Il quadro di riferimento, pur essendo caratterizzato anche da provvedimenti preesistenti all'anno 2012, che hanno inciso in maniera significativa sull'attività e sugli assetti dell'Istituto, presenta molteplici elementi di novità.

PROVVEDIMENTI PREESISTENTI

In primo luogo, si richiama il Decreto Legge n. 78/2010, convertito, con modificazioni, nella Legge n. 122/2010, sia per le molteplici implicazioni di carattere organizzativo e istituzionale connesse all'attuazione dell'articolo 7, con il quale è stata prevista, tra l'altro, la soppressione dell'ISPESL e dell'IPSEMA con l'attribuzione delle relative funzioni all'Istituto, sia per gli effetti derivanti dalla manovra economica contenuta nel medesimo articolato normativo, con particolare riferimento agli articoli 6 e 8, con i quali sono state introdotte numerose misure in materia di riduzione della spesa pubblica.

Nel delineare il quadro di riferimento deve farsi necessariamente cenno anche al Decreto Legislativo n. 150/2009 ed alla Legge n. 196/2009 che rappresentano due momenti fondamentali nello sviluppo delle iniziative di riforma che il legislatore ha adottato, in ambito pubblico, nella prospettiva di conseguire risultati di carattere strutturale e permanente in ordine al miglioramento ed alla razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse.

Avuto riguardo al primo, sono note le misure di attuazione che hanno interessato tutta la pubblica amministrazione per la realizzazione del sistema di misurazione della performance individuale ed organizzativa, nonché per garantire, attraverso l'attuazione del ciclo della perfomance, la realizzazione di risultati concreti e verificabili, in maniera del tutto trasparente, da parte dei destinatari dell'azione pubblica.

La legge di riforma della contabilità e finanza pubblica, con l'introduzione della classificazione funzionale del bilancio per missioni e programmi, potenziando gli strumenti conoscitivi attraverso i quali si esplicano i poteri di indirizzo, si colloca anch'essa nell'ambito delle misure volte a razionalizzare l'azione amministrativa attraverso un più immediato collegamento tra la finalizzazione degli stanziamenti di bilancio e gli obiettivi perseguiti con le politiche adottate.

Detta legge, inoltre, rafforza il coordinamento tra i diversi soggetti coinvolti nella gestione delle politiche e dei conti pubblici, rende più evidente la programmazione di medio termine e aumenta la significatività della decisione dell'allocazione delle risorse pubbliche rafforzando l'importanza della misurazione e valutazione dei risultati perseguiti con la spesa pubblica e l'efficacia delle misure rivolte al conseguimento degli obiettivi di finanza pubblica.

Rientra, invece, nell'ambito delle misure volte a conseguire risparmi di spesa, la Legge 13 novembre 2009, n. 172, con la quale è stato posto l'obbligo di razionalizzare gli immobili strumentali e di realizzare poli logistici integrati (cd. "Case del Welfare").

Tale obbligo è stato peraltro ripreso anche dall'art. 8 della citata Legge n. 122/2010, il quale, rispettivamente, ai commi 6 e 7, ha riconosciuto agli enti interessati canoni e oneri agevolati a seguito della realizzazione di detti poli logistici,

stabilendone la relativa misura in rapporto ai parametri fissati dall'Osservatorio del mercato immobiliare, ed ha stabilito la misura percentuale della riduzione dell'indice di occupazione procapite con riferimento agli immobili utilizzati dagli enti medesimi.

In tema di politiche patrimoniali e di investimenti, si richiama, altresì, la Legge 24 dicembre 2007 n. 244 (Legge Finanziaria per il 2008) che ha previsto, a partire dal 1° gennaio 2008, la destinazione di un importo massimo corrispondente al 7% dei fondi disponibili (ossia delle somme eccedenti la normale liquidità di gestione) ad investimenti immobiliari realizzabili esclusivamente in forma indiretta.

Sul versante istituzionale, nel 2012 hanno trovato ulteriore sviluppo le fasi operative collegate alle nuove funzioni sanitarie attribuite all'Istituto dal T.U. in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

In particolare, l'art. 9, comma 4, lett. d-bis) del Decreto legislativo n. 81/2008 così come modificato dal Decreto Legislativo n. 106/2009, prevede che l'Istituto possa erogare prestazioni riabilitative in regime non ospedaliero, previo accordo quadro stipulato in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le provincie autonome di Trento e Bolzano, su proposta del Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali, di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze, sentito l'INAIL, che definisca le modalità di erogazione delle prestazioni da parte dell'INAIL, senza oneri aggiuntivi per la finanza pubblica.

L'approvazione da parte della Conferenza Stato Regioni dell'Accordo Quadro, siglato il 2 febbraio 2012, ha consentito di rendere operative le previsioni normative citate.

L'accordo quadro in particolare:

- ha indicato i settori nei quali le Regioni e l'INAIL possono collaborare stabilmente:
- ha definito le modalità di erogazione delle prestazioni sanitarie da parte dell'INAIL garantendone la piena integrazione con le tutele offerte dal SSN;
- ha reso possibili accordi tra l'INAIL e le Regioni che consentano all'Istituto di avvalersi di servizi pubblici o privati per erogare agli infortunati prestazioni ulteriori rispetto a quelle garantite dal SSN in modo da favorire un più rapido recupero e reinserimento sociale e lavorativo.

In data 10 luglio 2012, con determinazione presidenziale n. 1 del 2012 è stato approvato lo schema di protocollo d'intesa tra INAIL e la singola Regione, in attuazione dell'appena citato Accordo Quadro, in modo tale da prevedere uno schema tipo conforme per tutti gli accordi.

Il secondo intervento relativo alle prestazioni sanitarie è contenuto nell'art. 9, comma 1, lett. f del d. lgs. n. 106/09 – correttivo dell'art. 11 del d. lgs. n. 81/08 – il quale prevede che " Al fine di garantire il diritto degli infortunati e tecnopatici a tutte le cure necessarie ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 30 giugno 1965, n. 1124, e successive modificazioni, l'INAIL può provvedere utilizzando servizi pubblici e privati, d'intesa con le regioni interessate. L'INAIL svolge tali compiti con le risorse

finanziarie disponibili a legislazione vigente e senza incremento di oneri per le imprese".

Da tale disposizione si evince che l'onere delle cure non assicurate dal sistema sanitario e non erogate direttamente dall'Istituto ma necessarie grava su quest'ultimo, senza alcun pregiudizio economico per infortunati e tecnopatici. Il limite agli oneri che l'INAIL può sostenere è rappresentato dalle risorse di bilancio disponibili a legislazione immutata e senza aggravio di oneri per le imprese. La norma, inoltre, prevede che l'Istituto possa assolvere a tale compito utilizzando servizi pubblici e privati, d'intesa con le regioni interessate.

Anche in questo caso viene, pertanto, ribadita l'esigenza di un raccordo tra l'INAIL e le regioni.

Con circolare n. 62/2012 l'Istituto ha individuato un primo gruppo di farmaci ammessi al rimborso, limitandoli, in questa fase, a quelli somministrati per gli infortuni e le malattie professionali in conseguenza e limitatamente al periodo di inabilità temporanea assoluta.

Al termine di questa fase di sperimentazione, nell'ipotesi in cui sussistano margini di miglioramento in termini di risorse disponibili, il rimborso potrà essere esteso ad altre prestazioni sanitarie, nonché alle cure necessarie nel periodo successivo alla stabilizzazione dei postumi sia per gli infortuni sia per le malattie professionali.

In materia di digitalizzazione dell'azione amministrativa il Decreto Legislativo 30 dicembre 2010, n. 235 (cd. "nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD"), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 10 gennaio 2011, ha aggiornato le disposizioni precedentemente contenute nel D.Lgs. n. 82/2005.

Esso risponde in maniera puntuale alla necessità di mettere a disposizione delle amministrazioni strumenti in grado di incrementare l'efficacia e l'efficienza dell'intero sistema pubblico.

In particolare, l'art. 5bis – introdotto nel d. lgs. n. 82/2005 con il provvedimento citato – prevede che "la presentazione di istanze, dichiarazioni, dati, lo scambio di informazioni e documenti, anche a fini statistici, tra le imprese e le amministrazioni pubbliche avviene esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Con le medesime modalità la amministrazioni pubbliche adottano e comunicano atti e provvedimenti amministrativi nei confronti delle imprese".

Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 luglio 2011, emanato ai sensi del predetto art. 5 bis del CAD e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale in data 16 novembre 2011, stabilisce, all'art. 1, che, "a decorrere dal 1° luglio 2013, la presentazione di istanze, dichiarazioni, dati e lo scambio di informazioni e documenti, anche a fini statistici, tra le imprese e le amministrazioni pubbliche avvengono esclusivamente in via telematica".

In maniera ancora più innovativa, il successivo articolo 3 dispone che "a decorrere dal 1° luglio 2013, le pubbliche amministrazioni non possono accettare o effettuare in forma cartacea le comunicazioni di cui all'articolo 5-bis, comma 1, del

CAD. A decorrere dalla stessa data, in tutti i casi in cui non è prevista una diversa modalità di comunicazione telematica, le comunicazioni avvengono mediante l'utilizzo della posta elettronica certificata – PEC".

Le disposizioni sopra richiamate, contenute nel nuovo CAD ed il relativo DPCM attuativo, hanno quindi reso obbligatorio l'utilizzo della modalità telematica per le comunicazioni con le imprese.

In applicazione delle citate disposizioni l'Istituto ha provveduto, con propri provvedimenti, a definire termini e modalità per l'utilizzo esclusivo dei propri servizi telematici.

Al riguardo, con determinazione del Commissario Straordinario n. 55 del 29 dicembre 2011, l'INAIL ha dato avvio alla prima fase del programma di progressiva telematizzazione obbligatoria dei servizi messi a disposizione dall'Istituto per la comunicazione con le imprese.

In particolare è stato individuato un primo gruppo di servizi per i quali, sia per motivi legati all'approssimarsi dei termini di scadenza degli adempimenti gestiti tramite i servizi in questione (16 febbraio "dichiarazione motivata della riduzione delle retribuzioni presunte"; 16 marzo "denuncia delle retribuzioni" e gli altri servizi collegati) sia per la complessità dei dati da comunicare ("elenchi trimestrali dei soci lavoratori di cooperative di facchinaggio") è stata già prevista l'adozione di esclusiva delle modalità telematiche.

Parallelamente l'Istituto ha avviato l'elaborazione e la verifica di fattibilità del programma generale di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese, come previsto dall'art. 2 del DPCM del 22 luglio 2011, che è stato approvato con determina del Commissario straordinario n. 216 del 5 luglio 2012 recante l'elenco dei servizi da rendere esclusivamente in modalità telematica.

In esecuzione di tale programma è stato reso obbligatorio nel corso della seconda metà del 2012 l'utilizzo delle modalità esclusivamente telematiche per effettuare una pluralità di denuncie e comunicazioni.

Il Decreto Legislativo 31 maggio 2011, n. 91, ha dettato disposizioni in materia di adeguamento ed armonizzazione dei sistemi contabili, in attuazione dell'articolo 2 della più volte citata Legge n. 196/2009.

In particolare, l'allegato 1 di cui all'articolo 2 del suddetto provvedimento elenca i principi contabili generali cui le amministrazioni pubbliche devono conformare i propri ordinamenti.

Il provvedimento detta anche prescrizioni finalizzate all'adozione, a decorrere dall'esercizio finanziario 2014, di un sistema integrato di scritturazione contabile che assicuri la coerenza tra le rilevazioni di natura finanziarie e quelle di natura economico-patrimoniale. Al riguardo, tale risultato costituisce uno degli obiettivi alla base dell'adozione del sistema PBC, il quale, una volta a regime, consentirà altresì di ricavare dal sistema di contabilità economico-patrimoniale le informazioni necessarie per l'avvio di misurazioni di contabilità analitica.

Il Decreto Legislativo 30 giugno 2011, n. 123, reca disposizioni in materia di controlli di regolarità amministrativa e contabile. In particolare, il titolo III del Decreto tratta dei controlli dei collegi sindacali presso gli enti pubblici (articolo 19 e seguenti).

L'aggravamento dello stato di crisi dell'economia italiana ha reso necessario, nel corso del 2011, il varo di una serie di misure straordinarie nell'obiettivo del risanamento del debito pubblico e della crescita economica.

Tra queste bisogna citare il D.L. 98/2011, conv. in L. n. 111/2011, e il D.L. n. 138/2011, conv. in L. n. 148/2011, rispettivamente manovra economica 2011 e manovra economica bis, nonché il D.L. n. 201/2011 (cd. Decreto Monti o Decreto Salva Italia) convertito nella L. n. 214/2011.

In particolare, con la L. n. 148/2011 è stato stabilito che le amministrazioni pubbliche, già interessate da analoghi provvedimenti adottati nel 2008 e nel 2009 (ossia le amministrazioni dello Stato, anche ad ordinamento autonomo, le agenzie, incluse le agenzie fiscali, gli enti pubblici non economici e gli enti di ricerca) dovevano riduzioni delle dotazioni organiche. effettuare ulteriori In particolare, amministrazioni dovevano procedere alla contrazione degli uffici dirigenziali di livello non generale in misura non inferiore al 10%, nonché all'ulteriore riduzione, non inferiore al 10%, della spesa complessiva relativa al numero di posti di organico del personale non dirigenziale, ad esclusione di quello degli enti di ricerca.

A tale adempimento l'Istituto ha dato attuazione con l'emanazione della determina presidenziale n. 99 del 19 ottobre 2012, ma la introduzione del nuovo modello organizzativo – integrato con le funzioni in precedenza assicurate dagli Enti soppressi – avverrà a seguito della ulteriore riduzione della dotazione organica rideterminata con DPCM 22 gennaio 2013 in attuazione dell'art. 2 del decreto legge 6 luglio 2012, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n. 135 recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica, ad invarianza dei servizi ai cittadini" della quale si tratterà in seguito.

Nell'ultima parte del 2011 è stata approvata la legge 12-11-2011 n. 183 (cd. legge di stabilità 2012) che ha previsto che l'INAIL, assieme ad INPS ed INPDAP (in quel momento ancora due Enti separati) nell'ambito della propria autonomia, "adottano misure di razionalizzazione organizzativa volte a ridurre le proprie spese di funzionamento in misura non inferiore all'importo complessivo, in termini di saldo netto, di 60 milioni di euro per l'anno 2012, 10 milioni di euro per l'anno 2013 e 16,5 milioni di euro annui a decorrere dall'anno 2014". Sulla base del Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze il 3 aprile 2012, l'Istituto è tenuto a versare ad apposito capitolo di entrata del bilancio dello Stato il 20% degli importi sopraindicati, che per l'anno 2013 sono pari dunque a 2 milioni di euro.

Tale disposizione di contenimento dei costi si va ad aggiungere alle previgenti disposizioni in materia.

Successivamente il D.L. 6 dicembre 2011, n. 201 (cd. Decreto Monti o Decreto "Salva Italia"), convertito con modificazioni in L. n. 214/2011, nell'ambito di una serie di misure urgenti per assicurare la stabilità finanziaria, la crescita e l'equità, opera un nuova riforma del sistema pensionistico, con effetto dal 2012.

A fondamento della nuova riforma, oltre al dichiarato obiettivo di rendere il sistema più uniforme ed equo, vi è certamente anche di recuperare credibilità nei confronti delle istituzioni europee, le quali, a fronte della situazione del debito pubblico italiano, hanno imposto rigidissime misure di risanamento.

La nuova riforma determina una indubbia penalizzazione, sia per i soggetti prossimi al pensionamento (che hanno visto mutare repentinamente i requisiti di accesso alle prestazioni) sia per le future generazioni di pensionati (che dovranno lavorare più a lungo per beneficiare di prestazioni di livello adeguato, ma comunque di livello inferiore a quelle di cui hanno goduto le vecchie classi di pensionati)

Dette modifiche determinano, pertanto, un evidente impatto sulle politiche del personale delle pubbliche amministrazioni.

PROVVEDIMENTI 2012

- decreto legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 marzo 2012, n. 27, più noto come decreto sulle liberalizzazioni o "Cresci Italia", che introduce misure che incentivano la trasparenza e la semplificazione a tutela dei consumatori, nonché un nuovo regime per l'esercizio delle class action;
- decreto legge 9 febbraio 2012, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 aprile 2012 n. 35, cd. "Decreto semplifica Italia", con il quale vengono apportate modifiche alla legge n. 241/1990 in materia di conclusione del procedimento e viene istituita una cabina di regia per l'attuazione dell'agenda digitale italiana;
- decreto legge 2 marzo 2012, n. 16, convertito con modificazioni dalla legge 26 aprile 2012, n. 44, che prevede, per le spese di funzionamento, ulteriori risparmi per l'anno 2012, da parte degli enti previdenziali, per un importo di 60 milioni di euro, dei quali il 20% a carico dell'INAIL;
- decreto legge 7 maggio 2012, n. 52 (c.d. spending review 1), convertito con modificazioni dalla legge n. 6 luglio 2012, n. 94, con il quale sono state introdotte disposizioni finalizzate al contenimento della dinamica della spesa pubblica;
- decreto legge 22 giugno 2012, n. 83 c.d. decreto sviluppo 2012 –, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012, n.134, contenente misure urgenti e strutturali volte a realizzare il più ampio programma per la "Crescita sostenibile". Il provvedimento, costituisce l'Agenzia per l'Italia Digitale, preposta alla realizzazione degli obiettivi dell'agenda digitale italiana, che dovrà svolgere la funzioni in precedenza ascritte a DigitPa, ad eccezione di quelle relative al piano di innovazione delle istituzioni scolastiche; l'articolo 67 bis, inserito in sede di conversione, chiude lo stato di emergenza dichiarato per le provincia dell'Aquila e per altri comuni della regione Abruzzo a seguito degli eventi sismici del 2009;
- legge 28 giugno 2012, n. 92, di riforma del mercato del lavoro (cd. Riforma Fornero), che si propone di realizzare un maggiore dinamismo del mercato, per aumentare l'occupazione, contribuendo alla crescita della produttività. A copertura degli interventi previsti in tale provvedimento, l'articolo 4, comma 77, prescrive che l'Istituto adotti misure di razionalizzazione organizzativa, aggiuntive rispetto a

quelle individuate dai provvedimenti previgenti, volte a ridurre le proprie spese di funzionamento in misura pari a 18 milioni di euro a decorrere dal 2013. Le disposizioni della legge n. 92/2012, per quanto da esse non espressamente previsto, costituiscono principi e criteri per la regolazione dei rapporti di lavoro dei dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni soggette a privatizzazione (infatti per le categorie di personale non privatizzato restano ferme le previsioni di cui all'art. 3 165/2001).Il Ministro per la pubblica amministrazione e la del d.las. semplificazione, sentite le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni, è tenuto ad individuare e definire, anche mediante iniziative normative, gli ambiti, le modalità ed i tempi di disciplina armonizzazione delle relativa ai dipendenti della pubblica amministrazione.

decreto legge n. 95 del 2012, più volte menzionato, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n. 135 recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica, ad invarianza dei servizi ai cittadini", (cd. spending review 2), che rappresenta la seconda fase dei provvedimenti dedicati alla revisione della spesa pubblica. Si tratta di un insieme di tagli strutturali rivolti a migliorare la produttività delle diverse articolazioni delle pubbliche amministrazioni: risulta notevolmente inciso il settore del pubblico impiego.

Infatti occorre ricordare, tra le riduzioni programmate:

- 1. la riduzione degli uffici e delle dotazioni organiche delle PP.AA. in misura non inferiore al 20 per cento per il personale dirigenziale di livello generale e di livello non generale e del 10 per cento della spesa complessiva relativa al numero dei posti in organico, per il personale non dirigenziale, ad esclusione dei ricercatori e tecnologi. La rideterminazione della dotazione organica è stata operata per l'INAIL con DPCM 22 gennaio 2013 pubblicato in G.U. del 13 aprile 2013. Accanto a tali riduzioni il decreto sulla spending revew accosta l'obbligo di razionalizzare gli assetti strutturali delle pubbliche amministrazioni innanzitutto con il riordino delle competenze degli uffici e l'eliminazione di duplicazioni e, in secondo luogo, mediante una riorganizzazione degli uffici periferici su base regionale o interregionale, gestendo il personale eventualmente in soprannumero;
- 2. tetti per le auto blu ed i buoni pasto, nonché ulteriori limitazioni all'utilizzo delle consulenze e collaborazioni esterne, e la fruizione obbligatoria di ferie, permessi e riposi da parte dei dipendenti pubblici, dal momento che questi non verranno più monetizzati se non goduti;
- 3. l'abrogazione delle norme sulla vice dirigenza (art. 17bis d.lgs. n. 165/2001);
- 4. tagli alle spese dei Ministeri e degli enti territoriali nonché della sanità. In particolare, l'art. 8 del decreto prevede che l'Istituto adotti interventi di razionalizzazione per la riduzione della spesa per "consumi intermedi" in modo da assicurare risparmi pari al 5% nell'anno 2012, e al 10%, a decorrere dall'anno 2013, della spesa sostenuta per consumi intermedi nell'anno 2010. I risparmi derivanti da tale riduzione sono versati annualmente ad apposito capitolo del bilancio dello Stato entro il 30 giugno di ciascun anno. La disposizione appena riportata si aggiunge alla

previgente normativa che prevede l'obbligo da parte dell'Istituto di versare al bilancio dello Stato ulteriori importi.

- decreto legge 13 settembre 2012, n. 158, convertito con modificazioni dalla legge 8 novembre 2012, n. 189, che contiene norme per la razionalizzazione dell'attività assistenziale e sanitaria, che potrebbero avere riflessi sulle attività sanitarie dell'Istituto;
- decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla legge 17 dicembre 20912, n. 221, recante ulteriori misure urgenti per la crescita del paese, che introduce ulteriori modifiche al CAD, prevede il domicilio digitale del cittadino e pone anche alle ditte individuali di nuova costituzione l'obbligo di indicazione, all'atto dell'iscrizione al registro delle imprese, dell'indirizzo di posta elettronica certificata ed istituisce il fascicolo sanitario elettronico (FSE).
- Legge n. 190 del 6 novembre 2012 recante "disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e della illegalità nella pubblica amministrazione". Con la legge anticorruzione sono state introdotte disposizioni molto rilevanti sul piano della trasparenza e della prevenzione della corruzione – e più in generale di fenomeni illeciti - nelle pubbliche amministrazioni. Si tratta di una normativa estremamente innovativa, posta l'inesistenza – fino ad oggi – nel settore pubblico di previsioni e misure di questo tipo (almeno con riferimento alla prevenzione della corruzione). Sul piano della strumentazione giuridica, la legge anticorruzione prevede, quindi, per la prima volta, l'adozione da parte delle amministrazioni pubbliche di meccanismi di "risk management", che implicano la realizzazione, ad esempio, di mappature dei procedimenti, individuazione dei rischi, meccanismi di incompatibilità per i dirigenti, codici di comportamento, whistleblowing (protezione dell'identità dei soggetti che denuncino illeciti all'interno dell'amministrazione di appartenenza). E anche trasparenza totale (nell'accezione americana dell'espressione, ossia volta al riconoscimento di una freedom of information dei cittadini nei confronti del settore pubblico). Il che vuol dire sviluppando una impostazione già presente nel decreto lgs. n. 150/2009 trasparenza intesa come controllo sociale sull'operato delle amministrazioni, attraverso una rete di obblighi informativi a carico delle amministrazioni, esigibili dagli interessati e la cui inosservanza è sanzionata dall'ordinamento.
 - Legge di stabilità 2013 (legge n. 228 del 24 dicembre 2012, che, tra le altre disposizioni, ha previsto l'inapplicabilità al personale sanitario dell'Istituto delle disposizioni di riduzione degli organici di cui al decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, citato in precedenza, nonché, per quanto concerne il bilancio di previsione 2013, l'obbligo di versamento ad apposito capitolo di entrata del bilancio dello Stato di complessivi 300 milioni di euro, ripartito tra gli enti previdenziali con decreto del presidente del consiglio dei ministri del 24 aprile 2013.
 - Si richiama infine, per il rilievo che riveste in ordine all'orizzonte pluriennale del bilancio dell'Istituto, la legge costituzionale 20 aprile 2012, n. 1, che introduce il principio del pareggio di bilancio nella Carta costituzionale (cd. fiscal compact). L'efficacia della norma è fissata con decorrenza dall'esercizio finanziario 2014.

Tabella 1 - Numerosità del personale per categoria

CATEGORIA	20	2010		11	20	12
CATEGORIA	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	116	70	122	74	115	71
Medici	293	223	307	239	287	235
Professionisti	357	201	348	203	338	198
Personale delle Aree A-B-C	2.977	5.261	2.880	5.229	2.708	5.078
Dirigenti I e II fascia - Ricerca			6	1	6	1
Personale dei livelli I/III - Ricerca			159	80	146	77
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca			265	221	248	217
TOTALE	3.743	5.755	4.087	6.047	3.848	5.877
TOTALE	9.4	198	10.1	134	9.7	25

Tabella 2 - Età media del personale per categoria

CATEGORIA	20		20	11	20	12
CATEGORIA	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	52,38	50,91	52,40	51,55	52,21	51,36
Medici	54,91	52,45	54,63	52,05	54,65	52,03
Professionisti	50,13	46,97	50,76	47,87	50,76	47,82
Personale delle Aree A-B-C	50,28	47,79	50,46	48,29	50,43	48,35
Dirigenti I e II fascia - Ricerca					48,73	54,49
Personale dei livelli I/III - Ricerca					50,57	47,76
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca					49,03	49,88
MEDIA	51,81	48,10	51,49	48,61	50,71	48,23
IVIEDIA	49,	05	49,	42	49	,43

Tabella 3 - Cessazioni dal servizio per categoria

CATEGORIA	20	10	20	11	20	12
CATEGORIA	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	21	7	6	2	8	3
Medici	18	15	9	8	17	6
Professionisti	31	1	11	1	11	4
Personale delle Aree A-B-C	230	246	188	153	154	170
Dirigenti I e II fascia - Ricerca					0	0
Personale dei livelli I/III - Ricerca					13	3
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca					15	7
TOTALE	300	269	214	164	218	193
IOTALE	56	59	37	78	41	11

Tabella 4 - Personale acquisito per categoria

CATEGORIA	20	2010		11	20	12
CATEGORIA	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	4	4	7	1	2	0
Medici	0	4	22	23	1	3
Professionisti	5	3	1	0	0	0
Personale delle Aree A-B-C	28	47	16	47	16	44
Dirigenti I e II fascia - Ricerca						
Personale dei livelli I/III - Ricerca						1
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca					1	5
TOTALE	37	58	46	71	20	53
TOTALE	9	5	11	17	7	3

Tabella 5 - Turnover del personale per categoria

Tabella 5 Tarriover del pers	abella 3 Tarriover dei personale per categoria							
TURNOVER	2010 2011		20	12				
TORNOVER	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne		
Dirigenti I e II fascia - EPNE	-17	-3	1	-1	-6	-3		
Medici	-18	-11	13	15	-16	-3		
Professionisti	-26	2	-10	-1	-11	-4		
Personale delle Aree A-B-C	-202	-199	-172	-106	-138	-126		
Dirigenti I e II fascia - Ricerca								
Personale dei livelli I/III - Ricerca					-13	-2		
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca					-14	-2		
TOTALE	-263	-211	-168	-93	-198	-140		
TOTALE	-4	74	-2	61	-3	38		

Tabella 6 - Giornate di formazione per categoria

CATEGORIA	20	10	20	11	201	12*
CATEGORIA	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE**	1.134	606	240	179	650	405
Medici	3.880	3.060	3.796	3.122	4.094	3.405
Professionisti	5.849	3.848	5.536	2.732	2.718	1.596
Area Professionale A-B-C	11.126	18.552	9.702	15.194	10.183	24.332
Dirigenti I e II fascia – Ricerca						
Personale dei livelli I/III - Ricerca					490	213
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca					535	484
TOTALE	21.989	26.066	19.274	21.227	18.670	30.435
TOTALE	48.0	055	40.	501	49.	105

^{*} nel 2012 sono comprese nel settore EPNE 48 gg/u del sett. Navigazione

^{**} il valore per il 2012 è comprensivo delle gg/u dei dirigenti del settore ricerca

Tabella 7 - Personale con contratto part-time

CATEGORIA	20	2010		2011		2012	
CATEGORIA	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	
Medici	0	0	0	0	0	0	
Professionisti	11	2	10	1	7	1	
Personale delle Aree A-B-C	43	356	40	340	34	337	
TOTALI	54	358	50	341	41	338	
IOTALI	4	12	39	91	3	79	

Tabella 8 - Personale in telelavoro

CATEGORIA	20	10	2011		2012	
CATEGORIA	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Medici	1	1	1	0	0	0
Professionisti	2	4	1	3	2	1
Personale delle Aree A-B-C	17	112	24	130	32	145
TOTALI	20	117	26	133	34	146
TOTALI	13	37	15	59	18	30

O11 Premi per Tassicurazione nell'industria, nel commercio e nei servizi pubblici O11 Contributi per l'assicurazione medici Rx O12 Premi per Tassicurazione medici Rx O13 Addizionale sui premi e contributi di assicurazione per il finanziamento dell'attività ex ANMIL O14 Premi per l'assicurazione dell'attività domestica O15 Premi e contributi assicurativi inforturi nella navigazione O16 Premi e contributi assicurativi inforturi nella navigazione O17 Trasferimenti da parte dello Stato per fiscalizzazione di oneri contributivi O20 Contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione del Centro Protesi O21 Fiscalizzazione oneri contributivi (art. 13, legge 68/1999) O23 Contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione O24 Trasferimenti per il funzionamento dell'attività di crecra O30 Proventi per il servizio di essazione dei contributi associativi o per assistenza contrattuale e per la fornitura di servizi diversi O31 Pubblicazioni dell'attività di ricerca O32 Prostazioni effettuate a terzi nei Centri medico-legali O33 Prestazioni effettuate a terzi nei Centri di riabilitazione O34 Soggiorno di invalidi assistiti da alti relli presso il Centro Protesi O35 Forniture di protesi effettuata a terzi nei Centro Protesi O36 Realizzi per cessione di materiali fuori uso O37 Realizzi per cessione di materiali fuori uso O38 Reintegro costi del Casellario Centrale Infortuni O39 Prestazioni servizi di certificazione, verifica, consulenza tecnica ed altre attività O40 Proventi della gestione immobiliare O51 Interessi ed altri proventi dei mutuli O52 Dividendi ed altri proventi dei mutuli O53 Interessi ed altri proventi dei mutuli in conto corrente O60 Introlto capitali di copertura e recupero di spese legali e per azioni di rivalsa O61 Recuperi e rimborsi diversi O63 Recuperi e rimborsi di spese generali di attività di servizio ed in quiescenza	COMPE Intrate 219.000.000 605.194.000 21.585.853 29.010.000 23.000.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 508.679.000 60.000 60.000 60.000 60.000 60.000 60.0000 60.0000 60.0000 60.0000 60.0000 60.000000 60.00000 60.00000 60.00000 60.000000 60.000000 60.00000000	Spese Spes	CASE entrate 7.923.000.000 650.146.000 20.562.675 29.010.000 23.000.000 25.500.000 25.500.000 721.644.000 501.100 53.290.333 12.187.430 29.150 60.000 835.000 835.000 6.940.000 7.217 4.370.300 8.330.000 26.513.000 59.741.933 33.470.000 400.000 14.602.500 4.198.229 340.135.000 3.086.074 300.000	spese
Ontributi per l'assicurazione meliagricoltura 112 Perni per l'assicurazione medici Rx 113 Addizionale sui premi e contributi di assicurazione per il finanziamento dell'attività ex ANMIL 114 Perni per l'assicurazione dell'attività domestica 115 Perni contributi assicurazione dell'attività domestica 116 Perni contributi soli parte dello Stato per fiscalizzazione di oneri contributi vi contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione del Centro Protesi 115 Contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione del Centro Protesi 116 Contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione 117 Contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione 118 Tarisetimenti per il funzionamento dell'attività di ricerca 118 Proventi per il servizio di esazione del contributi anno del contro Protesi 119 Proventi per il servizio di esazione del contributi anno dell'attività di ricerca 110 Prestazioni effettuale a terzi nel Centri medico-legali 119 Prestazioni effettuale a terzi nel Centri medico-legali 110 Prestazioni effettuale a terzi nel Centri ribibilitazione 119 Prestazioni effettuale a terzi nel Centro Protesi 110 Prestazioni effettuale a terzi nel Centro Protesi 110 Proventi del riprotesi effettuata a terzi nel Centro Protesi 110 Proventi del riprotesi effettuata a terzi nel Centro Protesi 110 Proventi dell'attività monlogaliva 110 Proventi dell'attività dell'a	605.194.000 21.585.853 29.010.000 23.500.000 23.500.000 508.679.000		650.146.000 20.562.675 29.010.000 23.000.000 25.500.000 721.644.000	
Premi per Tassicurazione medici Rr	21.585.853 29.010.000 23.000.000 23.500.000 508.679.000 508.679.000 501.1000 501.1000 501.1000 501.1000 501.1000 501.1000 501.1000 501.1000 50		20.562.675 29.010.000 23.000.000 25.000.000 721.644.000	
1014 Premi per l'assicurazione dell'attività domestica	23.000.000 23.500.000 508.679.000 508.679.000 - 501.100 - 53.290.333 12.187.430 60.000 550.000 885.000 7.940.000 7.217 4.370.300 2.500.000 400.000 14.602.500 401.000 14.900.000 14.900.000 14.900.000 14.900.000 14.900.000 15.000.000 105.000.000 2.075.872 11.400.000 109.500.000		23.000.000 25.500.000 721.644.000	
1019 Trasferimenti da parte dello Stato per fiscalizzazione di oneri contributivi 1020 Contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione del Centro Protesi 1021 Fiscalizzazione oneri contributivi (ari. 13, legge 68/1999) 1023 Contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione 1024 Trasferimenti per il fuzzionamento dell'attività di ricerca 1030 Proventi per il servizio di esazione dei contributi associativi o per assistenza contrattuale e per la fornitura di servizi diversi 1031 Pubblicazioni dell'attività oni dell'attività di ricerca 1032 Prestazioni effettuate a terzi nel Centri medico-legali 1033 Prestazioni effettuate a terzi nel Centri firabilitazione 1034 Soggiono di invaldi assistiti da alti e rita presso il Centro Protesi 1035 Forniture di protesi effettuate a terzi nel Centro Protesi 1036 Realizzi per cessione di materiali fivori uso 1037 Realizzi per cessione di materiali fivori uso 1038 Reintegro costi del Casellario Centrale Infortuni 1039 Prestazioni servizi di certificazione, verifica, consulenza tecnica ed altre attività 1040 Proventi dell'attività amologativa 1050 Interessi ed altri proventi dei titoli a redditio fisso 1051 Interessi ed altri proventi dei titoli a redditio fisso 1052 Dividendi ed altri proventi dei mului 1053 Interessi ed altri proventi delle annualità di Stato 1054 Interessi ed altri proventi della mului 1055 Interessi ed altri proventi della mului 1056 Interessi ed altri proventi della mului 1057 Interessi ed altri proventi della mului 1058 Interessi ed altri proventi della mului 1059 Interessi ed altri proventi della mului 1050 Interessi ed altrip roventi della mului 1051 Interessi ed altrip roventi della mului 1052 Interessi ed altrip roventi della mului 1053 Interessi ed altrip roventi della mului 1054 Interessi ed altrip roventi della mului 1055 Interessi ed altrip roventi della mului 1056 Interessi ed altrip roventi della mului 1057 Interessi ed altrip roventi della mului 1058 Interessi ed altrip roventi della mului 1059 Interessi ed altrip rovent	508.679.000		721.644.000	
Contributi per latività di studio, ricerca e sperimentazione del Centro Protesi			501.100 - 53.290.333 12.187.430 29.150 60.000 550.000 835.000 6.940.000 7.217 4.370.300 8.330.000 26.513.000 59.741.933 33.470.000 400.000 14.602.500 - 4.198.229 340.135.000 3.086.074	
Contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione Trasferimenti per il funzionamento dell'attività di ricerca Trasferimenti per il servizio di esazione dei contributi associativi o per assistenza contrattuale e per la fornitura di servizi diversi Prestazioni effettuate a terzi nei Centri medico-legali Prestazioni effettuate a terzi nei Centri di riabilitazione Soggiorno di invalidi assistiti da altri Enti presso il Centro Protesi Forniture di protesi effettuate a terzi nei Centro Protesi Forniture di protesi effettuata a terzi nei Centro Protesi Forniture di protesi effettuata a terzi nei Centro Protesi Reintegro costi del Casellario Centrale Infortuni Prestazioni servizi di certificazione, verifica, consulenza tecnica ed altre attività Proventi dell'attività omologativa Proventi dell'attività omologativa Di Interessi ed altri proventi dei titoli a reddito fisso Dividendi ed altri proventi dei titoli a reddito fisso Dividendi ed altri proventi dei titoli a reddito fisso Dividendi ed altri proventi dei mutuli Interessi ed altri proventi dei lattività di Stato Interessi ed altri proventi dei lattività di Stato Interessi ed altri proventi dei lattivita di servizio ed in qui sessione il manualita di Stato Interessi ed altri proventi dei lattivita di servizio edi in qui sessione il membili altri e recupero di spese per gestione immobiliare Occi Interessi dei depositi in conto corrente Introito capitali di copertura e recupero di spese legali e per azioni di rivalsa Occi Recuper di spese spenerali di amministrazione a carico di gestioni diverse Occi Recuperi e rimborsi di spese per prestazioni istliuzionali Occi Contributo di solidare per il tratamento pensionistico integrativo (t. 144/99, art. 64) Occi Mentro di di mimobili surumentali Occi Altributo di solidare per il tratamento pensionistico inte	33.290.333 12.187.430 29.150 60.000 550.000 885.000 7.940.000 2.500.000 26.500.000 400.000 14.602.500 40.000 14.602.500 2.481.155 300.000 2.075.872 11.400.000 109.500.000		53.290.333 12.187.430 29.150 60.000 550.000 835.000 6.940.000 7.217 4.370.300 8.330.000 26.513.000 59.741.933 33.470.000 400.000 14.602.500 4.198.229 340.135.000 3.086.074	
Trasferimenti per il funzionamento dell'attività di ricerca	12.187.430 29.150 60.000 550.000 885.000 7.940.000 7.217 4.370.300 2.500.000 58.831.224 4.198.029 340.135.000 4.000 2.481.155 300.000 2.075.872 11.400.000 109.500.000		12.187.430 29.150 60.000 550.000 835.000 6.940.000 7.217 4.370.300 8.330.000 26.513.000 59.741.933 33.470.000 400.000 14.602.500 4.198.229 340.135.000 3.086.074	-
O31 Pubblicazioni dell'istiluto O32 Prestazioni effettuale a terzi nei Centri medico-legali O33 Prestazioni effettuale a terzi nei Centri di riabilitazione O34 Soggiorno di invalidi assistiti da altri Enti presso il Centro Protesi O35 Forniture di protesi effettuata a terzi nei Centro Protesi O36 Forniture di protesi effettuata a terzi nei Centro Protesi O37 Realizzi per cessione di materiali fuori uso O38 Reintegro costi del Casellario Centrale Infortuni O39 Prestazioni servizi di certificazione, verifica, consulenza tecnica ed altre attività O40 Proventi dell'attività omologativa O50 Proventi dell'attività omologativa O51 Interessi ed altri proventi dei titoli a reddito fisso O52 Dividendi ed altri proventi su titoli azionari ed altre partecipazioni Interessi ed altri proventi del mutuli O54 Interessi ed altri proventi dei mutuli O55 Interessi ed altri proventi deli ennualità di Stato O55 Interessi ed elepositi in conto corrente O60 Intrito capitali di copertura e recupero di spese legali e per azioni di rivalsa O61 Recupero di spese sostenute per la gestione immobiliare O62 Indennità trattenute ad infortunati e tecnopatici ricoverati O68 Recuper of is spese generali di ammistrazione a carico di gestioni diverse O68 Recuper i erimborsi di spese per prestazioni istituzionali O68 Recuperi e rimborsi di spese per prestazioni istituzionali O69 Recuperi e rimborsi di spese per prestazioni istituzionali O69 Riscrimento per danno erariale O70 Sanzioni civili O71 Soprappremio ed interessi O72 Sanzioni civili O73 Allenazione di immobili strumentali	29.150 60.000 550.000 885.000 7.940.000 2.500.000 26.500.000 26.500.000 400.000 14.602.500 4.198.029 340.135.000 2.481.155 300.000 105.000.000 2.075.872 11.400.000 109.500.000 1.700.000		29.150 60.000 550.000 835.000 6.940.000 7.217 4.370.300 8.330.000 26.513.000 59.741.933 33.470.000 400.000 14.602.500 4.198.229 340.135.000 3.086.074	-
Prestazioni effettuate a terzi nei Centri medico-legali 33 Prestazioni effettuate a terzi nei Centri di riabilitazione 34 Soggiorno di invalidi assistiti da altri Enti presso il Centro Protesi 35 Forniture di protesi effettuata a terzi nel Centro Protesi 36 Forniture di protesi effettuata a terzi nel Centro Protesi 37 Realizzi per cessione di materiali fuori uso 38 Reintegro costi del Casellario Centrale Infortuni 39 Prestazioni servizi di certificazione, verifica, consulenza tecnica ed altre attività 40 Proventi dell'attività omologativa 50 Proventi della dattività omologativa 50 Proventi della dattivita omologativa 50 Proventi della datti proventi dei littoli a reddito fisso 60 Proventi della datti proventi dei luttoli a reddito fisso 61 Interessi ed altri proventi dei mutui 63 Interessi ed altri proventi dei mutui 64 Interessi ed altri proventi dei mutui 65 Interessi ed altri proventi dei mutui 66 Interessi dei depositi in conto corrente 60 Interessi dei depositi dei dei dei	60.000 550.000 885.000 7.940.000 7.217 4.370.300 26.500.000 26.500.000 400.000 14.602.500 4.198.029 4.198.029 4.198.029 105.000.000 2.481.155 300.000 2.075.872 11.400.000 109.500.000 109.500.000 1.700.000	-	60.000 550.000 835.000 6.940.000 7.217 4.370.300 26.513.000 59.741.933 33.470.000 400.000 14.602.500 	-
O34 Soggiorno di invalidi assistiti da altri Enti presso il Centro Protesi O35 Forniture di protesi effettuata a terzi nel Centro Protesi O38 Reintegro costi del Casellario Centrale Infortuni O38 Reintegro costi del Casellario Centrale Infortuni O39 Prestazioni servizi di certificazione, verifica, consulenza tecnica ed altre attività O40 Proventi dell'attività omologativa O50 Proventi dell'attività omologativa D51 Interessi ed altri proventi dei titoli a reddito fisso O51 Interessi ed altri proventi dei mutuli D52 Dividendi ed altri proventi dei mutuli D53 Interessi ed altri proventi dei mutuli D54 Interessi ed altri proventi dei mutuli D55 Interessi ed altri proventi dei mutuli D56 Interessi ed altri proventi dei mutuli D57 Interessi ed altri proventi dei mutuli D58 Interessi ed altri proventi dei mutuli D59 Interessi ed altri proventi dei mutuli D50 Interessi ed altri proventi dei encupatici di Stato D51 Interessi ed altri proventi dei mutuli D53 Interessi ed di epositi in conto corrente D55 Interessi ed altri proventi dei encupatici di Stato D56 Interessi ed altri proventi dei mutuli D57 Interessi ed altri proventi dei mutuli D58 Interessi ed el depositi in conto corrente D59 Interessi ed el depositi in conto corrente D50 Interessi ed el depositi in conto corrente D60 Interessi ed el depositi in conto corrente D61 Interessi ed el depositi in conto corrente D62 Interessi ed el depositi in conto corrente D63 Recupero di spese generali di amministrazione a carico di gestioni diverse D64 Recuper el rimborsi di versi D65 Recuper el rimborsi di spese per prestazioni istituzionali D66 Recuperi e rimborsi di spese per prestazioni istituzionali D67 Contributo di solidarieta per il trattamento pensionistico integrativo (L. 144/99, art. 64) D68 Rosegeri e rimborsi di spese per prestazioni istituzionali D69 Risarcimento per danno erariale D60 Sanzioni civili D61 Allenazione di immobili strumentali	885.000 7.940.000 7.217 4.370.300 2.500.000 26.500.000 400.000 400.000 4.198.029 340.135.000 2.481.155 300.000 105.000.000 2.075.872 11.400.000 1.700.0000 1.700.0000	-	835.000 6.940.000 7.217 4.370.300 8.330.000 26.513.000 59.741.933 33.470.000 400.000 14.602.500 4.198.229 340.135.000 3.086.074	-
Realizzi per cessione di materiali fuori uso	7.217 4.370.300 2.500.000 26.500.000 58.831.224 400.000 14.602.500 4.198.029 340.135.000 2.481.155 300.000 2.075.872 11.400.000 109.500.000	-	7.217 4.370.300 8.330.000 26.513.000 59.741.933 33.470.000 400.000 14.602.500 - 4.198.229 340.135.000 3.086.074	- - - - - - - -
038 Reintegro costi del Casellario Centrale Infortuni 039 Prestazioni servizi di certificazione, verifica, consulenza tecnica ed altre attività 040 Proventi dell'attività monlogativa 050 Proventi della gestione immobiliare 051 Interessi ed altri proventi su titoli azionari ed altre partecipazioni 052 Dividendi ed altri proventi del mutul 053 Interessi ed altri proventi delle annualità di Stato 054 Interessi ed altri proventi delle annualità di Stato 055 Interessi ed el depositi in conto corrente 060 Intritoti capitali di copertura e recupero di spese legali e per azioni di rivalsa 061 Intritoti capitali di copertura e recupero di spese legali e per azioni di rivalsa 062 Indennità trattenute ad infortunati e tecnopalici ricoverati 063 Recupero di spese generali di amministrazione a carico di gestioni diverse 064 Recuperi e rimborsi diversi 065 Recuperi e rimborsi di spese per prestazioni istituzionali 066 Recuperi e rimborsi di spese per prestazioni istituzionali 067 Contributo di solidarietà per il trattamento pensionistico integrativo (L. 144/99, art. 64) 068 Riscarimento per danno erariale 070 Sanzi	4.370.300 2.500.000 2.500.000 58.831.224 33.470.000 400.000 14.602.500 	-	4.370.300 8.330.000 26.513.000 59.741.933 33.470.000 400.000 14.602.500 4.198.229 340.135.000 3.086.074	-
Oxford Proventi dell'attività omologativa	26.500.000 58.831.224 33.470.000 400.000 14.602.500 - 4.198.029 340.135.000 2.481.155 300.000 2.075.872 11.400.000 109.500.000 109.500.000	-	26.513.000 59.741,933 33.470.000 400.000 14.602.500 - 4.198.229 340.135.000 3.086.074	-
OSD Proventi della gestione immobiliare	58.831.224 33.470.000 400.000 14.602.500 - 4.198.029 340.135.000 2.481.155 300.000 105.000.000 2.075.872 11.400.000 1.700.0000 1.700.000	-	59.741.933 33.470.000 400.000 14.602.500 - 4.198.229 340.135.000 3.086.074	
OS2 Dividendi ed altri proventi su titoli azionari ed altre partecipazioni	400.000 14.602.500 4.198.029 340.135.000 2.481.155 300.000 105.000.000 2.075.872 11.400.000 109.500.000 1.700.000	-	400.000 14.602.500 - 4.198.229 340.135.000 3.086.074	-
O53 Interessi ed altri proventi dei mutui	14.602.500 4.198.029 340.135.000 2.481.155 300.000 105.000.000 2.075.872 11.400.000 109.500.000 1.700.000		14.602.500 - 4.198.229 340.135.000 3.086.074	-
DSS Interessi dei depositi in conto corrente	340.135.000 2.481.155 300.000 105.000.000 2.075.872 11.400.000 109.500.000 1.700.000		340.135.000 3.086.074	
O60 Introito capitali di copertura e recupero di spese legali e per azioni di rivalsa Control of spese sostenute per la gestione immobiliare	340.135.000 2.481.155 300.000 105.000.000 2.075.872 11.400.000 109.500.000 1.700.000	- - - -	340.135.000 3.086.074	
December	300.000 105.000.000 2.075.872 11.400.000 109.500.000 1.700.000	- - -		-
O63 Recuper of ispese generali di amministrazione a carico di gestioni diverse O64 Recuperi e rimborsi diversi O65 Recuperi e rimborsi di spese per il personale in attività di servizio ed in quiescenza O66 Recuperi e rimborsi di spese per prestazioni istituzionali O67 Contributo di solidarietà per il trattamento pensionistico integrativo (L. 144/99, art. 64) O68 Compensi diversi O69 Risarcimento per danno erariale O70 Sanzioni civili O71 Soyrappremio ed interessi O71 Soyrappremio ed interessi O71 Alienazione di immobili strumentali O71 Alienazione di immobili strumentali O71 O72 O73 O74 O75 O7	105.000.000 2.075.872 11.400.000 109.500.000 1.700.000	-		-
O65 Recuperi e rimborsi di spese per il personale in attività di servizio ed in quiescenza	11.400.000 109.500.000 1.700.000	-	105.000.000	-
O66 Recuperi e rimborsi di spese per prestazioni istituzionali O67 Contributo di solidarietà per il trattamento pensionistico integrativo (L. 144/99, art. 64) O68 Compensi diversi O69 Risarcimento per danno erariale O70 Sanzioni civili O71 Soprappremio ed interessi O10 Alienazione di immobili strumentali O11 Alienazione di immobili strumentali	109.500.000 1.700.000		2.203.872 11.400.000	-
068 Compensi diversi 069 Risarcimento per danno erariale 070 Sanzioni civili 071 Soprappremio ed interessi 100 Alienazione di immobili 110 Alienazione di immobili strumentali		-	109.500.000	-
O69 Risarcimento per danno erariale O70 Sanzioni civili O71 Soprappremio ed interessi O10 Alienazione di immobili O11 Alienazione di immobili strumentali		-	1.700.000 900.000	-
O71 Soprappremio ed interessi 100 Alienazione di immobili 110 Alienazione di immobili strumentali 111 Alienazione di immobili strumentali 112 113 114 115	600.000	-	600.000	-
100 Alienazione di immobili 110 Alienazione di immobili strumentali	50.220.000 55.357.000	-	50.220.000 55.372.000	-
	38.000.000	-	38.000.000	-
	-	-	-	
120 Cessioni di partecipazioni azionarie	-	-	-	-
121 Cessioni di conferimenti e quote in altri Enti 122 Cessioni e rimborso titoli	31.651.000	-	31.651.000	-
140 Prelevamenti di depositi	-	-	- 2/ /0/ 000	-
 141 Riscossioni di mutui a medio e lungo termine 142 Rimborso annualità di Stato 	36.606.000	-	36.606.000	
143 Riscossioni di prestiti ed anticipazioni a breve termine 144 Svincolo depositi attivi	23.000.000 1.503	-	23.000.000 1.503	-
144 Synicial deposit atom 145 Riscossione di crediti diversi	9.000.000	-	9.000.000	
146 Trasferimenti dallo Stato 148 Trasferimenti da altri Enti nazionali ed esteri	3.342.500 1.650.000	-	4.342.500 3.650.000	-
161 Fondi di quiescenza	4.500.000	-	4.500.000	-
163 Costituzione depositi cauzionali in numerario 201 Addizionale ex art. 181 T.U.	919.166 44.280.000	-	919.166 44.280.000	-
202 Contributi riscossi per conto delle associazioni di categoria	41.420.300	-	41.420.300	-
203 Ritenute erariali 204 Ritenute previdenziali ed assistenziali	409.901.350 55.108.000	-	409.874.626 55.108.000	
205 Riscossioni per I.V.A.	5.263.000	-	6.163.000	-
206 Ritenute diverse 207 Trattenute per conto terzi relative all'attività patrimoniale	32.700.000 8.687.017	-	32.700.000 8.729.317	
208 Trattenute per conto terzi relative alla gestione del personale	2.359.000 85.205.000	-	2.540.000	-
 209 Trattenute ad assicurati e per conto terzi relative all'attività istituzionale 210 Rimborso prestazioni erogate a dipendenti delle Amministrazioni dello Stato 	170.000.000		85.205.000 170.000.000	
211 Rimborso prestazioni erogate ad assistiti da speciali gestioni a carico dello Stato 212 Rimborso prestazioni erogate per conto di Amministrazioni regionali	50.500.000 350.000	-	54.050.000 5.420.000	-
213 Rimborso prestazioni erogate al coniuge superstite ed agli orfani di Grandi invalidi deceduti per cause estranee all'infortunio o alla malattia professionale	11.000.000	-	11.000.000	-
214 Rimborso prestazioni erogate per conto di Amministrazioni diverse 215 Rimborso prestazioni erogate conto di Istituti esteri	225.191.000 400.000	-	205.311.000 400.000	-
216 Rimesse da Istituti esteri di assicurazione	700.000	-	700.000	-
 217 Contributi di malattia nella navigazione 220 Rimborso delle prestazioni integrative eroqate dalla speciale gestione Grandi invalidi del lavoro per conto di Enti ed Amministrazioni 	13.000.000	-	13.000.000	-
222 Borse di studio per conto terzi	500	-	500	-
223 Gestione legato Buccheri - La Ferla 225 Restituzione fondo del cassiere interno	1.000 2.115.340	-	1.000 2.115.340	-
226 Partitle in conto sospeso	22.562.000	-	22.562.000	-
228 Rimborso di spese per collaborazioni con Paesi stranieri 231 Trattenule ad assicurati per conto terzi datori di lavoro	14.762.237	<u> </u>	14.762.237	
300 Indennità ed altri compensi alla Presidenza	-	255.000 1.316.000	-	255.000 1.316.000
	-	2.125.000	-	2.170.000
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti qli Orqani 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci	-	307.400.000 70.334.643	-	307.400.000 69.999.775
 301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 305 Stipendi ed altri assegni fissi 	I	310.000	-	288.000
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti qli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 305 Stipendi ed altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89	-		-	4.350.000
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti qli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 305 Stipendi ed altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale	- - -	4.350.000		
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 305 Stipendi ed altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 309 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente	-	4.350.000 12.252.500 13.840.000	-	11.300.000 13.100.000
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti qil Organi 302 Slipendi, indennità e rimborsi ai componenti qil Collegio dei sindaci 305 Slipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 309 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti 311 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica	-	4.350.000 12.252.500	-	11.300.000 13.100.000 15.300.000
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 305 Stipendi ed altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 309 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti 311 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica 312 Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89 313 Oneri previdenziali di cui sali'art. 18 della legge n. 88/89	- - - -	4.350.000 12.252.500 13.840.000 15.300.000 7.170.000 111.440.478		11.300.000 13.100.000 15.300.000 6.537.000 113.450.478
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 305 Stipendi e altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 309 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti 311 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica 312 Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89		4.350.000 12.252.500 13.840.000 15.300.000 7.170.000	- - - -	11.300.000 13.100.000 15.300.000 6.537.000 113.450.478 8.005.220
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 305 Stipendi e altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di iviello dirigenziale generale 309 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti 311 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica 312 Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89 313 Oneri previdenziali ed assistenziali 314 Altri oneri sociali 315 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno 316 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero		4.350.000 12.252.500 13.840.000 15.300.000 7.170.000 111.440.478 8.005.220 9.723.180 390.250	-	11.300.000 13.100.000 15.300.000 6.537.000 113.450.478 8.005.220 11.335.852 390.250
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti ili Collegio dei sindaci 305 Stipendi, e rimborsi ai componenti ili Collegio dei sindaci 305 Stipendi e altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 309 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica 311 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica 312 Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89 313 Oneri previdenziali ed assistenziali 314 Altri oneri sociali 315 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno 316 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero 317 Indennità e rimborso spese di trasporto per trasferimenti 318 Compensi per lavoro straordinario del personale		4.350.000 12.252.500 13.840.000 15.300.000 7.170.000 111.440.478 8.005.220 9.723.180		11.300.000 13.100.000 15.300.000 6.537.000 113.450.478 8.005.220 11.335.852 390.250 800.000
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 305 Stipendi e altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 309 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti 311 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica 312 Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89 313 Oneri previdenziali ed assistenziali 314 Altri oneri sociali 315 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno 316 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero 317 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero 318 Compensi per lavoro straordinario del personale 319 Corsi per il personale e partecipazione a corsi indetti da Enti, Istituzioni e Amministrazioni varie	-	4.350.000 12.252.500 13.840.000 15.300.000 7.170.000 111.440.478 8.005.220 9.723.180 390.250 800.000 3.301.000 2.867.718	-	11.300.000 13.100.000 15.300.000 6.537.000 113.450.478 8.005.220 11.335.852 390.250 800.000 3.301.000 3.142.518
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 305 Stipendi e altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 309 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti 311 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica 312 Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89 313 Oneri previdenziali ed assistenziali 314 Altri oneri sociali 315 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno 316 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero 317 Indennità e rimborso spese di trasporto per trasferimenti 318 Compensi per lavoro straordinario del personale dell'stituzioni e Amministrazioni varie 320 Spese per il personale della Tipografia dell'istituto		4.350.000 12.252.500 13.840.000 15.300.000 7.170.000 111.440.478 8.005.220 9.723.180 390.250 800.000 3.301.000 2.867.718 3.000.000	-	11.300.000 13.100.000 15.300.000 6.537.000 113.450.478 8.005.220 11.335.852 390.250 800.000 3.301.000 3.142.518 3.000.000 1.900.000
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 305 Stipendi e altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 309 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti 311 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica 312 Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89 313 Oneri previdenziali ed assistenziali 314 Altri oneri sociali 315 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno 316 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno 317 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero 318 Compensi per lavoro starordinario del personale 319 Corsi per il personale e partecipazione a corsi indetti da Entil, Istituzioni e Amministrazioni varie 320 Spese per il personale della Tipografia dell'istituto 321 Spese per il personale della Tipografia dell'istituto	-	4.350.000 12.252.500 13.840.000 15.300.000 7.170.000 111.440.478 8.005.220 9.723.180 390.250 800.000 3.301.000 2.867.718 3.000.000 1.900.000	-	11.300.000 13.100.000 15.300.000 6.537.000 113.450.478 8.005.220 11.335.852 390.250 800.000 3.301.000 3.142.518 3.000.000 1.900.000 15.300.000
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 305 Stipendi e altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale dile qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dilirigente di livello dirigenziale generale 309 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti 311 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica 312 Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89 313 Oneri previdenziali ed assistenziali 314 Altri oneri sociali 315 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno 316 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero 317 Indennità e rimborso spese di trasporto per trastementi 318 Compensi per lavoro straordinario del personale 319 Corsi per il personale e partecipazione a corsi indetti da Enti, Istituzioni e Amministrazioni varie 320 Spese per il personale dell'attipografia dell'istituto 321 Spese per il personale dell'a Tipografia dell'Istituto 322 Spese per il personale del Centro protesi 323 Spese per il personale del Centro protesi 324 Fondo per i rinnovi contrattuali	-	4.350.000 12.252.500 13.840.000 15.300.000 7.170.000 111.440.478 8.005.220 9.723.180 390.250 800.000 3.301.000 2.867.718 3.000.000 15.300.000 15.300.000	-	11.300.000 13.100.000 15.300.000 6.537.000 113.450.478 8.005.220 11.335.852 390.250 800.000 3.301.000 3.142.518 3.000.000 1.900.000 15.300.000
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 305 Stipendi e altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 309 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente 311 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti 312 Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89 313 Oneri previdenziali ed assistenziali 314 Altri oneri sociali 315 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno 316 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero 317 Indennità e rimborso spese di trasporto per trasferimenti 318 Compensi per lavoro straordinario del personale 319 Corsi per il personale e partecipazione a corsi indetti da Enti, Istituzioni e Amministrazioni varie 320 Spese per il personale della Tipografia dell'istituto 321 Spese per il personale della Tipografia dell'istituto 322 Spese per il personale della Contro protesi 323 Spese per il personale del Centro protesi 324 Fondo per i rinnovi contrattuali 325 Indennità integrativa speciale e assegno per nucleo familiare		4.350.000 12.252.500 13.840.000 15.300.000 7.170.000 111.440.478 8.005.220 9.723.180 390.250 800.000 3.301.000 2.867.718 3.000.000 1.900.000 15.300.000		11.300.000 13.100.000 15.300.000 6.537.000 113.450.478 8.005.220 11.335.852 390.250 800.000 3.301.000 3.142.518 3.000.000 1.900.000 15.300.000 16.905.000
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti ili Collegio dei sindaci 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti ili Collegio dei sindaci 303 Stipendi ed altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 309 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area del professionisti 311 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica 312 Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89 313 Oneri previdenziali ed assistenziali 314 Altri oneri sociali 315 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno 316 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero 317 Indennità e rimborso spese di trasporto per trasferimenti 318 Compensi per lavoro straordinario del personale 319 Corsi per il personale e partecipazione a corsi indetti da Enti, Istituzioni e Amministrazioni varie 320 Spese per il personale della Tipoparifia dell'Istitulo 321 Spese per il personale della Tipoparifia dell'Istitulo 322 Spese per il personale del Centro protesi 323 Spese per il personale del Centro protesi 324 Fondo per i rinnovi contrattuali 325 Indennità integrativa speciale e assegno per nucleo familiare 326 Indennità integrativa speciale e assegno per nucleo familiare 327 Trattamento pensionistico integrativo (L. 144/99, art. 64) 333 Spese per attività di controllo e vigilanza		4.350.000 12.252.500 13.840.000 15.300.000 7.170.000 111.440.478 8.005.220 9.723.180 390.250 800.000 3.301.000 2.867.718 3.000.000 15.300.000 16.050.000 33.000.000 70.500.000 5.870.0000		11.300.000 13.100.000 15.300.000 6.537.000 113.450.478 8.005.220 11.335.852 390.250 800.000 3.301.000 3.142.518 3.000.000 1.900.000 16.905.000 70.500.000 7.163.000 7.163.000
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 305 Stipendi e altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 309 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti 311 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica 312 Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89 313 Oneri previdenziali ed assistenziali 314 Altri oneri sociali 315 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno 316 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno 317 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero 318 Compensi per lavoro straordinario del personale 319 Corsi per il personale e partecipazione a corsi indetti da Enti, Istituzioni e Amministrazioni varie 320 Spese per il personale della Tipografia dell'istituto 321 Spese per il personale della Tipografia dell'istituto 322 Spese per il personale del Centro protesi 323 Spese per il personale del Centro protesi 324 Fondo per i rimnovi contrattuali 325 Indennità integrativa speciale e assegno per nucleo familiare 326 Tirattamento pensionistico integrativo (L. 144/99, art. 64) 337 Spese per attività di controllo e vigilanza 338 Borse di studio per la ricerca		4.350.000 12.252.500 13.840.000 15.300.000 7.170.000 111.440.478 8.005.220 9.723.180 390.250 800.000 3.301.000 2.867.718 3.000.000 15.300.000 15.300.000 15.300.000 15.300.000 5.870.000 5.870.000 5.870.000 5.870.000	-	11.300.000 13.100.000 15.300.000 6.537.000 113.450.478 8.005.220 11.335.852 390.250 800.000 3.301.000 1.900.000 1.900.000 15.300.000 70.500.000 7.163.000 558.000
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi 302 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci 305 Stipendi e altri assegni fissi 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 307 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 309 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti 311 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica 312 Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89 313 Oneri previdenziali ed assistenziali 314 Altri oneri sociali 315 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno 316 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero 317 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero 318 Compensi per lavoro straordinario del personale 319 Corsi per il personale e partecipazione a corsi indetti da Enti, Istituzioni e Amministrazioni varie 320 Spese per il personale del Centro protesi 321 Spese per il personale del Centro protesi 322 Spese per il personale del Centro protesi 323 Spese per il personale del Centro protesi 324 Fondo per i rinnovi contrattuali 325 Indennità integrativa speciale e assegno per nucleo familiare 326 Indennità integrativa speciale e assegno per nucleo familiare 327 Trattamento pensionistico integrativo (L. 144/99, art. 64) 333 Borse di studio per la ricerca 334 Indennità infigarativa speciale e disevizi 335 Contratti di somministrazione di servizi 336 Implanti di riscaldamento, condizionamento ed ascensori		4.350.000 12.252.500 13.840.000 15.300.000 7.170.000 111.440.478 8.005.220 9.723.180 390.250 800.000 3.301.000 2.867.718 3.000.000 15.300.000 15.300.000 16.050.000 70.500.000 5.870.000 258.000 49.976.625 3.913.123		11.300.000 13.100.000 15.300.000 6.537.000 113.450.478 8.005.220 11.335.852 390.250 800.000 3.301.000 3.142.518 3.000.000 15.300.000 16.905.000 70.500.000 71.163.000 558.000 59.469.000 4.539.697
301 Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Orqani 302 Slipendi, indennità e rimborsi ai componenti ili Collegio dei sindaci 305 Slipendi, el ritatamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C 306 Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89 307 Fondo per I trattamenti accessori del personale diliquente di livello dirigenziale generale 308 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente 319 Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente 310 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area del professionisti 311 Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica 312 Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89 313 Oneri previdenziali e assistenziali 314 Altri oneri sociali 315 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno 316 Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero 317 Indennità e rimborso spese di trasporto per trasferimenti 318 Compensì per lavoro straordinario del personale 319 Corsi per il personale della Tipografia dell'Istituto 320 Spese per il personale della Tipografia dell'Istituto 321 Spese per il personale del Centro protesi 322 Spese per il servizio di mensa e per il trasporto collettivo del personale 323 Spese per il servizio di mensa e per il trasporto collettivo del personale 324 Fondo per i innovi contrattuali 325 Indennità integrativa speciale e assegno per nucleo familiare 326 Indennità integrativa speciale e assegno per nucleo familiare 337 Tirattamento pensionistico integrativo (L. 144/9), art. 64) 338 Spese per il servizio di mensa e per il trasporto collettivo del personale 339 Spese per il servizio di mensa e per il trasporto collettivo del personale 330 Spese per il servizio di mensa e per il trasporto collettivo del personale 331 Spese per il servizio di mensa e per il trasporto collettivo del personale		4.350.000 12.252.500 13.840.000 15.300.000 7.170.000 111.440.478 8.005.220 9.723.180 390.250 800.000 3.301.000 2.867.718 3.000.000 15.300.000 16.050.000 70.500.000 5.870.000 25.800.000 49.976.625		11.300.000 13.100.000 15.300.000 6.537.000 113.450.478 8.005.220 11.335.852 390.250 800.000 3.301.000 1.900.000 15.300.000 15.300.000 70.500.000

CAP.	DESCRIZIONE	COMPE ntrate		CASS entrate	
	Spese per rapporti associativi con Organismi scientifici	itrate -	spese 420.000	entrate -	spese 440.000
	Manutenzione ordinaria dei locali adibiti a Centri Medico-lega Acquisto di libri, riviste, giornali ed altre pubblicazioni	-	375.122 1.345.110	-	400.222 2.679.069
346	Spese della Tipografia dell'Istituto	-	1.300.500	-	1.300.500
	Spese per l'informatica Spese per stampati, cancelleria e noleggio macchinari	-	79.572.700 8.836.341		86.150.000 10.598.939
349	Spese postali Spese postali	-	26.084.281	-	26.234.281
	Spese per manutenzione ordinaria dei locali adibiti ad uffici conferiti a fondi Spese per concorsi	-	2.234.945 350.000		2.589.345 115.000
	Spese di esercizio e noleggio dei veicoli	-	645.000	-	645.000
	Partecipazione a convegni, congressi ed altre manifestazioni Spese per il funzionamento di Organi collegiali e Commissioni	-	87.000	-	332.000
	Spese per studi, indagini e rilevazioni	-	205.000 1.216.280	-	237.878 1.891.728
	Acquisto vestiario e divise	-	18.350		19.050
	Assicurazione responsabilità civile, incendio e furto Trasporti e facchinaggio	-	1.106.540 3.375.177	-	1.236.540 4.164.000
	Onorari e compensi a terzi	-	-	-	-
362	Provvigioni bancarie, tasse postali e commissioni per il pagamento delle rendite Spese e commissioni bancarie relative alle attività mobiliari	-	18.106.315 10.000	-	43.499.565 10.000
363	Spese di pubblicità	-	1.120.551	-	1.583.900
	Spese per attività di studio e di ricerca in ambito riabilitativo, protesico e sanitario Spese telefoniche	-	3.675.000 24.078.706	-	3.675.000 31.199.606
366	Spese di rappresentanza	-	18.000	-	18.000
	Spese per la manutenzione ordinaria degli immobili strumentali Spese dell'ufficio stampa	-	8.324.004 570.000		15.593.777 720.000
370	Rendite di inabilità ed ai superstiti	-	5.150.190.000	-	5.146.090.000
	Indennità per inabilità temporanea ed altre indennità ed assegni immediati Prest. economiche integrative ed interventi per la vita di relazione degli infortunati, tecnopatici e loro supersititi	-	814.476.000 1.312.600	-	814.476.000 1.312.600
	Assegno di incollocabilità ex art. 180 D.P.R. n. 1124/1965	-	10.500.000	-	10.500.000
376	Spese per accertamenti medico-legali effettuati in ambulatori esterni o da medici esterni Prestazioni effettuate nei Centri medico-legali	-	37.400.000	-	37.400.000 1.712.199
378		-	1.638.675 12.000.000	-	13.000.000
379	Degenze per accertamenti medico-legali presso Enti ospedalieri, Case di cura ed Istituti convenzionati	-	320.000	-	320.000
	Acquisto protesi Compensi ed oneri previdenziali per i medici a capitolato	-	110.090.000 38.010.000	-	110.090.000 38.010.000
382	Spese per attività prevenzionale (D.Lqs. 626/94 e D.Lqs.242/96)	-	21.800.000	-	21.519.000
	Finanziamenti ex art. 1, comma 626, legge n. 296/2006 Spese per prestazioni sanitarie effettuate nei centri di riabilitazione	-	345.000	-	47.676.764 345.000
385	Finanziamento progetti formativi di riqualificazione professionale degli invalidi del lavoro e per l'abbattimento delle barriere architettoniche	-	-	-	-
	Finanziamento progetti di sicurezza (L. 144/99, art. 55) Prestazioni del Casellario centrale Infortuni	-	225.000.000 2.960.695	-	128.801.907 2.960.695
	Collaborazioni in studi e ricerche su malattie professionali ed infortuni	-	2.960.695	-	4.500.000
390	Contributo al Fondo sanitario nazionale	-	135.371.000	-	135.371.000
		-	2.509.000 168.000.000	-	2.509.000 170.000.000
393	Contributo ex ENPI (L. 19.12.1952, n. 2390)	-	212.000.000	-	212.000.000
394 395	Contributo agli Istituti di patronato e di assistenza sociale Contributo all'istituto italiano di medicina	-	19.030.000 2.800.000		19.210.000 2.800.000
	Contributi per attività scientifiche e sociali	-	45.000	-	45.000
397	Interventi assistenziali a favore del personale in servizio e delle loro famiglie	-	6.472.001	-	6.844.001
398 400	Equo indennizzo al personale Interessi passivi	-	270.000 14.421	-	270.000 14.421
410	Imposte sul reddito delle persone giuridiche e locale sui redditi	-	84.837.180	-	84.700.380
412	Tributi diversi Restituzione premi e contributi di assicurazione	-	3.462.000 217.200.000	-	3.462.000 217.200.000
	Restituzione entrate per servizi di certificazione, verifica, consulenza tecnica ed altre entrate	-	90.000	-	90.000
	Spese ed oneri per la gestione degli immobili da reddito	-	6.444.328	-	6.600.662
	Manutenzione ordinaria degli immobili da reddito Oneri per gli investimenti mobiliari	-	2.929.003 340.521	-	3.025.003 340.521
	Spese legali, giudiziali e per arbitraggi	-	22.507.000	-	29.507.000
	Spese per esazione dei premi e contributi di assicurazione Oneri connessi alla concessione di mutui bancari per la vendita di unità immobiliari ai relativi conduttori (D.Lgs. 104/96, art. 6)	-	16.075.500 60.000		16.075.500 60.000
433	Fondo di riserva	-	90.000.000	-	90.000.000
	Spese del Casellario centrrael Infortuni Trasferimenti al bilancio dello Stato derivanti da risparmi di gestione	-	4.370.300 47.800.000	-	4.370.300 47.800.000
436	Spese per competenze professionali	-	15.000.000	-	15.000.000
	Attività di ricerca per la sicurezza sul lavoro Acquisto, costruzione, restauro e miglioramento di immobili destinati al reddito	-	14.977.500 261.086.000		38.817.500 315.446.000
	Acquisto, costruzione, restauro, miglioramento ed altri costi pluriennali di immobili destinati a Centri di soggiorno e al Centro protesi	-	201.000.000		315.446.000
	Acquisto, costruzione, restauro e miglioramento di immobili destinati a Centri medico-legali	-	48.624.000	-	50.044.500
	Acquisto, costruzione, restauro e miglioramento di immobili destinati ad uffici Interventi per il recupero delle zone terremotate	-	152.509.000	-	155.676.000
	Spese per la manutenzione straordinaria degli immobili strumentali	-	15.958.000	-	16.814.898
	Mobili, macchine ed attrezzature ad uso dei servizi medico-legali Acquisto veicoli ad uso dei servizi medico-legali	-	8.767.200		4.920.200
712	Acquisto veicoli ad uso dei servizi amministrativi	-	-	-	-
	Mobili, macchine e attrezzature ad uso dei servizi amministrativi Strumenti informatici ad uso dei servizi amministrativi	-	3.305.650 92.300.000	-	3.984.200 94.478.000
715	Spese per acquisti di attrezzature, macchinari ed automezzi per la ricerca per la sicurezza sul lavoro		2.350.000	-	5.430.000
720	Sottoscrizioni e acquisti di partecipazioni azionarie	-	-	-	
	Conferimenti e quote di partecipazione al patrimonio di altri Enti Acquisto di titoli	-	43.600.000	-	43.600.000
723	Partecipazione a Fondi Immobiliari	-	735.000.000	-	410.000.000
	Versamenti in deposito Concessione di mutui a medio e a lungo termine	-	71.226.935	-	69.562.295
742	Sconto di annualità di Stato	-	-	-	-
	Concessione di prestiti ed anticipazioni a breve termine Costituzione di depositi attivi	-	22.420.000 7.050		22.420.000 7.050
745	Concessione di crediti diversi	-	-	-	-
	Trattamento di quiescenza	-	40.000.000	-	40.000.000
	Rendite vitalizie Restituzione depositi cauzionali in numerario	-	22.000.000 1.031.000	-	22.000.000 1.031.000
800	Contributo all'Ispettorato del lavoro	-	-	-	-
	Addizionale ex art. 181 T.U. Versamento alle Associazioni di categoria dei contributi riscossi per loro conto	-	44.280.000 41.420.300	-	44.280.000 41.590.300
803	Ritenute erariali	-	409.901.350	-	411.251.350
	Ritenute previdenziali ed assistenziali Pagamenti per I.V.A.	-	55.108.000 5.263.000	-	55.758.000 5.263.000
	Pagament per r.v.a. Ritenute diverse	-	32.700.000	-	32.700.000
807	Trattenute a favore di terzi relative all'attività patrimoniale	-	8.687.017	-	8.886.317
	Trattenute a favore di terzi relative alla gestione del personale Trattenute ad assicurati e per conto terzi relative all'attività istituzionale	-	2.359.000 85.205.000		2.250.000 85.205.000
810	Prestazioni a dipendenti delle Amministrazioni dello Stato	-	170.000.000	-	170.000.000
	Prestazioni ad assistiti da speciali gestioni a carico dello Stato Prestazioni erogate per conto di Amministrazioni regionali	-	50.500.000 350.000		50.500.000 350.000
813	Prestazioni al coniuge superstite ed agli orfani di G.I. deceduti per cause stranee all'infortunio	-	11.000.000	-	11.000.000
814	Prestazioni erogate per conto di Amministrazioni diverse	-	225.191.000	-	225.281.000
	Prestazioni erogate per conto di Istituti esteri Rendite corrisposte per conto di Istituti esteri	-	400.000 700.000		400.000 700.000
817	Contributi di malattia nella navigazione	-	13.000.000	-	13.000.000
020	Prestazioni integrative erogate per conto di Enti ed Amministrazioni dalla speciale gestione Grandi Invalidi	_	_	_	

Allegato n. 3.1: risorse finanziarie (CAPITOLI)

CAP.	DESCRIZIONE	COMPE	TENZA	CASSA		
CAP.	DESCRIZIONE	entrate	spese	entrate	spese	
822	Borse di studio per conto terzi		500	-	500	
823	Gestione legato Buccheri-La Ferla		1.000	-	1.000	
825	Costituzione fondo del cassiere interno		2.115.340	-	2.115.340	
826	Partite in conto sospeso		22.562.000	-	26.747.000	
828	Spese per collaborazioni con Paesi stranieri		-	-	-	
831	Trattenute ad assicurati per conto terzi datori di lavoro		14.762.237	-	14.762.237	
	TOTALE	11 674 126 076	11 210 512 255	11 424 210 202	11 000 064 721	

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA							
MISSIONI	COMPETENZA	CASSA					
PROGRAMMI	accertamenti dell'anno 2012	incassi dell'anno 2012					
1 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE PREVIDENZA	10.103.169.383	10.066.078.205					
1.1 ENTRATE CORRENTI	10.103.169.383	10.066.078.205					
2 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE ASSISTENZA SANITARIA	9.435.000	8.385.000					
2.1 ENTRATE CORRENTI	9.435.000	8.385.000					
3 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE TUTELA CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO	29.000.000	34.843.000					
3.1 ENTRATE CORRENTI	29.000.000	34.843.000					
5 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE RICERCA	58.282.833	61.282.833					
5.1 ENTRATE CORRENTI	53.290.333	53.290.333					
5.2 ENTRATE IN CONTO CAPITALE	4.992.500	7.992.500					
FINANZIAMENTI NON DIRETTAMENTE ATTRIBUIBILI ALLE VARIE MISSIONI	1.474.248.860	1.465.729.264					
ENTRATE CORRENTI	135.065.447	136.709.275					
ENTRATE IN CONTO CAPITALE	143.677.669	143.677.669					
ENTRATE PER PARTITE DI GIRO	1.195.505.744	1.185.342.320					
RIEPILOGO ENTRATE CORRENTI RIEPILOGO ENTRATE IN CONTO CAPITALE RIEPILOGO ENTRATE PER PARTITE DI GIRO	10.329.960.163 148.670.169 1.195.505.744	151.670.169					
RIEPILOGO TOTALE DELLE ENTRATE	11.674.136.076	11.636.318.302					

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA		
MISSIONI	COMPETENZA	CASSA
PROGRAMMI	impegni relativi all'anno 2012	pagamenti relativi all'anno 2012
1 PREVIDENZA	7.505.269.897	7.538.977.909
1.1 GESTIONE DEI RAPPORTI ASSICURATIVI CON I DATORI DI LAVORO	513.763.862	517.160.392
1.2 PRESTAZIONI ISTITUZIONALI DI CARATTERE ECONOMICO EROGATE AGLI ASSICURATI	6.991.506.035	7.021.817.517
2 ASSISTENZA SANITARIA	676.978.158	679.641.840
2.1 PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE E CURATIVE PER GLI INFORTUNATI SUL LAVORO	438.329.704	437.310.137
2.2 PRESTAZIONI RIABILITATIVE POST INFORTUNIO PER IL RECUPERO DELLA CAPACITA' LAVORATIVA	53.839.136	55.837.053
2.3 INTERVENTI PER LA FORNITURA DELLA PROTESI E AUSILI	184.809.318	186.494.650
3 TUTELA CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO	491.745.369	449.542.956
3.1 INTERVENTI PER LA SICUREZZA E LA PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI NEI LUOGHI DI LAVORO	326.742.036	279.350.903
3.2 REINSERIMENTO DEGLI INFORTUNATI NELLA VITA DI RELAZIONE	117.883.216	119.120.885
3.3 PRESTAZIONI ISTITUZIONALI DI CERTIFICAZIONE E VERIFICA	47.120.117	51.071.168
4 SERVIZI GENERALI ED ISTITUZIONALI	2.428.543.980	2.188.586.265
4.1 SERVIZI GENERALI ED ISTITUZIONALI	2.428.543.980	2.188.586.265
5 RICERCA	107.975.851	152.115.751
5.1 ATTIVITA' PER LA REALIZZAZIONE DELLA RICERCA	107.975.851	152.115.751
RIEPILOGO SPESE CORRENTI DI CUI PER FUNZIONAMENTO DI CUI PER INTERVENTI DI CUI PER ALTRE SPESE RIEPILOGO SPESE PER INVESTIMENTI IN CONTO CAPITALE RIEPILOGO SPESE PER PARTITE DI GIRO	8.479.845.175 899.120.952 7.214.459.470 366.264.753 1.535.162.335 1.195.505.744	8.512.592.034 969.856.082 7.169.355.665 373.380.287 1.294.231.643 1.202.041.044
RIEPILOGO TOTALE DELLE SPESE	11.210.513.254	11.008.864.721

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello		
MISSIONI descrizione	OBIETTIVI STRATEGIC descrizione	I raggiungimento	OBIETTIVI OPERATIVI descrizione	raggiungimento	ATTIVITA' descrizione	raggiungimento	
Assistenza sanitaria	Polo di eccellenza per la riabilitazione non ospedaliera	SI	A seguito della definizione della missione istituzionale del Polo di eccellenza e della stesura del relativo piano di fattibilità e progetto esecutivo, verifica dei medesimi	SI	Attività connessa all'obiettivo attività correlate all'obiettivo Attività di supporto	SI SI SI	
					Attività di verifica del piano di fattibilità e del progetto esecutivo del Polo di eccellenza alla luce	SI	
			Definire la missione istituzionale cui deve assolvere il Polo di eccellenza, in coerenza con quanto sarà stabilito dalle Linee guida per le politiche sanitarie, per la conseguente previsione degli investimenti da realizzare	SI	della missione istituzionale dello stesso Attività connessa all'obiettivo	SI	
			dd Fedilezedi e		attività correlate all' obiettivo	SI	
					Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti per la previsione degli investimenti da realizzare Attività di supporto	SI SI	
					Individuazione della missione istituzionale del Polo di eccellenza	SI	
	Prevedere incrementi dello stanziamento in rapporto al gettito 2010	SI	A seguito della conclusione dei lavori del Tavolo Tecnico istituito per la definizione del nuovo modello sanitario dell'Istituto, attivare iniziative per il completamento del piano per la piena ed ottimale funzionalità degli 11 ambulatori Inail autorizzati	SI	Polo di eccellenza Attività connessa all'obiettivo	SI	
					Attuazione delle iniziative programmate	SI	
					Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. Predisposizione di un piano per l'acquisizione	SI SI	
					delle specifiche professionalità Programmazione di iniziative finalizzate al completamento del piano per la piena ed ottimale funzionalità degli 11 ambulatori Inail autorizzati	SI	
			Completare il percorso finalizzato alla stipula dell'Accordo Quadro in sede di Conferenza permanente Stato-Regioni ai sensi dellart. 9, comma 4, lettera d) bis, del D.Lgs n. 81/2008 e s.m.i.	SI	Attività correlata all'obiettivo	SI	
					attività correlate all' obiettivo Attività di supporto	SI SI	
					Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario.	SI	
					Realizzazione delle attività finalizzate alla stipula dell'Accordo Quadro in sede di Conferenza	SI	
	Progettazione di un nuovo modello sanitario Inail	SI	Progettazione di un nuovo modello sanitario sulla base degli indirizzi formulati dal CIV .(Delibera n.14 del 3 agosto 2011) e superamento delle problematiche organizzative.	SI	permanente Stato-Regioni Analisi della struttura sanitaria esistente;formulazione di un progetto di un nuovo modello sanitario anche sulla base degli indirizzi formulati dal CIV(Delibera n. 14 del 3 agosto 2011).	SI	
	Valorizzare gli investimenti istituzionali ad uso sanitario	SI	A seguito del completamento dello studio di fattibilità per la collocazione della Filiale del Centro Protesi presso il C.T.O. di Roma, attivare le prime iniziative per il trasferimento nella nuova sede	SI	Attività connessa all'obiettivo	SI	
					Attività correlata all'obiettivo	SI	
					attività correlate all' obiettivo attività correlate all'obiettivo	SI SI	
					Attività di indirizzo e coordinamento per l'attuazione delle iniziative programmate ai fini del trasferimento della Filiale del Centro Protesi presso il C.T.O. di Roma		
			Additional labels of Gardense		Programmazione delle prime iniziative per il trasferimento della Filiale del Centro Protesi presso il C.T.O. di Roma	SI SI	
			Attivare iniziative finalizzate alla realizzazione di sinergie con i competenti Enti territoriali per il completamento dei processi di adeguamento e di sviluppo delle Strutture istituzionali ad uso sanitario destinate alle attività protesiche e riabilitative	SI	Acquisizione di beni e servizi	31	
					Attività connessa all'obiettivo	SI	
					Attività correlata all'obiettivo attività correlate all'obiettivo	SI SI	
					Attività di indirizzo e coordinamento per	SI	
					l'attuazione degli interventi programmati Attività di supporto	SI	

1° livello MISSIONI	2° livello OBIETTIVI STRATEGICI	l	3° livello OBIETTIVI OPERATIVI		4° livello ATTIVITA'				
descrizione		raggiungimento		raggiungimento	descrizione	raggiungimento			
					Programmazione di interventi per la realizzazione di sinergie con le Regioni in cui sono ubicate le Strutture istituzionali ad uso sanitario destinate alle attività protesiche e riabilitative	SI			
			Completare il processo di trasformazione ed adeguamento del C.R.M. di Volterra alle nuove disposizioni normative del D.lgs 81/2008 come modificato dal D.lgs 106/2009 e messa a regime delle nuove procedure per l'esercizio dell'attività riabilitativa non ospedaliera.	SI	Applicazione degli accordi sottoscritti con la convenzione con la ASL5, consolidamento degli standard previsti dall'accreditamento con la Regione Toscana e messa a regime delle nuove pratiche.	SI			
Previdenza	lincremento degli oneri (spese per rendite) derivanti dagli altri provvedimenti	SI	Avviare iniziative di rivisitazione del sistema indennitario	SI	Attività collegata alla realizzazione dell'obiettivo legato alla rivisitazione del sistema indennitario	SI			
					Attività correlata all'obiettivo Proposte di intervento legislativo finalizzate alla rivisitazione del sistema indennitario. Studio e analisi per la rivisitazione del sistema	SI SI			
	incremento della spesa per rendite	SI	Proporre iniziative per favorire la introduzione, già dal 2012, di un intervento di rivalutazione una tantum del danno biologico da finanziare con risorse dell'istituto derivanti da economie strutturali sui costi di gestione.	SI	indennitario attività correlate all'obiettivo	SI			
					Prosposte di intervento legislativo finalizzate alla rivalutazione una tantum del danno biologico.	SI			
					Studio e stime di rivalutazione una tantum del danno biologico	SI			
	Prevedere un gettito da recupero dellevasione ed elusione contributiva maggior	SI	Consolidare la programmazione delle attività di informazione e aggiornamento del personale ispettivo per il continuo accrescimento professionale dello stesso.	SI	Predisporre materiale didattico per l'aggiornamento professionale del personale ispettivo.	SI			
								Rivedere l'attuale sistema di programmazione delle attività di informazione e aggiornamento professionale degli ispettori per individuare ulteriori azioni/interventi migliorativi.	SI SI
			Prevedere un incremento del 20%,		Sviluppare sinergie con gli altri organismi di vigilanza al fine di individuare interventi formativi mirati all'accrescimento professionale del personale ispettivo.				
			rispetto all'anno 2010, dei premi omessi accertati, attraverso azioni diversificate (attività di censimento e individuazione settori/categorie/aziende verso cui indirizzare l'attività ispettiva), finalizzate ad ottimizzare e sviluppare metodologie per migliorare la qualita e l'efficacia dell'azione ispettiva e amministrativa, anche con l'ausilio delle informazioni presenti nella banche dati interne ed esterne.		Analisi dei criteri di elaborazione delle liste già rilasciate per l'eventuale inserimento di ulteriori indicatori specifici di rischio.	SI			
					attività correlate all'obiettivo	SI			
					Effettuare analisi e studi sui dati e le informazioni disponibili, volti all'individuazione di soggetti/aziende sconosciuti all'Inail per l'incremento dei premi evasi anche attraverso l'istituzione di nuovi rapporti assicurativi	SI			
					(c.d.censimento). Individuare criteri per richiedere alla DCSTT l'elaborazione di specifiche liste volte al recupero dei premi omessi/evasi (es.differenziali retributivi).	SI			
					Porre in essere azioni (incontri, contatti, analisi normativa specifica, ecc.)finalizzate alla sottoscrizione di accordi con organismi privati, in particolare con le aziende erogatrici di energia elettrica, per acquisire dati e informazioni da utilizzare per l'attività di business intelligence.	SI			
			Revisione modalità liquidazione dei verbali ispettivi Inail ed altri Enti.	SI	Individuare indicatori di qualità volti a migliorare la lavorazione dei verbali ispettivi Inail e degli altri Enti.	SI			
					Monitorare l'andamento della lavorazione dei verbali ispettivi Inail e altri Enti per eventuali azioni correttive da porre in essere al fine di ricondurre la giacenza al fisiologico.	SI			
	Prevedere un incremento dell' utilizzo della posta certificata PEC	SI	Adozione di ogni iniziativa al fine di favorire l'utilzzo della PEC da parte delle imprese individuali e di garantire, da parte delle società, la trasmissione degli atti relativi al rapporto assicurativo tramite PEC.	SI	Adozione iniz.x utilizzo PEC da imprese indiv	SI			
					attività correlata all' obiettivo	SI			
					Attività di supporto	SI			

1° livello MISSIONI	2° livello OBIETTIVI STRATEGIC	1	3° livello OBIETTIVI OPERATIVI		4° livello ATTIVITA'				
descrizione		raggiungimento		raggiungimento		raggiungimento			
					Avvio di tutte le iniziative necessarie per implementare l'utilizzo della PEC sia sotto il profilo organizzativo che informatico che eventualmente normativo. Coinvolgimento delle strutture territoriali e delle parti sociali nel percorso di implementazione per l'utilizzo della PEC. Ricognizione complessiva relativa alle risultanze del lavoro svolto nel corso del 2011 con creazione di evidenze con riferimento a : atti residui per i	SI SI			
					quali va introdotta la PEC, procedure informatiche, connesse esigenze organizzative, effetti delle iniziative assunte sul territorio, verifica dell'evoluzione normativa.				
					Sintesi conclusiva per l'anno 2012 con quantificazione dei risparmi conseguiti in relazione all'introduzione a regime della spedizione dei principali atti tramite PEC.	SI			
			Proseguire nel confronto con i Patronati per la progressiva sostituzione delle comunicazioni cartacee con altre forme di accesso agli atti e di invio	SI	attività correlate all'obiettivo	SI			
					Attività di supporto	SI			
					Consolidamento della funzione procedurale relativa alla visualizzazione/stampa del documento di competenza del Patronato e sviluppo delle implementazioni che si ritenessero opportune.	SI			
	Ridurre il montante dei crediti contributivi		Miglioramento delle attività propedeutiche all'esazione coattiva, dei procedimenti di iscrizione a ruolo esattoriale e degli strumenti di monitoraggio riguardanti il recupero crediti.	SI	Attività di verifica e relativi interventi per la prima elaborazione dei ruoli esattoriali.	SI			
					Attività propedeutiche all'esazione coattiva.	SI			
					Seconda elaborazione dei ruoli esattoriali.	SI			
Servizi generali ed istituzionali	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesl	, , , , , ,	Adeguamento e sviluppo, con strutture ex Ipsema competenti, del sistema di vigilanza IPSEMA anche attraverso lo sviluppo di sinergie con altri Organismi/Enti.	SI	Analisi amministrativa per l'implementazione della procedura vigilanza ispettiva con le funzioni necessarie per la redazione dei verbali ispettivi per il settore marittimo.	SI			
					Analisi della modulistica in uso per l'attività ispettiva presso l'ex Ipsema ed adeguamento della stessa. attività correlate all'obiettivo	SI SI			
					Porre in essere tutte le azioni necessarie (incontri, ecc.)finalizzate alla stipula della convenzione con Comando Generale della GDF per lo scambio di dati/informazioni/verbali ispettivi ed attività di vigilanza congiunta.	SI			
								Predisposizione materiale formativo per adeguare le competenze del personale ispettivo Inail in materia di previdenza ed assistenza del settore marittimo.	SI
					Predisposizione materiale formativo per adeguare le competenze del personale ispettivo Ipsema in materia di previdenza ed assistenza del settore terrestre.	SI			
			Adeguamento,con Strutture ex Ipsema competenti, della modulistica area Aziende alle risultanze della mappatura e delle analisi svolte nel corso del 2011.	SI	attività correlate all' obiettivo	SI			
					attività correlate all'obiettivo	SI			
					Attività di supporto Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nel collaudo per gli aspetti informatici, varo definitivo della nuova modulistica sull'intero territorio e	SI SI			
					rimozione di eventuali anomalie. Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella condivisione da parte delle altre strutture	SI			
					coinvolte. Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella predisposizione analisi amministrativa per la realizzazione del modello informatico.	SI			
					Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nell'aggiornamento dei modelli in relazione alle risultanze della mappatura pregressa. Attività istituzionale legata al raggiungimento	SI SI			
			Approfondimenti tecnici organizzativi,con Strutture ex Ipsema competenti, in	SI	dell'obiettivo. attività correlate all'obiettivo	SI			
		relazione all'invio dei flussi telematici di iscrizione a ruolo.			Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella valutazione dei costi/benefici ed analisi di	SI			
					fattibilità. Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nelle	SI			
					valutazioni complessive. Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema	SI			
					nell'individuazione degli adeguamenti informatici da realizzare e dei presumibili costi.				

1° livello MISSIONI	2° livello Obiettivi strategici	3° livello OBIETTIVI OPERATIVI		4° livello ATTIVITA'	
descrizione	descrizione raggiungimento		raggiungimento		raggiungimento
		Armonizzazione dei ricorsi in materia di prestazioni per il settore marittimo. (DC Prestazioni 30% - Strutture ex Ipsema	SI	attività correlate all' obiettivo	SI
		40%)		Attività di supporto	SI
				Definizione di un nuovo flusso amministrativo e organizzativo per la gestione delle opposizioni di competenza dell' ex IPSEMA e verifica dell'impatto a livello organizzativo sulle Strutture ex IPSEMA.	SI
		Completamento attuazione del sistema di valutazione delle performance individuali per tutto il personale dell'Istituto	SI	- Attivazione processo di valutazione delle performances individuali per l'anno 2010 con il supporto delle specifiche procedure informatiche per ciascuna categoria di dipendenti Comunicazioni organizzative ed istruzioni	SI
				operative - Supporto amministrativo alla sviluppo e test del nuovo sistema informatico di pagamento delle performances individuali Erogazione compensi spettanti	SI
		O manufacture and a della data annual and	CI	Attività di supporto	SI SI
		Completamento delle integrazioni logistiche sul territorio e dell'adeguamento della contrattualistica relativa agli stabili	SI	attività correlate all'obiettivo	51
				Attività di completamento del piano di integrazione logistica Attività di supporto	SI SI
		Completamento ed ottimizzazione del sistema di gestione del personale ex IPSEMA	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
		III SEWA		Attività di supporto	SI
				Completamento del processo di integrazione in INAIL del personale incorporato, con lestensione al medesimo della disciplina interna a carattere giuridico ed economico conseguente allinserimento nei processi di lavoro INAIL	SI
			Messa a regime ed ottimizzazione del nuovo sistema gestionale, eventuali adeguamenti in relazione allevoluzione del modello organizzativo	SI	
		Conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 e avvio delle attività di ricerca del "piano transitorio"	SI	attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
				Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "rimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca	SI SI
		Condivisione con le parti sociali, al fine dell'adeguamento del sistema tariffario dell'Ipsema a quello Inail, di concerto con Strutture ex Ipsema competenti, delle proposte del tavolo tecnico quali sottoposte agli Organi.	SI	"transitorio" Acquisizione dei contributi delle parti sociali.	SI
				Analisi dati ex Ipsema e studio dell'integrazione del meccanismo tariffario attività correlate all' obiettivo	SI SI
				attività correlate all'obiettivo	SI
				attività di supportocome da indicazioni della DC titolare Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI SI
				Predisposizione del documento conclusivo per gli	SI
				Organi. Presentazione alle parti sociali della elaborazione	SI
				definitiva. Presentazione alle parti sociali dell'ipotesi scaturita dall'approfondimento condotto nel corso del 2011 (modifica dell'art.40,comma 2,T.U. n.1124/1965, quale premessa per una gestione in	SI
		Definizione dei nuovi fabbisogni di personale e dei macchinari per la prosecuzione delle incrementate ed ulteriori attività. Pianificazione delle azioni necessarie.	SI	Tariffa ordinaria). Attività di collaborazione	SI
				Attività di supporto	SI
				Definizione dei nuovi fabbisogni di personale e dei macchinari per la prosecuzione delle incrementate ed ulteriori attività. Pianificazione delle azioni necessarie	SI
				Definizione dei nuovi fabbisogni di personale e dei macchinari per la prosecuzione delle incrementate ed ulteriori attività. Pianificazione delle azioni necessarie. Manutenzionedella funzionalità della Tipografia per garantirne la costante operatività. Ricognizione delle attività editoriali. Valutazione quali-quantitativa delle nuove esigenze a breve e a lungo termine. Individuazione delle azioni di	SI
				potenziamento delle risorse umane e strumentali derivanti dallanalisi dei fabbisogni a medio lungo termine e primi interventi.	

1° livello MISSIONI	2° livello Obiettivi strategici	3° livello OBIETTIVI OPERATIVI		4° livello ATTIVITA'	
		Definizione dei sistemi contabili per ex- IPSEMA e ex-ISPESL e relativa formazione del personale	SI	Adeguamento dei sistemi e delle procedure contabili ex-IPSEMA ed ex-ISPESL alle procedure adottate dall'Istituto	SI
				attività correltate all'obiettivo Attività formativa per gli utenti ex-IPSEMA ed ex-	SI
				ISPESL Programmazione delle iniziative sulla specifica materia includendo il personale ex Ispels ed ex	SI
		Definizione modalità di unificazione cassa dell'Istituto e dell'ex-IPSEMA e dell'EX- ISPESL	SI	losema attività correltate all'obiettivo	SI
		131 232		Attività di supporto	SI
				Gestione delle verifiche di cassa per l'Istutto e l'ex- PSEMA e l'ex-ISPESL Unificazione della cassa dell'iastituto e dell'ex-	SI SI
		Diffusione della tecnologia VoIP sulle sedi	87,5%	IPSEMA e dell'ex-ISPESL attività correlate all'obiettivo	80,0%
		Ipsema e Ispesl di Roma			SI
				Attività di supporto	SI
				Rifacimento delle LAN	90,0%
				Supporto consulenziale alla diffusione della	SI
		Elaborazione,con Strutture ex Ipsema competenti, di una proposta normativa per l'utilizzo del LUL per datori di lavoro marittimi.	SI	tecnologia VOIP attività correlate all' obiettivo	SI
				Attività di supp. alla DCSI ex Ipsema nella predisposizione di un documento di sintesi e di una relazione per gli Organi.	SI
				Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella condivisione finale con le parti sociali. Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella	SI SI
				presentazione alle parti sociali del punto d'arrivo dell'elaborazione teorica precedente e acquisizione dei contributi delle parti sociali.	
			Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella trasmissione degli atti conclusivi agli Organi. Analisi dei flussi operativi relativi alla procedura	SI SI	
		Estensione all'ex IPSEMA dell'utilizzo della procedura informatica rivalse INAIL. (DC Prestazioni 30% - Strutture ex Ipsema 30%)	SI	Rivalse finalizzate alla realizzazione delle eventuali implementazioni procedurali.	31
				attività correlate all'obiettivo	SI
		Estensione del sistema di rilevazione della soddisfazione dell'utenza	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
				Attività di collaborazione	SI
				Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo	SI
				Attività istituzionale legata al raggiungimento	SI
				dell'obiettivo. Attività legata all'obiettivo per l'estensione del sistema di rilevazione soddisfazione dell'utenza.	SI
				Esame degli esiti relativi alla mappatura dei servizi ed identificazione degli elementi chiave per la rilevazione della soddisfazione in collaborazione con ex ISPELS- IPSEMA.	SI
				Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
				mappatura dei servizi con identificazione degli items da inserire nei questionari di rilevazione. Verifica dell'applicabilità dell'attuale sistema e progettazione relativa all'estensione.	SI
				Progettazione relativa all'estensione del sistema di rilevazione e all'implementazione dei correttivi/delle integrazioni ritenute necessarie con la collaborazione di ex ISPELS/IPSEMA.	SI
				Valutazione degli elementi chiave individuati, al fine di verificare l'effettiva applicabilità dell'attuale sistema e l'eventuale necessità di adeguamento/ integrazione dello stesso in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA.	SI
		Funzioni di certificazione e verifica: progettazione e sviluppo dell'impianto organizzativo funzionale, amministrativo contabile, raccordi interistituzionali e procedure informatiche a sostegno in attuazione delle disposizioni Ministeriali. Avvio fasi operative. Il peso del coinvolgimento ex ISPESL (20%)è compreso in DCPREV.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
				Attività di supporto	SI
				attività di supporto per il profilo contabile della	SI
				servizio di certificazione attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
				Avvio e gestione delle fasi operative	SI
				Implementazione per step successivi della procedura organizzativo-informatica di gestione delle verifiche.	SI

1° livello	2° livello	3° livello		4° livello	
MISSIONI descrizione	OBIETTIVI STRATEGICI descrizione raggiungime	OBIETTIVI OPERATIVI ento descrizione	raggiungimento	ATTIVITA' descrizione	raggiungiment
		Gestione TFS/TFR personale Enti sopressi	SI	attività correltate all'obiettivo	SI
				Definizione ed attivazione del flusso di processo per la gestione a regime della liquidazione del trattamento di fine rapporto di lavoro al personale di cui trattasi. Lettere informative ed istruzioni operative/organizzative alle strutture (30/03/2012).	SI
				Messa a regime e perfezionamento delle procedure informatiche per la liquidazione TFR/TFS del personale ISPESL	SI
				supporto per analisi modalità di calcolo peculiari per il personale ex ISPESL	SI
		lintegrazione dell'ex-ISPESL ed ex-IPSEMA per quanto concerne le attività della gestione fiscale e le attività della gestione previdenziale	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
				Elaborazione integrata dei modelli e delle certificazioni riferite ai redditi 2011	SI
				Elaborazione integrata delle dichiarazioni fiscali (770, IVA, IRES)	SI
				Verifica del funzionamento del sistema di elaborazione stipendiale in relazione alle implementazioni della gestione fiscale	SI
		Integrazione dell'attività ispettiva	SI	Analisi e sperimentazione del nuovo modello della funzione ispettiva INAIL integrato con le omologhe funzioni dell'ex IPSEMA e ISPESL attività correlate all'obiettivo	SI SI
		Integrazione delle modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi.	SI	Attività connessa all'obiettivo	SI
				attività correlate all'obiettivo	SI
				Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi	SI
				Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
				Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei servizi. Definizione del modello organizzativo per	SI SI
				l'erogazione dei servizi integrati Definizione del Piano di implementazione dei	SI
				servizi disspositivi (per canale/servizio). Esame dei processi di erogazione dei servizi ed	SI
				analisi delle possibili opzioni relative ad un'integrazione/estensione dei canali di erogazione dei servizi stess. Predisposizione della mappatura e del ridisegno dei nuovi processi di erogazione.	
				Fornire il supporto di competenza richiesto. Mappatura dei possibili sviluppi dei canali di	SI SI
				erogazione dei servizi ed eventuale pianificazione di dettaglio relativa all'implementazione degli stessi.	
				Supporto consulenziale alla valutazione dei canali di erogazione e al disegno dei relativi processi di erogazione dei servizi.	SI
		Integrazione dell'emeroteca di INAIL con i processi / servizi degli Enti soppressi.	SI	Approfondimenti conseguenti alle evidenze emerse nella prima ricognizione dei servizi forniti. Analisi di fattibilità del servizio integrato di emeroteca anche in relazione all'acquisizione dell'eventuale apposito software.	SI
		Montonimonto e refferencemento del	CI	attività correlate all'obiettivo 1-Azioni di comunicazione mediante	SI SI
	posizionamen funzioni di IS mercati di rife	Mantenimento e rafforzamento del posizionamento e della visibilità delle funzioni di ISPESL e IPSEMA sui relativi mercati di riferimento nell'ambito della nuova identità INAIL.	SI	II-Azioni di comunicazione mediante strumenti/iniziative trasversali(integrazione/pub blicazione nel portale Inail contenuti informativi ex IpsesI- pubblicazione contenuti informativi per Concact center-azione informativa per l'utena generale edi settore per interlocutori istituzionalirafforzare la nuova identità Inail tra tutto il personale 2 -Azioni di comunicazione tramite prodotti/iniziative mirati (Mappatura per il 2011 di tutti i prodotti editoriali e delle iniziative di convegni, manifestazioni, etc. volte a rafforzare la percezione dell'avvenuta integrazione.	- 31
				attività correlate all'obiettivo	SI
		Mannatura dal consist al fir:	CI	Attività di supporto	SI SI
		Mappatura dei servizi ai fini dell'integrazione	SI	Aggiornamento dei servizi erogati da INAIL in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA	
		CONTINUES DE LOTO		attività correlate all'obiettivo Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo	SI SI
				medesimo. Attività legata all'obiettivo per la Mappatura dei servizi ai fini dell'integrazione con IPSEMA e ISPELS. Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI SI

1° livello 2° livello		3° livello		4° livello		
MISSIONI descrizione	OBIETTIVI STRATEGICI descrizione raggiungimento	OBIETTIVI OPERATIVI descrizione	raggiungimento	ATTIVITA' descrizione	raggiungimento	
descrizione	acsenzione l'aggiungimente	descrizione	raggiangiment			
				Mappatura dei servizi (input/output/utenti/modalità di erogazione)per elaborazione Carta dei Servizi integrata in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA.	SI	
		Migrazione dei CED	52,0%	attività correlate all'obiettivo Supporto consulenziale all analisi della struttura	40,0% SI	
		Offrire all'utenza un servizio bibliotecario e	SI	tecnologica. Approfondimenti relativi alla fattibilità della erogazione del servizio integrato per le 2	SI	
		di documentazione unificato		biblioteche attive. Analisi per il riposizionamento della biblioteca storica dell'INAIL.		
				attività correlate all'obiettivo	SI	
				Attività di supporto	SI	
		Offrire un servizio di consultazione del catalogo generale delle pubblicazioni INAIL,ISPESL ed IPSEMA all'utenza interna ed esterna.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI	
		Ottiminaniana dal musus sistema di	CI	Integrazione dei cataloghi INAIL,ISPESL ed IPSEMA nel nuovo catalogo unico. Pubblicazione sui portali Internet e Intranet.	SI	
		Ottimizzazione del nuovo sistema di "gestione separata" del personale ISPESL, nell'ambito del sistema HR INAIL	SI	Analisi amministrativa ed implementazione delle ulteriori procedure informatiche che completano la gestione informatizzata del personale (missioni, prestiti, ecc)		
				attività correltate all'obiettivo	SI	
				Attività di supporto Avvio a regime del nuovo sistema gestionale	SI SI	
				delle risorse umane, disposizioni ed istruzioni alle Strutture ed al personale interessato. Supporto amministrativo alle Strutture ed alla	SI	
			DCSIT ai fini della risoluzione delle eventuali anomalie che si riscontreranno nelle procedure informatiche.			
		Produrre una newsletter sul tema della "ricerca" che costituisca un mezzo per comunicare le novità e approfondisca i temi della ricerca di INAIL.	SI	Redazione Pubblicazione Diffusione di una Newsletter sulla Ricerca	SI	
		Progettazione e sviluppo del nuovo Portale.	SI	Attività di supporto	SI	
		i of tale.		Interventi evolutivi del nuovo portale dopo l'analisi e identificazione dei contenuti assimilabili dei 2 portali per la produzione di pagine web unificate e della relativa "release". Collaborazione con le altre Strutture e con gli enti incorporati per la riorganizzazione dei contenuti nell'ambito dei nuovi Portali (Istituzionale e Sicurezza sul lavoro).	SI	
				Progettazione e sviluppo del nuovo Portale.	SI	
		Prosecuzione del piano di integrazione dei	SI	Attività connessa all'obiettivo	SI	
		servizi sanitari forniti		Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti	SI	
				Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario.	SI	
		Prosecuzione dell'integrazione delle funzioni di programmazione con l'ex ISPESL ed ex IPSEMA	SI	attività correlate all'obiettivo	SI	
				completamento test procedure di programmazione	SI	
				Elaborazione integrata del Piano della Performance e consolidamento con gli ulteriori contenuti/elaborati previsti dal D.lgs.150/2009	SI	
				(M.Pt.t. 3.1- proq.7). Realizzazione del piano degli interventi per l'implementazione dei sistemi informatici, sperimentazione e rilascio delle applicazioni (M.P. tt. 3.1- proq.5).	SI	
		Realizzare un servizio di informazione sui temi relativi alla ricerca.	SI	Realizzare un servizio quotidiano di informazione sui temi della ricerca integrato con la rassegna stampa quotidiana prodotta dall'Ufficio Stampa	SI	
		Realizzare un sistema di gestione del documentale integrata e definire le nuove AOO e i relativi piani di classificazione. integrazione delle procedure in essere, definizione di un piano formativo	SI	Adeguare dei piani di classificazione dellIstituto al Modello Organizzativo Transitorio. (M.Pt.t. 2.1prg 7)	SI	
				analisi situazione attuale	SI	
				Attività connessa all'obiettivo	SI	
				attività correlate all' obiettivo	SI	
				attività correlate all'obiettivo	SI	
				Attività di collaborazione	SI	
				Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata	SI	
				Attività di supporto	SI	
				Attività di supporto di competenza	SI	
				attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata	SI	

MISSIONI descrizione					
descrizione	OBIETTIVI STRATEGICI descrizione raggiungimento	OBIETTIVI OPERATIVI descrizione	raggiungimento	ATTIVITA' descrizione	raggiungimento
				Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo	SI
				medesimo. attività di supportocome da indicazioni della DC	SI
				Attività istituzionale legata al raggiungimento	SI
				dell'obiettivo. Attività legata all'obiettivo per la realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata.	SI
				Collaborazione alla realizzazione del sistema di	SI
				gestione del documentale integrato Collaborazione con la Struttura titolare	SI
				elaborazione di proposte per una evoluzione della gestione Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI SI
				gestione della documentazione con il nuovo	SI
				sistema Partecipazione alla realizzazione di un sistema di	SI
				gestione documentale integrata Realizzare un sistema di gestione del	SI
				documentale integrata Realizzare un sistema di gestione del documentale integrata per quanto riguarda le	SI
				procedure in essere Rilevare i bisogni formativi in funzione del	SI
		regolamento di attuazione della L. 241/90 e s.m.i.	SI	progetto organizzativo definito Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo	SI
				medesimo. Attività legata all'obiettivo per la revisione del regolamento di attuazione della L.241/90 e s.m.i.	SI
				con IPSEMA e ISPELS. Condivisione del Regolamento con i principali	SI
				referenti e gestione eventuali correttivi. Esecuzione degli aggiornamenti e redazione di una prima versione del regolamento dei tempi di	SI
				conclusione dei procedimenti amministrativi del Nuovo Inail in collaborazione con ex ISPELS- IPSEMA.	
				Fornire il supporto di competenza richiesto. Mappatura degli elementi di dettaglio in	SI SI
				collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA. Verifica di conformità rispetto alla legge 241/90 e s.m.i. attraverso la valutazione degli elementi di	SI
		D. I.	01	dettaglio ed individuazione degli aggiornamenti da apportare.	61
		Revisionare la modulistica ex IPSEMA al fine di offrire all'utenza di settore una modulistica uniforme. (DC Prestazioni 15% - Strutture ex Ipsema 50%)	SI	Attività connessa all'obiettivo	SI
		Structure ex resema sovey		attività correlate all'obiettivo	SI
				Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI
				Elaborazione di nuova modulistica e rilascio della proposta operativa per la messa in produzione.	SI
		Rinnovo delle postazioni di lavoro nel	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
		rispetto degli standard INAIL Risoluzione delle problematiche relative ai	97,0%	Attività connessa all'obiettivo	SI
		rimborsi/incassi delle prestazioni in natura e recupero/rimborso delle prestazioni in danaro. (Uff.Rapp.Ass.Ex. 70 - Strutture ex Ipsema 10)			
				attività correlate all' obiettivo	SI
				formalizzazione delle proposte di modifiche normative ai Ministeri competenti incontri con Avvocatura generale per esaminare il quadro normativo vigente e gli aspetti giuridici	90,0% SI
				delle problematiche in esame al fine dell'elaborazione di articolati normativi incontri con il Ministero della Salute ed il	SI
				Ministero del Lavoro per discutere le proposte di modifiche normative	
		Sistema integrato di controllo.	SI	attività correlate all'obiettivo Implementazione delle azioni di armonizzazione	SI SI
				tra i diversi sistemi di controllo in uso presso Ipsema e il sistema PBC. Sperimentazione	31
				Implementazione delle azioni di armonizzazione tra i diversi sistemi di controllo in uso presso l'Ispesl ed il sistema PBC. Sperimentazione	SI
		Sistema integrato internal audit.	SI	Integrazione della funzione ispettiva con azioni evolutive del sistema dei controlli interni	SI
				Rivisitazione della funzione di Internal Audit e ridefinizione dei relativi ruoli e responsabilità alla luce del nuovo modello organizzativo.	SI
		Sulla base delle complessive soluzioni adottate sul piano organizzativo funzionale, sviluppo di analisi finalizzate alla graduale armonizzazione delle procedure di erogazione delle prestazioni. (DC Prestazioni 25% - Strutture ex Ipsema 25%)	SI	attività correlate all'obiettivo	SI

1° livello MISSIONI	2° livello OBIETTIVI STRATEGIC		3° livello OBIETTIVI OPERATIVI		4° livello ATTIVITA'	
descrizione		raggiungimento		raggiungiment		raggiungimen
					Sulla base delle complessive soluzioni adottate sul piano organizzativo funzionale, predisposizione di analisi finalizzate alla graduale armonizzazione delle procedure di erogazione delle prestazioni. Supporto consulenziale alle analisi amministrative	SI SI
			Sviluppo della procedura, con Strutturo ev	SI	finalizzate alla erogazione delle prestazioni attività correlate all'obiettivo	SI
			Sviluppo della procedura, con Strutture ex Ipsema competenti, per l'integrazione ex IPSEMA nel sistema Durc.	51	attivita con elate an objettivo	31
					Attività di supporto	SI
					Elaborazione delle analisi amministrative definitive. Eventuali modifiche ed integrazioni delle analisi amministrative.	SI SI
					Individuazione dei requisiti amministrativi e tecnici per l'implementazione della procedura di rilascio del DURC.	SI
	Assicurare interventi strutturali di riduzione dei volumi cartacei	SI	Estensione del sistema di gestione documentale Inail alle nuove funzioni.	SI	Adeguamento alle nuove funzioni del Sistema di gestione documentale INAIL	SI
					Attività connessa all'obiettivo attività correlate all'obiettivo	SI SI
					Attività di collaborazione	SI
					Attività di supporto	SI
					Attività di supporto di competenza	SI
					Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
					attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
					Attività finalizzate all'implementazione dei piani di	SI
					classificazione Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI
					Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'estensione del sistema di gestione documentale INAIL alle nuove funzioni.	SI
					Collaborazione con la Struttura titolare	SI
					Estensione del sistema di gestione documentale Inail alle nuove funzioni.	SI
					Fornire il supporto di competenza richiesto. gestione della documentazione con il nuovo	SI SI
					sistema Partecipazione alla estensione di un sistema di gestione documentale integrata	SI
					realizzazione di un sistema di gestione documentale integrata e definizione delle nuova AOO e dei relativi piani di classificazione. Integrazione delle procedure in essere. Definizione di un piano formativo.	SI
					Rilevazione dei bisogni.	SI
					valutazione interazione gestione documentale con procedura UE	SI
			censimento, riordino e scarto della documentazione, con particolare riferimento alle esigenze degli ex- Enti nei casi in cui è prevista l'integrazione logistica	SI	Censimento, riordino e scarto della documentazione, con particolare riferimento alle esigenze degli ex enti nei casi in cui è prevista l'integrazione logistica da attuarsi nel 2012.	SI
				Collaborazione con la Struttura titolare	SI	
	Assicurare la piena operatività del Modello Organizzativo definitivo	SI	Reingegnerizzazione organizzativa del sistema di relazione con l'utenza che valorizzi il ruolo dell'utente stesso sviluppando ulteriormente i sistemi e le strutture virtuali (Contact center, Portale, servizi web), nonchè le sinergie con soggetti pubblici e privati.	SI	Attività connessa all'obiettivo	SI
			33 , ,		Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla reingegnerizzazione organizzativa del sistema di relazioni con l'utenza.	SI
					Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
					Attività legata alla reingegnerizzazione organizzativa del sistema di relazione catalogo prodotti editoriali	SI SI
					Definizione del modello organizzativo per la concertazione dei servizi di contatto fisico presso le Unità territoriali, dei servizi virtualizzati sulle strutture virtuali e dei servizi di BO presso poli territoriali.	SI
					Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
					Mappatura dei servizi di contatto "fisico" e virtualizzati. Supporto consulenziale alle attività correlate	SI SI
		90,0%	Completare la migrazione sulla rete di	90,0%	allobiettivo. attività correlate all'obiettivo	90,0%
	Completare la migrazione sulla rete					

1° livello			3° livello		4° livello ATTIVITA'		
MISSIONI descrizione	descrizione	raggiungimento	OBIETTIVI OPERATIVI descrizione	raggiungimento			
	Conseguire economie strutturali	SI	Definizione dei criteri volti sia a recepire quanto previsto dal decreto interministeriale del 28/03/2011, attuativo dell'art.1, comma 9 della L. 13/11/2009, n°172, recante il modello organizzativo dei Poli integrati del Welfare sia realizzare le economie derivanti dal processo di integrazione dell'ex Ispels e dell'ex Ipsema.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI	
			ipscind.		Attività di supporto Attività finalizzata a definire i criteri organizzativi per realizzare i rapporti di sinergia in linea con quanto previsto dal decreto interministeriale del 28 marzo 2011, attuativo dell.art 1, comma 9 della legga 13 novembre 2009, n°172, recante il modello organizzativo dei Poli integrati del Welfare	SI SI	
					Supporto organizzativo alla realizzazione del processo di integrazione logistica dell'ex Ispesl e dell'ex Ipsema	SI	
	Conseguire la riduzione del 20% per centro dei consumi energetici	97,5%	Prosecuzione delle iniziative di razionalizzazione dei consumi energetici e gestione della gara relativa al progetto "Inail sostenibile"	97,5%	attività correlate all'obiettivo	50,0% SI	
					Collaborazione con la Struttura titolare	SI	
					Realizzazione di ulteriori iniziative tese alla razionalizzazione dei consumi energetici e gestione gara "Inaii sostenibile"	SI	
	Consolidare e integrare il sistema di contabilità analitica	SI	Affinamento dei modelli statistici di previsione delle entrate e delle uscite	SI	Affinamento dei modelli statistici di previsione delle entrate	SI	
					Affinamento dei modelli statistici di previsione delle uscite Alimentazione modelli tramite MODINAIL	SI SI	
			Elaborazione del bilancio di previsione, del bilancio pluriennale e del rendiconto secondo il modello per Missioni e Programmi	SI	Attività di supporto	SI	
					bilancio per Missioni e Programmi	SI	
					redazione del rendicponto 2012 secondo gli schemi per missioni e programmi Revisione delle procedure e della reportistica per	SI SI	
			Elaborazione di proposte emendative o	SI	la definizione del bilancio di previsione e pluriennale 2013 alla luce dell'esperienza 2012 attività correlate all' obiettivo	SI	
			integrative delle "Norme sull'ordinamento amministrativo contabile", del regolamento per l'acquisizione in economia di lavori beni e servizi nonchè della Circolare Inail n. 6/2001 che disciplina la figura del Responsabile unico del procedimento in materia di lavori.				
					attività correlate all'obiettivo	SI	
					Elaborazione di relazione contenente proposte emendative o integrative delle "Norme sull'ordinamento amministrativo contabile" elaborazione proposte modifiche regolamentari	SI	
			Sperimentazione del sistema di contabilità analitica.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI	
			an antica.		attività di analisi contabile sui report di sperimentazione	SI	
					Prosecuzione, sperimentazione del sistema di contabilità economico/finanziaria integrata e della contabilità analitica	SI	
	Elaborare il Modello Organizzativo definitivo.	SI	Successivamente all'emanazione dei decreti interministeriali- di cui al comma 4 dell'art.7 della L. del 30/07/2010, N°122-che individuano e trasferiscono le risorse strumentali, umane e finanziarie degli Enti soppressi, sulla base dell'assetto organizzativo transitorio già adottato, sarà avviato il progetto per l'implementazione dell'assetto organizzativo Inail.	SI	Analisi del Regolamento vigente, verifica delle modifiche intervenute e dei relativi aggiornamenti occorrenti. Analisi della tenuta di quanto definito nell'assetto organizzativo transitorio, anche alla luce della nuova dotazione organica.	SI	
					Attività connessa all'obiettivo	SI	
					attività correlate all' obiettivo	SI	
					attività correlate all'obiettivo	SI	
					Attività di collaborazione	SI	
					Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'implementazione dell'assetto organizzativo Inail Attività di supporto	SI SI	
					Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI	
					attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI	

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello				
MISSIONI descrizione	OBIETTIVI STRATEGICI descrizione	raggiungimento	OBIETTIVI OPERATIVI descrizione	raggiungimento	ATTIVITA' descrizione	raggiungimento			
		00 0		33 3	Attività istituzionale legata al raggiungimento	SI			
					dell'obiettivo. Attività legata alla realizzazione del progetto per l'implementazione dell'assetto organizzativo.	SI			
					Avvio della rilevazione dei bisogni	SI			
					Collaborazione all'avvio del progetto di	SI			
					implementazione assetto organizzativo INAIL Collaborazione con la Struttura titolare	SI			
					Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI			
					Revisione dell'Ordinamento delle Strutture Centrali e territoriali, del Regolamento di organizzazione e ridefinizione della relativa dotazione organica, in prevsione dell'emanazione dei decreti interministeriali - di cui al comma 4 dell'articolo 7 della legge 30 luglio 2010, n.122 - che individuano e trasferiscono le risorse strumentali, umane e finanziarie degli Enti soppressi (M.P t.t. 2.1- prg.4)	SI			
					rilevazione attuale assetto	SI			
					rilevazione nuovi carichi di lavoro e valutazione nuovo assetto	SI			
					supporto al progetto per l'implementazione	SI			
					dell'assetto organizzativo Inail supporto alle attività delineate	SI			
					Supporto consulenziale alle attività correlate allobiettivo.	SI			
	Investimenti mobiliari	SI	Concludere il confronto tecnico con i Ministeri competenti per garantire - nel responsabile riconoscimento delle esigenze di politica economica generale del Paese, ai quali l'istituto non può e non deve sottrarsi - la graduale ricostruzione delle redditività del patrimonio mobiliare, concordando anche un piano pluriennale per la ricostruzione del portafoglio in titoli di stato ai livelli dell'anno 2005.	SI	allobiettivo. Analisi del quadro normativo di riferimento in tema di investimenti mobiliari, analisi dei mercati finanziari e valutazione dei livelli di redditività dei diversi prodotti.	SI			
			dell'allilo 2005.		attività di supporto per i profili di carattere	SI			
					contabile Supporto tecnico per la valutazione dei	SI			
					rendimenti				
		Consolidare e incrementare il portafoglio titoli finora gestito dall'ex IPSEMA	SI	Porre in essere le necessarie azioni per accentrare in un unico conto deposito titoli intrattenuto con l'Istituto Cassiere l'insieme dei titoli di stato attualmente in portafoglio dell'ex IPSEMA	SI				
					supporto per i profili contabili supporto tecnico per la valutazione dei rendimenti	SI SI			
					del portafoglio titoli ex IPSEMA				
	Nuovi Investimenti a reddito	legislato da realiz Abruzzo superare gravi rit:	Adottare iniziative nei confronti del legislatorie per ricondurre gli investimenti da realizzare a fronte dell'emergenza Abruzzo alla forma diretta in modo da superare le attuali criticità e risolvere i gravi ritardi nella realizzazione degli investimenti.	SI	attività correlate all' obiettivo	SI			
					attività correlate all'obiettivo	SI			
					Elaborazione di una proposta di modifica normativa per gli investimenti da realizzare in	SI			
			Elst and the second sec	01	Abruzzo.	CI			
		investimenti diretto da destinare in loca sulla base di criteri dell'investimento e	Elaborare un piano relativo agli investimenti diretto all'acquisto di immobili da destinare in locazione passiva alla PA sulla base di criteri di congruità, dell'investimento e garanzia nel tempo del rendimento.	SI	attività correlate all' obiettivo	SI			
					attività correlate all'obiettivo	SI			
					Attività di analisi economica e normativa finalizzata alla predisposizione di un piano di investimento per l'acquisizione di immobili da destinare in porazione nassiva alla po	SI			
	Nuovi Investimenti in campo istituzionale	SI	Attività di realizzazione di poli logistici integrati sulla base di criteri indicati nella delibera n. 11 del CIV.	SI	destinare in locazione passiva alle PA attività correlate all'obiettivo	SI			
		Attività istruttoria per l'acquisizione in proprietà degli immobili già ceduti al FIP, ferma restando la necessaria valutazione di congruità economica e di adeguatezza tecnico-organizzativa.			Attività di analisi normativa ed attività istruttoria per la realizzazione delle politiche di costituzione sul territorio del Poli Logistici Integrati	SI			
					Attività di supporto	SI			
							proprietà degli immobili gia ceduti al FIP, ferma restando la necessaria valutazione di congruità economica e di adeguatezza	SI	Attività correlate al'obiettivo
					Attività di analisi economica e normativa finalizzata alla valutazione della convenienza economica e della proposta di acquisto con predisposizione delle successive attività istruttorie per la ricognizione in proprietà di immobili già ceduti al FIP	SI			
			Prosecuzione attività di due diligence.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI			

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello	
MISSIONI descrizione	OBIETTIVI STRATEGIC descrizione	raggiungimento	OBIETTIVI OPERATIVI descrizione	raggiungimento	ATTIVITA' descrizione	raggiungiment
					Collaborazione con la Struttura titolare	SI
					Predisposizione di un primo documento	SI
				01	contenente i risultati dell'analisi effettuata. attività correlate all'obiettivo	
	Presentare una prima versione del cruscotto strategico"	SI	Sviluppare le attività progettuali previste per la realizzazione del "cruscotto strategico" all'interno del nuovo sistema PBC.	SI	attività correlate all oblettivo	SI
					attività di consultazione per gli aspetti di carattere	SI
					contabile Individuazione,realizzazione e sperimentazione	SI
	Realizzazione dei piani di investimento relativi ad anni precedenti	SI	Nell'ambito della realizzazione dei piani di investimento relative agli anni precedenti verranno recuperate le iniziative relative ai settori dell'edilizia Universitaria e Sanità come indicato nella delibera CIV 11/2011	SI	funzionalità e contenuti del cruscotto strategico attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di ricognizione dei piani per l'anno 2005 con individuazione delle iniziative realizzabili ordinate in ragione delle politiche generali di investimento dell'Istituto	SI
			Verificare l'attualità delle proposte, la congruità economica degli investimenti, l'adeguatezza e l'affidabilità nel tempo del rendimento.	SI	Analisi economica dei piani di investimento al fine di valutare la compatibilità con i presenti andamenti statistico-attuariali e per la ricerca di in migliore equilibrio complessivo finanziario per l'Istituto. attività correlate all'obiettivo	SI
	V. I	61	Controlling di una atroppanta dedicata alla	CI		SI
	Valorizzazione del patrimonio immobiliare	SI	Costruzione di uno strumento dedicato alla gestione ottimale del patrimonio immobiliare dell'Istituto.	SI	attività correlate all' obiettivo	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Collaborazione con la Struttura titolare	SI
					Redazione di una proposta strutturata per la costruzione di un modello organizzativo dedicato	SI
			Proposta di un nuovo Regolamento per gli investimenti immobiliari.	SI	alla gestione immobiliare. Analisi preliminare quadro normativo e proposta di un nuovo regolamento che tenga conto di un progressivo allineamento tra rendimenti immobiliari e andamento del mercato.	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
			Prosecuzione attività di due diligence.	SI	attività correlate all'obiettivo	SI
					Collaborazione con la Struttura titolare	SI
					Predisposizione di un primo documento contenente i risultati dell'analisi effettuata.	SI
	I		I			
	Monitoraggio dell'attuazione dei progetti incentivati	SI	Definizione linee progettuali ed elaborazione del metodo di valutazione dellefficacia degli interventi in logiche di valorizzazione del confronto sistematico con le Parti Sociali ai diversi livelli di intervento - centrale e territoriale - ai fini dell'individuazione di aree di possibili sviluppi evolutivi.	SI	Analisi e studio di fattibilità ed elaborazione progettuale.	SI
	Prevedere un apposito stanziamento in tema di amianto,	SI	Assicurare adeguati strumenti di monitoraggio e verifica in merito all'andamento delle entrate (addizionale) che alimentano il Fondo Vittime Amianto.	SI	Analisi dei dati rilevati attraverso gli strumenti già realizzati.	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					Attività di rendicontazione entrate/uscite Fondo vittime amianto	SI
					Fornire il supporto di competenza.	SI
					Predisposizione atti formali per la rideterminazione dei criteri e delle modalità di calcolo dell'addizionale.	SI
					Predisposizione atti formali per le verifiche e/o modifica delle rilevazioni.	SI
					Verifica della funzionalità degli strumenti già realizzati ed analisi volte al miglioramento degli stessi.	SI
			Monitoraggio delle fasi di attuazione e di	SI	Attività connessa all'obiettivo	SI
			operatività del Fondo per le vittime dell'amianto per la parte prestazione (Legge 244/2007)			
			dell'amianto per la parte prestazione		attività correlate all'obiettivo	SI
			dell'amianto per la parte prestazione		attività correlate all'obiettivo Attività legata al monitoraggio delle prestazioni Fondo vittime dell'amianto Predisposizione degli strumenti necessari all'operatività del Fondo vittime dell'amianto e al	SI SI
			dell'amianto per la parte prestazione		Attività legata al monitoraggio delle prestazioni Fondo vittime dell'amianto Predisposizione degli strumenti necessari all'operatività del Fondo vittime dell'amianto e al monitoraggio delle relative prestazioni. verifica dei valori di incasso e di spesa al fine di effettuare rendicontazione al Comitato	SI
			dell'amianto per la parte prestazione (Legge 244/2007)	SI	Attività legata al monitoraggio delle prestazioni Fondo vittime dell'amianto Predisposizione degli strumenti necessari all'operatività del Fondo vittime dell'amianto e al monitoraggio delle relative prestazioni. verifica del valori di incasso e di spesa al fine di effettuare rendicontazione al Comitato Amministratore del Fondo	SI SI
			dell'amianto per la parte prestazione	SI	Attività legata al monitoraggio delle prestazioni Fondo vittime dell'amianto Predisposizione degli strumenti necessari all'operatività del Fondo vittime dell'amianto e al monitoraggio delle relative prestazioni. verifica dei valori di incasso e di spesa al fine di effettuare rendicontazione al Comitato	SI SI
			dell'amianto per la parte prestazione (Legge 244/2007) Verificare lo stato di attuazione degli interventi di valutazone dell'esposizione all'amianto dei lavoratori del settore marittimo (Dc Prestazioni 30%-Strutture	SI	Attività legata al monitoraggio delle prestazioni Fondo vittime dell'amianto Predisposizione degli strumenti necessari all'operatività del Fondo vittime dell'amianto e al monitoraggio delle relative prestazioni. verifica del valori di incasso e di spesa al fine di effettuare rendicontazione al Comitato Amministratore del Fondo	SI SI

1° livello MISSIONI	2° livello OBIETTIVI STRATEGICI	1	3° livello OBIETTIVI OPERATIVI		4° livello Attivita'	
descrizione		raggiungimento		raggiungimento		raggiungimento
					Verifica dello stato di attuazione degli interventi di valutazione dell'esposizione all'amianto dei	SI
	Prevedere un incremento delle risorse per prestazioni dirette	SI	Accordi e convenzioni per lattività di ricerca e la sperimentazione in tema di terapia occupazionale	SI	lavoratori del settore marittimo. Terapia occupazionale attraverso progetti personalizzati sugli infortunati sul lavoro al fine di recuperarne il "gesto lavorativo" per il reinserimento nel mondo del lavoro	SI
			Analisi delle attuali modalità di presa in carico degli infortunati sul lavoro e tecnopatici, nella prospettiva della definizione di percorsi integrati anche in collaborazione con lEquipe Multidisciplinare Centrale	SI	Redazione di un documento di analisi delle attuali modalità di presa in carico degli infortunati sul lavoro e tecnopatici con evidenza dei punti di forza e criticità	SI
			Attuare iniziative per lo sviluppo degli interventi finalizzati al reinserimento degli invalidi da lavoro nella vita di relazione, in collaborazione con le Istituzioni e gli altri soggetti operanti sul territorio	SI	Attività di indirizzo e coordinamento finalizzate allo sviluppo di progetti territoriali in materia di reinserimento socio-lavorativo	SI
					Individuazione delle buone prassi attuate sul territorio Monitoraggio delle iniziative avviate sul territorio	SI SI
					ed analisi dei risultati	
			Formulazione di proposte per l'individuazione di strumenti ricognitivi per la raccolta di dati di natura qualitativa quantitativa e finanziaria inerenti le prestazioni curative e riabilitative prioritarie in termini di necessità e tempestività	SI	attività propeudetiche all'individuazione di strumenti di monitoraggio delle prestazioni curative prioritarie,formulazioni di proposte.	SI
	Prevedere uno stanziamento in rapporto al gettito 2010	SI	A seguito della costituzione del SINP e delle conseguenti direttive Min. Lavoro per la sua operatività, sviluppo della calibratura informativa/informatica delle info acquisite in materia di comunicazione nominativi RLS	SI	Garantire alle Parti Sociali l'accesso alla Banca Dati RLS	SI
					Implementazione procedurale. Monitoraggio ed analisi delle informazioni, al fine	SI SI
					dell'individuazione delle possibili aree di miglioramento.	31
			Ai fini dell'avvio del SINP, definizione dell'impianto organizzativo funzionale e flussi informativi.	SI	attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
					Attività legata alla definizione dell'impianto organizzativo funzionale del SINP - Sistema Informativo Nazionale Prevenzione.	SI
					Fornire il supporto di competenza richiesto. Implementazione del modello organizzativo-	SI SI
					funzionale ed avvio del SINP.	
					SINP - definizione impianto organizzativo/funzionale.	SI
					Studio ed analisi dell'architettura organizzativo- funzionale esistente ed elaborazione di una proposta di ridefinizione. Supporto consulenziale alla definizione	SI
					dellimpianto organizzativo funzionale	
			Apertura della nuova Banca Dati Statistica	SI	Elaborazione e validazione dei dati statistici finalizzate all'apertura della nuova Banca Dati Statistica	SI
			Attivazione, avvio e sviluppo territoriale degli Osservatori Nazionale e Regionali degli infortuni mortali e delle M.P.; coinvolgimento delle Strutture ex-ISPESL.	SI	Costituzione dell'Osservatorio nazionale, con il coinvolgimento delle Strutture ex-ISPESL, ed avvio delle attività propedeutiche alla costituzione degli Osservatori regionali.	SI
					Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali.	SI
			Definizione di linee d'interv. e criteri generali per: l'adozione di criteri prioritari di accesso ai fondi di finanziamento, indicazione ambiti privilegiati, coinvolgimenti di organismi, monitoraggio ed incremento della funzione.	SI	fanalisi dell'andamento della Procedura di finanziamento alle imprese sugli Avvisi 2010 e 2011	SI
					attività correlate all' obiettivo	SI
					attività correlate all'obiettivo Attività di supporto	SI SI
					attività di supportocome da indicazioni della DC	SI
					titolare Coordinamento dell'attività istruttoria relativa alla procedura di finanziamento, Avvisi 2010 e 2011	SI
					Estrazione dati per la determinazione dei criteri di distribuzione dei finanziamenti	SI
					Implementazione delle innovazioni da introdurre nelle modalità procedimentali relative all'Avviso pubblico 2012.	SI
					Rimodulazione e semplificazione del flusso procedimentale ed organizzativo.	SI
			Rilancio della cooperazione sistematica con le Parti Sociali attraverso la valorizzazione del ruolo della bilateralità e pariteticità, sia a livello Centrale che territoriale, delineato dal quadro normativo (DD.LL.81/08 e 106/09)	SI	Incontri propedeutici con gli attori del sistema,al fine di stabilire la rete dei rapporti.	SI

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello		3° livello		4° livello	
MISSIONI	OBIETTIVI STRATEGICI		OBIETTIVI OPERATIVI		ATTIVITA'	
descrizione	descrizione raggiuno	gimento	descrizione	raggiungimento	descrizione	raggiungimento
					Individuazione degli standard per l'attivazione di Accordi/Protocolli e/o per la realizzazione di prodotti/servizi.	SI
			valorizzazione del patrimonio informativo in ottica SINP ed in termini di impostazione per elaborazioni finalizzate alla migliore inofrmazione/conoscenza dei rischi.	SI	Analisi e studio del patrimonio informativo al fine di evidenziare i possibili ambiti di miglioramento della diffusione dell'utilizzo delle informazioni.	SI
					attività correlate all'obiettivo	SI
					attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
					Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per la valorizzazione del patrimonio informativo (BDA).	SI
					Estrazione e validazione dati; analisi multivariata delle componenti del rischio	SI
					Impostazione delle elaborazioni scaturite dall'attività di analisi e studio.	SI

Allegato n. 5: obiettivi strategici (Tabella 2.1 ai sensi della Delibera CiVIT n. 5/2012 e della nota CiVIT del 13 giugno 2013)

Descrizione Obiettivo	Ambito obiettivo	Risorse Finanziarie ¹	Indicatori ²	Target ³	Valore Consuntivo Indicatori ²	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%) ³	Note
TR12.A.01 Ridurre il montante dei crediti contributivi	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.B.01 Prevedere un gettito da recupero dell'evasione ed elusione contributiva	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.C.01 Prevedere un incremento dell' utilizzo della posta certificata PEC	Digitalizzazione	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.D.01 Incremento della spesa per rendite	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.D.02 Incremento degli oneri (spese per rendite) derivanti da altri provvedimenti	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.E.01 Prevedere incrementi dello stanziamento in rapporto al gettito per l'assistenza sanitaria	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.E.02 Valorizzare gli investimenti istituzionali ad uso sanitario	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.E.03 Polo di eccellenza per la riabilitazione non ospedaliera	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.E.04 Progettazione di un nuovo modello sanitario Inail	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.H.01 Prevedere uno stanziamento per interventi per la sicurezza e la prevenzione degli infortuni	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.H.02 Monitoraggio dell'attuazione dei progetti incentivati	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.I.01 Prevedere un incremento delle risorse per prestazioni dirette	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.L.01 Prevedere un apposito stanziamento in tema di amianto,	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.M.01 Presentare una prima versione del "cruscotto strategico"	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.M.02 Consolidare e integrare il sistema di contabilità analitica	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.N.01 Completare la migrazione sulla rete di fonia IP.	Digitalizzazione	-	-	100,0%		90,0%	-
TR12.N.02 Assicurare interventi strutturali di riduzione dei volumi cartacei	Contenimento della spesa	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.N.03 Conseguire economie strutturali	Contenimento della spesa	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.O.01 Conseguire la riduzione del 20% per centro dei consumi energetici	Contenimento della spesa	-	-	100,0%		97,5%	-
TR12.P.01 Elaborare il Modello Organizzativo definitivo	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.P.02 Assicurare la piena operatività del Modello Organizzativo definitivo	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.Q.01 Valorizzazione del patrimonio immobiliare	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.Q.02 Realizzazione dei piani di investimento relativi ad anni precedenti	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.Q.03 Nuovi Investimenti a reddito	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.Q.04 Nuovi Investimenti in campo istituzionale	Contenimento della spesa	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.Q.05 Investimenti mobiliari	-	-	-	100,0%		100,0%	-
TR12.R.01 Acquisizione funzioni Ipsema Ispesl	Digitalizzazione	-	-	100,0%		98,6%	

Note generali

¹ II sistema PBC non fornisce, allo stato, le informazioni utili a rendicontare in merito alle risorse finanziarie impiegate per il conseguimento dell'Obiettivo strategico.

² La complessità degli obiettivi connessi alle strategie formulate dal C.I.V. non ha consentito una definizione a sistema degli Indicatori

³ Il Target ed il Grado di Raggiungimento Obiettivo si riferiscono agli Obiettivi operativi 2012, per la cui individuazione si rinvia agli allegati 6.1.e 6.2 del Piano della Performance 2012/2014

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO	Attività di comunicazione istituzionale e di informazione		
	relativa al Centro Protesi Inail.	comunicazione nei confronti dei target di riferimento (Istituzioni, Associazioni, Clienti invianti, Operatori del settore interni ed esterni, contesto scientifico,	SI
		utilizzatori finali). L'attività è finalizzata al governo del flusso informativo nei confronti dei target di riferimento, in particolare utenti finali e media.	SI
	Attività relative all'accreditamento istituzionale del Centro protesi e Convenzionamento con la Regione Emilia Romagna. L'obiettivo, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità del lavoro, continuerà la produzione e la revisione di procedure, istruzioni operative e di linee guida.	Soddisfazione requisiti generali e specifici per l'accreditamento del Centro come struttura di riabilitazione ex art. 26, conferma accreditamento e valutazioni condizioni di convenzione con la regione E.R.	SI
	Avvio delle applicazioni del primo esascheletro motorizzato per paraplegici.	A partire dal 2011 è iniziata la sperimentazione di un esoscheletro motorizzato in grado di fornire la possibilità di cammino fino a due ore consecutive per i paraplegici. Il dispositivo sarà gestito da fisioterapisti e ingegneri per garantirne l'utilizzo adeguato e sicuro.	SI
	Evoluzione e potenziamento delle azioni a sostegno dell'inclusione sociale e lavorativa degli utenti: classificazione degli aspetti sociali e psicologici secondo il modello ICF nell'ambito del modello operativo integrato del Centro Protesi.	L'attività è riferita alla classificazione degli aspetti sociali e psicologici secondo il modello ICF nell'ambito del modello oeprativo integrato del CP e sperimentazione ICF.	SI
	Gestione del Rischio Clinico per garantire la sicurezza dei pazienti può portare a cambiamenti nella pratica clinica e promuovere una crescita della cultura della salute attenta ai bisogni dei pazienti. L'obiettivo sarà incentrato sull'analisi della cause degli eventi avversi ed alle misure preventive da attuare e degli elementi dei rischio nell'ambito di lesioni causate dall'utilizzo delle protesi.	Attività di gestione del rischio clinico verso gli utenti e gli operatori. Promuovere la crescita di una cultura della salute più attenta ai bisogni dei pazienti e degli operatori e diminuire i costi favorendo la destinazione delle risorse su interventi tesi a sviluppare organizzazione e strutture sanitarie più sicure ed efficienti.	SI
	Gestione manutenzione software sistema informatico del Centro Protesi, produzione delle analisi e verifica delle stime. Consolidamento architettura virtualizzata dei sistemi centrali attraverso sistemi di calibrazione e revisione della political di backup.	Consolidamento architettura virtualizzata dei sistemi centrali attraverso sistemi di calibrazione e revisine delle politiche di backup.	SI
	·	Gestione della continuità dei servizi Hw e Sw.	SI
		Gestione manutenzione software sistema informatico del Centro Protesi, produzione delle analisi verifica delle stime.	SI
	Implementazione e rivisitazione del servizio psico- sociale a seguito di analisi effettuata sul flusso operativo svolto nell'anno 2011.	Consolidamento dei rapporti già avviati nel 2011 con i funzionari socio-sanitari che operano sul territorio nazionale.	SI
		Esame e valutazione dell'analisi effettuata nel 2011 in merito all'attivazione del servizio psico-sociale.	SI
	L'obiettivo relativo al servizio di consulenza e fornitura dispositivi tecnici per la mobilità, la cura e igiene della persona, la mobilità con veicoli, la domotica e informatica. Pur in costanza di flessione delle risorse l'obiettivo è comunque quello di incrementare l'attività dell'1% rispetto all'esercizio precendente. Verrà monitorata la qualità delle prestazioni. Sono previsti accessi programmati a domicilio e presso i punti cliente e Montecatone.	Le attività sono relative alla fornitura del servizio ausili e assistenza sul territorio, ad accessi programmati ed al monitoraggio della qualità del servizio.	SI
	OBIETTIVO CORE	Accoglienza e cura a clienti Accoglienza e Cura Clienti - Customer	SI
		Collaborazione Sanitaria - Fisioterapisti	SI SI
		Collaborazione Sanitaria - Infermieri Professionali	SI
		Collaborazione Sanitaria - Operatore socio-sanitario	SI
		Servizi Psico-Sociali - Progettualita Servizi Psico-Sociali - Utenza	SI SI
		Servizio psico sociale	SI
		Supporto alla produzione - fatturazione attiva	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Acquisti e Serivizi Generali Amministrazione del personale	SI SI
		Contabilita	SI
		Segreteria Tecnica	SI
		Supporto Direzione Pianificazione Budget	SI
	Progetto di qualità nell'informazione multimediale presentando i prodotti/servizi che la struttura può offrire all'utente.	L'attività è rivolta alla corretta presentazione del Centro Protesi e dei prodotti/servizi che la struttura è in grado di offrire all'utente infortunato.	SI
	Riduzione del 20% dei tempi d'attesa delle protesi mioelettriche in conseguenza dell'aumento della loro produzione.	L'obiettivo delle attività svolte nel reparto mioelettrico è ridurre i tempi di attesa delle forniture di protesi mioelettriche che raggiungono i due anni a causa di varie motivazioni, attraverso l'inserimento di nuove risorse.	SI
	Riduzione del 50% della spesa d'acquisto verso aziende esterne di protesi in silicone di arto superiore ed inferiore in conseguenza dell'aumento di produzione interna di questi dispositivi.	La forte richiesta da parte delle sedi Inail di protesi in silicone di arto superiore ed inferiore ha determinato un incremento delle attività del settore. Il Centro ha posto come proprio obiettivo strategico la diminuzione del 50% delle lavorazioni appaltate all'esterno a favore di un aumento di produzione interna attraverso l'inserimento di nuove unità lavorative e ad una diminuzione dei costi.	SI

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
STROTTORA RESI CNSABILE	Riorganizzazione dei flussi lavorativi interni della Filiale	ATTIVITA	TO TO STORY SIME IN TO
	di Roma per favorire ed ottimizzare la gestione dei	Attuazione delle indicazioni emerse dall'analisi	
	rapporti con la casa di cura Villa Sacra Famiglia, a	effettuata con conseguente rivisitazione dei flussi	SI
	seguito della cessione di ramo d'azienda alla S.p.A.	lavorativi interni	
	I.H.G. da parte della Provincia Romana	Farmer and the large delling all of effects and 2011 in	
		Esame e valutazione dell'analisi effettuata nel 2011 in merito alla cessione ramo d'azienda effettuata dalla	SI
		Casa di Cura Sacra Famiglia alla S.p.A. I.H.G.	31
VILLA TORNABUONI LEMMI	OBIETTIVO CORE	Formatore responsabile progetto complesso	SI
		Formatore responsabile progetto semplice/subprogetto	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita Strumentali	SI
CENTRO RIABILITAZIONE MOTORIA VOLTERRA	OBIETTIVO CORE	Attività sanitaria-Medici	SI
		Collaborazione Sanitaria - Fisioterapisti	SI
		Collaborazione Sanitaria - Infermieri Professionali/OSS	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di supporto	SI
		Contr.eVerif.Amm.Cont/Contr.Gest/Prog.Budget,suppor	SI
		to Direzione	
	Prevedere un incremento delle risorse per prestazioni	Supporto al Responsabile Terapia occupazionale attraverso progetti personalizzati	SI
	dirette	sugli infortunati sul lavoro al fine di recuperarne il	
		"gesto lavorativo" per il reinserimento nel mondo del	SI
		lavoro	
	Valorizzare gli investimenti istituzionali ad uso sanitario	Applicazione degli accordi sottoscritti con la convenzione con la ASL5, consolidamento degli	
		standard previsti dall'accreditamento con la Regione	SI
		Toscana e messa a regime delle nuove pratiche.	
TIPOGRAFIA DI MILANO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Servizi di Supporto	SI
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesi	Analisi dei flussi operativi relativi alla procedura Rivalse	CI
		finalizzate alla realizzazione delle eventuali implementazioni procedurali.	SI
		Attività connessa all'obiettivo	SI
		attività correlate all' obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto Attività istituzionale legata al raggiungimento	SI
		dell'obiettivo.	SI
		Definizione di un nuovo flusso amministrativo e	
		organizzativo per la gestione delle opposizioni di	SI
		competenza dell' ex IPSEMA e verifica dell'impatto a livello organizzativo sulle Struttture ex IPSEMA.	
		Elaborazione di nuova modulistica e rilascio della	CI
		proposta operativa per la messa in produzione.	SI
		formalizzazione delle proposte di modifiche normative	90,0%
		ai Ministeri competenti incontri con Avvocatura generale per esaminare il	•
		quadro normativo vigente e gli aspetti giuridici delle	
		problematiche in esame al fine dell'elaborazione di	SI
		articolati normativi	
		incontri con il Ministero della Salute ed il Ministero del Lavoro per discutere le proposte di modifiche	SI
		normative	31
		Sulla base delle complessive soluzioni adottate sul	
		piano organizzativo funzionale, predisposizione di	SI
		analisi finalizzate alla graduale armonizzazione delle procedure di erogazione delle prestazioni.	
		Supporto consulenziale alle analisi amministrative	C1
		finalizzate alla erogazione delle prestazioni	SI
	lincremento degli oneri (spese per rendite) derivanti	Attività collegata alla realizzazione dell'obiettivo legato	SI
	dagli altri provvedimenti	alla rivisitazione del sistema indennitario Attività correlata all'obiettivo	SI
		Proposte di intervento legislativo finalizzate alla	
		rivisitazione del sistema indennitario.	SI
		Studio e analisi per la rivisitazione del sistema	SI
	incremento della spesa per rendite	indennitario attività correlate all'obiettivo	SI
	more them delia spesa per remare	Prosposte di intervento legislativo finalizzate alla	
		rivalutazione una tantum del danno biologico.	SI
		Studio e stime di rivalutazione una tantum del danno	SI
	OBIETTIVO CORE	biologico Anal/svil.proced.le applic.ne norme-elabor.dati gest.li e	
	OBJETTIVO VOICE	monit	SI
		Anal/svilup.di norm.va per prestazioni;raccordo con i	SI
		Min. vig. Direttive e assistenza alle UUTT	31
		Anal/svilup.procedurale rapp.soggetti assic.ti org.smi esterni	SI
		Anal/sviluppo normativo e direttive in tema di benefici	
		amianto	SI
		Contabilita	SI
		Gestione delle prestazioni economiche e sanitarie	SI SI
		Gestione per conto dello Stato Miglior.serv.ut.Reg.naz.M.P.supp.comm.Scient.Gest.pro	
		b. Sportas	SI
		Nor.vo prest.sanit/Coord.att.ta	SI
I	Ī	ricer/sup.comm.scientCdA 277/08	· ·

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Rapp.convenz.li Enti/Organismi esterni in	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	rappresentanza utenza	31
	OBJETTIVO DI FONZIONAIMENTO	Gestione e sviluppo delle risorse umane e strumentali	SI
		Pianificazione e programmazione di Istituto e di Direzione	SI
	Potenziare la funzionalità del RNMP al fine del periodico	birezione	
	aggiornamento delle tabelle di cui agli artt. 3 e 211 del TU a garanzia di una migliore tutela assicurativa del tecnopatico.	Aggiornamento statistico delle tabelle delle Malattie Professionali (D.M.09/04/2008)	SI
	iconopulico.	Attività connessa all'obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo Proposte di sviluppo normativo finalizzate al	SI
		miglioramento delle funzionalità del RNMP per il periodico aggiornamento delle tabelle MP. Supporto alla Commissione scientifica MP.	SI
		Sviluppo e implementazioni di analisi amministrative per il RNMP	SI
	Prevedere un apposito stanziamento in tema di amianto,	Attività connessa all'obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
		Attività legata al monitoraggio delle prestazioni Fondo vittime dell'amianto	SI
		Predisposizione degli strumenti necessari all'operatività del Fondo vittime dell'amianto e al monitoraggio delle relative prestazioni.	SI
		Supporto consulenziale alle attività di analisi correlate allobiettivo	SI
		verifica dei valori di incasso e di spesa al fine di effettuare rendicontazione al Comitato Amministratore del Fondo	SI
		Verifica dello stato di attuazione degli interventi di valutazione dell'esposizione all'amianto dei lavoratori del settore marittimo.	SI
	Prevedere un incremento dell' utilizzo della posta certificata PEC	attività correlate all'obiettivo	SI
	lei tilicata FEC	Attività di supporto	SI
		Consolidamento della funzione procedurale relativa alla visualizzazione/stampa del documento di competenza del Patronato e sviluppo delle implementazioni che si ritenessero opportune.	SI
	Raccordi per la gestione delle problematiche Sportass.	attività correlate all' obiettivo	SI
		Attività di supporto	SI
		Prosecuzione delle attività connesse principalmente alla liquidazione dei legali precedentemente incaricati dall'Ente disciolto e alla gestione dei rapporti di riassicurazione.	SI
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesl	attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di completamento del piano di integrazione logistica	SI
		Attività di supporto	SI
	Conseguire la riduzione del 20% per centro dei consumi energetici	attività correlate all'obiettivo	SI
		Collaborations can la Christiana titalana	50,0%
		Collaborazione con la Struttura titolare Realizzazione di ulteriori iniziative tese alla	SI
		razionalizzazione dei consumi energetici e gestione gara "Inail sostenibile"	SI
	Consolidare e integrare il sistema di contabilità analitica	attività correlate all' obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Elaborazione di relazione contenente proposte emendative o integrative delle " Norme sull'ordinamento amministrativo contabile"	SI
	Investiga anti-na philip-!	elaborazione proposte modifiche regolamentari	SI
	Investimenti mobiliari	Analisi del quadro normativo di riferimento in tema di investimenti mobiliari, analisi dei mercati finanziari e	SI
		valutazione dei livelli di redditività dei diversi prodotti. attività di supporto per i profili di carattere contabile	SI
		Porre in essere le necessarie azioni per accentrare in un unico conto deposito titoli intrattenuto con l'Istituto Cassiere l'insieme dei titoli di stato attualmente in	SI
		portafoglio dell'ex IPSEMA supporto per i profili contabili	ÇI
		Supporto per i profili contabili Supporto tecnico per la valutazione dei rendimenti	SI SI
		supporto tecnico per la valutazione dei rendimenti del	SI
	Nuovi Investimenti a reddito	portafoglio titoli ex IPSEMA attività correlate all' obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di analisi economica e normativa finalizzata alla predisposizione di un piano di investimento per l'acquisizione di immobili da destinare in locazione procesiva alla PA	SI
I	I	passiva alle PA	I

STRUTTURA RESPONSABILE	ОВІЕТТІVО	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMEN
		Elaborazione di una proposta di modifica normativa per gli investimenti da realizzare in Abruzzo.	SI
	Nuovi Investimenti in campo istituzionale	attività correlate all'obiettivo	SI
	Nuovi investimenti in campo istituzionale	Attività correlate all'objettivo	SI
		Attività di analisi economica e normativa finalizzata alla	31
		valutazione della convenienza economica e della	
			SI
		proposta di acquisto con predisposizione delle	31
		successive attività istruttorie per la ricognizione in	
		proprietà di immobili già ceduti al FIP	
		Attività di analisi normativa ed attività istruttoria per la	
		realizzazione delle politiche di costituzione sul territorio	SI
		del Poli Logistici Integrati	
		Attività di supporto	SI
		Collaborazione con la Struttura titolare	SI
		Predisposizione di un primo documento contenente i	SI
		risultati dell'analisi effettuata.	31
	OBIETTIVO CORE	Dismissioni e inventari	SI
		Elaborazione indirizzi e concessione mutui	SI
		Gestione Contratti Altri Immobili	SI
		Gestione Contratti Immobili Direzione Generale	SI
		Gestione Mutui e Titoli mobiliari	SI
		Investimenti Immobiliari	SI
		Locazioni	SI
		Politiche patrimoniali e di acquisto	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Pianificazione, Budget e Bilancio	SI
	OBJETTIVO DI LONZIONAIVIENTO	Servizi di segreteria e supporto al datore di lavoro	SI
		Supporto alla direzione e gestione del personale	SI
	Realizzazione dei piani di investimento relativi ad anni	Analisi economica dei piani di investimento al fine di	اد
	precedenti	valutare la compatibilità con i presenti andamenti	SI
		statistico-attuariali e per la ricerca di in migliore	
		equilibrio complessivo finanziario per l'Istituto.	2:
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di ricognizione dei piani per l'anno 2005 con	
		individuazione delle iniziative realizzabili ordinate in	SI
		ragione delle politiche generali di investimento	٥.
		dell'Istituto	
	Valorizzazione del patrimonio immobiliare	Analisi preliminare quadro normativo e proposta di un	
		nuovo regolamento che tenga conto di un progressivo	SI
		allineamento tra rendimenti immobiliari e andamento	٥.
		del mercato.	
		attività correlate all' obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Collaborazione con la Struttura titolare	SI
		Predisposizione di un primo documento contenente i	SI
		risultati dell'analisi effettuata.	31
		Redazione di una proposta strutturata per la	
		costruzione di un modello organizzativo dedicato alla	SI
		gestione immobiliare.	
DIREZIONE CENTRALE SUPPORTO ORGANI	OBIETTIVO CORE	Att. Istr. Esame Relaz. Sottop. Consiglio	SI
		Attività Istituzionali e Staff	SI
		Es.delibere e atti dell'Istituto e docu.ne verbali del	CI
		collegio	SI
		Gest. Tratt. Eco. Org/Org.smi di Comp. Dir.	SI
		Gest.atti ufficiali raccordo Segreterie tecniche degli	
		Organi	SI
		Gest.Sup,.norm.vo tecproc.le ed inform.vo operativita	
		del CIV	SI
		Gest.supp.norm.vo tecproced.le aCPO, a F.Casalinghe	
		e a CCI	SI
		Gest.supp.norm.vo tecproced.le inform.vo opera. CdA	
		e Comm.ni	SI
		Monitoraggio convenzioni di valenza strategica	SI
		Ser. Gen. An. Quest. Car. Part DCSO CDC	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di supporto	SI
	SS.ETTIVO DI LONZIONAMIENTO	Attività di supporto Attività strumentali e Staff	SI
		Attivita strumentali e staff	SI
		Serv.Gen-Proc.previs.le pianific., program.,budget della	
		Direz.	SI
DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesl	- Attivazione processo di valutazione delle	
AMELIONE GENTRALE RISONSE UNIMNE	лечивилоно, тинилоні траєнна тарезі	performances individuali per l'anno 2010 con il	
		supporto delle specifiche procedure informatiche per	SI
		ciascuna categoria di dipendenti Comunicazioni	٥.
		organizzative ed istruzioni operative	
		- Supporto amministrativo alla sviluppo e test del	
		nuovo sistema informatico di pagamento delle	
		performances individuali Erogazione compensi	SI
		spettanti	
		Analisi amministrativa ed implementazione delle	
	Ì	ulteriori procedure informatiche che completano la	SI
		gestione informatizzata del personale (missioni,	
		• • •	
		prestiti, ecc)	01
		prestiti, ecc) attività correlate all'obiettivo	SI
		prestiti, ecc)	SI SI SI

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Avvio a regime del nuovo sistema gestionale delle risorse umane, disposizioni ed istruzioni alle Strutture ed al personale interessato.	SI
		Completamento del processo di integrazione in INAIL del personale incorporato, con lestensione al medesimo della disciplina interna a carattere giuridico ed economico conseguente allinserimento nei processi di lavoro INAIL	SI
		Definizione ed attivazione del flusso di processo per la gestione a regime della liquidazione del trattamento di fine rapporto di lavoro al personale di cui trattasi. Lettere informative ed istruzioni operative/organizzative alle strutture (30/03/2012).	SI
		Messa a regime e perfezionamento delle procedure informatiche per la liquidazione TFR/TFS del personale ISPESL	SI
		Messa a regime ed ottimizzazione del nuovo sistema gestionale, eventuali adeguamenti in relazione allevoluzione del modello organizzativo	SI
		Supporto amministrativo alle Strutture ed alla DCSIT ai fini della risoluzione delle eventuali anomalie che si riscontreranno nelle procedure informatiche.	SI
		supporto per analisi modalità di calcolo peculiari per il personale ex ISPESL	SI
	Migrazione delle attività residuali dell'Ufficio Pianificazione Norme e Relazioni Sindacali al Centro Servizi, relativamente alla gestione del personale della D.C.R.U.	Gestione delle presenze-assenze, verifica e risoluzione delle anomalie su Porta per il personale della DCRU; controllo, tramite la procedura, del rispetto da parte dei dipendenti del monte ore mensile dei permessi di cui alla L. 104/92; acquisizione ed elaborazione dei dati dello straordinario per il personale della DCRU nellambito dei successivi adempimenti riguardanti tutta la Direzione Generale	SI
		Passaggio al Centro Servizi DG delle attività di verifica della documentazione relativa alla fruizione dei permessi di cui alla L.104/92 e successive modifiche e integrazioni e adempimenti relativi alla validazione di I livello delle domande di mobilità sia nazionale che allinterno della Direzione Generale	SI
	OBIETTIVO CORE	Acquisizione di Personale	SI
		Ben.Ass.Ben.Sociali,Causa Serv.ed Equo Inden Asp.Norm.ed Oper. e di contenzioso Ces Sev.e Trat.Fine Rap.,Inc.Asp.Con Asp.Nor.,	SI SI
		Oper.e Gest. Contr. Collet.va e Integ.va del Pers. a Rap.Pub.Impiego e Privato. Rapporti con ARAN. Prerogative sindacali - aspetti normativi e gestione accentrata.	SI
		Gest. Cont. e Anagr. Prestazioni e Regime	SI
		dell'Incompatibilita Gestione carriera medici di ruolo e acquisizione e gestione medici specialistici a R.L.P.	SI
		Gestione Disciplina - Rimborso Spese Legali- assistenza legale	SI
		Gestione Risorse della Direzione Generale Incarichi e contratti individuali di Dirigenti di I e II fascia Gestione incarichi dei professionisti e monitoraggio incarichi personale dell'area C	SI SI
		Mobilita Interna ed Esterna Presenze-Assenze Benefici Assistenziali e prestiti	SI SI
		Sipert/Pagamenti/Missioni/Cassa Interna - Ticket Restaurant Sistema di Valutazione	SI SI
		Studio Indir.Norm.Carattere Generale inerente Per Elab.Ind.Gen	SI
		Svil. Prof.le del Pers.le Aree e Sviluppo di Carriera dei Prof. DATI DEL PERSONALE	SI
		Trat. Pens. e Prev. Compl Aspetti Normativi Operativi e Gest Trattamento Economico Aspetti Gestionali e Supporto	SI
		alle Sedi Trattamento Economico Aspetti Gestionali e Supporto alle Sedi Trattamento Economico del Personale - Aspetti	SI
		Generali	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di supporto Pianificazione, Bilancio e Budget della Direzione Centrale. Comunicazione Interna ed esterna. Amministrazione del Personale. Acquisizione di beni e servizi	SI SI
	Realizzazione del Portale del Pensionato	Attività di test e sperimentazione, subordinatamente al rilascio graduale delle funzionalità da parte della DCSIT	0,0%
		Avvio in produzione del Portale. Informativa sullattivazione del nuovo canale di servizi on-line al direttore generale, alle organizzazioni sindacali ed a tutto il personale. Lettera informativa e di istruzioni ai pensionati	0,0%

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Portale del Pensionato	75,0%
		Supporto amministrativo alla realizzazione informatica del portale del pensionato	SI
	Riorganizzazione del sistema VARIUS di valutazione delle competenze per gruppi omogenei di personale (Dirigenti, Area C con incarichi organizzativi, Area C senza incarichi, Aree B ed A) previa intesa con le OO.SS.	Analisi e realizzazione tecnica della piattaforma di supporto applicativo per i nuovi sottosistemi di valutazione.	0,0%
		Analisi organizzativa e funzionale con particolare riferimento allattualizzazione della piattaforma professionale ed allelaborazione di cataloghi delle competenze separati	10,0%
		attività correlate all'obiettivo Attività di supporto	SI SI
STRUTTURA TECNICO-AMMINISTRATIVA DI SERVIZIO	OBIETTIVO CORE	Aree tematiche di bilancio e patrimonio	SI
AL CIV		Aree tematiche Istituzionali di tutela e prevenzione	SI
		Aree tematiche ordinamentali, legislative ed	SI
		organizzative Aree tematiche tariffarie e rapporti assicurativi	SI
		Gest.coordinamento e controllo Segret. particolare	SI
		Presidente Monitoraggio e funzioni istituzionali e con le parti	
	ODETTINO DI FUNZIONAMENTO	sociali	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di supporto Pianificazione e Funzioni Istituzionali	SI SI
STRUTTURA PROFESSIONALE AVVOCATURA	OBIETTIVO CORE	Beni immobili e appalti lavori	SI
GENERALE		Fiananziari, beni mobili e servizi	SI
		Gest. Biblio. E Massimario	SI
		Penale	SI
		Prestazioni Prevenzione e Responsabilita Civile	SI SI
		Programmazione e organizzazione attivita professionali	SI
		Ril. Dati Funz. Leg. Analisi Gest.	SI
		Rischi	SI
		Risorse Umane	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Supporto per gli Adempimenti Giudiziari Attivita di supporto	SI SI
	OBIETITYO DI FONZIONAMENTO	Gest. Piani e Budget Avv. E Serv. Gen.	SI
		Supporto all'Avvocato Generale	SI
DIREZIONE CENTRALE RISCHI	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesl	Acquisizione dei contributi delle parti sociali. Analisi amministrativa per l'implementazione della	SI
		procedura vigilanza ispettiva con le funzioni necessarie per la redazione dei verbali ispettivi per il settore marittimo.	SI
		Analisi dati ex Ipsema e studio dell'integrazione del meccanismo tariffario	SI
		Analisi della modulistica in uso per l'attività ispettiva presso l'ex Ipsema ed adequamento della stessa.	SI
		attività correlate all' obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supp. alla DCSI ex Ipsema nella predisposizione di un documento di sintesi e di una	SI
		relazione per gli Organi.	51
		Attività di supporto	SI
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nel collaudo per gli aspetti informatici, varo definitivo della nuova modulistica sull'intero territorio e rimozione di eventuali anomalie.	SI
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella condivisione da parte delle altre strutture coinvolte.	SI
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella condivisione finale con le parti sociali.	SI
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella predisposizione analisi amministrativa per la realizzazione del modello informatico.	SI
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella presentazione alle parti sociali del punto d'arrivo dell'elaborazione teorica precedente e acquisizione dei contributi delle parti sociali.	SI
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella	SI
		trasmissione degli atti conclusivi agli Organi. Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nella	SI
		valutazione dei costi/benefici ed analisi di fattibilità. Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nell'aggiornamento dei modelli in relazione alle	SI
		risultanze della mappatura pregressa. Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nelle valutazioni complessive.	SI
		Attività di supporto alla DCSI ex Ipsema nell'individuazione degli adeguamenti informatici da realizzare e dei presumibili costi.	SI
		attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Attività istituzionale legata al raggiungimento	SI
		dell'obiettivo. Elaborazione delle analisi amministrative definitive.	SI
		Eventuali modifiche ed integrazioni delle analisi	
		amministrative.	SI
		Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
		Individuazione dei requisiti amministrativi e tecnici per l'implementazione della procedura di rilascio del DURC.	SI
		Porre in essere tutte le azioni necessarie (incontri, ecc.)finalizzate alla stipula della convenzione con Comando Generale della GDF per lo scambio di dati/informazioni/verbali ispettivi ed attività di vigilanza congiunta.	SI
		Predisposizione del documento conclusivo per gli Organi.	SI
		Predisposizione materiale formativo per adeguare le competenze del personale ispettivo Inail in materia di previdenza ed assistenza del settore marittimo.	SI
		Predisposizione materiale formativo per adeguare le competenze del personale ispettivo Ipsema in materia di previdenza ed assistenza del settore terrestre.	SI
		Presentazione alle parti sociali della elaborazione definitiva.	SI
		Presentazione alle parti sociali dell'ipotesi scaturita dall'approfondimento condotto nel corso del 2011 (modifica dell'art.40,comma 2,T.U. n.1124/1965, quale premessa per una gestione in Tariffa ordinaria).	SI
	Condividere con l'INPS le modifiche da apportare alla convenzione siglata nel 1999, in riferimento agli aspetti amministrativi-contabili e relativi flussi informatici.	attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto	SI
		attività di supporto reltivamente alla convenzione nuova	SI
		Attualizzazione e/o stipula nuova convenzione. Attuazione delle nuove modalità e condizioni	SI
		concordate. Definizione delle modifiche da apportare alla nuova	SI
	Definizione avaltamentiale relative al recurrent degli	convenzione.	SI
	Definizione problematiche relative al recupero degli oneri per l'assicurazione degli apprendisti artigiani.	attività correlate all' obiettivo	SI
		Attuazione accordi. Condivisione con enti e ministeri delle problematiche e	SI
		proposte di soluzione.	SI
		Predisposizione accordi/bozze di norme con enti e ministeri interessati.	SI
		Verifica ed elaborazione dati	SI
	Messa a regime delle nuove forme di riduzione del premio connesse al meccanismo di contribuzione in Agricoltura.	Acquisizione dall'Inps dei dati necessari.	SI
		Analisi, raccolta dati e costruzione di un meccanismo di sconto e prevenzione in Agricoltura	SI
		attività correlate all'obiettivo Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo,	SI
		su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
		attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
		Definizione del novero delle aziende da ammettere al beneficio.Trasmissione dei dati all'Inps.Verifica dell'impianto a regime ed individuazione degli eventuali correttivi.	SI
		Gestione delle istanze presentate dalle aziende agricole.	SI
		Individuazione, unitamente a CSA degli elementi da acquisire ai fini della definizione della percentuale di sconto.	SI
	OBIETTIVO CORE	Accertamento e riscossione spontanea, regolarità contributiva , contributi associativi	SI
		Agevolazioni, pagamenti e incassi capitoli accentrati Analisi Normativa, Emanazione Indirizzi Operativi in	SI
		Materia di Obbligo assicurativo Analisi Normativa, Emanazione Indirizzi Operativi in	SI
		Materia di Ricorsi Amministrativi	SI
		Elaborazioni ed Adeguamento Tariffe Ordinarie Normativa, Procedure e Sviluppo competenze	SI
		professionali addetti al sistema vigilanza	SI
		Pianificazione e Monitoraggi Attività di Vigilanza	SI
		Pianificazione e Politiche Generali della Direzione Procedure entrate diverse	SI SI
		Riscossione coattiva assicurazione infortuni domestici	SI
		Studi e Proposte per nuove forme di Contribuzione e	SI
I	I	Nuovi Settori Intervento	I

STRUTTURA RESPONSABILE	ОВІЕТТІVО	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Sviluppo di Strumenti di Intelligence per l'Evasione e l'Elusione e definizione Programmazione Attività ispettiva	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Piani e budget della Direzione Servizi Generali e Supporto Segreteria Direttore	SI SI
	Ottimizzazione dei servizi unificati per le Aziende in integrazione e sinergia con Unioncamere, Infocamere, INPS, Agenzia delle Entrate e altre Amministrazioni	Centrale Assistenza alla realizzazione degli adeguamenti e iniziative di supporto all'atto del rilascio in produzione.	SI
	interessate.	attività correlate all'obiettivo	SI
		Miglioramento e implementazione delle funzionalità in sinergia con le Amministrazioni coinvolte anche in relazione all'evoluzione del quadro normativo esterno.	SI
	Ottimizzazione delle funzioni ed implementazione di ulteriori servizi relativi alla regolarità contributiva in collaborazione ed integrazione con INPS, Casse edili ed altri Enti previdenziali.	Assistenza alla realizzazione degli adeguamenti, collaudi e iniziative di supporto all'atto del rilascio in produzione.	SI
	atti Etti previdenzian.	attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto Miglioramento e implementazione delle funzionalità,	SI SI
	Ottimizzazione ed implementazione delle procedure informatiche per le Aziende ed i loro Intermediari,	previa approvazione da parte del Comitato Tecnico. attività correlate all'obiettivo	SI
	nonchè per le casalinghe e i relativi archivi.	Miglioramento e implementazione dei servizi per	
		l'assicurazione degli infortuni in ambito domestico e ottimizzazione delle procedure di gestione. Miglioramento e implementazione dei servizi telematici	SI
		da portale INAIL e di Punto Cliente. Miglioramento e implementazione delle procedure di	SI
	Perseguire il continuo accrescimento professionale	gestione dell'autoliquidazione.	SI
	degli addetti alla funzione di vigilanza assicurativa - personale amministrativo - e favorire l'inserimento delle nuove risorse ispettive.	Aggiornamento materiale didattico - area tematica Entrate - per percorso formativo neo ispettori.	SI
		Aggiornamento materiale didattico - area tematica Tariffe - per percorso formativo neo ispettori.	SI
		Aggiornamento materiale didattico area tematica vigilanza per percorso formativo neo ispettori. Attività di docenza - area tematica entrate - per	SI
		percorso formativo neo ispettori.	SI
		Attività di docenza - area tematica Tariffe - per percorso formativo neo ispettori. Attività di docenza - area tematica vigilanza - per	SI SI
		percorso formativo neo ispettori. Predisposizione note operative connesse al percorso formativo per il reclutamento di nuove risorse ispettive.	SI
		Realizzazione di workshop sulle attività di vigilanza per gli addetti amministrativi al sistema di vigilanza al fine di perseguire il loro accrescimento professionale.	SI
	Prevedere un apposito stanziamento in tema di	Analisi dei dati rilevati attraverso gli strumenti già	SI
	amianto,	realizzati. attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di rendicontazione entrate/uscite Fondo vittime amianto	SI
		Fornire il supporto di competenza. Predisposizione atti formali per la rideterminazione dei	SI
		criteri e delle modalità di calcolo dell'addizionale. Predisposizione atti formali per le verifiche e/o modifica	SI SI
		delle rilevazioni. Verifica della funzionalità degli strumenti già realizzati ed analisi volte al miglioramento degli stessi.	SI
	Prevedere un gettito da recupero dellevasione ed elusione contributiva maggior	Analisi dei criteri di elaborazione delle liste già rilasciate per l'eventuale inserimento di ulteriori indicatori specifici di rischio.	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Effettuare analisi e studi sui dati e le informazioni disponibili, volti all'individuazione di soggetti/aziende sconosciuti all'Inail per l'incremento dei premi evasi anche attraverso l'istituzione di nuovi rapporti assicurativi (c.d.censimento).	SI
		Individuare criteri per richiedere alla DCSIT l'elaborazione di specifiche liste volte al recupero dei premi omessi/evasi (es.differenziali retributivi).	SI
		Individuare indicatori di qualità volti a migliorare la lavorazione dei verbali ispettivi Inail e degli altri Enti.	SI
		Monitorare l'andamento della lavorazione dei verbali ispettivi Inail e altri Enti per eventuali azioni correttive da porre in essere al fine di ricondurre la giacenza al fisiologico.	SI

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Porre in essere azioni (incontri, contatti, analisi	
		normativa specifica, ecc.)finalizzate alla sottoscrizione	
		di accordi con organismi privati, in particolare con le	SI
		aziende erogatrici di energia elettrica, per acquisire dati	
		e informazioni da utilizzare per l'attività di business intelligence.	
		Predisporre materiale didattico per l'aggiornamento	
		professionale del personale ispettivo.	SI
		Rivedere l'attuale sistema di programmazione delle	
		attività di informazione e aggiornamento professionale	SI
		degli ispettori per individuare ulteriori azioni/interventi	
		migliorativi.	
		Sviluppare sinergie con gli altri organismi di vigilanza al	
		fine di individuare interventi formativi mirati	SI
		all'accrescimento professionale del personale ispettivo.	
	Prevedere un incremento dell' utilizzo della posta	Adozione iniz.x utilizzo PEC da imprese indiv	SI
	certificata PEC	·	
		attività correlata all' obiettivo Attività di supporto	SI SI
			31
		Avvio di tutte le iniziative necessarie per implementare	CI
		l'utilizzo della PEC sia sotto il profilo organizzativo che informatico che eventualmente normativo.	SI
		Coinvolgimento delle strutture territoriali e delle parti	21
		sociali nel percorso di implementazione per l'utilizzo	SI
		della PEC. Ricognizione complessiva relativa alle risultanze del	
		lavoro svolto nel corso del 2011 con creazione di	
		evidenze con riferimento a :atti residui per i quali va	C!
		introdotta la PEC,procedure informatiche, connesse	SI
		esigenze organizzative, effetti delle iniziative assunte	
		sul territorio, verifica dell'evoluzione normativa.	
		Sintesi conclusiva per l'anno 2012 con quantificazione	
		dei risparmi conseguiti in relazione all'introduzione a	SI
		regime della spedizione dei principali atti tramite PEC.	
	Revisione moduli di denuncia.	Analisi delle criticità relative all'attuale modulistica.	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo,	
		su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare	SI
		dell'obiettivo medesimo.	
		attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
		Confronto con la DCSIT per valutare la fattibilità sotto	
		il profilo informatico.	SI
		Elaborazione di un documento di sintesi volto ad	
		illustrare le modalità di superamento delle attuali	SI
		criticità e la proposta di nuovo modello.	
		Elaborazione di un documento finale e bozza di nuovo	SI
	Ridurre il montante dei crediti contributivi	modello. Attività di verifica e relativi interventi per la prima	
	Indure il montante dei crediti contributivi	elaborazione dei ruoli esattoriali.	SI
		Attività propedeutiche all'esazione coattiva.	SI
		Seconda elaborazione dei ruoli esattoriali.	SI
	Sviluppare un sistema informativo a supporto delle	Analisi amministrativa per l'implementazione della	
	politiche di vigilanza regionale.	procedura VI-gea, per il monitoraggio delle attività di	SI
		business intelligence svolte a livello territoriale.	
		Analisi amministrativa per l'implementazione dell'applicativo Upload con ulteriori funzioni per	SI
		l'elaborazione di liste a livello territoriale.	Ji
		Collaudo delle nuove funzioni sviluppate dalla DCSIT.	SI
		Predisposizione nota operativa per il rilascio in	
		produzione delle nuove funzioni sviluppate dalla	SI
		DCSIT.	
		Sviluppare sistema informativo per politiche	SI
UFFICIO STAMPA	OBIETTIVO CORE	vigila.regionale Informazione Istituzionale e New Making	SI
3.1.310 31/mm //	SS.E. TIVO GOILE	Ufficio Stampa Web	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Organizzazione e Budget management	SI
UFFICIO RAPPORTI ASSICURATIVI EXTRA-NAZIONALI	Nuova normativa comunitaria in materia di sicurezza	Approfondimento normativo alla luce delle decisioni	
	sociale (Reg.ti 883/2004 - 987/2009): consolidamento	amministrative di continuo emanate dalla Commissione	SI
	della fase di attuazione ed applicazione.	amministrative di continuo emanate dalla commissione	J.
		Contatti e note tecnico-operative verso le Strutture territoriali	SI
		Monitoraggio dellattività delle Strutture territoriali	SI
	OBIETTIVO CORE	Normativa comunitaria: elaborazione/proposte nuove	
		iniziative	SI
		Normativa comunitaria: studio e aggiornamento	SI
		normativo	J.
		Normativa comunitaria:elaborazione indirizzi normativi	SI
		Normativa extracomunitaria: collaborazione con	
		Paesi/Autorità extranaz. Accordi e evoluz legislativa	SI
		<u>-</u>	

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Normativa extracomunitaria: elaborazione indirizzi	SI
		Normativa extracomunitaria: elaborazione proposte nuove iniziative	SI
		Rapporti con Enti internazionali: attività amm/contabile gestione e conomica pagamenti/incassi	SI
		Rapporti con Enti internazionali: attuazione adempimenti reciproci tra Istituto e Organismi UE extra UE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di supporto	SI
	Progetto EESSI: verifica della fase di sperimentazione ed avvio delle attività preliminari all'eventuale entrata a regime	Attività di supporto	SI
	regime	Avvio attività connesse all'eventuale entrata a regime	SI
		Monitoraggio flussi ed accertamento funzionalità software	SI
		Progetto EESSI: verifica fase di sperimentazione	SI
	Ricognizione e classificazione degli accordi di sicurezza sociale con Paesi eextracomunitari	Redazione di un documento riepilogativo	SI
		Riordino e riclassificazione dei documenti contenenti accordi e convenzioni	SI
		Verifica della normativa internazionale di settore vigente	SI
	Rimborsi da Enti esteri di prestazioni erogate dall'INAIL	attività correlate all' obiettivo	SI
		Avvio delle procedure di recupero in sede amministrativa comunitaria o giurisdizionale	SI
		Contatti e solleciti con gli Organismi esteri debitori	SI
DIREZIONE CENTRALE RAGIONERIA	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesl	Adeguamento dei sistemi e delle procedure contabili ex- IPSEMA ed ex-ISPESL alle procedure adottate dall'Istituto	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		attività correltate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto Attività formativa per gli utenti ex-IPSEMA ed ex- ISPESL	SI SI
		Elaborazione integrata dei modelli e delle certificazioni riferite ai redditi 2011	SI
		Elaborazione integrata delle dichiarazioni fiscali (770, IVA, IRES)	SI
		Gestione delle verifiche di cassa per l'Istutto e l'ex- PSEMA e l'ex-ISPESL	SI
		Programmazione delle iniziative sulla specifica materia includendo il personale ex Ispels ed ex Ipsema	SI
		Unificazione della cassa dell'iastituto e dell'ex-IPSEMA e dell'ex-ISPESL	SI
		Verifica del funzionamento del sistema di elaborazione stipendiale in relazione alle implementazioni della gestione fiscale	SI
	Consolidare e integrare il sistema di contabilità analitica	Attività di supporto	SI
	anantica	bilancio per Missioni e Programmi	SI
		redazione del rendicponto 2012 secondo gli schemi per missioni e programmi	SI
		Revisione delle procedure e della reportistica per la definizione del bilancio di previsione e pluriennale 2013 alla luce dell'esperienza 2012	SI
	OBIETTIVO CORE	Gestione servizio cassa	SI
		Imposte Dirette, indirette e tributi locali; contenzioso	SI
		Previdenza Processi informatizzati per la redazione dei bilanci ed a	SI
		supporto della contabilità	SI
		Redazione Bilanci, Assestamenti e Note Variazione REF delle Attività Istituzionali	SI SI
		REF Gestione attività patrimoniali immobiliari e mobiliari	SI
		REF in materia di trattamento economico del pers. in	SI
		servizio, tfr, spese organi e commissioni REF su acquisto beni e servizi funz.to uffici	SI
		REF su acquisto berir e servizi funz. to unici REFacq.beni/servizi strum.li, missioni, supporto contabilità	SI
		Sostituto d'imposta ed IRPEF	SI
I	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Gest. Risorse, Pianificazione, Budget e Serv. Gen.	SI

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
DIREZIONE CENTRALE COMUNICAZIONE	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesl		
		1-Azioni di comunicazione mediante strumenti/iniziative trasversali(integrazione/pub blicazione nel portale Inail contenuti informativi ex Ipsesl- pubblicazione contenuti informativi per Concact center-azione informativa per l'utena generale edi settore per interlocutori istituzionalirafforzare la nuova identità Inail tra tutto il personale 2 -Azioni di comunicazione tramite prodotti/iniziative mirati (Mappatura per il 2011 di tutti	SI
		i prodotti editoriali e delle iniziative di convegni, manifestazioni, etc. volte a rafforzare la percezione dell'avvenuta integrazione. Approfondimenti consequenti alle evidenze emerse	
		nella prima ricognizione dei servizi forniti. Analisi di fattibilità dei servizio integrato di emeroteca anche in relazione all'acquisizione dell'eventuale apposito software.	SI
		Approfondimenti relativi alla fattibilità della erogazione del servizio integrato per le 2 biblioteche attive. Analisi per il riposizionamento della biblioteca storica dell'INAIL.	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di collaborazione Attività di supporto	SI SI
		Definizione dei nuovi fabbisogni di personale e dei macchinari per la prosecuzione delle incrementate ed ulteriori attività. Pianificazione delle azioni necessarie	SI
		Definizione dei nuovi fabbisogni di personale e dei macchinari per la prosecuzione delle incrementate ed ulteriori attività. Pianificazione delle azioni necessarie. Manutenzionedella funzionalità della Tipografia per garantirne la costante operatività. Ricognizione delle attività editoriali. Valutazione quali-quantitativa delle nuove esigenze a breve e a lungo termine. Individuazione delle azioni di potenziamento delle risorse umane e strumentali derivanti dallanalisi dei fabbisogni a medio lungo termine e primi interventi.	SI
		Integrazione dei cataloghi INAIL,ISPESL ed IPSEMA nel nuovo catalogo unico. Pubblicazione sui portali Internet e Intranet.	SI
		Interventi evolutivi del nuovo portale dopo l'analisi e identificazione dei contenuti assimilabili dei 2 portali per la produzione di pagine web unificate e della relativa "release". Collaborazione con le altre Strutture e con gli enti incorporati per la riorganizzazione dei contenuti nell'ambito dei nuovi Portali (Istituzionale e	SI
		Sicurezza sul lavoro). Progettazione e sviluppo del nuovo Portale.	SI
		Realizzare un servizio quotidiano di informazione sui temi della ricerca integrato con la rassegna stampa quotidiana prodotta dall'Ufficio Stampa	SI
		Redazione Pubblicazione Diffusione di una Newsletter sulla Ricerca	SI
	OBIETTIVO CORE	Comunic. Interna: Sviluppo e Diffusione Competenze Comunicative	SI
		Editoria Pubblicazioni e prodotti multimediali	SI
		Emeroteca e Documentazione Elettronica, diffusione e marketing	SI
		Internet e Intranet	SI
		Progettazione, Organizzazione e Gest. di Campagne Infor./Promoz	SI
		Progettazione, Organizzazione e Gestione Eventi Esterni	SI
		Relazioni Internazionali	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Programmazione e Controllo di Gestione Servizi di Supporto	SI SI
STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA	Consolidare e integrare il sistema di contabilità	Affinamento dei modelli statistici di previsione delle	SI
STATISTICO ATTUARIALE	analitica	entrate Affinamento dei modelli statistici di previsione delle	SI
		uscite Alimentazione modelli tramite MODINAIL	SI
	OBIETTIVO CORE	Banche dati	SI
		Finanziario e prestazioni	SI
		OPSE Prevenzione	SI SI
		Programmazione e organizzazione attivita professionale	SI
		Tariffe	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di supporto	SI
		Gest. Contr. Piani Strut. Bud. Cont. Gest. Biblio Gestione Personale e Servizi Generali	SI SI
	Prevedere uno stanziamento in rapporto al gettito 2010		SI

STRUTTURA RESPONSABILE	ОВІЕТТІVО	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
DIREZIONE CENTRALE SERVIZI INFORMATIVI E	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesl	attività correlate all'obiettivo	SI
TELECOMUNICAZIONI		attività son siate an existino	40,0%
			80,0%
		Attività di supporto Rifacimento delle LAN	SI 90,0%
		Supporto consulenziale all analisi della struttura	SI
		tecnologica. Supporto consulenziale alla diffusione della tecnologia	
		VOIP	SI
	Completare la migrazione sulla rete di fonia IP. OBIETTIVO CORE	attività correlate all'obiettivo Acquisiz.Beni e Serv. Informatici Tratta.Privata ed in	90,0%
		Economia	SI
		Acquisizione Beni e Servizi Inf. Procedura Gara Collaudo di pre-esercizio dei sistemi applicativi e dei	SI
		servizi	SI
		Esercizio sistemi applicativi istituzionali per i lavoratori	SI
		Gest.Rapporto Giuridico e Economico di Lavoro del Pers.le DCSIT	SI
		Gestione Amministrativa Contabile Contratti	SI
		Gestione dei rapporti con gli utenti interni ed esterni Gestione della qualità delle architetture e dei processi	SI
		di esercizio e di sviluppo	SI
		Gestione ed evoluzione degli ambienti di BMS e middleware	SI
		Gestione ed evoluzione dei sistemi centrali	SI
		Gestione ed evoluzione dei sistemi internet/intranet	SI
		Gestione ed evoluzione dei sistemi open e dipartimentali	SI
		Gestione ed evoluzione delle reti e del trasporto	SI
		voce/dati INFORMATICA DIREZIONALE SERVIZI DI	CI
		COMUNICAZIONE	SI
		Progetto Organizzazione e Gestione Interventi Formativi	SI
		Servizi Appaltati	SI
		Sicurezza dei dati e delle applicazioni con definizione delle relative politiche	SI
		Sicurezza dei sistemi con definizione delle relative	SI
		procedure operative Sistemi applicativi istituzionali per le aziende	SI
		Sistemi applicativi per l'area strumentale e direzionale	SI
		Sistemi applicativi Risorse Umane	SI
		Sviluppo e manutenzione dei servizi online e di	SI
		cooperazione Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi	
		dell'area Aziende e della Prevenzione	SI
		Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi dell'area Lavoratori	SI
		Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi	SI
		dell'area Programmazione Bilancio e controllo Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi	
		dell'area sanitaria e dell'area riabilitativa	SI
		Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi Dell'area strumentale e degli applicativi infrastrutturali	SI
		Sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi risorse	CI
		umane Verifica e sviluppo dei livelli di qualità	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di supporto	SI SI
STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA TECNICA	OBIETTIVO CORE	Programmazione Budget della DCSIT Analisi e metodologie di intervento per l'efficienza	SI
PER L'EDILIZIA	OBJETTIVO GONE	gestionale del patrim. Immob. Dell'Istituto	SI
		Analisi e progettazione di modelli per la sicurezza nei luoghi di lavoro e nei cantieri	SI
		Gest tecnica degli investimenti	SI
		Gest tecnica per interventi di manutenzione, ristrutturaz. E valorizzazione immobili della DG	SI
		Gest tecnica per interventi di valorizzazione,	
		trasformaz. E manutenzione, degli edifici ad uso	SI
		riabilitativo e protesico e degli edifici sottoposti alla tutela dei Beni culturali	
		Gest tecnica per l'erogazione a soggetti pubblici e privati di finanziamenti in materia di sicurezza	SI
		Gestione tecnica per erogazione mutui dipendenti	SI
		Gestione tecnica per ineterventi di valorizzazione,	SI
		trasformazione e riconversione degli edifici istituzionali	JI
		Istruttoria tecnica per acquisizione, manutenzione restauro arredi fissi e mobili di pregio	SI
		Linee guida e buone prassi in materia di sicurezza negli edifici istituzionali	SI
		Programmazione e organizzaz. Attività professionali in	SI
I	I	materia di appalti lavori, forniture e servizi	

ORF TITUO DI FIRATCINAMENTO SETUDIO PER Administrativo di controlissi di controli	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
DISPITITION PROFESSIONALE CONSULERZA TECRISION OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO DISPITITIONO PROPESSIONALE CONSULERZA TECRISION OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO DISPITITIONO PROPESSIONALE CONSULERZA TECRISION OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Propessione di un nuovo modella santanna final di una propeti di un nuovo modella santanna final ACC. SISCIAI E PREVINDIZIONA OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Propessione di un nuovo modella santanna final di una propeti di un nuovo modella santanna final ACC. SISCIAI E PREVINDIZIONA OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Propessione di un nuovo modella santanna final ACC. SISCIAI E PREVINDIZIONA OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Propessione di un nuovo modella santanna final ACC. SISCIAI E PREVINDIZIONA OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Propessione di un nuovo modella santanna final ACC. SISCIAI E PREVINDIZIONA OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Propessione di un nuovo modella santanna final ACC. SISCIAI E PREVINDIZIONA OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO ACC. SISCIAI E PREVINDIZIONA OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBJETTIVO DI	STROTTORA RESPONSABILE			
SENTITUDA PROFESSIONALE CONSULENZA TECNICA ORIETTIVO DI PUNZIONAMENTO SIENE MARINE PREVENZIONE E ESCANDALE CONSULENZA PER ORIETTIVO DI PUNZIONAMENTO SIENE MARINE PREVENZIONE PREVENZIONELE CONSULENZA TECNICA ORIETTIVO DI PUNZIONAMENTO ORIETTIVO CORE ORIETTIVO DI PUNZIONAMENTO ORIETTIVO CORE ORIETTIVO DI PUNZIONAMENTO ORIETTIVO CORE PREVENZIONE I SIENE PREVENZIONE PREVENZIONE E SONOME CONSULENZA PER ORIETTIVO CORE ORIETTIVO CORE PREVENZIONE PREVENZIONE PREVENZIONE PREVENZIONE PREVENZIONE PREVENZIONE ORIETTIVO CORE ORIETTIVO CORE ORIETTIVO CORE PREVENZIONE PREVENZIONE PREVENZIONE PREVENZIONE PREVENZIONE ORIETTIVO CORE PREVENZIONE PREVENZIONE PREVENZIONE PREVENZIONE ORIETTIVO CORE ORIETTIVO DI PUNZIONAMENTO ORIETTIVO DI PUNZIONAMENTO ORIETTIVO CORE ORIETTIVO DI PUNZIONAMENTO ORIETTIVO DI PUNZIONAMENTO ORIETTIVO DI PUNZIONAMENTO ORIETTIVO CORE ORIETTIVO DI PUNZIONAMENTO ORIETTIVO DI PUNZIONAMENTO ORIETTIVO CORE ORIE		OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO		
DESTITUDO DE PUNZIONAMENTO SUSTITUDO DE PUNZIONAMENTO SUPERIOR SENTINO CORRE SUPERIOR SENTINO CORRE SUPERIOR SENTINO CORRE SUPERIOR SENTINO CORRE SUPERIOR SENTINO CORRESPONDO DE PUNZIONA SENTINO CORRESPONDO SEN			Attività Amministrative gestione servizi generali	
OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Septembra Seriele cel Audit S. 5. SORRINTADORIZA MEDIDA GENERALE OBJETTIVO CORE				
GRETTIVO DI FUNZIONAMENTO Suprimo estrono di como di controlo del Santa Districto del	SERVIZIO ISPETTORATO E AUDIT	OBIETTIVO CORE		
SOMETTIVO CORE Medicina ingola existrativite, providentials St.		OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO		
Prestation sentiturie curatible, risabilitative e protesche SERTINO DI PUNZIDIAMENTO Prostres un incorremento delle ricorso per presidente delle prostres un incorremento delle ricorso per presidente delle prostres un incorremento delle ricorso per presidente delle prostres un incorremento delle ricorso per presidente Progrettare un incorremento delle ricorso per presidente delle prostres del un nuovo mudello senitario Iraili Progrettare del un nuovo mudello senitario Iraili Progrettare del un nuovo mudello senitario Iraili Antico progressionine, considerate formularione delle progrettare del un nuovo mudello senitario Iraili Antico Progressionine, considerate formularione delle progrettare del un nuovo mudello senitario Iraili Antico Progressionine, consultario del crisco delle progretto Antico del senitario un ordinario del crisco delle progretto Antico del senitario un ordinario del crisco delle progretto Antico del senitario del consultario del crisco delle progretto Antico del senitario del crisco delle consultario del crisco della senitario del crisco delle consultario del crisco della senitario della senitario della senitario della senitario della crisco della senitario della senitario della crisco della senitario della crisco della senitario della crisco della senitario della della strumentali della crisco della senitario della crisco della crisc			Supporto operativo alle attività ispettive	SI
Propertione o Submittate Del George formatione or generationed professionale in Significant in Programmation, organizatione attitude in Significant in Programmation attitude in Significant in Signifi	SOVRINTENDENZA MEDICA GENERALE	OBIETTIVO CORE	Medicina legale assicurativo- previdenziale	SI
DELETTIVO DI FUNZIONAMENTO DELETTIVO DI FUNZIONAMENTO SISTO I I PROGRAMMAZIONE DELETTIVO DI FUNZIONAMENTO Prevedere un incremento delle riborne per prostazioni di rette montroli delle prestazioni di rette montroli delle prestazioni di rette montroli di montroli di montroli di montroli di montroli di montroli di prestazioni di un muovo modello serifizioni rivali Anci. MISCHI E PREVINZIONALE CONSULENZA TECNICA DEIETTIVO DI FUNZIONAMENTO DEIETTIVO CORE 3. STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA PER DEIETTIVO DI FUNZIONAMENTO DEIETTIVO DI FUNZIONAMENTO DEIETTIVO DI FUNZIONAMENTO DEIETTIVO DI FUNZIONAMENTO DEIETTIVO CORE 3. STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA PER DEIETTIVO DI FUNZIONAMENTO DEIETTIVO CORE DEIETTIVO DI FUNZIONAMENTO DISTINUTA PROFESSIONALE CONSULENZA PER DISTINUTA PROFESSIONAL			Prestazioni sanitarie curative, riabilitative e protesiche	SI
Settor 1 - Programmazione, organizzazione attività si si chiarità e risi manipomenti i controli di con			Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro	SI
DBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Prevodere un recremento delle risona per prestacioni di chiefe in managementi di considera di c				SI
DRETTIVO DI PUNZIONAMENTO Prevente un incremento delle incre per prestazioni altribità propudiciche altribuloriuszione di strumenti di directe Propitalizione di un nuovo medito sentincio treal Propitalizione di un nuovo medito sentincio treal Propitalizione di un nuovo medito sentincio treal Anni nei propitali di un nuovo medito sentincio treal Anni nei propitali di un nuovo medito sentincio treal Anni nei propitali di un nuovo medito sentincio treal Anni nei propitali di un nuovo medito sentincio medi un nuovo medito sentincio treal Anni nei propitali di un nuovo medito sentincio medi un nuovo medito sentincio di un nuovo medito sentincio medi un sulla sesse degli dirizzati formutati di ci l'Urbellibera n. 1 1 del 8 agonto 2011) Anni nei di distrumenti Presidenti di aggiore industriate Presidenti di aggiore in				SI
Precedere un incremento delle riscorse per prestazioni direttale predicational pressionali carattale presionanti carattale del un proposto di un proposto		OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO		SI
Progetazione di un nuovo modello sanitario Inali Analisi della sirituttra sanitario sistente formulazione di un progeto di un nuovo modello sanitario anche sille base degli indizica formulazione di un progeto di un nuovo modello sanitario anche sille base degli indizica formulazione di un progeto di un nuovo modello sanitario anche sille base degli indizica formulazione di un progeto di un nuovo modello anatario anche sille base degli indizica formulazione di di un progeto di un nuovo modello cantario anche sille base degli indizica formulazione di di sille progeto di un nuovo modello cantario sille progeto di un nuovo modello cantario di della sille progeto di un nuovo modello cantario di di sille progeto di un nuovo modello cantario di di sille progeto di un nuovo modello della di sille progeto di un nuovo modello della di un progeto di un progeto di un progeto di un progeto di un nuovo modello della di progeto di un progeto			attività propeudetiche all'individuazione di strumenti di	
Progetatione di un ruson modello sanitario Inalia della struttura sanitaria esistente-formulazione di un proprio di un ruson modello sanitario Inalia di di apporto di un ruson materia orche sulla base degli inditto i formulati di CIVIDINIPIER I SI SITUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA TECNICA DI SITUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA TECNICA DI SITUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA PER OGETTIVO DI FUNZIONAMENTO ADIA PROFESSIONALE CONSULENZA PER CININAVAZIONE TECNICA COGICA SITUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA PER CININAVAZIONE CONSULENZA PER C		dirette		SI
di un progetto di un nazion modello santaria anche sillo base degli indiziza formatti dal CVICNEIlera n. SI SIRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA TECNICA DESTITIVO CORE An. Min. R. C. Ou. Sillior 1 bi. Cristal. SI Analis di alexantorio presentato di gione industriale SI Presenzione oli gione industriale SI Presenzione oli gione industriale SI Presenzione oli gione industriale SI SI Presenzione SI SI SILLI S. Ademp. Amministrativi SI SI SILLI S. Ademp. Amministrativi Constituti SI SI SILLI SI SILLI SILLI SI SILLI		Progettazione di un nuovo modello sanitario Inail		
STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA TECNICA OBIETTIVO CORE An. Min. Ric. Qui. Silico 1b. Chisal. Silicon. Sup. 1b. Addemp. Amministratival cultivitial surportion. Sup. 1b. Addemp. Amministratival cultivitial surportion. Silicon. Sup. 1b. Addemp. Amministratival cultivitial surportion. Silicon. Silicon. Altituda di supportion. Programmas/denic c. Silicon. Silic		Trogettazione di dirridovo modello sanitario maii		CI
STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA TECNICA ACC. RISCHI E PREVENZIONE ACC. RISCHI E PREVENZIONE ACC. RISCHI E PREVENZIONE DIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Attività di supporto Resorve tumano - Programmazione e STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA PER UNNOVAZIONE TECNICOCICA CENTURI CONSULENZA PER UNNOVAZIONE TECNICOCICA OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI FU				31
ACC. RISCHI E PREVENZIONE ANIMATE del Libocratorio SI Predication del giperi industriale SI SI Prediction del giperi industriale SI SI SIGN. Lab. Ademp. Amministrativi e attività strumentali SI Tartiffe SI Ademp. Amministrativi e attività strumentali SI Tartiffe SI SI SI Ademp. Amministrativi e attività strumentali SI Tartiffe SI	CTDUTTUDA DDOFFCCIONALE CONCULENZA TECNICA	ORIETTIVO CORE	14 del 3 agosto 2011).	
Analist di laboratorio ST		OBIETTIVO CORE	An. Min. Ric. Qua. Silice Lib. Cristal.	SI
Pregrendane Pregrendane St Sup. Lab. Ademp. Amministrativi St Adequare del pland di classificazione el Budget St Adequare del pland di classificazione ed Budget St A	The state of the s		Analisi di laboratorio	SI
Sup. Lab. Ademp. Amministrativi SI				
SUPLAD. Ademp. Aneministrativi e attività strumentali SI Tariffe GBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO GBIETTIVO CORE STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA GENERALE PROFESSIONALE CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE GENERALE PROFESSIONALE CONSULENZA PER GENERALE PROFESSIONALE GENERALE PROFESSIONALE CONSULENZA PER				
STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBJETTIVO CORE OBJETTIVO CORE OBJETTIVO CORE OUGlità dei servizi e standard Servizi per la constitutata informatica in Si Servizi per la constituta informatica informatica in Si Servizi per la constituta informatica della riservatezza delle informazioni in Si Secure applicationi informatica della si Si Secure applicationi informatica in Si Secure applicationi informatica della si Si considerazione della si Si Secure applicationi informatica della si Si considerazione informatica della si Si secure applicationi informatica inform				
OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Altività di supporto Riscre Umano - Piantificazione - Programmazione e Riscre Uninovazione reconologica OBJETTIVO CORE OBJETTIVO CORE OBJETTIVO CORE OBJETTIVO CORE OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Altività di supporto OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Altività di supporto OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Altività di supporto OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Altività di supporto OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Altività di supporto OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Altività di supporto OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO Altività di supporto del informatico della funzione del sistinutario del informatico della funzione del sistinutario del supporto del modello della funzione del sistinutario del runo della di contatto della funzione del provincia del runo della della funzione del runo della della funzione del runo della della funzione della di riccordato del runo della della di riccordato della funzione del runo della della contatto della funzione della di riccordato del runo della della di riccordato della funzione del runo della della di riccordato della funzione della di riccordato della contatto della di riccordato della di riccordato della funzione del runo della della di riccordato della di riccordato della contatto della di riccordato della D.C. titolore della di riccorda				
Risorse Unane - Plantificazione - Programmazione e Budget UNINOVAZIONE TECNOLOGICA Biddet Oualita del servizì e standard Servizi di connettivita Servizi per la contratualistica informatica SI Servizi per la capitane delle informazioni SI Securizia e tutela della riservatezza delle informazioni SI Sistemi applicativi Sistemi tecnologici SI Securizia per la gestione delle informazioni SI Sistemi applicativi Sistemi tecnologici SI SI Securizia per la gestione della sistemi della sistemi sinomativo ed informatico della SI SISTEMIA SUPPLIA SI SISTEMIA SI SI SISTEMIA SI SISTEMIA SI SISTEMIA SI SISTEMIA SI SISTEMIA SI SI SISTEMIA SI SI SISTEMIA SI SISTEMIA SI SI SI SISTEMIA SI SI SI SISTEMIA SI		ODISTINO DI SUNTIONAMENTO		
STRUTTURA PROFESSIONALE CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA BIETTIVO CORE Qualita dei servizi e standard Siservizi per la contrattualistica informatica Servizi per la contrattualistica informatica Sistemi contrattualistica informatica dei normatica		OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Risorse Umane - Pianificazione - Programmazione e	
L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA Caulitat del serviz e standard Si Serviz de la contrattualistica informatica Si Serviz per la contrattualistica informatica Si Serviz per la gestione del informazioni Si Serviz per la gestione del informazioni Si Sicurazza e tutela della riservatezza della nformazioni Si Sistemi applicativi Si Sistemi applicativi Si Sistemi applicativi Si Sistemi tecnologici Si Sistemi tecnologici Si Sistemi applicativi Si Sistemi applicativi Si Sistemi applicativi Si Sistemi applicativi Si Sistemi tecnologici Si Sistemi tecnologici Si Sistemi tecnologici Si Si Sistemi applicativi Si Sistemi applicativi Si Sistemi tecnologici Si Si Sistemi tecnologici Si Si Si Si Si Si Si				SI
ELINNOVAZIONE FERNOLOGICA Servizi di connettivita Servizi per la contrattualistica informatica SI Servizi per la contrattualistica informatica SI Servizi per la gestione della informazioni SI Servizi per la gestione della informazioni SI Sicurezza e tella informazione della sirultura SI SI Sicurezza e tella informazione della sirultura SI SI Sicurezza e tella informazione della sirultura SI		OBIETTIVO CORE	Qualita dei servizi e standard	SI
Servizi per la contratualistica informatica SI Servizi per la gestione delle informazione SI SI Servizi per la gestione delle informazioni SI Servizi per la gestione delle informazioni SI Sixenezza e tutela della riservatezza delle nformazioni SI Sixenezza e tutela della riservatezza della riservatezza e tutela riservateza e	L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA			
Servizi per l'apresitione delle informazioni SI Si Sicurezza e tutela della riservatezza delle nformazioni SI Si Sicurezza e tutela della riservatezza delle nformazioni SI Sistemi applicativi SI SI Sistemi Aliviti Sistemi si Sistemi				
Sicurezza e tutela della riservatezza delle nformazioni SI Sistemi applicativi SI Sistemi applicativi SI SI SISTEMI applicativi SI SI SI SI SISTEMI applicativi SI				
Sistemi applicativi SI Sistemi applicativi SI Sistemi periologici SI Altivita di supporto Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesi DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesi Adegiare dei planti di classificazione dell'altivitu ai Modello Organizzativo Transitorio (M.Pt.t. 2.1prg 7) Aggiornamento dei servizi erogati da INALi in collaborazione con ex ISPECI-ISPEMA Analsi e sperimentazione dei nuovo modello della funzione speritiva INALi integrato con le omologhe funzioni dell'ex IPSEMA e ISPESI. analsi sulzione attuale SI attività concreta e all'obiettivo SI attività concreta e all'obiettivo SI attività collaborazione di un sistema di spesione del documentale integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto ri guardo all'integrazione delle modalità di gestione del rapporti con l'utenza, dei canali di contatto dei modelli di regozione delle modalità di gestione del rapporti con l'utenza, dei canali di contatto dei modelli di regozione delle modalità di gestione dei dei servizi attività a supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per il raggiungimento della D.C. titolare dei rabporti moni integrata supporto per il raggiungimento della D.C. titolare dei rabporti moni integrata di moni di controlo della del			Servizi per la gestione delle informazioni	SI
SIStemi tecnologici SI SI Attività di supporto SI Gestione del sistema informativo del informatico della struttura Programmazione, Planificazione e Budget SI Gestione del sistema informativo ed informatico della struttura Programmazione, Planificazione e Budget SI Adequare del plani di classificazione dellistituto al Modello Organizzativo Transitorio, (M. P. Lt. 2.1 - prg 7) SI Aggiornamento del servizi erogati da INAIL lin collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA Analise seprimentazione del nuovo modello della funzione ispetitiva INAIL integrato con le omologhe SI funzione ispetitiva INAIL integrato con le omologhe SI funzione indelle ex IPSEMA Pale SI SI Attività di conessa all'oblettivo SI attività correlate all'oblettivo SI attività correlate all'oblettivo SI attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrato en le si stema di gestione del documentale integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione del apporto con trutenza, del canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata SI attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di di supporto per il raggiungimento di un sistema di di supporto per il raggiungimento di un sistema di di supporto per il raggiungimento di un sistema di di supporto per il raggiungimento di un sistema di di supporto di competenza si attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di di supporto di competenza di attività di supporto dell'oblettivo, si indicazioni e con il corrodimento dell'oblettivo, si indicazioni e con il corrodimento della D.C. titolare dell'oblettivo medesimo.			Sicurezza e tutela della riservatezza delle nformazioni	SI
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesi DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesi Adequare dei plani di classificazione dell'istituto al Modello Organizzativo Transitorio (M.Pt.t. 2.1 -prg 7) SI Aggiornamento dei servizi erogati da INAIL in Collaborazione con en Ispesi Inspirituto al funzione ispetitui al INAIL integrato con le omologhe Incurioni dell'ex IPSEMA e ISPESI. analisi situazione attuale Intivita di collaborazione Intivita di collaborazione Intivita di collaborazione Intivita di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata Intività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione dei documentale integrata Intività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione dei documentale integrata Intività di supporto no l'Intenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Intività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei dei proporto no l'Intenza, dei canali di contatto e dei modelli di supporto con dei rapporti con l'Intenza, dei canali di contatto e dei modelli di supporto e l'Integrato dell'obiettivo, si indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare Intività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, si indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare Intività di supporto dei della della D.C. titolare Intività di supporto dei della della D.C. titolare Intività di supporto dei della de			Sistemi applicativi	SI
Gestione del sistema informativo ed informatico della strutura Programmazione, Planificazione e Budget SI Programmazione, Planificazione e Budget SI Programmazione, Planificazione del Budget SI Modello Organizzativo Transitorio, (M.Pt.t. 2.1-prg 7) SI Modello Organizzativo Transitorio, (M.Pt.t. 2.1-prg 7) SI Aggiornamento dei servizi erogati da INAIL in Collaborazione con ex ISPES-ISPEMA Analisi e sperimentazione del nuovo modello della funzione ispettiva INAIL integrato con le omologhe funzioni dellere INESMA e ISPESL. analisi situazione attuale SI Attività correlate all' oblettivo SI attività correlate all' oblettivo SI Attività di collaborazione CI SI SI Attività di Collaborazione CI SI Attività di Supporto con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'Integrazione delle modelli di gestione dei documentale integrata Attività di supporto per la realizzazione dell' obbiettivo si di di gestione dei documentale integrata SI Attività di supporto per la realizzazione dell' obbiettivo si didicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obbiettivo medesimo. Attività di supporto per la realizzazione dell'obbiettivo medesimo. attività di supporto con di coordinamento della D.C. titolare dell'obbiettivo medesimo. Attività di supporto con di caordinamento della D.C. titolare dell'obbiettivo medesimo. Attività di supporto con dei canali utilizzati per l'erogazione dell' SI Ittività di supporto della D.C. titolare dell'obbiettivo medesimo.				
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesi Adeguare dei piani di classificazione dellistituto al Modello Organizzativo Transitorio, (M.Pt.t. 2.1-prg 7) SI Aggiornamento dei servizi erogati da InAlla in collaborazione con ex ISPELS-ISPEMA SI Analisi e sperimentazione del nuovo modello della funzioni septitiva InAlla indica in situazione attuale Inazioni delliera IPSEMA e ISPES. Antività cornelate all'abbiettivo SI Attività cornelate all'abbiettivo SI Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione del descumenta le integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione del de guore dei eservizi Attività di supporto con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione del decumenta le integrata Attività di supporto di competenza Attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione del decumenti integrata Attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di dell'abbiettivo su indicazioni e oni il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supporto come da indicazioni della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supporto come da indicazioni della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supporto del canali utilizzati per l'erogazione del SI Attività di supporto del canali utilizzati per l'erogazione del		OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO		SI
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO Acquisizione. Funzioni Ipsema IspesI Adeguare dei plani di classificazione dellistituto al Modello Organizzativo Transitorio (M.Pt.t. 2.1prg 7) Aggiornamento dei servizi erogati da INAIL in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA Analisi e sperimentazione dei nuovo modello della funzione ispettiva INAIL integrato con le omologhe funzioni dell'ox IPSEMA e ISPESA. Analisi e sperimentazione dei nuovo modello della funzione ispettiva INAIL integrato con le omologhe funzioni dell'ox IPSEMA e ISPESA. Altivita cornelate all'obiettivo SI attivita di corlaborazione Attivita di collaborazione e Budget Attivita di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata Attivita di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attivita di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attivita di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attivita di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attivita di supporto per il raggiungimento dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare Attivita di supporto come da indicazioni della D.C. titolare Attivita di supporto dei con ali unizizatione dell'obiettivo. Attivita di supporto dei canali utilizzati per l'erogazione dei SI				SI
ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO Adequare dei plant di classificazione dell'istituto al Modello Organizzatito Transitorio. (M.Pt.t. 2.1prg 7) Aggiornamento dei servizi erogati da INAIL in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA Analisi es perimentazione del nuovo modello della funzione ispettiva INAIL integrato con le omologhe funzioni dell'ex IPSEMA e ISPESL. analisi situazione statuale Attività cornessa all'obiettivo SI attività correlate all'obiettivo SI attività correlate all'obiettivo SI attività correlate all'obiettivo SI attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione dell'obiettivo dei modelli di erogazione dei enodalità di gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei enodalità di gestione dei eropazione dei enodalità di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. Attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI attività di supportocome da indicazioni della DC titolare dell'obiettivo medesimo. Attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI attività di supportocome da indicazioni della DC titolare dell'obiettivo medesimo.				SI
Modello Organizzativo Transitorio, (M.Pt.t. 2.1-prg 7) Aggiornamento dei servizi erogati da INAIL in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA Analisi e sperimentazione del nuovo modello della fuzione ispettiva INAIL integrato con le omologhe funzioni dell'ex IPSEMA e ISPESU. analisi situazione attuale Attività correlate all'obiettivo SI attività correlate all'obiettivo SI attività correlate all'obiettivo SI attività di corlate all'obiettivo SI attività di collaborazione Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione del documentale integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto di competenza Attività di supporto di competenza SI attività di supporto di competenza SI attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare SI dell'obiettivo medesimo. Attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare SI attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare SI attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare SI attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare SI attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare SI attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare SI attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare SI attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare SI attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare SI attività di supportocome dell'obiettivo per l'integrazione dell'obiettivo per l'integrazione dell'obiettivo dell'obiettivo per l'integrazione dell'obiettivo dell'obiettivo per l'integrazione dell'obiettivo per l'integ		Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesl	Adequare dei piani di classificazione dell'Istituto al	
collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA Analisi e sperimentazione dei nuovo modello della funzione ispetitiva INALIi. Integrato con le omologhe funzioni dell'ex IPSEMA e ISPESI. analisi situazione attuale SI Attività cornelase all'obiettivo SI attività correlate all'obiettivo SI Attività correlate all'obiettivo SI Attività di collaborazione Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione dei documentale integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'arealizzazione del modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto di competenza Attività di supporto di competenza SI Attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata SI Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare SI Attività in supporto dei competenza si si dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare SI Attività in supporto dei canali utilizzati per l'erogazione dei SI Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dell'obiettivo per l'integrazione del canali utilizzati per l'erogazione dei SI	ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO		, ·	SI
Collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA Analisi e sperimentazione del nuovo modello della funzione ispettiva INAIL integrato con le omologhe funzioni dell'ex IPSEMA e ISPESL analisi situazione attuale Attivita cornessa all'obiettivo SI attivita correlate all'obiettivo SI attivita correlate all'obiettivo SI Attività di collaborazione Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione del documentale integrata Attività di supporto con l'utera, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto di competenza attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione del documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione del canali utilizzati per l'erogazione del			Aggiornamento dei servizi erogati da INAIL in	61
funzioni dell'ex IPSEMA e ISPESI. analisi situazione attuale Attività connessa all'obiettivo SI attività correlate all'obiettivo SI attività correlate all'obiettivo SI attività correlate all'obiettivo SI attività di collaborazione SI Attività di collaborazione SI Attività di racordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata Attività di racordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione del documentale integrata Attività di racordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione del irapporti con l'utenza, dei canali di contatto e del modelli di erogazione del servizi Attività di supporto Attività di supporto per la raggiungimento di un sistema di gestione del documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare SI Attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare dell'obiettivo. Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione del canali utilizzati per l'erogazione del SI				51
funzioni dell'ex IPSEMA e ISPESI. analisi situazione attuale Attività connessa all'obiettivo SI attività cornelate all'obiettivo SI Attività di collaborazione Attività di collaborazione Attività di collaborazione Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione del documentale integrazione delle modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto Attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. Attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare SI Attività di supportocome da indicazioni della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. Attività legiata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione del canali utilizzati per l'erogazione dei				CI
analisi situazione attuale Attivita connessa all'obiettivo SI attivita correlate all'obiettivo SI attivita correlate all'obiettivo SI Attivita di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione del rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto di competenza Attività di supporto di competenza strività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di di supporto medesimo. attività di supporto medesimo. SI Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei SI				31
attività correlate all'obiettivo SI attività di collaborazione SI Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione dei documentale integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto di competenza SI attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI Attività di supportocome da indicazioni della DC titolare dell'obiettivo medesimo. SI Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei				SI
attività di collaborazione Attività di collaborazione Attività di collaborazione Attività di collaborazione SI Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto SI Attività di supporto di competenza attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della DC titolare dell'obiettivo. Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo. SI Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei				
Attività di collaborazione Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di qestione del documentale integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione del rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto Attività di supporto di competenza Attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per il raelizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. Attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI attività di supportocome da indicazioni della DC titolare Attività di supportocome da la realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dell'obiettivo per l'integrazione deil'obiettivo per l'integrazione dell'obiettivo per l'integrazione deil'obiettivo per l'integrazione dell'obiettivo per l'i				
Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione del rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto Attività di supporto di competenza Attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo per l'integrazione dell'obiettivo per l'integrazione del canali utilizzati per l'erogazione dei				
gestione del documentale integrata Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto Attività di supporto di competenza attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della DC titolare Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo per l'integrazione dell'obiettivo per l'integrazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei			Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti	
Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto Attività di supporto di competenza attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della DC titolare dell'obiettivo medesimo. SI Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo. Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei SI				SI
avuto riguardo all'integrazione delle modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto Attività di supporto di competenza SI attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo. Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei SI				
gestione dei rapporti con l'utenza, dei canali di contatto e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto SI Attività di supporto di competenza attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo. Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei			l ·	
e dei modelli di erogazione dei servizi Attività di supporto SI Attività di supporto di competenza SI attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo. Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei SI			9	SI
Attività di supporto di competenza SI attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo. Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei				
Attività di supporto di competenza SI attività di supporto per il raggiungimento di un sistema di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo. Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei				SI
di gestione dei documenti integrata Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della DC titolare Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo. Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei SI				SI
Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo. Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei SI				SI
su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo. attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo. Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei SI				
Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo. Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei SI			su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare	SI
dell'obiettivo. Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei SI				SI
Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei SI				SI
l'integrazione dei canali utilizzati per l'erogazione dei SI				
; · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				SI
Servizi.				
Attività legata all'obiettivo per la Mappatura dei servizi ai fini dell'integrazione con IPSEMA e ISPELS.				SI

STRUTTURA RESPONSABILE	овієттіνо	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Attività legata all'obiettivo per la realizzazione di un sistema di gestione del documentale integrata.	SI
		Attività legata all'obiettivo per la revisione del regolamento di attuazione della L.241/90 e s.m.i. con	SI
		IPSEMA e ISPELS. Attività legata all'obiettivo per l'estensione del sistema di rilevazione soddisfazione dell'utenza.	SI
		Collaborazione alla realizzazione del sistema di	SI
		gestione del documentale integrato Collaborazione con la Struttura titolare	SI
		completamento test procedure di programmazione Condivisione del Regolamento con i principali referenti	SI SI
		e gestione eventuali correttivi. Definizione del modello organizzativo per l'erogazione dei servizi integrati	SI
		Definizione del Piano di implementazione dei servizi disspositivi (per canale/servizio).	SI
		elaborazione di proposte per una evoluzione della gestione	SI
		Elaborazione integrata del Piano della Performance e consolidamento con gli ulteriori contenuti/elaborati previsti dal D.lgs.150/2009 (M.Pt.t. 3.1- prog.7).	SI
		Esame degli esiti relativi alla mappatura dei servizi ed identificazione degli elementi chiave per la rilevazione della soddisfazione in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA.	SI
		Esame dei processi di erogazione dei servizi ed analisi delle possibili opzioni relative ad un'integrazione/estensione dei canali di erogazione dei servizi stess. Predisposizione della mappatura e del ridisegno dei nuovi processi di erogazione.	SI
		Esecuzione degli aggiornamenti e redazione di una prima versione del regolamento dei tempi di conclusione dei procedimenti amministrativi del Nuovo Inail in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA.	SI
		Fornire il supporto di competenza richiesto. gestione della documentazione con il nuovo sistema	SI SI
		Implementazione delle azioni di armonizzazione tra i diversi sistemi di controllo in uso presso Ipsema e il	SI
		sistema PBC. Sperimentazione Implementazione delle azioni di armonizzazione tra i diversi sistemi di controllo in uso presso l'Ispesl ed il	SI
		sistema PBC. Sperimentazione Integrazione della funzione ispettiva con azioni	SI
		evolutive del sistema dei controlli interni Mappatura degli elementi di dettaglio in collaborazione	
		con ex ISPELS-IPSEMA. Mappatura dei possibili sviluppi dei canali di erogazione	SI
		dei servizi ed eventuale pianificazione di dettaglio relativa all'implementazione degli stessi. Mappatura dei servizi (input/output/utenti/modalità di	SI
		erogazione)per elaborazione Carta dei Servizi integrata in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA.	SI
		mappatura dei servizi con identificazione degli items da inserire nei questionari di rilevazione. Verifica dell'applicabilità dell'attuale sistema e progettazione	SI
		relativa all'estensione. Partecipazione alla realizzazione di un sistema di gestione documentale integrata	SI
		Progettazione relativa all'estensione del sistema di rilevazione e all'implementazione dei correttivi/delle integrazioni ritenute necessarie con la collaborazione di ex ISPELS/IPSEMA.	SI
		Realizzare un sistema di gestione del documentale integrata	SI
		Realizzare un sistema di gestione del documentale integrata per quanto riguarda le procedure in essere	SI
		Realizzazione del piano degli interventi per l'implementazione dei sistemi informatici, sperimentazione e rilascio delle applicazioni (M.P. tt.3.1-proq.5).	SI
		Rilevare i bisogni formativi in funzione del progetto organizzativo definito	SI
		rivainzativo definito Rivisitazione della funzione di Internal Audit e ridefinizione dei relativi ruoli e responsabilità alla luce del nuovo modello organizzativo.	SI
		Supporto consulenziale alla valutazione dei canali di erogazione e al disegno dei relativi processi di erogazione dei servizi.	SI
		Valutazione degli elementi chiave individuati, al fine di verificare l'effettiva applicabilità dell'attuale sistema e l'eventuale necessità di adeguamento/ integrazione dello stesso in collaborazione con ex ISPELS-IPSEMA.	SI

STRUTTURA RESPONSABILE	ОВІЕТТІVО	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Verifica di conformità rispetto alla legge 241/90 e s.m.i. attraverso la valutazione degli elementi di	SI
		dettaglio ed individuazione degli aggiornamenti da apportare.	
	Applicazione della normativa sulla Privacy	Applicazione della normativa sulla Privacy	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Documento programmatico sulla Sicurezza integrato con gli Enti soppressi	SI
		Partecipazione alla definizione delle modalità di applicazione delle normativa sulla Privacy	SI
	Assicurare interventi strutturali di riduzione dei volumi cartacei	Adeguamento alle nuove funzioni del Sistema di gestione documentale INAIL	SI
		Attività connessa all'obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di collaborazione	SI
		Attività di supporto	SI
		Attività di supporto di competenza	SI
		Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
		attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
		Attività finalizzate all'implementazione dei piani di classificazione	SI
		Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI
		Attività legata alla realizzazione dell'obiettivo per l'estensione del sistema di gestione documentale INAIL	SI
		alle nuove funzioni. Censimento, riordino e scarto della documentazione,	
		con particolare riferimento alle esigenze degli ex enti nei casi in cui è prevista l'integrazione logistica da attuarsi nel 2012.	SI
		Collaborazione con la Struttura titolare	SI
		Estensione del sistema di gestione documentale Inail alle nuove funzioni.	SI
		Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
		gestione della documentazione con il nuovo sistema	SI
		Partecipazione alla estensione di un sistema di gestione	
		documentale integrata realizzazione di un sistema di gestione documentale	SI
		integrata e definizione delle nuova AOO e dei relativi piani di classificazione. Integrazione delle procedure in essere. Definizione di un piano formativo.	SI
		Rilevazione dei bisogni.	SI
		valutazione interazione gestione documentale con	SI
	Assicurare la piena operatività del Modello Organizzativo definitivo	procedura UE Attività connessa all'obiettivo	SI
	Organizzativo deminivo	Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti avuto riguardo alla reingegnerizzazione organizzativa del sistema di relazioni con l'utenza.	SI
		Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo, su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare dell'obiettivo medesimo.	SI
		Attività legata alla reingegnerizzazione organizzativa del sistema di relazione	SI
		catalogo prodotti editoriali	SI
		Definizione del modello organizzativo per la	
		concertazione dei servizi di contatto fisico presso le Unità territoriali, dei servizi virtualizzati sulle strutture	SI
		virtuali e dei servizi di BO presso poli territoriali.	
		Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
		Mappatura dei servizi di contatto "fisico" e virtualizzati. Supporto consulenziale alle attività correlate	SI
		allobiettivo.	SI
	Conseguire economie strutturali	attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto	SI
		Attività finalizzata a definire i criteri organizzativi per realizzare i rapporti di sinergia in linea con quanto previsto dal decreto interministeriale del 28 marzo	<u>-</u>
		2011, attuativo dellart 1, comma 9 della legga 13 novembre 2009, n°172, recante il modello organizzativo dei Poli integrati del Welfare	SI
		Supporto organizzativo alla realizzazione del processo di integrazione logistica dell'ex IspesI e dell'ex Ipsema	SI
	Consolidare e integrare il sistema di contabilità analitica	attività correlate all'obiettivo	SI
		attività di analisi contabile sui report di sperimentazione	SI
		Prosecuzione, sperimentazione del sistema di contabilità economico/finanziaria integrata e della contabilità analitica	SI

OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENT
Elaborare il Modello Organizzativo definitivo.	Analisi del Regolamento vigente, verifica delle	
	modifiche intervenute e dei relativi aggiornamenti	
	occorrenti. Analisi della tenuta di quanto definito	SI
	nell'assetto organizzativo transitorio, anche alla luce	
	della nuova dotazione organica.	CI
	Attività connessa all'obiettivo	SI
	attività correlate all' obiettivo	SI
	attività correlate all'obiettivo Attività di collaborazione	SI SI
	Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti	31
	avuto riguardo all'implementazione dell'assetto	SI
	organizzativo Inail	31
	Attività di supporto	SI
	Attività di supporto per la realizzazione dell'obiettivo,	31
	su indicazioni e con il coordinamento della D.C. titolare	SI
	dell'obiettivo medesimo.	31
	attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
	Attività istituzionale legata al raggiungimento	
	dell'obiettivo.	SI
	Attività legata alla realizzazione del progetto per	SI
	l'implementazione dell'assetto organizzativo.	
	Avvio della rilevazione dei bisogni	SI
	Collaborazione all'avvio del progetto di	SI
	implementazione assetto organizzativo INAIL	
	Collaborazione con la Struttura titolare	SI
	Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
	Revisione dell'Ordinamento delle Strutture Centrali e	
	territoriali, del Regolamento di organizzazione e	
	ridefinizione della relativa dotazione organica, in prevsione dell'emanazione dei decreti interministeriali -	
	di cui al comma 4 dell'articolo 7 della legge 30 luglio	SI
	2010, n.122 - che individuano e trasferiscono le	
	risorse strumentali, umane e finanziarie degli Enti	
	soppressi (M.P t.t. 2.1- prg.4)	
	rilevazione attuale assetto	SI
	rilevazione nuovi carichi di lavoro e valutazione nuovo	31
	assetto	SI
	supporto al progetto per l'implementazione dell'assetto	SI
	organizzativo Inail	
	supporto alle attività delineate	SI
	Supporto consulenziale alle attività correlate	SI
	allobiettivo.	
Liquidazione e definizione dei sinistri ex Sportass	attività correlate all' obiettivo	SI
	Attuazione della "Gestione stralcio". Ricognizione delle	
	problematiche ancora aperte. Progettazione del	0.1
	trasferimento ad altra Direzione della fase conclusiva	SI
	della gestione ex Sportass ed affiancamento, per il	
	consolidamento, alla Direzione scelta.	CI
	Fornire il supporto di competenza richiesto.	SI
	Ricognizione delle problematiche ancora aperte:	SI
	censimento del contenzioso; liquidazione dei casi singoli.	
	ISINGOIL.	31
ODJETTIVO CODE		31
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente	SI
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o	
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente	
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume	SI
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per	SI
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru	SI SI
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di	SI SI
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della	SI SI SI
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga	SI SI
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e	SI SI SI
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga	SI SI SI SI SI
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali	SI SI SI SI
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk azie	SI SI SI SI SI
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk azie Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk azie Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk azie Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk stru Pianificazione di struttura, rapporti con organi e	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk azie Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk stru Pianificazione di struttura, rapporti con organi e organismi esterni, amministra	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk azie Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk stru Pianificazione di struttura, rapporti con organi e organismi esterni, amministra Progettazione e Gestione del Sistema Qualita e	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk azie Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk stru Pianificazione di struttura, rapporti con organi e organismi esterni, amministra	SI SI SI SI SI SI SI SI
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk azie Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk stru Pianificazione di struttura, rapporti con organi e organismi esterni, amministra Progettazione e Gestione del Sistema Qualita e Customer Satisfaction Programmazione e controllo di gestione Italia Centro	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk azie Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk stru Pianificazione di struttura, rapporti con organi e organismi esterni, amministra Progettazione e Gestione del Sistema Qualita e Customer Satisfaction Programmazione e controllo di gestione Italia Centro Nord Programmazione e controllo di gestione Italia Centro	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk azie Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk stru Pianificazione di struttura, rapporti con organi e organismi esterni, amministra Progettazione e Gestione del Sistema Qualita e Customer Satisfaction Programmazione e controllo di gestione Italia Centro Nord	SI SI SI SI SI SI SI SI SI
OBIETTIVO CORE	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk azie Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk stru Pianificazione di struttura, rapporti con organi e organismi esterni, amministra Progettazione e Gestione del Sistema Qualita e Customer Satisfaction Programmazione e controllo di gestione Italia Centro Nord Programmazione e controllo di gestione Italia Centro Sud	SI SI SI SI SI SI SI SI SI
OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente esterno. Indirizzi o Analisi e progettazione dei servizi virtuali per il cliente interno (area strume Analisi e progettazione di standard ambientali e per l'utilizzazione degli stru Analisi e progettazione per la definizione del modello di servizio e del modello Analisi e progettazione per la definizione della dotazione organica e dell'orga Coordinamento e gestione back office CCM e monitoraggio livelli di servizio Coordinamento e presidio del processo di pianificazione e programmazione e anali Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk azie Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk lavo Gestione supporto organizzativo ed assistenza per le attività di help desk stru Pianificazione di struttura, rapporti con organi e organismi esterni, amministra Progettazione e Gestione del Sistema Qualita e Customer Satisfaction Programmazione e controllo di gestione Italia Centro Nord	SI SI SI SI SI SI SI SI SI

	Presentare una prima versione del cruscotto strategico"	attività correlate all'obiettivo attività di consultazione per gli aspetti di carattere contabile	SI
		contabile	SI
		Individuazione,realizzazione e sperimentazione	
	Describe Franklands and half-sandalliant and half-	funzionalità e contenuti del cruscotto strategico	SI
	Progetto Emoticons-conclusione dell'estensione della rilevazione e relativo monitoraggio dei dati.	attività correlate all'obiettivo	SI
		Estensione della rilevazione a tutte le sedi dell'Istituto a conclusione del percorso avviato e definito già nel 2011 a seguito della firma di un protocollo di intesa con il Dipartimento dell funzione Pubblica	SI
		Monitoraggio dei dati relativi all estensione della rilevazione, anche al fine di definire il modello di "ancoraggio" del sistema di rilevazione della soddisfazione dell'utenza tramite emoticons al sistema di valutazione delle performance.	SI
		Studio di fattibilità per l'estensione delle modalità di rilevazione attraverso emoticons ai servizi ex Ispesl ed	SI
		ex Ipsema Supporto consulenziale allo sviluppo del progetto	SI
	Proseguire nella diffusione sul territorio delle logiche dei principi nonchè delle metodologie sviluppate in materia di Internal Audit	Collaborare, per quanto di competenza, nelle attività relative all'erogazione del percorso formativo.	SI
	The Control of the India	Coordinare l'avvio dell'implementazione dei controlli proposti a presidio dei rischi individuati nei processi di sede coinvolgendo, ove necessario, la struttura competente.	SI
		Fornire assistenza, ove richiesto, alle DDRR nelle attività di verifica dello stato dei controlli in essere, a presidio dei rischi dei processi di sede, coinvolgendo, ove necessario, la struttura competente.	SI
	Sviluppo del sistema di rilevazione della soddisfazione dell'utenza, anche tenendo conto dell'evoluzione del contesto di riferimento;gestione delle iniziative di miglioramento emerse da precedenti indagini	Attività correlata all'obiettivo	SI
		Attività istituzionale legata al raggiungimento dell'obiettivo.	SI
		Coordinamento e gestione delle iniziative di miglioramento a livello centrale, in collaborazione con le Strutture centrali coinvolte e territoriali.	SI
		Rilevazione della Customer satisfaction sui servizi di Sede anche ai fini dell'erogazione di una quota di salario accessorio (definizione della Banca dati utenti, preparazione e svolgimento indagine, elaborazione statistica dei dati di Sede, D.R. ed Istituto, applicativo per monotoraggio dati.	SI
		Supporto consulenziale allo sviluppo del sistema di rilevazione di soddisfazione dellutenza.	SI
SERVIZIO CENTRALE ACQUISTI	OBIETTIVO CORE	acquisizione forniture e servizi convenz. Consip e M.P.	SI
		Appalti di Lavori	SI SI
		Appalti di Servizi Contr. forniture e servizi - Acquisti	SI
		gestione contratti per forniture e servizi integrati	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	organizzazione e Appalti di forniture Attivita di supporto	SI SI
		Pianificazione Budget e Attivita di Supporto al Servizio	SI
SERVIZIO FORMAZIONE	OBIETTIVO CORE	Gestione acquisti	SI
		Organizzazione operativa Pianificazione e programmazione delle attività	SI
		formative	SI
SERVIZIO CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO CORE	Attivita di supporto Elaborazioni statistiche e Web	SI SI
SELVIZIO GASELLARIO GENTRALE INFORTUNI	OBJETTIVO COILE	Gestione Banca dati	SI
		Monitoraggio banca dati	SI
		Sinergie	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Sistemi e help desk Affari generali e personale	SI SI
	OBJETTIVO DI FONZIONAIVIENTO	Amministrazione e rapporti con gli utenti	SI
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	Acquisizione. Funzioni Ipsema Ispesl	attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di supporto attività di supporto per il profilo contabile della servizio di certificazione	SI SI
		attività di supportocome da indicazioni della DC titolare	SI
		Avvio e gestione delle fasi operative	SI
		Implementazione per step successivi della procedura organizzativo-informatica di gestione delle verifiche.	SI
	Monitoraggio dell'attuazione dei progetti incentivati	Analisi e studio di fattibilità ed elaborazione progettuale.	SI
	OBIETTIVO CORE	Governo della Pianificazione Nazionale e territoriale e del budget	SI

Institute a contractional per Engiptications author all legisles. Institute in branch discourses a continual legisle discourse in the progression of mission of the progression of the	STRUTTURA RESPONSABILE	ОВІЕТТІVО	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
incomo controlle bittoms. Informations and information per plan Previousions S. S. Programmers and information per plan Previousions of the Previous of the Previousions of the Previous of the Previ				ÇI
International accordance of transcribers of in Proportions SI SI Proportional Continues on a grant product of in Proportional SI Proportional Continues on a grant product of in Proportional SI Depote to Continues and Publisher SI Proportional SI Depote to Continues and Publisher SI Proportional SI Depote to Continues and Publisher SI Depote to Continues and SI Depote to Continues an				31
FREGERIACIONE CONTRALE RIABILITAZIONE E PROTESI PROPRIES AND STATEMENT OF STATEMEN			Informazione e formazione per la Prevenzione.	
provestional particular patients in Price III ST Secretary (Control of the Price III ST Secretary III ST Secretary III ST SECRETARY (Control of III Secretary III SECRETARY (Control of III SECRETARY (Control				
Segrent is somer can deformation of comparison per single statement as consistent proceedings — settleme probability of the comparison of			prevenzionali.	
Initiative a garanters are executivates active patitive of society and society can be productive amministrative of society and society can be productive amministrative of society and society and patitive controlled by the patitive cont			Rapporti con Organismi Pubblici e Privati Rapporti e sinergie con Istituzioni ed Organismi per	
September Fleerwitten is between control of formations 5 statement fleerwitten is between the temporary of patients of the process of the patients of the pati			iniziative a carattere prevenzionale - settore pubblico	SI
Society Financiero alla Prevenienzo SI 1 Superimentario SI 1 Superimentario SI 1 Superimentario del positromino SI 1 International Delica del calesta develui, e integrato SI 1 International Delica del calesta develui, e integrato SI 1 SI International Delica del calesta develui, e integrato SI 1 SI International Delica del calesta develui, e integrato SI 1 SI International Delica del calesta develui del calesta del calesta develui del calesta del calesta develui del calesta del cal				SI
Information MAIL, a dei relativit avoirt, a infrogratio 53 Prevedere uno standiamento în repporto al gettiti 20 Revedere uno standiamento de servicio de participato de financia de finan			Sostegno Finanziario alla Prevenzione	SI
ORETTIVO DI PUNZONAMENTO Antoni di supporto Prevedere uno stanziamento in rapporto al gettito 2010 Analis dei andamento della Procedura di Si Sonti Comp. Cont. Co			11	SI
Preveders uno stanzamento in rapporto al gettito 2010 Parilla di Processura di Processura di Processura di Neuro 2010 a 2011 Parilla di Studio del portinono informativo al fine di Studio di Studio di Studio del portinono del di Studio di Studio di Studio del portinono del di Studio del Processora di Studio di Studio del Processora di Studio di Studio di Studio del Processora di Studio di Stu		OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO		SI
fleatoriementa alta ieropera sugli alvavia 2016 2011 31 Availai e statuto di partimonio informativo ai fine di el dividenzio i possibili ambili di prilipioramento delle dividenzio i possibili ambili di miglioramento delle dividenzio i possibili ambili di miglioramento delle dividenzio all'alta di dividenzio di dividenzio di distrituto di si attività di supporto como di ambigili di dividenzio di distrituto di si attività di supporto como di ambigili di dividenzio di si attività di supporto como di ambigili di proprio di attività di supporto como di ambigili di proprio di attività di supporto como di ambigili di proprio di attività di supporto como di ambigili di proprio di attività di supporto como di ambigili di proprio di attività di supporto como di ambigili di primo di ambigili di primo di attivita di primo di altivitato di primo di attivitato di primo di attivitato di como di primo di attivitato di distritutato d			Gest. Comp. Org., Contab., Budget	SI
Arabile is studio del patrimonio informativo al fino di evidenziario possibili ambiti di miglioramento della distribuzioni di informazioni. Bi attività di supporto. Si attività di supporto. Si attività di supporto. Si attività di supporto. Si attività di supporto. Attività legate alla definizione dell'impianto informativo (Bota). Condiminanto dell'attività intuitare instituti		Prevedere uno stanziamento in rapporto al gettito 2010		SI
diffusione dell'utilizzo delle informagione. stributia correiato all'distributo Attività di dibettivo Si distributo correiato all'distributo Attività di supportosome dei indicazioni della DC titolare. Si Attività di supportosome dei indicazioni della DC titolare. Si Attività di supportosome dei indicazioni della DC titolare. Si Attività di supportosome dei indicazioni della DC titolare. Si Attività di supportosome dei indicazioni della DC titolare. Si Attività di supportosome dei sindicazioni della DC titolare. Si Indicazione del particonio informativo. (SBA). Si Coordinamento della Strutture excisivosa per la grocodera di finandamento, Avvisi 2010 e 2011. Constituzione della finandamento della distributione della finandamenti in della distributione della finandamento della distributione della consolizione della finandamento della distributione della consolizione della finandamento della distributione di consolizione della finandamento della consolizione della finandamento della consolizione della consolizione della consolizione della consolizione della ristributa di solizione della ristributa di solizione della ristributa di distributa di distributa di solizione della ristributa di distributa d			Analisi e studio del patrimonio informativo al fine di	
attituta correlate all'oblettivo set la attituta de supporto. Attituta de supporto de la deservición de la statuta de supporto de la deservición de l				SI
attività di supportione da indicazioni della DC titolare Si Si Attività la giaportione di indicazioni della DC titolare Si Si Attività laggata sila dell'indicione dell'impiratio organizzazione del Si P. Scienna Si I Attività laggata sila dell'indicione dell'impiratio organizzazione del partitivo reality alla controlla dell'indicione dell'in				SI
Attituta di supportocome da indicazioni della DC titolare Attituta di supportocome da indicazioni della DC titolare Attituta legata alla entinazione dell'implantion implantione funcionale del SIMP i scienna Allivita legata alla entinazione dell'implantion solo della del			attività correlate all'obiettivo	SI
Allività legata sita definizione dell'implanto oppositorito fundino dello "Sectional Informativo Instinuino dello "Sectional Previncione dell'observatore dell'				
organization fundonale del SINP - Sistema Information Nazionale Protein Delimitor per la valorizzazione del principioni per la valorizzazione del principioni informativo (DIA). Attività legata alla realizzazione del principioni informativo (DIA). Coordinamento dell'attività instrutiora retaliva alla gocodeta di finendinamento informativo (DIA). Coordinamento dell'attività instrutiora retaliva alla gocodeta di finendinamento informativo (DIA). SI gocodeta di finendinamento dell'attività instrutiora retaliva alla gocodeta di finendinamento della struttura exe-ISPESI, ed avvio della attività propedeutici constituzione degli Osservatori regionali. Estrazione dali per la determinazione dell'attività delle componenti dei trichio componenti dei trich			!!	SI
Informativo Nazionale Prevendinone. Attività legista alla realizzazione dell'oblistitivo per la visiorizzazione di gesti alla realizzazione dell'oblistitivo per la visiorizzazione dell'oblistitivo per la visiorizzazione dell'observazione dell'ob				ÇI.
valorizzazione del patrimonio information (BDA). Coordinamento dell'artificia Isrifutoria relativa alla procedura di finanziamento, Avvisi 2010 e 2011 Costituzione dell'Ossoria nazionale, con il coinvolgimento delle Strutture ex-EySESL, ed avvio delle attivita proprodezione degli Ossoriatori regionali. di crittarizzazione dell'inscribita di costituzione degli Ossoriatori regionali. di crittarizzazione dell'inscribita procedura dell'artici di distribuzione dell'inscribita proprode dell'artici di distribuzione dell'inscribita proprodezione dell'artici di distribuzione dell'inscribita proprodezione dell'artici di distribuzione dell'inscribita di componenti del rischi di componenti dell'artici di componenti di componenti dell'artici di componenti di componenti di componen				31
Coordinamento dell'attività distrutire relativa alla procedura di finanziamento, Avvisi 2010 e 2011 Costituzione dell'Osservatorion pasone, con il convolgimento delle Strutture ex-ISPESI, ed avvio della attività propedescriche alla costituzione degli della attività propedescriche alla costituzione degli della attività propedescriche alla costituzione degli della attività propedescriche alla costituzione della pre la determinazione del criteri di distruzzione degli antivita della costituzione degli maniferativi di distruzzione degli antivita della costituzione della pre si supporto di competenza richiesto. Carrantire alle Parti Sociali Taccesso alla Banca Dati RLS SI Implementazione della richocano di minimazione della introdurre nello modalita procedimentali ricativa all'Avviso pubblico della				SI
procedura di Infrardamento, Avvis 2, 10 s. 2011 Costruzzione dell'Ossivariation azionania, con il colimordijimento delle Strutture ai 1987SL, ed avvis della mitrità proprede il costituzione degli dell'architorio della costituzione degli dell'architorio dell'architorio della costituzione degli dell'architorio dell'arc				CI
coinvolgimento delle Strutture et JSESL, ed avvio delle attività properteutche alla costitutione degli Ossevatori regionali. Estrazione dati per la determinazione dei criteri di distribuzione dei finanziamenti se l'arzione dei per la determinazione dei criteri di distribuzione dei finanziamenti se l'arzione dei per la determinazione dei rittori di distribuzione dei finanziamenti se l'arzione dei periodi di competenza richiesto. Garantire alle Parti Sociali Taccesso alla Banca Dali RLS SI Imperennazione del motoritori di competenza richiesto. SI Imperennazione dei motoritori di struttura nelle modelli procedimentali relative all'Avviso pubblico 2012. Implementazione delle innovazioni da introdurra nelle modelli procedimentali relative all'Avviso pubblico 2012. Implementazione procedurale. SI Impostazione dello attivazione di struttura di analisi e studio. Incontri propedetutici con gili attori del sistema, al fine di stabilire la rete dei rapporti. Individuazione della finanziamenti d				SI
delle attivital propedeutithe alla costituzione degli Osservatori regolia. Estrazione dati per la determinazione dei criteri di distribuzione dal finanziamenti Estrazione e validazione dati per la determinazione dei criteri di distribuzione dei finanziamenti Estrazione e validazione dati per la determinazione dei criteri di distribuzione dei finanziamenti Estrazione e validazione dei analisi multivariata delle componenti dei ricchia Formire il supporto di competera richiesto. Si Implementazione dei modello organizzativo-funzionale ed avvio dei SINP. Implementazione dei modello organizzativo-funzionale ed avvio dei SINP. Implementazione dei innovazioni da introdurre nelle modella procedimentali richiato ei Alloviso pubblico SI 2012. 2012. 2012. 2013. Implementazione dei elaborazioni da introdurre nelle modella procedimentali richiato ei Alloviso pubblico SI Implementazione dei elaborazioni scaturito dell'attività di monisi e studio. Incontra propedeutici con gli attori dei sistema, al fine di stabilire la reve dei porti realizzazione di Accordi/Protocoli per in realizzazione di Accordi/Protocoli per la realizzazione di SI Individuazione degli standara per l'attivazione di Accordi/Protocoli per la realizzazione di SI miglioramento. Rimodulazione e sempificazione dei filusso procediminazione. SINP2-definizione implanto organizzativo- funzionale estetrite dei delaborazioni una proposta di didefinizione. Supporto campitaziativo funzionale estetrite dei delaborazione di una proposta di di ricerca dei piano di ricerca r'immodulazione Altiviti malizzate alla derinizione dellimpianto SI Altiviti malizzate alla derinizione dellimpianto di integrazione dei servizi santara formiti Forniri ei susporto competenza nell'ambito delle attività di supporto competenza nell'ambito delle attività di varone dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi santara formiti Forniri el susporto competenza nell'ambito delle attività di varone dei monistraggio Servizio el si dell'attività dei ravono dei monistraggio				
Estracione dati per la determinazione dei critori di distribuzione delli finanziamenti Estrazione e validazione dei manisimituttoriata delle componenti crischio Forrite il supporto di competenza richiesto. SI Forrite il supporto di competenza richiesto. SI Implementazione dei modello organizzativo-funzionale ed avvio del SINP. Implementazione delle innovazioni da introdurre nelle modalità procedimentali relative all'Avviso pubblico SI 2012. Implementazione delle innovazioni da introdure nelle modalità procedimentali relative all'Avviso pubblico SI 2012. Implementazione delle elaborazioni scaturite dall'attività di analisi e studio. Innocatri propedutici con gii attori dei sistema, al fine di stabilire la rete dei rapporti. Individuazione delle elaborazioni scaturite dall'attività di stabilire la rete dei rapporti. Individuazione delle elaborazioni scaturite dall'attività di prodottiti/seviti. Individuazione delle giantaria per l'attivizzione di Accordi/Protocolli o/o per la realizzazione di prodottiti/seviti. Monitoraggio dei antività degli Osservatori, nazionale e regionali. Monitoraggio dei antività degli Osservatori prodotti/seviti. Si Studio ed analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili area di miglioramento. Si Immodulazione delle possibili area di miglioramento. Si Studio ed analisi delle informazioni dei si si differinzione. Si Studio ed analisi delle informazioni dei si si differinzione. Si Studio ed analisi delle informazione dei di una proposta di si ridefinizione. Si Studio ed analisi delle informazione del ediporazione dei una proposta di si ridefinizione. Si Studio edi analisi delle informazioni della DC titolare Si Studio edi prodotti con di internazioni delle di di ridefinizione delle di di ridefinizione delle della delle della delle delle di di ridefinizione delle de			delle attività propedeutiche alla costituzione degli	SI
distribuzione del finanziamenti Estrazione vali malisi multivariata delle componenti del rischio formire il suporto di competenza richiesto. SI Garantire alle Parti Sociali l'accesso alla Banca Dati RLS SI Implementazione del monovazioni da introdurre nelle modalità procedimentali relative all'Avviso pubblico SI 2012. Implementazione delle innovazioni da introdurre nelle modalità procedimentali relative all'Avviso pubblico SI Implementazione procedurale. Impostazione delle elaborazioni scaturite dall'attività di analisi es studi. Incontri propedeutici on gii attori dei sistema, al fine di stabilire la rete dei rapporti Individuazione degli standard per l'attivazione di Accordi/Protodi delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali. Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali. Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali. Rimodulazione delle possibili are di miglioramente delle proposibili are di miglioramente mignation pranazizativo/funzionale. SI Studio ed analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili are di miglioramente mignation pranazizativo/funzionale. SI Studio ed analisi delle rinformazioni, al fine dell'individuazione delle possibili are di miglioramente della pranazizativo/funzionale. SI Studio ed analisi delle rinformazioni, al fine dell'individuazione delle possibili are di miglioramente dellaborazione di una proposta di definizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto granizzativo funzionale si di della di di migliora delle migliora delle migliora della della DC titolare si ditività di supportocome da indicazioni della DC titolare l'attività di supportocome della entività di ricerca del pianesa all'occidentivo attività di supportocome delle attività di ricerca del pianemane conoccita ricerca della para nell'ambito dile rimodulato' Attività finalizzate all'avvio del Plano di ricorca "transitorio" Definizione del percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione del servizione del piano di integr				
component del rischio SI			· ·	SI
Componenti del rischi Familie Supporto di competenza richiesto. Si Garantire alle Parti Sociali Taccesso alla Banca Dali RLS Si Implementazione del modello organizzativo-funzionale ed avvoi del SINP. Implementazione del modello organizzativo-funzionale ed ed avvoi del SINP. Implementazione del innovazioni da introdurre nelle modilità procedimentali richieva all'Avviso pubblico Si 2012. Implementazione delle innovazioni da introdurre nelle modilità procedimentali richieva dell'avviso pubblico Si 2012. Implementazione delle dela procedimate Si Impostazione delle edalorazioni scarutrie dall'attività di analisi estationi. Si Impostazione delle edalorazioni scarutrie dall'attività di analisi este del rapporti. Si Individuazione degli standard per l'attivazione di Si Accordif/Nocioni Por per la realizzazione di Si Prodefit/Servizi. Monitoraggio del analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili aree di Si Monitoraggio del analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili aree di Si Monitoraggio del analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili aree di Si Monitoraggio del analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili aree di Si Monitoraggio del analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili aree di Si Monitoraggio del analisi della informazioni analisi delle informazioni all'individuazione delle attivita di Si Monitoraggio del analisi della informazioni analisi della dell'individuazione delle attivita di Si Monitoraggio del analisi della dell'individuazione delle attivita di definizione dellimpianto Si Attività finalizzate alla conclusione delle attivita di delle Si Attività finalizzate alla conclusione delle attivita di delle Si Attività finalizzate alla conclusione delle attivita di delle Si Attività finalizzate alla conclusione delle atti				SI
Garantire alle Parti Sociali l'accesso alla Banca Dati RLS SI Implementazione dei modello organizzativo-funzionale ed avvio del SINP. Implementazione del innovazioni da introdurre nelle modalita procedimentali relative all'Avviso pubblico SI 2012. Implementazione procediurale procediurale valviso pubblico SI 2012. Implementazione procediurale procediurale procediurale procediurale procediurale procediurale procediurale procediurale procediurale dell'attività di salla dell'attività di salla si estabilità per dell'avviso pubblico SI 2012. Implementazione procediurale proce				
Implementazione del modello organizzativo-funzionale ed avvio del SINP. Implementazione delle innovazioni da introdurre nelle modalità procedimentali relative all'Avviso pubblico SI 2012. Imposentazione procedurale. Impostazione procedurale. Impostazione delle elaborazioni scaturite dall'attività di analisi e studio. Incontri propedeutici con gli attori del sistema, ali fine di stabilire la rete dei rapporti. Individuazione degli standard per l'attivazione di Accordi/Protocolli do per la realizzazione di produttiva vivi propedeutici de procedurale. Individuazione degli standard per l'attivazione di Accordi/Protocolli do per la realizzazione di produttiva vivi propenti di produttiva per l'attivazione di Accordi/Protocolli do per la realizzazione di produttivazione delle elaborazione del flusso procedimentale e regionali. Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali. Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali. Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e si la ridefinizione delle possibili aree di miglioramente. Rimodulazione delle possibili aree di miglioramente. SI studio de analisi dell'architettura organizzativo-funzionale. SI studio analisi dell'architettura organizzativo-funzionale. SI studio analisi dell'architettura organizzativo-funzionale. SI didefinizione. SI procedimentale ed elaborazione dellimpianto organizzativo funzionale e sistente ed elaborazione dellimpianto organizzativo funzionale elaborazione dellimpianto organiz				
Equi avvio del SINP Implementazione delle innovazioni da introdurre nelle modalità procedimentali relative all'Avviso pubblico S1 2012. Implementazione procedurale. Impostazione delle elaborazioni scaturite dall'attività di analisi e studio. Incontri propedutici con gli attori del sistema, al fine di stabilire la rete del rapporti. S1 Incontri propedutici con gli attori del sistema, al fine di stabilire la rete del rapporti. S1 Incontri propedutici con gli attori del sistema, al fine di stabilire la rete del rapporti. S1 Incontri propedutici con gli attori del sistema, al fine di stabilire la rete del rapporti. S1 Incontri propedutici con gli attori del sistema, al fine di stabilire la rete del rapporti. S1 Incontri propedutici con gli attori del sistema, al fine di stabilire la rete del rapporti. S1 Incontri propedutici con gli attori del sistema, al fine di stabilire la rete del rapporti. S1 Incontri propedutici con gli attori del sistema, al fine di stabilire la rete del rapporti. S1 Incontri propedutici con gli attori della sistema del prodotti stabilire la rete del rapporti. S1 Incontri propedutici con gli attori della sistema del proposta di s1 Incontri propedita della proposta di s1 Incontri propedita della redinizione della proposta di ridefinizione. S1 S1 S1 S1 S1 S1 S1 S				
modalità procedimentali relative all'Avviso pubblico 2012 Implementazione procedurale. Impostazione delle elaborazioni scaturite dall'attività di analisi e studio. Incontri propedeutici con gii attori del sistema, al fine di stabilire la rete dei rapporti. Individuazione degli standard per l'attivazione di Accord/Protocoli e ope ri a realizzazione di Accord/Protocoli e ope ri a realizzazione di Prodotti/Servizi. Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali. Monitoraggio del analisi delle informazioni, al fine dell'Individuazione delle possibili aree di miglioramento. Rimodulazione e semplificazione del flusso procedimentale ed organizzativo-funzionale. SI SIUGIO ed analisi dell'architettura organizzativo- funzionale esistente dei deborazione di una proposta di ridefinizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale SI Attività connessa all'oblettivo attività di supportocome da indicazioni della DC titolare Attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come 'rimodulato' Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come 'rimodulato' Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del attività del ravolo di cui al modello sanitario. SI OBIETTIVO CORE Definizione mente o monitoraggio Servizio SI			ed avvio del SINP.	SI
2012 Implementazione procedurale. SI Impostazione delle elaborazioni scaturite dall'attività di analisi e studio. Incontri propedeutrici con gli attori del sistema, al fine di stabilire la rete dei rapporti. Individuazione degli standard per l'attivazione di Accordi/Protocolli e/o per la realizzazione di prodotti/servizi. Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali. Monitoraggio ed analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili aree di miglioramento. SI				SI
Impostazione delle elaborazioni scaturite dall'attività di analisi e studio. Incontri propedeutici con gli attori dei sistema,al fine di stabilire la rete dei rapporti. Individuazione degli standard per l'attivazione di Accordi/Protocolli e/o per la realizzazione di Prodotti/servizi. Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali. Monitoraggio ed analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili aree di si miglioramento. Rimodulazione e semplificazione del flusso procedimentale del organizzativo/funzionale. SIMP - definizione impianto organizzativo/funzionale. SI definizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale situitativa di ricera del plano triennale alla definizione della DC titolare Attività di supportocome da indicazioni della DC titolare Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricera del plano triennale 2009-2011 così come "rimodulato" "Attività finalizzate all'avvio del Plano di ricera "Attività finalizzate all'avvio del Plano di ricera "Attività di ricera del percorsi per la prosecuzione del plano di rinegrazione dei servizi sanitari forniti Definizione del percorsi per la prosecuzione del plano di rinegrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario.			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	31
analisi e studio. Incontri propedeutici con gli attori dei sistema,al fine di stabilire la rete dei rapporti. Individuazione degli standard per l'attivazione di Accordi/Protocolli e/o per la realizzazione di prodotti/servizi. Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali. Monitoraggio della ettività degli Osservatori, nazionale e si miglioramento. Rimodulazione e semplificazione del flusso procedimentale ed organizzativo-fluzionale estituti ad ingliazione e semplificazione del flusso procedimentale ed organizzativo-fluzionale estistente de deborazione di una proposta di ridefinizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo fluzionale estistente del elaborazione di una proposta di ridefinizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo fluzionale estituti di ricera del piano di ricera del rideri di ricera del piano triennale 2009-2011 così come "rimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca si di ricerca del piano di integrazione del servio santiari forniti pri riansitorio della di midello santiario. OBIETTIVO CORE OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio				SI
Incontri propedeutici con gli attori del sistema,al fine di stabilire la rete dei rapporti. Individuazione degli standard per l'attivazione di Accordi/Protocolli e/o per la realizzazione di prodotti/servizi. Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali. Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali. Monitoraggio ed analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili aree di miglioramento. Rimodulazione e semplificazione del flusso procedimentale ed organizzativo. SINP. definizione impianto organizzativo-funzionale el altività del altività di altività di altività di sistente del abborazione di una proposta di ridefinizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale esistente ed elaborazione di una proposta di ridefinizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale organizzativo funzionale organizzativo funzionale altività di supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale altività di supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale altività di una funzione della d			i i	SI
Stabilire la rete de la rapporti. Individuazione degli standard per l'attivazione di Accordi/Protocolli e/o per la realizzazione di prodotti/Servizi. Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali. SI monitoraggio delle possibili aree di miglioramento. Rimodulazione delle possibili aree di miglioramento. Rimodulazione e semplificazione dell'flusso procedimentale ed organizzativo. SINP - definizione implanto organizzativo/funzionale. SI Studio ed analisi dell'architettura organizzativo/funzionale esistente ed elaborazione di una proposta di ridefinizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale SI attività di supportocome da indicazioni della DC titolare Attività di supportocome da indicazioni della DC titolare Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del plano triennale 2009-2011 così come "rimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Plano di ricerca "transitorio" Definizione del percorsi per la prosecuzione del plano di integrazione dei servizi sanitari forniti SI OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio			Incontri propedeutici con gli attori del sistema, al fine di	SI
Accordi/Protocolli e/o per la realizzazione di prodotti/servizi. Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali. Monitoraggio del analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili aree di SI miglioramento. Rimodulazione e semplificazione del flusso procedimentale ed organizzativo. SINP - definizione impianto organizzativo/funzionale. SIufici ed analisi della irrachitettura organizzativo-funzionale esistente ed elaborazione di una proposta di ridefinizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale esistente ed elaborazione dellimpianto organizzativo funzionale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesi Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesi Acquisizione funzionale attività di supportocome da indicazioni della DC titolare Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "immodulato" Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "immodulato" Definizione del percorsì per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio				<u> </u>
Monitoraggio delle attività degli Osservatori, nazionale e regionali. Monitoraggio ed analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili aree di miglioramento. Rimodulazione e semplificazione del flusso procedimentale ed organizzativo. SINP - definizione impianto organizzativo/funzionale. Studio ed analisi dell'architettura organizzativo/funzionale. Studio ed analisi dell'architettura organizzativo/funzionale. Studio ed analisi dell'architettura organizzativo/funzionale. SI organizzativo funzionale esistente ed elaborazione di una proposta di ridefinizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale Attivita funzionale Attivita connessa all'obiettivo SI attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "rimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca "transitorio" SI attivita finalizzate all'avvio del Piano di ricerca del piano di integrazione del servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del attività del Tavolo di cui al modello sanitario. OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio			Accordi/Protocolli e/o per la realizzazione di	SI
e regionali. Monitoraggio ed analisi delle informazioni, al fine dell'individuazione delle possibili aree di si miglioramento. Rimodulazione e semplificazione del flusso procedimentale ed organizzativo. SINP - definizione impianto organizzativo/funzionale. SI studio ed analisi dell'architettura organizzativo-funzionale. SI studio ed analisi dell'architettura organizzativo-funzionale estestente ed elaborazione di una proposta di ridefinizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale SI attivita connessa all'obiettivo Attivita finalizzate alla conclusione della DC titolare Attivita finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "rimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca "transitorio" Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione del servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. SI OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio				
dell'individuazione delle possibili aree di miglioramento. Rimodulazione e semplificazione del flusso procedimentale ed organizzativo-funzionale. SINP - definizione impianto organizzativo-funzionale esistente ed elaborazione di una proposta di ridefinizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo-funzionale esistente ed elaborazione di una proposta di ridefinizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesi Attività connessa all'obiettivo attività di supportocome da indicazioni della DC titolare Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "rimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca "transitorio" Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. SI OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio			e regionali.	SI
Miglioramento. Rimodulazione e semplificazione del flusso procedimentale ed organizzativo. SI				CI
Rimodulazione e semplificazione del flusso procedimentale ed organizzativo. SINP - definizione impianto organizzativo/funzionale. Studio ed analisi dell'architettura organizzativo-funzionale esistente ed elaborazione di una proposta di ridefinizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale elimpianto organizzativo funzionale elimpianto organizzativo funzionale Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesi Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesi Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesi Attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "rimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca "transitorio" Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio			·	51
SINP - definizione impianto organizzativo/funzionale. SI			Rimodulazione e semplificazione del flusso	SI
Studio ed analisi dell'architettura organizzativo- funzionale esistente ed elaborazione di una proposta di ridefinizione. Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesi Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesi Attività connessa all'obiettivo SI Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "rimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca "transitorio" Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio				
PUREZIONE CENTRALE RIABILITAZIONE E PROTESI Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesi Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesi Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesi Attività connessa all'obiettivo attività di supportocome da indicazioni della DC titolare Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "rimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca "transitorio" Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio			Studio ed analisi dell'architettura organizzativo-	
Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto organizzativo funzionale Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesl Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesl Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesl Attività connessa all'obiettivo attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "rimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca "transitorio" Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto consulenziale alla definizione delle attività di ricerca del piano di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio SI OBIETTIVO CORE SI Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio			· ·	SI
DIREZIONE CENTRALE RIABILITAZIONE E PROTESI Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesi Acquisizione Funzioni Ipsema Ispesi Attività di supportocome da indicazioni della DC titolare Attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "rimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca "transitorio" Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio			Supporto consulenziale alla definizione dellimpianto	ÇI.
attività di supportocome da indicazioni della DC titolare SI Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "irimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca "transitorio" Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio	DIDETIONE CENTRALE DIABILITATIONE E PROTECT	Acquiciziono Eurozioni Incomo Ionesi		
Attività finalizzate alla conclusione delle attività di ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "rimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca "transitorio" Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio	DIREZIONE CENTRALE KIABILITAZIONE E PROTESI	Acquisizione runzioni ipsema ispesi		
ricerca del piano triennale 2009-2011 così come "rimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca "transitorio" Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio			• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	21
"rimodulato" Attività finalizzate all'avvio del Piano di ricerca "transitorio" Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio				SI
"transitorio" Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio			"rimodulato"	-
Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. OBIETTIVO CORE Definizione dei percorsi per la prosecuzione del piano di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario.				SI
di integrazione dei servizi sanitari forniti Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario. OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio				ÇI.
attività del Tavolo di cui al modello sanitario. OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio			di integrazione dei servizi sanitari forniti	31
OBIETTIVO CORE Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio			· · · · · ·	SI
sociale. Progetti per il reinserimento		OBIETTIVO CORE	Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Servizio	SI
		I	sociale. Progetti per il reinserimento	

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Indirizzo, coordinamento e monitoraggio Strutture	SI
		territoriali della Direzione Regolamento protesico. Indirizzo, coordinamento e	SI
		monitoraggio delle Unità territoriali Segreteria Direzione. Linee di sviluppo riabilitazione, protesica e reinserimento. SuperAbile. Supporto	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	ricerca Funzioni contabili. Approvvigionamento beni e servizi	SI
		per la Direzione Personale Strutture della Direzione	SI
	Polo di eccellenza per la riabilitazione non ospedaliera	Piani e budget della Direzione Attività connessa all'obiettivo	SI SI
		attività correlate all' obiettivo	SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di raccordo con le Strutture Centrali competenti per la previsione degli investimenti da realizzare	SI
		Attività di supporto Attività di verifica del piano di fattibilità e del progetto	SI
		esecutivo del Polo di eccellenza alla luce della missione istituzionale dello stesso	SI
		Individuazione della missione istituzionale del Polo di eccellenza	SI
	Prevedere incrementi dello stanziamento in rapporto al gettito 2010	Attività connessa all'obiettivo	SI
		Attività correlata all'obiettivo attività correlate all' obiettivo	SI SI
		Attività di supporto	SI
		Attuazione delle iniziative programmate	SI
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività del Tavolo di cui al modello sanitario.	SI
		Predisposizione di un piano per l'acquisizione delle specifiche professionalità	SI
		Programmazione di iniziative finalizzate al completamento del piano per la piena ed ottimale funzionalità degli 11 ambulatori Inail autorizzati	SI
		Realizzazione delle attività finalizzate alla stipula dell'Accordo Quadro in sede di Conferenza permanente Stato-Regioni	SI
	Prevedere un incremento delle risorse per prestazioni dirette	Attività di indirizzo e coordinamento finalizzate allo sviluppo di progetti territoriali in materia di reinserimento socio-lavorativo	SI
		Individuazione delle buone prassi attuate sul territorio	SI
		Monitoraggio delle iniziative avviate sul territorio ed analisi dei risultati	SI
		Redazione di un documento di analisi delle attuali modalità di presa in carico degli infortunati sul lavoro e tecnopatici con evidenza dei punti di forza e criticità	SI
	Valorizzare gli investimenti istituzionali ad uso sanitario	Acquisizione di beni e servizi	SI
		Attività connessa all'obiettivo	SI
		Attività correlata all'obiettivo attività correlate all' obiettivo	SI SI
		attività correlate all'obiettivo	SI
		Attività di indirizzo e coordinamento per l'attuazione	SI
		degli interventi programmati	
		Attività di indirizzo e coordinamento per l'attuazione delle iniziative programmate ai fini del trasferimento della Filiale del Centro Protesi presso il C.T.O. di Roma	SI
		Attività di supporto	SI
		Programmazione delle prime iniziative per il trasferimento della Filiale del Centro Protesi presso il C.T.O. di Roma	SI
		Programmazione di interventi per la realizzazione di sinergie con le Regioni in cui sono ubicate le Strutture istituzionali ad uso sanitario destinate alle attività protesiche e riabilitative	SI
ORGANISMO INDIPENDENTE DELLA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	OBIETTIVO CORE	Analisi dati gestionali e benchmarking esterni con predisposizioni di relazioni	SI
		Analisi gestionali, predisposizioni e analisi di dati attinenti al Benessere Organizzativo ed altre funzioni ex art.14 D. Lgs. n.150/2009	SI
		Studio, ricerca, analisi dei dati di input e	SI
		predisposizione relazioni e documenti di output Studio/ricerca e predisposizione relazione	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di segreteria	SI
CTPUTTUPE CENTRAL CETTORS NAMED AT 1015	CONTRACTO DELLE EVACIONE ED EL VOIONE	Attivita di supporto	SI
STRUTTURE CENTRALI SETTORE NAVIGAZIONE	CONTRASTO DELL' EVASIONE ED ELUSIONE CONTRIBUTIVA NEL SETTORE MARITTIMO ATTRAVERSO UN AUMENTO COSTANTE ANNUALE DEL 5% DELLE VERIFICHE SUL REGOLARE ASSOLVIMENTO		SI
1	DELL'OBBLIGO CONTRIBUTIVO	I	1

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	RIDURRE IL MONTANTE DEI RESIDUI ATTIVI PER PREMI CONTRIBUTIVI NEI CONFRONTI DEGLI ARMATORI ATTRAVERSO LA REVISIONE DEI CREDITI DAL 1960 AL 1980	ATTIVITA' CONNESSA ALL'OBIETTIVO	SI
	ADEGUAMENTO DELLA MODULISTICA AREA AZIENDE ALLE RISULTANZE DELLA MAPPATURA E DELLE ANALISI PER SETTORE NAVIGAZIONE	Individuazione moduli e istanze ex Ipsema da revisionare nel layout	SI
	ELABORAZIONE E DEFINIZIONE DI UNA PROPOSTA NORMATIVA PER L'UTILIZZO DEL LUL PER DATORI DI LAVORO MARITTIMI		SI
	APPROFONDIMENTI TECNICI ORGANIZZATIVI IN RELAZIONE ALL'INVIO DEI FLUSSI TELEMATICI DI ISCRIZIONE AL RUOLO PER IL SETTORE NAVIGAZIONE	Allineamento agli standard tecnico - organizzativi in materia di iscrizione a ruolo dei premi e contributi del settore navigazione. Adeguamento delle procedure informatiche	SI

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
DR PIEMONTE	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
EN LIEWONTE	OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attivita di AUDITING	SI
		Attivita di Avvocatura	SI
		Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP	SI SI
		Attività di CTR	SI
		Attivita di FORMAZIONE	SI
		Attivita di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI	SI SI
		Attivita per l'INFORMATICA	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA	61,5% SI
SEDE REGIONALE DELLA VALLE D'AOSTA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI SI
	OBJETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		VIGILANZA	SI
DR LOMBARDIA	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura	SI SI
		Attività di CIT	SI
		Attivita di COMUNICAZIONE	SI
		Attivita di CONTARP	SI
		Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE	SI SI
		Attivita di FORMAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di Organizzazione Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attivita per l'INFORMATICA	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI
		VIGILANZA	SI
DIREZ. PROVINCIALE DI TRENTO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura	SI SI
		Attivita di Avvocatora Attivita di COMUNICAZIONE	SI
		Attivita di CONTARP	SI
		Attivita di CTR	SI
		Attivita di FORMAZIONE	SI
		Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE	SI SI
		Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attivita per l'INFORMATICA	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	-50,4%
		VIGILANZA	SI
DIREZ. PROVINCIALE DI BOLZANO	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura	SI SI
		Attivita di Avvocatora Attivita di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attivita di CTR	SI
		Attivita di FORMAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attivita di Organizzazione Attivita di PIANIFICAZIONE	SI SI
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attivita per l'INFORMATICA	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	47,8%
	İ		
		VIGILANZA	SI
DR VENETO	OBIETTIVO CORE	VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI SI
DR VENETO	OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	SI SI SI
DR VENETO		VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING	SI SI SI 0,0%
DR VENETO		VIGILANZA SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE	SI SI SI
DR VENETO		VIGILANZA SOPRALLUGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMTARP	SI SI SI 0,0% SI SI
DR VENETO		VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di COTARP Attivita di CTR	SI SI SI 0,0% SI SI SI
DR VENETO		VIGILANZA SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CTR Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE	SI SI SI 0,0% SI SI SI
DR VENETO		VIGILANZA SOPRALLUGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE	SI SI SI 0,0% SI SI SI
DR VENETO		VIGILANZA SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CTR Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE	SI SI SI 0,0% SI SI SI SI
DR VENETO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LINFORMATICA	SI SI O,0% SI SI SI SI SI SI SI
DR VENETO		VIGILANZA SOPRALLUGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPOVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI SI SI 0,0% SI SI SI SI SI SI SI SI
DR VENETO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPOVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COTRARP Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI SI SI 0,0% SI SI SI SI SI SI SI SI
DR VENETO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LINFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI SI SI SI SI SI SI SI
DR VENETO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPOVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COTRARP Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI SI SI 0,0% SI SI SI SI SI SI SI SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPOVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORTARP Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI SI SI 0,0% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE	VIGILANZA SOPRALLUGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita del PIANIFICAZIONE Attivita per LINFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	SI SI SI 0,0% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	VIGILANZA SOPRALLUGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPOVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORANIZZAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) VIGILANZA SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPOVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING	SI SI SI 0,0% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORANIZZAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LINFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AVPOCatura	SI SI SI 0,0% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	VIGILANZA SOPRALLUGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPOVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORANIZZAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) VIGILANZA SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPOVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING	SI SI SI 0,0% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	VIGILANZA SOPRALLUGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AVVOCatura Attivita di AVVOCatura Attivita di AVVOCatura	SI SI SI 0,0% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	VIGILANZA SOPRALLUGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AVPOCAULTA Attivita di CIT Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP	SI SI SI 0,0% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	VIGILANZA SOPRALLUGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE	SI SI SI O,0% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
DR VENETO DR FRIULI V. G.	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	VIGILANZA SOPRALLUGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPOVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area avenatori) VIGILANZA SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di AUPOTINIG Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE	SI SI SI O,0% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	VIGILANZA SOPRALLUGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE	SI SI SI O,0% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
DR VENETO DR FRIULI V. G.	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	VIGILANZA SOPRALLUGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di AUVOCATURA ATTIVITA di COMUNICAZIONE ATTIVITA di COMUNICAZIONE ATTIVITA di FORMAZIONE ATTIVITA di FORMAZIONE ATTIVITA di FORMAZIONE ATTIVITA di FORMAZIONE ATTIVITA di PIANIFICAZIONE ATTIVITA DE L'AVORI E MANUTENZIONI ATTIVITA PER L'AVORI E MANUTENZIONI ATTIVITA PER INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area alvoratori) VIGILANZA SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE ATTIVITA di APPROVVIGIONAMENTO ATTIVITA di AVPOCATURA ATTIVITA di AVOCATURA ATTIVITA di COMUNICAZIONE ATTIVITA di COMUNICAZIONE ATTIVITA di ORGANIZZAZIONE ATTIVITA di PORMAZIONE	SI SI SI SI SI SI SI SI

PARTITION DISTRICT SERVICE AND ADMINISTRATION OF THE PARTITION OF THE PA				
DESCRIPTION OF PROCESSION 1997	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENT
Marriado				SI
## TOWARD				SI SI
Section of Floridamental Section			VIGILANZA	SI
Part	DR LIGURIA			SI SI
State A COMMISSION State		OBJETTIVO BIT GIVETOIW WILLIAM	Attivita di AUDITING	SI
DE LUMIA SEMINA CONTRADA TRANSPORTE ANTINO DE PROCUECHE ANTINO DE PROC				SI SI
DRI TITO DI PROCUCCIO. DRI TI				SI
Miles of CAMPATON Miles			Attivita di CTR	SI
Miles Propriet (Company Company Compan				SI SI
ORITINO DI PRODUZIONA DIRETTRO DI PRODUZIONE DIRETTR				SI
ORITHON DIPRODUCTION				SI
Contract In STITUTION IN THE PROCESSOR Contract In STITUTION IN PROCESSOR IN STITUTION IN STITUTION IN PROCESSOR IN STITUTION IN STITUTION IN PROCESSOR IN STITUTION		OBIETTIVO DI PRODUZIONE		SI
SETTING CORE			CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
DESTINO COST				SI SI
DRI TIMO DI FINZIONAMENTO CORLITIVO DI PROCURSORI CORLITIVO DI PROCUR				85,9%
Ambitist all profits	DR EMILIA ROMAGNA			SI
DELITIVO DI PRODUZIONI DELITIVO DI PRODUZIONI DI RITTIVO DI PRODUZIO		OBJETTIVO DI FUNZIONAMENTO		SI SI
APPLIED A CONTROLOGY CONTROLOGY				SI
APPLIES CONTABLE				SI
### DEFINITION OF PRODUCTIONS **CONTRACT IN CONTRACTOR CONTRACTOR **CONTRACTOR CONTRACTOR **CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR **CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR **CONTRACTOR CONTRACTOR **CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR **CONTRACTOR C				SI SI
Monitor of CONTRICTORY S.			Attivita di CTR	SI
Mode of DePart CASCORE Section				SI SI
DETITIO DI PRODUZIONE ODIETTIVO DI PURCONAMINTO DISTRIPATO DI PURCONAMINTO ODIETTIVO DI PURCONAMINTO ODIETTIVO DI PURCONAMINTO ODIETTIVO DI PURCONAMINTO ODIETTIVO DI PRODUZIONE ODIETTIVO DI				SI
ORIETTIVO DI PRODUZIONE ORIETTIVO DI PRODUZIO			Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
DRITTINO DI PRODUZIONE DRITTINO DI FINZIONAMENTO DRITTINO DI FINZIONAMENTO DRITTINO DI PRODUZIONE		ORIETTIVO DI PRODUZIONE		SI SI
BEFORM SEED CONTINUE CONTI		OBJETTIVO DI INODUZIONE		SI
RECEIVED ON PRODUZIONE SPENILLIOGINIPEZIONI PRO CAPITE S.			SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
SOPRALIGORITE SOPRALIGORIT				SI SI
Alleria di Apportino	DR TOSCANA		SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
Amena of Company Compa		OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO		SI
ADMINISTRATE CONTRIBUTION CONT				SI SI
ARTHURS & CORTARDE ARTHUR			Attivita di CIT	SI
ARTINO DE CENTRA DE PRODUZIONE ARTINO DE PRODUZIONE OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO				SI SI
RETITURO DI PRODUZIONE ORIETTIVO CORE SOPPRALITA STITUZIONE (inversi moni viviliatzione area acerstato) ORIETTIVO CORE SOPPRALITA STITUZIONE (inversi moni viviliatzione area acerstato) ORIETTIVO DI PRODUZIONE ORIETTIVO CORE ORIETTIVO DI PRODUZIONE ORIETTIVO DI PRODUZIONE ORIETTIVO CORE ORIETTIVO DI PRODUZIONE ORIETTIVO DI PRODUZIONE ORIETTIVO CORE ORIETTIVO DI PRODUZIONE ORIETTIVO CORE ORIETTIVO DI PRODUZIONE ORIETTIVO CORE ORIETTIVO DI PRODUZIONE ORIETTIVO DI PRODUZIONE ORIETTIVO CORE ORIETTIVO DI PRODUZIONE			SI	
Altivoida of PANIFICAZIONE ORIETTIVO DI PRODUZIONE ORIETTIVO DI PRODUZIONE ORIETTIVO SEDI PRODUZIONE ORIETTIVO SEDI PRODUZIONE ORIETTIVO SEDI Contracta resolutali accesa accessoria contracta distincione anna accessoria di SAPPORTO SEDI Contracta resolutali accesa accessoria di SAPPORTO SEDI Contracta resolutali accesa accessoria contracta resoluta accesa accessoria di SAPPORTO SEDI Contracta resolutali accesa accessoria di SAPPORTO SEDI Contracta acce			Attivita di FORMAZIONE	SI
ARTINIA DE L'AVORTE L'AMMUTEURONI ARTINIA DE L'AVORTE L'AMMUTEURONI ARTINIA DE L'AVORTE L'AMMUTEURONI ARTINIA DE L'AVORTE L'AMMUTEURONI CONTRIBUTA STITUZIONALE (temps med validazione area salorde) S. CONTRIBUTA STITUZIONALE (temps med validazione area salorde) S. CONTRIBUTA STITUZIONALE (temps med validazione area salordeo) S. SOPPHULIOCANE SUPPORTO SEDI (varienze risultal area bioveratori) VIGLIANZA DRI L'AVORTE BERTIVO DI FUNZIONAMENTO ARTINIA DE L'AVORTE SEDIO PRO CAPITE ARTINIA DE CONTRIBUTA STITUZIONALE (temps med validazione area salordeo) S. SOPPHULIOCANE ARTINIA DE CONTRIBUTA STITUZIONALE (temps med validazione area salordeo) S. SOPPHULIOCANE ARTINIA DE CANONICAZIONE SUPPORTO SEDI (custrosa risplaturo area salordeo) S. SOPPHULICAZIONE ARTINIA DE CANONICAZIONE ARTINIA DE CANONI				SI SI
OBJETTIVO DI PRODUZIONE CONTABILITÀ STITUZIONALE (compliane avalazione area azione) S. CONTABILITÀ STITUZIONALE (compliane divalazione area azione) S. S. CONTABILITÀ DIVIDIZIONE (compliane) S				SI
CONTABLITÀ STITUZIONA (CI (grain medi validazione area bioreatori) S. SUPPORTO SEDI (varianza risultati area signariande) S. SUPPORTO SEDI (varianza risultati			Attivita per l'INFORMATICA	SI
SUPPORTO STOL (ordinara installati area azinordo) S. SUPPORTO		OBIETTIVO DI PRODUZIONE		SI SI
DRI LIADRA				SI
DRIETTIVO DI FUNZIONAMENTO				SI
Attivities of Appropriation Attivities of COMINGE/CIONE S. Attivities of DECADATE/CIONE S. Attivities of DECADATE/CIONE S. Attivities of DECADATE/CIONE S. Attivities of DECADATE/CIONE S. Attivities of PHANIFICAZIONE S. Attivities of Appropriation Phanificazione area altervatority S. S. Attivities of Appropriation Phanificazione area altervatority S. Attivities of COMINGE/CIONE S. Attivities of PHANIFICAZIONE S. Atti		OBJETTIVO CORE		SI SI
Attivita di Avocadura S.	DR UMBRIA			
Attivita di COMTARP S. S.	DR UMBRIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO		SI
Attività di CRR Attività di FORMAZIONE Attività di FORMAZIONE Attività di FORMAZIONE Attività di FORMAZIONE Attività di PERMITCAZIONE Attività di PERMITCAZIONE Attività di PERMITCAZIONE Attività per LAVORI E MANUTERIZIONI Attività per LAVORI E MANUTERIZIONI Attività per LAVORI E MANUTERIZIONI SEPPORTO SEDI (vorianza risultati area lavoratori) SUPPORTO SEDI (vor	DR UMBRIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di AUDITING	SI
Attivita di ORAMIZIONE Attivita di PRANIFICAZIONE CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) SUPPORTO SEDI (vorianza risultati area alevoratori) SUPPORTO SEDI (vorianza risultati area alevoratori) SUPPORTO SEDI (vorianza risultati area lavoratori) SUPPORTO SEDI (vorianza risultati area lavorato	DR UMBRIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura	
Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita per L'AVORI E MANUTERZIONI CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area alvoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultal area alvoratori) SUPPORTO SEDI	DR UMBRIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di Auditing Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP	SI SI SI
Attivita per L'AVORTE MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA OBIETTIVO DI PRODUZIONE CONTABILITÀ ISTITUZIONAE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONAE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Attività di APPROVVIGIONAMENTO Attività di APPROVVIGIONAMENTO Attività di APPROVVIGIONAMENTO Attività di COMUNICAZIONE Attività di COMUNICAZIONE Attività di CORGANIZZAZIONE Attività di CREANIZZAZIONE Attività di ORGANIZZAZIONE Attività di PROMAZIONE OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Attività di AUDITING Attività di COMMINICAZIONE Attiv	DR UMBRIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di Auditing Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CTR	\$I \$I \$I \$I
AUTOMA DE PRODUZIONE CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) S. CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) S. CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) S. CO	DR UMBRIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CTR Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE	SI SI SI
OBIETTIVO DI PRODUZIONE CONTABILITA ISTITUZIONALE (Iempi medi validazione area aziende) S.	DR UMBRIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CORTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area alvoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati ar	DR UMBRIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CORTARP Attivita di CORRAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) S S	DR UMBRIA		Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABLITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
DR MARCHE OBIETTIVO CORE SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE S.	DR UMBRIA		Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di CORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$
Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	DR UMBRIA		Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CTR Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per I'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORP Attivita di CORP Attivita di CORP Attivita di FORMAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per ILAVORI E MANUTENZIONI ATTIVITA' DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area alavoratori) SUPPORTO SEDI varianza risultati area alavoratori) SUPPORTO SEDI varianza risultati area alavoratori) SUPPORTO SEDI		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PRAMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita de PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CREANIZZAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita de PORMAZIONE Attivita de PORMAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza istultati area alavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area alavoratori) SUPPORTO SEDI (OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di CORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORTARP Attivita di CORTARP Attivita di CORTARP Attivita di CORTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area alavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) SUPORTO SEDI (varianza risultati area alavoratori) SUPORTO SEDI (v		OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PROMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per I'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGIII/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
Attivita di CONTARP Attivita di CRA Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PORMATIONE STATIVITA DI PRODUZIONE OBIETTIVO DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area alavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) SU		OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PRAMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita de PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di AVVOcatura	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
Attivita di FORMAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI OBIETTIVO DI PRODUZIONE CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) SIPPORTO SEDI (varianza risultati area alavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area alavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area alavoratori) SUPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) SUPORTO SEDI (varianza		OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita de PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area alvoratori) VIGILANZA SOPRALLIOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVUOCATURA	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
Attivita di ORGANIZZAZIONE 95,1 Attivita di PIANIFICAZIONE 95,1 Attivita di PIANIFICAZIONE 95,1 Attivita per L'AVORT E MANUTENZIONI 95 Attivita per L'AVORT E MANUTENZIONI 95 Attivita per l'INFORMATICA 95 CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) 95,1 SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) 95,1 SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) 95,1 SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) 95,1 SUPPORTO SEDI (varianza risultati area az		OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PROMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LIVORI E MANUTENZIONI CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) SUPPORT		OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita de PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per I'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area alvoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CTR	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
Attivita per l'INFORMATICA OBIETTIVO DI PRODUZIONE CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA OBIETTIVO DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni Gestione locazioni, contenziosi e vendite OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di FORMAZIONE SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varia		OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORTARP Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita de PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LIVORALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AVVOCATURA Attivita di CTI Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
OBIETTIVO DI PRODUZIONE CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) SONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) SUPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) Sostione amministrazione condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni Sostione amministrazione condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE SATIVITA di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di COMUNICAZIONE SOMINICAZIONE SATIVITA di COMUNICAZIONE SATIVITA di COMUNICAZIONE SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE SO		OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita de PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AVvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di CORANIZZAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) SUGILANZA SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) SUGILANZA SEDIANZA SED		OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE	Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita de PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) DR LAZIO ATTIVITA' DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni Gestione locazioni, contenziosi e vendite OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING SILIVITATI di AVVocatura SILIVITATI di AVV		OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PROMAZIONE Attivita di PROMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORMAZIONE Attivita di CORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per INFORMAZICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
DR LAZIO ATTIVITA' DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni Gestione locazioni, contenziosi e vendite OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Attivita di APPOVVIGIONAMENTO Attivita di APPOVVIGIONAMENTO Attivita di AVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE S Attivita di FORMAZIONE S SIDIAZIO Gestione amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni S Gestione amministrazione condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni S Gestione amministrazione condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni S Gestione amministrazione condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni S Attivita di APPOVIGIONAMENTO Attivita di APPOTOVIGIONAMENTO S Attivita di COMUNICAZIONE S Attivita di FORMAZIONE		OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita de PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per I'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AVPROVVIGIONAMENTO Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni Gestione locazioni, contenziosi e vendite SOBIETTIVO CORE SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO SIATIVIA di AUDITING Attivita di AVVocatura SIATIVIA di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE SIATIVIA di CONTARP SIATIVIA di CONTARP SIATIVIA di CORUMICAZIONE		OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORARP Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per I'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AVVOCATURA Attivita di AVVOCATURA Attivita di CTI Attivita di COMTARP Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita de PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita de PIA	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni Gestione locazioni, contenziosi e vendite OBIETTIVO CORE SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING SALTIVITA di AVVocatura SALTIVITA di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP SALTIVITA di CONTARP SALTIVITA di CTR Attivita di FORMAZIONE SALTIVITA di FORMAZIONE SALTIVITA di FORMAZIONE SALTIVITA di FORMAZIONE	DR MARCHE	OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORARP Attivita di CORARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
Gestione locazioni, contenziosi e vendite OBIETTIVO CORE SOPRALLUGCHI/ISPEZIONI PRO CAPITE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO STATURI DI FUNZIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura STATIVITA di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP STATIVITA di CONTARP STATIVITA di CORTARP STATIVITA di FORMAZIONE	DR MARCHE	OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE ATTIVITA' DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione	Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORARP Attivita di CORARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
OBIETTIVO CORE SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP STATIVITA DI CORDINATE Attivita di FORMAZIONE STATIVITA DI CORDINATE Attivita di FORMAZIONE STATIVITA DI FORMAZIONE STATIVITA DI FORMAZIONE STATIVITA DI FORMAZIONE	DR MARCHE	OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE ATTIVITA' DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni	Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORARP Attivita di CORARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVocatura S Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP S Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE S Attivita di FORMAZIONE	DR MARCHE	OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE ATTIVITA' DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni	Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CORAMAZIONE Attivita di CORAMAZIONE Attivita di PIRAMITICAZIONE Attivita di PIRAMITICAZIONE Attivita di PIRAMITICAZIONE Attivita de PIRAMITICAZIONE Attivita de PIRAMITICAZIONE Attivita per LINFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area alvoratori) VIGILANZA SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di CIT Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIRAMIZIZAZIONE Attivita di PIRAMIZIZAZIONE Attivita di PIRAMIZIZAZIONE Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA Gestione amministrazione condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
Attivita di Avvocatura S Attivita di COMUNICAZIONE S Attivita di CONTARP S Attivita di CTR S Attivita di FORMAZIONE S	DR MARCHE	OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO OBIETTIVO DI PRODUZIONE ATTIVITA' DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni	Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORAMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA Gestione locazioni, contenziosi e vendite	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
Attivita di COMUNICAZIONE S Attivita di CONTARP S Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE S	DR MARCHE	OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO ATTIVITA' DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni OBIETTIVO CORE	Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita de PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per I'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUGGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) Gestione amministrazione condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni Gestione locazioni, contenziosi e vendite SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
Attivita di CONTARP S Attivita di CTR S Attivita di FORMAZIONE S	DR MARCHE	OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO ATTIVITA' DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni OBIETTIVO CORE	Attivita di AVVOCATURA Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CORARP Attivita di CTR Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per IIPINORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AVVOCATURA Attivita di CTI Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMTARP Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA Gestione locazioni, contenziosi e vendite SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
Attivita di CTR S Attivita di FORMAZIONE S	DR MARCHE	OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO ATTIVITA' DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni OBIETTIVO CORE	Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita de PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per IINFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AVVocatura Attivita di AVVocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per IINFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) VIGILANZA Gestione amministrazione condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni Gestione locazioni, contenziosi e vendite SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AVVocatura	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
	DR MARCHE	OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO ATTIVITA' DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni OBIETTIVO CORE	Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CORANIZZAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PINNIFICAZIONE Attivita di PINNIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per I'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area alvoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
Attivita di ORGANIZZAZIONE S	DR MARCHE	OBIETTIVO DI PRODUZIONE OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO ATTIVITA' DI GESTIONE E DISMISSIONE IMMOBILI Gestione locazioni, contenziosi e vendite - gestione amministrazioni condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni OBIETTIVO CORE	Attivita di AUDITING Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di FORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PORMAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per IINFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AVVOcatura Attivita di AVVOcatura Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP Attivita di CONTARP Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per IINFORMATICA CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITA ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA Gestione amministrazione condominiali, oneri accessori e locazioni pubbliche amministrazioni Gestione locazioni, contenziosi e vendite SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVOcatura Attivita di COMUNICAZIONE	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI	SI SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Attivita per l'INFORMATICA	SI
	OBJETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI SI
		VIGILANZA	SI
DR ABRUZZO	OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	SI SI
	oble : The bit of the	Attivita di AUDITING	SI
		Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE	SI SI
		Attivita di CONTARP	SI
		Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE	SI SI
		Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE	SI SI
		Attivita di Pianificazione Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI SI
	OBJETTIVO DI I RODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI SI
		VIGILANZA	SI
DR MOLISE	OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	SI SI
	objective of total of white	Attivita di AUDITING	SI
		Attivita di Avvocatura Attivita di CIT	SI SI
		Attivita di COMUNICAZIONE	SI
		Attivita di CONTARP Attivita di CTR	SI SI
		Attivita di FORMAZIONE	SI
		Attivita di ORGANIZZAZIONE Attivita di PIANIFICAZIONE	SI SI
		Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA	SI SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI
DR CAMPANIA	OBIETTIVO CORE	VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI SI
DIC CAIVII AIVIA	OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attivita di AUDITING Attivita di Avvocatura	SI SI
		Attivita di CIT	SI
		Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP	SI SI
		Attivita di CTR	SI
		Attivita di FORMAZIONE Attivita di ORGANIZZAZIONE	SI SI
		Attivita di PIANIFICAZIONE	SI
		Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI Attivita per l'INFORMATICA	SI SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA	SI SI
DR PUGLIA	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING	SI SI
		Attivita di Avvocatura	SI
		Attivita di CIT Attivita di COMUNICAZIONE	SI SI
		Attivita di CONTARP	SI
		Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE	SI SI
		Attivita di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attivita di PIANIFICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI	SI SI
	ODJETTIVO DI PRODUZIONE	Attivita per l'INFORMATICA	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	-12,4% SI
		VIGILANZA	SI
DR BASILICATA	OBIETTIVO CORE OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	SI SI
	OBJETTIVO DI FONZIONAMIENTO	Attivita di AUDITING	SI
		Attivita di Avvocatura Attivita di COMUNICAZIONE	SI SI
		Attivita di CONTARP	SI
		Attivita di CTR Attivita di FORMAZIONE	SI SI
		Attivita di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attivita di PIANIFICAZIONE	SI SI
		Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI	
	ONETTING DI PROGRATIONE	Attivita per l'INFORMATICA	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE		SI SI SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI SI -67,1%
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI SI
DR CALABRIA	OBIETTIVO CORE	Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	SI SI -67,1% 99,9% SI SI
DR CALABRIA		Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA	SI SI -67,1% 99,9% SI
DR CALABRIA	OBIETTIVO CORE	Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di APPROVVIGIONAMENTO Attivita di AUDITING Attivita di AVVOcatura	SI SI -67,1% 99,9% SI SI SI
DR CALABRIA	OBIETTIVO CORE	Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di AVOcatura Attivita di CIT Attivita di COMUNICAZIONE	SI SI -67,1% 99,9% SI SI SI
DR CALABRIA	OBIETTIVO CORE	Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di AVVOcatura Attivita di ICIT Attivita di CIT Attivita di COMUNICAZIONE Attivita di CONTARP	SI SI -67,1% 99,9% SI SI SI SI SI SI
DR CALABRIA	OBIETTIVO CORE	Attivita per l'INFORMATICA CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende) CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende) SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori) VIGILANZA SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE Attivita di AUDITING Attivita di AUDITING Attivita di AVOcatura Attivita di CIT Attivita di COMUNICAZIONE	SI SI -67.1% 99.9% SI SI SI SI SI

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Attivita di PIANIFICAZIONE	SI
		Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attivita per l'INFORMATICA	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	SI
		VIGILANZA	SI
OR SICILIA	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	94,1%
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attivita di AUDITING	SI
		Attivita di Avvocatura	SI
		Attivita di COMUNICAZIONE	SI
		Attivita di CONTARP	SI
		Attivita di CTR	SI
		Attivita di FORMAZIONE	SI
		Attivita di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attivita di PIANIFICAZIONE	SI
		Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attivita per l'INFORMATICA	SI
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
		CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	52.5%
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	58.2%
		VIGILANZA	SI
OR SARDEGNA	OBIETTIVO CORE	SOPRALLUOGHI/ISPEZIONI PRO CAPITE	83,5%
Sit Grand Edition	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attivita di APPROVVIGIONAMENTO	SI
	OBJETTIVO BIT ONE TOTAL MILETATO	Attivita di AUDITING	SI
		Attivita di Avvocatura	SI
		Attività di COMUNICAZIONE	SI
		Attività di CONTARP	SI
		Attività di CTR	SI
		Attività di FORMAZIONE	SI
		Attivita di ORGANIZZAZIONE	SI
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI
		Attivita di FIANTICAZIONE Attivita per LAVORI E MANUTENZIONI	SI
		Attivita per l'INFORMATICA	SI
	OBJETTIVO DI PRODUZIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area aziende)	SI
	SS.E S DI I NODOLIONE	CONTABILITÀ ISTITUZIONALE (tempi medi validazione area lavoratori)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area aziende)	SI
		SUPPORTO SEDI (varianza risultati area lavoratori)	89.0%
		VIGILANZA	89,0% SI

PANNIT SIX A ALEMANNA							DA COULINOMENTO
Conserved To Time Control Street 1,000 1	REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO 2.122	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO SI
Configuration contribute agencial City of the World 100	PIEMONTE	SEDE A ALESSANDRIA					SI
Continue to combit delite control and 1, % to cets and 2, 1							SI
Continuous cauth carbon and off 1							SI 99,9%
### PROPRIES FOR SCI. NOT LOANE CONTROL FOR SCI. A STATE CONTROL CON							SI
## PRINCIPLE Principle Pr							SI
PRODUCT STATE FOR CASE FAMILY COLD SEPTION PRODUCT PRO							SI SI
PRINCE SOC BY CASAL MOVERANCE SOC BY CAS			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi				SI
## PRINCIP FOR RC CASAF NORTHERATO FOR RC CA							SI
## PRIMOTE SEE & COSAL MONERORD Commission of the property of							SI SI
PRINCEST STOP FOR NOVELLEGATE CONTINUES AND ADMINISTRATION OF THE STOP STOP STOP STOP STOP STOP STOP STOP							SI
Construction certain drawfall and in 1.% in certain certain 19 99.5 19.2	PIEMONTE	SEDE B/C CASALE MONFERRATO	·				SI
Continues render cheere control of MPP - 9, MP indebten not all sends 130 50.0 49.0							SI SI
PRIANT PARAMETER A CAMPA PRIANT PARAMETER A							SI
PROMITE SOC 69 Nov UIUNE Confidence restricts as exerted. **Ps not of service 17							SI
PRIADRE SUX BY ROYL LIGHER Combination resides a suppose 3, time sits service 2 80,0 300,0							SI SI
Continuous residue deple record at pit 1.75 in rural servicit 72 155.0 100.0	PIEMONTE	SEDE B/C NOVI LIGURE					SI
Continuous rends drots errored at M.F 16. We believe in cents rends 1 85.0 500.0			Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)				SI
PRODUIT SEC RC ASTI							SI SI
PROMOTE SDE BY AST Individual in page of ME (PB) - 3 th behalds in cash south 4							SI
PRINAMED SCH ACT							SI
Constitution within appearation 1, 19 (a) 17.3 17.3 17.5							SI
Continuous receits a supersitier 4 - 5 in certs served (an exhibition) 1 - 5 (00) 1000	PIEMONTE	SEDE B/C ASTI					SI SI
Constitutioner merradie a superstill or device. "Sin north service (par methinists) 1 90,0 100,0 1							SI
Continuous control and profits on the profits of							SI
PRINOVITE SEDE DIC SALUZZO Confisione in Continue in Continu							SI SI
### PRINONTE **SEC &C SALUZZO*** **PRINONTE** **SEC &C SALUZZO** **PRINONTE** **PRINONTE** **SEC &C SALUZZO** **PRINONTE** **SEC &C SALUZZO** **PRINONTE** **PRINONTE** **SEC &C SALUZZO** **PRINONTE** **PRINONTE** **SEC &C SALUZZO** **PRINONTE** **PRINONTE** **PRINONTE** **SEC &C SALUZZO** **PRINONTE** **P							SI
Indeminizar in capitate per Inf. (200) - % In ordan servicial			Emissione clienti - % in carta servizi	778	98,3	100,0	SI
Indeministri in cipatible per N P. (188) - % Mit Posibiliti in carta sevorio 20 85.0 100.0							SI
PRIMOTE SDE ACUREO Some part of the continues of th							SI SI
PEMONTE SEDE A CUMPO Consideration Maintain Constitution Maintain			Istruttorie DURC - % in 30 gg.	22.418	99,0	100,0	SI
PRIMONTE SEDE ACCINATO							SI
Consistion PAT - % in carts service 3 106 97.3 99.9	PIEMONTE	SEDE A CUNEO					SI SI
Contitutioner renditile a superstiff or director - % in carts service 24 95.5 98.8	TEMONTE	SEDE A GOINEG					SI
Contitutioner mortal and Pr. 9 in carts servici				_			SI
Contitutioner render derivative from the Min. "9 kiP babeliste in carts servizi 2 85.0 100.0							SI SI
Definizione infortuni - Sin rorato servidi 1.890 95,0 97,3 100,0 1 1 1 1 1 1 1 1 1							SI
Emissione PAT - % in carta servizi			Definizione infortuni - % in carta servizi		95,0	97,3	SI
Indominizal in capitale per Inf. (DB) - % in carta servizi Indominizal in capitale per Inf. (DB) - % in carta servizi Indominizal in capitale per Inf. (DB) - % in carta servizi 133							SI
Indemizizi in capitale per M. P. (08) - % Me Pabelate in carta servizi 23 65.0 95.7							SI SI
Variazoni diffic (escl. angarafiche) - % in carta servizi 1.363 9.0 99.4							SI
Variazoni PAT (excl. anagrafishe) - % in carta servizi 1.500 95.2 99.1							SI
PERMONTE SEDE BY SALUZZO Costituzione rendite a superstiti or direite - % in carta servizi 1 85,0 100,0							SI SI
Costituzione rendite a superstiti or direction—"si in carta servizi (da richiesta) 3 90,0 100,0	PIEMONTE	SEDE B/C SALUZZO	0 10 1 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	1.300	05.0		SI
Constitutione rendite directs normali dat NP - 3 MP NON tabellate in carta servizi							SI
Constituzione rendite dirette normali da MP - % MP tabellate in carta servizi Definizione inforturii - % in carta servizi 1.536 95.0 96.9 Indenizizi in capitale per Im (, (DB) - % in carta servizi 1.68 95.0 100.0 Indenizizi in capitale per Im (, (DB) - % in Carta servizi 1.68 95.0 100.0 Indenizizi in capitale per Im (, (DB) - % MP NoN tabellate in carta servizi 36 85.0 100.0 Indenizizi in capitale per Im (, (DB) - % MP tabellate in carta servizi 36 85.0 100.0 Constituzione rendite a superstili ex dirette - % in carta servizi 37 95.5 97.3 Constituzione rendite a superstili ex dirette - % in carta servizi 37 95.5 97.3 Constituzione rendite dirette normali da in ff - % in carta servizi 37 95.5 97.3 Constituzione rendite dirette normali da in ff - % in carta servizi 127 94.0 95.8 Indenizizi in capitale per Im (, (DB) - % Im Pata servizi 127 94.0 95.8 Indenizizi in capitale per Im (, (DB) - % Im Pata servizi 127 94.0 95.8 Indenizizi in capitale per Im (, (DB) - % Im Pata servizi 128 95.0 100.0 Indenizizi in capitale per Im (, DB) - % Im Pata servizi 128 95.0 100.0 Indenizizi in capitale per Im (, DB) - % Im Pata servizi 127 97.0 99.6 Constituzione rendite a superstili ex dirette - % in carta servizi 127 97.0 99.6 Constituzione rendite a superstili ex dirette - % in carta servizi 127 97.0 99.6 Constituzione rendite dirette normali da Im - % in carta servizi 128 99.3 199.4 Constituzione rendite dirette normali da Im - % in carta servizi 129 98.0 100.0 Constituzione rendite dirette normali da Im - % in carta servizi 129 98.0 99.0 100.0 Constituzione rendite dirette normali da Im - % in carta servizi 129 98.0 99.0 100.0 Constituzione rendite dirette normali da Im - % in carta servizi 129 98.0 99.0 100.0 Constituzione rendite dirette normali da Im - % in carta servizi 129 98.0 99.0 100.0 Const							SI SI
Indemnizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi 108 95,0 98,2 Indemnizzi in capitale per MP. (DB) - % MP NON babellate in carta servizi 36 50,0 100,0 Indemnizzi in capitale per MP. (DB) - % MP NoN babellate in carta servizi 36 85,0 85,3 100,0							SI
Indennizzi in capitate per MP, CDB) - % MP NoN tabellate in carta servizi 36 50,0 100,0			Definizione infortuni - % in carta servizi	1.536	95,0	96,9	SI
Indennizzi in capitate per M.P. (DR) - % MP tabellate in carta servizi 36 85.0 85.3							SI
PEMONTE SEDE B/C ALBA Costituzione rendite a supersitii - % in carta servizi (da richiesta) 1							SI SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi 37 95.5 97.3	PIEMONTE	SEDE B/C ALBA					SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi 4 85,0 75,0							SI
Definizione infortuni - % in carta servizi 1.271 94.0 95.8 1.2							SI 88,2%
Indennizzi in capitale per Inf. (DB) - % in carta servizi 128 95.0 98.4 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi 31 50.0 100.0 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi 31 85.0 100.0 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi 31 85.0 100.0 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi 2.133 97.3 99.4 Cessazioni ditte - % in carta servizi 2.133 97.3 99.4 Cessazioni ditte - % in carta servizi 4 85.0 75.0 Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi 4 85.0 75.0 Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi 15 95.5 100.0 Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi 2 2 85.0 100.0 Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi 2 2 2 2 2 2 2 2 2							SI
Indennitzi in capitate per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi 31 85.0 100.0			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	128	95,0	98,4	SI
PIEMONTE SEDE A NOVARA							SI SI
Cessazion I PAT - % in carta servizi	PIEMONTE	SEDE A NOVARA					SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)			Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.133	97,3	99,4	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi			·				88,2%
Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi 2 85,0 100,0							SI SI
Emissione clienti - % in carta servizi 1.298 98,3 99,9			Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
Emissione PAT - % in carta servizi 1.990 98,0 99,5 1 1 1.990 98,0 99,5 1 1 1.990 98,0 99,5 1 1 1.990 98,0 99,5 1 1 1.990 98,4 1 1.990 98,4 1 1.990 98,4 1 1.990 98,4 1 1.990 98,4 1 1.990 99,0 100,0 100,0 1 1.990 1.990,0 100,0 1.990,0 1							99,9%
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi 62 97,0 98,4 Istruttorie DURC - % in 30 gg. 31.590 99,0 100,0 Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 739 96,0 98,7 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.022 95,2 98,9 PIEMONTE SEDE A TORINO Centro Cessazioni ditte - % in carta servizi 2.714 98,0 99,9 Cessazioni ditte - % in carta servizi 3.525 97,3 99,4 Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi 2 85,0 100,0 Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi 2 85,0 100,0 Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi 25 95,5 96,0 Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi 2 5 95,5 96,0 Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi 5 85,0 80,0 Definizione infortuni - % in carta servizi 1.565 94,0 96,3 Emissione clienti - % in carta servizi 2.545 98,3 100,0 Emissione clienti - % in carta servizi 3.728 98,0 98,9 Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi 14 50,0 100,0 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi 14 85,0 90,0 Istrutorie DURC - % in 30 gg. 48.215 99,0 100,0 Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.369 96,0 97,2 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5							SI SI
Istruttorie DURC - % in 30 gg. 31.590 99,0 100,0 Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 739 96,0 98,7 Variazioni de (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.022 95,2 98,9 PIEMONTE SEDE A TORINO Centro Cessazioni ditte - % in carta servizi 2.714 98,0 99,9 P9,9 Cessazioni ditte - % in carta servizi 3.525 97,3 99,4 Cessazioni PAT - % in carta servizi 3.525 97,3 99,4 Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi 2 85,0 100,0 Costituzione rendite a superstiti e dirette - % in carta servizi 2 85,0 100,0 Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi 2 95,5 96,0 Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi 5 85,0 80,0 Definizione infortuni - % in carta servizi 1.565 94,0 96,3 Emissione clienti - % in carta servizi 2.545 98,3 100,0 Emissione PAT - % in carta servizi 3.728 98,0 98,9 Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi 88 95,0 97,7 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi 14 50,0 100,0 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi 14 85,0 90,0 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi 1.369 96,0 97,2 Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.369 96,0 97,2 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi							SI
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.022 95,2 98,9			Istruttorie DURC - % in 30 gg.				SI
PIEMONTE SEDE A TORINO Centro Cessazioni ditte - % in carta servizi 2.714 98,0 99,9							SI SI
Cessazioni PAT - % in carta servizi 3.525 97,3 99,4 Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi 2 85,0 100,0 Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) 6 90,0 100,0 Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi 25 95,5 96,0 Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi 5 85,0 80,0 Definizione infortuni - % in carta servizi 1,565 94,0 96,3 Emissione clienti - % in carta servizi 2,545 98,3 100,0 Emissione PAT - % in carta servizi 3,728 98,0 98,9 Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi 88 95,0 97,7 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi 14 50,0 100,0 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi 14 85,0 90,0 Istruttorie DURC - % in 30 gg. 48,215 99,0 100,0 Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1,369 96,0 97,2 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1	PIEMONTE	SEDE A TORINO Centro					SI
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) 6 90,0 100,0 Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi 25 95,5 96,0 Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi 5 85,0 80,0 Definizione infortuni - % in carta servizi 1.565 94,0 96,3 Emissione clienti - % in carta servizi 2.545 98,3 100,0 Emissione PAT - % in carta servizi 3.728 98,0 98,9 Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi 88 95,0 97,7 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi 14 50,0 100,0 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi 14 85,0 90,0 Istruttorie DURC - % in 30 gg. 48.215 99,0 100,0 Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.369 96,0 97,2 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5			Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.525	97,3	99,4	SI
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi 5 85,0 80,0 Definizione infortuni - % in carta servizi 1.565 94,0 96,3 Emissione clienti - % in carta servizi 2.545 98,3 100,0 Emissione PAT - % in carta servizi 2.545 98,0 98,0 98,9 Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi 88 95,0 97,7 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi 14 50,0 100,0 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi 14 85,0 90,0 Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.369 96,0 97,2 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5							SI
Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi 5 85,0 80,0 Definizione infortuni - % in carta servizi 1.565 94,0 96,3 Emissione clienti - % in carta servizi 2.545 98,3 100,0 Emissione PAT - % in carta servizi 3.728 98,0 98,9 Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi 88 95,0 97,7 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi 14 50,0 100,0 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi 14 85,0 90,0 Istruttorie DURC - % in 30 gg. 48.215 99,0 100,0 Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.369 96,0 97,2 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5							SI SI
Emissione clienti - % in carta servizi 2.545 98,3 100,0 Emissione PAT - % in carta servizi 3.728 98,0 98,9 Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi 88 95,0 97,7 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi 14 50,0 100,0 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi 14 85,0 90,0 Istruttorie DURC - % in 30 gg. 48.215 99,0 100,0 Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.369 96,0 97,2 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5			Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	80,0	94,1%
Emissione PAT - % in carta servizi 3.728 98,0 98,9 Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi 88 95,0 97,7 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi 14 50,0 100,0 Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi 14 85,0 90,0 Istruttorie DURC - % in 30 gg. 48.215 99,0 100,0 Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.369 96,0 97,2 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5							SI
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi							SI SI
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi							SI
Istruttorie DURC - % in 30 gg. 48.215 99,0 100,0 Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.369 96,0 97,2 Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	14	50,0	100,0	SI
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi1.36996,097,2Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi1.61795,296,5							SI
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi 1.617 95,2 96,5							SI SI
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.617	95,2	96,5	SI
PIEMONTE SEDE B/C IVREA Cessazioni ditte - % in carta servizi 905 98,0 99,8 Cessazioni PAT - % in carta servizi 1.050 97,3 99,8	PIEMONTE	SEDE B/C IVREA					SI SI

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	10	90,0	90,0	SI on For
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	17 2	95,5 85,0	94,1 100,0	98,5% SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	995	93,0	96,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	689	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.001 70	98,0 95,0	99,8 98,6	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	9	85,0	88,9	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	21.410	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	380	96,0	99,7	SI
PIFMONTF	SEDE B/C CHIVASSO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	571 5	95,2 85,0	97,9 40,0	SI 47,1%
TILWONTE	SEDE B/O CHIVASSO	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	90,0	87,5	97,2%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	7	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	13	50,0	0,0	0,0%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	1.342	85,0 92,0	58,3 91,9	68,6% 99,9%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	29	97,0	89,7	92,4%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	9	85,0	55,6	65,4%
PIEMONTE	SEDE B/C MONCALIERI	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.310 1.520	98,0 97,3	99,9 99,2	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	85,0	42,9	50,4%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	21	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	10 10	50,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.901	95,0	97,3	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	927	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.346	98,0	99,4	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	88 11	97,0 50,0	100,0 83,3	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	20.630	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	784	96,0	99,0	SI
PIEMONTE	SEDE B/C RIVOLI	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	804 1.357	95,2 98,0	96,9 100,0	SI SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.591	97,3	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	85,0	80,0	94,1%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	6 26	90,0 95,5	83,3 84,6	92,6% 88,6%
		Costituzione rendite dirette normali da IIII - 76 III carta servizi	8	85,0	87,5	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.628	90,0	93,6	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	993	98,3	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.454	98,0 95,0	99,9 98,4	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	6	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	24.528	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	651 702	96,0 95,2	99,9 99,6	SI SI
PIEMONTE	SEDE B/C PINEROLO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.056	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.238	97,3	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	85,0 90,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	16	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	9	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	9	85,0	75,0	88,2%
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	1.451 761	92,0 98,3	93,6 100,0	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.111	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	52	97,0	96,2	99,1%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	11	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 qq.	11 19.133	85,0 99,0	100,0 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	526	96,0	100,0	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	863	95,2	100,0	SI
PIEMONTE	SEDE A TORINO SUD	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.297	98,0	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.566	97,3 85,0	99,6 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	14	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	13	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	2.088	85,0 95,0	90,9 96,8	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.058	98,3	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.585	98,0	99,1	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	99 7	95,0 50,0	96,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	7	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	23.886	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	610	96,0	98,5	SI
PIEMONTE	SEDE A TORINO Nord	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	745 2.615	95,2 97,0	94,0 99.9	98,7% SI
I TEIVIUN I E	DEDE A TOKINO NOLO	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.014	97,0	99,9	SI
						SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	90,0	100,0	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	6 30	90,0 95,5	100,0 96,7	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	90,0	100,0	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	6 30 7 7 7 1.758	90,0 95,5 50,0 85,0 90,0	100,0 96,7 100,0 66,7 92,1	SI SI 78,4% SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	6 30 7 7 7 1.758 2.053	90,0 95,5 50,0 85,0 90,0 98,0	100,0 96,7 100,0 66,7 92,1 100,0	SI SI 78,4% SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	6 30 7 7 1.758 2.053 2.831	90,0 95,5 50,0 85,0 90,0 98,0 98,0	100,0 96,7 100,0 66,7 92,1 100,0 99,7	SI SI 78,4% SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	6 30 7 7 7 1.758 2.053	90,0 95,5 50,0 85,0 90,0 98,0	100,0 96,7 100,0 66,7 92,1 100,0	SI SI 78,4% SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6 30 7 7 1.758 2.053 2.831 79 4	90,0 95,5 50,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0	100,0 96,7 100,0 66,7 92,1 100,0 99,7 98,7 100,0 50,0	SI SI 78,4% SI SI SI SI SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	6 30 7 7 1.758 2.053 2.831 79 4 4 46.252	90,0 95,5 50,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 98,0	100,0 96,7 100,0 66,7 92,1 100,0 99,7 98,7 100,0 50,0	SI SI 78,4% SI SI SI SI SI SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Intervizione DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	6 30 7 7 1.758 2.053 2.831 79 4 4 46.252 1.114	90,0 95,5 50,0 85,0 90,0 98,0 95,0 50,0 85,0 98,0	100,0 96,7 100,0 66,7 92,1 100,0 99,7 98,7 100,0 50,0 100,0 98,7	SI SI 78,4% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
PIEMONTE	SEDE B/C CIRIE'	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	6 30 7 7 1.758 2.053 2.831 79 4 4 46.252	90,0 95,5 50,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 98,0	100,0 96,7 100,0 66,7 92,1 100,0 99,7 98,7 100,0 50,0	SI SI 78,4% SI SI SI SI SI SI SI SI SI,58,8%
PIEMONTE	SEDE B/C CIRIE'	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6 30 7 7 1.758 2.053 2.831 79 4 4 46.252 1.114 1.110 3	90,0 95,5 50,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 98,0 96,0 96,0 96,0 97,2 85,0 90,0	100,0 96,7 100,0 66,7 92,1 100,0 99,7 98,7 100,0 50,0 100,0 98,7 98,8 100,0 100,0	SI SI 78,4% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
PIEMONTE	SEDE B/C CIRIE'	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6 30 7 7 1.758 2.053 2.831 79 4 4 46.252 1.114 1.110	90,0 95,5 50,0 85,0 90,0 98,0 95,0 50,0 85,0 98,0 95,0 96,0 96,0 95,2	100,0 96,7 100,0 66,7 92,1 100,0 99,7 100,0 50,0 100,0 98,7 98,8 100,0	SI SI 78,4% SI SI SI SI SI SI 58,8% SI SI

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.072	93,0	94,6	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	64	97,0 50,0	93,8 100,0	96,7% SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4	50,0 85,0	50,0	58,8%
PIEMONTE	SEDE A VERCELLI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	860	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.122	97,3 85,0	99,7 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	10	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	1.201	85,0 92,0	100,0 94,5	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	528	98,3	99,6	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	998 50	98,0 97,0	98,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	16	50,0	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	16	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	15.907 330	99,0 96,0	100,0 98,2	SI SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	580	95,2	96,7	SI
PIEMONTE	SEDE B/C BIELLA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	899	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.142	97,3 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	14	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	689	85,0 93,0	100,0 97,8	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	566	98,3	99,7	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	989	98,0	99,5	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	25 4	97,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	21.788	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	347	96,0 95,2	99,1	SI
PIEMONTE	SEDE B/C VERBANO CUSIO OSSOLA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	510 790	95,2 98,0	97,8 100,0	SI SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	964	97,3	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	85,0 90,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	4	90,0	75,0	78,5%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	411 533	93,0 98,3	92,5 100,0	99,4% SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	820	98,0	99,4	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	13	97,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	13.368	85,0 99,0	100,0 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	324	96,0	96,6	SI
DIEMONITE	CEDE DA DOMODOCCA A	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	386	95,2	97,9	SI
PIEMONTE	SEDE B/C DOMODOSSOLA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	3	85,0 95,5	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	50,0	58,8%
		Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	327 12	93,0 97,0	98,8 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per IIII. (DB) - % III carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	12	85,0	100,0	SI
VALLE	SEDE A AOSTA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	681	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	807 8	98,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi (da richiesta)	18	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	1.004 513	90,0 99,0	97,5 100,0	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	806	99,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	54	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11 11	50,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	27.303	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	625	98,0	100,0	SI
LOMBARDIA	SEDE A BERGAMO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	410 4.642	97,0 97,3	100,0 99,8	SI SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	5.843	97,0	99,2	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	21 28	85,0 85,0	100,0 96,4	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	108	95,0	99,1	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	116	50,0	81,8	SI 00.70/
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	116 6.154	85,0 88,0	84,8 83,2	99,7% 94,6%
		Emissione clienti - % in carta servizi	3.499	98,3	99,9	94,076 SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	5.283	98,0	97,2	99,2%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	424 247	95,0 50,0	96,9 87,8	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	247	85,0	90,4	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	104.816 2.055	98,0 95,0	99,6	SI 98,0%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.055	95,0 95,0	93,1 92,9	98,0%
LOMBARDIA	SEDE B/C TREVIGLIO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1	97,3	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	<u>1</u> 4	97,9 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0 85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	30	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	28 28	50,0 85,0	100,0 95,8	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.100	88,0	94,0	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1 142	98,2 95,0	100,0 98,6	SI SI
		Indennizzi in capitale per III. (DB) - % III carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	69	50,0	91,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	69	85,0	100,0	SI
LOMBARDIA	SEDE A BRESCIA	Istruttorie DURC - % in 30 gg. Cessazioni ditte - % in carta servizi	266 4.352	98,0 97,3	100,0 99,1	SI SI
SOMBAINDIN	OLDE A DINESOIA	Cessazioni PAT - % in carta servizi	5.048	97,3	98,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	15	85,0	100,0	SI
,		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	26	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	90	85,0	97,8	SI

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	19	85,0	86,7	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	5.152	88,0	88,0	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	3.336 4.424	98,3 98,1	99,5 97,2	SI 99,1%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	252	95,0	95,2	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	49	50,0	86,4	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	49 75.750	85,0 98,0	85,2 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.863	95,2	91,0	95,6%
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.675	95,0	88,8	93,5%
LOMBARDIA	SEDE B/C BRENO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	419	97,3	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	502 3	97,2 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	11	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	792	85,0 88,0	100,0 93,8	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	353	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	485	98,1	99,4	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	33	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6	50,0 85,0	100,0 75,0	SI 88,2%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	12.753	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	187	95,2	99,5	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	216	95,0	96,3	SI
LOMBARDIA	SEDE B/C MANERBIO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	<u>2</u> 14	85,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.341	88,0	95,3	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	74	95,0	100,0	SI
I OWD V D D I V	SEDE B/C PALAZZOLO SULL'OGLIO	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	6 1.246	85,0 97,3	100,0 100,0	SI SI
LOWDAKUIA	SEDE DIO PALAZZOLO SULL UGLIU	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.456	97,3	99,7	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	39 4	95,0 50,0	97,4 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	4	50,0 85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.784	88,0	94,3	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.051	98,3	99,7	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.469 78	98,1 95,0	98,6 97,4	SI SI
		Indennizzi in capitale per IIII. (DB) - % III carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	11	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.212	98,0	99,9	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	498 594	95,2 95,0	95,6 96,1	SI SI
LOMBARDIA	SEDE A COMO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.604	97,3	99,8	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.246	97,2	99,2	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	14	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	8 49	85,0 95,0	100,0 98,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	13	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	13	85,0	83,3	98,0%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.734	88,0	82,4	93,7%
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	2.795	98,3 98,1	99,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	212	95,0	99,5	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	43.459	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.100 1.310	95,2 95,0	95,5 95,6	SI SI
LOMBARDIA	SEDE A LECCO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.218	97,3	99,8	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.504	97,2	99,3	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	37 8	95,0 50,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	85,7	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.298	88,0	95,4	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	905 1.239	98,3 98,1	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.239	98,1 95,0	98,6 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	16	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	16	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	26.695 495	98,0 95,2	99,7 98,2	SI SI
	i .	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi			98,2	99,8%
			477	95,0		
LOMBARDIA	SEDE A CREMONA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.529	95,0 97,3	99,9	SI
LOMBARDIA	SEDE A CREMONA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.529 1.793	97,3 97,2	99,8	SI
LOMBARDIA	SEDE A CREMONA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.529 1.793 4	97,3 97,2 85,0	99,8 100,0	SI SI
LOMBARDIA	SEDE A CREMONA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.529 1.793	97,3 97,2	99,8	SI
LOMBARDIA	SEDE A CREMONA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1.529 1.793 4 4 28 5	97,3 97,2 85,0 85,0	99,8 100,0 100,0	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1
LOMBARDIA	SEDE A CREMONA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	1.529 1.793 4 4 28 5 1.715	97,3 97,2 85,0 85,0 95,0 95,0 90,0	99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 91,0	SI SI SI SI SI
LOMBARDIA	SEDE A CREMONA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	1.529 1.793 4 4 28 5 1.715 1.038	97,3 97,2 85,0 85,0 95,0 85,0 90,0 98,3	99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 91,0 100,0	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
LOMBARDIA	SEDE A CREMONA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	1.529 1.793 4 4 28 5 1.715	97,3 97,2 85,0 85,0 95,0 95,0 90,0	99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 91,0	SI SI SI SI SI
OMBARDIA	SEDE A CREMONA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	1.529 1.793 4 4 28 5 1.715 1.038 1.444	97,3 97,2 85,0 85,0 95,0 95,0 90,0 98,3 98,1	99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 91,0 100,0 99,5	SI SI SI SI SI SI SI
OMBARDIA	SEDE A CREMONA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	1.529 1.793 4 4 28 5 1.715 1.038 1.444 93 4 31.490	97,3 97,2 85,0 85,0 95,0 85,0 90,0 98,3 98,1 95,0 85,0 96,0	99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 91,0 100,0 99,5 100,0 75,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
OMBARDIA	SEDE A CREMONA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.529 1.793 4 4 28 5 1.715 1.038 1.444 93 4 31.490 618	97,3 97,2 85,0 85,0 95,0 85,0 90,0 98,3 98,1 95,0 85,0 98,0 95,2	99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 91,0 100,0 99,5 100,0 75,0 100,0 99,4	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.529 1.793 4 4 28 5 1.715 1.038 1.444 93 4 31.490 618 718	97,3 97,2 85,0 85,0 95,0 90,0 98,3 98,1 95,0 85,0 95,0 95,0 85,0 95,0	99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 91,0 100,0 99,5 100,0 75,0 100,0 99,4	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
	SEDE A CREMONA SEDE B/C CREMA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.529 1.793 4 4 28 5 1.715 1.038 1.444 93 4 31.490 618	97,3 97,2 85,0 85,0 95,0 85,0 90,0 98,3 98,1 95,0 85,0 98,0 95,2	99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 91,0 100,0 99,5 100,0 75,0 100,0 99,4	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	1.529 1.793 4 4 28 5 1.715 1.038 1.444 93 4 31.490 618 718 5 14 6	97,3 97,2 85,0 85,0 95,0 85,0 90,0 98,3 98,1 95,0 85,0 98,0 95,2 95,0 85,0 95,0	99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 91,0 100,0 99,5 100,0 75,0 100,0 99,4 96,4 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per MP. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni descl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	1.529 1.793 4 4 28 5 1.715 1.038 1.444 93 4 31.490 618 718 5 14 6 1.172	97,3 97,2 85,0 85,0 95,0 90,0 98,3 98,1 95,0 85,0 98,0 95,2 95,0 85,0 96,0 97,2 97,0 87,0 98,0 99,0	99,8 100,0 100,0 100,0 91,0 100,0 99,5 100,0 75,0 100,0 99,4 96,4 100,0 100,0 100,0 96,6	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.529 1.793 4 4 28 5 1.715 1.038 1.444 93 4 31.490 618 718 5 14 6 1.172 84	97,3 97,2 85,0 85,0 95,0 85,0 90,0 98,3 98,1 95,0 95,0 95,2 95,0 85,0 95,2 95,0 85,0 95,0	99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 91,0 100,0 99,5 100,0 75,0 100,0 99,4 96,4 100,0 100,0 100,0 99,4	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	1.529 1.793 4 4 28 5 1.715 1.038 1.444 93 4 31.490 618 718 5 14 6 1.172 84	97,3 97,2 85,0 85,0 95,0 85,0 90,0 98,3 98,1 95,0 85,0 98,0 95,2 95,0 85,0 96,0 97,0 85,0 96,0 97,0 85,0	99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 91,0 99,5 100,0 75,0 100,0 99,4 96,4 100,0 100,0 100,0 96,6 98,8	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
LOMBARDIA		Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.529 1.793 4 4 28 5 1.715 1.038 1.444 93 4 31.490 618 718 5 14 6 1.172 84	97,3 97,2 85,0 85,0 95,0 85,0 90,0 98,3 98,1 95,0 95,0 95,2 95,0 85,0 95,2 95,0 85,0 95,0	99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 91,0 100,0 99,5 100,0 75,0 100,0 99,4 96,4 100,0 100,0 100,0 99,4	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
LOMBARDIA	SEDE B/C CREMA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1.529 1.793 4 4 28 5 1.715 1.038 1.444 93 4 31.490 618 718 5 14 6 1.172 84 10 10	97,3 97,2 85,0 85,0 95,0 85,0 90,0 98,3 98,1 95,0 85,0 98,0 95,2 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0	99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 91,0 100,0 99,5 100,0 75,0 100,0 99,4 96,4 100,0 100,0 100,0 96,6 98,8 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENT
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	31 7	95,0 85,0	96,8	SI 98,0%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.138	88,0	83,3 76,3	98,0% 86,7%
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.303	98,3	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.916	98,1	99,1	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	163 20	95,0 85,0	98,8 84,2	SI 99,1%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	37.257	98,0	100,0	99,1% SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	839	95,2	98,7	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	974	95,0	98,5	SI
OMBARDIA	SEDE A MILANO PORTA NUOVA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.743	97,3	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3.639	97,2 85,0	99,9 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	23	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.498	88,0	92,2	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	2.622 3.674	98,3 98,1	100,0 99,9	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	85	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	8	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	81.773	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.333 1.229	95,2 95,0	99,9 97,8	SI SI
OMBARDIA	SEDE B/C RHO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.229	95,0 97,3	97,8	SI
OWDINO	SEBE BY O KING	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.366	97,2	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	19	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	3	50,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.315	88,0	93,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.135	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.510	98,1	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	89	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	7	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	30.394	85,0 98,0	100,0 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	555	95,2	99,6	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	549	95,0	99,3	SI
OMBARDIA	SEDE B/C LEGNANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.018	97,3	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.180	97,2	99,8	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5 6	85,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite di superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	26	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	10	50,0	50,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.610	88,0	93,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	754	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.027 107	98,1 95,0	100,0 99,1	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	107	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	80,0	94,1%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	14.735	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	405	95,2	100,0	SI
OMBADDIA	SEDE B/C LODI	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	425 1.085	95,0 97,3	100,0 100,0	SI SI
LOWIDARDIA	SEDE BIO EODI	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.271	97,5	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	28	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	2.023	85,0 88,0	0,0 91,0	0,0% SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	781	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.115	98,2	99,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	121	95,0	99,2	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	6	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	20.001	85,0 98,0	100,0 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	337	98,0 95,7	98,8	SI
	<u> </u>	Variazioni utite (esci. anagrafiche) - % in carta servizi	465	95,0	97,6	SI
OMBARDIA	SEDE A MONZA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.093	97,3	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.657	97,2	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti e % in carta servizi	5 7	85,0 85,0	100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	54	85,0 95,0	100,0 100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	27	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	27	85,0	92,3	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.661	88,0	87,6	99,6%
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.595	98,3	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	3.610 289	98,1 97,0	99,9 99,3	SI SI
		Indennizzi in capitale per IIII. (DB) - % III carta servizi	50	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	50	85,0	95,7	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	58.150	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.365	95,2	99,9	SI
	SEDE A SESTO S. GIOVANNI	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.288 2.134	95,0 97,3	98,8 99,9	SI SI
OMBADDIA			2.638	97,3	99,9	SI
OMBARDIA		ICESSAZIOTII PAT - 70 III CALLA SELVIZI				SI
OMBARDIA		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85,0	100,0	- 31
OMBARDIA		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4 10	85,0 85,0	100,0	SI
OMBARDIA		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	4 10 24	85,0 85,0 95,0	100,0 95,8	SI SI
OMBARDIA		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	4 10 24 11	85,0 85,0 95,0 50,0	100,0 95,8 100,0	SI SI SI
OMBARDIA		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	4 10 24 11 11	85,0 85,0 95,0 50,0 85,0	100,0 95,8 100,0 88,9	SI SI SI
OMBARDIA		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	4 10 24 11	85,0 85,0 95,0 50,0	100,0 95,8 100,0	SI SI SI
OMBARDIA		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da fin - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	4 10 24 11 11 3.370	85,0 85,0 95,0 50,0 85,0 88,0	100,0 95,8 100,0 88,9 90,6	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1
OMBARDIA		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	4 10 24 11 11 3.370 1.582	85,0 85,0 95,0 50,0 85,0 88,0 98,3 98,1 95,0	100,0 95,8 100,0 88,9 90,6 99,8 99,8 100,0	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
OMBARDIA		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	4 10 24 11 11 3.370 1.582 2.315 140 4	85,0 85,0 95,0 50,0 85,0 88,0 98,3 98,1 95,0 50,0	100,0 95,8 100,0 88,9 90,6 99,8 99,8 100,0 100,0	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
OMBARDIA		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	4 10 24 11 11 3.370 1.582 2.315 140	85,0 85,0 95,0 50,0 85,0 88,0 98,3 98,1 95,0	100,0 95,8 100,0 88,9 90,6 99,8 99,8 100,0	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	835	95,0	99,6	SI
LOMBARDIA	SEDE A MILANO BONCOMPAGNI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.547	97,3	99,5	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3.340	97,2 85,0	99,4 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	38	95,0	97,4	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	2.968	85,0 85,0	100,0 86,3	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.164	98,3	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.326	98,1	99,5	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	159 12	95,0 50,0	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	12	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	78.793	98,0	99,6	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.040	95,2 95,0	98,9 97,9	SI SI
LOMBARDIA	SEDE A MILANO SABAUDIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.174	97,3	99,8	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4.040	97,2 85,0	99,7 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3 1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	23	95,0	95,5	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	3.108	50,0 88,0	100,0 87,3	SI 99,2%
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.762	98,3	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	4.009	98,1	98,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	118 4	95,0 50,0	98,3 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	102.329	98,0	99,2	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.315 1.430	95,2 95,0	98,8 97,8	SI SI
LOMBARDIA	SEDE A MILANO MAZZINI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.903	97,3	99,7	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.063	97,2	99,7	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2 2	85,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	38	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	1.373	85,0 88,0	100,0 91,8	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.984	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	4.342	98,1	99,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	89 4	95,0 50,0	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	83.748	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.459 1.552	95,2 95,0	99,6 99,2	SI SI
LOMBARDIA	SEDE A PAVIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.352	97,3	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.532	97,0 85,0	99,9	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	<u>6</u> 8	85,0	100,0 100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	33	95,0	97,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	13 2.255	85,0 88,0	92,3 91,2	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.880	98,3	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.425	98,0	99,8	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	140 6	95,0 50,0	99,3 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	39.562	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	916 936	95,0 95,0	99,0 96,3	SI SI
LOMBARDIA	SEDE B/C VIGEVANO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	13 5	95,0 50,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	844 38	88,0 95,0	93,7 97,4	SI SI
		Indennizzi in capitale per IIII. (DB) - % III carta servizi	3	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
LOMBARDIA	SEDE B/C SONDRIO	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	702 819	97,3 97,2	100,0 99,9	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10 14	85,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	4	95,0 50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	1.295 493	88,0 98,3	92,9 100,0	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	705	98,1	98,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	49	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	13 20.702	85,0 98,0	100,0 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	398	95,2	95,2	SI
LOMBARS	CEDE A VADECE	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	376	95,0	95,7	SI
FOINRAKDIA	SEDE A VARESE	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.641 2.005	97,3 97,2	99,9 99,6	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	7 44	85,0 95,0	100,0 97,7	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da int - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	10	95,0 85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.537	88,0	89,9	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	1.161 1.707	98,3 98,1	98,9 98,8	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	149	95,0	99,3	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	9	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	9 25.542	85,0 98,0	75,0 100,0	88,2% SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.421	95,2	98,2	SI
LOMBADDIA	SEDE B/C BUSTO ARSIZIO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.203	95,0 97,3	97,7 100,0	SI
LOWDAKDIA	SEDE D/C DUSTO ARSIZIO	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	699 890	97,3 97,2	100,0	SI SI

OMBARDIA SE	EDE B/C GALLARATE	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Internizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	16 2 969 493 801 76 3 3	95,0 85,0 88,0 98,3 98,1 95,0 50,0	93,8 100,0 93,9 100,0 100,0	98,7% SI SI SI
	EDE B/C GALLARATE	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (esct. anagrafiche) - % in carta servizi	969 493 801 76 3	88,0 98,3 98,1 95,0 50,0	93,9 100,0 100,0 100,0	SI SI SI
	EDE B/C GALLARATE	Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	493 801 76 3	98,3 98,1 95,0 50,0	100,0 100,0 100,0	SI SI
	EDE B/C GALLARATE	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	76 3 3	95,0 50,0	100,0	
	EDE B/C GALLARATE	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (esct. anagrafiche) - % in carta servizi	3	50,0		
	EDE B/C GALLARATE	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	3			SI
	EDE B/C GALLARATE	Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi		85,0	100,0 100,0	SI SI
	EDE B/C GALLARATE		10.564	98,0	100,0	SI
	EDE B/C GALLARATE		287	95,2	100,0	SI
	EDE B/C GALLAKATE	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	384 966	95,0 97,3	98,4 99,9	SI SI
OMBARDIA SE		Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.162	97,3	99,9	SI
OMBARDIA SE		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	90,0	100,0	SI
OMBARDIA SE		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	90,0	100,0	SI
OMBARDIA SE		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	22 6	95,0 50,0	100,0 100,0	SI SI
OMBARDIA SE		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	6	90,0	100,0	SI
OMBARDIA SE		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.586	90,0	93,1	SI
OMBARDIA SE		Emissione clienti - % in carta servizi	779	98,3	100,0	SI
.OMBARDIA SE		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.156 76	98,1 96,0	99,7 98,7	SI SI
.OMBARDIA SE		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6	90,0	100,0	SI
.OMBARDIA SE		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	16.123	99,0	100,0	SI
OMBARDIA SE		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	570	95,2	99,0	SI
	FDF B/C SARONNO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	523 509	95,0 97,3	95,4 100,0	SI SI
	EDE BY O SYMONING	Cessazioni PAT - % in carta servizi	618	97,2	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0 05.0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	6 947	95,0 88,0	100,0 89,8	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	437	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	612	98,1	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	35 2	95,0 85,0	97,1 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	10.591	85,0 98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	402	95,2	100,0	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	223	95,0	100,0	SI
BOLZANO SE	EDE A BOLZANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	896 1.130	98,0 98,0	99,9 99,9	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.130	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	24	95,0	95,8	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	2.936	85,0 88,0	50,0 83,6	58,8% 94,9%
		Emissione clienti - % in carta servizi	732	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.010	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	75 32	95,0 50,0	92,0	96,8%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	32	85,0	100,0 70,0	SI 82,4%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	29.729	100,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	349	95,0	98,6	SI
BOLZANO SE	EDE B/C BRESSANONE	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	347 467	95,0 98,0	99,1 99,8	SI SI
SOLZANO SE	EDE B/C BRESSANONE	Cessazioni ditte - 76 in carta servizi	546	98,0	99,8	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	28 2.093	95,0 88,0	96,4 94,2	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	403	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	538	98,0	99,8	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	86	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 qq.	11 11.457	85,0 100,0	72,7 100,0	85,6% SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	259	95,0	99,6	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	254	95,0	99,2	SI
BOLZANO SE	EDE B/C MERANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	453 512	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	512 19	98,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	1	85,0	0,0	0,0%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.924	88,0	94,0	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	424 552	98,0 98,0	100,0 99,6	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	85	98,0 95,0	99,6	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	62,5	73,5%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	9.899	100,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	211 193	95,0 95,0	100,0 96,9	SI SI
TRENTO SE	EDE A TRENTO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.541	98,0	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.820	97,7	99,6	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	9 58	85,0 95,5	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	26	85,0	92,3	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.948	90,5	96,9	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.152	99,0	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.669 161	99,0 95,0	98,9 99,4	99,9% SI
		Indennizzi in capitale per IIII. (DB) - % III carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	79	70,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	79	85,0	91,9	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	48.710	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	814 896	95,2 95,0	99,0 96,2	SI SI
TRENTO SE	EDE B/C ROVERETO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	557	98,0	99,3	SI
KENIO JSE		Cessazioni PAT - % in carta servizi	727	97,7	99,5	SI
IKENIO JE		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	85,0	100,0	SI
IKENIO JE		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	33	98,5 85,0	100,0 85,7	SI SI
IKENIO SE		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.057	90,5	94,8	SI
TRENTO SE					.,,	
TRENTO SE		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	422 638	99,0 99,0	100,0 100,0	SI SI

REGIONE	CTDUITTUDA DECDOMONDU E	ODJETTIVO	PEGG	TAROST	CONCUNTUO	DACCHINCIMENT
	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENT 85,6%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	11 12.111	85,0 98,0	72,7 99,7	85,6% SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	214	95,2	96,7	SI
VENETO	SEDE A BELLUNO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	299 747	95,0 97,6	97,0 100,0	SI SI
VENETO	SEDE A BELLUNO	Cessazioni PAT - % in carta servizi	979	97,5	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	86,7	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	9 32	85,0 95,5	88,9 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	10	85,0	90,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.391	91,0	96,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	566 828	98,3 98,0	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	100	96,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	28	85,0	92,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	19.142	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	304 368	95,6 95,0	100,0 100,0	SI SI
VENETO	SEDE A PADOVA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	4.411	97,6	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	5.549	97,6	99,6	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	8	86,7	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	10 90	85,0 95,5	100,0 98,9	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	17	50,0	75,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	17	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	5.508	88,0	89,4	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	3.545 5.206	98,3 98,0	99,9 98,5	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	349	96,0	99,1	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	74	50,0	94,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 qq.	74 94.857	85,0 98,0	98,2 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.985	98,0 95,6	96,2	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.810	96,0	96,7	SI
VENETO	SEDE B/C CITTADELLA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	86,7	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	32 6	95,5 50,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.380	90,0	96,3	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	86 12	96,0 50,0	98,8 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	12	85,0	100,0	SI
VENETO	SEDE B/C ROVIGO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.399	97,0	99,8	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.116	97,0	99,8	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	86,7 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	41	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	1.944 979	88,0 98,3	90,6 99,7	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.777	98,0	99,1	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	94	96,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 qq.	24.802	85,0 98,0	100,0 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	711	95.0	97.9	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.050	94,0	97,0	SI
VENETO	SEDE A TREVISO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.885	97,5	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3.912	97,5 86,7	99,9 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	16	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	82	95,5	98,8	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	7			
			/	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	4.820	89,0	90,9	SI
			4.820 2.258 3.521			
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	2.258 3.521 269	89,0 98,3 98,0 95,0	90,9 100,0 100,0 98,9	SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	2.258 3.521 269 44	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	2.258 3.521 269 44 54.504	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0	SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1
VENETO	SEDE B/C CONEGLIANO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Ciienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0 99,9 100,0	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
/ENETO	SEDE B/C CONEGLIANO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0 99,9 100,0 100,0 99,9	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$
VENETO	SEDE B/C CONEGLIANO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Ciienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0 99,9 100,0	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
VENETO	SEDE B/C CONEGLIANO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cilenti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0 99,9 100,0 100,0 99,9	SI SI SI SI SI SI SI SI SI
/ENETO	SEDE B/C CONEGLIANO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 95,5 85,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0 99,9 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
/ENETO	SEDE B/C CONEGLIANO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 95,5	90,9 100,0 98,9 97,7 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 94,3	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$
/ENETO	SEDE B/C CONEGLIANO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 95,5 85,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0 99,9 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
/ENETO	SEDE B/C CONEGLIANO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cilenti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 95,5 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0 99,9 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 94,3 100,0 97,7	SI SI SI SI SI SI SI SI
/ENETO	SEDE B/C CONEGLIANO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Instruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 95,5 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 85,0	90,9 100,0 98,9 97,7 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
/ENETO	SEDE B/C CONEGLIANO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Ciienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cossituzione rendite a supersitti - % in carta servizi Costituzione rendite a supersitti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36 16.070	89,0 98,3 98,0 95,0 95,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 95,5 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 88,0 97,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
/ENETO	SEDE B/C CONEGLIANO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Instruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 95,5 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 85,0	90,9 100,0 98,9 97,7 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
	SEDE B/C CONEGLIANO SEDE B/C VENEZIA CENTRO STORICO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36 16.070 398 489 571	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 85,0 97,0 97,0 97,0 97,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Ciienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a supersitti - % in carta servizi Costituzione rendite a supersitti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni dite - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36 16.070 398 489 571 782	89,0 98,3 98,0 95,0 95,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 95,5 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 98,3 98,0 97,0 97,5 97,5	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni de a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36 16.070 398 489 571 782	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,5 86,7	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0 99,9 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione cilenti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36 16.070 398 489 571 782	89,0 98,3 98,0 95,0 95,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,5 86,7 97,5 86,7 97,5 86,7 97,5 86,7 97,5 86,7 97,5 86,7 97,5 86,7 97,0 98,0 98,0 98,0 98,0 97,6 97,6 97,6 97,5 86,7 85,0 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 96,0 97,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 97,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni de a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36 16.070 398 489 571 782	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,5 86,7	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0 99,9 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36 16.070 398 489 571 782 1 9 2 2 501 543	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,5 86,7 96,0 97,5 85,0 96,0 97,5 85,0 96,0 97,5 85,0 96,0 97,5 85,0 96,0 97,5 85,0 96,0 97,5 85,0 96,0 97,5 85,0 96,0 97,5 85,0 96,0 97,5 85,0 96,0 97,5 85,0 96,0 97,5 85,0 96,0 97,5 85,0 96,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 97,0 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 97,0 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 97,5 86,7 97,5 87,5	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0 99,9 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istrutorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Istrutorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione pAT - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36 16.070 398 489 571 782 1 9 2 501 543	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 85,0 97,5 85,0 90,0 98,3 98,0 95,5 85,0 97,0 85,0 98,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizo infortuni - % in carta servizi Indennizo infortun	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36 16.070 398 489 571 782 1 9 2 2 501 543	89,0 98,3 98,0 95,0 95,0 95,0 96,0 97,6 97,6 97,5 86,7 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 98,3 98,0 97,0 95,5 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,0 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 98,0 97,0 85,0 98,0 98,0 97,5 85,0 98,0 98,0 97,5 86,7 85,0 98,0 98,0 98,0 97,5 85,0 98,0 98,0 98,0 98,5 98,0 98,0 98,5 98,0 98,5 98,0 98,5 98,0 98,5 98,0 98,5 98,0 98,5 98,0 98,5 98,0 98,5 98,0 98,5 98,0 98,5 98,0 98,5 98,0 98,5 98,0 97,5 98,0 97,5 98,0 97,5 98,0 97,5 98,0 97,5 98,0 97,5 98,0 97,5 98,0 97,5 98,0 97,5 98,0 98,0 97,5 98,0 97,5 98,0 97,5 98,0 97,5 98,0 99,5 98,0 97,5 98,0 98,0 97,5 98,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istrutorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Istrutorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione pAT - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36 16.070 398 489 571 782 1 9 2 501 543	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 98,0 95,6 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 85,0 97,5 85,0 90,0 98,3 98,0 95,5 85,0 97,0 85,0 98,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione PAT - % in carta servizi Costituzione PAT - % in carta servizi Indennizi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36 16.070 398 489 571 782 1 9 2 501 543 807 17 1 1 7,819	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 95,6 96,0 97,6 97,6 97,5 86,7 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 85,0 97,0 85,0 98,0 97,5 85,0 97,5 85,0 90,0 98,3 98,0 97,5 85,0 98,0 98,0 96,0 97,5 85,0 98,0 98,0 98,0 98,3 98,0 98,0 98,0 98,3 98,0 98,0 98,5 85,0 97,5 86,7 85,0 98,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
VENETO	SEDE B/C VENEZIA CENTRO STORICO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36 16.070 398 489 571 782 1 9 2 501 543 807 17 1 78.19 309 339	89,0 98,3 98,0 95,0 95,0 95,0 95,0 96,0 97,6 97,5 86,7 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 98,3 98,0 97,0 98,5 95,5 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 85,0 98,0 97,5 98,0 97,5 98,0 98,0 97,5 98,0 98,0 97,5 98,0 98,0 97,5 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 97,5 98,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione PAT - % in carta servizi Costituzione PAT - % in carta servizi Indennizi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi	2.258 3.521 269 44 54.504 1.316 1.674 895 1.154 3 1 24 7 1.766 626 956 128 36 16.070 398 489 571 782 1 9 2 501 543 807 17 1 1 7,819	89,0 98,3 98,0 95,0 85,0 95,6 96,0 97,6 97,6 97,5 86,7 85,0 90,0 98,3 98,0 97,0 85,0 97,0 85,0 98,0 97,5 85,0 97,5 85,0 90,0 98,3 98,0 97,5 85,0 98,0 98,0 96,0 97,5 85,0 98,0 98,0 98,0 98,3 98,0 98,0 98,0 98,3 98,0 98,0 98,5 85,0 97,5 86,7 85,0 98,0	90,9 100,0 100,0 98,9 97,7 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	46	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	23	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	3.962	85,0 88,0	100,0 93,1	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.396	98,3	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.975	98,0	98,5	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	151 31	96,0 50,0	97,4 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	31	85,0	95,8	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	62.256	98,0	99,8	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.415	95,5	97,3	SI
VENETO	SEDE B/C S. DONA' DI PIAVE	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.036	95,0	96,8 100,0	SI SI
VENETO	SEDE B/C S. DONA DI PIAVE	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	<u> </u> 1	86,7 85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	30	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	33,3	39,2%
		Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.781 114	88,0 96,0	94,6 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per IIII. (DB) - % III carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	6	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	100,0	SI
VENETO	SEDE A VERONA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.658	97,5	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4.332 12	97,5 86,7	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	94	95,5	97,9	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	9	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	6.779 2.917	90,0 98,3	95,4 100,0	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	4.088	98,3 98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	293	96,0	98,6	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	38	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	38 69.724	85,0 98,0	94,6 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.567	95,5	99,8	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.892	95,0	99,8	SI
VENETO	SEDE B/C LEGNAGO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	829	97,6	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.058	97,6 86,7	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	15	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.447	90,0	95,1	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	516 822	98,3 98,0	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	69	97,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	37	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	37	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	11.783 377	98,0 95,6	100,0 100,0	SI SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	630	97,0	100,0	SI
VENETO	SEDE B/C BASSANO DEL GRAPPA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	786	97,6	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	974	97,5 86,7	99,7 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	30	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.346	90,0	98,0	SI
		Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	908	98,3 98,0	99,8	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	120	96,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	21	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 qq.	21 14.232	85,0 98,0	100,0 99,9	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	284	95,5	99,7	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	402	95,0	98,3	SI
VENETO	SEDE A VICENZA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.895	97,5	99,8	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3.431	97,5 86,7	99,6 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	45	95,5	97,8	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	83,3	98,0%
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	3.412 2.258	90,0 98,3	98,6 99,9	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.163	98,0	99,2	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	164	96,0	99,4	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	36 36	50,0 85,0	91,7 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gq.	54.750	98,0	99,9	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.333	95,0	97,2	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.490	85,0	96,9	SI
VENETO	SEDE B/C SCHIO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1 1	86,7 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	22	95,5	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	2.016 89	90,0 96,0	95,9 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per int. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	26	96,0 50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	26	85,0	95,5	SI
FRIULI V. G.	SEDE B/C GORIZIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	265	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	337	97,6 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	95,0 88,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi (da richiesta)	5	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	14	90,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	485	90,0	94,6	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	211 302	98,3 98,1	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	31	97,0	96,8	99,8%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	10	60,0	100,0	SI
	1	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	10	90,0 98,0	100,0	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	6.116	95,0	100,0 98,7	SI

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

All	1	piani operativi delle Sedi territoriali				
REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
FRIULI V. G.	SEDE B/C MONFALCONE	Cessazioni ditte - % in carta servizi	325	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	399 3	97,6 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	23	88,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	8	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	34 34	60,0 90,0	100,0 100,0	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	695	90,0	97,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	222	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	337	98,1	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	44 18	97,0 60,0	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	18	90,0	88,2	98,0%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	5.694	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	116	95,0 95,2	100,0	SI
FRIULL V. G.	SEDE A TRIESTE	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	143 990	95,2	99,3 99,5	SI SI
	5252 71 THILESTE	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.200	97,6	99,5	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	14	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	31 28	88,0 96,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	49	60,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	49	90,0	90,9	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.863	90,0	94,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	693 1.069	98,3 98,1	99,9 99,7	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	90	97,0	98,9	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	127	60,0	91,9	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	127	90,0	91,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	25.157 423	98,0 95,0	99,9 99,8	SI SI
L		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	476	95,2	99,6	SI
FRIULI V. G.	SEDE A UDINE	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.008	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.484	97,6	100,0	SI
ĺ		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5 14	95,0 88,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	38	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	46	60,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	46 2.582	90,0 90,0	90,7 94,1	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.533	98,3	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.064	98,1	99,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	150	97,0	98,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	126 126	60,0 90,0	97,2 87,8	SI 97,5%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	62.365	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.237	95,0	99,4	SI
FRIULI V. G.	SEDE B/C CERVIGNANO DEL FRIULI	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.164	95,2	99,5	SI
FRIULI V. G.	SEDE B/C CERVIGNANO DEL FRIULI	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3 1	95,0 88,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	11	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	8	90,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	900	90,0 97,0	94,3 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per IIII. (DB) - % III carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	19	60,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	19	90,0	93,8	SI
FRIULI V. G.	SEDE B/C TOLMEZZO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	148	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	173	97,6 88,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	8	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	12	60,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	12 450	90,0 90,0	90,9 99,1	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	87	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	138	98,1	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	37	97,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	22	60,0 90,0	100,0 100,0	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	5.763	98,0	99,9	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	63	95,0	100,0	SI
EDITILITY O	SEDE B/C PORDENONE	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	111 1.251	95,2 98,0	100,0 100,0	SI SI
rKIULI V. G.	SEDE DIG PURDENUNE	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.251	98,0 97,6	100,0 99,9	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	8	88,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	37	96,0	97,3	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	17 17	60,0 90,0	100,0 88,9	SI 98,8%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.182	90,0	92,4	98,8% SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	869	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.200	98,1	99,5	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	118 55	97,0 60,0	98,3 96,6	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	55	90,0	80,8	89,7%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	28.901	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.374	95,0 95,2	99,4 99,3	SI SI
FRIULI V. G	SEDE COMPART. NAV. TRIESTE	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % lavorazioni effettuate entro	1.223	95,2 85,0	99,3 97,7	SI
		Primi pagamenti per malattie complementari - % lavorazioni effettuate entro 60	1.161	85,0	92,4	SI
	OFFICE A OFFICE OF	Primi pagamenti per malattie fondamentali - % lavorazioni effettuate entro 60 gg.	1.100	85,0	93,4	SI
LIGURIA	SEDE A GENOVA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.969 3.632	96,7 95,7	99,6 99,4	SI SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3.632	95,7 85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	20	85,0	95,2	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	54	98,0	94,4	96,4%
I		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	16 16	50,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	3.168	85,0 85,0	83,6	98,4%
	i	Emissione clienti - % in carta servizi	2.761	98,5	99,8	SI
			4.07/	98,0	99,6	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	4.076			
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	204	95,0	98,5	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi		95,0 50,0	98,5 100,0	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	204 18	95,0	98,5	SI SI

REGIONE LIGURIA S	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
LIGURIA S		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.203	93,8	98,5	SI
LIGURIA S		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.578	93,5	98,4	SI
	SEDE B/C SAMPIERDARENA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	20	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	35 13	98,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.192	93,0	96,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	151	98,0	98,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	12	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	12	85,0	100,0	SI
LIGURIA S	SEDE B/C CHIAVARI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	879	98,0	99,8	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.075	99,0 85,0	99,9 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a supersitii ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	19	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	12	98,0	91,7	93,5%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	7	85,0	85,7	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.133	88,0	91,3	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	720	99,0	99,7	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.133 172	98,0 98,0	99,2 98,3	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	23	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	23	85,0	90,5	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	12.367	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	385	95,0	97,7	SI
LIGUIDIA	OFFIC DIO HAPFILA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	499	95,0	94,6	99,6%
LIGURIA S	SEDE B/C IMPERIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.471 1.658	98,0 97,0	99,9 99,9	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.056	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a supersitii ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	20	98,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.528	95,0	97,5	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.063	98,5	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.499	98,0	99,6	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	94 5	98,0 50,0	98,9 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	5	50,0 85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	19.039	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	666	96,0	98,2	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	629	96,0	97,6	SI
LIGURIA	SEDE A LA SPEZIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.320	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.549	98,0 85,0	99,8 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	32	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	15	98,0	93,3	95,2%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	7	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	596	88,0	94,6	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	942	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.396 84	98,0 95,0	100,0 98,8	SI SI
		Indennizzi in capitale per IIII. (DB) - % III carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	10	95,0 85,0	80,0	94,1%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	18.829	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	564	97,0	98,4	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	766	96,0	99,0	SI
LIGURIA S	SEDE B/C SARZANA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	10	95,0 85.0	100,0	SI 78.4%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	466	85,0 88,0	95,9	78,4% SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	41	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	3	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	50,0	58,8%
LIGURIA	SEDE A SAVONA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.679	98,0	99,1	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.974	98,0	99,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	85,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite di supersitir ex diferte - % in carta servizi (da richiesta)	18	98,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	5	85,0	80,0	94,1%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.165	95,0	98,2	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.261	98,5	99,5	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.884 87	98,0 98,0	99,2 98,9	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1	98,0 85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	28.936	98,0	99,9	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	811	96,0	96,7	SI
HOUST	OFFIC DIO ALPENIO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	913	96,0	95,4	99,4%
LIGURIA S	SEDE B/C ALBENGA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	20	95,0 98,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da Ini - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi		50,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	576	95,0	97,6	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	45	98,0	97,8	99,8%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
LIGURIA S	SEDE B/C CARCARE	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1 7	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	7 361	98,0 95,0	85,7 99,2	87,5% SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	361 15	95,0 98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
LIGURIA S	SEDE COMPART. NAV. GENOVA	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % lavorazioni effettuate entro	282	85,0	90,4	SI
		Primi pagamenti per malattie complementari - % lavorazioni effettuate entro 60	4.042	85,0	95,1	SI
	SEDE A BOLOCALA	Primi pagamenti per malattie fondamentali - % lavorazioni effettuate entro 60 gg.	1.136	85,0	93,5	SI
EMILIA -	SEDE A BOLOGNA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.049 4.902	99,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
EMILIA S		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4.902	95,0 81,4	100,0	SI
EMILIA S		Costituzione rendite a supersitii - 76 in carta servizi Costituzione rendite a supersitii ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	19	85,0	100,0	SI
EMILIA S		Costituzione renalte a superstiti ex dirette 70 in darta servizi (da rieniesta)				
EMILIA S		Costituzione rendite di rette normali da inf - % in carta servizi	83	95,0	98,8	SI
EMILIA S		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	46	50,0	86,7	SI
EMILIA S		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	46 46	50,0 85,0	86,7 90,3	SI SI
EMILIA S		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	46 46 6.009	50,0 85,0 90,0	86,7 90,3 95,8	SI SI SI
EMILIA S		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	46 46 6.009 3.246	50,0 85,0 90,0 99,0	86,7 90,3 95,8 100,0	SI SI SI
EMILIA S		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	46 46 6.009	50,0 85,0 90,0	86,7 90,3 95,8	SI SI SI

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	107.596	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.594	97,0	99,9	SI
EMILIA	SEDE B/C CASALECCHIO DI RENO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.869	90,0 81,4	99,6 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	26	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	26 26	50,0 85,0	100,0 86,4	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.903	90,0	98,4	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	89	97,0	98,9	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	59 59	55,0 85,0	100,0 93,6	SI SI
EMILIA	SEDE B/C IMOLA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	483	99,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	587	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1 1	81,4 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	47	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	27	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	1.203	85,0 90,0	91,7 94,8	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	314	99,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	521	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	82 46	97,0 55,0	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	46	90,0	95,1	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	13.995 184	98,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (esci. anagrafiche) - % in carta servizi	235	90,0	100,0	SI
EMILIA	SEDE A FERRARA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.587	99,0	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.780	98,0	99,8	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	<u>6</u> 5	88,0 88,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	39	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	9	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	2.835	85,0 90,0	100,0 95,0	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.214	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.766	98,0	99,8	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	186 45	95,0 50,0	97,9 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	45	85,0	87,5	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	26.856	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	765 907	96,0 90,0	98,8 96,1	SI SI
EMILIA	SEDE A FORLI'	Cessazioni ditte - % in carta servizi	984	99,1	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.309	95,7	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	88,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a supersitii ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	24	96,4	95,8	99,4%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	17	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	17 2.074	85,0 93,0	100,0 95,5	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	618	98,7	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	927	98,7	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	88 85	97,0 50,0	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85	85,0	97,5	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.814	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	331 394	98,0 90,0	100,0 100,0	SI SI
EMILIA	SEDE A RIMINI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.388	99,0	99,8	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.859	97,0	99,4	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1 4	90,0 89,0	0,0 100,0	0,0% SI
		Costituzione rendite a supersitii ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	68	97,0	98,5	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	29	50,0	62,5	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	29	85,0	85,7	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	3.223 1.833	98,0 98,0	92,5 100,0	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.903	98,0	99,3	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	255 70	95,0 50,0	97,7 92,3	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	70	85,0	92,3 84,2	99,1%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	44.118	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.070 1.302	94,0 90,0	99,1 96,9	SI SI
EMILIA	SEDE B/C CESENA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.203	98,9	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.418	95,7	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	<u>5</u>	88,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	18	96,4	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	16	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	2.479 763	93,0 98,7	94,9 100,0	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.129	98,7	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	140	97,0	99,3	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	136 136	50,0 85,0	100,0 95,4	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.110	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	373	98,0	100,0	SI
EMILIA	SEDE A MODENA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	442 4.062	90,0 98,0	99,3 99,7	SI SI
LIVIILIM	SEDE A WIODEIVA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.062	98,0 97,0	99,7	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	19	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	12	87,0 95,0	100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	113 14	95,0 85,0	98,2 57,1	67,2%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	8.387	90,0	81,3	90,4%
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.805	98,0	99,9	SI
	1	Emissione PAT - % in carta servizi	4.031 391	98,0	99,7	SI SI
		Undennizzi in capitale per int. (DB) - % in carta servizi			98 /	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	79	97,0 50,0	98,7 100,0	SI

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.017	96,0	98,3	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.080	90,0	98,8	SI
MILIA	SEDE A PARMA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.217	98,0 97,0	99,9 99,9	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	88,0	80,0	90,9%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	74	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	20	50,0 85,0	100,0 73,3	SI 86,3%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	5.267	90,0	87,6	97,4%
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.595	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.413	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	292 91	96,0 60,0	100,0 95,7	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	91	85,0	86,8	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	55.952	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	947	97,0	99,3	SI
EMILIA	SEDE B/C PIACENZA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.147 1.403	90,0 98,0	99,0 100,0	SI SI
	SEBE BY STIMSEMENT	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.693	97,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	88,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	29 1	95,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.692	90,0	96,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	963	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.394	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	123 35	96,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	35	85,0	93,6	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	27.976	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	938	97,0	100,0	SI
INII IA	SEDE A DAVITAINIA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	862	90,0	97,9	SI
MILIA	SEDE A RAVENNA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.787 2.045	99,3 95,5	100,0 99,9	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	83,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	85,0	90,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	31	98,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	25 25	65,0 88,0	100,0 100,0	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.325	93,0	97,5	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.269	99,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.902	98,0	99,4	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	101	98,0	98,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	186 186	70,0 90,0	100,0 100,0	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	34.555	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	670	98,0	99,4	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	812	90,0	96,7	SI
MILIA	SEDE B/C LUGO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	<u>4</u> 1	83,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a supersitii ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	17	98,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	19	65,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	19	88,0	90,9	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.366	93,0	97,1	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	46 143	98,0 70,0	100,0 98,3	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	143	90,0	98,8	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2		100,0	SI
MILIA	SEDE B/C FAENZA			83,0		
MILIA	SEDE B/C FAENZA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	22	98,0	100,0	SI
MILIA	SEDE B/C FAENZA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	22 17	98,0 65,0	100,0 100,0	SI SI
MILIA	SEDE B/C FAENZA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	22	98,0	100,0	SI
MILIA	SEDE B/C FAENZA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	22 17 17 1.042 39	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0	SI SI SI SI
MILIA	SEDE B/C FAENZA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0	SI SI SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
	SEDE B/C FAENZA SEDE A REGGIO EMILIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0	SI SI SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0 99,0 95,0 88,0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi (da richiesta)	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0 99,0 95,0 88,0 87,0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0 99,0 95,0 88,0 87,0 94,7	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi (da richiesta)	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0 99,0 95,0 88,0 87,0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 5.445	98.0 65.0 88.0 93.0 98.0 70.0 90.0 99.0 95.0 88.0 87.0 94.7 50.0 85.0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 214 5.445 2.177	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0 99,0 95,0 88,0 87,0 94,7 50,0 85,0 88,9	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 5.445 2.177 3.180	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0 99,0 95,0 88,0 87,0 94,7 50,0 85,0 88,9 99,0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 5.445 2.177 3.180 435	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0 99,0 95,0 88,0 87,0 94,7 50,0 85,0 88,9	100,0 100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 5.445 2.177 3.180	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0 99,0 95,0 88,0 87,0 94,7 50,0 85,0 88,9 99,0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 5.445 2.177 3.180 435 438 438	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0 99,0 95,0 88,0 87,0 94,7 50,0 85,0 88,9 99,0 97,0 50,0 85,0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cossituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NoN tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 5.445 2.177 3.180 435 438 438 438 70.556 1.877	98.0 65.0 88.0 93.0 98.0 70.0 90.0 99.0 95.0 88.0 87.0 94.7 50.0 85.0 88.9 99.0 97.0 97.0 98.0	100,0 100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 97,9 97,2 96,3 93,4 100,0 99,8	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
EMILIA		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Variazioni ditte (esci. anagrafiche) - % in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 5.445 2.177 3.180 435 438 438	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0 99,0 95,0 88,0 87,0 94,7 50,0 85,0 88,9 99,0 97,0 50,0 85,0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
EMILIA	SEDE A REGGIO EMILIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cossituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NoN tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 2.177 3.180 435 438 438 70.556 1.877	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0 99,0 95,0 88,0 87,0 94,7 50,0 85,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 99,8 99,9	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MILIA	SEDE A REGGIO EMILIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69 3.217 3.697 9 16 111 214 5.445 2.177 3.180 435 438 438 438 70.556 1.877 1.318 1.877	98.0 65.0 88.0 93.0 98.0 70.0 99.0 99.0 95.0 88.0 87.0 94.7 50.0 85.0 88.9 99.0 99.0 99.0 99.0 99.0 99.0 99	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 100,0 99,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 99,8 99,9 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MILIA	SEDE A REGGIO EMILIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni del PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi (da richiesta)	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 2.147 3.180 435 438 438 438 70.556 1.877 1.318 1.877 1.318	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 99,0 99,0 95,0 88,0 87,0 94,7 50,0 85,0 99,0 99,0 99,0 97,0 98,0 98,0 99,0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 99,8 99,9 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MILIA	SEDE A REGGIO EMILIA	Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Cessazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 214 214 214 3.180 435 438 438 438 70.556 1.877 1.318 1.871 2.097 7	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0 99,0 95,0 88,0 94,7 50,0 85,0 99,0 99,0 97,0 85,0 98,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0	100,0 100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 99,8 99,9 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MILIA	SEDE A REGGIO EMILIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni del PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi (da richiesta)	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 2.147 3.180 435 438 438 438 70.556 1.877 1.318 1.877 1.318	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 99,0 99,0 95,0 88,0 87,0 94,7 50,0 85,0 99,0 99,0 99,0 97,0 98,0 98,0 99,0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 99,8 99,9 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MILIA	SEDE A REGGIO EMILIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 5.445 2.177 3.180 435 438 438 70.556 1.877 1.318 1.871 2.097 7	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0 99,0 95,0 88,0 87,0 94,7 50,0 85,0 88,9 99,0 97,0 50,0 85,0 98,0 99,0 97,0 50,0 85,0 98,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 90,0	100,0 100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 99,8 99,9 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MILIA	SEDE A REGGIO EMILIA	Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Cessazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Cessazioni ex - % in carta servizi Cessazioni ex - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette norm	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 214 214 214 214 3.180 435 438 438 70.556 1.877 1.318 1.871 2.097 7 1 83 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 90,0 99,0 95,0 88,0 94,7 50,0 85,0 99,0 97,0 97,0 98,0 98,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97	100,0 100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 99,8 99,9 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MILIA	SEDE A REGGIO EMILIA	Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Costituzione ditte (esct. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 5.445 2.177 3.180 435 438 438 438 70.556 1.877 1.318 1.871 2.097 7 1 1 83 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50	98.0 65.0 88.0 93.0 98.0 70.0 90.0 99.0 95.0 88.0 87.0 94.7 50.0 85.0 88.9 99.0 97.0 97.0 50.0 85.0 85.0 98.0 97.0 98.0 98.0 97.0 97.0 98.0 98.0 97.0 97.0 98.0 99.0 97.0 98.0 99.0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 100,0 99,5 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 99,9 100,0 100,0 99,9 100,0 99,8 99,9 100,0 100	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MILIA	SEDE A REGGIO EMILIA	Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per Inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Clenti - % in carta servizi Emissione Clenti - % in carta servi	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 2.147 3.180 435 438 438 438 70.556 1.877 1.318 1.871 2.097 7 1 83 50 50 50 50 2.809 1.378 1.846 2.66	98.0 65.0 88.0 93.0 98.0 70.0 99.0 99.0 99.0 95.0 88.0 87.0 94.7 50.0 85.0 85.0 97.0 97.0 97.0 97.0 98.0 98.0 99.0 99.0 99.0 99.0 99.0 99	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 100,0 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 10	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MILIA	SEDE A REGGIO EMILIA	Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Costituzione ditte (esct. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dir	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 5.445 2.177 3.180 435 438 438 438 70.556 1.877 1.318 1.871 2.097 7 1 1 83 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50	98.0 65.0 88.0 93.0 98.0 70.0 90.0 99.0 95.0 88.0 87.0 94.7 50.0 85.0 88.9 99.0 97.0 97.0 50.0 85.0 85.0 98.0 97.0 98.0 98.0 97.0 97.0 98.0 98.0 97.0 97.0 98.0 99.0 97.0 98.0 99.0	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 100,0 99,5 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 99,9 100,0 100,0 99,9 100,0 99,8 99,9 100,0 100	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MILIA	SEDE A REGGIO EMILIA	Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Costituzioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capita	22 17 17 1.042 39 69 3.217 3.697 9 16 111 214 5.445 2.177 3.180 435 438 438 438 70.556 1.877 1.318 1.871 2.097 7 7 1 83 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50	98.0 65.0 88.0 93.0 98.0 70.0 99.0 99.0 99.0 95.0 88.0 87.7 50.0 85.0 88.9 99.0 99.0 99.0 99.0 99.0 99.0 99	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 100,0 99,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 100,0 100,0 99,9 99,9 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MILIA	SEDE A REGGIO EMILIA	Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione pAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Variazioni ditte (esci. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 214 5.445 2.177 3.180 435 438 438 70.556 1.877 1.318 1.871 2.097 7 1 83 50 50 2.809 1.378 1.388 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 99,0 99,0 99,0 95,0 88,0 87,0 94,7 50,0 85,0 85,0 99,0 99,0 97,0 50,0 85,0 98,0 90,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97	100,0 100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 100,	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
TOSCANA	SEDE A REGGIO EMILIA SEDE A AREZZO	Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione pAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni pAT - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Emissione pAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 214 214 214 214 214	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 99,0 99,0 99,0 95,0 88,0 87,0 94,7 50,0 85,0 99,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97	100,0 100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 99,8 99,9 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
TOSCANA	SEDE A REGGIO EMILIA	Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 5.445 2.177 3.180 435 438 438 438 438 1.871 2.097 7 1 1 83 50 50 2.809 1.378 1.846 266 75 75 37.893 595 857 1.134	98.0 65.0 88.0 93.0 98.0 70.0 98.0 70.0 99.0 99.0 95.0 88.0 87.0 94.7 50.0 85.0 88.9 99.0 97.0 50.0 85.0 98.0 97.0 50.0 85.0 98.0 98.0 98.0 98.0 97.0 97.0 60.0 85.0 98.0 99.0 97.0 97.0 97.0 98.0 97.0 97.0 98.0 97.0 97.0 97.0 97.0 97.0 97.0 97.0 97	100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 100,0 99,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 99,8 99,9 100,0 100,0 100,0 100,0 99,8 99,9 100,0 1	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
EMILIA TOSCANA	SEDE A REGGIO EMILIA SEDE A AREZZO	Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione pAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni pAT - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Emissione pAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in	22 17 17 1.042 39 69 69 3.217 3.697 9 16 111 214 214 214 214 214 214 214	98,0 65,0 88,0 93,0 98,0 70,0 99,0 99,0 99,0 95,0 88,0 87,0 94,7 50,0 85,0 99,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97	100,0 100,0 100,0 100,0 97,9 100,0 100,0 97,1 100,0 100,0 100,0 98,2 95,1 90,2 95,6 100,0 99,9 97,2 96,3 93,4 100,0 99,8 99,9 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	8	60,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	545 920	90,0 98,0	95,6 100,0	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.307	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	29	95,0	96,6	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	16 16	60,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	18.259	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	477	95,0	99,6	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	553	95,0	100,0	SI
OSCANA	SEDE B/C MASSA	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	2	90,0 95,0	100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da IIII - % III carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	15 8	60,0	100,0 100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	746	90,0	95,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	47 14	95,0	97,9 80,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	14	60,0 85,0	100,0	SI
ΓOSCANA	SEDE B/C AULLA	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	3	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	11 11	60,0 85,0	100,0 80,0	SI 94,1%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	529	90,0	95,3	94,1% SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	19	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	15	60,0	92,9	SI
OSCANA	SEDE A FIRENZE	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	15	85,0	100,0	SI SI
OSCANA	SEDE W LIKENYE	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.505 5.799	98,0 98,0	100,0 99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	92 18	97,0 70,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	18	90,0	92,9	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	5.205	90,0	90,5	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	3.544	99,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	5.501 354	99,0 95,0	99,9 97,7	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	85	65,0	86,1	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	85	90,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	89.584	99,0	99,8	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.529 2.367	98,0 98,0	99,9 98,9	SI SI
ΓOSCANA	SEDE A PRATO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.346	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.830	97,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	11	87,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	2 47	90,0 95,0	100,0 95,7	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	15	60,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	15	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.656 2.044	90,0 98,0	94,6 100,0	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	2.794	98,0	99,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	129	95,0	99,2	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	25	60,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	25	85,0	95,8	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	26.341 876	99,0 95,0	99,6	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.002	95,0	98,7	SI
TOSCANA	SEDE B/C EMPOLI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.056	99,0	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.283 5	99,0 90,0	99,5 80,0	SI 88,9%
		Costituzione rendite a superstiti e volini carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	20	97,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	15	70,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	15 1.271	90,0 90,0	100,0 94,6	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	825	99,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.248	99,0	99,4	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	68	95,0	98,5	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	22 18.874	90,0 99,0	100,0 99,8	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	364	98,0	98,6	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	480	98,0	96,7	98,6%
OSCANA	SEDE B/C GROSSETO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.152	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.244	98,0 87,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - 70 in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	25	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	33	95,0	97,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	14 14	60,0 85,0	100,0 92,3	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.632	90,0	93,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	885	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.180	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	128 45	95,0 60,0	97,7 87,5	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	45 45	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	23.085	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.068	95,0	100,0	SI
OSCANA	SEDE A LIVORNO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	524 1.406	95,0 99,0	100,0 100,0	SI SI
OSCANA	SLDE A LIVOKINO	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.406	99,0 97,0	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	87,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	21	90,0	95,2	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	45	95,0	95,6	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	41 41	56,7 85,0	85,7 91,2	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.006	92,0	96,2	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	968	99,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.607	99,0	99,9	SI
	i e	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	175	96,0	98,3	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	80	55,0	92,9	SI

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.314	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	582	97,0	100,0	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.202	95,0	99,9	SI
TOSCANA	SEDE B/C PIOMBINO	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	507 566	98,0 98,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	87,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	14	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	7	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	6 812	86,0 96,0	100,0 99,6	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	425	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	624	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	62	96,0	98,4	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 qq.	29 7.705	87,0	96,6	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	444	99,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (esci. anagrafiche) - % in carta servizi	294	97,0	97,6	SI
TOSCANA	SEDE A LUCCA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.344	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.625	97,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	87,0 90,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	50	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	69	60,0	93,6	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	69	85,0	97,4	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.915	90,0	99,3	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	889	98,0	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.423 164	98,0 96,0	99,9 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per IIII. (DB) - % III carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	212	60,0	96,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	212	85,0	91,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	28.337	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	522	95,0	100,0	SI
TOSCANA	SEDE B/C VIAREGGIO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	881 1.487	95,0 98,0	99,7 99,9	SI SI
LOSCANA	SEDE BIO VIAREGGIO	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.487	98,0	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	87,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	11	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	43	95,0	97,7	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	82 82	60,0 85,0	79,1 93,3	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.242	90,0	91,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	840	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.296	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	100	95,0	99,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	236 236	60,0 85,0	76,7 95,0	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 qq.	17.993	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	507	95,0	100,0	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	667	95,0	99,7	SI
TOSCANA	SEDE A PISA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.579 2.087	97,0 97,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	97,0 87,0	83,3	95,8%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	31	90,0	100,0	75,676 SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	55	95,0	94,6	99,5%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	157	60,0	89,3	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	157	85,0	87,6	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	1.594	90,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.084	98,0	99,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	173	95,0	97,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	240	60,0	84,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 qq.	240	85,0	85,8	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	33.242 626	99,0 95,0	100,0 98,7	SI SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.016	95,0	98,2	SI
TOSCANA	SEDE B/C PONTEDERA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	561	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	738	97,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2			
		Costituzione rendite a superstiti av diratta - % in carta consist (da richiosta)	F.	87,0 90.0	100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	5 34	87,0 90,0 95,0	100,0	SI SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi		90,0		SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	34 88 88	90,0 95,0 60,0 85,0	100,0 100,0 77,8 87,1	SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	34 88 88 1.651	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0	100,0 100,0 77,8 87,1 99,2	SI SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	34 88 88 1.651 472	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0	100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0	SI SI SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	34 88 88 1.651	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0	100,0 100,0 77,8 87,1 99,2	SI SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0	100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 95,0 60,0 85,0	100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Instruttorie DURC - % in 30 gg.	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0	100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118 222	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0	100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 97,3	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
TOSCANA	SEDE A PISTOIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Instruttorie DURC - % in 30 gg.	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0	100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
TOSCANA	SEDE A PISTOIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118 222 417 1.650 2.026	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 95,0 95,0	100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 97,3 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
TOSCANA	SEDE A PISTOIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cassazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 200 12.118 222 417 1.650 3	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 95,0 96,0	100,0 100,0 177,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 97,3 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
TOSCANA	SEDE A PISTOIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni dita - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118 222 417 1.650 2.026 3	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 9	100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 97,3 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
TOSCANA	SEDE A PISTOIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Internizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Internizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 200 12.118 222 417 1.650 3	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 95,0 96,0 96,0 96,0	100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 97,3 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
TOSCANA	SEDE A PISTOIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni dita - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118 222 417 1.650 2.026 3 29 8	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 9	100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 97,3 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
TOSCANA	SEDE A PISTOIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118 222 417 1.650 2.026 3 29 8 8 8 1.932	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 96,0 97,0 98,5 99,0 90,0	100,0 100,0 177,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 97,3 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 96,6 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
TOSCANA	SEDE A PISTOIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118 222 417 1.650 2.026 3 29 8 8 1.932 1.153 1.838	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 96,0 97,0 98,0	100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 97,3 100,0 1	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
TOSCANA	SEDE A PISTOIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	34 88 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118 222 417 1.650 2.026 3 29 8 8 8 1.932 1.153 1.838	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 96,0 98,5 99,0 90,0	100,0 100,0 177,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 97,3 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 96,6 100,0 100,0 97,0 100,0 97,0 100,0 97,0 100,0 97,0 100,0 97,0 100,0 97,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
TOSCANA	SEDE A PISTOIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118 222 417 1.650 2.026 3 29 8 8 1.932 1.153 1.838 1.52 32	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 95,0 96,0 97,0 98,0 99,0 90,0	100,0 100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 97,3 100,0 100,0 100,0 100,0 96,6 100,0 97,0 97,0 97	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
TOSCANA	SEDE A PISTOIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	34 88 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118 222 417 1.650 2.026 3 29 8 8 8 1.932 1.153 1.838	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 96,0 98,5 99,0 90,0	100,0 100,0 177,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 97,3 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 96,6 100,0 100,0 97,0 100,0 97,0 100,0 97,0 100,0 97,0 100,0 97,0 100,0 97,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
TOSCANA	SEDE A PISTOIA	Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione pAT - % in carta servizi Emissione patri in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 200 12.118 222 417 1.650 2.026 3 29 8 8 1.932 1.153 1.838 1.52 32 32 32 30.588 649	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 96,0 97,0 98,5 99,0 90,0 95,0 96,0 97,0 98,0 99,0 90,0	100,0 100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 97,3 100,0 100,0 100,0 98,7 94,7 100,0 100,0 99,0 98,7 94,7 100,0 100,0 97,5	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione pAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni rendite - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118 222 417 1.650 2.026 3 29 8 8 1.932 1.153 1.838 1.52 3.2 3.2 3.2 3.2 3.3 3.2 3.3 4.4 3.2 3.2 3.3 3.3 3.3 3.3 3.3 3.3 3.3 3.3	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 90,0 95,0 90,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 96,0 97,0 98,0 99,0 90,0	100,0 100,0 100,0 177,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
TOSCANA	SEDE A PISTOIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118 222 417 1.650 2.026 3 29 8 8 8 1.932 1.153 1.838 1.52 32 32 33 34 35 36 36 37 38 38 38 38 38 38 38 38 38 38	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 90,0 95,0 90,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0	100,0 100,0 177,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 100,	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	34 88 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118 222 417 1.650 2.026 3 29 8 8 1.932 1.153 1.838 152 32 30.588 649 83 1.316 1.569	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 90,0 95,0 90,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 95,0 97,0 97,0 97,0	100,0 100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 97,3 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 97,0 100,0 100,0 99,0 98,7 94,7 94,7 100,0 100,0 100,0 100,0 99,0 99,0 99,7 94,7 94,7 94,7 94,7 94,7 94,7 94,7	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118 222 417 1.650 2.026 3 29 8 8 8 1.932 1.153 1.838 1.52 32 32 33 34 35 36 36 37 38 38 38 38 38 38 38 38 38 38	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 90,0 95,0 90,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0	100,0 100,0 177,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 100,	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione pAT - % in carta servizi Emissione pati in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in Carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	34 88 88 1.651 472 754 149 200 200 12.118 222 417 1.650 2.026 3 29 8 8 1.932 1.153 1.838 152 32 32 30.588 649 833 1.316 569 5	90,0 95,0 60,0 85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 60,0 85,0 99,0 95,0 95,0 96,0 97,0 90,0 95,0 90,0 95,0 95,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0	100,0 100,0 100,0 77,8 87,1 99,2 100,0 100,0 100,0 100,0 85,7 86,6 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 96,6 100,0 97,0 100,0 99,0 100,0 99,0 100,0 97,0 100,0 99,0 98,7 94,7 100,0 99,0 99,7 94,7 100,0 97,5 97,5	SI SI SI SI SI SI SI SI

	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.557	90,0	97,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	904 1.335	98,0 98,0	100,0 99,9	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	184	95,0	98,9	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	24 24	60,0 85,0	100,0 95,0	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	30.848	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	610	95,0	99,5	SI
UMBRIA	SEDE A PERUGIA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	838 2.558	95,0 98,2	99,6 99,7	SI SI
OMBRIN	SEDE NT EROOM	Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.176	97,0	99,3	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	11 63	85,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	19	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	19	85,0	70,6	83,1%
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	3.123 1.839	88,0 98,0	91,0 99,7	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.758	96,0	96,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	160 41	95,0 50,0	100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	41	85,0	66,7 81,6	96,0%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	54.264	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.614 1.971	95,0 95,0	95,7 95,5	SI SI
UMBRIA	SEDE B/C FOLIGNO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	612	98,2	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	810	97,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4 4	90,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	31	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	14	50,0	75,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	14 1.434	85,0 88,0	90,0 91,1	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	542	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	827 104	98,0 95,0	100,0 98,1	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	104 51	95,0 50,0	98,1 100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	51	85,0	87,5	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	12.776 252	98,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	392	95,0	100,0	SI
UMBRIA	SEDE B/C CITTA' DI CASTELLO	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	24	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	6 1.124	85,0 88,0	100,0 94,8	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	86	95,0	97,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	38	50,0	100,0	SI
UMBRIA	SEDE B/C TERNI (Declassata)	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.008	85,0 98,2	97,2 100,0	SI SI
	,	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.345	98,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2 25	95,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a supersitii ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	37	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	33	50,0	85,7	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	33 1 022	85,0	76,9 95.7	90,5% SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	33 1.022 823		76,9 95,7 100,0	90,5% SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	1.022 823 1.216	85,0 90,0 98,0 98,0	95,7 100,0 99,9	SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.022 823 1.216 121	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0	95,7 100,0 99,9 99,2	SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109	85,0 90,0 98,0 98,0	95,7 100,0 99,9	SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 98,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0	SI SI SI SI SI 95,9%
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 98,0 95,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3	SI SI SI SI 95,9% SI
UMBRIA	SEDE B/C ORVIETO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 98,0 95,0 95,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0	SI SI SI SI 95,9% SI SI SI
UMBRIA	SEDE B/C ORVIETO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 98,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 87,5	SI SI SI SI SI SI 95,9% SI SI SI SI
UMBRIA	SEDE B/C ORVIETO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 98,0 95,0 95,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0	SI SI SI SI 95,9% SI SI SI
UMBRIA	SEDE B/C ORVIETO	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 257 26	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 87,5 99,6 100,0	SI SI SI SI 95,9% SI SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in Carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 257 26 20	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 95,0 85,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 87,5 99,6 100,0 100,0 94,1	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
UMBRIA MARCHE	SEDE B/C ORVIETO SEDE A ANCONA	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 257 26	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 87,5 99,6 100,0	SI SI SI SI 95,9% SI SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 257 26 20 20 1.583 1.909	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 96,0 96,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 87,5 99,6 100,0 100,0 94,1 99,8 99,8	SI SI SI SI 95,9% SI SI SI SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NoN tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi (da richiesta)	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 257 26 20 20 1.583 1.909	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 97,0 97,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 87,5 99,6 100,0 100,0 94,1 99,8	SI SI SI SI 95,9% SI SI SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 96,0 97,0 85,0 85,0 85,0 85,0 98,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 87,5 99,6 100,0 100,0 94,1 99,8 99,8	SI SI SI SI SI 95,9% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NDN babellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NDN babellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NDN babellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NDN babellate in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 9 27 10	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 95,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 95,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 87,5 99,6 100,0 100,0 94,1 99,8 99,8 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI 95,9% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cilenti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NoN tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 7 10 10	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 9 27 10 10 1.990 1.267	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 100,0 100,0 94,1 99,8 99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 90,3	SI SI SI SI 95,9% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 9 27 10 10 1.990 1.267	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 98,0 95,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 87,5 99,6 100,0 100,0 94,1 99,8 99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 9 27 10 10 1.990 1.267	85,0 90,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 100,0 100,0 94,1 99,8 99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 90,3	SI SI SI SI 95,9% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 9 27 10 10 10 1.990 1.267 1.937 122 37 33.801	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 96,0 85,0 96,0 85,0 98,0 85,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 100,0 100,0 94,1 99,8 99,8 100,0	SI SI SI SI 95,9% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 7 10 10 1.990 1.267 1.937 122 37 33.801 641	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 85,0 96,0 85,0 85,0 96,0 85,0 85,0 85,0 98,0 98,0 85,0 85,0 85,0 85,0 85,0 85,0 85,0 85,0 85,0 86,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 99,8 99,8 99,8 99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 99,4 99,9 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 99,4 99,9 99,8 100,0 99,8 100,0 100	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 9 27 10 10 10 1.990 1.267 1.937 122 37 33.801	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 96,0 85,0 96,0 85,0 98,0 85,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 100,0 100,0 94,1 99,8 99,8 100,0	SI SI SI SI 95,9% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
MARCHE	SEDE A ANCONA	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - %	1.022 823 1.216 121 109 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 9 27 10 10 10 1.990 1.267 1.937 122 37 33.801 641 1.015 652 783	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 95,0 97,0 97,0 85,0 97,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 87,5 99,6 100,0 100,0 94,1 99,8 99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 99,8 99,9 99,9 99,9 99,9 99,9 99,9 99,1 99,9 99,9 99,9	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MARCHE	SEDE A ANCONA	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cilenti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NoN tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni eradite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta se	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 7 10 10 1.990 1.267 1.937 122 37 37 33.801 641 1.015 652 783 11	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 97,0 85,0 97,0 95,0 95,0 97,0 95,0 97,0 95,0 95,0 97,0 95,0 97,0 95,0 95,0 97,0 97,0 95,0 95,0 95,0 97,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 99,8 99,8 99,8 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MARCHE	SEDE A ANCONA	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in Carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rend	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 7 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 95,0 85,0 97,0 95,0 85,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 85,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 85,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 95,0 96,0 98,3 98,3 98,0	95,7 100,0 99,9 99,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MARCHE	SEDE A ANCONA	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cientri - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione pAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni pAT - % in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 27 10 10 1.990 1.267 1.937 122 37 33.801 641 1.015 652 783 11 12 12 1.036	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 97,0 85,0 97,0 97,0 97,0 85,0 97,0 97,0 97,0 97,0 85,0 97,0 97,0 97,0 85,0 97,0 97,0 97,0 97,0 85,0 98,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 87,5 99,6 100,0 100,	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MARCHE	SEDE A ANCONA	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cilenti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cilenti - % in carta servizi Emissione DAT - % in carta servizi Emissione cilenti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 7 10 10 1.990 1.267 1.937 122 37 37 37 33.801 641 1.015 652 783 11 12 12 12 12 10 10 1990 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 97,0 85,0 97,0 95,0 96,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 10	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MARCHE	SEDE A ANCONA	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cientri - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione pAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni pAT - % in carta servizi	1.022 823 1.216 121 109 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 27 10 10 10 1.990 1.267 1.937 122 37 33.801 641 1.015 652 783 11 12 12 1.036 499 12 1.036 499	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 97,0 85,0 97,0 97,0 97,0 85,0 97,0 97,0 97,0 97,0 85,0 97,0 97,0 97,0 85,0 97,0 97,0 97,0 97,0 85,0 98,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 87,5 99,6 100,0 100,	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MARCHE	SEDE A ANCONA	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite	1.022 823 1.216 121 109 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 7 10 10 1.990 1.267 1.937 122 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 85,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 97,0 95,0 85,0 96,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 98,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MARCHE	SEDE A ANCONA	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cilenti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 7 10 10 1.990 1.267 1.937 122 37 37 33.801 641 1.015 652 783 11 12 12 1.036 499 756 93 47	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 85,0 97,0 95,0 95,0 95,0 95,0 97,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 95,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 95,0 85,0 96,0 97,0 97,0 97,0 97,0 95,0 85,0 96,0 97,0 97,0 97,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 96,0 97,0 97,0 97,0 95,0 96,0 97,0 98,3 98,3 98,3 98,0 97,0 97,0 97,0 95,0 96,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
MARCHE	SEDE A ANCONA	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite	1.022 823 1.216 121 109 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 7 10 10 1.990 1.267 1.937 122 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 85,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 97,0 95,0 85,0 96,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 98,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
MARCHE	SEDE A ANCONA SEDE B/C JESI	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione pAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione	1.022 823 1.216 121 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 7 10 10 1.990 1.267 1.937 122 37 37 37 37 37 31 11 12 12 12 12 10 10 1.990 499 756 499 756 93 47 47 12.281	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 85,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 97,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 97,0 95,0 85,0 96,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 98,0 98,3 98,3 98,3 98,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 98,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
MARCHE	SEDE A ANCONA	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta	1.022 823 1.216 121 109 109 109 20.801 426 653 7 8 8 257 26 20 20 1.583 1.909 2 9 27 10 10 1.990 1.267 1.937 122 37 33.801 641 1.015 652 783 11 12 12 1.036 499 756 93 47 47 47 47 47 47 12.281	85,0 90,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 85,0 97,0 97,0 85,0 97,0 85,0 96,0 97,0 97,0 85,0 96,0 97,0 97,0 97,0 85,0 96,0 97,0 97,0 85,0 98,0 98,0 98,3 98,3 95,0 95,0 95,0 95,0 96,0 97,0 97,0 86,0 98,0	95,7 100,0 99,9 99,2 93,2 81,5 100,0 99,3 99,4 100,0 87,5 99,6 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S

DECTONE	STRUTTURA RESPONSABILE	piani operativi delle Sedi territoriali	DECO	TARCET	CONCUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	PESO 16	TARGET 85,0	CONSUNTIVO 100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	596	88,0	97,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	43	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	39 39	50,0 85,0	100,0 94,7	SI SI
MARCHE	SEDE B/C FABRIANO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	9 5	95,0 50,0	88,9 100,0	93,6% SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	5	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	387	88,0	94,8	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	43	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	21 21	50,0 85,0	100,0 90,0	SI SI
MARCHE	SEDE A ASCOLI PICENO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.073	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.372	98,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	39	85,0 96,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	55	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	55	85,0	95,1	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	1.716 857	90,0 98,3	90,4 99,9	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.394	98,3	99,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	200	96,0	99,5	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	192	50,0	94,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	192 18.929	85,0 99,0	95,1 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	582	96,0	99,8	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	822	97,0	99,4	SI
MARCHE	SEDE B/C FERMO	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.008	98,0 98,0	100,0 100,0	SI SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.293	98,0 85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	23	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	25 25	50,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	950	88,0	91,3	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	815	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.251 107	98,3	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	132	96,0 50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	132	85,0	93,6	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	14.944	99,0	99,9	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	360 728	96,0 97,0	100,0 100,0	SI SI
MARCHE	SEDE A MACERATA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.617	97,0	99,7	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.919	97,0	99,6	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	5 3	85,0 85,0	100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	87	95,0	100,0 98,9	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	23	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	23	85,0	92,3	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	1.956 1.334	90,0 98,3	98,1 99,9	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.906	98,3	99,5	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	132	95,0	99,2	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	88	50,0	100,0	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	33.835	85,0 99,0	96,2 100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	688	95,0	98,4	SI
MARQUE	OFFIC DIO ONITANOVA MARQUE	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	766	95,0	97,8	SI
MARCHE	SEDE B/C CIVITANOVA MARCHE	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	85,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	16	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	609	90,0	98,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	42 19	95,0 50,0	100,0 100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	19	85,0	94,1	SI
MARCHE	SEDE A PESARO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.105	97,0	99,7	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.295	97,0 90,0	99,5 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi (da richiesta)	24	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	30	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	16 16	60,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.849	93,0	99,7	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	778	98,3	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.177	98,3	98,7 100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	201 77	95,0 50,0	100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	77	85,0	91,3	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	19.191	98,0	99,7	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	405 583	95,0 95,0	97,3 95,0	SI SI
MARCHE	SEDE B/C FANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	936	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.072	97,0	99,7	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1 14	90,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a supersitii ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	25	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	27	60,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	27	85,0	95,2	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	1.331 619	93,0 98,3	97,6 99,8	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	893	98,3	99,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	101	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	114	50,0	95,5	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	114	85,0	91,3	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	114 15.829 344	85,0 98,0 95,0	91,3 100,0 99,7	SI SI SI
LAZIO	SEDE A FROSINONE	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	114 15.829	85,0 98,0	91,3 100,0	SI SI

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	98,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	90,0 95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	31 3	60,0	80,7 100,0	84,9% SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.130	92,0	90,8	98,7%
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	1.367 2.259	99,0 99,0	99,9 99,8	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	58	96,0	89,7	93,4%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	43	55,0	80,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 qq.	43 23.266	68,0 99,0	66,7 99,8	98,0% SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	673	98,0	99,3	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	995	98,0	97,6	99,6%
LAZIO	SEDE B/C SORA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	<u>3</u>	90,0 96,0	100,0 83,3	SI 86,8%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	342	95,0	98,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	36	96,0	97,2	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	5 5	50,0 68,0	75,0 100,0	SI SI
LAZIO	SEDE A LATINA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.118	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.640	97,0	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	14 1	85,0 85,0	80,0 100,0	94,1% SI
		Costituzione rendite a supersitir ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	34	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	10	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	10 1.931	85,0 88,0	66,7	78,4% 90,2%
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	2.286	98,0	79,3 99,9	90,2% SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.230	98,0	99,8	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	102	95,0	96,1	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	19 19	50,0 85,0	80,0 92,9	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	29.920	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	767	95,0	99,4	SI
LAZIO	SEDE B/C FORMIA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	1.349	95,0 95,0	96,8 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	7	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	7	85,0	80,0	94,1%
		Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	570 72	88,0 95,0	90,5 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per III. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	66,7	78,4%
LAZIO	SEDE B/C RIETI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	576	98,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	898	98,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	28	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	21 21	50,0 85,0	90,9 70,0	SI 82,4%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	967	90,0	90,5	62,4% SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	519	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	839	98,0 95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	91 58	50,0	96,7 93,1	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	58	85,0	72,4	85,2%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	9.947	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	211 340	97,0 96,0	100,0 100,0	SI SI
LAZIO	SEDE A ROMA Centro	Cessazioni ditte - % in carta servizi	5.034	97,0	99,5	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	6.567	97,0	98,8	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	<u>6</u> 53	85,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	2	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	1.602 4.634	88,0 98,0	91,9 99,8	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	7.246	98,0	99,6	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	164	95,0	96,3	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	10 10	50,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	98.838	98,0	99,8	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	2.414	95,0	98,8	SI
LAZIO	SEDE B/C ROMA AURELIO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.774 1.110	95,0 97,0	97,4 99,9	SI SI
-		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.483	97,0	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	1 52	85,0 95,0	100,0 96,2	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.397	88,0	93,6	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	1.131 1.657	98,0 98,0	100,0 99,7	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	116	95,0	99,1	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	20.886	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	522 592	95,0 95,0	99,2 98,3	SI SI
LAZIO	SEDE A ROMA TUSCOLANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	3.536	97,0	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	4.177	97,0	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4 1	85,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	74	95,0	96,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	7	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	3.466	90,0 92,0	40,0 91,9	44,4% 99,9%
		Emissione clienti - % in carta servizi	3.400	98,0	99,8	99,976 SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	4.291	98,0	99,6	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	341 25	98,0 80,0	96,8 100,0	98,7% SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	25 25	96,0	93,8	97,7%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	42.524	98,0	99,5	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.134 1.418	95,0 95,0	99,7 98,4	SI SI
			1.410	70,0	70,4	J 31
LAZIO	SEDE B/C CIVITAVECCHIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	595	97,0	100,0	SI

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILI		PESO		CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENT
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	<u>3</u> 1	85,0 85.0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	15	95.0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	978		100,0 96,9	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	589	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	836	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	43 14		100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	14	85,0	85,7	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	5.945	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	270	95,0	100,0	SI
ZIO	SEDE B/C VELLETRI	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	354 2.053		100,0 100,0	SI SI
LIO	SEDE B/G VELLETIKI	Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.504	97,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	90,0	83,3	92,6%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3 49		100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	12		100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	12	86,0	75,0	87,2%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.522	90,0	93,1	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	1.413 2.063		99,7 99,7	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	114	96,0	97,4	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	22	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	22	85,0	84,6	99,6%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	28.763 608		98,9 99,5	SI SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	844	95,0	99,5	SI
10	SEDE B/C NETTUNO	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	10 5	85,0 85,0 95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 98,0 95,0 50,0 85,0 97,0 97,0 97,0 97,0 90,0 86,0 95,0 95,0 97,0 90,0 86,0 95,0 95,0 97,0 90,0 86,0 95,0 95,0 97,0 97,0 90,0 86,0 95,0 95,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 98,0 96,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	5		100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	513		97,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	36	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	14 14		90,0 75.0	SI 88.2%
10	SEDE B/C TIVOLI	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	905		75,0 99,9	88,2% SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.094		99,8	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2		100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	30		100,0 96,7	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	8		100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	8		85,7	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.189		92,4	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	982 1.424		99,9 99,9	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	164		96,3	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	33		86,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	33 12.553		83,3 99,7	98,0% SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	388		99,5	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	470	95,0	99,8	SI
10	SEDE A ROMA NOMENTANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.863		99,8	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2.443		99,9	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3		100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	36		100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	5		80,0	94,1%
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	2.281 2.155		91,7 100,0	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.160		100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	235		95,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	7		75,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	7 54.816		100,0 96,5	SI 98,5%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	859		99,2	98,576 SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.100	95,0	98,8	SI
0	SEDE A ROMA LAURENTINO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.972		99,4	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3.714 6		99,2 83,3	SI 98,0%
		Costituzione rendite a superstiti 70 in carta servizi (da richiesta)	4		100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	62		96,8	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	42 42		96,8 100,0	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	3.303		88,8	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	3.298		99,3	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	4.722		98,0	100,0%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	308 25		95,8 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	25		100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	78.656	98,0	88,1	89,9%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.350		95,5	SI
0	SEDE A VITERBO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.595 1.416		93,9 99,9	98,8% SI
_		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.598		99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2		100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2		100,0	SI on oo/
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	29		93,1 40,0	98,0% 80,0%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	20		46,7	54,9%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.191	88,0	91,6	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.227		100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.696 168		100,0 98,8	SI SI
		Indennizzi in capitale per IIII. (DB) - % III carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	63		66,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	63	85,0	61,9	72,8%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	19.513	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	565 697	95,0 95,0	100,0 99,4	SI SI
	SEDE B/C CIVITA CASTELLANA	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	18	85,0	100,0	SI
10						

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	7 7	50,0	100,0	SI 20.29/
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	232	85,0 88,0	33,3 98,3	39,2% SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	22	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	23	50,0 85,0	71,4 81,3	SI 95,6%
ABRUZZO	SEDE A CHIETI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.885	97,0	99,7	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.948	97,0	99,6	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2 11	85,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	38	95,0	97,4	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	40	85,0	80,0	94,1%
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.546 1.451	88,0 98,0	96,2 99,9	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.477	98,0	99,8	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	129 174	95,0 50,0	97,7 87,5	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	174	85,0	91,3	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	28.619	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	820 1.375	95,0 95,0	99,8 99,1	SI SI
ABRUZZO	SEDE B/C LANCIANO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	34 44	95,0 50,0	97,1 62,5	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	44	85,0	88,9	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.694	88,0	95,3	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	159 262	95,0 50,0	98,1 95,5	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	262	85,0	86,3	SI
ABRUZZO	SEDE A L'AQUILA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	835	97,0	99,8	SI SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.273	97,0 85,0	99,6 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	17 3	95,0 50,0	88,2 100,0	92,9% SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	689	90,0	88,7	98,5%
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	672 1.204	98,0 98,0	100,0 99,9	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	56	95,0	94,6	99,6%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	18	50,0	66,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	18 19.409	85,0 99,0	80,0 99,5	94,1% SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	392	95,0	99,7	SI
4 D D L I Z Z O	OFFIC DIO AMEZZANIO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	699	95,0	99,1	SI
ABRUZZO	SEDE B/C AVEZZANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	518 702	97,0 97,0	98,5 98,7	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	0,0	0,0%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	10 24	85,0 95,0	100,0 95,8	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	16	85,0	87,5	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	656	88,0	94,4	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	507 734	98,0 98,0	99,8 99,7	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	74	95,0	98,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	54	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	7.095	85,0 98,0	79,3 99,8	93,2% SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	181	95,0	96,7	SI
ABRUZZO	SEDE B/C SULMONA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	245 1	95,0	98,0	SI SI
ADRUZZU	SEDE B/C SULWONA	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0 85,0	100,0 100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	8	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	3 3	50,0 85,0	0,0 100,0	0,0% SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	331	88,0	96,4	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	35	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	19 19	50,0 85,0	100,0 72,2	SI 85,0%
ABRUZZO	SEDE A PESCARA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.474	97,0	99,7	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.055	97,0	99,6	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7 15	85,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	52	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	50 50	50,0 85.0	100,0 76,1	SI 89,5%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.843	85,0 88,0	76,1 89,4	89,5% SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.363	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	2.236 153	98,0 95,0	99,5 95,4	SI SI
		Indennizzi in capitale per ini. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	267	50,0	90,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	267	85,0	86,7	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	26.357 605	98,0 95,0	100,0 98,5	SI SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.023	95,0	95,3	SI
ABRUZZO	SEDE A TERAMO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.790	97,0	99,6	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2.186	97,0 85,0	99,4 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti e x dirette - % in carta servizi (da richiesta)	23	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	44	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	21	50,0 85,0	69,2 100,0	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.573	88,0	95,3	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.422	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	2.143 176	98,0 95,0	99,4 97,7	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	162	50,0	69,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	162	85,0	82,4	97,0%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	27.730 677	98,0 95,0	99,9 96,9	SI SI
	l .		914	95,0	97,9	SI
	SEDE A CAMPOBASSO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	914	95,0	71,7	31

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
THEOTOTIVE	STREET STREET STREET	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.102	97,0	99,8	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	86,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	5 20	88,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	4	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	524 848	88,0 98,0	88,0 100,0	100,0% SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.405	98,0	98,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	61	96,0	98,4	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	20	50,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	15.676	98,0	99,8	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	627	95,0	97,1	SI
MOLISE	SEDE B/C TERMOLI	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	707 3	95,0 85,0	96,8 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	11	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	1 542	50,0	100,0 93,5	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	542 38	88,0 95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	14	50,0	100,0	SI
MOLICE	CEDE D/C ICEDAHA	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	14 342	85,0 97,0	100,0 100,0	SI SI
MOLISE	SEDE B/C ISERNIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	492	98,0	99,6	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	14	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	3 351	85,0 88,0	100,0 97,7	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	332	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	556	98,0	99,6	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	25 18	95,0 85,0	100,0 83,3	SI 98,0%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	7.656	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	187	95,0	97,9	SI
CAMPANIA	SEDE A AVELLINO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	307 1.423	95,0 98,3	98,4 99,6	SI SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.676	97,0	99,5	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	90,0 90,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi (da richiesta)	38	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	5	60,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	5 851	87,0 89,0	75,0	86,2% SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	1.469	99,0	91,8 100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.094	99,0	99,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	116 17	95,0 85,0	98,3 88,2	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	23.122	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	630	97,0	99,1	SI
CAMPANIA	SEDE B/C S. ANGELO DEI LOMBARDI	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	826 24	95,0 95,0	97,0 100,0	SI SI
CAMPANIA	SEDE B/C 3. ANGELO DEI EUMBARDI	Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	317	89,0	98,4	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	69	95,0 50,0	97,1 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	80,0	94,1%
CAMPANIA	SEDE B/C BENEVENTO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.003	97,7	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.170 4	97,0 90,0	99,9 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	46	95,0	93,5	98,4%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	846 1.023	89,0 98,0	94,2 99,9	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.392	98,0	99,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	115	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	47 47	55,0 85,0	100,0 85,4	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	14.206	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	379	95,0	100,0	SI
CAMPANIA	SEDE B/C S. AGATA DEI GOTI	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	452 4	95,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	1	90,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	123 11	89,0 95,0	87,8 100.0	98,7% SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11 2	95,0 85,0	100,0 50,0	58,8%
CAMPANIA	SEDE A CASERTA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.088	97,5	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.470	97,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	12	88,0	91,7 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	90,0		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	54	95,0	94,3	99,3%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	54 5	95,0 50,0	94,3 100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	54	95,0	94,3	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	54 5 5 1.175 2.164	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0	94,3 100,0 100,0 91,3 100,0	SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	54 5 5 1.175 2.164 2.928	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0	94,3 100,0 100,0 91,3 100,0 99,9	SI SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	54 5 5 1.175 2.164	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0	94,3 100,0 100,0 91,3 100,0	SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	54 5 5 1.175 2.164 2.928 156 9 25.316	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 95,0 85,0 98,0	94,3 100,0 100,0 91,3 100,0 99,9 96,8 100,0 100,0	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	54 5 5 1.175 2.164 2.928 156 9 25.316 675	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 95,0 85,0 98,0 96,0	94,3 100,0 100,0 91,3 100,0 99,9 96,8 100,0 100,0 99,9	SI SI SI SI SI SI SI SI
CAMPANIA	SEDE B/C AVERSA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	54 5 5 1.175 2.164 2.928 156 9 25.316	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 95,0 85,0 98,0	94,3 100,0 100,0 91,3 100,0 99,9 96,8 100,0 100,0	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
CAMPANIA	SEDE B/C AVERSA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni da carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	54 5 5 1.175 2.164 2.928 156 9 25.316 675 999 1.015 1.089	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 95,0 96,0 96,0 97,5 97,0	94,3 100,0 100,0 91,3 100,0 99,9 96,8 100,0 100,0 99,9 96,2 99,8	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$
CAMPANIA	SEDE B/C AVERSA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	54 5 5 1.175 2.164 2.928 156 9 25.316 675 999 1.015 1.089 3	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 95,0 98,0 96,0 95,0 97,5 97,0 88,0	94,3 100,0 100,0 91,3 100,0 99,9 96,8 100,0 100,0 99,9 96,2 99,8 99,8 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
CAMPANIA	SEDE B/C AVERSA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni da carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	54 5 5 1.175 2.164 2.928 156 9 25.316 675 999 1.015 1.089	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 95,0 96,0 96,0 97,5 97,0	94,3 100,0 100,0 91,3 100,0 99,9 96,8 100,0 100,0 99,9 96,2 99,8	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$
CAMPANIA	SEDE B/C AVERSA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	54 5 5 1.175 2.164 2.928 156 9 25.316 675 999 1.015 1.089 3 4 19	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 95,0 85,0 96,0 97,5 97,0 88,0 90,0 95,0 88,0	94,3 100,0 100,0 91,3 100,0 99,9 96,8 100,0 100,0 99,9 96,2 99,8 99,8 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
CAMPANIA	SEDE B/C AVERSA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	54 5 5 1.175 2.164 2.928 156 9 25.316 675 999 1.015 1.089 3 4 19 3 459	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 95,0 85,0 96,0 97,5 97,0 88,0 90,0 95,0 88,0	94,3 100,0 100,0 91,3 100,0 99,9 96,8 100,0 100,0 99,9 96,2 99,8 99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
CAMPANIA	SEDE B/C AVERSA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	54 5 5 1.175 2.164 2.928 156 9 25.316 675 999 1.015 1.089 3 4 19	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 95,0 85,0 96,0 97,5 97,0 88,0 90,0 95,0 88,0	94,3 100,0 100,0 91,3 100,0 99,9 96,8 100,0 100,0 99,9 96,2 99,8 99,8 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
CAMPANIA	SEDE B/C AVERSA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Emissione elAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	54 5 5 1.175 2.164 2.928 156 9 25.316 675 999 1.015 1.089 3 4 19 3 459 1.087 1.458	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 95,0 96,0 95,0 97,5 97,0 88,0 90,0 95,0 88,0 90,0 95,0 88,0	94,3 100,0 100,0 91,3 100,0 99,9 96,8 100,0 100,0 99,9 96,2 99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI
CAMPANIA	SEDE B/C AVERSA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cossituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	54 5 5 1.175 2.164 2.928 156 9 25.316 675 999 1.015 1.089 3 4 19 3 4 19 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 95,0 85,0 96,0 95,0 97,5 97,0 88,0 90,0 95,0 85,0 97,5 97,0 88,0 98,0 98,0	94,3 100,0 100,0 91,3 100,0 99,9 96,8 100,0 100,0 99,9 96,2 99,8 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI

CAMPANIA SE CAMPANIA SE	SEDE B/C NAPOLI - CAMPI FLEGREI SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI SEDE B/C CASTELLAMMARE DI STABIA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P %	516 5.295 6.734 7 33 4 4 1.136 6.567 9.492 126 4 4 97.836 8 16 25 21 936 92 16 2 4 30 3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 1.004 1.545 2.055 90 40	95,0 98,0 97,0 96,0 95,0 50,0 85,0 89,0 99,0 99,0 95,0 50,0 85,0 96,0 97,0 96,0 95,0 85,0 88,0 95,0 85,0 88,0 95,0 85,0 85,0 96,0 97,0 97,0 96,0 95,0 85,0 85,0 86,0 97,0 97,0 97,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 96,0 95,0 96,0 95,0 96,0	96,7 100,0 100,0 100,0 100,0 97,0 100,0 100,0 87,9 100,0 100,0 100,0 66,7 100,0 100,	SI S
CAMPANIA SE CAMPANIA SE	SEDE B/C NAPOLI - CAMPI FLEGREI SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI	Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta s	6.734 7 33 4 4 1.136 6.567 9.492 126 4 4 97.836 2.499 3.366 2.499 3.366 2.199 3.366 2.1 16 2.5 2.1 2.1 3.0 3.3 1.132 4.1 1.096 1.352 2.2 1.2 3.4 4.1 4.1 1.004 1.545 2.055	97.0 96.0 95.0 95.0 85.0 89.0 99.0 99.0 95.0 85.0 85.0 98.0 97.0 97.0 97.0 96.0 95.0 85.0 88.0 97.0 96.0 95.0 85.0 88.0 95.0 85.0 96.0 95.0 85.0 96.0 95.0 85.0 96.0 95.0 85.0 96.0 95.0 85.0 96.0 95.0 85.0 96.0 95.0 85.0 96.0 95.0 85.0 96.0 95.0 85.0 96.0 95.0 85.0 96.0 95.0 85.0 96.0 95.0	100,0 100,0 100,0 97,0 100,0 87,9 100,0 100,0 99,2 100,0 66,7 100,0 99,8 99,3 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
CAMPANIA SE	SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione ciienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % In carta servizi Costituzioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti i win carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP non tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP non tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP non tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP non tabell	7 33 4 4 4 1.136 6.567 9.492 126 4 4 97.836 2.499 3.366 8 16 25 21 936 92 16 2 4 30 3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 90	96,0 95,0 50,0 85,0 89,0 99,0 95,0 95,0 98,0 97,0 97,0 96,0 95,0 85,0 85,0 85,0 85,0 95,0 85,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 96,0 96,0 95,0 85,0 96,0	100,0 97,0 100,0 100,0 100,0 87,9 100,0 99,2 100,0 66,7 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 85,7 100,0 93,8 100,0 100,0 94,7 100,0 96,7 100,0 100	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
CAMPANIA SE	SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in ca	33 4 4 1.136 6.567 9.492 126 4 4 97.836 2.499 3.366 8 16 25 21 936 92 16 2 4 4 30 3 3 1.132 4 1 1.096 1.352 2 12 34 41 1.004 1.545 2.055	95,0 50,0 85,0 87,0 99,0 99,0 95,0 50,0 85,0 96,0 97,0 95,0 85,0 88,0 95,0 85,0 88,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 95,0 85,0 96,0 95,0 95,0 85,0 88,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 96,0 95,0 95,0 95,0 85,0 96,0 96,0 96,0 95,0 95,0 85,0 96,0 95,0 95,0 85,0 96,0 95,0 96,0	97,0 100,0 100,0 87,9 100,0 100,0 100,0 100,0 99,2 100,0 66,7 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
CAMPANIA SE	SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI	Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NoN tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NoN tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NoN tabellate in carta servizi Definizione infortuni	4 1.136 6.567 9.492 126 4 4 97.836 2.499 3.366 8 16 25 21 21 30 3 3.3 1.32 4 4 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055	85.0 89.0 99.0 99.0 95.0 50.0 85.0 98.0 97.0 97.0 95.0 85.0 95.0 85.0 95.0 85.0 95.0 95.0 95.0 96.0 95.0 96.0 95.0 96.0 95.0 88.0 96.0	100,0 87,9 100,0 100,0 100,0 99,2 100,0 66,7 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 93,8 100,0 93,8 100,0 96,7 33,3 94,1 100,0 100,0 100,0 100,0 96,7 33,3 94,1 100,0	SI 98,7% SI 98,7% SI
CAMPANIA SE	SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI	Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a supersititi - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite a supersititi - % in carta servizi Costituzione rendite a supersititi - % in carta servizi Costituzione rendite a supersititi - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabel	1.136 6.567 9.492 126 4 4 4 97.836 2.499 3.366 8 16 25 21 936 92 16 2 4 30 3 3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055	89,0 99,0 99,0 95,0 50,0 85,0 98,0 97,0 97,0 96,0 95,0 85,0 85,0 95,0 85,0 96,0 96,0	87,9 100,0 100,0 99,2 100,0 66,7 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 93,8 100,0 93,8 100,0 94,1 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 96,7 33,3 94,1 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	98,7% SI
CAMPANIA SE	SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI	Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istrutorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP non tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP non tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP non tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP non tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per m.P. (DB) - % MP tabellate in carta servi	6.567 9.492 126 4 4 97.836 2.499 3.366 8 16 25 21 936 22 14 43 30 3 1.132 41 1.096 1.352 2 12 34 41 1.004 1.545 90	99,0 99,0 99,0 95,0 50,0 85,0 98,0 97,0 97,0 97,0 96,0 95,0 85,0 88,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 88,0 96,0 95,0 88,0 96,0 95,0 88,0 96,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97	100,0 100,0 100,0 99,2 100,0 66,7 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 85,7 92,7 100,0	SI SI SI SI 78,4% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
CAMPANIA SE	SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	126 4 4 97.836 2.499 3.366 8 16 25 21 1936 92 16 2 4 30 3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055	95,0 50,0 85,0 98,0 97,0 97,0 96,0 95,0 85,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 95,0 95,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 97,0 97,0 90,0	99,2 100,0 66,7 100,0 99,8 99,8 99,3 100,0 100,0 100,0 100,0 85,7 100,0 93,8 100,0 100,0 96,7 33,3 94,1 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	SI SI 78,4% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
CAMPANIA SE	SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4 4 4 4 97.836 2.499 3.366 8 16 25 21 936 92 16 2 4 30 3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055	50,0 85,0 98,0 97,0 97,0 96,0 95,0 85,0 85,0 96,0 95,0 95,0 85,0 96,0 95,0 95,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 95,0 85,0 96,0 95,0 95,0 85,0 96,0 95,0 95,0 85,0 96,0 95,0 95,0 95,0 95,0 96,0 95,0 97,0 97,0 97,0 97,0 90,0	100,0 66,7 100,0 99,8 99,3 100,0 100,0 100,0 100,0 85,7 92,7 100,0 97,8	SI 78,4% SI
CAMPANIA SE	SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (esci. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (esci. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4 97.836 2.499 3.366 8 16 25 21 936 92 16 2 4 30 3 3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055 90	85.0 98.0 97.0 97.0 96.0 95.0 95.0 85.0 86.0 96.0 95.0 85.0 96.0 97.0 97.0 97.0 97.0 90.0 95.0 88.0 97.0 97.0 97.0 90.0 95.0 96.0 96.0 97.0	66,7 100,0 99,8 99,3 100,0 100,0 100,0 100,0 93,8 100,0 100,0 93,8 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	78,4% SI
CAMPANIA SE	SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI	Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	97.836 2.499 3.366 8 16 25 21 936 92 16 2 4 30 3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055	98,0 97,0 97,0 96,0 95,0 95,0 85,0 88,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 96,0 95,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 95,0 88,0 96,0	100,0 99,8 99,3 100,0 100,0 100,0 100,0 85,7 92,7 100,0 93,8 100,0 100,0 96,7 33,3 94,1 96,4 100,0 100,	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
CAMPANIA SE	SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	3.366 8 16 25 21 936 92 16 2 4 30 3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 90	97,0 96,0 95,0 95,0 85,0 88,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 95,0 85,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 98,0 98,0 98,0 98,0	99,3 100,0 100,0 100,0 85,7 92,7 100,0 93,8 100,0 100,0 96,7 33,3 94,1 96,4 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 91,2 100,0 91,8 100,0	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
CAMPANIA SE	SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	8 16 25 21 936 92 16 2 4 30 3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055	96,0 95,0 95,0 85,0 88,0 95,0 85,0 96,0 95,0 85,0 95,0 85,0 97,0 97,0 90,0 90,0 95,0 88,0 97,0 90,0 95,0 95,0	100,0 100,0 100,0 100,0 85,7 92,7 100,0 93,8 100,0 100,0 96,7 33,3 94,1 96,4 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
CAMPANIA SE	SEDE B/C NAPOLI DE GASPERI	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	16 25 21 936 92 16 2 4 30 3 1.132 84 1 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 90	95,0 95,0 85,0 88,0 95,0 88,0 96,0 95,0 95,0 88,0 95,0 87,0 97,0 90,0 90,0 95,0 88,0 97,0 90,0 95,0 95,0 95,0 97,0 90,0 95,0 95,0 97,0 97,0 90,0	100,0 100,0 100,0 85,7 92,7 100,0 93,8 100,0 100,0 96,7 33,3 94,1 96,4 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 97,8	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$
CAMPANIA SE		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite a supersitii - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a supersitii - % in carta servizi Costituzione rendite a supersitii - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	21 936 92 16 2 4 30 3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055 90	85,0 88,0 95,0 95,0 96,0 95,0 95,0 85,0 88,0 97,0 97,0 97,0 90,0 95,0 85,0 98,0 95,0	85,7 92,7 100,0 93,8 100,0 100,0 96,7 33,3 94,1 96,4 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
CAMPANIA SE		Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione elienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	936 92 16 2 4 30 3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055 90	88,0 95,0 85,0 96,0 95,0 95,0 85,0 95,0 85,0 97,0 90,0 90,0 95,0 85,0 97,0 90,0 90,0 95,0 95,0 95,0 95,0	92,7 100,0 93,8 100,0 100,0 96,7 33,3 94,1 96,4 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
CAMPANIA SE		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione elienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	92 16 2 4 30 3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055 90	95,0 85,0 96,0 95,0 95,0 85,0 95,0 85,0 97,0 97,0 90,0 90,0 95,0 88,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 95,0 97,0 90,0 90,0 95,0 95,0 95,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 97,0 90,0	100,0 93,8 100,0 100,0 96,7 33,3 94,1 96,4 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI S
CAMPANIA SE		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	16 2 4 30 31 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055 90	85,0 96,0 95,0 95,0 85,0 88,0 95,0 85,0 97,0 97,0 90,0 90,0 95,0 88,0 88,0 98,0 98,0 98,0	93,8 100,0 100,0 96,7 33,3 94,1 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0	SI SI SI SI 39,2% SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
CAMPANIA SE		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	4 30 3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055 90	95,0 95,0 85,0 88,0 95,0 85,0 97,0 97,0 90,0 90,0 95,0 85,0 88,0 98,0 98,0 98,0	100,0 96,7 33,3 94,1 96,4 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	\$1 \$1 \$9,2% \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
CAMPANIA SE	SEDE B/C CASTELLAMMARE DI STABIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	30 3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055 90	95,0 85,0 88,0 95,0 85,0 97,0 97,0 90,0 90,0 95,0 85,0 88,0 98,0 98,0	96,7 33,3 94,1 96,4 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	\$1 39,2% \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1 \$1
CAMPANIA SE	SEDE B/C CASTELLAMMARE DI STABIA	Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cossituzione rendite a supersitti - % in carta servizi Costituzione rendite a supersitti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	3 1.132 84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055 90	85,0 88,0 95,0 85,0 97,0 97,0 90,0 90,0 95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0	33,3 94,1 96,4 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	39,2% SI
CAMPANIA SE	SEDE B/C CASTELLAMMARE DI STABIA	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	84 1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055 90	95,0 85,0 97,0 97,0 90,0 90,0 95,0 50,0 85,0 88,0 98,0	96,4 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	SI SI SI SI SI SI SI SI SI SI
CAMPANIA SE	SEDE B/C CASTELLAMMARE DI STABIA	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione Cienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1 1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055 90	85,0 97,0 97,0 90,0 90,0 95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0	100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	SI SI SI SI SI 96,0% SI SI SI SI
CAMPANIA SE	SEDE B/C CASTELLAMMARE DI STABIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1.096 1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055 90	97,0 97,0 90,0 90,0 95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0	100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	SI SI SI 96,0% SI SI SI SI
CAMPANIA SE	S. S. S. CECHWANTE DI STADIA	Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Costituzione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1.352 2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055 90	97,0 90,0 90,0 95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0	100,0 100,0 100,0 100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	SI SI SI 96,0% SI SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	2 12 34 41 41 1.004 1.545 2.055 90	90,0 95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 95,0	100,0 91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	\$I 96,0% \$I \$I \$I \$I
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	34 41 41 1.004 1.545 2.055	95,0 50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 95,0	91,2 100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	96,0% SI SI SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	41 41 1.004 1.545 2.055 90	50,0 85,0 88,0 98,0 98,0 95,0	100,0 87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	\$1 \$1 \$1 \$1 \$1
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	41 1.004 1.545 2.055 90	85,0 88,0 98,0 98,0 95,0	87,5 91,8 100,0 100,0 97,8	\$I \$I \$I \$I
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	1.545 2.055 90	88,0 98,0 98,0 95,0	100,0 100,0 97,8	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	2.055 90	98,0 95,0	100,0 97,8	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	90	95,0	97,8	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi			_	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.			07,3	SI
			14.307	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	494 657	97,0 95,0	100,0 99,9	SI SI
CAMPANIA SE	SEDE A NOLA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.223	97,0	99,8	SI
CAMPANIA SE		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.766	97,0	99,7	SI
CAMPANIA SE		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	6	90,0	100,0	SI
CAMPANIA SE		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	52 4	95,0 50,0	96,2 100,0	SI SI
CAMPANIA SE		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
CAMPANIA SE		Definizione infortuni - % in carta servizi	969	88,0	97,1	SI
CAMPANIA SE		Emissione clienti - % in carta servizi	1.737	98,0	99,8	SI
CAMPANIA SE		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	2.717 77	98,0 95,0	99,5 97,4	SI SI
CAMPANIA SI		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	15	50,0	77,8	SI
CAMPANIA SI		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	15	85,0	83,3	98,0%
CAMPANIA SI		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	21.419	98,0	100,0	SI
CAMPANIA SI		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	629 1.054	97,0 95,0	99,4 98,9	SI SI
	SEDE A SALERNO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.061	97,0	99,6	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.421	97,0	99,6	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2 2	96,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	28	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	15	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	15	85,0	85,7	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	781 2.478	88,0 98,0	92,7 100,0	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	3.272	98,0	99,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	68	96,0	98,5	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	23	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	28.874	85,0 98,0	100,0 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.083	96,0	99,6	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.028	95,0	98,9	SI
CAMPANIA SE	SEDE B/C BATTIPAGLIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.452	97,0	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.719 5	97,0 96,0	99,9 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	43	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	5 1.010	85,0 90,0	80,0 92,6	94,1% SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.800	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.323	98,0	99,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	105	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	13 21.882	85,0 98,0	92,3 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	617	96,0	99,5	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	639	95,0	99,4	SI
CAMPANIA SE	SEDE B/C NOCERA INFERIORE	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	7	96,0	75,0	78,1%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	29 9	98,0 50,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	9	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	687	93,0	95,2	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	102	95,0	100,0	SI
			29	50,0	90,9	SI 01 F9/
CAMPANIA SE		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	29	85,0 96,0	77,8 50,0	91,5% 52,1%
	SEDE B/C SALA CONSII INA	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	3	95,0	100,0	SI
	SEDE B/C SALA CONSILINA				95,0	SI
	SEDE B/C SALA CONSILINA	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	20 299	95,0 88,0	95,3	SI

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	50,0	58,8%
CAMPANIA	SEDE COMPART. NAV. NAPOLI	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % lavorazioni effettuate entro	288	85,0 85,0	91,7	SI
		Primi pagamenti per malattie complementari - % lavorazioni effettuate entro 60 Primi pagamenti per malattie fondamentali - % lavorazioni effettuate entro 60 gg.	8.382 2.334	85,0 85,0	89,1 83,3	SI 98,0%
CAMPANIA	CENTRO OPERATIVO MOLFETTA	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % lavorazioni effettuate entro	56	85,0	92,9	SI
		Primi pagamenti per malattie complementari - % lavorazioni effettuate entro 60 Primi pagamenti per malattie fondamentali - % lavorazioni effettuate entro 60 gg.	832 484	85,0 85,0	95,7 93,4	SI SI
PUGLIA	SEDE A BARI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.203	99,8	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.695	97,3	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	<u>8</u> 5	100,0 100,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	55	95,0	92,7	97,6%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	50,0	58,8%
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	3.286 2.074	88,0 98,0	99,3 100,0	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.157	98,3	99,4	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	161 5	95,0	98,1	SI 94,1%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	55.437	85,0 98,0	80,0 99,6	94,1% SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.040	95,0	98,9	SI
PUGLIA	SEDE B/C BARLETTA (Declassata)	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.604	95,0 98,0	98,4 100,0	SI SI
FUGLIA	SEDE BIC BARLETTA (Declassala)	Cessazioni utte - % in carta servizi	1.941	98,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	85,0	88,9	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	35 2	96,0 50,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.451	89,0	96,6	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	1.447 2.015	99,0 99,0	100,0 99,9	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	103	97,0	99,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	10	50,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	10 24.191	85,0 99,0	100,0 100,0	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.415	97,0	99,9	SI
DUCLIA	SEDE BIG MONOPOLI	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	943	96,0	99,6	SI
PUGLIA	SEDE B/C MONOPOLI	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	845 947	98,0 99,0	99,9 99,8	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	33	95,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	75,0	88,2%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.147	95,0	91,5	96,4%
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	854 1.202	99,0 99,0	100,0 99,8	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	80	97,0	97,5	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	55	95,0	85,5	90,0%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	19.652 398	99,0 99,0	98,8 100,0	99,8% SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	558	95,0	97,7	SI
PUGLIA	SEDE B/C ALTAMURA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	759	97,0	98,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	935	97,0 85,0	94,7 100,0	97,6% SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	25	95,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	796 719	88,0 98,0	99,3 99,7	SI SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.045	98,0	93,9	95,8%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	48	95,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	16.558 324	98,0 95,3	96,6 79,9	98,6% 83,9%
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	475	95,0	77,1	81,1%
PUGLIA	SEDE A FOGGIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.524 1.675	97,0 98,0	99,9 99,9	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	13	87,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	50 19	95,0 50,0	98,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	19	85,0	84,6	99,6%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.750	90,0	89,9	99,9%
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	1.819 2.367	99,0 99,0	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	136	97,0	97,1	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	58	50,0	77,3	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	58 24.254	85,0 98,0	83,3 98,8	98,0% SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.124	97,0	99,9	SI
DI IOI IA	CEDE D (O MANUEDED ONL)	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	832	98,0	99,0	SI
PUGLIA	SEDE B/C MANFREDONIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	308 368	99,0 97,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	10	98,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	1	92,0	0,0	0,0%
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	456 395	93,0 99,0	88,4 100,0	95,0% SI
					99,3	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	530	99,0		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	23	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi				SI SI 70,2%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	23 4 4 4.875	98,0 80,0 95,0 99,0	100,0 100,0 66,7 100,0	SI 70,2% SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	23 4 4 4.875 241	98,0 80,0 95,0 99,0 97,0	100,0 100,0 66,7 100,0 97,5	SI 70,2% SI SI
PUGLIA	SEDE A LECCE	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Intuttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	23 4 4 4.875	98,0 80,0 95,0 99,0 97,0 98,0	100,0 100,0 66,7 100,0 97,5 97,0	SI 70,2% SI
PUGLIA	SEDE A LECCE	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	23 4 4 4.875 241 165 2.409 2.795	98,0 80,0 95,0 99,0 97,0 98,0 98,0	100,0 100,0 66,7 100,0 97,5 97,0 99,8 99,7	\$1 70,2% \$1 \$1 99,0% \$1
PUGLIA	SEDE A LECCE	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	23 4 4 4.875 241 165 2.409 2.795 5	98,0 80,0 95,0 99,0 97,0 98,0 98,0 98,0 90,0	100,0 100,0 66,7 100,0 97,5 97,0 99,8 99,7 100,0	\$1 70,2% \$1 \$1 99,0% \$1 \$1
PUGLIA	SEDE A LECCE	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	23 4 4 4.875 241 165 2.409 2.795	98,0 80,0 95,0 99,0 97,0 98,0 98,0	100,0 100,0 66,7 100,0 97,5 97,0 99,8 99,7	\$1 70,2% \$1 \$1 99,0% \$1
PUGLIA	SEDE A LECCE	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a furette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	23 4 4 4.875 241 165 2.409 2.795 5 4	98,0 80,0 95,0 99,0 97,0 98,0 98,0 98,0 90,0 90,0 98,0	100,0 100,0 66,7 100,0 97,5 97,0 99,8 99,7 100,0 100,0 93,2 100,0	SI 70,2% SI SI 99,0% SI SI SI SI 95,1%
PUGLIA	SEDE A LECCE	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Internizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	23 4 4 4.875 241 165 2.409 2.795 5 4 44 5 5	98,0 80,0 95,0 97,0 98,0 98,0 98,0 90,0 90,0 90,0 98,0 90,0 90,0	100,0 100,0 66,7 100,0 97,5 97,0 99,8 99,7 100,0 100,0 93,2 100,0	SI 70,2% SI SI 99,0% SI SI SI SI SI SI,1%
PUGLIA	SEDE A LECCE	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	23 4 4 4.875 241 165 2.409 2.795 5 4 44 5 5 1.729	98,0 80,0 95,0 97,0 98,0 98,0 98,0 90,0 90,0 90,0 90,0 90,0 90,0	100,0 100,0 66,7 100,0 97,5 97,0 99,8 99,7 100,0 100,0 93,2 100,0 100,0 90,6	SI 70,2% SI SI 99,0% SI SI SI SI 95,1% SI
PUGLIA	SEDE A LECCE	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Internizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	23 4 4 4.875 241 165 2.409 2.795 5 4 44 5 5	98,0 80,0 95,0 97,0 98,0 98,0 98,0 90,0 90,0 90,0 98,0 90,0 90,0	100,0 100,0 66,7 100,0 97,5 97,0 99,8 99,7 100,0 100,0 93,2 100,0	SI 70,2% SI SI 99,0% SI SI SI SI SI SI,1%

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
REGIONE	STROTTORA RESPONSABILE	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	24	90,0	94,4	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	29.090	98,0	99,9	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.427	95,0	99,5	SI
PUGLIA	SEDE B/C MAGLIE	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1.522	95,0 85,0	99,2 100,0	SI SI
FUGLIA	SEDE B/C WAGETE	Costituzione rendite di supersitir ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	1	70,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	447	90,0	97,8	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	47 6	98,0 55,0	97,9 100,0	99,9% SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	6	90,0	100,0	SI
PUGLIA	SEDE B/C CASARANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.314	97,0	99,8	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.462	97,0	99,7	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1 16	85,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	10	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	799	88,0	92,5	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	1.298 1.825	98,0 98,0	99,9 99,2	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	51	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	90,9	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	11.553	98,0	99,8	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	629 792	97,0 96,0	97,9 97,9	SI SI
PUGLIA	SEDE A TARANTO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.684	97,0	98,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.142	97,2	98,3	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	85,0	44,4	52,3%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	35 58	85,0 95,0	82,9 94,8	97,5% 99,8%
		Costituzione rendite dirette normali da IIII - % III cal la servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	24	80,0	100,0	99,6% SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	24	95,0	39,1	41,2%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	2.766	88,0	79,9	90,8%
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	1.785 2.650	98,0 98,0	99,6 99,3	SI SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	222	95,0	99,6	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	38	60,0	92,9	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	38 27.924	85,0 100,0	33,3 100,0	39,2% 100,0%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	829	96,0	98,7	100,0% SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.097	95,0	98,5	SI
BASILICATA	SEDE B/C MATERA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	643	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	790 3	97,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	4	86,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	29	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	15	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	15 922	85,0 89,0	92,3 97,6	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	692	98,9	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.014	99,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	78	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	12 12	50,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	12.410	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	434	96,0	100,0	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	494	96,0	100,0	SI
BASILICATA	SEDE A POTENZA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.145	98,0 98,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	59	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	8	50,0 85,0	100,0 66,7	SI 78,4%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	889	89,0	91,2	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.102	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.745	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	151 30	97,0 50,0	98,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	30	85,0	96,3	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.484	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	512	96,0	99,8	SI
BASILICATA	SEDE B/C MELFI	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	872 1	96,0 85,0	96,4 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	25	96,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	418	89,0	97,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	50 12	95,0 50,0	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	12	85,0	100,0	SI
BASILICATA	SEDE B/C LAGONEGRO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	9	87,0 97,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da int - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	6	97,0 50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	6	85,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	224	89,0	96,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	8 22	95,0 50,0	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	22	85,0	94,4	SI
CALABRIA	SEDE A CATANZARO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.688	97,0	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.189	97,0	99,5	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	90,0	25,0	27,8%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	53	90,0 99,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	1	85,0	0,0	0,0%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.142	90,0	89,3	99,2%
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.139	99,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.923 97	99,0 95,0	98,2 96,9	99,2% SI
		Indennizzi in capitale per ini. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	2	50,0	100,0	SI
	1	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	17.875 699	98,0 95,0	99,8 95,1	SI SI

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
	0505 0 10 1110	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	866	95,0	95,0	SI
CALABRIA	SEDE B/C VIBO VALENTIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	580	99,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	713 1	99,0 99,0	99,7 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	15	99,0	93,3	94,3%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	12	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	12 509	85,0 95,0	72,7 95,5	85,6% SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	484	99,0	98,1	99,1%
		Emissione PAT - % in carta servizi	737	98,0	98,6	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	56	99,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	35 35	50,0 85,0	66,7 84,4	SI 99,3%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	7.464	98,0	92,3	94,1%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	301	95,0	98,7	SI
041 40014	05D5 A 0005N7A	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	340	95,0	98,2	SI
CALABRIA	SEDE A COSENZA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.092 2.850	98,0 97,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	88,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	10	88,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	31	95,0	96,8	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	<u>5</u>	50,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.477	92,0	91,7	99,7%
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.248	99,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	4.010	98,0	99,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	149 4	98,0 50,0	100,0 100,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	4	85,0	100,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	28.356	98,0	98,8	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.167	96,0	99,7	SI
CALABRIA	SEDE B/C PAOLA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.806	96,0 88,0	99,8 100,0	SI SI
ININIA	TESE STOCK	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	22	95,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	442	92,0	94,8	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	63	98,0	98,4	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	2	50,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
CALABRIA	SEDE B/C ROSSANO SCALO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	88,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	17	95,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	443	92,0	84,9	92,3%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	66 1	98,0 85,0	98,5 100,0	SI SI
CALABRIA	SEDE B/C CASTROVILLARI	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	88,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	8	95,0	100,0	SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	208	92,0	88,9	96,7%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	29 1	98,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
CALABRIA	SEDE A REGGIO CALABRIA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.195	99,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.549	99,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	5	99,0 99,0	100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	13 23	99,0	100,0 95,7	96,6%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	31	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	31	85,0	68,0	80,0%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	883	95,0	93,8	98,7%
		Emissione clienti - % in carta servizi Emissione PAT - % in carta servizi	2.069	99,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	114	99,0	97,4	98,4%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	71	50,0	85,7	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 qq.	71 22.767	88,0 98,0	75,4 97,4	85,7% 99,4%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	629	95,0	100,0	99,476 SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	607	95,0	99,5	SI
CALABRIA	SEDE B/C LOCRI	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	99,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	12 5	99,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
		Definizione infortuni - % in carta servizi	178	95,0	89,3	94,0%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	23	99,0	95,7	96,6%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	35	75,0	66,7	88,9%
CALABRIA	SEDE B/C PALMI	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	35 3	90,0 99,0	90,6 100,0	SI SI
CALABRIA	SEDE B/C FALINI	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	24	99,0	95,8	96,8%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	14	75,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	14	85,0	36,4	42,8%
		Definizione infortuni - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	382 44	95,0 99,0	92,7 97,7	97,6% 98,7%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	27	75,0	80,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	27	90,0	82,4	91,5%
CALABRIA	SEDE B/C CROTONE	Cessazioni ditte - % in carta servizi	580	97,0	100,0	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	667	97,0 95,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - 76 in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	11	99,0	81,8	82,7%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	11	50,0	100,0	SI 44.197
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	11 365	85,0 88,0	37,5 88,8	44,1% SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	542	99,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	722	99,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	39	97,0	94,9	97,8%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	13 13	60,0 85,0	25,0 77,8	41,7% 91,5%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	8.112	98,0	100,0	91,5% SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	229	95,0	99,6	SI
01011	OFFICE A APPLICATION	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	226	95,0	100,0	SI
SICILIA	SEDE A AGRIGENTO	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.404 1.722	97,0 97,0	96,1 93,2	99,1% 96,0%
	1	Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	97,0 85,0	100,0	96,0% SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	23	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	54	95,0	90,7	95,5%

	STRUTTURA RESPONSABILE		PESO 1 060	TARGET 98,0	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENT 91,1%
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.868 106	98,0 95,0	89,2 95,3	91,1% SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	36,4	42,8%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	25.858	98,0	98,1	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	592 868	95,0 95,0	76,0 77,4	80,0% 81,5%
CILIA	SEDE A CALTANISSETTA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	991	98,0	99,9	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.469	98,0 85,0	99,9 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	<u>3</u> 19	85,0	94,7	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	31	95,0	96,8	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	12	50,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	12 665	85,0 90,0	72,7 96,8	85,6% SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	840	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.583	98,0	99,6	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	74	95,0	93,2	98,2%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	17 17	50,0 85,0	60,0 83,3	SI 98,0%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	17.297	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	477	96,0	99,0	SI
ILIA	SEDE A CATANIA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	803 3.157	95,0 97,0	96,4 99,8	SI SI
ILIA	SEDE A CATANIA	Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.893	97,0	99,7	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	9	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	84	95,0	95,2	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	12 2.742	85,0 88,0	91,7 94,7	SI SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	3.014	98,0	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	4.375	98,0	99,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	370	95,0	97,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	51 51	50,0 85,0	100,0 91,7	SI SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	53.212	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.448	95,0	99,8	SI
11.14	CEDE DIC CALTACIDONS	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.820	95,0	90,1	94,9%
LIA	SEDE B/C CALTAGIRONE	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	366 451	97,0 97,0	99,2 99,1	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	7	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	<u>2</u> 477	85,0 88,0	0,0 96,0	0,0% SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	314	98,0	99,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	511	98,0	97,3	99,2%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	58 3	95,0	96,6	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	6.161	85,0 98,0	100,0 98,8	SI SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	217	95,0	98,6	SI
	OFFIC DIO FA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	228	95,0	94,7	99,7%
LIA	SEDE B/C ENNA	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	552 783	98,0 98,0	100,0 100,0	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	20	85,0	90,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	26	95,0	92,0	96,8%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	379	85,0 90.0	75,0 97.4	88,2% SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	494	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	835	98,0	99,9	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	39 5	95,0 50,0	92,3 100,0	97,2% SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	5	50,0 85,0	75,0	88,2%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	9.717	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	274	96,0	100,0	SI
ILIA	SEDE A MESSINA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	399 907	96,0 97,0	99,8 99,9	SI SI
LIM	JEDE W IMERSHAW	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.172	97,0	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	3	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	28 8	95,0 85,0	92,9 25,0	97,8% 29,4%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.044	85,0 88,0	72,1	29,4% 82,0%
		Emissione clienti - % in carta servizi	943	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.531	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	101 14	95,0 85,0	96,0 71,4	SI 84,0%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	18.250	98,0	100,0	84,076 SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	432	95,0	99,3	SI
11.14	SEDE D/C MILATTO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	674	95,0	100,0	SI
ILIA	SEDE B/C MILAZZO	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.088 1.528	97,0 97,0	100,0 99,8	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85,0	75,0	88,2%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	85,0	14,3	16,8%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	33	95,0	97,0	SI 0.0%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	9	50,0 85,0	0,0 42,9	0,0% 50,4%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.099	88,0	91,9	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.082	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.772	98,0	99,7	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	114 30	95,0 50,0	97,4 50,0	SI SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	30	85,0	60,7	71,4%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	23.835	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	452	95,0	99,8	SI
LIA	SEDE A PALERMO DEL FANTE	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	807 1.871	95,0 97,0	99,1 99,8	SI SI
LIA	SEDE A LACERINO DEL LAINTE	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.377	97,0	99,8	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	85,0	75,0	88,2%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	6	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	43 5	95,0 50,0	97,7 100,0	SI SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	5 5	50,0 85,0	100,0 33,3	39,2%
		Section of the control of the contro	J	03,0	JJ,J	J7,2/0

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.594	98,0	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	2.226	98,0 95,0	99,8 98.4	SI SI
		Indennizzi in capitale per IIII. (DB) - % III carta servizi	8	85,0	87,5	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	33.121	98,0	98,7	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	719 829	95,0 95,0	99,0 99,4	SI SI
SICILIA	SEDE B/C TERMINI IMERESE	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	1 12	85,0 95,0	100,0 91,7	SI 96,5%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	427	95,0 88,0	92,7	96,5% SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	64	95,0	93,8	98,7%
SICILIA	SEDE B/C PALERMO TITONE	Cessazioni ditte - % in carta servizi Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.342 1.664	97,0 97,0	99,6 99,5	SI SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	66,7	78,4%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	37 4	95,0 85,0	94,6 75,0	99,6% 88,2%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.503	88,0	87,7	99,7%
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.509	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.941 123	98,0 95,0	99,1 97,6	SI SI
		Indennizzi in capitale per IIII. (DB) - % III carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	8	95,0 85,0	50,0	58,8%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	29.861	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	682	95,0	96,0	SI
SICILIA	SEDE B/C RAGUSA	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Cessazioni ditte - % in carta servizi	645 1.117	95,0 97,0	96,9 99,3	SI SI
01012111	SEBE BY CHARGEST	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.372	97,0	97,6	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	3	85,0	33,3	39,2%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta) Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	23	85,0 95,0	50,0 82,6	58,8% 87,0%
		Costituzione rendite dirette normali da IIII - 76 III carta servizi Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	23	85,0	0,0	0,0%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.554	88,0	93,3	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.076 1.609	98,0 98,0	98,6	SI 97,9%
		Emissione PAT - % in carta servizi Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	1.609	98,0 95,0	96,0 95,2	97,9% SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	11	85,0	18,2	21,4%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	18.370 534	98,0 95,0	99,7 94,8	SI 99,8%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	685	95,0 95,0	94,8	99,8%
SICILIA	SEDE A SIRACUSA	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.324	97,0	98,4	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.653	97,0	97,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7 7	90,0 85,0	85,7 100,0	95,2% SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	50	95,0	98,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	8	85,0	75,0	88,2%
		Definizione infortuni - % in carta servizi Emissione clienti - % in carta servizi	1.109 1.305	88,0 98,0	84,0 96,0	95,5% 98,0%
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.010	98,0	95,1	97,1%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	103	96,0	98,1	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	9	85,0 98,0	37,5	44,1%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	23.274 623	98,0	94,4 94,7	96,4% 98,7%
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	792	95,0	93,7	98,6%
SICILIA	SEDE A TRAPANI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	1.532	98,0	98,8	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.773	98,0 95.0	97,5 100.0	99,5% SI
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	1	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	32	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	1.100	90,0 94,0	83,3 90,6	92,6% 96,4%
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.411	99,0	96,9	97,9%
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.949	98,0	87,5	89,3%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	71 10	96,0 85,0	100,0	SI 04.19/
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	29.431	98,0	80,0 99,9	94,1% SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	678	98,0	69,3	70,7%
SICILIA	SEDE B/C MAZZARA DEL VALLO	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	716	96,0 90,0	67,0 100,0	69,8% SI
SICILIA	SEDE B/C MAZZARA DEL VALLO	Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	<u> </u>	95,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	5	90,0	60,0	66,7%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	521	90,0	97,3	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	37 5	96,0 85,0	100,0 100,0	SI SI
SICILIA	SEDE COMPART. NAV. PALERMO	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % lavorazioni effettuate entro	90	85,0	96,7	SI
		Primi pagamenti per malattie complementari - % lavorazioni effettuate entro 60	4.502	85,0	96,8	SI
SICILIA	CENTRO OPERATIVO MESSINA	Primi pagamenti per malattie fondamentali - % lavorazioni effettuate entro 60 gg. Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % lavorazioni effettuate entro	487 79	85,0 85,0	88,5 86,1	SI SI
ILIA	LINING OF EIGHT VO WIEGGINA	Primi pagamenti per infortum ravoratori marttum - % lavorazioni effettuate entro 60	1.394	85,0	98,9	SI
		Primi pagamenti per malattie fondamentali - % lavorazioni effettuate entro 60 gg.	535	85,0	99,1	SI
SICILIA	CENTRO OPERATIVO MAZZ. DEL V.	Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi - % lavorazioni effettuate entro Primi pagamenti per malattie complementari - % lavorazioni effettuate entro 60	86 872	85,0 85,0	82,6 95,9	97,1% SI
		Primi pagamenti per malattie complementali - % lavorazioni effettuate entro 60 gg.	882	85,0	93,7	SI
SARDEGNA	SEDE A CAGLIARI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.704	97,0	99,2	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	3.813 5	97,0 85.0	98,8	SI 94,1%
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	80	85,0 85,0	80,0 98,8	94,1% SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	85	95,0	97,7	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	85	50,0	76,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi Definizione infortuni - % in carta servizi	85 3.156	85,0 88,0	45,0 92,5	52,9% SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	2.099	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	3.450	98,0	98,6	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	399 317	95,0 50,0	98,8 80,6	SI SI
		Indennizzi in canitale per M.P. (DR) - % MP NON tabellate in carta cervizi		30,0	00,0	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	317	85,0	29,2	34,4%
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg.	317 55.565	98,0	99,4	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	317 55.565 1.173	98,0 95,0	99,4 96,9	SI SI
SARDEGNA	SEDE B/C CARBONIA	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	317 55.565	98,0	99,4	SI
SARDEGNA	SEDE B/C CARBONIA	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi Istruttorie DURC - % in 30 gg. Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	317 55.565 1.173 1.854	98,0 95,0 95,0	99,4 96,9 94,2	SI SI 99,2%

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	PESO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	34	98,0	100.0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	34	90,0	82,1	91,3%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	366	95,0	96,2	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	199	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	319	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	41	96,0	97,6	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	64	60,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	64	90,0	96,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	3.837	98,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	118	98,0	100,0	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	192	96,0	100,0	SI
SARDEGNA	SEDE A NUORO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	991	98,0	100,0	SI
SANDEGIVA	SEDE A NOOKO	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.225	98,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	90,0	100,0	SI
		Costituzione rendite a superstiti - 70 in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	15	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi (da richiesta)	53	95,0	100,0	SI
						SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	3	85,0	100,0	
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.283	90,0	97,5	SI
		Emissione clienti - % in carta servizi	715	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	1.136	98,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	109	95,0	100,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	27	50,0	75,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	27	85,0	87,0	SI
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	20.046	99,0	100,0	SI
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	384	96,0	99,7	SI
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	722	96,0	99,9	SI
SARDEGNA	SEDE A SASSARI	Cessazioni ditte - % in carta servizi	2.292	98,0	99,3	SI
		Cessazioni PAT - % in carta servizi	2.709	97,0	98,6	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	4	83,4	50,0	60,0%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	7	85,0	71,4	84,0%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	38	95,0	97,4	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi	20	60,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	20	85,0	60,0	70,6%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	1.632	90,0	87,6	97,3%
		Emissione clienti - % in carta servizi	1.925	98,0	99,9	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	2.643	98,0	96,9	98,8%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	153	96,0	97,4	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	51	65,0	92,9	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	51	85,0	81,1	95,4%
		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	34.881	98,0	96,2	98,2%
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.221	95,0	88,8	93,5%
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	1.113	95,0	89,6	94,3%
SARDEGNA	SEDE B/C OLBIA	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	75,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi	6	90,0	100,0	SI
1		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	4	85,0	25,0	29,4%
		Definizione infortuni - % in carta servizi	676	92,0	91.6	99,5%
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	57	91,8	98,3	SI
1		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	16	85,0	62,5	73,5%
SARDEGNA	SEDE B/C ORISTANO	Cessazioni ditte - % in carta servizi	573	98,0	100,0	73,576 SI
SARDEGIVA	SEDE DIO ONISTANO	Cessazioni PAT - % in carta servizi	1.069	98,0	99,9	SI
		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi	1.069	98,0 85,0	100,0	SI
1		Costituzione rendite a superstiti - % in carta servizi Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in carta servizi (da richiesta)	2	85,0	100,0	SI
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in carta servizi (da richiesta)	30	95,0	100,0	SI
1			74		100,0	SI
1		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP NON tabellate in carta servizi		50,0		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P % MP tabellate in carta servizi	74 862	85,0	57,1 90,5	67,2%
		Definizione infortuni - % in carta servizi		90,0		SI
1		Emissione clienti - % in carta servizi	390	98,0	100,0	SI
		Emissione PAT - % in carta servizi	822	98,0	100,0	SI
1		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in carta servizi	83	95,0	97,6	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in carta servizi	172	50,0	92,0	SI
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate in carta servizi	172	85,0	69,4	81,6%
1		Istruttorie DURC - % in 30 gg.	10.709	99,0	100,0	SI
l		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	238	96,0	99,6	SI
1		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in carta servizi	555	96,0	99,1	SI

Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2012 elaborati sui tre canali

Confronto anni	2011-2012			
codice sede	STRUTTURA TERRITORIALE	2011	2012	Trend
				2011/2012
11000	PIEMONTE	3,42	3,46	↑
11100	ALESSANDRIA	3,39	3,49	<u> </u>
11300	CUNEO	3,54	3,50	j
11400	NOVARA	3,37	3,40	↑
11500	TORINO CENTRO	3,25	3,44	↑
11570	TORINO SUD	3,40	3,49	↑
11580	TORINO NORD	3,44	3,39	1
11600	VERCELLI	3,49	3,50	1
12000	VALLE D'AOSTA	3,50	3,76	↑
13000	LOMBARDIA	3,34	3,37	↑
13100	BERGAMO	3,28	3,37	↑
13200	BRESCIA	<u>3,</u> 27	3,27	⇔
13300	COMO	3,33	3,35	↑
13320	LECCO	3,50	3,49	U
13400	CREMONA	3,42	3,49	↑
13500	MANTOVA MILANO PORTANUOVA	3,57	3,50	↓ ↓
13600 13622	MONZA	3,29 3,33	3,28 2.45	Ψ ↑
13623	SESTO S. GIOVANNI	3,36	3,45 3,45	† †
13640	MILANO - BONCOMPAGNI	3,32	3,26	į.
13670	MILANO SABAUDIA	3,32	3,36	↑
13680	MILANO MAZZINI	3,26	3,34	↑
13700	PAVIA	3,40	3,41	<u>†</u>
13900	VARESE	3,38	3,44	↑
14100	DIR. PROV. BOLZANO	3,45	3,45	\leftrightarrow
14200	DIR. PROV. DI TRENTO	3,43	3,48	↑
15000	VENETO	3,47	3,48	↑
15100	BELLUNO	3,43	3,62	↑
15200	PADOVA	3,55	3,46	1
15400	TREVISO	3,40	3,47	↑
15510	VENEZIA TERRAFERMA	3,40	3,36	↓
15600	VERONA	3,58	3,56	V
15710	VICENZA	3,44	3,48	<u>↑</u>
16000	FRIULI VENEZIA GIULIA	3,42	3,49	<u>↑</u>
16200 16300	TRIESTE UDINE	3,51 3,39	3,52 3,47	↑ ↑
17000	LIGURIA	3,29	3,29	\leftrightarrow
17100	GENOVA	3,13	3,17	<u> </u>
17300	LA SPEZIA	3,49	3,46	j
17400	SAVONA	3,50	3,45	,
18000	EMILIA ROMAGNA	3,40	3,48	↑
18100	BOLOGNA	3,40	3,47	1
18200	FERRARA	3,44	3,51	↑
18300	FORLI'	3,38	3,46	↑
18320	RIMINI	3,29	3,52	1
18400	MODENA	3,34	3,40	↑
18500	PARMA	3,48	3,56	↑
18700	RAVENNA	3,51	3,43	J
18800	REGGIO EMILIA	3,36	3,48	<u> </u>
21000	TOSCANA	3,46	3,50	<u> </u>
21100	AREZZO	3,51	3,54	↑
21300	FIRENZE- PORTE NUOVE	3,47	3,45	\
21320 21500	PRATO LIVORNO	3,64 3.40	3,64 3,42	↔ ↑
21300	LIVORINO	3,40	3,42	1

		•	2012	Trend
codice sede	STRUTTURA TERRITORIALE	2011	2012	2011/2012
21600	LUCCA	3,44	3,60	↑
21700	PISA	3,37	3,47	↑
21800	PISTOIA	3,57	3,47	↓
21900 22000	SIENA UMBRIA	3,37	3,42	↑ ↑
		3,39 Non confrontabile	3,40	
22100	PERUGIA	*	3,40	<u> </u>
23000	MARCHE	3,33	3,56	1
23100	ANCONA	3,22	3,61	↑
23200	ASCOLI PICENO	3,45	3,51	↑
23300	MACERATA	3,35	3,57	↑
23400	PESARO	3,45	3,48	<u> </u>
24000	LAZIO	3,30	3,48	<u> </u>
24100	FROSINONE	3,26	3,40	↑
24200 24400	LATINA ROMA CENTRO	3,46 3,24	3,56 3,46	↑ ↑
24441	ROMA TUSCOLANO	3,23	3,43	† †
24470	ROMA NOMENTANO	3,46	3,53	Ť
24480	ROMA LAURENTINO	3,12	3,38	<u>†</u>
24500	VITERBO	3,36	3,66	↑
31000	ABRUZZO	3,28	3,40	↑
31100	CHIETI	3,25	3,37	1
31200	L'AQUILA	3,34	3,46	↑
31300	PESCARA	3,27	3,47	↑
31400	TERAMO	3,27	3,31	↑
32000	MOLISE	3,35	3,34	↓
32100	CAMPOBASSO	3,35	3,34	↓
33000	CAMPANIA	3,33	3,47	↑
33100	AVELLINO	3,51	3,76	↑
33300	CASERTA NAPOLI	3,65	3,62	↓
33400 33470	NOLA	3,09 3,42	3,52 3,35	↑ ↓
33500	SALERNO	3,39	3,29	Ĭ
34000	PUGLIA	3,32	3,43	<u>†</u>
34100	BARI	3,36	3,43	<u> </u>
34300	FOGGIA	Non confrontabile		↑
		*	3,48	
34400 34500	LECCE TARANTO	3,15	3,40	↑ ↑
		3,38	3,39	<u> </u>
35000 35200	POTENZA	3,53	3,58	'
36000	CALABRIA	3,53	3,58 3,37	⇔
36100	CATANZARO	<i>3,37</i>	•	↓
36200	COSENZA	3,51 3,30	3,43 3,47	Ψ
36300	REGGIO CALABRIA	3,33	3,22	į.
41000	SICILIA	3,32	3,36	↑
41100	AGRIGENTO	3,30	2,78	i i
41200	CALTANISSETTA	3,55	3,63	↑
41300	CATANIA	3,34	3,52	↑
41500	MESSINA	3,36	3,31	1
41600	PALERMO - DEL FANTE	3,27	3,39	†
41800	SIRACUSA	3,07	3,48	↑
41900	TRAPANI	3,49	3,39	J
42000	SARDEGNA	3,42	3,39	↓
42100 42200	CAGLIARI	3,41	3,40	↓
42200 42300	NUORO SASSARI	3,56 3 31	3,57 3 19	↑ ↓
42300	JAJJANI	3,31	3,19	•

Allegato n. 9: risultati Customer satisfaction

codice sede STRUTTURA TERRITORIALE	2011 2	012 Trend 2011/2012
TOTALE ISTITUTO	3,38 3,	45 ↑

In amaranto i valori inferiori o pari al 2,90 (valore obiettivo)

^{* :} Dato non confrontabile con il 2011 in quanto nell'ultimo anno analizzato si sono registrati cambiamenti di tipologia di Sede (da A a B) e/o passaggi di pertinenze. In tutti questi casi per il 2011 non è stato riportato il valore della sede A comprensiva delle relative pertinenze perché diversamente strutturata

SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA CUSTOMER'S SATISFACTION E DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

Sommario

I principi di riferimento	2
Misurazione dei risultati delle strutture ante D.L. n. 78/2010	
rilevazioni di customer satisfaction	
risultati gestionali e di produzione	
Valutazione dei risultati	
Misurazione dei risultati per le strutture ex IPSEMA	7
Disposizioni comuni	

I principi di riferimento

Il sistema della performance dell'INAIL è strutturato in modo tale da:

- consentire la misurazione, la valutazione e, quindi, la rappresentazione in modo integrato ed esaustivo, tra l'altro, della performance organizzativa, definendo il livello di risultati attesi – che l'Amministrazione si impegna a conseguire – e realizzati – effettivamente conseguiti –, con evidenziazione degli eventuali scostamenti;
- o consentire l'analisi delle cause legate a tali scostamenti, prevedendo successivi livelli di dettaglio;
- o consentire l'individuazione di elementi sintetici di valutazione d'insieme riguardo all'andamento dell'Amministrazione;
- o consentire il monitoraggio continuo dei risultati ottenuti, anche ai fini di interventi correttivi;
- o garantire i requisiti tecnici della validità, affidabilità e funzionalità;
- assicurare l'immediata e facile comprensione dello stato dei risultati, sia agli attori interni all'Amministrazione che esterni;
- o promuovere la semplificazione e l'integrazione dei documenti di programmazione e di rendicontazione della performance;
- o esplicitare le responsabilità dei diversi attori in merito alla definizione degli obiettivi e al relativo conseguimento dei risultati attesi e realizzati;
- o assicurare la trasparenza totale con indicazione dei soggetti responsabili.

Misurazione dei risultati delle strutture ante D.L. n. 78/2010

Il sistema utilizzato fino al 2010, basato sulla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di produzione, gestionali e di customer satisfaction, è da ritenersi già sostanzialmente aderente allo scopo prefissato dalla normativa che si deve applicare. Tuttavia, le particolari modalità di elaborazione del nuovo sistema di

programmazione possono consentire dei primi, ulteriori, affinamenti rispetto alle attuali possibilità.

In via preliminare, si rappresenta che il risultato della misurazione in parola è composto da "addendi", rappresentati dalla rilevazione di customer satisfaction e dai risultati gestionali e di produzione i quali, concorrono a determinare il risultato complessivo "di performance" che può raggiungere un **valore** massimo pari a 100.

Pertanto, ferma restando l'individuazione dei punteggi e delle fasce di retribuzione con criteri tali da consentire a qualsiasi struttura, raggiungendo gli obiettivi contrattati, di usufruire del 100% del compenso previsto, si propone l'introduzione, in via sperimentale, di un meccanismo che premia con alcuni punti il miglioramento ottenuto da una struttura rispetto alla media nazionale a consuntivo, nonché rispetto all'anno precedente, mediante i meccanismi che verranno esplicitati in seguito.

Ciò premesso, per l'individuazione di detti addendi e per la loro misurazione, si propongono i seguenti parametri:

rilevazioni di customer satisfaction

- a.1) per le sedi territoriali (tutte le sedi A, con riflessi anche sulle dipendenti, oltre a quella di Campobasso per il Molise): rilevazioni da effettuarsi, come per il 2011, sui vari canali di accesso per l'utenza esterna (sportelli di sede, contact center, web), che concorrono con il peso del 15% complessivo alla remunerazione della performance organizzativa per gli appartenenti alle strutture territoriali. Detto 15% è così ripartito:
 - 12 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target nazionale, ipotizzando che un punteggio pari alla metà del target nazionale costituisca uno 0% di punteggio per il calcolo della relativa percentuale di raggiungimento (es. target nazionale 3,00 – risultato ottenuto 1,50 punteggio 0, risultato ottenuto 2,25 punteggio 6);
 - 3 punti "secchi" al raggiungimento di un valore pari o superiore al valore medio nazionale a consuntivo, per le strutture che raggiungono tale risultato;
 - per le strutture che non arrivano a tale risultato, **fino a 3 punti,** da calcolare, rapportato al valore medio nazionale, sulla base del miglioramento del valore di struttura ottenuto rispetto a quello dell'anno precedente (in modo tale da premiare comunque, anche se in

parte, gli sforzi effettuati: es. valore medio consuntivo nazionale 3,20, risultato anno precedente 2,40, anno di riferimento 2,60, quindi miglioramento fino al 25% della differenza dal valore medio nazionale, per cui punteggio 0,75). Qualora il risultato ottenuto fosse inferiore a quello dell'anno precedente, ma comunque superiore al target nazionale, il risultato sarà calcolato il rapporto alla differenza tra il target e la media nazionale a consuntivo (in modo tale da premiare comunque i risultati superiori al target nazionale: es. valore target nazionale 3,00, valore medio consuntivo nazionale 3,20, risultato anno precedente 3,15, risultato anno corrente 3,10, punteggio 1,5).

- a.2) per le strutture regionali (Direzioni Regionali, Direzioni Provinciali di Trento e Bolzano): il calcolo del punteggio avviene come per il punto precedente, prendendo come valore di riferimento quello medio della regione di competenza.
- a.3) per le strutture della Direzione Generale: come sopra, prendendo come valore di riferimento quello medio della nazione (in questo caso, il raggiungimento del valore medio consuntivo nazionale concorre per i complessivi 15 punti soltanto se il target individuato sia almeno pari rispetto a quello dell'anno precedente).

risultati gestionali e di produzione

- b.1) per le sedi territoriali: risultati di produzione (dati assoluti e non percentuali di raggiungimento), **ponderati con il numero delle lavorazioni effettuate** (grandezze), da calcolarsi sulla base degli indicatori del piano della performance (per l'anno 2012 sono riportati nella Determina del D.G. n. 58 del 30 novembre 2011), che concorrono con il peso dell'85% complessivo alla remunerazione della performance organizzativa per gli appartenenti alle strutture. Detto 85% è così ripartito:
 - 78 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target contrattato (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, primo alinea, con l'unica variazione costituita dalla massima percentuale di raggiungimento tollerabile pari al 120%, ciò significa che consuntivi che portino a percentuali di raggiungimento superiori al 120% verranno comunque considerati prendendo il valore che conduca a detta percentuale);

- 7 punti "secchi" al raggiungimento di un valore di performance pari o superiore al valore medio consuntivo nazionale, per le strutture che raggiungono tale risultato;
- Il valore medio consuntivo nazionale è rappresentato dalla media (ponderata con il numero delle lavorazioni effettuate) dei risultati di produzione relativi a tutti i 16 obiettivi prescelti.
 - per le strutture che non arrivano a tale risultato, **fino a 7 punti**, da calcolare sulla base del **miglioramento del valore di performance ponderato** ottenuto rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea).
- b.2) per le strutture regionali (Direzioni Regionali, Direzioni Provinciali di Trento e Bolzano): risultati di gestione, da calcolarsi sulla base degli indicatori prescelti (per l'anno 2012, almeno uno per ogni ufficio, tra quelli contenuti nel piano della performance), che concorrono con il peso dell'85% complessivo alla remunerazione degli appartenenti alle strutture. Detto 85% è così ripartito:
 - 40 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target contrattato;
 - 38 punti commisurato al raggiungimento dei target di sede di cui al punto b.1, prendendo come valore di riferimento quello medio della regione di competenza relativo a tutti i 13 obiettivi contenuti nel piano della performance;
 - 7 punti "secchi" al raggiungimento di un valore regionale di performance (relativo ai target di sede) pari o superiore al valore medio consuntivo nazionale, per le strutture che raggiungono tale risultato;
 - per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 7 punti, da calcolare sulla base del miglioramento del valore di performance ottenuto rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea);
- b.3) per le strutture della Direzione Generale: risultati gestionali e di produzione, da calcolarsi sulla base degli indicatori prescelti tra gli obiettivi di

di sviluppo e/o di gestione (almeno uno per ogni ufficio, da dichiararsi nel piano della performance relativo all'anno di riferimento), che concorrono con il peso dell'85% complessivo alla remunerazione degli appartenenti alle strutture. Detto 85% è così ripartito:

- 40 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target contrattato;
- **45 punti** commisurati al raggiungimento dei **target di sede** di cui al punto b.1, prendendo come valore di riferimento quello **medio nazionale** relativo **a tutti i 16** obiettivi contenuti nel piano della performance (in questo caso, il raggiungimento del valore medio consuntivo nazionale concorre per i complessivi 45 punti soltanto se il target individuato sia almeno pari rispetto a quello dell'anno precedente).

Valutazione dei risultati

La metodologia di valutazione dei risultati sarà delineata in ordine all'individuazione di appositi "pesi" da attribuire, per tipologia di struttura, in ordine alla misurazione dei risultati ottenuti.

In particolare, alla sommatoria degli addendi di ogni item oggetto di misurazione (a.1 e b.1 per le sedi territoriali, a.2 e b.2 per le strutture regionali, a.3 e b.2 per la Direzione Generale) saranno collegate distinte classi di raggiungimento, che origineranno una valutazione pari all'intera retribuzione conseguibile, o a una determinata percentuale di essa.

Si propone che la quota da corrispondere venga così commisurata:

- conseguimento di un punteggio pari o superiore a 90: retribuzione al 100%;
- conseguimento di un punteggio inferiore a 90, ma pari o superiore ad 80: retribuzione al 90%;
- conseguimento di un punteggio inferiore ad 80, ma pari o superiore a 70: retribuzione all'80%;
- conseguimento di un punteggio inferiore a 70, ma pari o superiore a 60%: retribuzione al 70%;

conseguimento di un punteggio inferiore a 60: retribuzione assente.

È di tutta evidenza, sommando i pesi individuati nella precedente sezione, come il raggiungimento dei target contrattati per la customer satisfaction e per gli obiettivi di produzione garantisca, per ogni struttura dell'Istituto, il raggiungimento di 90 punti (rispettivamente 12 per la CS e 78 per gli obiettivi di produzione).

Detto valore, in assenza di ogni miglioramento rispetto all'anno precedente, sia rispetto alla media nazionale che in valore assoluto, garantisce comunque la retribuzione in misura pari al 90%. Al riguardo, si rammenta come, nel 2010, la retribuzione al 90% veniva erogata anche nel caso di un raggiungimento pari al 99,9% dell'obiettivo contrattato.

Al contrario, il meccanismo di calcolo (media ponderata dei risultati di produzione degli obiettivi contrattati nel CIE) facilita le strutture nel raggiungimento del target, in quanto alcuni andamenti non pienamente positivi possono essere compensati, nel calcolo della percentuale media di struttura, da obiettivi con andamenti con risultati migliori rispetto al programmato.

La quota di raggiungimento degli obiettivi di Struttura dà diritto alla corresponsione del compenso collegato a tutto il personale incardinato nella Struttura stessa. Pertanto, il sistema dovrà essere in grado di attribuire "pro quota" le varie aliquote di compensi nel caso in cui un dipendente cambiasse struttura in corso d'anno.

Inoltre, il sistema di valutazione dei risultati dovrà essere strutturato in modo tale da garantire, nella ripartizione degli importi oggetto della retribuzione della performance organizzativa, che i fattori di ponderazione tra le diverse componenti oggetto di misurazione per le singole strutture siano moltiplicati per un coefficiente tale da garantire comunque, a consuntivo, l'impegno e l'utilizzo di tutte le risorse economiche disponibili.

Misurazione dei risultati per le strutture ex IPSEMA

Le caratteristiche delle funzioni svolte dall'IPSEMA precedentemente all'emanazione del D.L. n. 78/2010, nonché del modello di servizio in vigore per tale ente soppresso, rendono, per le strutture territoriali già IPSEMA, il processo di misurazione e di valutazione della perfomance organizzativa simile a quello ipotizzato per l'intero Istituto.

In particolare, la presenza di una carta dei servizi IPSEMA e di indicatori di rispetto dei termini di conclusione dei procedimenti in essa indicati, consentono, per le strutture territoriali di tale Ente soppresso, l'utilizzo di n. 3 indicatori (percentuale di primi pagamenti effettuati entro 60 giorni a seguito di infortunio, malattia fondamentale e malattia complementare) paragonabili a quelli proposti nelle sezioni precedenti. Non essendo, per il 2012, possibile individuare, per le peculiari funzioni in precedenza svolte, le iniziative di customer satisfaction necessarie ad ottenere su base certa l'aliquota della misurazione della performance organizzativa relativa a tale parametro, la quota destinata alla retribuzione degli obiettivi verrà parametrata al 100% del punteggio complessivo delle direzioni compartimentali.

Quanto alle strutture centrali, coinvolte negli obiettivi di sviluppo relativi all'integrazione, il processo di misurazione potrà seguire le modalità già individuate per gli analoghi uffici dell'Istituto, con parametrazione pari al 70% per gli obiettivi di sviluppo, destinando il restante 30% alla ponderazione su base nazionale degli obiettivi di produzione territoriali.

Disposizioni comuni

La misurazione dei risultati va comunque ottenuta per il tramite di due diverse "classifiche": da un lato le strutture di produzione (sedi territoriali e compartimentali), dall'altro quelle di staff e supporto (che hanno obiettivi di sviluppo e di gestione), nonché quelle centrali dell'ex IPSEMA.

Si riportano gli elementi descrittivi essenziali dei distinti set di indicatori definiti ai fini della valutazione della performance individuale delle diverse categorie di personale.

SET di indicatori per la valutazione dei comportamenti organizzativi dei dirigenti di II fascia e personale assimilato nonché della capacità valutativa e del rispetto degli obblighi la cui violazione comporta responsabilità dirigenziale.

Ai fini della valutazione dei comportamenti organizzativi viene mantenuto l'attuale insieme di indicatori di cui alla determina del Direttore Generale f.f. n. 63/2003 di seguito riportato:

Competenze di Istituto

- 1. apprendimento,
- 2. conoscenza del business,
- flessibilità.
- 4. integrazione interfunzionale,
- 5. orientamento al cliente esterno/interno,
- 6. orientamento all'efficienza,

Competenze di Ruolo

- 7. autocontrollo,
- 8. leadership,
- 9. negoziazione,
- 10. pianificazione;

Competenze di Posizione

- 11. problem solving,
- 12. assunzione di responsabilità,
- 13. guida e sviluppo dei collaboratori,
- 14. visione d'insieme.

Ai predetti indicatori si aggiungono due ulteriori indicatori: l'indicatore della capacità valutativa del personale di cui il soggetto valutato è responsabile e l'indicatore del rispetto degli obblighi la cui violazione comporta responsabilità dirigenziali.

SET di indicatori per il personale delle Aree senza p.o., con p.o. di 2° livello.

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

impegno e responsabilità

- impegno ed interesse sul lavoro (senso di responsabilità, affidabilità, impegno qualitativo);
- 2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

risposta alle attese di produttività e di competenza

- efficacia produttiva (prodotti realizzati rispetto alle attese/prodotti intermedi ed operazioni semplici, accuratezza e tempestività, analisi e soluzione dei problemi);
- 4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo assegnato;
- 5. **auto sviluppo** (disponibilità/impegno allo sviluppo del proprio patrimonio di conoscenze professionali e di mestiere, anche attraverso l'autoaggiornamento);

- 6. Dinamismo organizzativo (sinergia; condivisione della conoscenza; disponibilità verso i colleghi; flessibilità, partecipazione attiva e coinvolgimento nelle attività dell'Area di lavoro; disponibilità e collaborazione concreta alla risoluzione di problematiche non di stretta competenza, contributo al miglioramento dei processi di lavoro);
- 7. **capacità comunicativa** (dimostrata nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo).
- > **SET di indicatori** per il personale delle Aree con p.o. di 1° livello o con posizione fissa

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

risposta alle attese di impegno e produttività

- 1. **impegno ed efficacia produttiva** (affidabilità, impegno qualitativo, prodotti realizzati rispetto alle attese, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
- 2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

risposta alle attese competenziali

- 3. competenze tecniche richieste dal ruolo assegnato,
- auto sviluppo (disponibilità/impegno allo sviluppo del proprio patrimonio di conoscenze professionali e di mestiere, anche attraverso l'autoaggiornamento);

risposta alle attese comportamentali

- 5. **adesione al ruolo** (assunzione di responsabilità, guida e sviluppo dei collaboratori, iniziativa, pianificazione e controllo);
- 6. dinamismo organizzativo (sinergia, condivisione della conoscenza; disponibilità verso i colleghi; flessibilità, partecipazione attiva e coinvolgimento nelle attività dell'Area di lavoro; disponibilità e collaborazione concreta alla risoluzione di problematiche non di stretta competenza, contributo al miglioramento dei processi di lavoro);
- 7. **capacità comunicativa** (dimostrata nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo).
- > **SET di indicatori** per i professionisti di ciascun ramo professionale senza incarico di coordinamento

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno

profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

impegno e responsabilità

- 1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
- continuità e quantità delle prestazioni (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

risposta alle attese di produttività e di competenza

- 3. efficacia produttiva (qualità e quantità delle pratiche/incarichi/affari/progetti/studi definiti in rapporto a quelli affidati (partecipazione ad attività presso uffici giudiziari, presso altri Enti o soggetti per attività istituzionali, a verifiche e controlli, a gruppi di lavoro/progetto/studio); contributo nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ... ecc..),
- 4. competenze tecniche richieste dal ruolo professionale;
- 5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..);

- 6. **adesione al ruolo professionale** (assunzione di responsabilità, iniziativa, pianificazione delle attività professionali,ecc..);
- dinamismo organizzativo (sinergia; condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..)
- > **SET di indicatori** per i professionisti con incarico di coordinamento non generale

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

impegno e responsabilità

- 1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
- continuità e quantità delle prestazioni (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

risposta alle attese di produttività e di competenza

- 3. efficacia produttiva (qualità e quantità delle pratiche/incarichi/affari/progetti/studi definiti in rapporto a quelli affidati (partecipazione ad attività presso uffici giudiziari, presso altri Enti o soggetti per attività istituzionali, a verifiche e controlli, a gruppi di lavoro/progetto/studio); contributo nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ... ecc..),
- 4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
- 5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..);

- adesione al ruolo professionale (assunzione di responsabilità, efficacia nel coordinamento, capacità di perseguire l'unitarietà di indirizzo, capacità di valorizzare gli apporti professionali, iniziativa, pianificazione delle attività professionali, ecc);
- dinamismo organizzativo (sinergia; condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..).

> SET di indicatori per i medici di I livello

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

impegno e responsabilità

- 1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
- 2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

risposta alle attese di produttività e di competenza

- 3. efficacia (qualità e quantità delle attività espletate produttiva (prescrittive, diagnostiche, valutative) in ambito medico relative a casi di infortunio sul lavoro e malattie professionali derivanti dagli incarichi affidati: eventuali attività relative all'organizzazione all'ottimizzazione delle risorse attribuite; partecipazione a riunioni, gruppi di lavoro, anche interdisciplinari, finalizzati all'organizzazione, alla risoluzione ed all'attuazione di problematiche di tipo istituzionale; gestione dei rapporti interdisciplinari con Enti esterni istituzionalmente deputati a vario titolo alla tutela della salute: nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ecc...);
- 4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
- 5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..);

risposta alle attese comportamentali

6. **adesione al ruolo professionale** (assunzione di responsabilità, iniziativa, pianificazione delle attività professionali,ecc..);

7. dinamismo organizzativo (sinergia; sinergia con soggetti esterni quali ASL, Università e medici aziendali, condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..)

> SET di indicatori per i medici di II livello

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato al raggiungimento degli obiettivi della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

impegno e responsabilità

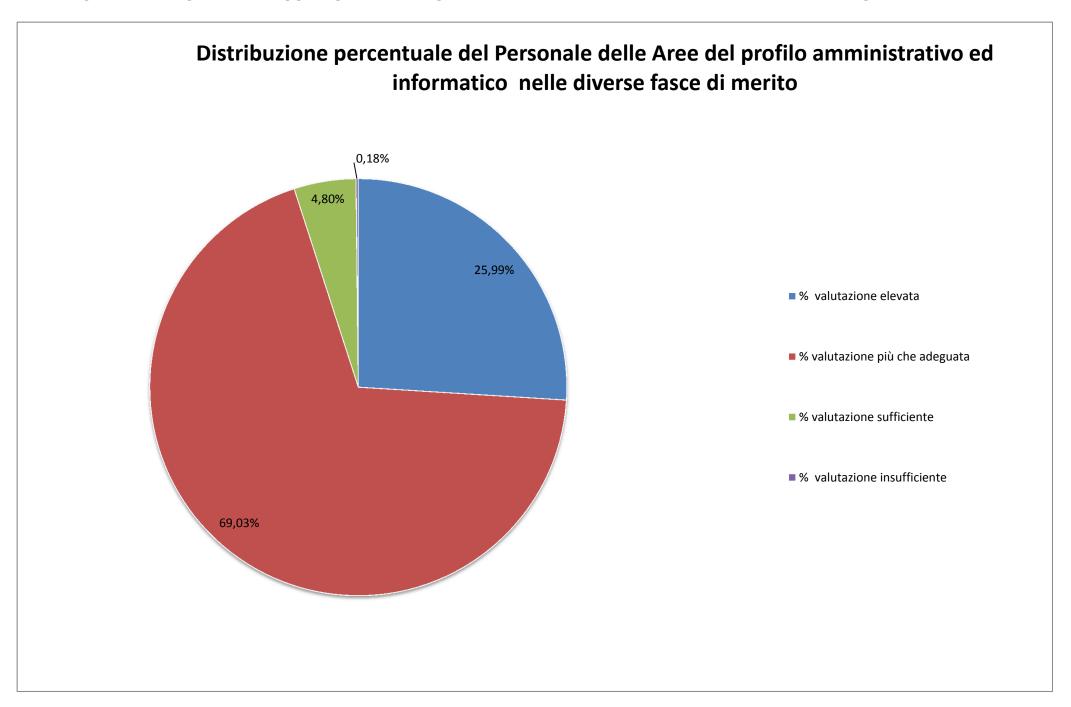
- 1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
- continuità e quantità delle prestazioni (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

risposta alle attese di produttività e di competenza

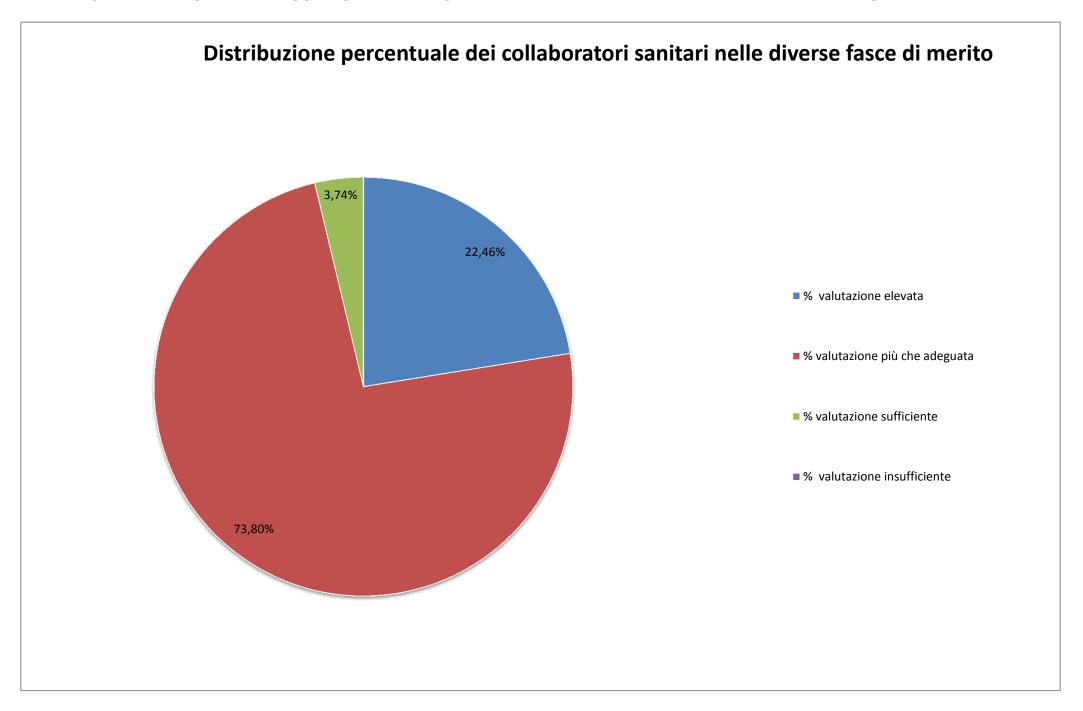
- 3. efficacia produttiva (qualità e quantità delle attività espletate (prescrittive, diagnostiche, valutative) in ambito medico relative a casi di infortunio sul lavoro e malattie professionali derivanti dagli incarichi affidati; eventuali attività relative all'organizzazione all'ottimizzazione delle risorse attribuite; partecipazione a riunioni, gruppi di lavoro, anche interdisciplinari, finalizzati all'organizzazione, alla risoluzione ed all'attuazione di problematiche di tipo istituzionale; gestione dei rapporti interdisciplinari con Enti esterni istituzionalmente titolo alla tutela della deputati а vario salute; nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ecc...);
- 4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
- 5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..);

- 6. adesione al ruolo professionale (assunzione di responsabilità, iniziativa, guida e sviluppo dei collaboratori, pianificazione e controllo delle attività professionali, ecc..);
- 7. dinamismo organizzativo (sinergia; sinergia con soggetti esterni quali ASL, Università e medici aziendali, condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..).

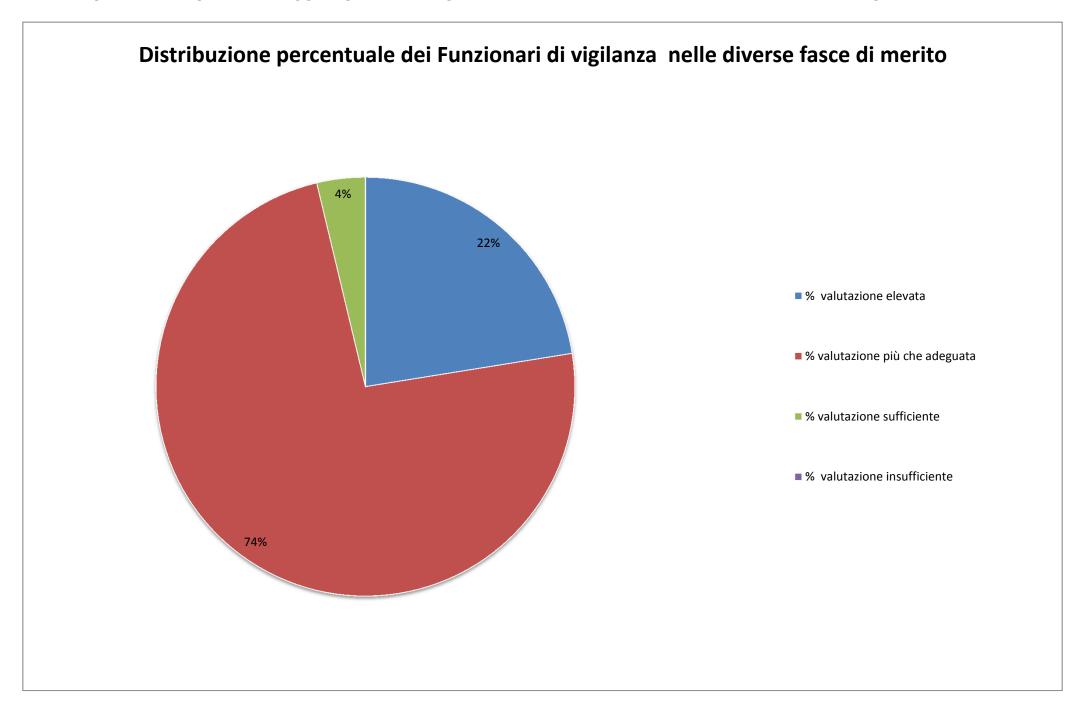
Allegato n. 12: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi



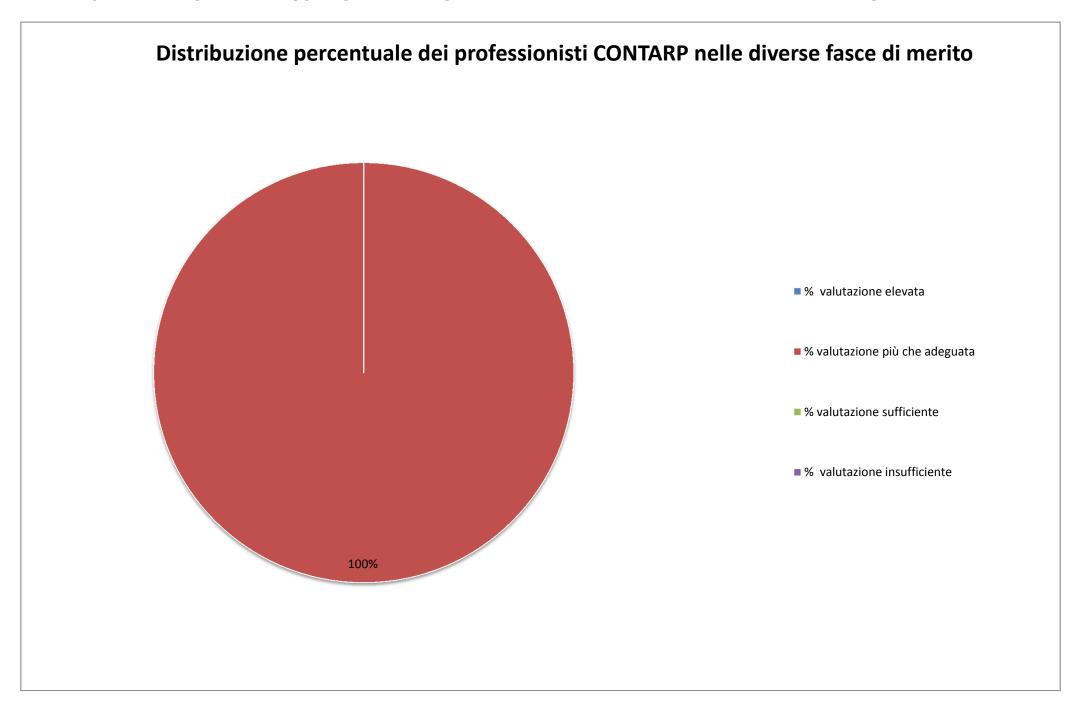
Allegato n. 12: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi



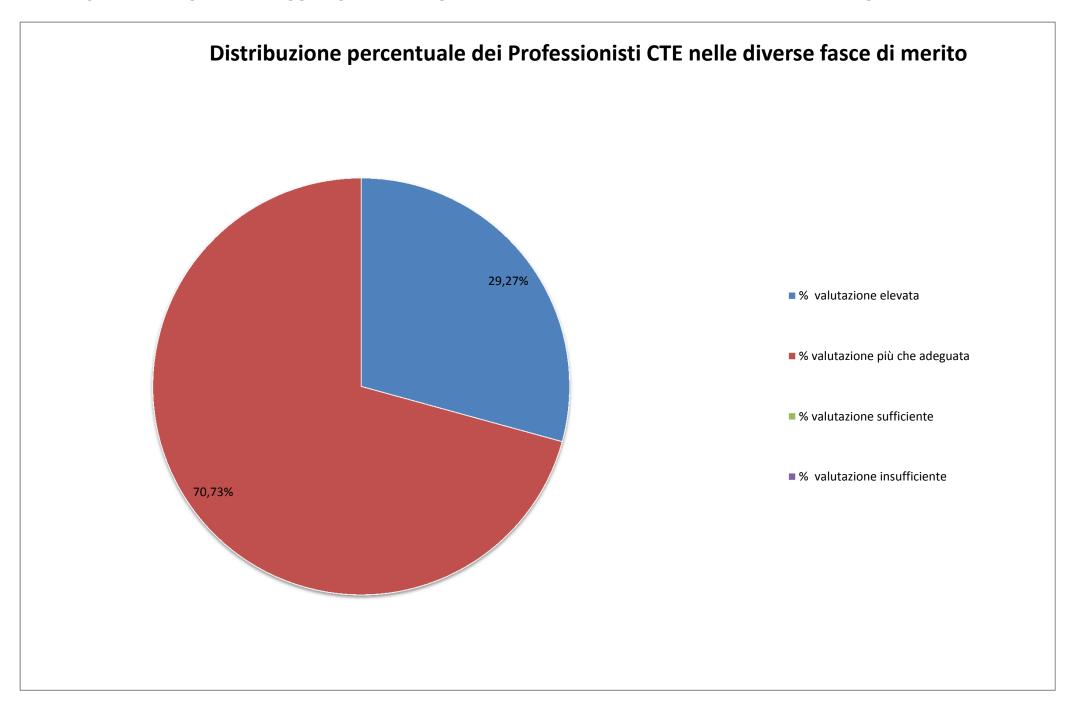
Allegato n. 12: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi



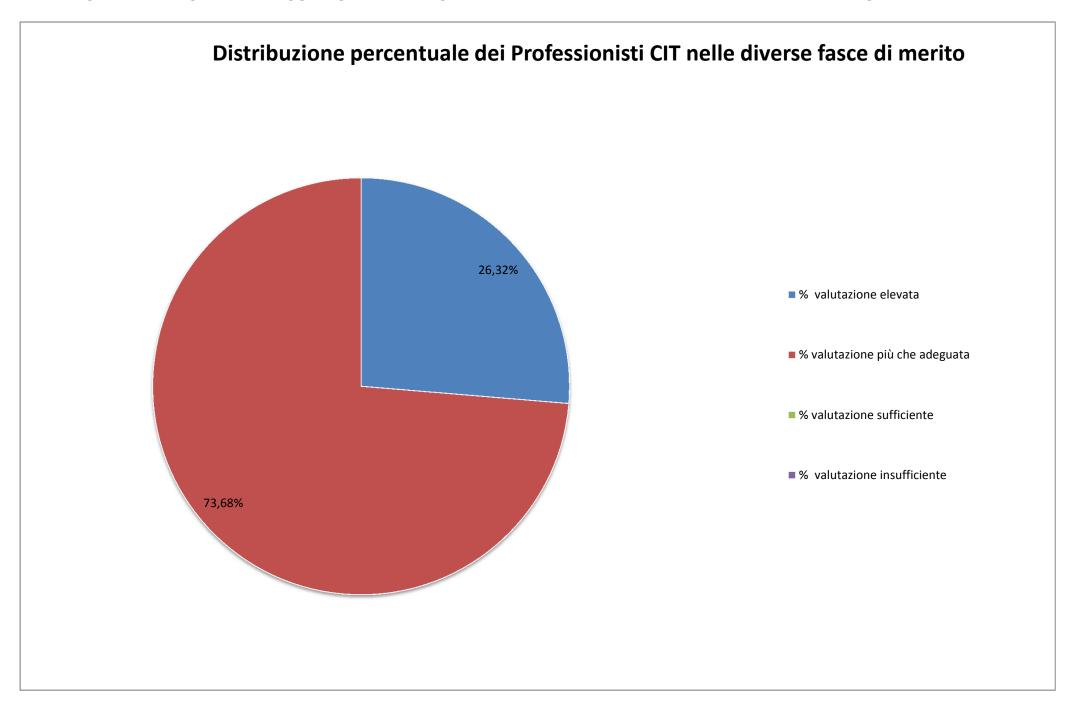
Allegato n. 12: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi



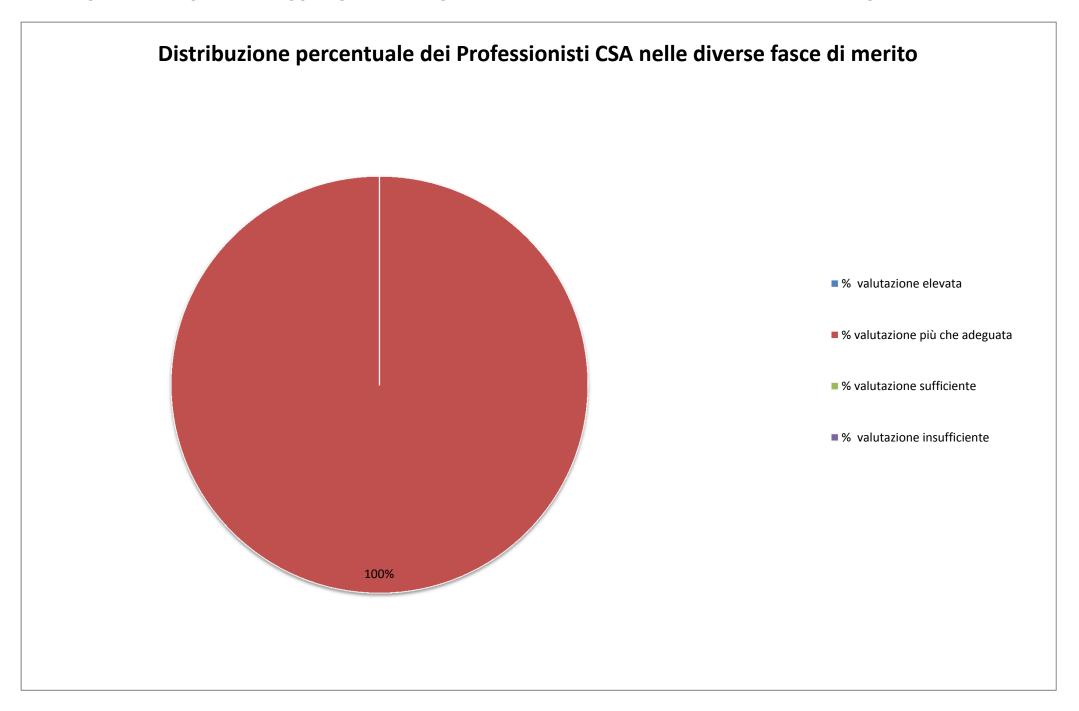
Allegato n. 12: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi



Allegato n. 12: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi



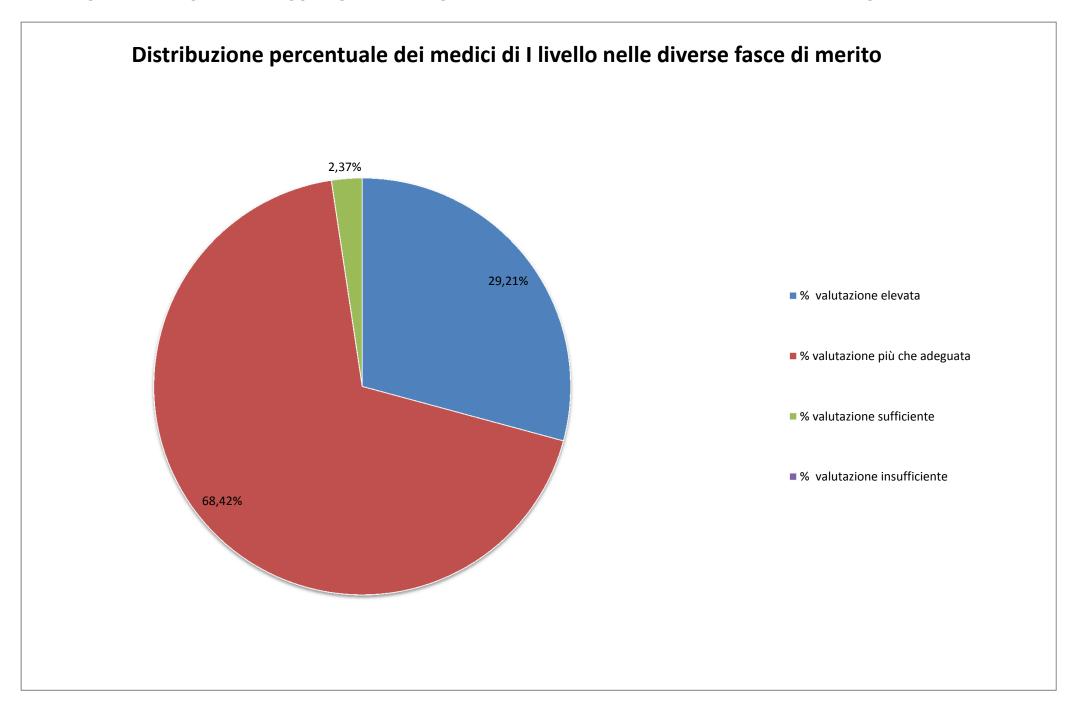
Allegato n. 12: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi



Allegato n. 12: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi



Allegato n. 12: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi



Allegato n. 12: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi

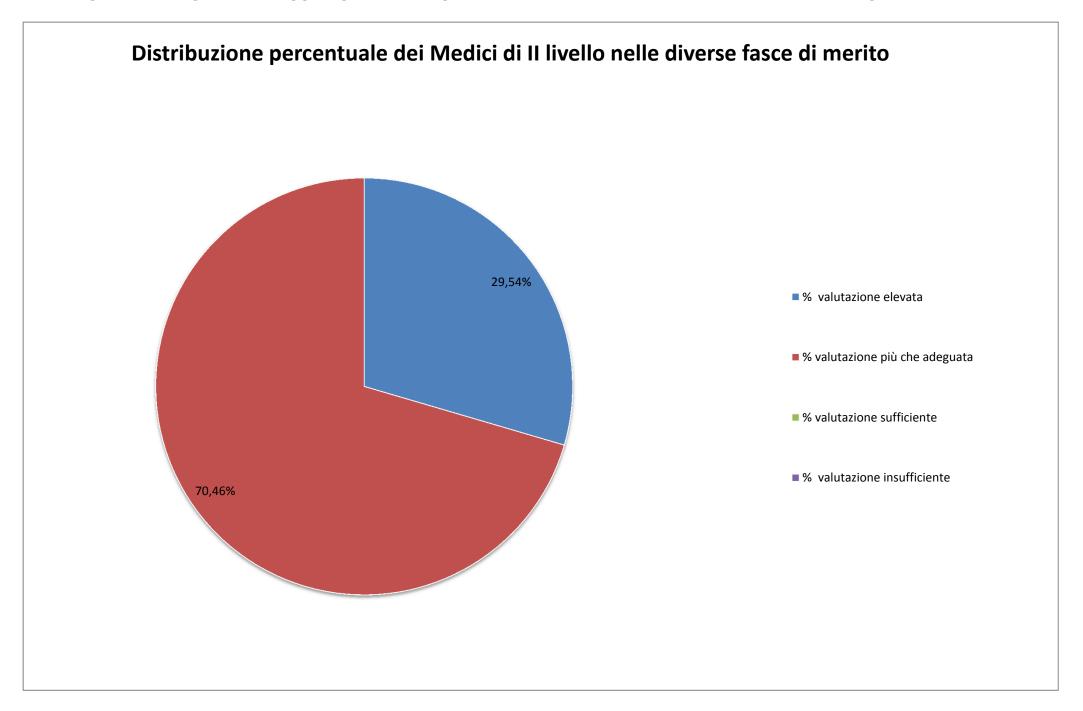


Tabella 4.1: Categorie di personale oggetto della valutazione individuale

	personale valutato (valore assoluto)	periodo conclusione valutazioni		Quota di personale con comunicazione della valutazione tramite colloquio con valutatore (indicare con "X" una delle tre opzioni)		
	(valore assoluto)	mese e anno (mm/aaaa)	valutazione ancora in corso (SI/NO)	50% - 100%	1% -49%	0%
Dirigenti di I fascia e assimilabili			SI			
Dirigenti di II fascia e assimilabili	279	06/2013	NO	X (*)		
Non dirigenti	9024	06/2013	NO			

La procedura informatica di supporto alla valutazione prevede un sistema di comunicazione bidirezionale tra il valutato ed il valutatore, tramite inserimento di note on-line.

Tabella 4.2: Peso (%) dei criteri di valutazione

	contributo alla performance complessiva dell'amm.ne	obiettivi organizzativi della struttura di diretta responsabilità	capacità di valutazione differenziata dei propri collaboratori	obiettivi individuali	obiettivi di gruppo	contributo alla performance dell'unità organizzazione di appartenenza	competenze/ comportamenti professionali e organizzativi posti in essere
Dirigenti di I fascia e assimilabili	-	50%	(*)	(**)			50%
Dirigenti di II fascia e assimilabili	-	50%	10%	(**)			40
Non dirigenti				(***)			

Tabella 4.3: Distribuzione del personale per classi di punteggio finale

	personale per classe di punteggio (valore assoluto)				
	Valutazione elevata valutazione Valutazione base Valutazione base insuffic				
Dirigenti di I fascia e assimilabili					
Dirigenti di II fascia e assimilabili	52	189	38	0	
Non dirigenti	2180	6841	372	12	

Tabella 4.4: Collegamento alla performance individuale dei criteri di distribuzione della retribuzione di risultato/premi inseriti nel contratto integrativo

	Si (indicare con "X")	No (indicare con "X")	(se si) indicare i criteri	(se no) motivazioni	data di sottoscrizione (qq/mm/aaaa)
Dirigenti e assimilabili	х		(*)		
Non dirigenti			(*)		

^{*} Al personale sono riconosciute due quote distinte di compenso, in relazione rispettivamente ai risultati della performance organizzativa della Struttura di appartenenza ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale al raggiungimento dei risultati della Struttura medesima. Le due quote di compenso sono, di norma, svincolate l'una dall'altra, fatta eccezione per coloro che hanno la responsabilità di Strutture con autonomia budgetaria e/o gestionale del personale - per i quali la valutazione del raggiungimento degli obiettivi della Struttura di pertinenza rientra anche come quota parte della valutazione dell'apporto partecipativo individuale - nonché nel caso in cui il dipendente consegua una valutazione negativa, da cui discende la riduzione o l'azzeramento anche del compenso correlato alla performance organizzativa.

Tabella 4.5 Obblighi dirigenziali

I sistemi di misurazione e valutazione sono stati aggiornati, con il richiamo alle previsioni legislative degli obblighi dirigenziali contenute anche nei recenti provvedimenti legislativi e, in primo luogo, nella legge per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità nella	Si (indicare con "X")	No (indicare con "X")
pubblica amministrazione?	х	

^{*} Per i dirigenti di I fascia e personale assimilato, nell'ambito della valutazione dei comportamenti organizzativi, si tiene conto della capacità valutativa differenziata dei collaboratori.

** Nel sistema di valutazione dei dirigenti e personale assimilato, gli obiettivi individuali coincidono con gli obiettivi di performance organizzativa della Struttura di cui gli stessi sono responsabili

^{***} Nel sistema di valutazione del personale non dirigente, gli obiettivi individuali concernono l'adeguatezza dell'apporto partecipativo individuale al raggiungimento degli obiettivi organizzativi della Struttura di appartenenza, in termini di competenze comportamentali e tecniche agite, di impegno profuso e di efficacia produttiva, rispetto a quelle attese,, in funzione del ruolo organizzativo ricoperto.

Allegato n. 14: documenti del ciclo di gestione della performance

Documento	Data di approvazione	Data di pubblicazione	Data ultimo aggiornamento	Link documento
Sistema di misurazione e valutazione della <i>performance</i>	31/12/2010	31/12/2010	16/03/2012	Determina n.186/2010 Determina n.103/2012
Piano della <i>performance</i>	29/03/2012	29/03/2012		Piano della performance INAIL 2012-2014
Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	13/07/2012	13/07/2012		Determina n.8/2012
Standard di qualità dei servizi *	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

^{*} Il documento "standard di qualità dei servizi" è stato adottato - in conformità alle delibere CiVIT n. 88/2010 e n. 3/2012 - con determinazione del Presidente n. 74 del 20 marzo 2013