

**Al Direttore Generale**

Dott. Dante De Paolis

Tramite Area Riservata

**Alla Responsabile Gestione Risorse Umane**

Dott.ssa Rita Presciuttini

Tramite Area Riservata

**All'Ufficio Gestione Ciclo Performance**

Tramite e-mail all'indirizzo: andrea.cerimonia@unipg.it

**Relazione sull'attività svolta nell'anno 2014 – Piano delle Performance 2013/2015****DIRIGENTE – Dott.ssa Laura Paulucci****Riscontro nota prot. n. 0014169 del 20.04.2015**

Con la presente si trasmettono le relazioni dei Responsabili di Area in servizio presso questa Ripartizione nell'Anno 2014.

In merito si rappresenta che, a seguito del decentramento degli uffici carriere studenti presso le strutture didattiche, si è resa necessaria una specifica attività di coordinamento e di supporto nei confronti del personale coinvolto al fine arrecare agli studenti il minimo disagio.

Inoltre, si è proceduto alla disamina dei dati contenuti nell'applicativo GISS al fine di verificarne la compatibilità rispetto all'attuazione del progetto ESSE3.

Nell'ambito della gestione dei dati si segnala anche il controllo e la migrazione dei dati nell'applicativo U-GOV Programmazione Didattica.

Sono stati rafforzati gli interventi rivolti all'internazionalizzazione dei corsi di studio anche con riferimento ai corsi post-laurea ed è stato intensificato il supporto alle strutture didattiche orientato al miglioramento della qualità dei corsi di studio anche ai fini dell'accREDITAMENTO ministeriale.

In un'ottica di dematerializzazione dei processi amministrativi è stato fornito un idoneo supporto agli studenti ed alle strutture didattiche con riguardo alla prenotazione on line degli esami di profitto.

Con riferimento al monitoraggio della qualità dei servizi erogati, occorre segnalare la somministrazione di appositi questionari agli studenti resi nell'ambito della Carta dei Servizi delle Segreterie Studenti. I risultati dei questionari, dopo essere stati elaborati, sono stati resi disponibili agli studenti mediante pubblicazione sul sito istituzionale di Ateneo nella sezione "amministrazione trasparente".

Da ultimo si evidenzia il potenziamento dei servizi relativi alle attività di orientamento anche attraverso la partecipazione agli eventi "Orienta-Sicilia" e "Orienta-Calabria".

Pertanto, alla luce del confronto delle relazioni allegate con i target indicati nell'Allegato 2 del Piano delle Performance 2013/2015 (Rev.02 aggiornamento 2014), si comunica che gli obiettivi operativi previsti per il 2014 sono stati totalmente raggiunti.

## **Il Dirigente della Ripartizione Didattica**

Dott.ssa Laura Paulucci