell'elaborazione di articolati normativi	SI
					incontri con il Ministero della Salute ed il Ministero del Lavoro per discutere le proposte di modifiche normative	SI
			Sistema integrato di controllo.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					Implementazione delle azioni di armonizzazione tra i diversi sistemi di controllo in uso presso Ipsema e il sistema PBC. Sperimentazione	SI
					Implementazione delle azioni di armonizzazione tra i diversi sistemi di controllo in uso presso l'Ispeis ed il sistema PBC. Sperimentazione	SI
			Sistema integrato internal audit.	SI	Integrazione della funzione ispettiva con azioni evolutive del sistema dei controlli interni	SI
					Rivisitazione della funzione di Internal Audit e ridefinizione dei relativi ruoli e responsabilità alla luce del nuovo modello organizzativo.	SI
			Sulla base delle complessive soluzioni adottate sul piano organizzativo funzionale, sviluppo di analisi finalizzate alla graduale armonizzazione delle procedure di erogazione delle prestazioni. (DC Prestazioni 25% - Strutture ex Ipsema 25%)	SI	attività correlate all'obiettivo	SI

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello	
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'	
descrizione	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento
					Sulla base delle complessive soluzioni adottate sul piano organizzativo funzionale, predisposizione di analisi finalizzate alla graduale armonizzazione delle procedure di erogazione delle prestazioni.	SI
					Supporto consulenziale alle analisi amministrative finalizzate alla erogazione delle prestazioni	SI
			Sviluppo della procedura, con Strutture ex Ipsema competenti, per l'integrazione ex IPSEMA nel sistema Durc.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di supporto	SI
					Elaborazione delle analisi amministrative definitive.	SI
					Eventuali modifiche ed integrazioni delle analisi amministrative.	SI
					Individuazione dei requisiti amministrativi e tecnici per l'implementazione della procedura di rilascio del DURC.	SI
Assicurare interventi strutturali di riduzione dei volumi cartacei	SI		Estensione del sistema di gestione documentale Inail alle nuove funzioni.	SI	Adeguamento alle nuove funzioni del Sistema di gestione documentale INAIL	SI
					Attività connessa all'obiettivo	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di collaborazione	SI
					Attività di supporto	SI
					Attività di supporto di competenza	SI
					Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
					attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
					Attività finalizzate all'implementazione dei piani di classificazione	SI
					Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI
					Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'estensione del sistema di gestione documentale INAIL alle nuove funzioni.	SI
					Collaborazione con la Struttura titolare	SI
					Estensione del sistema di gestione documentale Inail alle nuove funzioni.	SI
					Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
					gestione della documentazione con il nuovo sistema	SI
					Partecipazione alla estensione di un sistema di gestione documentale integrata	SI
					realizzazione di un sistema di gestione documentale integrata e definizione delle nuova AOO e dei relativi piani di classificazione.	SI
					Integrazione delle procedure in essere.	SI
					Definizione di un piano formativo.	SI
					Rilevazione dei bisogni.	SI
					valutazione interazione gestione documentale con procedura UE	SI
			Monitoraggio delle attività finalizzate al censimento, riordino e scarto della documentazione, con particolare riferimento alle esigenze degli ex- Enti nei casi in cui è prevista l'integrazione logistica da attuarsi nel 2012.	SI	Censimento, riordino e scarto della documentazione, con particolare riferimento alle esigenze degli ex enti nei casi in cui è prevista l'integrazione logistica da attuarsi nel 2012.	SI
					Collaborazione con la Struttura titolare	SI
Assicurare la piena operatività del Modello Organizzativo definitivo	SI		Reingegnerizzazione organizzativa del sistema di relazione con l'utenza che valorizzi il ruolo dell'utente stesso sviluppando ulteriormente i sistemi e le strutture virtuali ( Contact center, Portale, servizi web.), nonché le sinergie con soggetti pubblici e privati.	SI	Attività connessa all'obiettivo	SI
					Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla reingegnerizzazione organizzativa del sistema di relazioni con l'utenza.	SI
					Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
					Attività legata alla reingegnerizzazione organizzativa del sistema di relazione	SI
					catalogo prodotti editoriali	SI
					Definizione del modello organizzativo per la concertazione dei servizi di contatto fisico presso le Unità territoriali, dei servizi virtualizzati sulle strutture virtuali e dei servizi di BO presso poli territoriali.	SI
					Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
					Mappatura dei servizi di contatto "fisico" e virtualizzati.	SI
					Supporto consulenziale alle attività correlate all'obiettivo.	SI
Completare la migrazione sulla rete di fonia IP.	90,0%	90,0%	Completare la migrazione sulla rete di fonia IP	90,0%	attività correlate all'obiettivo	90,0%



Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello	
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'	
descrizione	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento
	Conseguire economie strutturali	SI	Definizione dei criteri volti sia a recepire quanto previsto dal decreto interministeriale del 28/03/2011, attuativo dell'art.1, comma 9 della L. 13/11/2009, n°172, recante il modello organizzativo dei Poli integrati del Welfare sia realizzare le economie derivanti dal processo di integrazione dell'ex Ispels e dell'ex Ipsema.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di supporto	SI
					Attività finalizzata a definire i criteri organizzativi per realizzare i rapporti di sinergia in linea con quanto previsto dal decreto interministeriale del 28 marzo 2011, attuativo dell'art 1, comma 9 della legge 13 novembre 2009, n°172, recante il modello organizzativo dei Poli integrati del Welfare	SI
					Supporto organizzativo alla realizzazione del processo di integrazione logistica dell'ex Ispels e dell'ex Ipsema	SI
	Conseguire la riduzione del 20% per centro dei consumi energetici	97,5%	Prosecuzione delle iniziative di razionalizzazione dei consumi energetici e gestione della gara relativa al progetto "Inail sostenibile"	97,5%	attività correlate all'obiettivo	50,0%
					Collaborazione con la Struttura titolare	SI
					Realizzazione di ulteriori iniziative tese alla razionalizzazione dei consumi energetici e gestione gara "Inail sostenibile"	SI
	Consolidare e integrare il sistema di contabilità analitica	SI	Affinamento dei modelli statistici di previsione delle entrate e delle uscite	SI	Affinamento dei modelli statistici di previsione delle entrate	SI
					Affinamento dei modelli statistici di previsione delle uscite	SI
					Alimentazione modelli tramite MODINAIL	SI
					Elaborazione del bilancio di previsione, del bilancio pluriennale e del rendiconto secondo il modello per Missioni e Programmi	SI
					Attività di supporto	SI
					bilancio per Missioni e Programmi	SI
					redazione del rendiconto 2012 secondo gli schemi per missioni e programmi	SI
					Revisione delle procedure e della reportistica per la definizione del bilancio di previsione e pluriennale 2013 alla luce dell'esperienza 2012	SI
Elaborazione di proposte emendative o integrative delle "Norme sull'ordinamento amministrativo contabile", del regolamento per l'acquisizione in economia di lavori beni e servizi nonché della Circolare Inail n. 6/2001 che disciplina la figura del Responsabile unico del procedimento in materia di lavori.					SI	
attività correlate all' obiettivo					SI	
Elaborazione di relazione contenente proposte emendative o integrative delle " Norme sull'ordinamento amministrativo contabile" elaborazione proposte modifiche regolamentari	SI					
Sperimentazione del sistema di contabilità analitica.	SI					
attività correlate all'obiettivo	SI					
attività di analisi contabile sui report di sperimentazione	SI					
Prosecuzione, sperimentazione del sistema di contabilità economico/finanziaria integrata e della contabilità analitica	SI					
Elaborare il Modello Organizzativo definitivo.	SI	Successivamente all'emanazione dei decreti interministeriali- di cui al comma 4 dell'art.7 della L. del 30/07/2010, N°122- che individuano e trasferiscono le risorse strumentali, umane e finanziarie degli Enti soppressi, sulla base dell'assetto organizzativo transitorio già adottato, sarà avviato il progetto per l'implementazione dell'assetto organizzativo Inail.	SI	Analisi del Regolamento vigente, verifica delle modifiche intervenute e dei relativi aggiornamenti occorrenti. Analisi della tenuta di quanto definito nell'assetto organizzativo transitorio, anche alla luce della nuova dotazione organica.	SI	
				Attività connessa all'obiettivo	SI	
				attività correlate all' obiettivo	SI	
				attività correlate all'obiettivo	SI	
				Attività di collaborazione	SI	
				Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'implementazione dell'assetto organizzativo Inail	SI	
				Attività di supporto	SI	
				Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI	
				attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI	

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello	
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'	
descrizione	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento
					Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI
					Attività legata alla realizzazione del progetto per l'implementazione dell'assetto organizzativo.	SI
					Avvio della rilevazione dei bisogni	SI
					Collaborazione all'avvio del progetto di implementazione assetto organizzativo INAIL	SI
					Collaborazione con la Struttura titolare	SI
					Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
					Revisione dell'Ordinamento delle Strutture Centrali e territoriali, del Regolamento di organizzazione e ridefinizione della relativa dotazione organica, in previsione dell'emanazione dei decreti interministeriali - di cui al comma 4 dell'articolo 7 della legge 30 luglio 2010, n.122 - che individuano e trasferiscono le risorse strumentali, umane e finanziarie degli Enti soppressi (M.P. - t.t. 2.1- prg.4)	SI
					rilevazione attuale assetto	SI
					rilevazione nuovi carichi di lavoro e valutazione nuovo assetto	SI
					supporto al progetto per l'implementazione dell'assetto organizzativo Inail	SI
					supporto alle attività delineate	SI
					Supporto consulenziale alle attività correlate all'obiettivo.	SI
	Investimenti mobiliari	SI	Concludere il confronto tecnico con i Ministeri competenti per garantire - nel responsabile riconoscimento delle esigenze di politica economica generale del Paese, ai quali l'Istituto non può e non deve sottrarsi - la graduale ricostruzione delle redditività del patrimonio mobiliare, concordando anche un piano pluriennale per la ricostruzione del portafoglio in titoli di stato ai livelli dell'anno 2005.	SI	Analisi del quadro normativo di riferimento in tema di investimenti mobiliari, analisi dei mercati finanziari e valutazione dei livelli di redditività dei diversi prodotti.	SI
					attività di supporto per i profili di carattere contabile	SI
					Supporto tecnico per la valutazione dei rendimenti	SI
			Consolidare e incrementare il portafoglio titoli finora gestito dall'ex IPSEMA	SI	Porre in essere le necessarie azioni per accentrare in un unico conto deposito titoli intrattenuto con l'Istituto Cassiere l'insieme dei titoli di stato attualmente in portafoglio dell'ex IPSEMA	SI
					supporto per i profili contabili	SI
					supporto tecnico per la valutazione dei rendimenti del portafoglio titoli ex IPSEMA	SI
	Nuovi Investimenti a reddito	SI	Adottare iniziative nei confronti del legislatore per ricondurre gli investimenti da realizzare a fronte dell'emergenza Abruzzo alla forma diretta in modo da superare le attuali criticità e risolvere i gravi ritardi nella realizzazione degli investimenti.	SI	attività correlate all' obiettivo	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Elaborazione di una proposta di modifica normativa per gli investimenti da realizzare in Abruzzo.	SI
			Elaborare un piano relativo agli investimenti diretto all'acquisto di immobili da destinare in locazione passiva alla PA sulla base di criteri di congruità, dell'investimento e garanzia nel tempo del rendimento.	SI	attività correlate all' obiettivo	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di analisi economica e normativa finalizzata alla predisposizione di un piano di investimento per l'acquisizione di immobili da destinare in locazione passiva alle PA	SI
	Nuovi Investimenti in campo istituzionale	SI	Attività di realizzazione di poli logistici integrati sulla base di criteri indicati nella delibera n. 11 del CIV.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di analisi normativa ed attività istruttoria per la realizzazione delle politiche di costituzione sul territorio dei Poli Logistici Integrati	SI
					Attività di supporto	SI
			Attività istruttoria per l'acquisizione in proprietà degli immobili già ceduti al FIP, ferma restando la necessaria valutazione di congruità economica e di adeguatezza tecnico-organizzativa.	SI	Attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di analisi economica e normativa finalizzata alla valutazione della convenienza economica e della proposta di acquisto con predisposizione delle successive attività istruttorie per la ricognizione in proprietà di immobili già ceduti al FIP	SI
			Prosecuzione attività di due diligence.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello				
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'				
descrizione	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento			
	Presentare una prima versione del cruscotto strategico"	SI	Sviluppare le attività progettuali previste per la realizzazione del "cruscotto strategico" all'interno del nuovo sistema PBC.	SI	Collaborazione con la Struttura titolare	SI			
					Predisposizione di un primo documento contenente i risultati dell'analisi effettuata.	SI			
					attività correlate all'obiettivo	SI			
					attività di consultazione per gli aspetti di carattere contabile	SI			
					Individuazione, realizzazione e sperimentazione funzionalità e contenuti del cruscotto strategico	SI			
	Realizzazione dei piani di investimento relativi ad anni precedenti	SI	Nell'ambito della realizzazione dei piani di investimento relative agli anni precedenti verranno recuperate le iniziative relative ai settori dell'edilizia Universitaria e Sanità come indicato nella delibera CIV 11/2011	SI	attività correlate all'obiettivo	SI			
					Attività di ricognizione dei piani per l'anno 2005 con individuazione delle iniziative realizzabili ordinate in ragione delle politiche generali di investimento dell'Istituto	SI			
					Analisi economica dei piani di investimento al fine di valutare la compatibilità con i presenti andamenti statistico-attuariali e per la ricerca di in migliore equilibrio complessivo finanziario per l'Istituto.	SI			
					attività correlate all'obiettivo	SI			
	Valorizzazione del patrimonio immobiliare	SI	Costruzione di uno strumento dedicato alla gestione ottimale del patrimonio immobiliare dell'Istituto.	SI	attività correlate all' obiettivo	SI			
					attività correlate all'obiettivo	SI			
					Collaborazione con la Struttura titolare	SI			
					Redazione di una proposta strutturata per la costruzione di un modello organizzativo dedicato alla gestione immobiliare.	SI			
					Proposta di un nuovo Regolamento per gli investimenti immobiliari.	SI			
					Analisi preliminare quadro normativo e proposta di un nuovo regolamento che tenga conto di un progressivo allineamento tra rendimenti immobiliari e andamento del mercato.	SI			
Tutela contro con gli infortuni sul lavoro	SI	Definizione linee progettuali ed elaborazione del metodo di valutazione dellefficacia degli interventi in logiche di valorizzazione del confronto sistematico con le Parti Sociali ai diversi livelli di intervento - centrale e territoriale - ai fini dell'individuazione di aree di possibili sviluppi evolutivi.	SI	Analisi e studio di fattibilità ed elaborazione progettuale.	SI				
				Prevedere un apposito stanziamento in tema di amianto,	SI	Assicurare adeguati strumenti di monitoraggio e verifica in merito all'andamento delle entrate (addizionale) che alimentano il Fondo Vittime Amianto.	SI	Analisi dei dati rilevati attraverso gli strumenti già realizzati.	SI
								attività correlate all'obiettivo	SI
								Attività di rendicontazione entrate/uscite Fondo vittime amianto	SI
								Fornire il supporto di competenza.	SI
Monitoraggio delle fasi di attuazione e di operatività del Fondo per le vittime dell'amianto per la parte prestazione (Legge 244/2007)	SI	Assicurare adeguati strumenti di monitoraggio e verifica in merito all'andamento delle entrate (addizionale) che alimentano il Fondo Vittime Amianto.	SI	Predisposizione atti formali per la rideterminazione dei criteri e delle modalità di calcolo dell'addizionale.	SI				
				Predisposizione atti formali per le verifiche e/o modifica delle rilevazioni.	SI				
				Verifica della funzionalità degli strumenti già realizzati ed analisi volte al miglioramento degli stessi.	SI				
				Attività connessa all'obiettivo	SI				
				attività correlate all'obiettivo	SI				
Verificare lo stato di attuazione degli interventi di valutazione dell'esposizione all'amianto dei lavoratori del settore marittimo (Dc Prestazioni 30%-Strutture ex IPSEMA 25%)	SI	Assicurare adeguati strumenti di monitoraggio e verifica in merito all'andamento delle entrate (addizionale) che alimentano il Fondo Vittime Amianto.	SI	Attività legata al monitoraggio delle prestazioni Fondo vittime dell'amianto	SI				
				Predisposizione degli strumenti necessari all'operatività del Fondo vittime dell'amianto e al monitoraggio delle relative prestazioni.	SI				
				verifica dei valori di incasso e di spesa al fine di effettuare rendicontazione al Comitato Amministratore del Fondo	SI				
	SI	Assicurare adeguati strumenti di monitoraggio e verifica in merito all'andamento delle entrate (addizionale) che alimentano il Fondo Vittime Amianto.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI				
				attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI				
	SI		SI	Supporto consulenziale alle attività di analisi correlate all'obiettivo	SI				

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello			
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'			
descrizione	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento		
					Verifica dello stato di attuazione degli interventi di valutazione dell'esposizione all'amianto dei lavoratori del settore marittimo.	SI		
	Prevedere un incremento delle risorse per prestazioni dirette	SI	Accordi e convenzioni per l'attività di ricerca e la sperimentazione in tema di terapia occupazionale	SI	Terapia occupazionale attraverso progetti personalizzati sugli infortunati sul lavoro al fine di recuperare il "gesto lavorativo" per il reinserimento nel mondo del lavoro	SI		
			Analisi delle attuali modalità di presa in carico degli infortunati sul lavoro e tecnopatici, nella prospettiva della definizione di percorsi integrati anche in collaborazione con l'Equipe Multidisciplinare Centrale	SI	Redazione di un documento di analisi delle attuali modalità di presa in carico degli infortunati sul lavoro e tecnopatici con evidenza dei punti di forza e criticità	SI		
			Attuare iniziative per lo sviluppo degli interventi finalizzati al reinserimento degli invalidi da lavoro nella vita di relazione, in collaborazione con le Istituzioni e gli altri soggetti operanti sul territorio	SI	Attività di indirizzo e coordinamento finalizzate allo sviluppo di progetti territoriali in materia di reinserimento socio-lavorativo	SI		
			Individuazione delle buone prassi attuate sul territorio	SI	Monitoraggio delle iniziative avviate sul territorio ed analisi dei risultati	SI		
			Formulazione di proposte per l'individuazione di strumenti ricognitivi per la raccolta di dati di natura qualitativa quantitativa e finanziaria inerenti le prestazioni curative e riabilitative prioritarie in termini di necessità e tempestività	SI	attività propedeutiche all'individuazione di strumenti di monitoraggio delle prestazioni curative prioritarie, formulazioni di proposte.	SI		
	Prevedere uno stanziamento in rapporto al gettito 2010	SI	A seguito della costituzione del SINP e delle conseguenti direttive Min. Lavoro per la sua operatività, sviluppo della calibratura informativa/informatica delle info acquisite in materia di comunicazione nominativi RLS	SI	Garantire alle Parti Sociali l'accesso alla Banca Dati RLS	SI		
				Implementazione procedurale.	SI			
				Monitoraggio ed analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili aree di miglioramento.	SI			
			Ai fini dell'avvio del SINP, definizione dell'impianto organizzativo funzionale e flussi informativi.	SI	attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI		
					Attività legata alla definizione dell'impianto organizzativo funzionale del SINP - Sistema Informativo Nazionale Prevenzione.	SI		
					Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI		
					Implementazione del modello organizzativo-funzionale ed avvio del SINP.	SI		
					SINP - definizione impianto organizzativo/funzionale.	SI		
					Studio ed analisi dell'architettura organizzativo-funzionale esistente ed elaborazione di una proposta di ridefinizione.	SI		
					Supporto consulenziale alla definizione dell'impianto organizzativo funzionale	SI		
			Apertura della nuova Banca Dati Statistica	SI	Elaborazione e validazione dei dati statistici finalizzate all'apertura della nuova Banca Dati Statistica	SI		
			Attivazione, avvio e sviluppo territoriale degli Osservatori Nazionale e Regionali degli infortuni mortali e delle M.P.; coinvolgimento delle Strutture ex-ISPEL.	SI	Costituzione dell'Osservatorio nazionale, con il coinvolgimento delle Strutture ex-ISPEL, ed avvio delle attività propedeutiche alla costituzione degli Osservatori regionali.	SI		
					Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali.	SI		
			Definizione di linee d'interv. e criteri generali per: l'adozione di criteri prioritari di accesso ai fondi di finanziamento, indicazione ambiti privilegiati, coinvolgimenti di organismi, monitoraggio ed incremento della funzione.	SI	Analisi dell'andamento della Procedura di finanziamento alle imprese sugli Avvisi 2010 e 2011	SI	attività correlate all' obiettivo	SI
						attività correlate all'obiettivo	SI	
	Attività di supporto	SI						
	attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI						
	Coordinamento dell'attività istruttoria relativa alla procedura di finanziamento, Avvisi 2010 e 2011	SI						
	Estrazione dati per la determinazione dei criteri di distribuzione dei finanziamenti	SI						
	Implementazione delle innovazioni da introdurre nelle modalità procedurali relative all'Avviso pubblico 2012.	SI						
	Rimodulazione e semplificazione del flusso procedimentale ed organizzativo.	SI						
	Rilancio della cooperazione sistematica con le Parti Sociali attraverso la valorizzazione del ruolo della bilateralità e pariteticità, sia a livello Centrale che territoriale, delineato dal quadro normativo (DD.LL.81/08 e 106/09)	SI				Incontri propedeutici con gli attori del sistema, al fine di stabilire la rete dei rapporti.	SI	

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello	
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'	
descrizione	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento
					Individuazione degli standard per l'attivazione di Accordi/Protocolli e/o per la realizzazione di prodotti/servizi.	SI
			valorizzazione del patrimonio informativo in ottica SINP ed in termini di impostazione per elaborazioni finalizzate alla migliore informazione/conoscenza dei rischi.	SI	Analisi e studio del patrimonio informativo al fine di evidenziare i possibili ambiti di miglioramento della diffusione dell'utilizzo delle informazioni.	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					attività di supporto come da indicazioni della DC titolare	SI
					Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per la valorizzazione del patrimonio informativo (BDA).	SI
					Estrazione e validazione dati: analisi multivariata delle componenti del rischio	SI
					Impostazione delle elaborazioni scaturite dall'attività di analisi e studio.	SI

**Allegato n. 5: obiettivi strategici (Tabella 2.1 ai sensi della Delibera CiVIT n. 5/2012 e della nota CiVIT del 13 giugno 2013)**

Descrizione Obiettivo	Ambito obiettivo	Risorse Finanziarie <sup>1</sup>	Indicatori <sup>2</sup>	Target <sup>3</sup>	Valore Consuntivo Indicatori <sup>2</sup>	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%) <sup>3</sup>	Note
TR12.A.01 Ridurre il montante dei crediti contributivi	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.B.01 Prevedere un gettito da recupero dell'evasione ed elusione contributiva	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.C.01 Prevedere un incremento dell' utilizzo della posta certificata PEC	Digitalizzazione	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.D.01 Incremento della spesa per rendite	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.D.02 Incremento degli oneri (spese per rendite) derivanti da altri provvedimenti	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.E.01 Prevedere incrementi dello stanziamento in rapporto al gettito per l'assistenza sanitaria	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.E.02 Valorizzare gli investimenti istituzionali ad uso sanitario	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.E.03 Polo di eccellenza per la riabilitazione non ospedaliera	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.E.04 Progettazione di un nuovo modello sanitario Inail	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.H.01 Prevedere uno stanziamento per interventi per la sicurezza e la prevenzione degli infortuni	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.H.02 Monitoraggio dell'attuazione dei progetti incentivati	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.I.01 Prevedere un incremento delle risorse per prestazioni dirette	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.L.01 Prevedere un apposito stanziamento in tema di amianto,	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.M.01 Presentare una prima versione del "cruscotto strategico"	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.M.02 Consolidare e integrare il sistema di contabilità analitica	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.N.01 Completare la migrazione sulla rete di fonia IP.	Digitalizzazione	-	-	100,0%		90,0%	-
TR12.N.02 Assicurare interventi strutturali di riduzione dei volumi cartacei	Contenimento della spesa	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.N.03 Conseguire economie strutturali	Contenimento della spesa	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.O.01 Conseguire la riduzione del 20% per centro dei consumi energetici	Contenimento della spesa	-	-	100,0%		97,5%	-
TR12.P.01 Elaborare il Modello Organizzativo definitivo	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.P.02 Assicurare la piena operatività del Modello Organizzativo definitivo	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.Q.01 Valorizzazione del patrimonio immobiliare	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.Q.02 Realizzazione dei piani di investimento relativi ad anni precedenti	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.Q.03 Nuovi Investimenti a reddito	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.Q.04 Nuovi Investimenti in campo istituzionale	Contenimento della spesa	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.Q.05 Investimenti mobiliari	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.R.01 Acquisizione funzioni Ipsema Ispesl	Digitalizzazione	-	-	100,0%		98,6%	-

Note generali:

<sup>1</sup> Il sistema PBC non fornisce, allo stato, le informazioni utili a rendicontare in merito alle risorse finanziarie impiegate per il conseguimento dell'Obiettivo strategico.

<sup>2</sup> La complessità degli obiettivi connessi alle strategie formulate dal C.I.V. non ha consentito una definizione a sistema degli Indicatori

<sup>3</sup> Il Target ed il Grado di Raggiungimento Obiettivo si riferiscono agli Obiettivi operativi 2012, per la cui individuazione si rinvia agli allegati 6.1.e 6.2 del Piano della Performance 2012/2014

## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO	Attività di comunicazione istituzionale e di informazione relativa al Centro Protesi Inail.	L'attività è finalizzata a mantenere attivo il canale di comunicazione nei confronti dei target di riferimento (Istituzioni, Associazioni, Clienti inviati, Operatori del settore interni ed esterni, contesto scientifico, utilizzatori finali). L'attività è finalizzata al governo del flusso informativo nei confronti dei target di riferimento, in particolare utenti finali e media.	SI
	Attività relative all'accreditamento istituzionale del Centro protesi e Convenzionamento con la Regione Emilia Romagna. L'obiettivo, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità del lavoro, continuerà la produzione e la revisione di procedure, istruzioni operative e di linee guida.	Soddisfazione requisiti generali e specifici per l'accreditamento del Centro come struttura di riabilitazione ex art. 26, conferma accreditamento e valutazioni condizioni di convenzione con la regione E.R.	SI
	Avvio delle applicazioni del primo esoscheletro motorizzato per paraplegici.	A partire dal 2011 è iniziata la sperimentazione di un esoscheletro motorizzato in grado di fornire la possibilità di cammino fino a due ore consecutive per i paraplegici. Il dispositivo sarà gestito da fisioterapisti e ingegneri per garantirne l'utilizzo adeguato e sicuro.	SI
	Evoluzione e potenziamento delle azioni a sostegno dell'inclusione sociale e lavorativa degli utenti: classificazione degli aspetti sociali e psicologici secondo il modello ICF nell'ambito del modello operativo integrato del Centro Protesi.	L'attività è riferita alla classificazione degli aspetti sociali e psicologici secondo il modello ICF nell'ambito del modello operativo integrato del CP e sperimentazione ICF.	SI
	Gestione del Rischio Clinico per garantire la sicurezza dei pazienti può portare a cambiamenti nella pratica clinica e promuovere una crescita della cultura della salute attenta ai bisogni dei pazienti. L'obiettivo sarà incentrato sull'analisi della cause degli eventi avversi ed alle misure preventive da attuare e degli elementi del rischio nell'ambito di lesioni causate dall'utilizzo delle protesi.	Attività di gestione del rischio clinico verso gli utenti e gli operatori. Promuovere la crescita di una cultura della salute più attenta ai bisogni dei pazienti e degli operatori e diminuire i costi favorendo la destinazione delle risorse su interventi tesi a sviluppare organizzazione e strutture sanitarie più sicure ed efficienti.	SI
	Gestione manutenzione software sistema informatico del Centro Protesi, produzione delle analisi e verifica delle stime. Consolidamento architettura virtualizzata dei sistemi centrali attraverso sistemi di calibrazione e revisione della politica di backup.	Consolidamento architettura virtualizzata dei sistemi centrali attraverso sistemi di calibrazione e revisione delle politiche di backup.	SI
		Gestione della continuità dei servizi Hw e Sw.	SI
		Gestione manutenzione software sistema informatico del Centro Protesi, produzione delle analisi verifica delle stime.	SI
	Implementazione e rivisitazione del servizio psico-sociale a seguito di analisi effettuata sul flusso operativo svolto nell'anno 2011.	Consolidamento dei rapporti già avviati nel 2011 con i funzionari socio-sanitari che operano sul territorio nazionale.	SI
		Esame e valutazione dell'analisi effettuata nel 2011 in merito all'attivazione del servizio psico-sociale.	SI
	L'obiettivo relativo al servizio di consulenza e fornitura dispositivi tecnici per la mobilità, la cura e igiene della persona, la mobilità con veicoli, la domotica e informatica. Pur in costanza di flessione delle risorse l'obiettivo è comunque quello di incrementare l'attività dell'1% rispetto all'esercizio precedente. Verrà monitorata la qualità delle prestazioni. Sono previsti accessi programmati a domicilio e presso i punti cliente e Montecatone.	Le attività sono relative alla fornitura del servizio ausili e assistenza sul territorio, ad accessi programmati ed al monitoraggio della qualità del servizio.	SI
	OBIETTIVO CORE	Accoglienza e cura a clienti	SI
		Accoglienza e Cura Clienti - Customer	SI
		Collaborazione Sanitaria - Fisioterapisti	SI
		Collaborazione Sanitaria - Infermieri Professionali	SI
		Collaborazione Sanitaria - Operatore socio-sanitario	SI
		Servizi Psico-Sociali - Progettualità	SI
		Servizi Psico-Sociali - Utenza	SI
		Servizio psico sociale	SI
		Supporto alla produzione - fatturazione attiva	SI
OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Acquisti e Servizi Generali	SI	
	Amministrazione del personale	SI	
	Contabilità	SI	
	Segreteria Tecnica	SI	
	Supporto Direzione Pianificazione Budget	SI	
Progetto di qualità nell'informazione multimediale presentando i prodotti/servizi che la struttura può offrire all'utente.	L'attività è rivolta alla corretta presentazione del Centro Protesi e dei prodotti/servizi che la struttura è in grado di offrire all'utente infornuto.	SI	
Riduzione del 20% dei tempi d'attesa delle protesi mioelettriche in conseguenza dell'aumento della loro produzione.	L'obiettivo delle attività svolte nel reparto mioelettrico è ridurre i tempi di attesa delle forniture di protesi mioelettriche che raggiungono i due anni a causa di varie motivazioni, attraverso l'inserimento di nuove risorse.	SI	
Riduzione del 50% della spesa d'acquisto verso aziende esterne di protesi in silicone di arto superiore ed inferiore in conseguenza dell'aumento di produzione interna di questi dispositivi.	La forte richiesta da parte delle sedi Inail di protesi in silicone di arto superiore ed inferiore ha determinato un incremento delle attività del settore. Il Centro ha posto come proprio obiettivo strategico la diminuzione del 50% delle lavorazioni appaltate all'esterno a favore di un aumento di produzione interna attraverso l'inserimento di nuove unità lavorative e ad una diminuzione dei costi.	SI	

## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	Riorganizzazione dei flussi lavorativi interni della Filiale di Roma per favorire ed ottimizzare la gestione dei rapporti con la casa di cura Villa Sacra Famiglia, a seguito della cessione di ramo d'azienda alla S.p.A. I.H.G. da parte della Provincia Romana	Attuazione delle indicazioni emerse dall'analisi effettuata con conseguente rivisitazione dei flussi lavorativi interni	SI
		Esame e valutazione dell'analisi effettuata nel 2011 in merito alla cessione ramo d'azienda effettuata dalla Casa di Cura Sacra Famiglia alla S.p.A. I.H.G.	SI
VILLA TORNABUONI LEMMI	OBIETTIVO CORE	Formatore responsabile progetto complesso	SI
		Formatore responsabile progetto semplice/subprogetto	SI
CENTRO RIABILITAZIONE MOTORIA VOLTERRA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività Strumentali	SI
	OBIETTIVO CORE	Attività sanitaria-Medici	SI
		Collaborazione Sanitaria - Fisioterapisti	SI
		Collaborazione Sanitaria - Infermieri Professionali/OSS	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di supporto	SI
	Prevedere un incremento delle risorse per prestazioni dirette	Contr.eVerif.Amm.Cont/Contr.Gest/Prog.Budget,supporto Direzione	SI
		Supporto al Responsabile	SI
	Valorizzare gli investimenti istituzionali ad uso sanitario	Terapia occupazionale attraverso progetti personalizzati sugli infortunati sul lavoro al fine di recuperarne il "gesto lavorativo" per il reinserimento nel mondo del lavoro	SI
	Applicazione degli accordi sottoscritti con la convenzione con la ASL5, consolidamento degli standard previsti dall'accreditamento con la Regione Toscana e messa a regime delle nuove pratiche.	SI	
TIPOGRAFIA DI MILANO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Servizi di Supporto	SI
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesi	Analisi dei flussi operativi relativi alla procedura Rivalse finalizzate alla realizzazione delle eventuali implementazioni procedurali.	SI
		Attività connessa all'obiettivo	SI
		attività correlate all' obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto	SI
		Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI
		Definizione di un nuovo flusso amministrativo e organizzativo per la gestione delle opposizioni di competenza dell' ex IPSEMA e verifica dell'impatto a livello organizzativo sulle Strutture ex IPSEMA.	SI
		Elaborazione di nuova modulistica e rilascio della proposta operativa per la messa in produzione.	SI
		formalizzazione delle proposte di modifiche normative ai Ministeri competenti	90,0%
		incontri con Avvocatura generale per esaminare il quadro normativo vigente e gli aspetti giuridici delle problematiche in esame al fine dell'elaborazione di articolati normativi	SI
	incontri con il Ministero della Salute ed il Ministero del Lavoro per discutere le proposte di modifiche normative	SI	
	Sulla base delle complessive soluzioni adottate sul piano organizzativo funzionale, predisposizione di analisi finalizzate alla graduale armonizzazione delle procedure di erogazione delle prestazioni.	SI	
	Supporto consulenziale alle analisi amministrative finalizzate alla erogazione delle prestazioni	SI	
	Incremento degli oneri (spese per rendite) derivanti dagli altri provvedimenti	Attività collegata alla realizzazione dell'obiettivo legato alla rivisitazione del sistema indennitario	SI
		Attività correlata all'obiettivo	SI
		Proposte di intervento legislativo finalizzate alla rivisitazione del sistema indennitario.	SI
		Studio e analisi per la rivisitazione del sistema indennitario	SI
	Incremento della spesa per rendite	attività correlate all'obiettivo	SI
		Proposte di intervento legislativo finalizzate alla rivalutazione una tantum del danno biologico.	SI
		Studio e stime di rivalutazione una tantum del danno biologico	SI
OBIETTIVO CORE	Anal/svil.proced.le applic.ne norme-elabor.dat gest.li e monit	SI	
	Anal/svilup.di norm.va per prestazioni;raccordo con i Min. vig. Direttive e assistenza alle UUTT	SI	
	Anal/svilup.procedurale rapp.soggetti assic.ti org.smi esterni	SI	
	Anal/sviluppo normativo e direttive in tema di benefici amianto	SI	
	Contabilità	SI	
	Gestione delle prestazioni economiche e sanitarie	SI	
	Gestione per conto dello Stato	SI	
	Miglior.serv.ut.Reg.naz.M.P.suppl.comm.Scient.Gest.pro b. Sportas	SI	
	Nor.vo prest.sanit/Coord.att.ta	SI	
	ricer/sup.comm.scientCdA 277/08	SI	



# Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Rapp.convenz.li Enti/Organismi esterni in rappresentanza utenza	SI
		Gestione e sviluppo delle risorse umane e strumentali	SI
	Potenziare la funzionalità del RNMP al fine del periodico aggiornamento delle tabelle di cui agli artt. 3 e 211 del TU a garanzia di una migliore tutela assicurativa del tecnopatico.	Planificazione e programmazione di Istituto e di Direzione	SI
		Aggiornamento statistico delle tabelle delle Malattie Professionali (D.M.09/04/2008)	SI
		Attività connessa all'obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Proposte di sviluppo normativo finalizzate al miglioramento delle funzionalità del RNMP per il periodico aggiornamento delle tabelle MP. Supporto alla Commissione scientifica MP.	SI
		Sviluppo e implementazioni di analisi amministrative per il RNMP	SI
		Prevedere un apposito stanziamento in tema di amianto,	Attività connessa all'obiettivo
	attività correlate all'obiettivo		SI
	attività di supportocome da indicazioni della DC titolare		SI
	Attività legata al monitoraggio delle prestazioni Fondo vittime dell'amianto		SI
	Predisposizione degli strumenti necessari all'operatività del Fondo vittime dell'amianto e al monitoraggio delle relative prestazioni.		SI
	Supporto consulenziale alle attività di analisi correlate all'obiettivo		SI
	verifica dei valori di incasso e di spesa al fine di effettuare rendicontazione al Comitato Amministratore del Fondo		SI
	Verifica dello stato di attuazione degli interventi di valutazione dell'esposizione all'amianto dei lavoratori del settore marittimo.		SI
	Prevedere un incremento dell' utilizzo della posta certificata PEC	attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto	SI
		Consolidamento della funzione procedurale relativa alla visualizzazione/stampa del documento di competenza del Patronato e sviluppo delle implementazioni che si ritenessero opportune.	SI
	Raccordi per la gestione delle problematiche Sportass.	attività correlate all' obiettivo	SI
		Attività di supporto	SI
		Prosecuzione delle attività connesse principalmente alla liquidazione dei legali precedentemente incaricati dall'Ente disciolto e alla gestione dei rapporti di riassicurazione.	SI
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesl	attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di completamento del piano di integrazione logistica	SI
		Attività di supporto	SI
	Conseguire la riduzione del 20% per centro dei consumi energetici	attività correlate all'obiettivo	SI
			50,0%
		Collaborazione con la Struttura titolare	SI
	Consolidare e integrare il sistema di contabilità analitica	Realizzazione di ulteriori iniziative tese alla razionalizzazione dei consumi energetici e gestione gara "Inail sostenibile"	SI
		attività correlate all' obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Elaborazione di relazione contenente proposte emendative o integrative delle " Norme sull'ordinamento amministrativo contabile"	SI
	Investimenti mobiliari	elaborazione proposte modifiche regolamentari	SI
		Analisi del quadro normativo di riferimento in tema di investimenti mobiliari, analisi dei mercati finanziari e valutazione dei livelli di redditività dei diversi prodotti.	SI
		attività di supporto per i profili di carattere contabile	SI
		Porre in essere le necessarie azioni per accentrare in un unico conto deposito titoli intrattenuto con l'Istituto Cassiere l'insieme dei titoli di stato attualmente in portafoglio dell'ex IPSEMA	SI
		supporto per i profili contabili	SI
		Supporto tecnico per la valutazione dei rendimenti	SI
		supporto tecnico per la valutazione dei rendimenti del portafoglio titoli ex IPSEMA	SI
	Nuovi Investimenti a reddito	attività correlate all' obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
Attività di analisi economica e normativa finalizzata alla predisposizione di un piano di investimento per l'acquisizione di immobili da destinare in locazione passiva alle PA		SI	

## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO		
	Nuovi Investimenti in campo istituzionale	Elaborazione di una proposta di modifica normativa per gli investimenti da realizzare in Abruzzo.	SI		
		attività correlate all'obiettivo	SI		
		attività correlate all'obiettivo	SI		
		Attività di analisi economica e normativa finalizzata alla valutazione della convenienza economica e della proposta di acquisto con predisposizione delle successive attività istruttorie per la ricognizione in proprietà di immobili già ceduti al FIP	SI		
		Attività di analisi normativa ed attività istruttoria per la realizzazione delle politiche di costituzione sul territorio del Poli Logistici Integrati	SI		
		Attività di supporto	SI		
		Collaborazione con la Struttura titolare	SI		
	OBIETTIVO CORE	Predisposizione di un primo documento contenente i risultati dell'analisi effettuata.	SI		
		Dismissioni e inventari	SI		
		Elaborazione indirizzi e concessione mutui	SI		
		Gestione Contratti Altri Immobili	SI		
		Gestione Contratti Immobili Direzione Generale	SI		
		Gestione Mutui e Titoli mobiliari	SI		
		Investimenti Immobiliari	SI		
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Locazioni	SI		
		Politiche patrimoniali e di acquisto	SI		
		Pianificazione, Budget e Bilancio	SI		
		Servizi di segreteria e supporto al datore di lavoro	SI		
	Realizzazione dei piani di investimento relativi ad anni precedenti	Supporto alla direzione e gestione del personale	SI		
		Analisi economica dei piani di investimento al fine di valutare la compatibilità con i presenti andamenti statistico-attuariali e per la ricerca di in migliore equilibrio complessivo finanziario per l'Istituto.	SI		
attività correlate all'obiettivo		SI			
Attività di ricognizione dei piani per l'anno 2005 con individuazione delle iniziative realizzabili ordinate in ragione delle politiche generali di investimento dell'Istituto		SI			
Valorizzazione del patrimonio immobiliare		Analisi preliminare quadro normativo e proposta di un nuovo regolamento che tenga conto di un progressivo allineamento tra rendimenti immobiliari e andamento del mercato.	SI		
		attività correlate all'obiettivo	SI		
	attività correlate all'obiettivo	SI			
	Collaborazione con la Struttura titolare	SI			
	Predisposizione di un primo documento contenente i risultati dell'analisi effettuata.	SI			
DIREZIONE CENTRALE SUPPORTO ORGANI	OBIETTIVO CORE	Redazione di una proposta strutturata per la costruzione di un modello organizzativo dedicato alla gestione immobiliare.	SI		
		Att. Istr. Esame Relaz. Sottop. Consiglio	SI		
		Attività Istituzionali e Staff	SI		
		Es.delibere e atti dell'Istituto e docu.ne verbali del collegio	SI		
		Gest. Tratt. Eco. Org/Org.smi di Comp. Dir.	SI		
		Gest.atti ufficiali raccordo Segreterie tecniche degli Organi	SI		
		Gest.Supp.,norm.vo tec.-proc.le ed inform.vo operativita del CIV	SI		
		Gest.supp.norm.vo tec.-proced.le aCPO, a F.Casalinghe e a CCI	SI		
		Gest.supp.norm.vo tec.-proced.le inform.vo opera. CdA e Comm.ni	SI		
		Monitoraggio convenzioni di valenza strategica	SI		
		Ser. Gen. An. Quest. Car. Part. - DCSO CDC	SI		
		OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di supporto	SI	
	Attività strumentali e Staff		SI		
	Attività strumentali e staff		SI		
	Serv.Gen-Proc.previs.le pianific., program.,budget della Direz.		SI		
	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE		Acquisizione. Funzioni Ipsema Ipsesi	- Attivazione processo di valutazione delle performances individuali per l'anno 2010 con il supporto delle specifiche procedure informatiche per ciascuna categoria di dipendenti. - Comunicazioni organizzative ed istruzioni operative	SI
				- Supporto amministrativo alla sviluppo e test del nuovo sistema informatico di pagamento delle performances individuali. - Erogazione compensi spettanti	SI
				Analisi amministrativa ed implementazione delle ulteriori procedure informatiche che completano la gestione informatizzata del personale (missioni, prestiti, ecc..)	SI
			attività correlate all'obiettivo	SI	
attività correlate all'obiettivo			SI		
Attività di supporto			SI		

# Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Avvio a regime del nuovo sistema gestionale delle risorse umane, disposizioni ed istruzioni alle Strutture ed al personale interessato.	SI
		Completamento del processo di integrazione in INAIL del personale incorporato, con estensione al medesimo della disciplina interna a carattere giuridico ed economico conseguente all'inserimento nei processi di lavoro INAIL	SI
		Definizione ed attivazione del flusso di processo per la gestione a regime della liquidazione del trattamento di fine rapporto di lavoro al personale di cui trattasi. Lettere informative ed istruzioni operative/organizzative alle strutture (30/03/2012).	SI
		Messa a regime e perfezionamento delle procedure informatiche per la liquidazione TFR/TFS del personale ISPESL	SI
		Messa a regime ed ottimizzazione del nuovo sistema gestionale, eventuali adeguamenti in relazione all'evoluzione del modello organizzativo	SI
		Supporto amministrativo alle Strutture ed alla DCSIT ai fini della risoluzione delle eventuali anomalie che si riscontreranno nelle procedure informatiche.	SI
		supporto per analisi modalità di calcolo peculiari per il personale ex ISPESL	SI
	Migrazione delle attività residuali dell'Ufficio Pianificazione Norme e Relazioni Sindacali al Centro Servizi, relativamente alla gestione del personale della D.C.R.U.	Gestione delle presenze-assenze, verifica e risoluzione delle anomalie su Porta per il personale della DCRU; controllo, tramite la procedura, del rispetto da parte dei dipendenti del monte ore mensile dei permessi di cui alla L. 104/92; acquisizione ed elaborazione dei dati dello straordinario per il personale della DCRU nell'ambito dei successivi adempimenti riguardanti tutta la Direzione Generale	SI
		Passaggio al Centro Servizi DG delle attività di verifica della documentazione relativa alla fruizione dei permessi di cui alla L.104/92 e successive modifiche e integrazioni e adempimenti relativi alla validazione di I livello delle domande di mobilità sia nazionale che all'interno della Direzione Generale	SI
	OBIETTIVO CORE	Acquisizione di Personale	SI
		Ben. Ass. Ben. Sociali, Causa Serv. ed Equo Inden. - Asp. Norm. ed Oper. e di contenzioso	SI
		Ces. Sev. e Trat. Fine Rap., Inc. Asp. Con. - Asp. Nor., Oper. e Gest.	SI
		Contr. Collet. va e Integ. va del Pers. a Rap. Pub. Impiego e Privato. Rapporti con ARAN. Prerogative sindacali - aspetti normativi e gestione accentrata.	SI
		Gest. Cont. e Anagr. Prestazioni e Regime dell'Incompatibilità	SI
		Gestione carriera medici di ruolo e acquisizione e gestione medici specialistici a R.L.P.	SI
		Gestione Disciplina - Rimborso Spese Legali - assistenza legale	SI
		Gestione Risorse della Direzione Generale	SI
		Incarichi e contratti individuali di Dirigenti di I e II fascia Gestione incarichi dei professionisti e monitoraggio incarichi personale dell'area C	SI
		Mobilità Interna ed Esterna	SI
		Presenze-Assenze Benefici Assistenziali e prestiti	SI
		Sipert/Pagamenti/Missioni/Cassa Interna - Ticket Restaurant	SI
		Sistema di Valutazione	SI
		Studio Indir. Norm. Carattere Generale inerente Per. - Elab. Ind. Gen	SI
		Svil. Prof. le del Pers. le Aree e Sviluppo di Carriera dei Prof. DATI DEL PERSONALE	SI
		Trat. Pens. e Prev. Compl. - Aspetti Normativi Operativi e Gest	SI
		Trattamento Economico Aspetti Gestionali e Supporto alle Sedi	SI
		Trattamento Economico del Personale - Aspetti Generali	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di supporto	SI
		Pianificazione, Bilancio e Budget della Direzione Centrale. Comunicazione Interna ed esterna. Amministrazione del Personale. Acquisizione di beni e servizi	SI
	Realizzazione del Portale del Pensionato	Attività di test e sperimentazione, subordinatamente al rilascio graduale delle funzionalità da parte della DCSIT	0,0%
		Avvio in produzione del Portale. Informativa sull'attivazione del nuovo canale di servizi on-line al direttore generale, alle organizzazioni sindacali ed a tutto il personale. Lettera informativa e di istruzioni ai pensionati	0,0%

## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO	
		Portale del Pensionato	75,0%	
		Supporto amministrativo alla realizzazione informatica del portale del pensionato	SI	
		Riorganizzazione del sistema VARIUS di valutazione delle competenze per gruppi omogenei di personale (Dirigenti, Area C con incarichi organizzativi, Area C senza incarichi, Aree B ed A) previa intesa con le OO.SS.	Analisi e realizzazione tecnica della piattaforma di supporto applicativo per i nuovi sottosistemi di valutazione.	0,0%
		Analisi organizzativa e funzionale con particolare riferimento all'attualizzazione della piattaforma professionale ed allelaborazione di cataloghi delle competenze separati	10,0%	
		attività correlate all'obiettivo	SI	
STRUTTURA TECNICO-AMMINISTRATIVA DI SERVIZIO AL CIV	OBIETTIVO CORE	Attività di supporto	SI	
		Aree tematiche di bilancio e patrimonio	SI	
		Aree tematiche Istituzionali di tutela e prevenzione	SI	
		Aree tematiche ordinamentali, legislative ed organizzative	SI	
		Aree tematiche tariffarie e rapporti assicurativi	SI	
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Gest.coordinaimento e controllo Segret. particolare Presidente	SI	
		Monitoraggio e funzioni istituzionali e con le parti sociali	SI	
		Attività di supporto	SI	
		Planificazione e Funzioni Istituzionali	SI	
STRUTTURA PROFESSIONALE AVVOCATURA GENERALE	OBIETTIVO CORE	Beni immobili e appalti lavori	SI	
		Fiananziari, beni mobili e servizi	SI	
		Gest. Biblio. E Massimario	SI	
		Penale	SI	
		Prestazioni	SI	
		Prevenzione e Responsabilita Civile	SI	
		Programmazione e organizzazione attivita professionali	SI	
		Ril. Dati Funz. Leg. Analisi Gest.	SI	
		Rischi	SI	
		Risorse Umane	SI	
	Supporto per gli Adempimenti Giudiziari	SI		
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di supporto	SI	
		Gest. Piani e Budget Avv. E Serv. Gen.	SI	
		Supporto all'Avvocato Generale	SI	
DIREZIONE CENTRALE RISCHI	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesi	Acquisizione dei contributi delle parti sociali.	SI	
		Analisi amministrativa per l'implementazione della procedura vigilanza ispettiva con le funzioni necessarie per la redazione dei verbali ispettivi per il settore marittimo.	SI	
		Analisi dati ex Ipsema e studio dell'integrazione del meccanismo tariffario	SI	
		Analisi della modulistica in uso per l'attività ispettiva presso l'ex Ipsema ed adeguamento della stessa.	SI	
		attività correlate all' obiettivo	SI	
		attività correlate all'obiettivo	SI	
		Attività di supp. alla DCSI ex Ipsema nella predisposizione di un documento di sintesi e di una relazione per gli Organi.	SI	
		Attività di supporto	SI	
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nel collaudo per gli aspetti informatici, varo definitivo della nuova modulistica sull'intero territorio e rimozione di eventuali anomalie.	SI	
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella condivisione da parte delle altre strutture coinvolte.	SI	
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella condivisione finale con le parti sociali.	SI	
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella predisposizione analisi amministrativa per la realizzazione del modello informatico.	SI	
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella presentazione alle parti sociali del punto d'arrivo dell'elaborazione teorica precedente e acquisizione dei contributi delle parti sociali.	SI	
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella trasmissione degli atti conclusivi agli Organi.	SI	
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella valutazione dei costi/benefici ed analisi di fattibilità.	SI	
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nell'aggiornamento dei modelli in relazione alle risultanze della mappatura pregressa.	SI	
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nelle valutazioni complessive.	SI	
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nell'individuazione degli adeguamenti informatici da realizzare e dei presumibili costi.	SI	
		attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI	

# Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI
		Elaborazione delle analisi amministrative definitive.	SI
		Eventuali modifiche ed integrazioni delle analisi amministrative.	SI
		Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
		Individuazione dei requisiti amministrativi e tecnici per l'implementazione della procedura di rilascio del DURC.	SI
		Porre in essere tutte le azioni necessarie (incontri, ecc.)finalizzate alla stipula della convenzione con Comando Generale della GDF per lo scambio di dati/informazioni/verbali ispettivi ed attività di vigilanza congiunta.	SI
		Predisposizione del documento conclusivo per gli Organi.	SI
		Predisposizione materiale formativo per adeguare le competenze del personale ispettivo Inail in materia di previdenza ed assistenza del settore marittimo.	SI
		Predisposizione materiale formativo per adeguare le competenze del personale ispettivo Ipsema in materia di previdenza ed assistenza del settore terrestre.	SI
		Presentazione alle parti sociali della elaborazione definitiva.	SI
		Presentazione alle parti sociali dell'ipotesi scaturita dall'approfondimento condotto nel corso del 2011 (modifica dell'art.40,comma 2,T.U. n.1124/1965, quale premessa per una gestione in Tariffa ordinaria).	SI
	Condividere con l'INPS le modifiche da apportare alla convenzione siglata nel 1999, in riferimento agli aspetti amministrativi-contabili e relativi flussi informatici.	attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto	SI
		attività di supporto relativamente alla convenzione nuova	SI
		Attualizzazione e/o stipula nuova convenzione.	SI
		Attuazione delle nuove modalità e condizioni concordate.	SI
		Definizione delle modifiche da apportare alla nuova convenzione.	SI
	Definizione problematiche relative al recupero degli oneri per l'assicurazione degli apprendisti artigiani.	attività correlate all' obiettivo	SI
		Attuazione accordi.	SI
		Condivisione con enti e ministeri delle problematiche e proposte di soluzione.	SI
		Predisposizione accordi/bozze di norme con enti e ministeri interessati.	SI
		Verifica ed elaborazione dati	SI
	Messa a regime delle nuove forme di riduzione del premio connesse al meccanismo di contribuzione in Agricoltura.	Acquisizione dall'Inps dei dati necessari.	SI
		Analisi, raccolta dati e costruzione di un meccanismo di sconto e prevenzione in Agricoltura	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
		attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
		Definizione del novero delle aziende da ammettere al beneficio.Trasmissione dei dati all'Inps.Verifica dell'impianto a regime ed individuazione degli eventuali correttivi.	SI
		Gestione delle istanze presentate dalle aziende agricole.	SI
		Individuazione, unitamente a CSA degli elementi da acquisire ai fini della definizione della percentuale di sconto.	SI
	OBIETTIVO CORE	Accertamento e riscossione spontanea, regolarità contributiva , contributi associativi	SI
		Agevolazioni, pagamenti e incassi capitoli accentrati	SI
		Analisi Normativa, Emanazione Indirizzi Operativi in Materia di Obbligo assicurativo	SI
		Analisi Normativa, Emanazione Indirizzi Operativi in Materia di Ricorsi Amministrativi	SI
		Elaborazioni ed Adeguamento Tariffe Ordinarie	SI
		Normativa, Procedure e Sviluppo competenze professionali addetti al sistema vigilanza	SI
		Pianificazione e Monitoraggi Attività di Vigilanza	SI
		Pianificazione e Politiche Generali della Direzione	SI
		Procedure entrate diverse	SI
		Riscossione coattiva assicurazione infortuni domestici	SI
		Studi e Proposte per nuove forme di Contribuzione e Nuovi Settori Intervento	SI

## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Sviluppo di Strumenti di Intelligenza per l'Evasione e l'Elusione e definizione Programmazione Attività ispettiva	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Piani e budget della Direzione	SI
		Servizi Generali e Supporto Segreteria Direttore Centrale	SI
	Ottimizzazione dei servizi unificati per le Aziende in integrazione e sinergia con Unioncamere, Infocamere, INPS, Agenzia delle Entrate e altre Amministrazioni interessate.	Assistenza alla realizzazione degli adeguamenti e iniziative di supporto all'atto del rilascio in produzione.	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Miglioramento e implementazione delle funzionalità in sinergia con le Amministrazioni coinvolte anche in relazione all'evoluzione del quadro normativo esterno.	SI
	Ottimizzazione delle funzioni ed implementazione di ulteriori servizi relativi alla regolarità contributiva in collaborazione ed integrazione con INPS, Casse edili ed altri Enti previdenziali.	Assistenza alla realizzazione degli adeguamenti, collaudi e iniziative di supporto all'atto del rilascio in produzione.	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto	SI
		Miglioramento e implementazione delle funzionalità, previa approvazione da parte del Comitato Tecnico.	SI
	Ottimizzazione ed implementazione delle procedure informatiche per le Aziende ed i loro Intermediari, nonché per le casalinghe e i relativi archivi.	attività correlate all'obiettivo	SI
		Miglioramento e implementazione dei servizi per l'assicurazione degli infortuni in ambito domestico e ottimizzazione delle procedure di gestione.	SI
		Miglioramento e implementazione dei servizi telematici da portale INAIL e di Punto Cliente.	SI
		Miglioramento e implementazione delle procedure di gestione dell'autoliquidazione.	SI
	Perseguire il continuo accrescimento professionale degli addetti alla funzione di vigilanza assicurativa - personale amministrativo - e favorire l'inserimento delle nuove risorse ispettive.	Aggiornamento materiale didattico - area tematica Entrate - per percorso formativo neo ispettori.	SI
		Aggiornamento materiale didattico - area tematica Tariffe - per percorso formativo neo ispettori.	SI
		Aggiornamento materiale didattico area tematica vigilanza per percorso formativo neo ispettori.	SI
		Attività di docenza - area tematica entrate - per percorso formativo neo ispettori.	SI
		Attività di docenza - area tematica Tariffe - per percorso formativo neo ispettori.	SI
		Attività di docenza - area tematica vigilanza - per percorso formativo neo ispettori.	SI
		Predisposizione note operative connesse al percorso formativo per il reclutamento di nuove risorse ispettive.	SI
		Realizzazione di workshop sulle attività di vigilanza per gli addetti amministrativi al sistema di vigilanza al fine di perseguire il loro accrescimento professionale.	SI
	Prevedere un apposito stanziamento in tema di amianto,	Analisi dei dati rilevati attraverso gli strumenti già realizzati.	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di rendicontazione entrate/uscite Fondo vittime amianto	SI
		Fornire il supporto di competenza.	SI
		Predisposizione atti formali per la rideterminazione dei criteri e delle modalità di calcolo dell'addizionale.	SI
		Predisposizione atti formali per le verifiche e/o modifica delle rilevazioni.	SI
		Verifica della funzionalità degli strumenti già realizzati ed analisi volte al miglioramento degli stessi.	SI
	Prevedere un gettito da recupero dellevasione ed elusione contributiva maggior	Analisi dei criteri di elaborazione delle liste già rilasciate per l'eventuale inserimento di ulteriori indicatori specifici di rischio.	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Effettuare analisi e studi sui dati e le informazioni disponibili, volti all'individuazione di soggetti/aziende sconosciuti all'Inail per l'incremento dei premi evasi anche attraverso l'istituzione di nuovi rapporti assicurativi (c.d.censimento).	SI
		Individuare criteri per richiedere alla DCSIT l'elaborazione di specifiche liste volte al recupero dei premi omessi/evasi (es.differenziali retributivi).	SI
		Individuare indicatori di qualità volti a migliorare la lavorazione dei verbali ispettivi Inail e degli altri Enti.	SI
		Monitorare l'andamento della lavorazione dei verbali ispettivi Inail e altri Enti per eventuali azioni correttive da porre in essere al fine di ricondurre la giacenza al fisiologico.	SI

# Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Porre in essere azioni (incontri, contatti, analisi normativa specifica, ecc.)finalizzate alla sottoscrizione di accordi con organismi privati, in particolare con le aziende erogatrici di energia elettrica, per acquisire dati e informazioni da utilizzare per l'attività di business intelligence.	SI
		Predisporre materiale didattico per l'aggiornamento professionale del personale ispettivo.	SI
		Rivedere l'attuale sistema di programmazione delle attività di informazione e aggiornamento professionale degli ispettori per individuare ulteriori azioni/interventi migliorativi.	SI
		Sviluppare sinergie con gli altri organismi di vigilanza al fine di individuare interventi formativi mirati all'accrescimento professionale del personale ispettivo.	SI
	Prevedere un incremento dell' utilizzo della posta certificata PEC	Adozione iniz.x utilizzo PEC da imprese indiv	SI
		attività correlata all' obiettivo	SI
		Attività di supporto	SI
		Avvio di tutte le iniziative necessarie per implementare l'utilizzo della PEC sia sotto il profilo organizzativo che informatico che eventualmente normativo.	SI
		Coinvolgimento delle strutture territoriali e delle parti sociali nel percorso di implementazione per l'utilizzo della PEC.	SI
		Ricognizione complessiva relativa alle risultanze del lavoro svolto nel corso del 2011 con creazione di evidenze con riferimento a :atti residui per i quali va introdotta la PEC,procedure informatiche, connesse esigenze organizzative, effetti delle iniziative assunte sul territorio,verifica dell'evoluzione normativa.	SI
		Sintesi conclusiva per l'anno 2012 con quantificazione dei risparmi conseguiti in relazione all'introduzione a regime della spedizione dei principali atti tramite PEC.	SI
	Revisione moduli di denuncia.	Analisi delle criticità relative all'attuale modulistica.	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
		attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
		Confronto con la DCSIT per valutare la fattibilità sotto il profilo informatico.	SI
		Elaborazione di un documento di sintesi volto ad illustrare le modalità di superamento delle attuali criticità e la proposta di nuovo modello.	SI
		Elaborazione di un documento finale e bozza di nuovo modello.	SI
	Ridurre il montante dei crediti contributivi	Attività di verifica e relativi interventi per la prima elaborazione dei ruoli esattoriali.	SI
		Attività propedeutiche all'esazione coattiva.	SI
		Seconda elaborazione dei ruoli esattoriali.	SI
	Sviluppare un sistema informativo a supporto delle politiche di vigilanza regionale.	Analisi amministrativa per l'implementazione della procedura VI-gea, per il monitoraggio delle attività di business intelligence svolte a livello territoriale.	SI
		Analisi amministrativa per l'implementazione dell'applicativo Upload con ulteriori funzioni per l'elaborazione di liste a livello territoriale.	SI
		Collaudo delle nuove funzioni sviluppate dalla DCSIT.	SI
		Predisposizione nota operativa per il rilascio in produzione delle nuove funzioni sviluppate dalla DCSIT.	SI
		Sviluppare sistema informativo per politiche vigila.regionale	SI
UFFICIO STAMPA	OBIETTIVO CORE	Informazione Istituzionale e New Making	SI
		Ufficio Stampa Web	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Organizzazione e Budget management	SI
UFFICIO RAPPORTI ASSICURATIVI EXTRA-NAZIONALI	Nuova normativa comunitaria in materia di sicurezza sociale (Reg.ti 883/2004 - 987/2009): consolidamento della fase di attuazione ed applicazione.	Approfondimento normativo alla luce delle decisioni amministrative di continuo emanate dalla Commissione amministrativa UE	SI
		Contatti e note tecnico-operative verso le Strutture territoriali	SI
		Monitoraggio dell'attività delle Strutture territoriali	SI
	OBIETTIVO CORE	Normativa comunitaria: elaborazione/proposte nuove iniziative	SI
		Normativa comunitaria: studio e aggiornamento normativo	SI
		Normativa comunitaria:elaborazione indirizzi normativi	SI
		Normativa extracomunitaria: collaborazione con Paesi/Autorità extranaz. Accordi e evoluz legislativa	SI

## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Normativa extracomunitaria: elaborazione indirizzi normativi	SI
		Normativa extracomunitaria: elaborazione proposte nuove iniziative	SI
		Rapporti con Enti internazionali: attività amm/contabile gestione e conomica pagamenti/incassi	SI
		Rapporti con Enti internazionali: attuazione adempimenti reciproci tra Istituto e Organismi UE extra UE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di supporto	SI
	Progetto EESSI: verifica della fase di sperimentazione ed avvio delle attività preliminari all'eventuale entrata a regime	Attività di supporto	SI
		Avvio attività connesse all'eventuale entrata a regime	SI
		Monitoraggio flussi ed accertamento funzionalità software	SI
		Progetto EESSI: verifica fase di sperimentazione	SI
	Ricognizione e classificazione degli accordi di sicurezza sociale con Paesi eextracomunitari	Redazione di un documento riepilogativo	SI
		Riordino e riclassificazione dei documenti contenenti accordi e convenzioni	SI
		Verifica della normativa internazionale di settore vigente	SI
	Rimborsi da Enti esteri di prestazioni erogate dall'INAIL	attività correlate all' obiettivo	SI
		Avvio delle procedure di recupero in sede amministrativa comunitaria o giurisdizionale	SI
		Contatti e solleciti con gli Organismi esteri debitori	SI
DIREZIONE CENTRALE RAGIONERIA	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesi	Adeguamento dei sistemi e delle procedure contabili ex-IPSEMA ed ex-ISPEL alle procedure adottate dall'Istituto	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto	SI
		Attività formativa per gli utenti ex-IPSEMA ed ex-ISPEL	SI
		Elaborazione integrata dei modelli e delle certificazioni riferite ai redditi 2011	SI
		Elaborazione integrata delle dichiarazioni fiscali (770, IVA, IRES)	SI
		Gestione delle verifiche di cassa per l'Istituto e l'ex-IPSEMA e l'ex-ISPEL	SI
		Programmazione delle iniziative sulla specifica materia includendo il personale ex Ispesi ed ex Ipsema	SI
		Unificazione della cassa dell'Istituto e dell'ex-IPSEMA e dell'ex-ISPEL	SI
		Verifica del funzionamento del sistema di elaborazione stipendiale in relazione alle implementazioni della gestione fiscale	SI
	Consolidare e integrare il sistema di contabilità analitica	Attività di supporto	SI
		bilancio per Missioni e Programmi	SI
		redazione del rendiconto 2012 secondo gli schemi per missioni e programmi	SI
		Revisione delle procedure e della reportistica per la definizione del bilancio di previsione e pluriennale 2013 alla luce dell'esperienza 2012	SI
	OBIETTIVO CORE	Gestione servizio cassa	SI
		Imposte Dirette, indirette e tributi locali; contenzioso	SI
		Previdenza	SI
		Processi informatizzati per la redazione dei bilanci ed a supporto della contabilità	SI
		Redazione Bilanci, Assestamenti e Note Variazione	SI
		REF delle Attività Istituzionali	SI
		REF Gestione attività patrimoniali immobiliari e mobiliari	SI
		REF in materia di trattamento economico del pers. in servizio, tfr, spese organi e commissioni	SI
		REF su acquisto beni e servizi funz.to uffici	SI
		REFacq.beni/servizi strum.li, missioni, supporto contabilità	SI
		Sostituto d'imposta ed IRPEF	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Gest. Risorse, Pianificazione, Budget e Serv. Gen.	SI



## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
DIREZIONE CENTRALE COMUNICAZIONE	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ipsesi	1-Azioni di comunicazione mediante strumenti/iniziativa trasversali(integrazione/pub blicazione nel portale Inail contenuti informativi ex Ipsesi- pubblicazione contenuti informativi per Conact center-azione informativa per l'utena generale ed settore per interlocutori istituzionalirafforzare la nuova identità Inail tra tutto il personale 2 -Azioni di comunicazione tramite prodotti/iniziativa mirati (Mappatura per il 2011 di tutti i prodotti editoriali e delle iniziative di convegni, manifestazioni, etc. volte a rafforzare la percezione dell'avvenuta integrazione.	SI
		Approfondimenti conseguenti alle evidenze emerse nella prima ricognizione dei servizi forniti. Analisi di fattibilità del servizio integrato di emeroteca anche in relazione all'acquisizione dell'eventuale apposito software.	SI
		Approfondimenti relativi alla fattibilità della erogazione del servizio integrato per le 2 biblioteche attive. Analisi per il riposizionamento della biblioteca storica dell'INAIL.	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di collaborazione	SI
		Attività di supporto	SI
		Definizione dei nuovi fabbisogni di personale e dei macchinari per la prosecuzione delle incrementate ed ulteriori attività. Pianificazione delle azioni necessarie	SI
		Definizione dei nuovi fabbisogni di personale e dei macchinari per la prosecuzione delle incrementate ed ulteriori attività. Pianificazione delle azioni necessarie. Manutenzionedella funzionalità della Tipografia per garantirne la costante operatività. Ricognizione delle attività editoriali. Valutazione quali-quantitativa delle nuove esigenze a breve e a lungo termine. Individuazione delle azioni di potenziamento delle risorse umane e strumentali derivanti dallanalisi dei fabbisogni a medio lungo termine e primi interventi.	SI
		Integrazione dei cataloghi INAIL, ISPEL ed IPSEMA nel nuovo catalogo unico. Pubblicazione sui portali Internet e Intranet.	SI
		Interventi evolutivi del nuovo portale dopo l'analisi e identificazione dei contenuti assimilabili dei 2 portali per la produzione di pagine web unificate e della relativa "release". Collaborazione con le altre Strutture e con gli enti incorporati per la riorganizzazione dei contenuti nell'ambito dei nuovi Portali (Istituzionale e Sicurezza sul lavoro).	SI
	Progettazione e sviluppo del nuovo Portale.	SI	
	Realizzare un servizio quotidiano di informazione sui temi della ricerca integrato con la rassegna stampa quotidiana prodotta dall'Ufficio Stampa	SI	
	Redazione Pubblicazione Diffusione di una Newsletter sulla Ricerca	SI	
	OBIETTIVO CORE	Comunic. Interna: Sviluppo e Diffusione Competenze Comunicative	SI
		Editoria Pubblicazioni e prodotti multimediali	SI
		Emeroteca e Documentazione Elettronica, diffusione e marketing	SI
		Internet e Intranet	SI
		Progettazione, Organizzazione e Gest. di Campagne Infor./Promoz	SI
		Progettazione, Organizzazione e Gestione Eventi Esterni	SI
		Relazioni Internazionali	SI
OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Programmazione e Controllo di Gestione	SI	
	Servizi di Supporto	SI	
STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	Consolidare e integrare il sistema di contabilità analitica	Affinamento dei modelli statistici di previsione delle entrate	SI
		Affinamento dei modelli statistici di previsione delle uscite	SI
		Alimentazione modelli tramite MODINAIL	SI
	OBIETTIVO CORE	Banche dati	SI
		Finanziario e prestazioni	SI
		OPSE	SI
		Prevenzione	SI
		Programmazione e organizzazione attività professionale	SI
		Tariffe	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di supporto	SI
		Gest. Contr. Piani Strut. Bud. Cont. Gest. Biblio	SI
		Gestione Personale e Servizi Generali	SI
	Prevedere uno stanziamento in rapporto al gettito 2010	Elaborazione e validazione dei dati statistici finalizzate all'apertura della nuova Banca Dati Statistica	SI

## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO	
DIREZIONE CENTRALE SERVIZI INFORMATIVI E TELECOMUNICAZIONI	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesi	attività correlate all'obiettivo	SI	
			40,0%	
			80,0%	
		Attività di supporto	SI	
		Rifacimento delle LAN	90,0%	
		Supporto consulenziale all'analisi della struttura tecnologica.	SI	
		Supporto consulenziale alla diffusione della tecnologia VOIP	SI	
		Completare la migrazione sulla rete di fonia IP.	attività correlate all'obiettivo	90,0%
		OBIETTIVO CORE	Acquisiz. Beni e Serv. Informatici Tratta. Privata ed in Economia	SI
			Acquisizione Beni e Servizi Inf. Procedura Gara	SI
	Collaudo di pre-esercizio dei sistemi applicativi e dei servizi		SI	
	Esercizio sistemi applicativi istituzionali per i lavoratori		SI	
	Gest. Rapporto Giuridico e Economico di Lavoro del Pers. Ie DCSIT		SI	
	Gestione Amministrativa Contabile Contratti		SI	
	Gestione dei rapporti con gli utenti interni ed esterni		SI	
	Gestione della qualità delle architetture e dei processi di esercizio e di sviluppo		SI	
	Gestione ed evoluzione degli ambienti di BMS e middleware		SI	
	Gestione ed evoluzione dei sistemi centrali		SI	
	Gestione ed evoluzione dei sistemi internet/intranet		SI	
	Gestione ed evoluzione dei sistemi open e dipartimentali		SI	
	Gestione ed evoluzione delle reti e del trasporto voce/dati		SI	
	INFORMATICA DIREZIONALE SERVIZI DI COMUNICAZIONE		SI	
	Progetto Organizzazione e Gestione Interventi Formativi		SI	
	Servizi Appaltati		SI	
	Sicurezza dei dati e delle applicazioni con definizione delle relative politiche		SI	
	Sicurezza dei sistemi con definizione delle relative procedure operative		SI	
	Sistemi applicativi istituzionali per le aziende		SI	
	Sistemi applicativi per l'area strumentale e direzionale		SI	
	Sistemi applicativi Risorse Umane		SI	
	Sviluppo e manutenzione dei servizi online e di cooperazione		SI	
	Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi dell'area Aziende e della Prevenzione		SI	
	Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi dell'area Lavoratori		SI	
	Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi dell'area Programmazione Bilancio e controllo		SI	
Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi dell'area sanitaria e dell'area riabilitativa	SI			
Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi Dell'area strumentale e degli applicativi infrastrutturali	SI			
Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi risorse umane	SI			
Verifica e sviluppo dei livelli di qualità	SI			
OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di supporto	SI		
	Programmazione Budget della DCSIT	SI		
STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA TECNICA PER L'EDILIZIA	OBIETTIVO CORE	Analisi e metodologie di intervento per l'efficienza gestionale del patrim. Immob. Dell'Istituto	SI	
		Analisi e progettazione di modelli per la sicurezza nei luoghi di lavoro e nei cantieri	SI	
		Gest tecnica degli investimenti	SI	
		Gest tecnica per interventi di manutenzione, ristrutturaz. E valorizzazione immobili della DG	SI	
		Gest tecnica per interventi di valorizzazione, trasformaz. E manutenzione, degli edifici ad uso riabilitativo e protesico e degli edifici sottoposti alla tutela dei Beni culturali	SI	
		Gest tecnica per l'erogazione a soggetti pubblici e privati di finanziamenti in materia di sicurezza	SI	
		Gestione tecnica per erogazione mutui dipendenti	SI	
		Gestione tecnica per interventi di valorizzazione, trasformazione e riconversione degli edifici istituzionali	SI	
		Istruttoria tecnica per acquisizione, manutenzione restauro arredi fissi e mobili di pregio	SI	
		Linee guida e buone prassi in materia di sicurezza negli edifici istituzionali	SI	
		Programmazione e organizzaz. Attività professionali in materia di appalti lavori, forniture e servizi	SI	

## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO	
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Supporto per realizzazione adempimenti tecnici	SI	
		Attività Amministrative Contabili	SI	
		Attività Amministrative gestione servizi generali	SI	
SERVIZIO ISPETTORATO E AUDIT	OBIETTIVO CORE	Attività di supporto AI Coordinatore Generale	SI	
		Attività ispettiva	SI	
		Supporto operativo alle attività ispettive ed Audit	SI	
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Risorse Umane e Servizi Generali	SI	
		Supporto operativo alle attività ispettive	SI	
SOVRINTENDENZA MEDICA GENERALE	OBIETTIVO CORE	Medicina legale assicurativo- previdenziale	SI	
		Prestazioni sanitarie curative, riabilitative e protesiche	SI	
		Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro	SI	
		Ricerca, formazione e aggiornamento professionale	SI	
		Settore I - Programmazione, organizzazione attività sanitaria e risk management	SI	
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di supporto	SI	
	Prevedere un incremento delle risorse per prestazioni dirette	attività propeudetiche all'individuazione di strumenti di monitoraggio delle prestazioni curative prioritarie, formulazioni di proposte.	SI	
	Progettazione di un nuovo modello sanitario Inail	Analisi della struttura sanitaria esistente; formulazione di un progetto di un nuovo modello sanitario anche sulla base degli indirizzi formulati dal CIV (Delibera n. 14 del 3 agosto 2011).	SI	
	STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA TECNICA ACC. RISCHI E PREVENZIONE	OBIETTIVO CORE	An. Min. Ric. Qua. Silice Lib. Cristal.	SI
			Analisi di laboratorio	SI
Prestazioni ed Igiene industriale			SI	
Prevenzione			SI	
Sup. Lab. Ademp. Amministrativi			SI	
Sup. Lab. Ademp. Amministrativi e attività strumentali			SI	
Tariffe			SI	
OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di supporto	SI		
	Risorse Umane - Pianificazione - Programmazione e Budget	SI		
STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	OBIETTIVO CORE	Qualità dei servizi e standard	SI	
		Servizi di connettività	SI	
		Servizi per la contrattualistica informatica	SI	
		Servizi per l'innovazione	SI	
		Servizi per la gestione delle informazioni	SI	
		Sicurezza e tutela della riservatezza delle informazioni	SI	
		Sistemi applicativi	SI	
	Sistemi tecnologici	SI		
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di supporto	SI	
		Gestione del sistema informativo ed informatico della struttura	SI	
	Programmazione, Pianificazione e Budget	SI		
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ipsel	Adeguare dei piani di classificazione dell'Istituto al Modello Organizzativo Transitorio. (M.P.-t.t. 2.1.-prg 7)	SI	
		Aggiornamento dei servizi erogati da INAIL in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA	SI	
		Analisi e sperimentazione del nuovo modello della funzione ispettiva INAIL integrato con le omologhe funzioni dell'ex IPSEMA e ISPELS	SI	
		analisi situazione attuale	SI	
		Attività connessa all'obiettivo	SI	
		attività correlate all' obiettivo	SI	
		attività correlate all'obiettivo	SI	
		Attività di collaborazione	SI	
		Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata	SI	
		Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi	SI	
		Attività di supporto	SI	
		Attività di supporto di competenza	SI	
		attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata	SI	
		Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI	
		attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI	
		Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI	
		Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei servizi.	SI	
Attività legata all'obiettivo per la Mappatura dei servizi ai fini dell'integrazione con IPSEMA e ISPELS.	SI			

## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Attività legata all'obiettivo per la realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata.	SI
		Attività legata all'obiettivo per la revisione del regolamento di attuazione della L.241/90 e s.m.i. con IPSEMA e ISPELS.	SI
		Attività legata all'obiettivo per l'estensione del sistema di rilevazione soddisfazione dell'utenza.	SI
		Collaborazione alla realizzazione del sistema di gestione del documentale integrato	SI
		Collaborazione con la Struttura titolare	SI
		completamento test procedure di programmazione	SI
		Condivisione del Regolamento con i principali referenti e gestione eventuali correttivi.	SI
		Definizione del modello organizzativo per l'erogazione dei servizi integrati	SI
		Definizione del Piano di implementazione dei servizi dispositivi ( per canale/servizio).	SI
		elaborazione di proposte per una evoluzione della gestione	SI
		Elaborazione integrata del Piano della Performance e consolidamento con gli ulteriori contenuti/elaborati previsti dal D.lgs.150/2009 (M.P.-t.t. 3.1- prog.7).	SI
		Esame degli esiti relativi alla mappatura dei servizi ed identificazione degli elementi chiave per la rilevazione della soddisfazione in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA.	SI
		Esame dei processi di erogazione dei servizi ed analisi delle possibili opzioni relative ad un'integrazione/estensione dei canali di erogazione dei servizi stessi. Predisposizione della mappatura e del ridisegno dei nuovi processi di erogazione.	SI
		Esecuzione degli aggiornamenti e redazione di una prima versione del regolamento dei tempi di conclusione dei procedimenti amministrativi del Nuovo Inail in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA.	SI
		Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
		gestione della documentazione con il nuovo sistema	SI
		Implementazione delle azioni di armonizzazione tra i diversi sistemi di controllo in uso presso Ipsema e il sistema PBC. Sperimentazione	SI
		Implementazione delle azioni di armonizzazione tra i diversi sistemi di controllo in uso presso l'Ispest ed il sistema PBC. Sperimentazione	SI
		Integrazione della funzione ispettiva con azioni evolutive del sistema dei controlli interni	SI
		Mappatura degli elementi di dettaglio in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA.	SI
		Mappatura dei possibili sviluppi dei canali di erogazione dei servizi ed eventuale pianificazione di dettaglio relativa all'implementazione degli stessi.	SI
		Mappatura dei servizi ( input/output/utenti/modalità di erogazione..)per elaborazione Carta dei Servizi integrata in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA.	SI
		mappatura dei servizi con identificazione degli items da inserire nei questionari di rilevazione. Verifica dell'applicabilità dell'attuale sistema e progettazione relativa all'estensione.	SI
		Partecipazione alla realizzazione di un sistema di gestione documentale integrata	SI
		Progettazione relativa all'estensione del sistema di rilevazione e all'implementazione dei correttivi/delle integrazioni ritenute necessarie con la collaborazione di ex ISPELS/IPSEMA.	SI
		Realizzare un sistema di gestione del documentale integrata	SI
		Realizzare un sistema di gestione del documentale integrata per quanto riguarda le procedure in essere	SI
		Realizzazione del piano degli interventi per l'implementazione dei sistemi informatici, sperimentazione e rilascio delle applicazioni (M.P. tt.3.1- prog.5).	SI
		Rilevare i bisogni formativi in funzione del progetto organizzativo definito	SI
		Rivisitazione della funzione di Internal Audit e ridefinizione dei relativi ruoli e responsabilità alla luce del nuovo modello organizzativo.	SI
		Supporto consulenziale alla valutazione dei canali di erogazione e al disegno dei relativi processi di erogazione dei servizi.	SI
		Valutazione degli elementi chiave individuati, al fine di verificare l'effettiva applicabilità dell'attuale sistema e l'eventuale necessità di adeguamento/ integrazione dello stesso in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA.	SI

# Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Verifica di conformità rispetto alla legge 241/90 e s.m.i. attraverso la valutazione degli elementi di dettaglio ed individuazione degli aggiornamenti da apportare.	SI
	Applicazione della normativa sulla Privacy	Applicazione della normativa sulla Privacy	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Documento programmatico sulla Sicurezza integrato con gli Enti soppressi	SI
		Partecipazione alla definizione delle modalità di applicazione delle normative sulla Privacy	SI
	Assicurare interventi strutturali di riduzione dei volumi cartacei	Adeguamento alle nuove funzioni del Sistema di gestione documentale INAIL	SI
		Attività connessa all'obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di collaborazione	SI
		Attività di supporto	SI
		Attività di supporto di competenza	SI
		Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
		attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
		Attività finalizzate all'implementazione dei piani di classificazione	SI
		Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI
		Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'estensione del sistema di gestione documentale INAIL alle nuove funzioni.	SI
		Censimento, riordino e scarto della documentazione, con particolare riferimento alle esigenze degli ex enti nei casi in cui è prevista l'integrazione logistica da attuarsi nel 2012.	SI
		Collaborazione con la Struttura titolare	SI
		Estensione del sistema di gestione documentale Inail alle nuove funzioni.	SI
		Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
		gestione della documentazione con il nuovo sistema	SI
		Partecipazione alla estensione di un sistema di gestione documentale integrata	SI
		realizzazione di un sistema di gestione documentale integrata e definizione delle nuova AOO e dei relativi piani di classificazione. Integrazione delle procedure in essere. Definizione di un piano formativo.	SI
		Rilevazione dei bisogni.	SI
		valutazione interazione gestione documentale con procedura UE	SI
	Assicurare la piena operatività del Modello Organizzativo definitivo	Attività connessa all'obiettivo	SI
		Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla reingegnerizzazione organizzativa del sistema di relazioni con l'utenza.	SI
		Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
		Attività legata alla reingegnerizzazione organizzativa del sistema di relazione	SI
		catalogo prodotti editoriali	SI
		Definizione del modello organizzativo per la concertazione dei servizi di contatto fisico presso le Unità territoriali, dei servizi virtualizzati sulle strutture virtuali e dei servizi di BO presso poli territoriali.	SI
		Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
		Mappatura dei servizi di contatto "fisico" e virtualizzati.	SI
		Supporto consulenziale alle attività correlate all'obiettivo.	SI
	Conseguire economie strutturali	attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto	SI
		Attività finalizzata a definire i criteri organizzativi per realizzare i rapporti di sinergia in linea con quanto previsto dal decreto interministeriale del 28 marzo 2011, attuativo dell.art 1, comma 9 della legge 13 novembre 2009, n° 172, recante il modello organizzativo dei Poli integrati del Welfare	SI
		Supporto organizzativo alla realizzazione del processo di integrazione logistica dell'ex Ispesi e dell'ex Ipsema	SI
	Consolidare e integrare il sistema di contabilità analitica	attività correlate all'obiettivo	SI
		attività di analisi contabile sui report di sperimentazione	SI
		Prosecuzione, sperimentazione del sistema di contabilità economico/finanziaria integrata e della contabilità analitica	SI

## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO	
	Elaborare il Modello Organizzativo definitivo.	Analisi del Regolamento vigente, verifica delle modifiche intervenute e dei relativi aggiornamenti occorrenti. Analisi della tenuta di quanto definito nell'assetto organizzativo transitorio, anche alla luce della nuova dotazione organica.	SI	
		Attività connessa all'obiettivo	SI	
		attività correlate all'obiettivo	SI	
		attività correlate all'obiettivo	SI	
		Attività di collaborazione	SI	
		Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'implementazione dell'assetto organizzativo Inail	SI	
		Attività di supporto	SI	
		Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI	
		attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI	
		Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI	
		Attività legata alla realizzazione del progetto per l'implementazione dell'assetto organizzativo.	SI	
		Avvio della rilevazione dei bisogni	SI	
		Collaborazione all'avvio del progetto di implementazione assetto organizzativo INAIL	SI	
		Collaborazione con la Struttura titolare	SI	
		Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI	
		Revisione dell'Ordinamento delle Strutture Centrali e territoriali, del Regolamento di organizzazione e ridefinizione della relativa dotazione organica, in previsione dell'emanazione dei decreti interministeriali - di cui al comma 4 dell'articolo 7 della legge 30 luglio 2010, n.122 - che individuano e trasferiscono le risorse strumentali, umane e finanziarie degli Enti soppressi (M.P. - t.t. 2.1- prg.4)	SI	
		rilevazione attuale assetto	SI	
		rilevazione nuovi carichi di lavoro e valutazione nuovo assetto	SI	
		supporto al progetto per l'implementazione dell'assetto organizzativo Inail	SI	
		supporto alle attività delineate	SI	
		Supporto consulezionale alle attività correlate all'obiettivo.	SI	
		Liquidazione e definizione dei sinistri ex Sportass	attività correlate all' obiettivo	SI
			Attuazione della "Gestione stralcio". Ricognizione delle problematiche ancora aperte. Progettazione del trasferimento ad altra Direzione della fase conclusiva della gestione ex Sportass ed affiancamento, per il consolidamento, alla Direzione scelta.	SI
			Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
			Ricognizione delle problematiche ancora aperte: censimento del contenzioso; liquidazione dei casi singoli.	SI
		OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o	SI
			Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume	SI
	Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru		SI	
	Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello		SI	
	Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga		SI	
	Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio		SI	
	Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali		SI	
	Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk azie		SI	
	Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo		SI	
	Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk stru		SI	
	Pianificazione di struttura, rapporti con organi e organismi esterni, amministra		SI	
	Progettazione e Gestione del Sistema Qualita e Customer Satisfaction		SI	
	Programmazione e controllo di gestione Italia Centro Nord		SI	
	Programmazione e controllo di gestione Italia Centro Sud		SI	
	Programmazione e controllo di gestione Italia Nord		SI	
	Sviluppo dei servizi telematici		SI	
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO		Coordinamento delle attività di segreteria e supporto alle attività di struttura	SI

## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO	
	Presentare una prima versione del cruscotto strategico"	attività correlate all'obiettivo	SI	
		attività di consultazione per gli aspetti di carattere contabile	SI	
		Individuazione, realizzazione e sperimentazione funzionalità e contenuti del cruscotto strategico	SI	
	Progetto Emoticons-conclusione dell'estensione della rilevazione e relativo monitoraggio dei dati.	attività correlate all'obiettivo	Estensione della rilevazione a tutte le sedi dell'Istituto a conclusione del percorso avviato e definito già nel 2011 a seguito della firma di un protocollo di intesa con il Dipartimento della funzione Pubblica	SI
			Monitoraggio dei dati relativi all'estensione della rilevazione, anche al fine di definire il modello di "ancoraggio" del sistema di rilevazione della soddisfazione dell'utenza tramite emoticons al sistema di valutazione delle performance.	SI
			Studio di fattibilità per l'estensione delle modalità di rilevazione attraverso emoticons ai servizi ex Ipsel ed ex Ipsema	SI
			Supporto consulenziale allo sviluppo del progetto	SI
	Proseguire nella diffusione sul territorio delle logiche dei principi nonché delle metodologie sviluppate in materia di Internal Audit	Collaborare, per quanto di competenza, nelle attività relative all'erogazione del percorso formativo.		SI
			Coordinare l'avvio dell'implementazione dei controlli proposti a presidio dei rischi individuati nei processi di sede coinvolgendo, ove necessario, la struttura competente.	SI
			Fornire assistenza, ove richiesto, alle DRRR nelle attività di verifica dello stato dei controlli in essere, a presidio dei rischi dei processi di sede, coinvolgendo, ove necessario, la struttura competente.	SI
	Sviluppo del sistema di rilevazione della soddisfazione dell'utenza, anche tenendo conto dell'evoluzione del contesto di riferimento; gestione delle iniziative di miglioramento emerse da precedenti indagini	Attività correlata all'obiettivo		SI
			Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI
			Coordinamento e gestione delle iniziative di miglioramento a livello centrale, in collaborazione con le Strutture centrali coinvolte e territoriali.	SI
			Rilevazione della Customer satisfaction sui servizi di Sede anche ai fini dell'erogazione di una quota di salario accessorio ( definizione della Banca dati utenti, preparazione e svolgimento indagine, elaborazione statistica dei dati di Sede, D.R. ed Istituto, applicativo per monitoraggio dati.	SI
Supporto consulenziale allo sviluppo del sistema di rilevazione di soddisfazione dell'utenza.			SI	
SERVIZIO CENTRALE ACQUISTI	OBIETTIVO CORE	acquisizione forniture e servizi convenz. Consip e M.P.	SI	
		Appalti di Lavori	SI	
		Appalti di Servizi	SI	
		Contr. forniture e servizi - Acquisti	SI	
		gestione contratti per forniture e servizi integrati	SI	
		organizzazione e Appalti di forniture	SI	
		Attività di supporto	SI	
OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Pianificazione Budget e Attività di Supporto al Servizio		SI	
SERVIZIO FORMAZIONE	OBIETTIVO CORE	Gestione acquisti	SI	
		Organizzazione operativa	SI	
		Pianificazione e programmazione delle attività formative	SI	
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di supporto	SI	
SERVIZIO CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI	OBIETTIVO CORE	Elaborazioni statistiche e Web	SI	
		Gestione Banca dati	SI	
		Monitoraggio banca dati	SI	
		Sinergie	SI	
		Sistemi e help desk	SI	
		Affari generali e personale	SI	
		Amministrazione e rapporti con gli utenti	SI	
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	Acquisizione. Funzioni Ipsel Ipsesl	attività correlate all'obiettivo	SI	
		Attività di supporto	SI	
		attività di supporto per il profilo contabile della servizio di certificazione	SI	
		attività di supporto come da indicazioni della DC titolare	SI	
		Avvio e gestione delle fasi operative	SI	
		Implementazione per step successivi della procedura organizzativo-informatica di gestione delle verifiche.	SI	
		Monitoraggio dell'attuazione dei progetti incentivati	Analisi e studio di fattibilità ed elaborazione progettuale.	SI
OBIETTIVO CORE	Governo della Pianificazione Nazionale e territoriale e del budget	SI		

## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Indirizzi e coordinamento per l'applicazione della normativa in tema di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro - versante interno.	SI
		Informazione e formazione per la Prevenzione.	SI
		Prodotti Informativi	SI
		Progettazione, organizzazione e gestione di iniziative prevenzionali.	SI
		Rapporti con Organismi Pubblici e Privati	SI
		Rapporti e sinergie con Istituzioni ed Organismi per iniziative a carattere prevenzionale - settore pubblico	SI
		Servizi di assistenza alle pubbliche amministrazioni e organizzazione corsi di formazione.	SI
		Sostegno Finanziario alla Prevenzione	SI
		Sviluppo amministrativo e tecnologico del patrimonio informativo INAIL, e dei relativi servizi, e integrato.	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di supporto	SI
		Gest. Comp. Org., Contab., Budget	SI
	Prevedere uno stanziamento in rapporto al gettito 2010	Analisi dell'andamento della Procedura di finanziamento alle imprese sugli Avvisi 2010 e 2011	SI
		Analisi e studio del patrimonio informativo al fine di evidenziare i possibili ambiti di miglioramento della diffusione dell'utilizzo delle informazioni.	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto	SI
		attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
		Attività legata alla definizione dell'impianto organizzativo funzionale del SINP - Sistema Informativo Nazionale Prevenzione.	SI
		Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per la valorizzazione del patrimonio informativo (BDA).	SI
		Coordinamento dell'attività istruttoria relativa alla procedura di finanziamento, Avvisi 2010 e 2011	SI
		Costituzione dell'Osservatorio nazionale, con il coinvolgimento delle Strutture ex-ISPEL, ed avvio delle attività propedeutiche alla costituzione degli Osservatori regionali.	SI
		Estrazione dati per la determinazione dei criteri di distribuzione dei finanziamenti	SI
		Estrazione e validazione dati; analisi multivariata delle componenti del rischio	SI
		Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
		Garantire alle Parti Sociali l'accesso alla Banca Dati RLS	SI
		Implementazione del modello organizzativo-funzionale ed avvio del SINP.	SI
		Implementazione delle innovazioni da introdurre nelle modalità procedurali relative all'Avviso pubblico 2012.	SI
		Implementazione procedurale.	SI
		Impostazione delle elaborazioni scaturite dall'attività di analisi e studio.	SI
		Incontri propedeutici con gli attori del sistema, al fine di stabilire la rete dei rapporti.	SI
		Individuazione degli standard per l'attivazione di Accordi/Protocolli e/o per la realizzazione di prodotti/servizi.	SI
		Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali.	SI
		Monitoraggio ed analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili aree di miglioramento.	SI
		Rimodulazione e semplificazione del flusso procedimentale ed organizzativo.	SI
		SINP - definizione impianto organizzativo/funzionale.	SI
		Studio ed analisi dell'architettura organizzativo-funzionale esistente ed elaborazione di una proposta di ridefinizione.	SI
		Supporto consulenziale alla definizione dell'impianto organizzativo funzionale	SI
DIREZIONE CENTRALE RIABILITAZIONE E PROTESI	Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesi	Attività connessa all'obiettivo	SI
		attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
		Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "rimodulato"	SI
		Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca "transitorio"	SI
		Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti	SI
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario.	SI
	OBIETTIVO CORE	Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio sociale. Progetti per il reinserimento	SI



## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO	
		Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Strutture territoriali della Direzione	SI	
		Regolamento protesico. Indirizzo, coordinamento e monitoraggio delle Unità territoriali	SI	
		Segreteria Direzione. Linee di sviluppo riabilitazione, protesica e reinserimento. SuperAbile. Supporto ricerca	SI	
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Funzioni contabili. Approvvigionamento beni e servizi per la Direzione	SI	
		Personale Strutture della Direzione	SI	
		Piani e budget della Direzione	SI	
	Polo di eccellenza per la riabilitazione non ospedaliera	Attività connessa all'obiettivo	SI	
		attività correlate all' obiettivo	SI	
		attività correlate all'obiettivo	SI	
		Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti per la previsione degli investimenti da realizzare	SI	
		Attività di supporto	SI	
		Attività di verifica del piano di fattibilità e del progetto esecutivo del Polo di eccellenza alla luce della missione istituzionale dello stesso	SI	
		Individuazione della missione istituzionale del Polo di eccellenza	SI	
		Prevedere incrementi dello stanziamento in rapporto al gettito 2010	Attività connessa all'obiettivo	SI
	Attività correlata all'obiettivo		SI	
	attività correlate all' obiettivo		SI	
	Attività di supporto		SI	
	Attuazione delle iniziative programmate		SI	
	Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario.		SI	
	Predisposizione di un piano per l'acquisizione delle specifiche professionalità		SI	
	Programmazione di iniziative finalizzate al completamento del piano per la piena ed ottimale funzionalità degli 11 ambulatori Inail autorizzati		SI	
	Realizzazione delle attività finalizzate alla stipula dell'Accordo Quadro in sede di Conferenza permanente Stato-Regioni		SI	
	Prevedere un incremento delle risorse per prestazioni dirette		Attività di indirizzo e coordinamento finalizzate allo sviluppo di progetti territoriali in materia di reinserimento socio-lavorativo	SI
			Individuazione delle buone prassi attuate sul territorio	SI
		Monitoraggio delle iniziative avviate sul territorio ed analisi dei risultati	SI	
		Redazione di un documento di analisi delle attuali modalità di presa in carico degli infortunati sul lavoro e tecnopatici con evidenza dei punti di forza e criticità	SI	
		Valorizzare gli investimenti istituzionali ad uso sanitario	Acquisizione di beni e servizi	SI
	Attività connessa all'obiettivo		SI	
	Attività correlata all'obiettivo		SI	
	attività correlate all' obiettivo		SI	
	attività correlate all'obiettivo		SI	
	Attività di indirizzo e coordinamento per l'attuazione degli interventi programmati		SI	
	Attività di indirizzo e coordinamento per l'attuazione delle iniziative programmate ai fini del trasferimento della Filiale del Centro Protesi presso il C.T.O. di Roma		SI	
Attività di supporto	SI			
Programmazione delle prime iniziative per il trasferimento della Filiale del Centro Protesi presso il C.T.O. di Roma	SI			
Programmazione di interventi per la realizzazione di sinergie con le Regioni in cui sono ubicate le Strutture istituzionali ad uso sanitario destinate alle attività protesiche e riabilitative	SI			
ORGANISMO INDIPENDENTE DELLA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	OBIETTIVO CORE		Analisi dati gestionali e benchmarking esterni con predisposizioni di relazioni	SI
		Analisi gestionali, predisposizioni e analisi di dati attinenti al Benessere Organizzativo ed altre funzioni ex art.14 D. Lgs. n.150/2009	SI	
		Studio, ricerca, analisi dei dati di input e predisposizione relazioni e documenti di output	SI	
		Studio/ricerca e predisposizione relazione	SI	
		Attività di segreteria	SI	
OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di supporto	SI		
	STRUTTURE CENTRALI SETTORE NAVIGAZIONE	CONTRASTO DELL' EVASIONE ED ELUSIONE CONTRIBUTIVA NEL SETTORE MARITTIMO ATTRAVERSO UN AUMENTO COSTANTE ANNUALE DEL 5% DELLE VERIFICHE SUL REGOLARE ASSOLVIMENTO DELL'OBLIGO CONTRIBUTIVO	ATTIVITA' CONNESSA ALL'OBIETTIVO	SI

## Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	RIDURRE IL MONTANTE DEI RESIDUI ATTIVI PER PREMI CONTRIBUTIVI NEI CONFRONTI DEGLI ARMATORI ATTRAVERSO LA REVISIONE DEI CREDITI DAL 1960 AL 1980	ATTIVITA' CONNESSA ALL'OBIETTIVO	SI
	ADEGUAMENTO DELLA MODULISTICA AREA AZIENDE ALLE RISULTANZE DELLA MAPPATURA E DELLE ANALISI PER SETTORE NAVIGAZIONE	Individuazione moduli e istanze ex Ipsema da revisionare nel layout	SI
	ELABORAZIONE E DEFINIZIONE DI UNA PROPOSTA NORMATIVA PER L'UTILIZZO DEL LUL PER DATORI DI LAVORO MARITTIMI	Condivisione con le Parti Sociali di una proposta normativa	SI
	APPROFONDIMENTI TECNICI ORGANIZZATIVI IN RELAZIONE ALL'INVIO DEI FLUSSI TELEMATICI DI ISCRIZIONE AL RUOLO PER IL SETTORE NAVIGAZIONE	Allineamento agli standard tecnico - organizzativi in materia di iscrizione a ruolo dei premi e contributi del settore navigazione. Adeguamento delle procedure informatiche	SI

**Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi regionali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO		
DR PIEMONTE	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI		
		OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI	
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di AUDITING	SI		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di FORMAZIONE	SI		
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI		
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI		
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI		
		Attività per l'INFORMATICA	SI		
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI	
			CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI	
			SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI	
SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	61,5%				
SEDE REGIONALE DELLA VALLE D'AOSTA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI		
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI		
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Attività per l'INFORMATICA	SI		
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI		
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI		
		VIGILANZA	SI		
		DR LOMBARDIA	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
				OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO
			OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di AUDITING	SI
				Attività di Avvocatura	SI
				Attività di CIT	SI
				Attività di COMUNICAZIONE	SI
				Attività di CONTARP	SI
				Attività di CTR	SI
				Attività di FORMAZIONE	SI
Attività di ORGANIZZAZIONE	SI				
Attività di PIANIFICAZIONE	SI				
Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI				
Attività per l'INFORMATICA	SI				
OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)			SI	
	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)			SI	
	SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI			
	SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI			
DIREZ. PROVINCIALE DI TRENTO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI		
		Attività di AUDITING	SI		
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di FORMAZIONE	SI		
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI		
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI		
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI		
		Attività per l'INFORMATICA	SI		
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI	
			CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI	
			SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI	
			SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	-50,4%	
DIREZ. PROVINCIALE DI BOLZANO	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI		
		OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI	
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di AUDITING	SI		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di FORMAZIONE	SI		
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI		
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI		
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI		
		Attività per l'INFORMATICA	SI		
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI	
			CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI	
			SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI	
SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	47,8%				
DR VENETO	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI		
		OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI	
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di AUDITING	0,0%		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di FORMAZIONE	SI		
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI		
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI		
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI		
		Attività per l'INFORMATICA	SI		
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI	
			CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI	
			SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI	
SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI				
DR FRIULI V. G.	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI		
		OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI	
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di AUDITING	SI		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di CIT	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di FORMAZIONE	SI		
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI		
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI		
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI		
		Attività per l'INFORMATICA	SI		
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI	

**Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi regionali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI
		VIGILANZA	SI
DR LIGURIA	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI
		VIGILANZA	85,9%
DR EMILIA ROMAGNA	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di CIT	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI
		VIGILANZA	SI
DR TOSCANA	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di CIT	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI
		VIGILANZA	SI
DR UMBRIA	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	89,2%
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI
		VIGILANZA	SI
DR MARCHE	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di CIT	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	95,0%
		Attività di CTR	94,0%
		Attività di FORMAZIONE	88,0%
		Attività di ORGANIZZAZIONE	95,0%
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI
		VIGILANZA	SI
DR LAZIO	ATTIVITA' DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni	Gestione amministrazione condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni	SI
	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI

**Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi regionali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI
		VIGILANZA	SI
		SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
		Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
DR ABRUZZO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
DR ABRUZZO	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI
		VIGILANZA	SI
		SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
		Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di CIT	SI
DR MOLISE	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
DR MOLISE	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI
		VIGILANZA	SI
		SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
		Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di CIT	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
DR CAMPANIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI
DR CAMPANIA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	VIGILANZA	SI
		SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
		Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di CIT	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
DR PUGLIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	-12,4%
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI
		VIGILANZA	SI
		SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
DR PUGLIA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di CIT	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
DR BASILICATA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	-67,1%
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	99,9%
		VIGILANZA	SI
		SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
		Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
DR BASILICATA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Attività di Avvocatura	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attività per l'INFORMATICA	SI
		SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
DR CALABRIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di AUDITING	SI
		Attività di Avvocatura	SI
		Attività di CIT	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI

**Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi regionali**

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO	
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Attività di PIANIFICAZIONE	SI	
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI	
		Attività per l'INFORMATICA	SI	
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI	
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI	
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI	
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI	
		VIGILANZA	SI	
DR SICILIA	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	94,1%	
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI	
		Attività di AUDITING	SI	
		Attività di Avvocatura	SI	
		Attività di COMUNICAZIONE	SI	
		Attività di CONTARP	SI	
		Attività di CTR	SI	
		Attività di FORMAZIONE	SI	
		Attività di ORGANIZZAZIONE	SI	
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI	
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI	
		Attività per l'INFORMATICA	SI	
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
			CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
			SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	52,5%
	SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)		58,2%	
	VIGILANZA		SI	
	DR SARDEGNA	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	83,5%
		OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
Attività di AUDITING			SI	
Attività di Avvocatura			SI	
Attività di COMUNICAZIONE			SI	
Attività di CONTARP			SI	
Attività di CTR			SI	
Attività di FORMAZIONE			SI	
Attività di ORGANIZZAZIONE			SI	
Attività di PIANIFICAZIONE			SI	
Attività per LAVORI E MANUTENZIONI			SI	
Attività per l'INFORMATICA			SI	
OBIETTIVO DI PRODUZIONE			CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
			CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
			SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	89,0%	
		VIGILANZA	SI	

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
PIEMONTE	SEDE A ALESSANDRIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.132	97,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.586	97,3	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	23	95,5	95,5	99,9%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	1	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.646	92,0	96,7	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.497	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.294	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	93	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	9	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	35.544	99,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	995	96,0	99,7	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.118	95,2	98,8	SI		
		PIEMONTE	SEDE B/C CASALE MONFERRATO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	16	90,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	10			95,5	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	10			85,0	90,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	725			95,0	97,7	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	46			95,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	12			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	7			95,5	100,0	SI		
PIEMONTE	SEDE B/C NOVI LIGURE	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	1	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	981	95,0	99,9	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	95	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	100,0	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.106	97,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.282	97,3	99,8	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	36	95,5	97,2	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	100,0	SI		
PIEMONTE	SEDE B/C ASTI	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.614	92,0	96,5	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	778	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.201	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	148	95,0	98,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	20	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	22.418	99,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	711	96,0	99,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	695	95,2	98,4	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.106	97,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.106	97,3	99,9	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	24	95,5	95,8	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.889	95,0	97,3	SI		
		PIEMONTE	SEDE A CUNEO	Emissione clienti - % in carta servizi	2.104	98,3	100,0	SI
Emissione PAT - % in carta servizi	2.994			98,0	99,8	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	116			95,0	99,1	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	23			85,0	95,7	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	74.280			99,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.363			96,0	99,4	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.500			95,2	99,1	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	32			95,5	96,9	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	13			50,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	13			85,0	91,7	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.536			95,0	96,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	108			95,0	98,2	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	36			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	36			85,0	85,3	SI		
PIEMONTE	SEDE B/C ALBA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	37	95,5	97,3	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	75,0	88,2%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.271	94,0	95,8	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	128	95,0	98,4	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	31	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	31	85,0	100,0	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.717	97,0	99,6	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.133	97,3	99,4	SI		
PIEMONTE	SEDE A NOVARA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85,0	75,0	88,2%		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	15	95,5	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.058	88,0	88,0	99,9%		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.298	98,3	99,9	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.990	98,0	99,5	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	62	97,0	98,4	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	31.590	99,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	739	96,0	98,7	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.022	95,2	98,9	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.714	98,0	99,9	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.525	97,3	99,4	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	25	95,5	96,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	80,0	94,1%				
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.565	94,0	96,3	SI				
Emissione clienti - % in carta servizi	2.545	98,3	100,0	SI				
Emissione PAT - % in carta servizi	3.728	98,0	98,9	SI				
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	88	95,0	97,7	SI				
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	14	50,0	100,0	SI				
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	14	85,0	90,0	SI				
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	48.215	99,0	100,0	SI				
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.369	96,0	97,2	SI				
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.617	95,2	96,5	SI				
PIEMONTE	SEDE B/C IVREA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	905	98,0	99,8	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.050	97,3	99,8	SI		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	90,0	90,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	17	95,5	94,1	98,5%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	995	93,0	96,8	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	689	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.001	98,0	99,8	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	70	95,0	98,6	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	9	85,0	88,9	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	21.410	99,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	380	96,0	99,7	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	571	95,2	97,9	SI		
		PIEMONTE	SEDE B/C CHIVASSO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	85,0	40,0	47,1%
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	90,0	87,5	97,2%
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	7	95,5	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	13	50,0	0,0	0,0%
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	13	85,0	58,3	68,6%
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.342			92,0	91,9	99,9%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	29			97,0	89,7	92,4%		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	9			85,0	55,6	65,4%		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.310			98,0	99,9	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.520			97,3	99,2	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8			85,0	42,9	50,4%		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	21			95,5	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	10			50,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	10			85,0	100,0	SI		
PIEMONTE	SEDE B/C MONCALIERI			Definizione infortuni - % in carta servizi	1.901	95,0	97,3	SI
				Emissione clienti - % in carta servizi	927	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.346	98,0	99,4	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	88	97,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	11	50,0	83,3	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	20.630	99,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	784	96,0	99,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	804	95,2	96,9	SI		
		PIEMONTE	SEDE B/C RIVOLI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.357	98,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.591	97,3	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	85,0	80,0	94,1%
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	90,0	83,3	92,6%
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	26	95,5	84,6	88,6%
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	87,5	SI
				Definizione infortuni - % in carta servizi	1.628	90,0	93,6	SI
				Emissione clienti - % in carta servizi	993	98,3	99,9	SI
Emissione PAT - % in carta servizi	1.454			98,0	99,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	62			95,0	98,4	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	6			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6			85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	24.528			99,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	651			96,0	99,9	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	702			95,2	99,6	SI		
PIEMONTE	SEDE B/C PINEROLO			Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.056	98,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.238	97,3	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	16	95,5	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	9	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	9	85,0	75,0	88,2%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.451	92,0	93,6	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	761	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.111	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	52	97,0	96,2	99,1%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	11	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	19.133	99,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	526	96,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	863	95,2	100,0	SI		
		PIEMONTE	SEDE A TORINO SUD	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.297	98,0	99,9	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.566			97,3	99,6	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	14			95,5	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	13			50,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	13			85,0	90,9	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.088			95,0	96,8	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.058			98,3	99,9	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.585			98,0	99,1	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	99			95,0	96,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	7			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	7			85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	23.886			99,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	610			96,0	98,5	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	745			95,2	94,0	98,7%		
PIEMONTE	SEDE A TORINO Nord			Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.615	97,0	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.014	97,3	99,6	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	30	95,5	96,7	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	7	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	7	85,0	66,7	78,4%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.758	90,0	92,1	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.053	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.831	98,0	99,7	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	79	95,0	98,7	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	50,0	58,8%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	46.252	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.114	96,0	98,7	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.110	95,2	98,8	SI		
		PIEMONTE	SEDE B/C CIRIE'	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	20			95,5	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	9			85,0	77,8	91,5%		



**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
PIEMONTE	SEDE A VERCELLI	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.072	93,0	94,6	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	64	97,0	93,8	96,7%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	50,0	58,8%		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	860	97,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.122	97,3	99,7	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	10	95,5	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.201	92,0	94,5	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	528	98,3	99,6	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	998	98,0	98,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	50	97,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	16	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	16	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	15.907	99,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	330	96,0	98,2	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	580	95,2	96,7	SI		
		PIEMONTE	SEDE B/C BIELLA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	899	97,0	100,0	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.142			97,3	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	14			95,5	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2			85,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	689			93,0	97,8	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	566			98,3	99,7	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	989			98,0	99,5	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	25			97,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4			85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	21.788			99,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	347			96,0	99,1	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	510			95,2	97,8	SI		
PIEMONTE	SEDE B/C VERBANO CUSIO OSSOLA			Cessazioni ditte - % in carta servizi	790	98,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	964	97,3	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	90,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	4	95,5	75,0	78,5%
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	411	93,0	92,5	99,4%		
		Emissione clienti - % in carta servizi	533	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	820	98,0	99,4	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	13	97,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	13.368	99,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	324	96,0	96,6	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	386	95,2	97,9	SI		
		PIEMONTE	SEDE B/C DOMODOSSOLA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	3	95,5	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	50,0	58,8%
				Definizione infortuni - % in carta servizi	327	93,0	98,8	SI
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	12	97,0	100,0	SI
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
VALLE	SEDE A AOSTA			Cessazioni ditte - % in carta servizi	681	97,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	807	98,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	18	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.004	90,0	97,5	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	513	99,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	806	99,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	54	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	11	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	27.303	98,0	100,0	SI		
LOMBARDIA	SEDE A BERGAMO	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	625	98,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	410	97,0	100,0	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	4.642	97,3	99,8	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	5.843	97,0	99,2	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	21	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	28	85,0	96,4	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	108	95,0	99,1	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	116	50,0	81,8	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	116	85,0	84,8	99,7%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	6.154	88,0	83,2	94,6%		
		Emissione clienti - % in carta servizi	3.499	98,3	99,9	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	5.283	98,0	97,2	99,2%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	424	95,0	96,9	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	247	50,0	87,8	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	247	85,0	90,4	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	104.816	98,0	99,6	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.055	95,0	93,1	98,0%		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.550	95,0	92,9	97,8%		
LOMBARDIA	SEDE B/C TREVIGLIO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1	97,3	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1	97,9	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	30	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	28	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	28	85,0	95,8	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.100	88,0	94,0	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1	98,2	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	142	95,0	98,6	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	69	50,0	91,7	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	69	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	266	98,0	100,0	SI		
LOMBARDIA	SEDE A BRESCIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	4.352	97,3	99,1	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	5.048	97,2	98,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	15	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	26	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	90	85,0	97,8	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	19	50,0	100,0	SI		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	19	85,0	86,7	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	5.152	88,0	88,0	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	3.336	98,3	99,5	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	4.424	98,1	97,2	99,1%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	252	95,0	95,2	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	49	50,0	86,4	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	49	85,0	85,2	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	75.750	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.863	95,2	91,0	95,6%		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.675	95,0	88,8	93,5%		
		LOMBARDIA	SEDE B/C BRENO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	419	97,3	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	502	97,2	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	85,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	11			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	4			50,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4			85,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	792			88,0	93,8	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	353			98,3	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	485			98,1	99,4	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	33			95,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	6			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6			85,0	75,0	88,2%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	12.753			98,0	100,0	SI		
LOMBARDIA	SEDE B/C MANERBIO	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	187	95,2	99,5	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	216	95,0	96,3	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	14	95,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.341	88,0	95,3	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	74	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	100,0	SI		
		LOMBARDIA	SEDE B/C PALAZZOLO SULL'OGLIO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.246	97,3	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.456	97,2	99,7	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	39	95,0	97,4	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4			85,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.784			88,0	94,3	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.051			98,3	99,7	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.469			98,1	98,6	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	78			95,0	97,4	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	11			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11			85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.212			98,0	99,9	SI		
LOMBARDIA	SEDE A COMO	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	498	95,2	95,6	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	594	95,0	96,1	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.604	97,3	99,8	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.246	97,2	99,2	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	14	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	49	95,0	98,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	13	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	13	85,0	83,3	98,0%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.734	88,0	82,4	93,7%		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.917	98,3	99,7	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.795	98,1	98,6	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	212	95,0	99,5	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	43.459	98,0	100,0	SI				
LOMBARDIA	SEDE A LECCO	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.100	95,2	95,5	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.310	95,0	95,6	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.218	97,3	99,8	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.504	97,2	99,3	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	37	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	8	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	85,7	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.298	88,0	95,4	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	905	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.239	98,1	98,6	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	119	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	16	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	16	85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	26.695	98,0	99,7	SI				
LOMBARDIA	SEDE A CREMONA	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	495	95,2	98,2	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	477	95,0	94,8	99,8%		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.529	97,3	99,9	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.793	97,2	99,8	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	28	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.715	90,0	91,0	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.038	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.444	98,1	99,5	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	93	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	75,0	88,2%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	31.490	98,0	100,0	SI		
LOMBARDIA	SEDE B/C CREMA	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	618	95,2	99,4	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	718	95,0	96,4	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	14	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.172	90,0	96,6	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	84	95,0	98,8	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	10	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	100,0	SI		
		LOMBARDIA	SEDE A MANTOVA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.894	97,3	99,9	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.223	97,2	99,8	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	31	95,0	96,8	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	7	85,0	83,3	98,0%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.138	88,0	76,3	86,7%
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.303	98,3	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.916	98,1	99,1	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	163	95,0	98,8	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	20	85,0	84,2	99,1%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	37.257	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	839	95,2	98,7	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	974	95,0	98,5	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.743	97,3	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.639	97,2	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	23	95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.498	88,0	92,2	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	2.622	98,3	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	3.674	98,1	99,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	85	95,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	8	50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	81.773	98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.333	95,2	99,9	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.229	95,0	97,8	SI		
	SEDE B/C RHO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.196	97,3	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.366	97,2	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	19	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	3	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.315	88,0	93,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.135	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.510	98,1	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	89	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	7	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	7	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	30.394	98,0	100,0	SI
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	555	95,2	99,6	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	549	95,0	99,3	SI		
	SEDE B/C LEGNANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.018	97,3	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.180	97,2	99,8	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	26	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	10	50,0	50,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.610	88,0	93,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	754	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.027	98,1	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	107	95,0	99,1	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	10	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	80,0	94,1%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	14.735	98,0	100,0	SI
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	405	95,2	100,0	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	425	95,0	100,0	SI		
	SEDE B/C LODI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.085	97,3	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.271	97,5	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	28	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	1	85,0	0,0	0,0%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.023	88,0	91,0	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	781	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.115	98,2	99,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	121	95,0	99,2	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	6	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	20.001	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	337	95,7	98,8	SI
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	465	95,0	97,6	SI		
	SEDE A MONZA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.093	97,3	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.657	97,2	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	54	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	27	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	27	85,0	92,3	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.661	88,0	87,6	99,6%
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.595	98,3	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.610	98,1	99,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	289	97,0	99,3	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	50	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	50	85,0	95,7	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	58.150	98,0	100,0	SI
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.365	95,2	99,9	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.288	95,0	98,8	SI		
	SEDE A SESTO S. GIOVANNI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.134	97,3	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.638	97,2	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	24	95,0	95,8	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	11	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	88,9	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.370	88,0	90,6	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.582	98,3	99,8	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.315	98,1	99,8	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	140	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	40.795	98,0	100,0	SI
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	739	95,2	99,6	SI		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
LOMBARDIA	SEDE A MILANO BONCOMPAGNI	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	835	95,0	99,6	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.547	97,3	99,5	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.340	97,2	99,4	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	38	95,0	97,4	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.968	85,0	86,3	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.164	98,3	99,9	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.326	98,1	99,5	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	159	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	12	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	12	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	78.793	98,0	99,6	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.040	95,2	98,9	SI		
		LOMBARDIA	SEDE A MILANO SABAUDIA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.241	95,0	97,9	SI
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.174	97,3	99,8	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.040			97,2	99,7	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	23			95,0	95,5	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	1			50,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	3.108			88,0	87,3	99,2%		
Emissione clienti - % in carta servizi	2.762			98,3	99,9	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	4.009			98,1	98,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	118			95,0	98,3	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	4			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4			85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	102.329			98,0	99,2	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.315			95,2	98,8	SI		
LOMBARDIA	SEDE A MILANO MAZZINI			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.430	95,0	97,8	SI
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.903	97,3	99,7	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.063	97,2	99,7	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	38	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.373	88,0	91,8	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.984	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	4.342	98,1	99,9	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	89	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	83.748	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.459	95,2	99,6	SI		
		LOMBARDIA	SEDE A PAVIA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.552	95,0	99,2	SI
				Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.352	97,3	99,9	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.532			97,0	99,9	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	33			95,0	97,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	13			85,0	92,3	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.255			88,0	91,2	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.880			98,3	99,9	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	2.425			98,0	99,8	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	140			95,0	99,3	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	6			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6			85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	39.562			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	916			95,0	99,0	SI		
LOMBARDIA	SEDE B/C VIGEVANO			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	936	95,0	96,3	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	13	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	5	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	844	88,0	93,7	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	38	95,0	97,4	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	3	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	702	97,3	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	819	97,2	99,9	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	14	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.295	88,0	92,9	SI				
Emissione clienti - % in carta servizi	493	98,3	100,0	SI				
Emissione PAT - % in carta servizi	705	98,1	98,9	SI				
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	49	95,0	100,0	SI				
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	13	85,0	100,0	SI				
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	20.702	98,0	100,0	SI				
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	398	95,2	95,2	SI				
LOMBARDIA	SEDE A VARESE	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	376	95,0	95,7	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.641	97,3	99,9	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.005	97,2	99,6	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	44	95,0	97,7	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.537	88,0	89,9	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.161	98,3	98,9	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.707	98,1	98,8	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	149	95,0	99,3	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	9	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	9	85,0	75,0	88,2%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.542	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.421	95,2	98,2	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.203	95,0	97,7	SI		
		LOMBARDIA	SEDE B/C BUSTO ARSIZIO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	699	97,3	100,0	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	890			97,2	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6			85,0	100,0	SI		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	16	95,0	93,8	98,7%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	969	88,0	93,9	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	493	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	801	98,1	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	76	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	3	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	10.564	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	287	95,2	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	384	95,0	98,4	SI		
		LOMBARDIA	SEDE B/C GALLARATE	Cessazioni ditte - % in carta servizi	966	97,3	99,9	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.162	97,2	99,8	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	90,0	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	22			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	6			50,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	6			90,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.586			90,0	93,1	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	779			98,3	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.156			98,1	99,7	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	76			96,0	98,7	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6			90,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	16.123			99,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	570			95,2	99,0	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	523	95,0	95,4	SI				
LOMBARDIA	SEDE B/C SARONNO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	509	97,3	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	618	97,2	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	6	95,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	947	88,0	89,8	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	437	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	612	98,1	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	35	95,0	97,1	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	10.591	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	402	95,2	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	223	95,0	100,0	SI		
		BOLZANO	SEDE A BOLZANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	896	98,0	99,9	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.130			98,0	99,9	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	24			95,0	95,8	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	6			85,0	50,0	58,8%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.936			88,0	83,6	94,9%		
Emissione clienti - % in carta servizi	732			98,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.010			98,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	75			95,0	92,0	96,8%		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	32			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	32			85,0	70,0	82,4%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	29.729			100,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	349			95,0	98,6	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	347	95,0	99,1	SI				
BOLZANO	SEDE B/C BRESSANONE	Cessazioni ditte - % in carta servizi	467	98,0	99,8	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	546	98,0	99,8	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	28	95,0	96,4	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.093	88,0	94,2	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	403	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	538	98,0	99,8	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	86	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	72,7	85,6%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	11.457	100,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	259	95,0	99,6	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	254	95,0	99,2	SI		
		BOLZANO	SEDE B/C MERANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	453	98,0	100,0	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	512			98,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	19			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	1			85,0	0,0	0,0%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.924			88,0	94,0	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	424			98,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	552			98,0	99,6	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	85			95,0	98,8	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	8			85,0	62,5	73,5%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	9.899			100,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	211			95,0	100,0	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	193			95,0	96,9	SI		
TRENTO	SEDE A TRENTO			Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.541	98,0	99,9	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.820	97,7	99,6	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	9	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	58	95,5	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	26	85,0	92,3	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.948	90,5	96,9	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.152	99,0	99,9	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.669	99,0	98,9	99,9%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	161	95,0	99,4	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	79	70,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	79	85,0	91,9	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	48.710	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	814	95,2	99,0	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	896	95,0	96,2	SI				
TRENTO	SEDE B/C ROVERETO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	557	98,0	99,3	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	727	97,7	99,5	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	33	98,5	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	7	85,0	85,7	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.057	90,5	94,8	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	422	99,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	638	99,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	55	97,0	94,6	97,4%		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
VENETO	SEDE A BELLUNO	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	72,7	85,6%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	12.111	98,0	99,7	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	214	95,2	96,7	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	299	95,0	97,0	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	747	97,6	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	979	97,5	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	86,7	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	9	85,0	88,9	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	32	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	90,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.391	91,0	96,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	566	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	828	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	100	96,0	100,0	SI
		VENETO	SEDE A PADOVA	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	28	85,0
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	19.142			98,0	100,0	SI
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	304			95,6	100,0	SI
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	368			95,0	100,0	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	4.411			97,6	100,0	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	5.549			97,6	99,6	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8			86,7	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10			85,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	90			95,5	98,9	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	17			50,0	75,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	17			85,0	100,0	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	5.508			88,0	89,4	SI
Emissione clienti - % in carta servizi	3.545			98,3	99,9	SI
Emissione PAT - % in carta servizi	5.206			98,0	98,5	SI
VENETO	SEDE B/C CITTADELLA			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	349	96,0
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	74	50,0	94,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	74	85,0	98,2	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	94.857	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.985	95,6	96,2	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.810	96,0	96,7	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	86,7	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	32	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	6	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.380	90,0	96,3	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	86	96,0	98,8	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	12	50,0	100,0	SI
		VENETO	SEDE B/C ROVIGO	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	12	85,0
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.399			97,0	99,8	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.116			97,0	99,8	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7			86,7	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3			85,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	41			95,5	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	4			50,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4			85,0	100,0	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.944			88,0	90,6	SI
Emissione clienti - % in carta servizi	979			98,3	99,7	SI
Emissione PAT - % in carta servizi	1.777			98,0	99,1	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	94			96,0	100,0	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	3			85,0	100,0	SI
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	24.802			98,0	100,0	SI
VENETO	SEDE A TREVISO			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	711	95,0
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.050	94,0	97,0	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.885	97,5	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.912	97,5	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	86,7	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	16	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	82	95,5	98,8	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	7	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.820	89,0	90,9	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.258	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.521	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	269	95,0	98,9	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	44	85,0	97,7	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	54.504	98,0	100,0	SI
		VENETO	SEDE B/C CONEGLIANO	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.316	95,6
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.674			96,0	100,0	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	895			97,6	100,0	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.154			97,5	99,9	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3			86,7	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1			85,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	24			95,5	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	7			85,0	100,0	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.766			90,0	94,3	SI
Emissione clienti - % in carta servizi	626			98,3	100,0	SI
Emissione PAT - % in carta servizi	956			98,0	100,0	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	128			97,0	97,7	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	36			85,0	94,4	SI
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	16.070			98,0	100,0	SI
VENETO	SEDE B/C VENEZIA CENTRO STORICO			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	398	95,5
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	489	95,0	100,0	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	571	97,5	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	782	97,5	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	86,7	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	9	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	501	89,0	98,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	543	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	807	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	17	96,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	7.819	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	309	95,5	100,0	SI
		VENETO	SEDE A VENEZIA TERRAFERMA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	339	95,0
Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.182			97,5	99,9	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.223			97,6	99,7	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	11	86,7	90,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	85,0	100,0	SI

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OGGETTO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	46	95,5	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	23	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	23	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.962	88,0	93,1	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.396	98,3	99,9	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.975	98,0	98,5	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	151	96,0	97,4	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	31	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	31	85,0	95,8	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	62.256	98,0	99,8	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.415	95,5	97,3	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.036	95,0	96,8	SI		
		VENETO	SEDE B/C S. DONA' DI PIAVE	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	86,7	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	30	95,5	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	3			85,0	33,3	39,2%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.781			88,0	94,6	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	114			96,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	6			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6			85,0	100,0	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.658			97,5	100,0	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.332			97,5	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	12			86,7	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	94			95,5	97,9	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	9			85,0	100,0	SI		
VENETO	SEDE A VERONA			Definizione infortuni - % in carta servizi	6.779	90,0	95,4	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.917	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	4.088	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	293	96,0	98,6	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	38	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	38	85,0	94,6	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	69.724	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.567	95,5	99,8	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.892	95,0	99,8	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	829	97,6	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.058	97,6	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	86,7	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	15	95,5	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		VENETO	SEDE B/C LEGNAGO	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.447	90,0	95,1	SI
Emissione clienti - % in carta servizi	516			98,3	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	822			98,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	69			97,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	37			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	37			85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	11.783			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	377			95,6	100,0	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	630			97,0	100,0	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	786			97,6	99,9	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	974			97,5	99,7	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			86,7	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	30			95,5	100,0	SI		
VENETO	SEDE B/C BASSANO DEL GRAPPA			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.346	90,0	98,0	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	626	98,3	99,8	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	908	98,0	99,7	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	120	96,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	21	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	21	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	14.232	98,0	99,9	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	284	95,5	99,7	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	402	95,0	98,3	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.895	97,5	99,8	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.431	97,5	99,6	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	86,7	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	85,0	100,0	SI		
		VENETO	SEDE A VICENZA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	45	95,5	97,8	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	6			85,0	83,3	98,0%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	3.412			90,0	98,6	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	2.258			98,3	99,9	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	3.163			98,0	99,2	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	164			96,0	99,4	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	36			50,0	91,7	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	36			85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	54.750			98,0	99,9	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.333			95,0	97,2	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.490			85,0	96,9	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1			86,7	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	22			95,5	100,0	SI		
VENETO	SEDE B/C SCHIO			Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.016	90,0	95,9	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	89	96,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	26	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	26	85,0	95,5	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	265	98,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	337	97,6	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	88,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	5	96,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	14	90,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	485	90,0	94,6	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	211	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	302	98,1	100,0	SI		
FRIULI V. G.	SEDE B/C GORIZIA	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	31	97,0	96,8	99,8%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	10	60,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	10	90,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	6.116	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	79	95,0	98,7	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	120	95,2	96,7	SI		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
FRIULI V. G.	SEDE B/C MONFALCONE	Cessazioni ditte - % in carta servizi	325	98,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	399	97,6	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	23	88,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	8	96,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	34	60,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	34	90,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	695	90,0	97,8	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	222	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	337	98,1	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	44	97,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	18	60,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	18	90,0	88,2	98,0%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	5.694	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	116	95,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	143	95,2	99,3	SI		
		FRIULI V. G.	SEDE A TRIESTE	Cessazioni ditte - % in carta servizi	990	98,0	99,5	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.200	97,6	99,5	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	14	95,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	31	88,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	28			96,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	49			60,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	49			90,0	90,9	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.863			90,0	94,8	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	693			98,3	99,9	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.069			98,1	99,7	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	90			97,0	98,9	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	127			60,0	91,9	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	127			90,0	91,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.157			98,0	99,9	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	423			95,0	99,8	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	476			95,2	99,6	SI		
FRIULI V. G.	SEDE A UDINE			Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.008	98,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.484	97,6	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	95,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	14	88,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	38	96,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	46	60,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	46	90,0	90,7	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.582	90,0	94,1	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.533	98,3	99,9	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.064	98,1	99,9	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	150	97,0	98,7	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	126	60,0	97,2	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	126	90,0	87,8	97,5%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	62.365	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.237	95,0	99,4	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.164	95,2	99,5	SI		
		FRIULI V. G.	SEDE B/C CERVIGNANO DEL FRIULI	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	95,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	88,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	11	96,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	8	90,0	100,0	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	900			90,0	94,3	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	38			97,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	19			60,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	19			90,0	93,8	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	148			98,0	100,0	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	173			97,6	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1			88,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	8			96,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	12			60,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	12			90,0	90,9	SI		
FRIULI V. G.	SEDE B/C TOLMEZZO	Definizione infortuni - % in carta servizi	450	90,0	99,1	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	87	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	138	98,1	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	37	97,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	22	60,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	22	90,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	5.763	98,0	99,9	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	63	95,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	111	95,2	100,0	SI		
		FRIULI V. G.	SEDE B/C PORDENONE	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.251	98,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.529	97,6	99,9	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	88,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	37	96,0	97,3	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	17	60,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	17			90,0	88,9	98,8%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.182			90,0	92,4	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	869			98,3	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.200			98,1	99,5	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	118			97,0	98,3	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	55			60,0	96,6	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	55			90,0	80,8	89,7%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	28.901			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.374			95,0	99,4	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.223	95,2	99,3	SI				
FRIULI V. G.	SEDE COMPART. NAV. TRIESTE	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % lavorazioni effettuate entro	129	85,0	97,7	SI		
		Primi pagamenti per malattie complementari - % lavorazioni effettuate entro 60	1.161	85,0	92,4	SI		
		Primi pagamenti per malattie fondamentali - % lavorazioni effettuate entro 60 gg.	1.100	85,0	93,4	SI		
LIGURIA	SEDE A GENOVA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.969	96,7	99,6	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.632	95,7	99,4	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	20	85,0	95,2	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	54	98,0	94,4	96,4%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	16	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	16	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.168	85,0	83,6	98,4%		
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.761	98,5	99,8	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	4.076	98,0	99,6	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	204	95,0	98,5	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	18	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	18	85,0	92,9	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	61.618	98,0	99,1	SI		



**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OGGETTO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
LIGURIA	SEDE B/C SAMPIERDARENA	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.203	93,8	98,5	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.578	93,5	98,4	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	20	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	35	98,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	13	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.192	93,0	96,9	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	151	98,0	98,7	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	12	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	12	85,0	100,0	SI		
LIGURIA	SEDE B/C CHIAVARI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	879	98,0	99,8	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.075	99,0	99,9	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	19	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	12	98,0	91,7	93,5%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	7	85,0	85,7	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.133	88,0	91,3	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	720	99,0	99,7	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.133	98,0	99,2	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	172	98,0	98,3	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	23	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	23	85,0	90,5	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	12.367	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	385	95,0	97,7	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	499	95,0	94,6	99,6%		
		LIGURIA	SEDE B/C IMPERIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.471	98,0	99,9	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.658	97,0	99,9	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	20			98,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.528			95,0	97,5	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.063			98,5	99,9	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.499			98,0	99,6	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	94			98,0	98,9	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	5			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	5			85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	19.039			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	666			96,0	98,2	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	629			96,0	97,6	SI		
LIGURIA	SEDE A LA SPEZIA			Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.320	98,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.549	98,0	99,8	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	32	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	15	98,0	93,3	95,2%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	7	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	596	88,0	94,6	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	942	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.396	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	84	95,0	98,8	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	80,0	94,1%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	18.829	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	564	97,0	98,4	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	766	96,0	99,0	SI		
		LIGURIA	SEDE B/C SARZANA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	10	95,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	66,7	78,4%
Definizione infortuni - % in carta servizi	466			88,0	95,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	41			95,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	3			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	3			85,0	50,0	58,8%		
LIGURIA	SEDE A SAVONA			Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.679	98,0	99,1	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.974	98,0	99,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	18	98,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	80,0	94,1%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.165	95,0	98,2	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.261	98,5	99,5	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.884	98,0	99,2	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	87	98,0	98,9	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	28.936	98,0	99,9	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	811	96,0	96,7	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	913	96,0	95,4	99,4%		
LIGURIA	SEDE B/C ALBENGA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	20	98,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	1	50,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	576	95,0	97,6	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	45	98,0	97,8	99,8%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI		
		LIGURIA	SEDE B/C CARCARE	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	95,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	7			98,0	85,7	87,5%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	361			95,0	99,2	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	15			98,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1			85,0	100,0	SI		
LIGURIA	SEDE COMPART. NAV. GENOVA			Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % lavorazioni effettuate entro 60	282	85,0	90,4	SI
		Primi pagamenti per malattie complementari - % lavorazioni effettuate entro 60	4.042	85,0	95,1	SI		
		Primi pagamenti per malattie fondamentali - % lavorazioni effettuate entro 60 gg.	1.136	85,0	93,5	SI		
		EMILIA	SEDE A BOLOGNA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	4.049	99,0	100,0	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.902			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	11			81,4	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	19			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	83			95,0	98,8	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	46			50,0	86,7	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	46			85,0	90,3	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	6.009			90,0	95,8	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	3.246			99,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	4.667			99,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	305			97,0	97,1	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	131			55,0	94,3	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	131			85,0	88,5	SI		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	107.596	99,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.594	97,0	99,9	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.869	90,0	99,6	SI		
EMILIA	SEDE B/C CASALECCHIO DI RENO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	81,4	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	26	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	26	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	26	85,0	86,4	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.903	90,0	98,4	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	89	97,0	98,9	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	59	55,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	59	85,0	93,6	SI		
EMILIA	SEDE B/C IMOLA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	483	99,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	587	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	81,4	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	47	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	27	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	27	85,0	91,7	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.203	90,0	94,8	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	314	99,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	521	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	82	97,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	46	55,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	46	90,0	95,1	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	13.995	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	184	95,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	235	90,0	100,0	SI		
		EMILIA	SEDE A FERRARA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.587	99,0	99,9	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.780	98,0	99,8	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6			88,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5			88,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	39			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	9			50,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	9			85,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.835			90,0	95,0	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.214			98,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.766			98,0	99,8	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	186			95,0	97,9	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	45			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	45			85,0	87,5	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	26.856			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	765			96,0	98,8	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	907			90,0	96,1	SI		
EMILIA	SEDE A FORLI'			Cessazioni ditte - % in carta servizi	984	99,1	99,9	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.309	95,7	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	88,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	24	96,4	95,8	99,4%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	17	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	17	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.074	93,0	95,5	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	618	98,7	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	927	98,7	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	88	97,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85	85,0	97,5	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.814	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	331	98,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	394	90,0	100,0	SI		
		EMILIA	SEDE A RIMINI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.388	99,0	99,8	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.859	97,0	99,4	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1			90,0	0,0	0,0%		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4			89,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	68			97,0	98,5	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	29			50,0	62,5	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	29			85,0	85,7	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	3.223			88,0	92,5	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.833			98,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	2.903			98,0	99,3	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	255			95,0	97,7	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	70			50,0	92,3	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	70			85,0	84,2	99,1%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	44.118			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.070			94,0	99,1	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.302			90,0	96,9	SI		
EMILIA	SEDE B/C CESENA			Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.203	98,9	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.418	95,7	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	88,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	18	96,4	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	16	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	29	85,0	85,7	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.479	93,0	94,9	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	763	98,7	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.129	98,7	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	140	97,0	99,3	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	136	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	136	85,0	95,4	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.110	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	373	98,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	442	90,0	99,3	SI		
		EMILIA	SEDE A MODENA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	4.062	98,0	99,7	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.712	97,0	99,7	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	19			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	12			87,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	113			95,0	98,2	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	14			85,0	57,1	67,2%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	8.387			90,0	81,3	90,4%		
Emissione clienti - % in carta servizi	2.805			98,0	99,9	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	4.031			98,0	99,7	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	391			97,0	98,7	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	79			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	79			85,0	75,0	88,2%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	72.915			98,0	100,0	SI		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OGGETTO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
EMILIA	SEDE A PARMA	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.017	96,0	98,3	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.080	90,0	98,8	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.217	98,0	99,9	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.802	97,0	99,9	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	88,0	80,0	90,9%		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	74	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	20	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	20	85,0	73,3	86,3%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	5.267	90,0	87,6	97,4%		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.595	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.413	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	292	96,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	91	60,0	95,7	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	91	85,0	86,8	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	55.952	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	947	97,0	99,3	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.147	90,0	99,0	SI		
		EMILIA	SEDE B/C PIACENZA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.403	98,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.693	97,0	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3			88,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	29			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	1			85,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.692			90,0	96,8	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	963			98,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.394			98,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	123			96,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	35			85,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	35			85,0	93,6	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	27.976			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	938			97,0	100,0	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	862			90,0	97,9	SI		
EMILIA	SEDE A RAVENNA			Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.787	99,3	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.045	95,5	99,9	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	83,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	85,0	90,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	31	98,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	25	65,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	25	88,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.325	93,0	97,5	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.269	99,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.902	98,0	99,4	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	101	98,0	98,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	186	70,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	186	90,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	34.555	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	670	98,0	99,4	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	812	90,0	96,7	SI		
		EMILIA	SEDE B/C LUGO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	83,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	17	98,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	19	65,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	19			88,0	90,9	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.366			93,0	97,1	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	46			98,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	143			70,0	98,3	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	143			90,0	98,8	SI		
EMILIA	SEDE B/C FAENZA			Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	83,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	22	98,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	17	65,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	17	88,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.042	93,0	97,9	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	39	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	69	70,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	69	90,0	97,1	SI		
		EMILIA	SEDE A REGGIO EMILIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.217	99,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.697	95,0	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9			88,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	16			87,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	111			94,7	98,2	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	214			50,0	95,1	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	214			85,0	90,2	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	5.445			88,9	95,6	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	2.177			99,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	3.180			99,0	99,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	435			97,0	97,2	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	438			50,0	96,3	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	438			85,0	93,4	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	70.556			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.877			98,0	99,8	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.318			90,0	99,9	SI		
TOSCANA	SEDE A AREZZO			Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.871	97,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.097	97,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7	87,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	83	95,0	96,4	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	50	60,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	50	85,0	92,3	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.809	90,0	96,1	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.378	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.846	98,0	99,9	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	266	95,0	98,1	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	75	60,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	75	85,0	95,8	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	37.893	99,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	595	95,0	99,5	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	857	95,0	99,8	SI		
		TOSCANA	SEDE B/C CARRARA (declassata)	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.134	97,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.275	97,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	87,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	90,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	7			95,0	100,0	SI		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	8	60,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	545	90,0	95,6	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	920	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.307	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	29	95,0	96,6	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	16	60,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	16	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	18.259	99,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	477	95,0	99,6	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	553	95,0	100,0	SI		
		TOSCANA	SEDE B/C MASSA	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	90,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	15	95,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	8			60,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	8			85,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	746			90,0	95,7	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	47			95,0	97,9	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	14			60,0	80,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	14			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	3			95,0	100,0	SI		
TOSCANA	SEDE B/C AULLA	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	11	60,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	80,0	94,1%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	529	90,0	95,3	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	19	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	15	60,0	92,9	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	15	85,0	100,0	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	4.505	98,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	5.799	98,0	99,9	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	95,0	100,0	SI		
TOSCANA	SEDE A FIRENZE	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	92	97,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	18	70,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	18	90,0	92,9	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	5.205	90,0	90,5	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	3.544	99,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	5.501	99,0	99,9	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	354	95,0	97,7	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85	65,0	86,1	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85	90,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	89.584	99,0	99,8	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.529	98,0	99,9	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.367	98,0	98,9	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.346	97,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.830	97,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	87,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	47	95,0	95,7	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	15	60,0	100,0	SI		
		TOSCANA	SEDE A PRATO	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	15	85,0	100,0	SI
				Definizione infortuni - % in carta servizi	1.656	90,0	94,6	SI
Emissione clienti - % in carta servizi	2.044			98,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	2.794			98,0	99,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	129			95,0	99,2	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	25			60,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	25			85,0	95,8	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	26.341			99,0	99,6	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	876			95,0	99,9	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.002			95,0	98,7	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.056			99,0	99,9	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.283			99,0	99,5	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5			90,0	80,0	88,9%		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	20			97,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	15			70,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	15			90,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.271			90,0	94,6	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	825			99,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.248			99,0	99,4	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	68	95,0	98,5	SI				
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	22	90,0	100,0	SI				
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	18.874	99,0	99,8	SI				
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	364	98,0	98,6	SI				
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	480	98,0	96,7	98,6%				
TOSCANA	SEDE B/C GROSSETO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.152	97,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.244	98,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	87,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	25	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	33	95,0	97,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	14	60,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	14	85,0	92,3	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.632	90,0	93,8	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	885	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.180	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	128	95,0	97,7	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	45	60,0	87,5	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	45	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	23.085	99,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.068	95,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	524	95,0	100,0	SI		
		TOSCANA	SEDE A LIVORNO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.406	99,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.732	97,0	99,9	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3			87,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	21			90,0	95,2	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	45			95,0	95,6	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	41			56,7	85,7	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	41			85,0	91,2	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.006			92,0	96,2	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	968			99,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.607			99,0	99,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	175			96,0	98,3	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80			55,0	92,9	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	80			85,0	84,6	99,6%		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
TOSCANA	SEDE B/C PIOMBINO	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.314	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	582	97,0	100,0	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.202	95,0	99,9	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	507	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	566	98,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	87,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	14	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	7	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	6	86,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	812	96,0	99,6	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	425	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	624	98,0	100,0	SI
TOSCANA	SEDE A LUCCA	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	62	96,0	98,4	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	29	87,0	96,6	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	7.705	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	444	95,0	100,0	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	294	97,0	97,6	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.344	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.625	97,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	87,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	50	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	69	60,0	93,6	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	69	85,0	97,4	SI
TOSCANA	SEDE B/C VIAREGGIO	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.915	90,0	99,3	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	889	98,0	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.423	98,0	99,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	164	96,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	212	60,0	96,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	212	85,0	91,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	28.337	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	522	95,0	100,0	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	881	95,0	99,7	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.487	98,0	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.679	97,0	99,9	SI
		TOSCANA	SEDE A PISA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	87,0
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	11			90,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	43			95,0	97,7	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	82			60,0	79,1	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	82			85,0	93,3	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.242			90,0	91,8	SI
Emissione clienti - % in carta servizi	840			98,0	100,0	SI
Emissione PAT - % in carta servizi	1.296			98,0	100,0	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	100			95,0	99,0	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	236			60,0	76,7	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	236			85,0	95,0	SI
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	17.993			99,0	100,0	SI
TOSCANA	SEDE B/C PONTEDERA	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	507	95,0	100,0	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	667	95,0	99,7	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.579	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.087	97,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	87,0	83,3	95,8%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	31	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	55	95,0	94,6	99,5%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	157	60,0	89,3	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	157	85,0	87,6	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.594	90,0	95,4	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.264	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.084	98,0	99,9	SI
TOSCANA	SEDE A PISTOIA	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	173	95,0	97,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	240	60,0	84,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	240	85,0	85,8	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	33.242	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	626	95,0	98,7	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.016	95,0	98,2	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	561	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	738	97,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	87,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	34	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	88	60,0	77,8	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	88	85,0	87,1	SI		
TOSCANA	SEDE A SIENA	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.651	90,0	99,2	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	472	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	754	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	149	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	200	60,0	85,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	200	85,0	86,6	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	12.118	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	222	95,0	97,3	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	417	95,0	100,0	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.650	98,5	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.026	99,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	90,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	29	95,0	96,6	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	8	60,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	100,0	SI		
TOSCANA	SEDE A SIENA	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.932	90,0	97,0	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.153	99,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.838	98,0	99,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	152	95,0	98,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	32	60,0	94,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	32	85,0	100,0	SI
TOSCANA	SEDE A SIENA	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	30.588	99,5	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	649	95,0	97,5	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	833	95,0	97,5	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.316	97,0	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.569	97,0	99,8	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	87,0	100,0	SI
TOSCANA	SEDE A SIENA	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	49	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	2	60,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.557	90,0	97,8	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	904	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.335	98,0	99,9	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	184	95,0	98,9	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	24	60,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	24	85,0	95,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	30.848	99,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	610	95,0	99,5	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	838	95,0	99,6	SI		
		UMBRIA	SEDE A PERUGIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.558	98,2	99,7	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.176			97,0	99,3	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	11			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	63			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	19			50,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	19			85,0	70,6	83,1%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	3.123			88,0	91,0	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.839			98,0	99,7	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	2.758			96,0	96,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	160			95,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	41			50,0	66,7	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	41			85,0	81,6	96,0%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	54.264			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.614			95,0	95,7	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.971			95,0	95,5	SI		
UMBRIA	SEDE B/C FOLIGNO			Cessazioni ditte - % in carta servizi	612	98,2	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	810	97,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	90,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	31	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	14	50,0	75,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	14	85,0	90,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.434	88,0	91,1	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	542	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	827	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	104	95,0	98,1	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	51	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	51	85,0	87,5	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	12.776	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	252	95,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	392	95,0	100,0	SI		
		UMBRIA	SEDE B/C CITTA' DI CASTELLO	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	24	95,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	100,0	SI
				Definizione infortuni - % in carta servizi	1.124	88,0	94,8	SI
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	86	95,0	97,7	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	38			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	38			85,0	97,2	SI		
UMBRIA	SEDE B/C TERNI (Declassata)	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.008	98,2	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.345	98,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	25	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	37	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	33	50,0	85,7	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	33	85,0	76,9	90,5%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.022	90,0	95,7	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	823	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.216	98,0	99,9	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	121	95,0	99,2	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	109	50,0	93,2	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	109	85,0	81,5	95,9%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	20.801	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	426	95,0	99,3	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	653	95,0	99,4	SI		
UMBRIA	SEDE B/C ORVIETO	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	7	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	87,5	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	257	90,0	99,6	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	26	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	20	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	20	85,0	94,1	SI		
MARCHE	SEDE A ANCONA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.583	97,0	99,8	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.909	97,0	99,8	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	9	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	27	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	10	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.990	88,0	92,4	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.267	98,3	99,9	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.937	98,3	99,8	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	122	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	37	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	37	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	33.801	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	641	95,0	99,1	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.015	95,0	99,4	SI		
MARCHE	SEDE B/C JESI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	652	97,0	99,9	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	783	97,0	99,2	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	11	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	12	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	12	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.036	88,0	96,0	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	499	98,3	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	756	98,3	99,7	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	93	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	47	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	47	85,0	95,2	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	12.281	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	256	95,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	357	95,0	99,2	SI		
		MARCHE	SEDE B/C SENIGALLIA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	13			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	16			50,0	100,0	SI		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	16	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	596	88,0	97,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	43	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	39	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	39	85,0	94,7	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	9	95,0	88,9	93,6%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	5	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	100,0	SI
MARCHE	SEDE B/C FABRIANO	Definizione infortuni - % in carta servizi	387	88,0	94,8	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	43	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	21	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	21	85,0	90,0	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.073	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.372	98,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	39	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	55	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	55	85,0	95,1	SI
MARCHE	SEDE A ASCOLI PICENO	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.716	90,0	90,4	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	857	98,3	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.394	98,3	99,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	200	96,0	99,5	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	192	50,0	94,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	192	85,0	95,1	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	18.929	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	582	96,0	99,8	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	822	97,0	99,4	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.008	98,0	100,0	SI
MARCHE	SEDE B/C FERMO	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.293	98,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	23	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	25	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	25	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	950	88,0	91,3	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	815	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.251	98,3	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	107	96,0	100,0	SI
MARCHE	SEDE A MACERATA	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	132	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	132	85,0	93,6	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	14.944	99,0	99,9	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	360	96,0	100,0	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	728	97,0	100,0	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.617	97,0	99,7	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.919	97,0	99,6	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	87	95,0	98,9	SI
MARCHE	SEDE B/C CIVITANOVA MARCHE	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	23	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	23	85,0	92,3	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.956	90,0	98,1	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.334	98,3	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.906	98,3	99,5	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	132	95,0	99,2	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	88	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	88	85,0	96,2	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	33.835	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	688	95,0	98,4	SI
MARCHE	SEDE A PESARO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	766	95,0	97,8	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	16	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	609	90,0	98,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	42	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	19	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	19	85,0	94,1	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.105	97,0	99,7	SI
MARCHE	SEDE B/C FANO	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.295	97,0	99,5	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	24	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	30	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	16	60,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	16	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.849	93,0	99,7	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	778	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.177	98,3	98,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	201	95,0	100,0	SI
MARCHE	SEDE A FROSINONE	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	77	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	77	85,0	91,3	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	19.191	98,0	99,7	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	405	95,0	97,3	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	583	95,0	95,0	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	936	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.072	97,0	99,7	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	14	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	25	95,0	100,0	SI
LAZIO	SEDE A FROSINONE	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	27	60,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	27	85,0	95,2	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.331	93,0	97,6	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	619	98,3	99,8	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	893	98,3	99,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	101	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	114	50,0	95,5	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	114	85,0	91,3	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	15.829	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	344	95,0	99,7	SI
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	497	95,0	98,0	SI		
LAZIO	SEDE A FROSINONE	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.544	98,0	99,7	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.270	98,0	99,7	SI

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	98,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	31	95,0	80,7	84,9%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	3	60,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.130	92,0	90,8	98,7%		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.367	99,0	99,9	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.259	99,0	99,8	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	58	96,0	89,7	93,4%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	43	55,0	80,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	43	68,0	66,7	98,0%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	23.266	99,0	99,8	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	673	98,0	99,3	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	995	98,0	97,6	99,6%		
		LAZIO	SEDE B/C SORA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	90,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	6	96,0	83,3	86,8%
Definizione infortuni - % in carta servizi	342			95,0	98,0	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	36			96,0	97,2	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	5			50,0	75,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	5			68,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	29.920			98,0	100,0	SI		
LAZIO	SEDE A LATINA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.118	97,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.640	97,0	99,9	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	14	85,0	80,0	94,1%		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	34	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	10	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	66,7	78,4%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.931	88,0	79,3	90,2%		
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.286	98,0	99,9	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.230	98,0	99,8	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	102	95,0	96,1	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	19	50,0	80,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	19	85,0	92,9	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	29.920	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	767	95,0	99,4	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.349	95,0	96,8	SI		
LAZIO	SEDE B/C FORMIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	20	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	7	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	7	85,0	80,0	94,1%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	570	88,0	90,5	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	72	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	66,7	78,4%		
LAZIO	SEDE B/C RIETI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	576	98,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	898	98,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	28	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	21	50,0	90,9	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	21	85,0	70,0	82,4%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	967	90,0	90,5	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	519	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	839	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	91	95,0	96,7	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	58	50,0	93,1	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	58	85,0	72,4	85,2%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	9.947	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	211	97,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	340	96,0	100,0	SI		
LAZIO	SEDE A ROMA Centro	Cessazioni ditte - % in carta servizi	5.034	97,0	99,5	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	6.567	97,0	98,8	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	53	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	2	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.602	88,0	91,9	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	4.634	98,0	99,8	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	7.246	98,0	99,6	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	164	95,0	96,3	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	10	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98.838	98,0	99,8	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.414	95,0	98,8	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.774	95,0	97,4	SI		
		LAZIO	SEDE B/C ROMA AURELIO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.110	97,0	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.483	97,0	99,9	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	52	95,0	96,2	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.397	88,0	93,6	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.131	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.657	98,0	99,7	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	116	95,0	99,1	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	20.886	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	522	95,0	99,2	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	592	95,0	98,3	SI		
		LAZIO	SEDE A ROMA TUSCOLANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.536	97,0	99,9	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.177	97,0	99,9	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	74			95,0	96,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	7			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	7			90,0	40,0	44,4%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	3.466			92,0	91,9	99,9%		
Emissione clienti - % in carta servizi	3.010			98,0	99,8	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	4.291			98,0	99,6	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	341			98,0	96,8	98,7%		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	25			80,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	25			96,0	93,8	97,7%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	42.524			98,0	99,5	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.134			95,0	99,7	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.418			95,0	98,4	SI		
LAZIO	SEDE B/C CIVITAVECCHIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	595	97,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	672	97,0	100,0	SI		



**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	15	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	978	88,0	96,9	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	589	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	836	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	43	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	14	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	14	85,0	85,7	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	5.945	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	270	95,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	354	95,0	100,0	SI		
LAZIO	SEDE B/C VELLETRI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.053	97,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.504	97,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	90,0	83,3	92,6%		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	86,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	49	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	12	55,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	12	86,0	75,0	87,2%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.522	90,0	93,1	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.413	98,0	99,7	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.063	98,0	99,7	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	114	96,0	97,4	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	22	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	22	85,0	84,6	99,6%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	28.763	98,0	98,9	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	608	95,0	99,5	SI				
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	844	95,0	99,5	SI				
LAZIO	SEDE B/C NETTUNO	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	10	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	5	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	513	88,0	97,7	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	36	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	14	50,0	90,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	14	85,0	75,0	88,2%		
		LAZIO	SEDE B/C TIVOLI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	905	97,0	99,9	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.094	97,0	99,8	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	30			95,0	96,7	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	8			50,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	8			85,0	85,7	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.189			88,0	92,4	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	982			98,0	99,9	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.424			98,0	99,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	164			95,0	96,3	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	33			50,0	86,7	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	33			85,0	83,3	98,0%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	12.553			98,0	99,7	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	388	95,0	99,5	SI				
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	470	95,0	99,8	SI				
LAZIO	SEDE A ROMA NOMETANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.863	97,0	99,8	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.443	97,0	99,9	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	36	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	5	85,0	80,0	94,1%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.281	88,0	91,7	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.155	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.160	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	235	95,0	95,7	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	7	50,0	75,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	7	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	54.816	98,0	96,5	98,5%		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	859	95,0	99,2	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.100	95,0	98,8	SI				
LAZIO	SEDE A ROMA LAURENTINO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.972	97,0	99,4	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.714	97,0	99,2	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	85,0	83,3	98,0%		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	62	95,0	96,8	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	42	50,0	96,8	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	42	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.303	88,0	88,8	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	3.298	98,0	99,3	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	4.722	98,0	98,0	100,0%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	308	95,0	95,8	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	25	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	25	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	78.656	98,0	88,1	89,9%		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.350	95,0	95,5	SI				
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.595	95,0	93,9	98,8%				
LAZIO	SEDE A VITERBO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.416	97,0	99,9	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.598	97,0	99,9	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	29	95,0	93,1	98,0%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	20	50,0	40,0	80,0%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	20	85,0	46,7	54,9%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.191	88,0	91,6	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.227	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.696	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	168	95,0	98,8	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	63	50,0	66,7	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	63	85,0	61,9	72,8%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	19.513	98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	565	95,0	100,0	SI				
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	697	95,0	99,4	SI				
LAZIO	SEDE B/C CIVITA CASTELLANA	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	18	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	7	95,0	100,0	SI		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	7	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	7	85,0	33,3	39,2%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	232	88,0	98,3	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	22	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	23	50,0	71,4	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	23	85,0	81,3	95,6%		
		ABRUZZO	SEDE A CHIETI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.885	97,0	99,7	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.948			97,0	99,6	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	11			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	38			95,0	97,4	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	40			85,0	80,0	94,1%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.546			88,0	96,2	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.451			98,0	99,9	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	2.477			98,0	99,8	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	129			95,0	97,7	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	174			50,0	87,5	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	174			85,0	91,3	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	28.619			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	820			95,0	99,8	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.375			95,0	99,1	SI		
ABRUZZO	SEDE B/C LANCIANO			Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	34	95,0	97,1	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	44	50,0	62,5	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	44	85,0	88,9	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.694	88,0	95,3	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	159	95,0	98,1	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	262	50,0	95,5	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	262	85,0	86,3	SI		
		ABRUZZO	SEDE A L'AQUILA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	835	97,0	99,8	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.273	97,0	99,6	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	17	95,0	88,2	92,9%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	3			50,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	3			85,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	689			90,0	88,7	98,5%		
Emissione clienti - % in carta servizi	672			98,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.204			98,0	99,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	56			95,0	94,6	99,6%		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	18			50,0	66,7	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	18			85,0	80,0	94,1%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	19.409			99,0	99,5	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	392			95,0	99,7	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	699			95,0	99,1	SI		
ABRUZZO	SEDE B/C AVEZZANO			Cessazioni ditte - % in carta servizi	518	97,0	98,5	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	702	97,0	98,7	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	0,0	0,0%		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	24	95,0	95,8	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	16	85,0	87,5	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	656	88,0	94,4	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	507	98,0	99,8	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	734	98,0	99,7	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	74	95,0	98,7	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	54	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	54	85,0	79,3	93,2%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	7.095	98,0	99,8	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	181	95,0	96,7	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	245	95,0	98,0	SI		
		ABRUZZO	SEDE B/C SULMONA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	8	95,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	3			50,0	0,0	0,0%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	3			85,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	331			88,0	96,4	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	35			95,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	19			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	19			85,0	72,2	85,0%		
ABRUZZO	SEDE A PESCARA			Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.474	97,0	99,7	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.055	97,0	99,6	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	15	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	52	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	50	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	50	85,0	76,1	89,5%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.843	88,0	89,4	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.363	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.236	98,0	99,5	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	153	95,0	95,4	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	267	50,0	90,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	267	85,0	86,7	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	26.357	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	605	95,0	98,5	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.023	95,0	95,3	SI		
		ABRUZZO	SEDE A TERAMO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.790	97,0	99,6	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.186	97,0	99,4	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	23			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	44			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	21			50,0	69,2	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	21			85,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.573			88,0	95,3	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.422			98,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	2.143			98,0	99,4	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	176			95,0	97,7	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	162			50,0	69,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	162			85,0	82,4	97,0%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	27.730			98,0	99,9	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	677			95,0	96,9	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	914			95,0	97,9	SI		
MOLISE	SEDE A CAMPOBASSO			Cessazioni ditte - % in carta servizi	873	97,0	99,9	SI

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.102	97,0	99,8	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	86,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	88,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	20	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	524	88,0	88,0	100,0%		
		Emissione clienti - % in carta servizi	848	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.405	98,0	98,7	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	61	96,0	98,4	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	20	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	20	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	15.676	98,0	99,8	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	627	95,0	97,1	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	707	95,0	96,8	SI		
		MOLISE	SEDE B/C TERMOLI	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	11	95,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	1			50,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	542			88,0	93,5	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	38			95,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	14			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	14			85,0	100,0	SI		
MOLISE	SEDE B/C ISERNIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	342	97,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	492	98,0	99,6	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	14	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	351	88,0	97,7	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	332	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	556	98,0	99,6	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	25	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	18	85,0	83,3	98,0%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	7.656	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	187	95,0	97,9	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	307	95,0	98,4	SI		
		CAMPANIA	SEDE A AVELLINO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.423	98,3	99,6	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.676			97,0	99,5	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	38			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	5			60,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5			87,0	75,0	86,2%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	851			89,0	91,8	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.469			99,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	2.094			99,0	99,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	116			95,0	98,3	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	17			85,0	88,2	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	23.122			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	630			97,0	99,1	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	826			95,0	97,0	SI		
CAMPANIA	SEDE B/C S. ANGELO DEI LOMBARDI			Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	24	95,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	317	89,0	98,4	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	69	95,0	97,1	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	6	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	80,0	94,1%		
CAMPANIA	SEDE B/C BENEVENTO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.003	97,7	99,9	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.170	97,0	99,9	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	46	95,0	93,5	98,4%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	846	89,0	94,2	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.023	98,0	99,9	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.392	98,0	99,9	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	115	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	47	55,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	47	85,0	85,4	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	14.206	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	379	95,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	452	95,0	100,0	SI		
CAMPANIA	SEDE B/C S. AGATA DEI GOTI	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	4	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	1	90,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	123	89,0	87,8	98,7%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	11	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	50,0	58,8%		
CAMPANIA	SEDE A CASERTA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.088	97,5	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.470	97,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	12	88,0	91,7	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	54	95,0	94,3	99,3%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	5	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.175	88,0	91,3	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.164	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.928	98,0	99,9	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	156	95,0	96,8	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	9	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.316	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	675	96,0	99,9	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	999	95,0	96,2	SI		
		CAMPANIA	SEDE B/C AVERSA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.015	97,5	99,8	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.089	97,0	99,8	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3			88,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	19			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	3			85,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	459			88,0	91,7	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.087			98,0	99,9	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.458			98,0	99,7	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	28			95,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	12			85,0	83,3	98,0%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	14.414			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	468			96,0	99,2	SI		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
CAMPANIA	SEDE A NAPOLI	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	516	95,0	96,7	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	5.295	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	6.734	97,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	33	95,0	97,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.136	89,0	87,9	98,7%
		Emissione clienti - % in carta servizi	6.567	99,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	9.492	99,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	126	95,0	99,2	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	66,7	78,4%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	97.836	98,0	100,0	SI
		CAMPANIA	SEDE B/C NAPOLI - CAMPI FLEGREI	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.499	97,0
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	3.366			97,0	99,3	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8			96,0	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	16			95,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	25			95,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	21			85,0	85,7	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	936			88,0	92,7	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	92			95,0	100,0	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	16			85,0	93,8	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			96,0	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4			95,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	30			95,0	96,7	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	3			85,0	33,3	39,2%
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.132			88,0	94,1	SI
CAMPANIA	SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	84	95,0
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.096	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.352	97,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	12	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	34	95,0	91,2	96,0%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	41	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	41	85,0	87,5	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.004	88,0	91,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.545	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.055	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	90	95,0	97,8	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	40	85,0	87,5	SI
		CAMPANIA	SEDE B/C CASTELLAMMARE DI STABIA	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	14.307	98,0
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	494			97,0	100,0	SI
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	657			95,0	99,9	SI
Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.223			97,0	99,8	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.766			97,0	99,7	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6			90,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	52			95,0	96,2	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	4			50,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4			85,0	100,0	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	969			88,0	97,1	SI
Emissione clienti - % in carta servizi	1.737			98,0	99,8	SI
Emissione PAT - % in carta servizi	2.717			98,0	99,5	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	77			95,0	97,4	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	15			50,0	77,8	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	15			85,0	83,3	98,0%
CAMPANIA	SEDE A NOLA	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	21.419	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	629	97,0	99,4	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.054	95,0	98,9	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.061	97,0	99,6	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.421	97,0	99,6	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	28	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	15	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	15	85,0	85,7	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	781	88,0	92,7	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.478	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.272	98,0	99,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	68	96,0	98,5	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	23	50,0	100,0	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	23	85,0	100,0	SI		
CAMPANIA	SEDE B/C BATTIPAGLIA	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	28.874	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.083	96,0	99,6	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.028	95,0	98,9	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.452	97,0	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.719	97,0	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	43	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	80,0	94,1%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.010	90,0	92,6	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.800	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.323	98,0	99,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	105	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	13	85,0	92,3	SI
		CAMPANIA	SEDE B/C NOCERA INFERIORE	Istruttorie DURC - % in 30 gg.	21.882	98,0
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	617			96,0	99,5	SI
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	639			95,0	99,4	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7			96,0	75,0	78,1%
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	29			98,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	9			50,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	9			85,0	100,0	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	687			93,0	95,2	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	102			95,0	100,0	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	29			50,0	90,9	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	29			85,0	77,8	91,5%
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			96,0	50,0	52,1%
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3			95,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	20			95,0	95,0	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	299			88,0	95,3	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	27	95,0	100,0	SI		
CAMPANIA	SEDE B/C SALA CONSILINA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	96,0	50,0	52,1%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	20	95,0	95,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	299	88,0	95,3	SI

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
CAMPANIA	SEDE COMPART. NAV. NAPOLI	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	50,0	58,8%		
		Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % lavorazioni effettuate entro	288	85,0	91,7	SI		
		Primi pagamenti per malattie complementari - % lavorazioni effettuate entro 60	8.382	85,0	89,1	SI		
		Primi pagamenti per malattie fondamentali - % lavorazioni effettuate entro 60 gg.	2.334	85,0	83,3	98,0%		
CAMPANIA	CENTRO OPERATIVO MOLFETTA	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % lavorazioni effettuate entro	56	85,0	92,9	SI		
		Primi pagamenti per malattie complementari - % lavorazioni effettuate entro 60	832	85,0	95,7	SI		
		Primi pagamenti per malattie fondamentali - % lavorazioni effettuate entro 60 gg.	484	85,0	93,4	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.203	99,8	99,9	SI		
PUGLIA	SEDE A BARI	Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.695	97,3	99,9	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	100,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	100,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	55	95,0	92,7	97,6%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	50,0	58,8%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.286	88,0	99,3	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.074	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.157	98,3	99,4	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	161	95,0	98,1	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	80,0	94,1%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	55.437	98,0	99,6	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.040	95,0	98,9	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.604	95,0	98,4	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.668	98,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.941	98,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	85,0	88,9	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	35	96,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	2	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		PUGLIA	SEDE B/C BARLETTA (Declassata)	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.451	89,0	96,6	SI
Emissione clienti - % in carta servizi	1.447			99,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	2.015			99,0	99,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	103			97,0	99,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	10			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	10			85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	24.191			99,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.415			97,0	99,9	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	943			96,0	99,6	SI		
Cessazioni ditte - % in carta servizi	845			98,0	99,9	SI		
Cessazioni PAT - % in carta servizi	947			99,0	99,8	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	33			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4			85,0	75,0	88,2%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.147			95,0	91,5	96,4%		
Emissione clienti - % in carta servizi	854			99,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.202			99,0	99,8	SI		
PUGLIA	SEDE B/C MONOPOLI			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	80	97,0	97,5	SI
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	55	95,0	85,5	90,0%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	19.652	99,0	98,8	99,8%		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	398	99,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	558	95,0	97,7	SI		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	759	97,0	98,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	935	97,0	94,7	97,6%		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	25	95,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	796	88,0	99,3	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	719	98,0	99,7	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.045	98,0	93,9	95,8%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	48	95,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	16.558	98,0	96,6	98,6%		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	324	95,3	79,9	83,9%		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	475	95,0	77,1	81,1%		
		PUGLIA	SEDE A FOGGIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.524	97,0	99,9	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.675	98,0	99,9	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	13	87,0	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	50			95,0	98,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	19			50,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	19			85,0	84,6	99,6%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.750			90,0	89,9	99,9%		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.819			99,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	2.367			99,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	136			97,0	97,1	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	58			50,0	77,3	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	58			85,0	83,3	98,0%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	24.254			98,0	98,8	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.124			97,0	99,9	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	832			98,0	99,0	SI		
PUGLIA	SEDE B/C MANFREDONIA			Cessazioni ditte - % in carta servizi	308	99,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	368	97,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	10	98,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	1	92,0	0,0	0,0%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	456	93,0	88,4	95,0%		
		Emissione clienti - % in carta servizi	395	99,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	530	99,0	99,3	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	23	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	4	80,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4	95,0	66,7	70,2%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	4.875	99,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	241	97,0	97,5	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	165	98,0	97,0	99,0%		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.409	98,0	99,8	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.795	98,0	99,7	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	44	98,0	93,2	95,1%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	5	70,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5	90,0	100,0	SI		
PUGLIA	SEDE A LECCE	Definizione infortuni - % in carta servizi	1.729	90,0	90,6	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.376	99,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.326	99,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	110	98,0	98,2	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	24	50,0	83,3	SI		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	24	90,0	94,4	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	29.090	98,0	99,9	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.427	95,0	99,5	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.522	95,0	99,2	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI		
PUGLIA	SEDE B/C MAGLIE	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	6	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	1	70,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	447	90,0	97,8	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	47	98,0	97,9	99,9%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	6	55,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6	90,0	100,0	SI		
		PUGLIA	SEDE B/C CASARANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.314	97,0	99,8	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.462			97,0	99,7	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	16			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	10			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	1			85,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	799			88,0	92,5	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.298			98,0	99,9	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.825			98,0	99,2	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	51			98,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11			85,0	90,9	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	11.553			98,0	99,8	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	629			97,0	97,9	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	792			96,0	97,9	SI		
PUGLIA	SEDE A TARANTO			Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.684	97,0	98,9	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.142	97,2	98,3	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	85,0	44,4	52,3%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	35	85,0	82,9	97,5%		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	58	95,0	94,8	99,8%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	24	80,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	24	95,0	39,1	41,2%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.766	88,0	79,9	90,8%		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.785	98,0	99,6	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.650	98,0	99,3	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	222	95,0	99,6	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	38	60,0	92,9	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	38	85,0	33,3	39,2%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	27.924	100,0	100,0	100,0%		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	829	96,0	98,7	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.097	95,0	98,5	SI		
		BASILICATA	SEDE B/C MATERA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	643	97,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	790	97,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	95,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	86,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	29	96,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	15	50,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	15	85,0	92,3	SI
				Definizione infortuni - % in carta servizi	922	89,0	97,6	SI
Emissione clienti - % in carta servizi	692			98,9	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.014			99,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	78			95,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	12			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	12			85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	12.410			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	434			96,0	100,0	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	494			96,0	100,0	SI		
BASILICATA	SEDE A POTENZA			Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.145	98,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.506	98,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	59	96,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	8	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	66,7	78,4%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	889	89,0	91,2	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.102	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.745	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	151	97,0	98,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	30	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	30	85,0	96,3	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.484	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	512	96,0	99,8	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	872	96,0	96,4	SI		
		BASILICATA	SEDE B/C MELFI	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	25	96,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	418			89,0	97,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	50			95,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	12			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	12			85,0	100,0	SI		
BASILICATA	SEDE B/C LAGONEGRO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	87,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	9	97,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	6	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	100,0	SI		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	224	89,0	96,9	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	8	95,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	22	50,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	22	85,0	94,4	SI		
		CALABRIA	SEDE A CATANZARO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.688	97,0	99,9	SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.189			97,0	99,5	SI		
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4			90,0	25,0	27,8%		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4			90,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	53			99,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	1			85,0	0,0	0,0%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.142			90,0	89,3	99,2%		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.139			99,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.923			99,0	98,2	99,2%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	97			95,0	96,9	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	2			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	2			85,0	100,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	17.875			98,0	99,8	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	699			95,0	95,1	SI		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
CALABRIA	SEDE B/C VIBO VALENTIA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	866	95,0	95,0	SI
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	580	99,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	713	99,0	99,7	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	99,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	15	99,0	93,3	94,3%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	12	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	12	85,0	72,7	85,6%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	509	95,0	95,5	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	484	99,0	98,1	99,1%
		Emissione PAT - % in carta servizi	737	98,0	98,6	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	56	99,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	35	50,0	66,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	35	85,0	84,4	99,3%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	7.464	98,0	92,3	94,1%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	301	95,0	98,7	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	340	95,0	98,2	SI
		CALABRIA	SEDE A COSENZA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.092	98,0
Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.850			97,0	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			88,0	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10			88,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	31			95,0	96,8	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	5			50,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5			85,0	100,0	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.477			92,0	91,7	99,7%
Emissione clienti - % in carta servizi	2.248			99,0	100,0	SI
Emissione PAT - % in carta servizi	4.010			98,0	99,9	SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	149			98,0	100,0	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	4			50,0	100,0	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4			85,0	100,0	SI
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	28.356			98,0	98,8	SI
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.167			96,0	99,7	SI
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.806			96,0	99,8	SI
CALABRIA	SEDE B/C PAOLA			Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	88,0
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	22	95,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	442	92,0	94,8	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	63	98,0	98,4	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	2	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	88,0	100,0	SI
CALABRIA	SEDE B/C ROSSANO SCALO	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	17	95,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	443	92,0	84,9	92,3%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	66	98,0	98,5	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	88,0	100,0	SI
CALABRIA	SEDE B/C CASTROVILLARI	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	8	95,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	208	92,0	88,9	96,7%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	29	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
CALABRIA	SEDE A REGGIO CALABRIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.195	99,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.549	99,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	99,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	13	99,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	23	99,0	95,7	96,6%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	31	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	31	85,0	68,0	80,0%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	883	95,0	93,8	98,7%
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.583	99,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.069	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	114	99,0	97,4	98,4%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	71	50,0	85,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	71	88,0	75,4	85,7%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	22.767	98,0	97,4	99,4%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	629	95,0	100,0	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	607	95,0	99,5	SI
		CALABRIA	SEDE B/C LOCRI	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	99,0
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	12			99,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5			85,0	100,0	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	178			95,0	89,3	94,0%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	23			99,0	95,7	96,6%
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	35			75,0	66,7	88,9%
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	35			90,0	90,6	SI
CALABRIA	SEDE B/C PALMI	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	99,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	24	99,0	95,8	96,8%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	14	75,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	14	85,0	36,4	42,8%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	382	95,0	92,7	97,6%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	44	99,0	97,7	98,7%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	27	75,0	80,0	SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	27	90,0	82,4	91,5%		
CALABRIA	SEDE B/C CROTONE	Cessazioni ditte - % in carta servizi	580	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	667	97,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	11	99,0	81,8	82,7%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	11	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	37,5	44,1%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	365	88,0	88,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	542	99,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	722	99,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	39	97,0	94,9	97,8%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	13	60,0	25,0	41,7%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	13	85,0	77,8	91,5%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	8.112	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	229	95,0	99,6	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	226	95,0	100,0	SI
		SICILIA	SEDE A AGRIGENTO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.404	97,0
Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.722			97,0	93,2	96,0%
Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4			85,0	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	23			85,0	100,0	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	54			95,0	90,7	95,5%
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	6			85,0	50,0	58,8%
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.229			88,0	85,5	97,2%
Emissione clienti - % in carta servizi	1.153	98,0	96,7	98,7%		

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.868	98,0	89,2	91,1%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	106	95,0	95,3	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	36,4	42,8%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.858	98,0	98,1	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	592	95,0	76,0	80,0%		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	868	95,0	77,4	81,5%		
		Cessazioni ditte - % in carta servizi	991	98,0	99,9	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.469	98,0	99,9	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	19	85,0	94,7	SI		
SICILIA	SEDE A CALTANISSETTA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	31	95,0	96,8	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	12	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	12	85,0	72,7	85,6%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	665	90,0	96,8	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	840	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.583	98,0	99,6	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	74	95,0	93,2	98,2%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	17	50,0	60,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	17	85,0	83,3	98,0%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	17.297	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	477	96,0	99,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	803	95,0	96,4	SI		
		SICILIA	SEDE A CATANIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.157	97,0	99,8	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.893	97,0	99,7	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	85,0	100,0	SI
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	84	95,0	95,2	SI
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	12	85,0	91,7	SI
Definizione infortuni - % in carta servizi	2.742			88,0	94,7	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	3.014			98,0	99,9	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	4.375			98,0	99,7	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	370			95,0	97,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	51			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	51			85,0	91,7	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	53.212			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.448			95,0	99,8	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.820			95,0	90,1	94,9%		
SICILIA	SEDE B/C CALTAGIRONE			Cessazioni ditte - % in carta servizi	366	97,0	99,2	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	451	97,0	99,1	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	7	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	0,0	0,0%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	477	88,0	96,0	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	314	98,0	99,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	511	98,0	97,3	99,2%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	58	95,0	96,6	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	6.161	98,0	98,8	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	217	95,0	98,6	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	228	95,0	94,7	99,7%		
		SICILIA	SEDE B/C ENNA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	552	98,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	783	98,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	20			85,0	90,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	26			95,0	92,0	96,8%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4			85,0	75,0	88,2%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	379			90,0	97,4	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	494			98,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	835			98,0	99,9	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	39			95,0	92,3	97,2%		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	5			50,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	5			85,0	75,0	88,2%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	9.717			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	274			96,0	100,0	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	399			96,0	99,8	SI		
SICILIA	SEDE A MESSINA			Cessazioni ditte - % in carta servizi	907	97,0	99,9	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.172	97,0	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	28	95,0	92,9	97,8%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	25,0	29,4%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.044	88,0	72,1	82,0%		
		Emissione clienti - % in carta servizi	943	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.531	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	101	95,0	96,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	14	85,0	71,4	84,0%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	18.250	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	432	95,0	99,3	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	674	95,0	100,0	SI		
		SICILIA	SEDE B/C MILAZZO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.088	97,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.528	97,0	99,8	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85,0	75,0	88,2%
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7			85,0	14,3	16,8%		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	33			95,0	97,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	9			50,0	0,0	0,0%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	9			85,0	42,9	50,4%		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.099			88,0	91,9	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	1.082			98,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.772			98,0	99,7	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	114			95,0	97,4	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	30			50,0	50,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	30			85,0	60,7	71,4%		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	23.835			98,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	452			95,0	99,8	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	807			95,0	99,1	SI		
SICILIA	SEDE A PALERMO DEL FANTE			Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.871	97,0	99,8	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.377	97,0	99,5	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85,0	75,0	88,2%		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	43	95,0	97,7	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	5	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	33,3	39,2%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.658	88,0	93,6	SI		



**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.594	98,0	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.226	98,0	99,8	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	189	95,0	98,4	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	87,5	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	33.121	98,0	98,7	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	719	95,0	99,0	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	829	95,0	99,4	SI
SICILIA	SEDE B/C TERMINI IMERESE	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	12	95,0	91,7	96,5%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	427	88,0	92,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	64	95,0	93,8	98,7%
SICILIA	SEDE B/C PALERMO TITONE	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.342	97,0	99,6	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.664	97,0	99,5	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	66,7	78,4%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	37	95,0	94,6	99,6%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	75,0	88,2%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.503	88,0	87,7	99,7%
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.509	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.941	98,0	99,1	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	123	95,0	97,6	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	50,0	58,8%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	29.861	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	682	95,0	96,0	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	645	95,0	96,9	SI
SICILIA	SEDE B/C RAGUSA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.117	97,0	99,3	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.372	97,0	97,6	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	33,3	39,2%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	50,0	58,8%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	23	95,0	82,6	87,0%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	0,0	0,0%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.554	88,0	93,3	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.076	98,0	98,6	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.609	98,0	96,0	97,9%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	165	95,0	95,2	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	18,2	21,4%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	18.370	98,0	99,7	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	534	95,0	94,8	99,8%
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	685	95,0	90,8	95,6%
SICILIA	SEDE A SIRACUSA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.324	97,0	98,4	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.653	97,0	97,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7	90,0	85,7	95,2%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	50	95,0	98,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	75,0	88,2%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.109	88,0	84,0	95,5%
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.305	98,0	96,0	98,0%
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.010	98,0	95,1	97,1%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	103	96,0	98,1	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	9	85,0	37,5	44,1%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	23.274	98,0	94,4	96,4%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	623	96,0	94,7	98,7%
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	792	95,0	93,7	98,6%
SICILIA	SEDE A TRAPANI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.532	98,0	98,8	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.773	98,0	97,5	99,5%
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	32	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	6	90,0	83,3	92,6%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.100	94,0	90,6	96,4%
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.411	99,0	96,9	97,9%
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.949	98,0	87,5	89,3%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	71	96,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	80,0	94,1%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	29.431	98,0	99,9	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	678	98,0	69,3	70,7%
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	716	96,0	67,0	69,8%
SICILIA	SEDE B/C MAZZARA DEL VALLO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	11	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	5	90,0	60,0	66,7%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	521	90,0	97,3	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	37	96,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	100,0	SI
SICILIA	SEDE COMPART. NAV. PALERMO	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % lavorazioni effettuate entro	90	85,0	96,7	SI
		Primi pagamenti per malattie complementari - % lavorazioni effettuate entro 60	4.502	85,0	96,8	SI
		Primi pagamenti per malattie fondamentali - % lavorazioni effettuate entro 60 gg.	487	85,0	88,5	SI
SICILIA	CENTRO OPERATIVO MESSINA	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % lavorazioni effettuate entro	79	85,0	86,1	SI
		Primi pagamenti per malattie complementari - % lavorazioni effettuate entro 60	1.394	85,0	98,9	SI
		Primi pagamenti per malattie fondamentali - % lavorazioni effettuate entro 60 gg.	535	85,0	99,1	SI
SICILIA	CENTRO OPERATIVO MAZZ. DEL V.	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % lavorazioni effettuate entro	86	85,0	82,6	97,1%
		Primi pagamenti per malattie complementari - % lavorazioni effettuate entro 60	872	85,0	95,9	SI
		Primi pagamenti per malattie fondamentali - % lavorazioni effettuate entro 60 gg.	882	85,0	93,7	SI
SARDEGNA	SEDE A CAGLIARI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.704	97,0	99,2	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.813	97,0	98,8	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	85,0	80,0	94,1%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	80	85,0	98,8	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	85	95,0	97,7	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	85	50,0	76,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	85	85,0	45,0	52,9%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.156	88,0	92,5	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.099	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.450	98,0	98,6	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	399	95,0	98,8	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	317	50,0	80,6	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	317	85,0	29,2	34,4%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	55.565	98,0	99,4	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.173	95,0	96,9	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.854	95,0	94,2	99,2%
SARDEGNA	SEDE B/C CARBONIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	320	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	397	98,0	99,8	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	21	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	12	98,0	100,0	SI

**Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali**

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	34	98,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	34	90,0	82,1	91,3%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	366	95,0	96,2	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	199	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	319	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	41	96,0	97,6	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	64	60,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	64	90,0	96,0	SI		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	3.837	98,0	100,0	SI		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	118	98,0	100,0	SI		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	192	96,0	100,0	SI		
		SARDEGNA	SEDE A NUORO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	991	98,0	100,0	SI
				Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.225	98,0	100,0	SI
				Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	90,0	100,0	SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	15			85,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	53			95,0	100,0	SI		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	3			85,0	100,0	SI		
Definizione infortuni - % in carta servizi	1.283			90,0	97,5	SI		
Emissione clienti - % in carta servizi	715			98,0	100,0	SI		
Emissione PAT - % in carta servizi	1.136			98,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	109			95,0	100,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	27			50,0	75,0	SI		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	27			85,0	87,0	SI		
Istruttorie DURC - % in 30 gg.	20.046			99,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	384			96,0	99,7	SI		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	722	96,0	99,9	SI				
SARDEGNA	SEDE A SASSARI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.292	98,0	99,3	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.709	97,0	98,6	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	83,4	50,0	60,0%		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	85,0	71,4	84,0%		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	38	95,0	97,4	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	20	60,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	20	85,0	60,0	70,6%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.632	90,0	87,6	97,3%		
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.925	98,0	99,9	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.643	98,0	96,9	98,8%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	153	96,0	97,4	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	51	65,0	92,9	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	51	85,0	81,1	95,4%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	34.881	98,0	96,2	98,2%		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.221	95,0	88,8	93,5%				
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.113	95,0	89,6	94,3%				
SARDEGNA	SEDE B/C OLBIA	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	75,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	6	90,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	25,0	29,4%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	676	92,0	91,6	99,5%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	57	91,8	98,3	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	16	85,0	62,5	73,5%		
SARDEGNA	SEDE B/C ORISTANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	573	98,0	100,0	SI		
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.069	98,0	99,9	SI		
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	30	95,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in carta servizi	74	50,0	100,0	SI		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in carta servizi	74	85,0	57,1	67,2%		
		Definizione infortuni - % in carta servizi	862	90,0	90,5	SI		
		Emissione clienti - % in carta servizi	390	98,0	100,0	SI		
		Emissione PAT - % in carta servizi	822	98,0	100,0	SI		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	83	95,0	97,6	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	172	50,0	92,0	SI		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	172	85,0	69,4	81,6%		
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	10.709	99,0	100,0	SI		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	238	96,0	99,6	SI				
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	555	96,0	99,1	SI				

Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2012 elaborati sui tre canali

Confronto anni 2011-2012

codice sede	STRUTTURA TERRITORIALE	2011	2012	Trend 2011/2012
<b>11000</b>	<b>PIEMONTE</b>	<b>3,42</b>	<b>3,46</b>	↑
11100	ALESSANDRIA	3,39	3,49	↑
11300	CUNEO	3,54	3,50	↓
11400	NOVARA	3,37	3,40	↑
11500	TORINO CENTRO	3,25	3,44	↑
11570	TORINO SUD	3,40	3,49	↑
11580	TORINO NORD	3,44	3,39	↓
11600	VERCELLI	3,49	3,50	↑
<b>12000</b>	<b>VALLE D'AOSTA</b>	<b>3,50</b>	<b>3,76</b>	↑
<b>13000</b>	<b>LOMBARDIA</b>	<b>3,34</b>	<b>3,37</b>	↑
13100	BERGAMO	3,28	3,37	↑
13200	BRESCIA	3,27	3,27	↔
13300	COMO	3,33	3,35	↑
13320	LECCO	3,50	3,49	↓
13400	CREMONA	3,42	3,49	↑
13500	MANTOVA	3,57	3,50	↓
13600	MILANO PORTANUOVA	3,29	3,28	↓
13622	MONZA	3,33	3,45	↑
13623	SESTO S. GIOVANNI	3,36	3,45	↑
13640	MILANO - BONCOMPAGNI	3,32	3,26	↓
13670	MILANO SABAUDIA	3,32	3,36	↑
13680	MILANO MAZZINI	3,26	3,34	↑
13700	PAVIA	3,40	3,41	↑
13900	VARESE	3,38	3,44	↑
<b>14100</b>	<b>DIR. PROV. BOLZANO</b>	<b>3,45</b>	<b>3,45</b>	↔
<b>14200</b>	<b>DIR. PROV. DI TRENTO</b>	<b>3,43</b>	<b>3,48</b>	↑
<b>15000</b>	<b>VENETO</b>	<b>3,47</b>	<b>3,48</b>	↑
15100	BELLUNO	3,43	3,62	↑
15200	PADOVA	3,55	3,46	↓
15400	TREVISO	3,40	3,47	↑
15510	VENEZIA TERRAFERMA	3,40	3,36	↓
15600	VERONA	3,58	3,56	↓
15710	VICENZA	3,44	3,48	↑
<b>16000</b>	<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	<b>3,42</b>	<b>3,49</b>	↑
16200	TRIESTE	3,51	3,52	↑
16300	UDINE	3,39	3,47	↑
<b>17000</b>	<b>LIGURIA</b>	<b>3,29</b>	<b>3,29</b>	↔
17100	GENOVA	3,13	3,17	↑
17300	LA SPEZIA	3,49	3,46	↓
17400	SAVONA	3,50	3,45	↓
<b>18000</b>	<b>EMILIA ROMAGNA</b>	<b>3,40</b>	<b>3,48</b>	↑
18100	BOLOGNA	3,40	3,47	↑
18200	FERRARA	3,44	3,51	↑
18300	FORLI'	3,38	3,46	↑
18320	RIMINI	3,29	3,52	↑
18400	MODENA	3,34	3,40	↑
18500	PARMA	3,48	3,56	↑
18700	RAVENNA	3,51	3,43	↓
18800	REGGIO EMILIA	3,36	3,48	↑
<b>21000</b>	<b>TOSCANA</b>	<b>3,46</b>	<b>3,50</b>	↑
21100	AREZZO	3,51	3,54	↑
21300	FIRENZE- PORTE NUOVE	3,47	3,45	↓
21320	PRATO	3,64	3,64	↔
21500	LIVORNO	3,40	3,42	↑

Allegato n. 9: risultati Customer satisfaction

codice sede	STRUTTURA TERRITORIALE	2011	2012	Trend 2011/2012
21600	LUCCA	3,44	3,60	↑
21700	PISA	3,37	3,47	↑
21800	PISTOIA	3,57	3,47	↓
21900	SIENA	3,37	3,42	↑
<b>22000</b>	<b>UMBRIA</b>	<b>3,39</b>	<b>3,40</b>	<b>↑</b>
22100	PERUGIA	Non confrontabile *	3,40	↑
<b>23000</b>	<b>MARCHE</b>	<b>3,33</b>	<b>3,56</b>	<b>↑</b>
23100	ANCONA	3,22	3,61	↑
23200	ASCOLI PICENO	3,45	3,51	↑
23300	MACERATA	3,35	3,57	↑
23400	PESARO	3,45	3,48	↑
<b>24000</b>	<b>LAZIO</b>	<b>3,30</b>	<b>3,48</b>	<b>↑</b>
24100	FROSINONE	3,26	3,40	↑
24200	LATINA	3,46	3,56	↑
24400	ROMA CENTRO	3,24	3,46	↑
24441	ROMA TUSCOLANO	3,23	3,43	↑
24470	ROMA NOMENTANO	3,46	3,53	↑
24480	ROMA LAURENTINO	3,12	3,38	↑
24500	VITERBO	3,36	3,66	↑
<b>31000</b>	<b>ABRUZZO</b>	<b>3,28</b>	<b>3,40</b>	<b>↑</b>
31100	CHIETI	3,25	3,37	↑
31200	L'AQUILA	3,34	3,46	↑
31300	PESCARA	3,27	3,47	↑
31400	TERAMO	3,27	3,31	↑
<b>32000</b>	<b>MOLISE</b>	<b>3,35</b>	<b>3,34</b>	<b>↓</b>
32100	CAMPOBASSO	3,35	3,34	↓
<b>33000</b>	<b>CAMPANIA</b>	<b>3,33</b>	<b>3,47</b>	<b>↑</b>
33100	AVELLINO	3,51	3,76	↑
33300	CASERTA	3,65	3,62	↓
33400	NAPOLI	3,09	3,52	↑
33470	NOLA	3,42	3,35	↓
33500	SALERNO	3,39	3,29	↓
<b>34000</b>	<b>PUGLIA</b>	<b>3,32</b>	<b>3,43</b>	<b>↑</b>
34100	BARI	3,36	3,43	↑
34300	FOGGIA	Non confrontabile *	3,48	↑
34400	LECCE	3,15	3,40	↑
34500	TARANTO	3,38	3,39	↑
<b>35000</b>	<b>BASILICATA</b>	<b>3,53</b>	<b>3,58</b>	<b>↑</b>
35200	POTENZA	3,53	3,58	↑
<b>36000</b>	<b>CALABRIA</b>	<b>3,37</b>	<b>3,37</b>	<b>↔</b>
36100	CATANZARO	3,51	3,43	↓
36200	COSENZA	3,30	3,47	↑
36300	REGGIO CALABRIA	3,33	3,22	↓
<b>41000</b>	<b>SICILIA</b>	<b>3,32</b>	<b>3,36</b>	<b>↑</b>
41100	AGRIGENTO	3,30	2,78	↓
41200	CALTANISSETTA	3,55	3,63	↑
41300	CATANIA	3,34	3,52	↑
41500	MESSINA	3,36	3,31	↓
41600	PALERMO - DEL FANTE	3,27	3,39	↑
41800	SIRACUSA	3,07	3,48	↑
41900	TRAPANI	3,49	3,39	↓
<b>42000</b>	<b>SARDEGNA</b>	<b>3,42</b>	<b>3,39</b>	<b>↓</b>
42100	CAGLIARI	3,41	3,40	↓
42200	NUORO	3,56	3,57	↑
42300	SASSARI	3,31	3,19	↓

## Allegato n. 9: risultati Customer satisfaction

codice sede	STRUTTURA TERRITORIALE	2011	2012	Trend 2011/2012
	<b>TOTALE ISTITUTO</b>	<b>3,38</b>	<b>3,45</b>	<b>↑</b>

In arancio i valori inferiori o pari al 2,90 (valore obiettivo)

\* : Dato non confrontabile con il 2011 in quanto nell'ultimo anno analizzato si sono registrati cambiamenti di tipologia di Sede (da A a B) e/o passaggi di pertinenze. In tutti questi casi per il 2011 non è stato riportato il valore della sede A comprensiva delle relative pertinenze perché diversamente strutturata

## **SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA CUSTOMER'S SATISFACTION E DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA**

### **Sommario**

I principi di riferimento.....	2
Misurazione dei risultati delle strutture ante D.L. n. 78/2010 .....	2
rilevazioni di customer satisfaction.....	3
risultati gestionali e di produzione .....	4
Valutazione dei risultati .....	6
Misurazione dei risultati per le strutture ex IPSEMA.....	7
Disposizioni comuni .....	8

## **I principi di riferimento**

Il sistema della performance dell'INAIL è strutturato in modo tale da:

- consentire la misurazione, la valutazione e, quindi, la rappresentazione in modo integrato ed esaustivo, tra l'altro, della performance organizzativa, definendo il livello di risultati attesi – che l'Amministrazione si impegna a conseguire – e realizzati – effettivamente conseguiti –, con evidenziazione degli eventuali scostamenti;
- consentire l'analisi delle cause legate a tali scostamenti, prevedendo successivi livelli di dettaglio;
- consentire l'individuazione di elementi sintetici di valutazione d'insieme riguardo all'andamento dell'Amministrazione;
- consentire il monitoraggio continuo dei risultati ottenuti, anche ai fini di interventi correttivi;
- garantire i requisiti tecnici della validità, affidabilità e funzionalità;
- assicurare l'immediata e facile comprensione dello stato dei risultati, sia agli attori interni all'Amministrazione che esterni;
- promuovere la semplificazione e l'integrazione dei documenti di programmazione e di rendicontazione della performance;
- esplicitare le responsabilità dei diversi attori in merito alla definizione degli obiettivi e al relativo conseguimento dei risultati attesi e realizzati;
- assicurare la trasparenza totale con indicazione dei soggetti responsabili.

## **Misurazione dei risultati delle strutture ante D.L. n. 78/2010**

Il sistema utilizzato fino al 2010, basato sulla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di produzione, gestionali e di customer satisfaction, è da ritenersi già sostanzialmente aderente allo scopo prefissato dalla normativa che si deve applicare. Tuttavia, le particolari modalità di elaborazione del nuovo sistema di

## **Allegato n. 10: misurazione performance organizzativa**

programmazione possono consentire dei primi, ulteriori, affinamenti rispetto alle attuali possibilità.

In via preliminare, si rappresenta che il risultato della misurazione in parola è composto da "addendi", rappresentati dalla rilevazione di customer satisfaction e dai risultati gestionali e di produzione i quali, concorrono a determinare il risultato complessivo "di performance" che può raggiungere un **valore massimo pari a 100**.

Pertanto, ferma restando l'individuazione dei punteggi e delle fasce di retribuzione con criteri tali da consentire a qualsiasi struttura, raggiungendo gli obiettivi contrattati, di usufruire del 100% del compenso previsto, si propone **l'introduzione, in via sperimentale, di un meccanismo** che premia con alcuni punti il miglioramento ottenuto da una struttura rispetto alla media nazionale a consuntivo, nonché rispetto all'anno precedente, mediante i meccanismi che verranno esplicitati in seguito.

Ciò premesso, per l'individuazione di detti addendi e per la loro misurazione, si propongono i seguenti parametri:

### ***rilevazioni di customer satisfaction***

a.1) per le sedi territoriali (tutte le sedi A, con riflessi anche sulle dipendenti, oltre a quella di Campobasso per il Molise): rilevazioni da effettuarsi, come per il 2011, sui vari canali di accesso per l'utenza esterna (sportelli di sede, contact center, web), che concorrono con il peso del 15% complessivo alla remunerazione della performance organizzativa per gli appartenenti alle strutture territoriali. Detto 15% è così ripartito:

- **12 punti** commisurati al grado di raggiungimento **del valore target nazionale**, ipotizzando che un punteggio pari alla metà del target nazionale costituisca uno 0% di punteggio per il calcolo della relativa percentuale di raggiungimento (es. target nazionale 3,00 – risultato ottenuto 1,50 punteggio 0, risultato ottenuto 2,25 punteggio 6);
- **3 punti "secchi"** al raggiungimento di un valore pari o superiore al valore **medio nazionale a consuntivo**, per le strutture che raggiungono tale risultato;
- per le strutture che non arrivano a tale risultato, **fino a 3 punti**, da calcolare, rapportato al valore medio nazionale, sulla base del miglioramento del valore di struttura ottenuto rispetto a quello dell'anno precedente (in modo tale da premiare comunque, anche se in



## **Allegato n. 10: misurazione performance organizzativa**

parte, gli sforzi effettuati: es. valore medio consuntivo nazionale 3,20, risultato anno precedente 2,40, anno di riferimento 2,60, quindi miglioramento fino al 25% della differenza dal valore medio nazionale, per cui punteggio 0,75). Qualora il risultato ottenuto fosse inferiore a quello dell'anno precedente, ma comunque superiore al target nazionale, il risultato sarà calcolato il rapporto alla differenza tra il target e la media nazionale a consuntivo (in modo tale da premiare comunque i risultati superiori al target nazionale: es. valore target nazionale 3,00, valore medio consuntivo nazionale 3,20, risultato anno precedente 3,15, risultato anno corrente 3,10, punteggio 1,5).

a.2) per le strutture regionali (Direzioni Regionali, Direzioni Provinciali di Trento e Bolzano): il calcolo del punteggio avviene come per il punto precedente, prendendo come valore di riferimento quello medio della regione di competenza.

a.3) per le strutture della Direzione Generale: come sopra, prendendo come valore di riferimento quello medio della nazione (in questo caso, il raggiungimento del valore medio consuntivo nazionale concorre per i complessivi 15 punti soltanto se il target individuato sia almeno pari rispetto a quello dell'anno precedente).

### ***risultati gestionali e di produzione***

b.1) per le sedi territoriali: risultati di produzione (dati assoluti e non percentuali di raggiungimento), **ponderati con il numero delle lavorazioni effettuate** (grandezze), da calcolarsi sulla base degli indicatori del piano della performance (per l'anno 2012 sono riportati nella Determina del D.G. n. 58 del 30 novembre 2011), che concorrono con il peso dell'85% complessivo alla remunerazione della performance organizzativa per gli appartenenti alle strutture. Detto 85% è così ripartito:

- **78 punti** commisurati al grado di raggiungimento del valore **target contrattato** (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, primo alinea, con l'unica variazione costituita dalla massima percentuale di raggiungimento tollerabile pari al 120%, ciò significa che consuntivi che portino a percentuali di raggiungimento superiori al 120% verranno comunque considerati prendendo il valore che conduca a detta percentuale);

## Allegato n. 10: misurazione performance organizzativa

- **7 punti “secchi”** al raggiungimento di un valore di performance pari o superiore al **valore medio consuntivo nazionale**, per le strutture che raggiungono tale risultato;

Il **valore medio consuntivo nazionale** è rappresentato dalla media (**ponderata con il numero delle lavorazioni effettuate**) dei risultati di produzione relativi **a tutti i 16 obiettivi** prescelti.

- per le strutture che non arrivano a tale risultato, **fino a 7 punti**, da calcolare sulla base del **miglioramento del valore di performance ponderato** ottenuto rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea).

b.2) per le strutture regionali (Direzioni Regionali, Direzioni Provinciali di Trento e Bolzano): risultati di gestione, da calcolarsi sulla base degli indicatori prescelti (per l'anno 2012, almeno uno per ogni ufficio, tra quelli contenuti nel piano della performance), che concorrono con il peso dell'85% complessivo alla remunerazione degli appartenenti alle strutture. Detto 85% è così ripartito:

- **40 punti** commisurati al grado di raggiungimento del valore **target contrattato**;
- **38 punti** commisurato al raggiungimento dei **target di sede** di cui al punto b.1, prendendo come valore di riferimento quello **medio della regione** di competenza relativo **a tutti i 13** obiettivi contenuti nel piano della performance;
- **7 punti “secchi”** al raggiungimento di un valore regionale di performance (relativo ai target di sede) pari o superiore al **valore medio consuntivo nazionale**, per le strutture che raggiungono tale risultato;
- per le strutture che non arrivano a tale risultato, **fino a 7 punti**, da calcolare sulla base del **miglioramento del valore di performance** ottenuto rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea);

b.3) per le strutture della Direzione Generale: risultati gestionali e di produzione, da calcolarsi sulla base degli indicatori prescelti tra gli obiettivi di

## **Allegato n. 10: misurazione performance organizzativa**

di sviluppo e/o di gestione (almeno uno per ogni ufficio, da dichiararsi nel piano della performance relativo all'anno di riferimento), che concorrono con il peso dell'85% complessivo alla remunerazione degli appartenenti alle strutture. Detto 85% è così ripartito:

- **40 punti** commisurati al grado di raggiungimento del valore **target contrattato**;
- **45 punti** commisurati al raggiungimento dei **target di sede** di cui al punto b.1, prendendo come valore di riferimento quello **medio nazionale** relativo **a tutti i 16** obiettivi contenuti nel piano della performance (in questo caso, il raggiungimento del valore medio consuntivo nazionale concorre per i complessivi 45 punti soltanto se il target individuato sia almeno pari rispetto a quello dell'anno precedente).

## **Valutazione dei risultati**

La metodologia di valutazione dei risultati sarà delineata in ordine all'individuazione di appositi "pesi" da attribuire, per tipologia di struttura, in ordine alla misurazione dei risultati ottenuti.

In particolare, alla sommatoria degli addendi di ogni item oggetto di misurazione (a.1 e b.1 per le sedi territoriali, a.2 e b.2 per le strutture regionali, a.3 e b.2 per la Direzione Generale) saranno collegate distinte classi di raggiungimento, che origineranno una valutazione pari all'intera retribuzione conseguibile, o a una determinata percentuale di essa.

Si propone che la quota da corrispondere venga così commisurata:

- conseguimento di un punteggio pari o superiore a 90: **retribuzione al 100%**;
- conseguimento di un punteggio inferiore a 90, ma pari o superiore ad 80: **retribuzione al 90%**;
- conseguimento di un punteggio inferiore ad 80, ma pari o superiore a 70: **retribuzione all'80%**;
- conseguimento di un punteggio inferiore a 70, ma pari o superiore a 60: **retribuzione al 70%**;

## **Allegato n. 10: misurazione performance organizzativa**

- conseguimento di un punteggio inferiore a 60: **retribuzione assente**.

È di tutta evidenza, sommando i pesi individuati nella precedente sezione, come il raggiungimento dei target contrattati per la customer satisfaction e per gli obiettivi di produzione garantisca, per ogni struttura dell'Istituto, il raggiungimento di 90 punti (rispettivamente 12 per la CS e 78 per gli obiettivi di produzione).

Detto valore, in assenza di ogni miglioramento rispetto all'anno precedente, sia rispetto alla media nazionale che in valore assoluto, garantisce comunque la retribuzione in misura pari al 90%. Al riguardo, si rammenta come, nel 2010, la retribuzione al 90% veniva erogata anche nel caso di un raggiungimento pari al 99,9% dell'obiettivo contrattato.

Al contrario, il meccanismo di calcolo (media ponderata dei risultati di produzione degli obiettivi contrattati nel CIE) facilita le strutture nel raggiungimento del target, in quanto alcuni andamenti non pienamente positivi possono essere compensati, nel calcolo della percentuale media di struttura, da obiettivi con andamenti con risultati migliori rispetto al programmato.

La quota di raggiungimento degli obiettivi di Struttura dà diritto alla corresponsione del compenso collegato a tutto il personale incardinato nella Struttura stessa. Pertanto, **il sistema dovrà essere in grado di attribuire "pro quota" le varie aliquote di compensi nel caso in cui un dipendente cambiasse struttura in corso d'anno.**

Inoltre, il sistema di valutazione dei risultati dovrà essere strutturato in modo tale da garantire, nella ripartizione degli importi oggetto della retribuzione della performance organizzativa, che i fattori di ponderazione tra le diverse componenti oggetto di misurazione per le singole strutture siano moltiplicati per un coefficiente tale da **garantire comunque, a consuntivo, l'impegno e l'utilizzo di tutte le risorse economiche disponibili.**

## **Misurazione dei risultati per le strutture ex IPSEMA**

Le caratteristiche delle funzioni svolte dall'IPSEMA precedentemente all'emanazione del D.L. n. 78/2010, nonché del modello di servizio in vigore per tale ente soppresso, rendono, per le strutture territoriali già IPSEMA, il processo di misurazione e di valutazione della performance organizzativa simile a quello ipotizzato per l'intero Istituto.

## **Allegato n. 10: misurazione performance organizzativa**

In particolare, la presenza di una carta dei servizi IPSEMA e di indicatori di rispetto dei termini di conclusione dei procedimenti in essa indicati, consentono, per le strutture territoriali di tale Ente soppresso, l'utilizzo di n. 3 indicatori (percentuale di primi pagamenti effettuati entro 60 giorni a seguito di infortunio, malattia fondamentale e malattia complementare) paragonabili a quelli proposti nelle sezioni precedenti. Non essendo, per il 2012, possibile individuare, per le peculiari funzioni in precedenza svolte, le iniziative di customer satisfaction necessarie ad ottenere su base certa l'aliquota della misurazione della performance organizzativa relativa a tale parametro, la quota destinata alla retribuzione degli obiettivi verrà parametrata al 100% del punteggio complessivo delle direzioni compartimentali.

Quanto alle strutture centrali, coinvolte negli obiettivi di sviluppo relativi all'integrazione, il processo di misurazione potrà seguire le modalità già individuate per gli analoghi uffici dell'Istituto, con parametrizzazione pari al **70%** per gli obiettivi di sviluppo, destinando il restante **30%** alla ponderazione su base nazionale degli obiettivi di produzione territoriali.

### **Disposizioni comuni**

La misurazione dei risultati va comunque ottenuta per il tramite di due diverse "classifiche": da un lato le strutture di produzione (sedi territoriali e compartimentali), dall'altro quelle di staff e supporto (che hanno obiettivi di sviluppo e di gestione), nonché quelle centrali dell'ex IPSEMA.

## **Allegato n. 11: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

Si riportano gli elementi descrittivi essenziali dei distinti set di indicatori definiti ai fini della valutazione della performance individuale delle diverse categorie di personale.

- **SET di indicatori** per la valutazione dei comportamenti organizzativi dei dirigenti di II fascia e personale assimilato nonché della capacità valutativa e del rispetto degli obblighi la cui violazione comporta responsabilità dirigenziale.

Ai fini della valutazione dei comportamenti organizzativi viene mantenuto l'attuale insieme di indicatori di cui alla determina del Direttore Generale f.f. n. 63/2003 di seguito riportato:

### **Competenze di Istituto**

1. apprendimento,
2. conoscenza del business,
3. flessibilità,
4. integrazione interfunzionale,
5. orientamento al cliente esterno/interno,
6. orientamento all'efficienza,

### **Competenze di Ruolo**

7. autocontrollo,
8. leadership,
9. negoziazione,
10. pianificazione;

### **Competenze di Posizione**

11. problem solving,
12. assunzione di responsabilità,
13. guida e sviluppo dei collaboratori,
14. visione d'insieme.

Ai predetti indicatori si aggiungono due ulteriori indicatori: l'indicatore della **capacità valutativa del personale** di cui il soggetto valutato è responsabile e l'indicatore del **rispetto degli obblighi la cui violazione comporta responsabilità dirigenziali**.

## **Allegato n. 11: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

- **SET di indicatori** per il personale delle Aree senza p.o., con p.o. di 2° livello.

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

### **impegno e responsabilità**

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (senso di responsabilità, affidabilità, impegno qualitativo);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

### **risposta alle attese di produttività e di competenza**

3. **efficacia produttiva** (prodotti realizzati rispetto alle attese/prodotti intermedi ed operazioni semplici, accuratezza e tempestività, analisi e soluzione dei problemi);
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo assegnato;
5. **auto sviluppo** (disponibilità/impegno allo sviluppo del proprio patrimonio di conoscenze professionali e di mestiere, anche attraverso l'autoaggiornamento);

### **risposta alle attese comportamentali**

6. **Dinamismo organizzativo** (sinergia; condivisione della conoscenza; disponibilità verso i colleghi; flessibilità, partecipazione attiva e coinvolgimento nelle attività dell'Area di lavoro; disponibilità e collaborazione concreta alla risoluzione di problematiche non di stretta competenza, contributo al miglioramento dei processi di lavoro);
7. **capacità comunicativa** (dimostrata nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo).

- **SET di indicatori** per il personale delle Aree con p.o. di 1° livello o con posizione fissa

## **Allegato n. 11: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

### **risposta alle attese di impegno e produttività**

1. **impegno ed efficacia produttiva** (affidabilità, impegno qualitativo, prodotti realizzati rispetto alle attese, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

### **risposta alle attese competenziali**

3. **competenze tecniche** richieste dal ruolo assegnato,
4. **auto sviluppo** (disponibilità/impegno allo sviluppo del proprio patrimonio di conoscenze professionali e di mestiere, anche attraverso l'autoaggiornamento);

### **risposta alle attese comportamentali**

5. **adesione al ruolo** (assunzione di responsabilità, guida e sviluppo dei collaboratori, iniziativa, pianificazione e controllo);
  6. **dinamismo organizzativo** (sinergia, condivisione della conoscenza; disponibilità verso i colleghi; flessibilità, partecipazione attiva e coinvolgimento nelle attività dell'Area di lavoro; disponibilità e collaborazione concreta alla risoluzione di problematiche non di stretta competenza, contributo al miglioramento dei processi di lavoro);
  7. **capacità comunicativa** (dimostrata nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo).
- **SET di indicatori** per i professionisti di ciascun ramo professionale senza incarico di coordinamento

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno



## **Allegato n. 11: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

### **impegno e responsabilità**

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc..);

### **risposta alle attese di produttività e di competenza**

3. **efficacia produttiva** (qualità e quantità delle pratiche/incarichi/affari/progetti/studi definiti in rapporto a quelli affidati (partecipazione ad attività presso uffici giudiziari, presso altri Enti o soggetti per attività istituzionali, a verifiche e controlli, a gruppi di lavoro/progetto/studio); contributo nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ... ecc..) ,
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..) ;

### **risposta alle attese comportamentali**

6. **adesione al ruolo professionale** (assunzione di responsabilità, iniziativa, pianificazione delle attività professionali, ecc..);
7. **dinamismo organizzativo** (sinergia; condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..)

- **SET di indicatori** per i professionisti con incarico di coordinamento non generale

## **Allegato n. 11: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

### **impegno e responsabilità**

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

### **risposta alle attese di produttività e di competenza**

3. **efficacia produttiva** (qualità e quantità delle pratiche/incarichi/affari/progetti/studi definiti in rapporto a quelli affidati (partecipazione ad attività presso uffici giudiziari, presso altri Enti o soggetti per attività istituzionali, a verifiche e controlli, a gruppi di lavoro/progetto/studio); contributo nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ... ecc..) ,
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..) ;

### **risposta alle attese comportamentali**

6. **adesione al ruolo professionale** (assunzione di responsabilità, efficacia nel coordinamento, capacità di perseguire l'unitarietà di indirizzo, capacità di valorizzare gli apporti professionali, iniziativa, pianificazione delle attività professionali, ecc);
7. **dinamismo organizzativo** (sinergia; condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..).

## **Allegato n. 11: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

### ➤ **SET di indicatori** per i medici di I livello

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

#### **impegno e responsabilità**

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc..);

#### **risposta alle attese di produttività e di competenza**

3. **efficacia produttiva** (qualità e quantità delle attività espletate (prescrittive, diagnostiche, valutative) in ambito medico relative a casi di infortunio sul lavoro e malattie professionali derivanti dagli incarichi affidati; eventuali attività relative all'organizzazione ed all'ottimizzazione delle risorse attribuite; partecipazione a riunioni, gruppi di lavoro, anche interdisciplinari, finalizzati all'organizzazione, alla risoluzione ed all'attuazione di problematiche di tipo istituzionale; gestione dei rapporti interdisciplinari con Enti esterni istituzionalmente deputati a vario titolo alla tutela della salute; contributo nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ecc..);
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..) ;

#### **risposta alle attese comportamentali**

6. **adesione al ruolo professionale** (assunzione di responsabilità, iniziativa, pianificazione delle attività professionali, ecc..);

## **Allegato n. 11: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

7. **dinamismo organizzativo** (sinergia; sinergia con soggetti esterni quali ASL, Università e medici aziendali, condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..)

### ➤ **SET di indicatori per i medici di II livello**

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

#### **impegno e responsabilità**

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc..);

#### **risposta alle attese di produttività e di competenza**

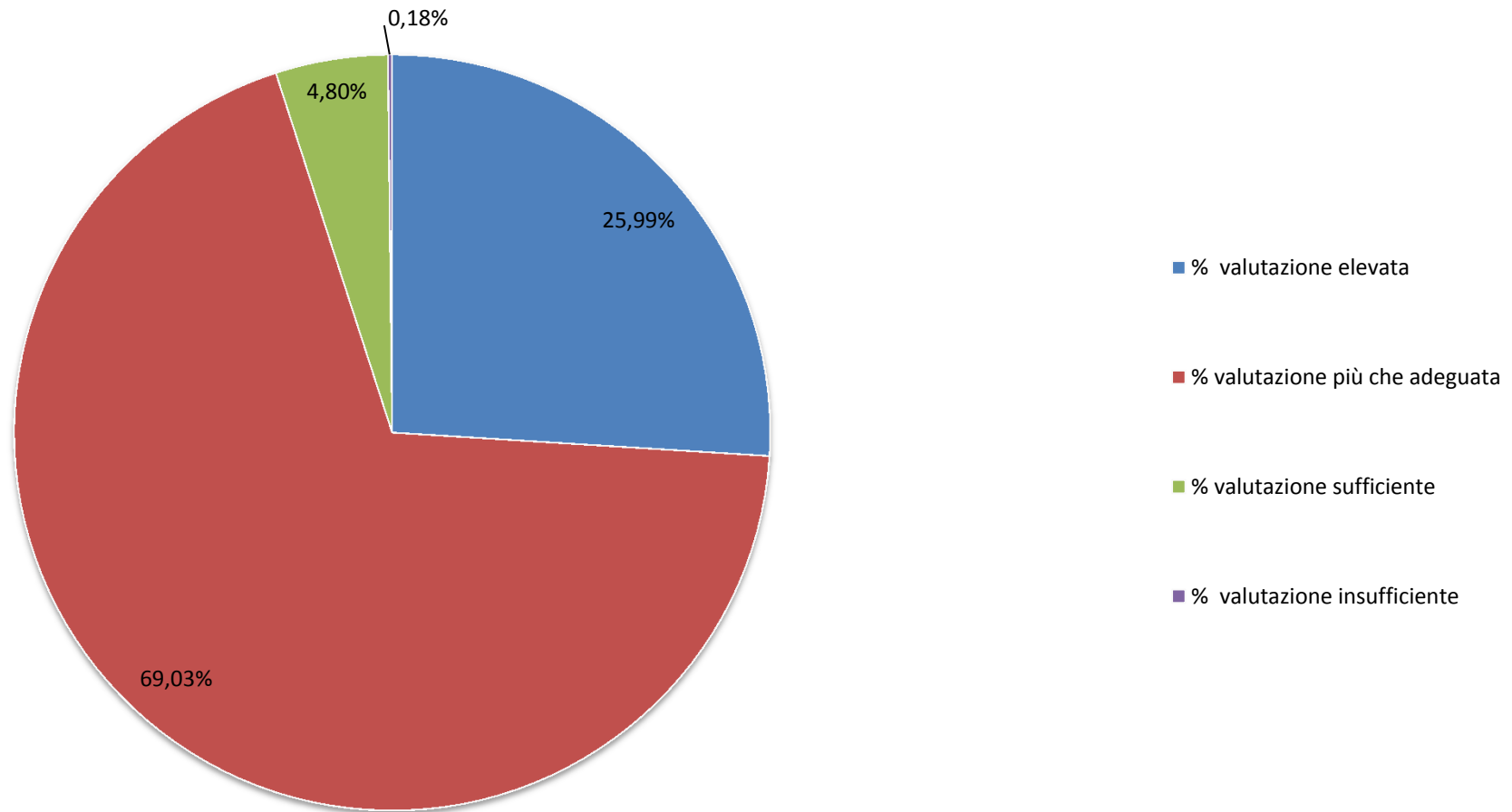
3. **efficacia produttiva** (qualità e quantità delle attività espletate (prescrittive, diagnostiche, valutative) in ambito medico relative a casi di infortunio sul lavoro e malattie professionali derivanti dagli incarichi affidati; eventuali attività relative all'organizzazione ed all'ottimizzazione delle risorse attribuite; partecipazione a riunioni, gruppi di lavoro, anche interdisciplinari, finalizzati all'organizzazione, alla risoluzione ed all'attuazione di problematiche di tipo istituzionale; gestione dei rapporti interdisciplinari con Enti esterni istituzionalmente deputati a vario titolo alla tutela della salute; contributo nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ecc..);
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..) ;

## **Allegato n. 11: set indicatori definiti per la valutazione della performance individuale**

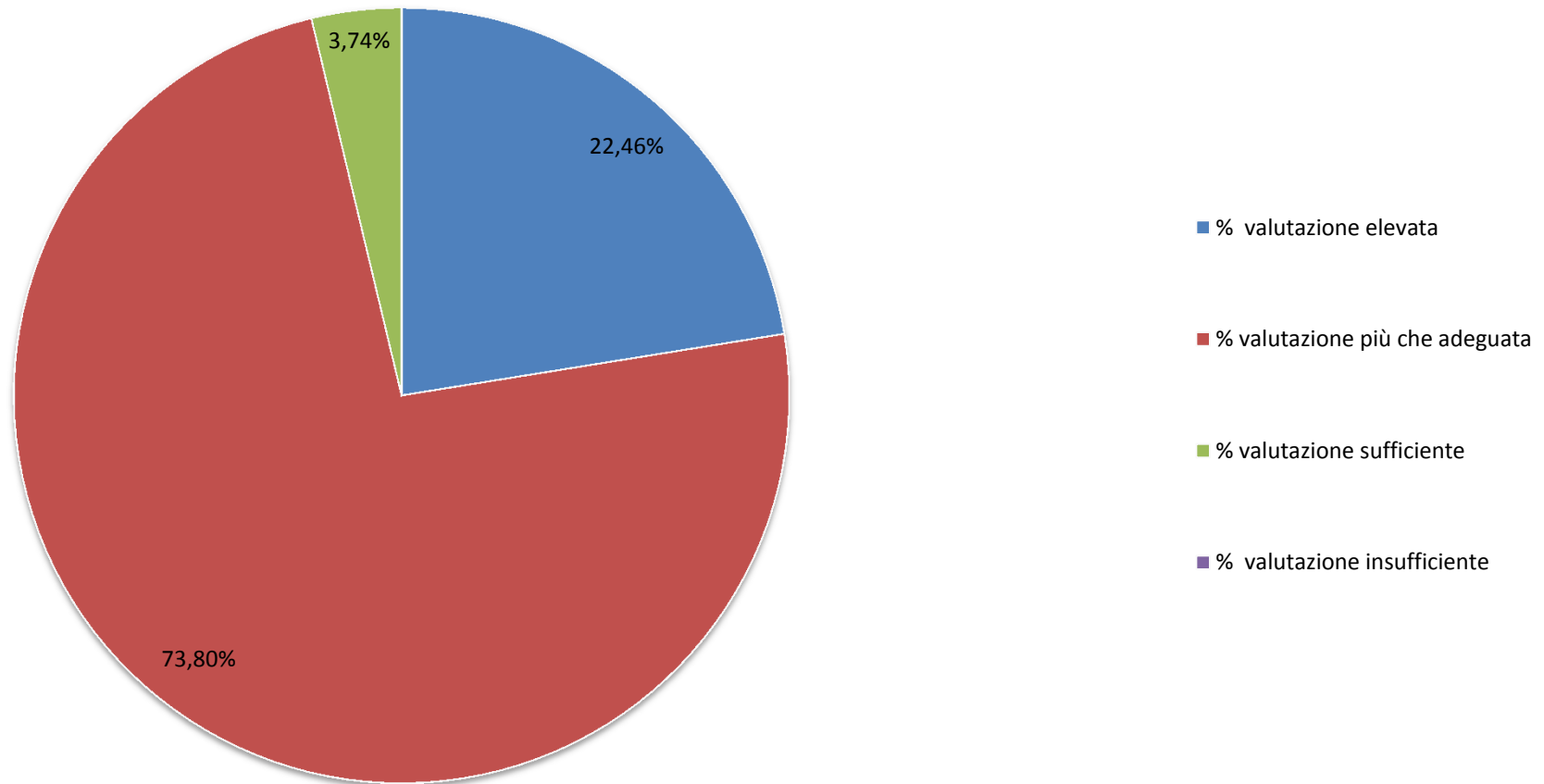
### **risposta alle attese comportamentali**

6. **adesione al ruolo professionale** (assunzione di responsabilità, iniziativa, guida e sviluppo dei collaboratori, pianificazione e controllo delle attività professionali, ecc.);
7. **dinamismo organizzativo** (sinergia; sinergia con soggetti esterni quali ASL, Università e medici aziendali, condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc.).

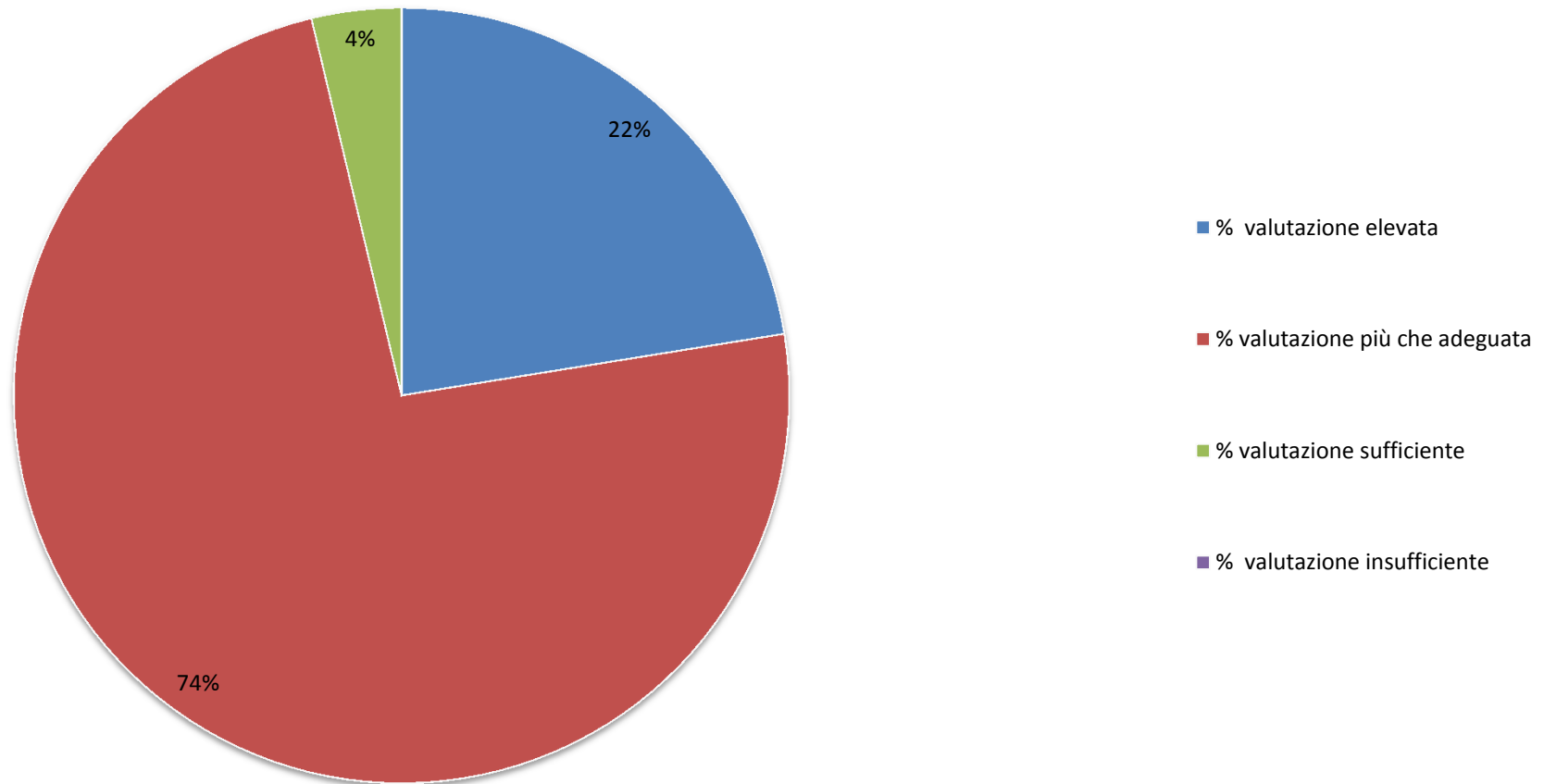
### Distribuzione percentuale del Personale delle Aree del profilo amministrativo ed informatico nelle diverse fasce di merito



### Distribuzione percentuale dei collaboratori sanitari nelle diverse fasce di merito

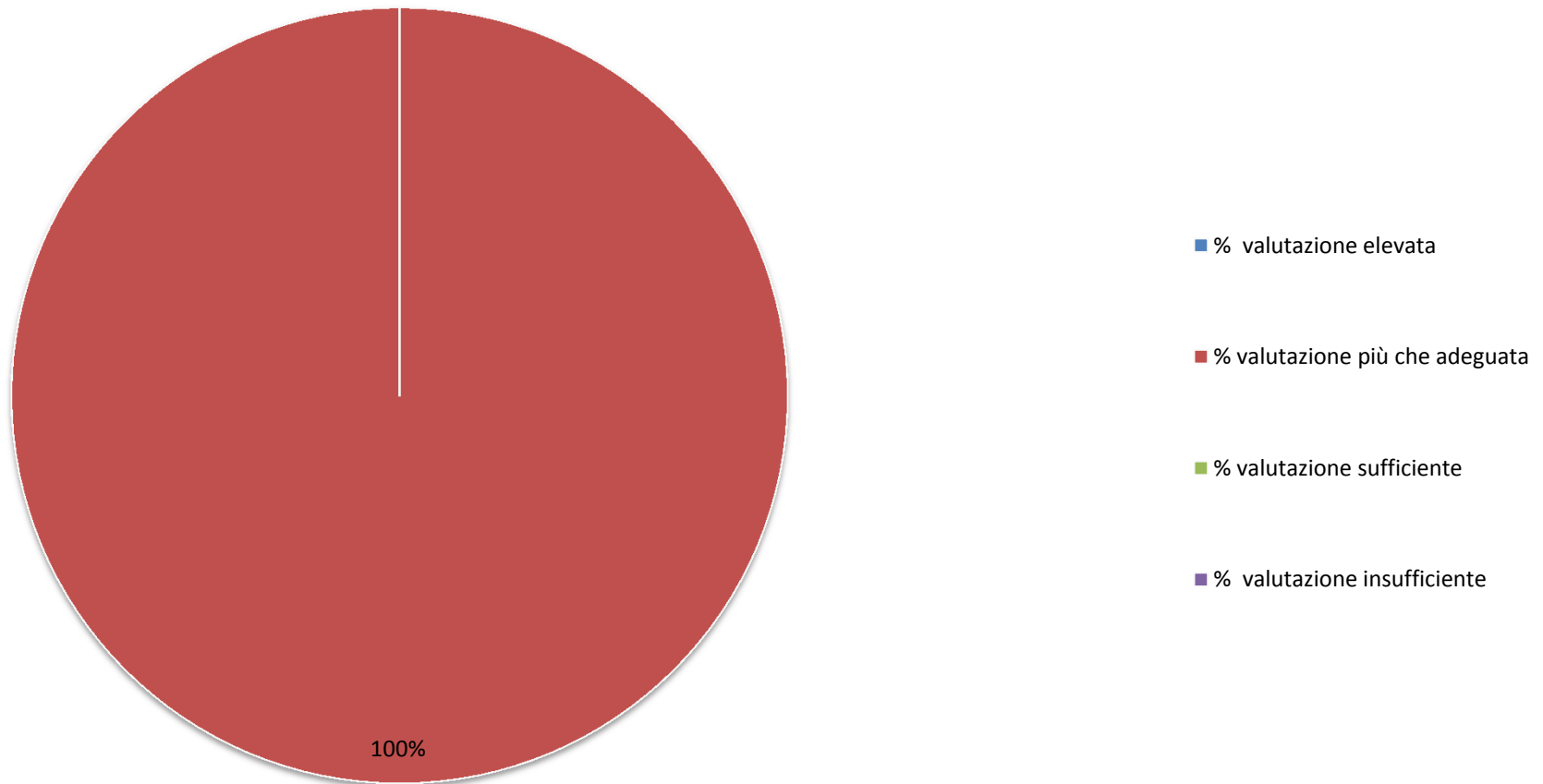


### Distribuzione percentuale dei Funzionari di vigilanza nelle diverse fasce di merito

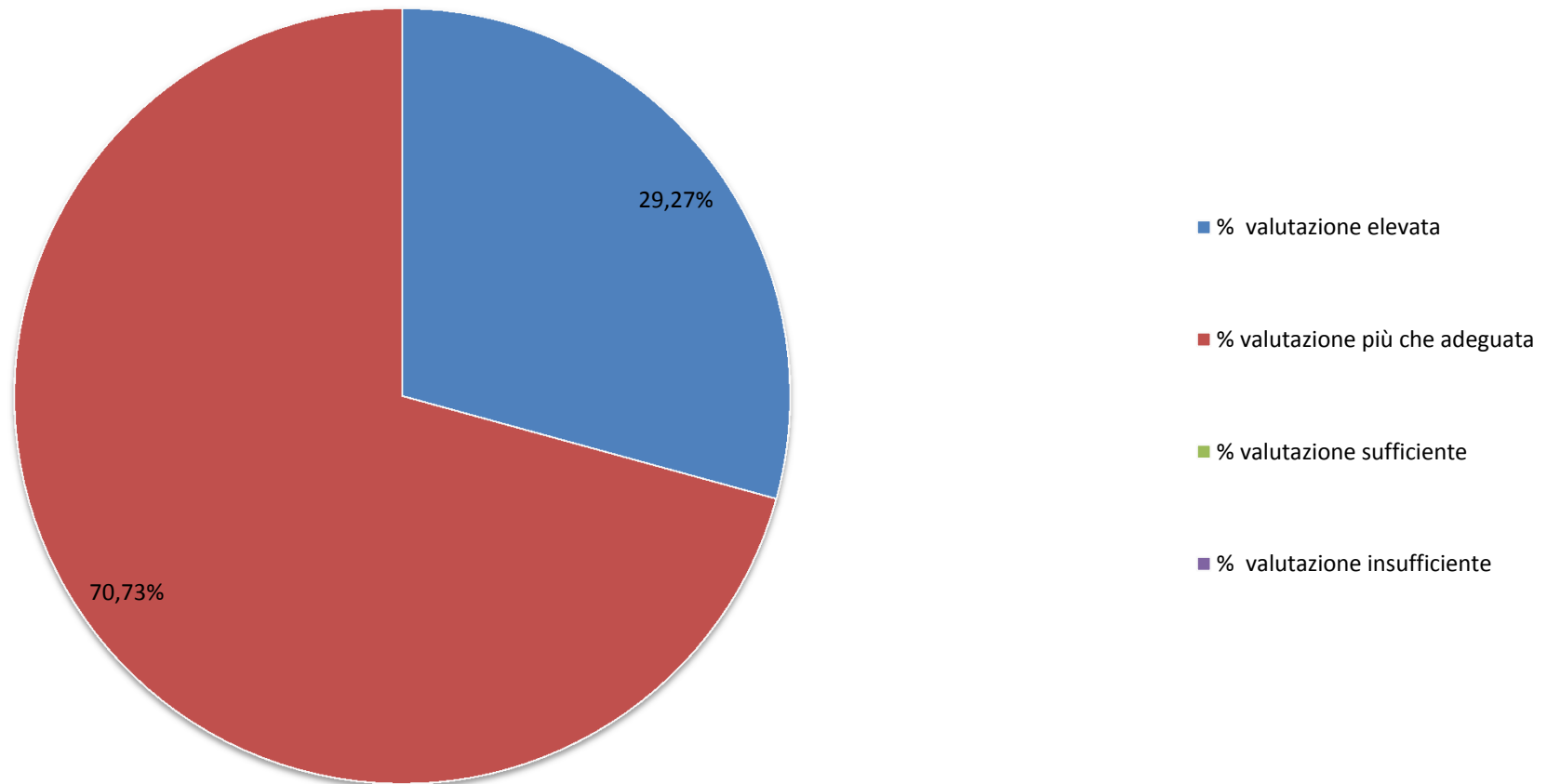




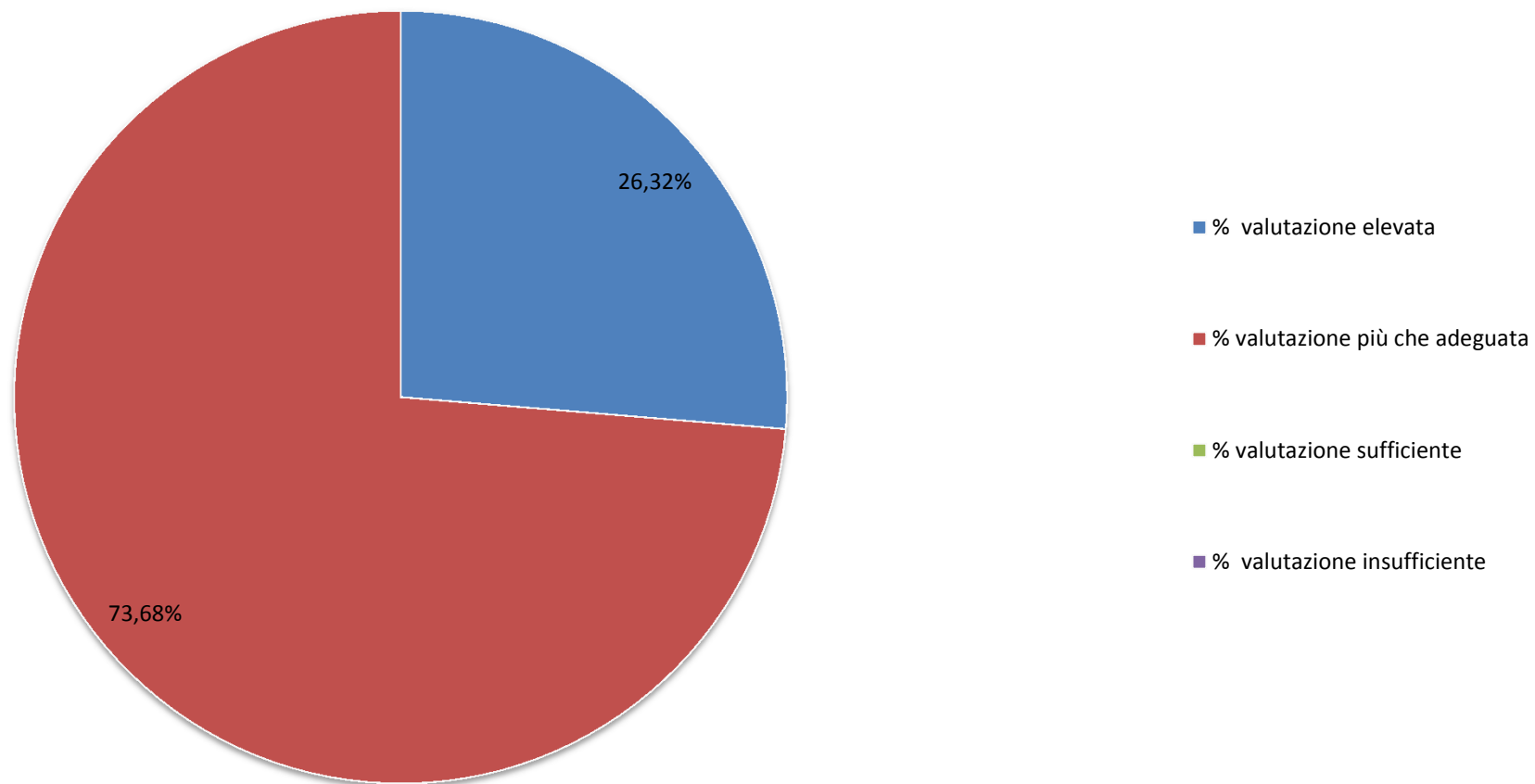
### Distribuzione percentuale dei professionisti CONTARP nelle diverse fasce di merito



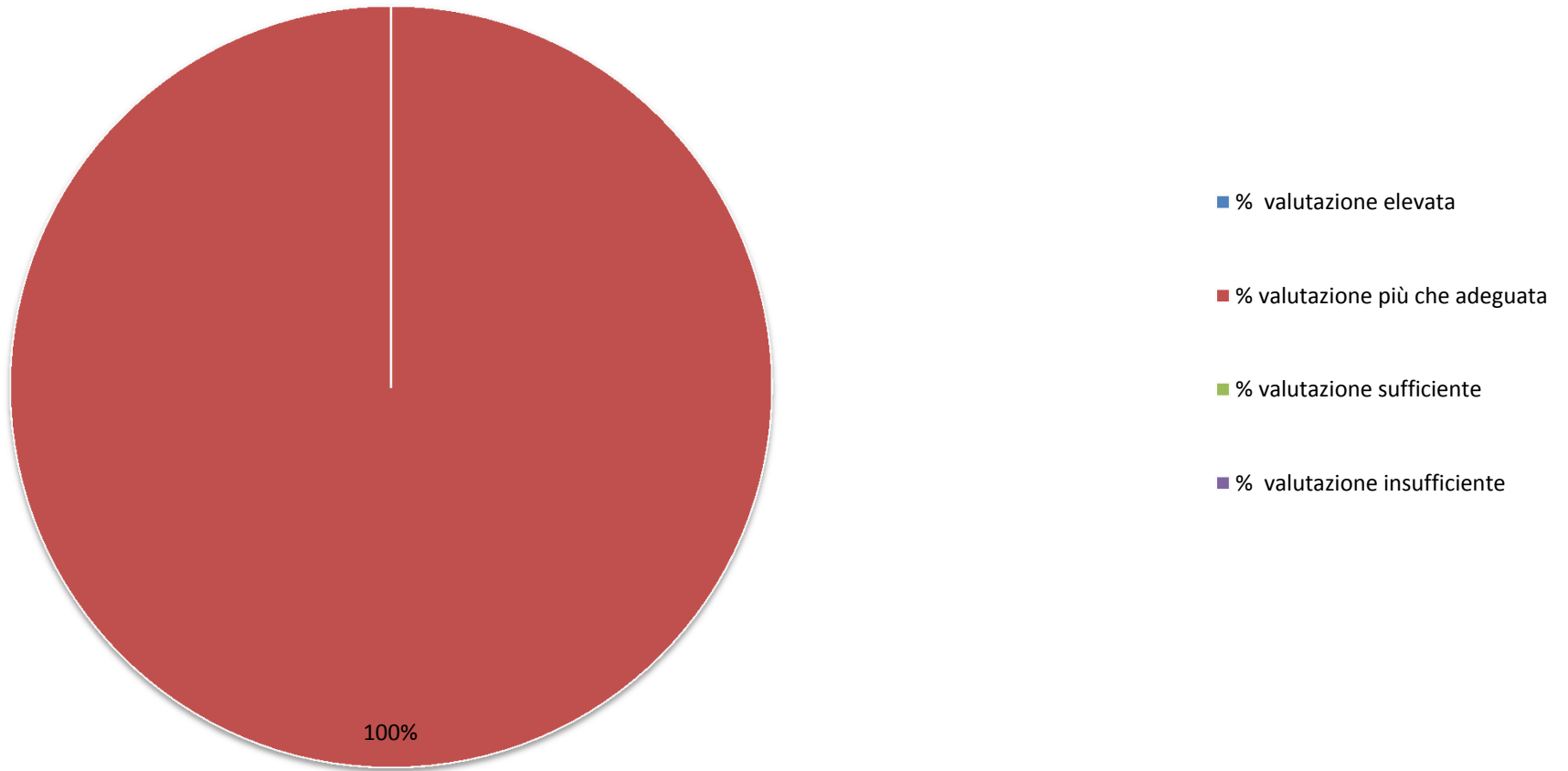
### Distribuzione percentuale dei Professionisti CTE nelle diverse fasce di merito



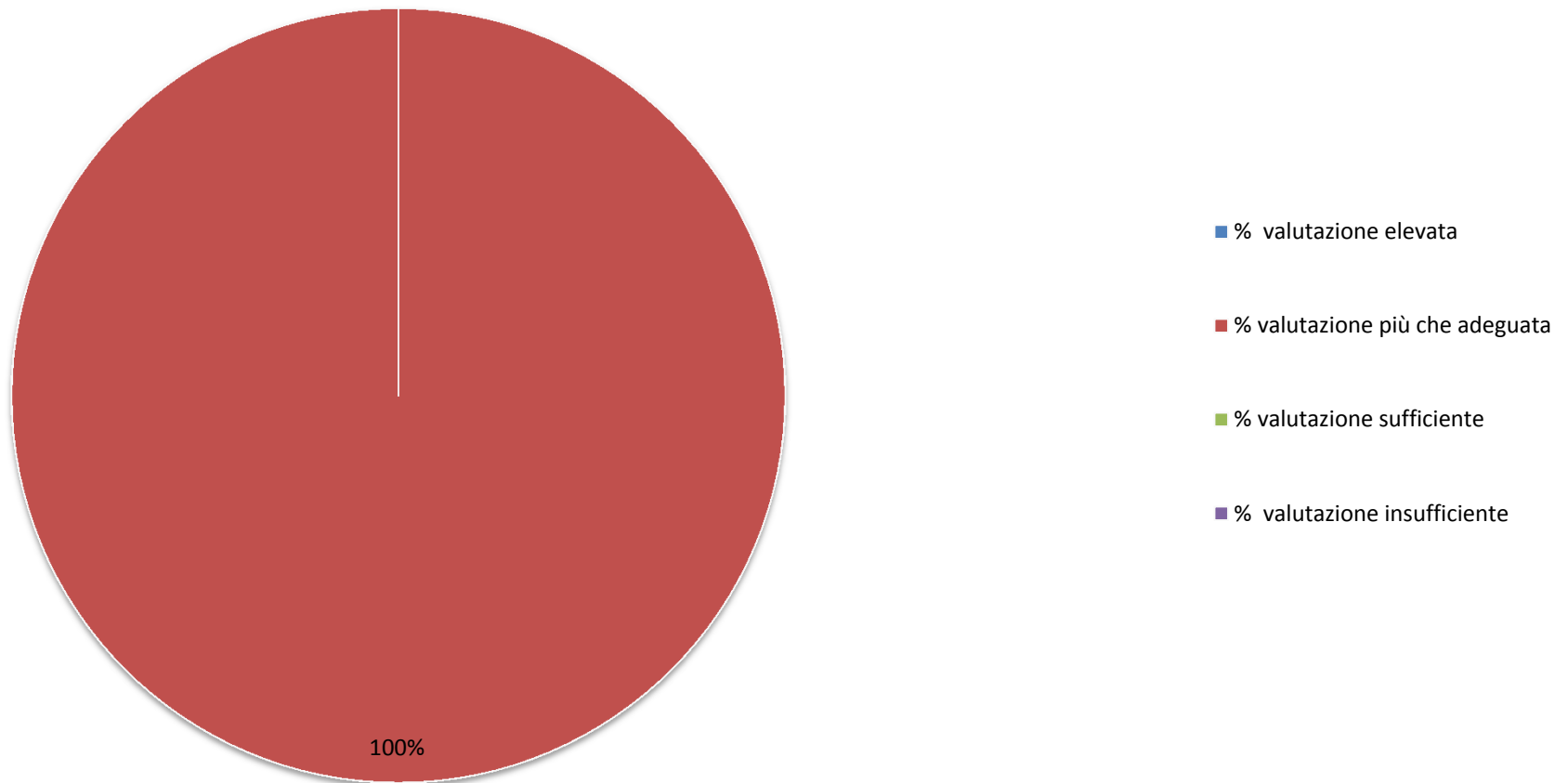
### Distribuzione percentuale dei Professionisti CIT nelle diverse fasce di merito



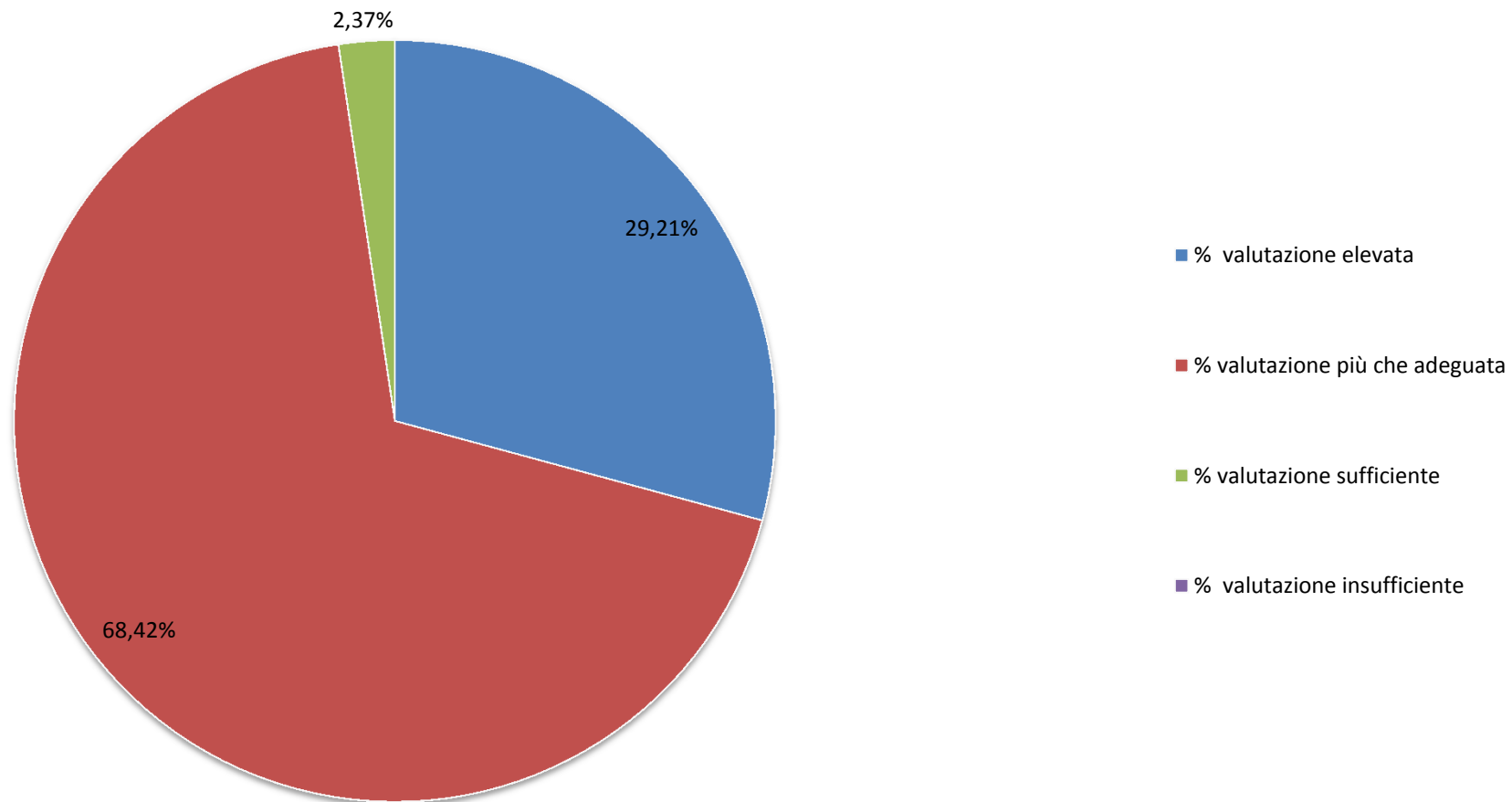
### Distribuzione percentuale dei Professionisti CSA nelle diverse fasce di merito



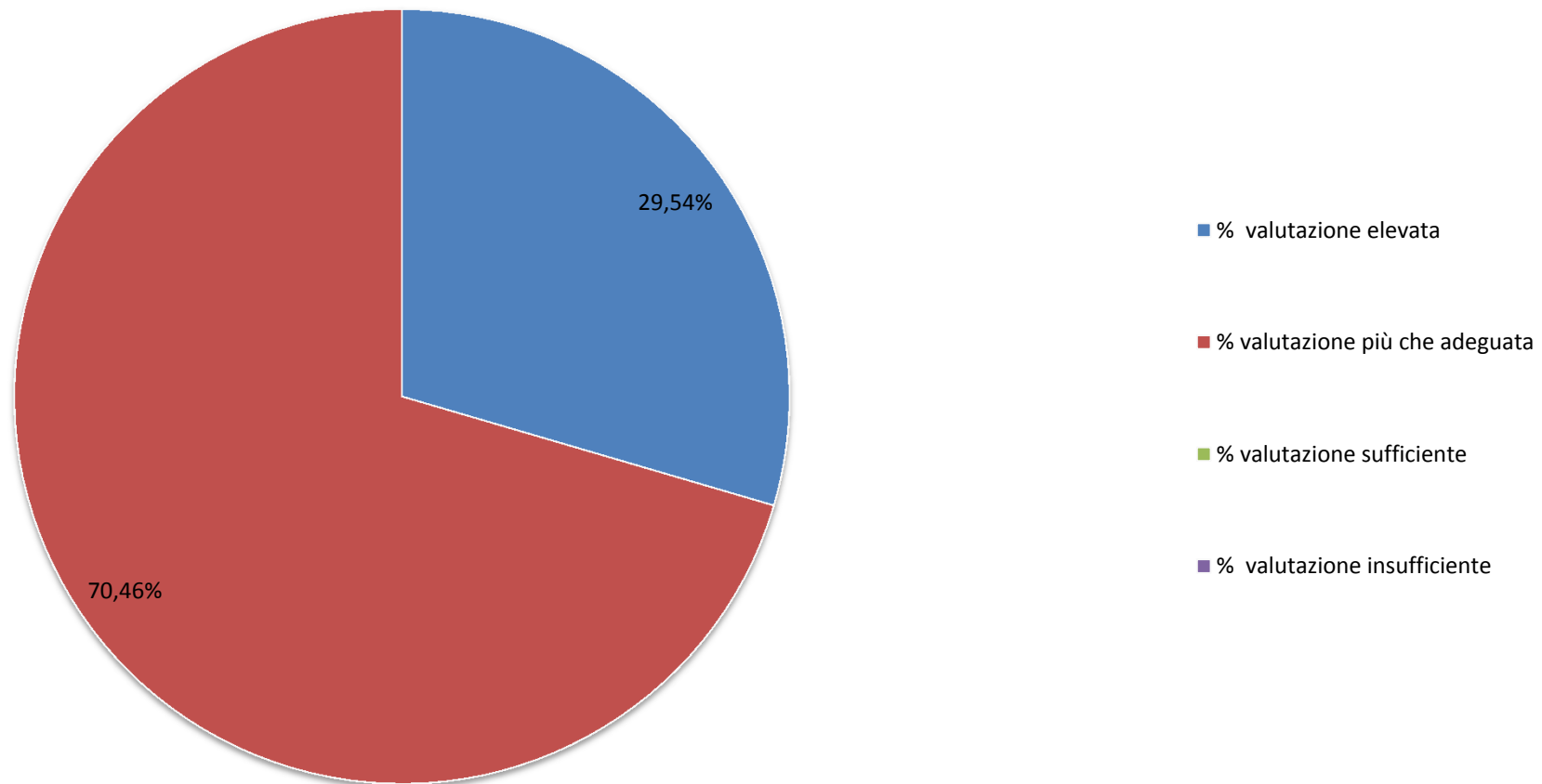
### Distribuzione percentuale dei Professionisti legali nelle diverse fasce di merito



### Distribuzione percentuale dei medici di I livello nelle diverse fasce di merito



### Distribuzione percentuale dei Medici di II livello nelle diverse fasce di merito



**Tabella 4.1: Categorie di personale oggetto della valutazione individuale**

	personale valutato (valore assoluto)	periodo conclusione valutazioni		Quota di personale con comunicazione della valutazione tramite colloquio con valutatore (indicare con "X" una delle tre opzioni)		
		mese e anno (mm/aaaa)	valutazione ancora in corso (SI/NO)	50% - 100%	1% -49%	0%
Dirigenti di I fascia e assimilabili			SI			
Dirigenti di II fascia e assimilabili	279	06/2013	NO	X (*)		
Non dirigenti	9024	06/2013	NO			

\* La procedura informatica di supporto alla valutazione prevede un sistema di comunicazione bidirezionale tra il valutato ed il valutatore, tramite inserimento di note on-line.

**Tabella 4.2: Peso (%) dei criteri di valutazione**

	contributo alla performance complessiva dell'amm.ne	obiettivi organizzativi della struttura di diretta responsabilità	capacità di valutazione differenziata dei propri collaboratori	obiettivi individuali	obiettivi di gruppo	contributo alla performance dell'unità organizzazione di appartenenza	competenze/ comportamenti professionali e organizzativi posti in essere
Dirigenti di I fascia e assimilabili	-	50%	(*)	(**)			50%
Dirigenti di II fascia e assimilabili	-	50%	10%	(**)			40
Non dirigenti				(***)			

\* Per i dirigenti di I fascia e personale assimilato, nell'ambito della valutazione dei comportamenti organizzativi, si tiene conto della capacità valutativa differenziata dei collaboratori.

\*\* Nel sistema di valutazione dei dirigenti e personale assimilato, gli obiettivi individuali coincidono con gli obiettivi di performance organizzativa della Struttura di cui gli stessi sono responsabili

\*\*\* Nel sistema di valutazione del personale non dirigente, gli obiettivi individuali concernono l'adeguatezza dell'apporto partecipativo individuale al raggiungimento degli obiettivi organizzativi della Struttura di appartenenza, in termini di competenze comportamentali e tecniche agite, di impegno profuso e di efficacia produttiva, rispetto a quelle attese,, in funzione del ruolo organizzativo ricoperto.

**Tabella 4.3: Distribuzione del personale per classi di punteggio finale**

	personale per classe di punteggio (valore assoluto)			
	Valutazione elevata	valutazione intermedia	Valutazione base	Valutazione insufficiente
Dirigenti di I fascia e assimilabili				
Dirigenti di II fascia e assimilabili	52	189	38	0
Non dirigenti	2180	6841	372	12

**Tabella 4.4: Collegamento alla performance individuale dei criteri di distribuzione della retribuzione di risultato/premi inseriti nel contratto integrativo**

	SI (indicare con "X")	No (indicare con "X")	(se si) indicare i criteri	(se no) motivazioni	data di sottoscrizione (gg/mm/aaaa)
Dirigenti e assimilabili	x		(*)		
Non dirigenti			(*)		

\* Al personale sono riconosciute due quote distinte di compenso, in relazione rispettivamente ai risultati della performance organizzativa della Struttura di appartenenza ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale al raggiungimento dei risultati della Struttura medesima. Le due quote di compenso sono, di norma, svincolate l'una dall'altra, fatta eccezione per coloro che hanno la responsabilità di Strutture con autonomia budgetaria e/o gestionale del personale - per i quali la valutazione del raggiungimento degli obiettivi della Struttura di pertinenza rientra anche come quota parte della valutazione dell'apporto partecipativo individuale - nonché nel caso in cui il dipendente consegua una valutazione negativa, da cui discende la riduzione o l'azzeramento anche del compenso correlato alla performance organizzativa.

**Tabella 4.5 Obblighi dirigenziali**

	SI (indicare con "X")	No (indicare con "X")
I sistemi di misurazione e valutazione sono stati aggiornati, con il richiamo alle previsioni legislative degli obblighi dirigenziali contenute anche nei recenti provvedimenti legislativi e, in primo luogo, nella legge per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione?	x	



**Allegato n. 14: documenti del ciclo di gestione della performance**

Documento	Data di approvazione	Data di pubblicazione	Data ultimo aggiornamento	Link documento
Sistema di misurazione e valutazione della <i>performance</i>	31/12/2010	31/12/2010	16/03/2012	<a href="#">Determina n.186/2010</a> <a href="#">Determina n.103/2012</a>
Piano della <i>performance</i>	29/03/2012	29/03/2012		<a href="#">Piano della performance INAIL 2012-2014</a>
Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	13/07/2012	13/07/2012		<a href="#">Determina n.8/2012</a>
Standard di qualità dei servizi *	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

\* Il documento "standard di qualità dei servizi" è stato adottato - in conformità alle delibere CIVIT n. 88/2010 e n. 3/2012 - con determinazione del Presidente n. 74 del 20 marzo 2013