

Relazione sulla performance 2015 - Allegato 2 - Indicatori GESTIONALI di Ateneo

Nota 2014: la rilevazione degli indicatori desunti dal bilancio, a partire dall'anno 2014, con l'introduzione della contabilità economico-patrimoniale, risulta fortemente influenzata dalla nuova logica di rappresentazione contabile. I concetti finanziari di impegno, accertamento, entrata, uscita e avanzo. Risulta pertanto difficile e talvolta impossibile realizzare, a fronte del medesimo indicatore, una rilevazione coerente con quella degli anni precedenti, tuttavia si è cercato, per quanto possibile, di rilevare le informazioni di performance secondo i nuovi principi contabili tenendo conto delle finalità che l'indicatore stesso doveva realizzare. In alcuni casi il confronto con il passato può costituire ugualmente un paragone accettabile, mentre in altri casi non lo rappresenta in maniera verosimile ma costituirà la base di partenza per i confronti degli anni successivi. Nelle note relative a ciascun indicatore si è dato conto puntualmente del metodo e della fonte di rilevazione in modo da poter applicare in maniera coerente i confronti con il passato e con le rilevazioni successive

INDICATORI GESTIONALI DI ATENEO - globali MIP	SETTORE/SERVIZIO responsabile del dato e/o della rilevazione	RILEVAZIONE AL 31.12.2013	RILEVAZIONE AL 31.12.2014	RILEVAZIONE AL 31.12.2015	NOTE
Infrastrutture					
• <u>Soddisfazione per gli spazi:</u>					
Indice di customer satisfaction valutato su personale.	Valut. e Rep	3,80 PTA 3,63 DOCENTI	3,72 PTA 3,73 DOCENTI		<p>Si rinvia a elaborazioni GP, on line in Amministrazione Trasparente/Performance.</p> <p>Poichè nel periodo di osservazione contenuti e domande del questionario GP sono stato rivisti dal MIP (in particolare tra 2012 e 2013), i dati possono essere assimilabili, ma non perfettamente sovrapponibili. Cio' vale per tutte le rilevazioni con fonte GP.</p> <p>2014: Nella rilevazione GP non esiste un valore di soddisfazione legato ai soli spazi, ne esiste uno complessivo che comprende soddisfazione sui Servizi Generali (compresi gli spazi), sugli Approvvigionamenti e sulla Logistica. Inserito valore edizione GP 2013.</p> <p>2015: Nella rilevazione GP non esiste un valore di soddisfazione legato ai soli spazi, ne esiste uno complessivo che comprende soddisfazione sui Servizi Generali (compresi gli spazi), sugli Approvvigionamenti e sulla Logistica. Inserito valore edizione GP 2014.</p> <p>I risultati della rilevazione GP 2015 non sono ancora disponibili.</p> <p>Range 1 min - 6 max.</p>

Indice di customer satisfaction valutato su studenti.	Valut. e Rep	<p>CS Aule: Soddisfatti: 86,5 non soddisfatti:13,5</p> <p>CS locali e attrezzature Soddisfatti: 70,8 non soddisfatti: 8,9 non previste: 20,3</p> <p>(Fonte questionari customer stud)</p> <p>Fonte customer studenti GP: Soddisfazione complessiva Servizi generali Studenti I anno: 2,96 Studenti anni successivi: 2,75</p>	Fonte customer studenti GP: Soddisfazione complessiva Servizi generali Studenti I anno: 2,97 Studenti anni successivi: 2,84		<p>Rif: Questionario di valutazione della didattica a.a. 2012/2013 (NuV): Domanda N. 12 = "le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?", Domanda N. 13 = "i locali e le attrezzature x le attivita' didattiche integrative sono adeguati?"</p> <p>Dati di customer estratti rispettivamente dalla Relazione sulla didattica - Aprile 2012, 2013 e 2014 Supporto NuV.</p> <p>N.B. nel 2013 le "non risposte" hanno riguardato l'intero questionario e non le singole domande, quindi i dati non sono confrontabili a meno di non riproporzionare a 100 quelli vecchi, escludendo le "non risposte" (elaborazione fatta per il Nuv) (in alternativa, GP anno...)</p> <p>2014: Non è possibile aggiornare dato con Questionari distribuiti all'interno della valutazione sulla didattica perché queste domande nell'anno 2013/2014 non erano più previste. Si è deciso di sostituire la fonte di tale indicatore con i risultati della Customer GP.</p> <p>I risultati della rilevazione GP 2014 saranno disponibili nel 2015. Range di risposta: 1 min - 4 max.</p> <p>2015: Inserito i dati della rilevazione GP edizione 2014.</p> <p>I risultati della rilevazione GP 2015 non sono ancora disponibili. Range di risposta: 1 min - 4 max.</p>
Rete					
• Sicurezza della rete					
N. intrusioni informatiche bloccate/n. intrusioni rilevate	SICT	0	0	1	<p>Le intrusioni si rivelano a posteriori da comportamenti anomali dei sistemi. Non ci sono stati comportamenti anomali indicatori di intrusioni. Non abbiamo contato la perdita di password da parte di singoli utenti cascati in Phiscing</p> <p>2013: valgono le stesse considerazioni fatte nel 2011 e 2012</p> <p>2014: valgono le stesse considerazioni fatte nel 2011, 2012 e 2013.</p> <p>2015: 1 intrusione (sito tech4health.ing.unibs.it del prof. Sardini).</p>
• Indisponibilità della rete					
n. ore di fermo rete annue	SICT	15,3	3,3	0	<p>2013: 2 fermi programmati per manutenzione (6h); 1 guasto su linea GARR (30'); 1 fermo per installazioni in sala macchine (9h)</p> <p>2014: 2 problemi sulla rete Selene (totale 3 ore); 1 problema presso vicolo dell'Anquilla, dovuto a guasto UPS (totale 1:30 ore).</p> <p>2015: non sono stati registrati problemi di assenza totale di connettività, ma solo numerosi problemi di riduzione della velocità dovuta a problemi sulle linee metropolitane, difficilmente quantificabili in termini di ore.</p>
Sviluppo Risorse Umane					
1. Mobilità Interna					
• Tasso di mobilità interna					

N. persone TA che ha avuto nell'ultimo anno avanzamenti professionali / N. totale personale (Avanzamenti sia orizzontali che verticali con cambiamento del profilo professionale)	RU (PTA)	4,26%	0,00%	0,00%	2013: 22 dipendenti su 517 (22/517). Tali progressioni sono da intendersi solo giuridiche dal 01/11/2011. Si presume che dal 01/01/2015 possano diventare anche economiche in attesa dell'approvazione del nuovo contratto del comparto Università 2014: 0 - nessun avanzamento, né orizzontale, né verticale. 2015: 0 nessun avanzamento, né orizzontale né verticale. Fonte RU.
N. persone TA che hanno cambiato ufficio nell'ultimo anno / N. totale personale	RU (PTA)	16,06%	3,36%	6,81%	2013: su 83 trasferimenti complessivi: 20 trasferimenti effettivi in amministrazione per PTA che ha cambiato ufficio a seguito di riorganizzazione; 63 ricollocazioni su differenti attività/ruoli/ a seguito della riorganizzazione dei Dipartimenti, in particolare a seguito della trasformazione delle Sezioni dei Dipartimenti di medicina in Poli. TOT: (20+60=83) / 517=16,06%, di cui: effettivi: 20/517=3,87%; per ricollocazione interna ai dip: 63/517=12,19% 2014: i trasferimenti veri e propri sono stati in numero di 17; Ulteriori ricollocazioni interne al medesimo Settore/Servizio, non considerati rilevanti. 17/506 = 3,36%. Rilevazione RU. 2015: i trasferimenti veri e propri sono stati in numero di 34; Ulteriori ricollocazioni interne al medesimo Settore/Servizio, non considerati rilevanti. 34/499 = 6,81% Rilevazione RU
• <u>Indagine di clima</u>					
Valutazioni complessive e puntuali espresse dal personale TA tramite questionario	RU (PTA)	compilazione on line nel mese di maggio 2014 sul 2013. risultato: partecipanti: 518 questionari a buon fine (completi) : 324, pari al 62,5 %	compilazione on line nel mese di maggio 2015, sul 2014. risultato: partecipanti: 521 questionari a buon fine (completi): 328, pari al 63 %.	indagine sul benessere 2015: elaborazione in corso	Il questionario viene somministrato nel mese di maggio dell'anno N, con riferimento al benessere dell'anno N-1. I dati sono elaborati internamente (Lime Survey) e pubblicati sul sito Unibs, all'indirizzo: http://www.unibs.it/amministrazione-trasparente/performance/benessere-organizzativo , oltreché sul Portale della trasparenza ANAC, non appena definitivi Si impiega il modello di questionario ex CIVIT
Supporto alla didattica					
• <u>Soddisfazione laureandi su esperienza universitaria nel complesso</u>					
Indice di customer satisfaction dei laureandi.	Valut. e Rep	campione soddisfatto: 84,6% campione non soddisfatto: 14,5% non risponde: 0,9%	campione soddisfatto: 83,7% campione non soddisfatto: 15% non risponde: 1,2%	campione soddisfatto: 84% campione non soddisfatto: 16%	Dati estrapolati da Questionario Vulcano su laureati a.a. 2012/13 - Si riferisce a soddisfazione complessiva del percorso di studi. Si aggiornano complessivamente i valori sul triennio a seguito di un ricalcolo fatto dall'ufficio per il NuV, sulla base di una nuova estrazione CILEA. La domanda che contiene la soddisfazione complessiva è la D18: E' complessivamente soddisfatto del corso di studi? 2015: Dal 2015 dati estrapolati da Alma Laurea. La domanda che contiene la soddisfazione complessiva è il Giudizio sull'esperienza di studio: E' complessivamente soddisfatto del corso di studi?
• <u>Tasso di occupazione (a un anno dalla laurea)</u>					

N. Laureati (a un anno dalla laurea) occupati / N. Laureati totali nell'orizzonte di riferimento.	Valut. e Rep.	% di laureati di 1° livello che lavora = 54,4 % % di laureati di 2° livello che lavora = 69 %	% di laureati di 1° livello che lavora = 55,57% % di laureati di 2° livello che lavora = 69,5%	% di laureati di 1° livello che lavora = 64,3% % di laureati di 2° livello che lavora = 80%	Indagine Placement Laureati STELLA a un anno dalla laurea, periodo da 2010 in avanti. Risultati ottenuti dalle interviste. "Lavora" comprende anche chi Lavora e Cerca - Lavora e Studia - Lavora, Cerca e Studia. 2015: Dal 2015 dati estrapolati da Alma Laurea.
Supporto alla ricerca					
•Soddisfazione docenti su servizi di supporto alla ricerca					
Indice di customer satisfaction dei docenti.	Valut. e Rep	3,79	4,03		2014: Rilevazione GP 2013 ; Questionario CS Docenti su Supporto alla Ricerca) Inserito il solo dato della rilevazione GP 2013, in quanto i risultati della rilevazione GP 2014 dati disponibili nel 2015. Range di risposta: 1 min - 6 max. 2015: inserito il dato della rilevazione GP edizione 2014, i risultati della rilevazione GP 2015 non sono ancora disponibili. Range di risposta: 1 min - 6 max.
Internazionalizzazione					
• Incidenza studenti immatricolati					
N. immatricolati stranieri / n. immatricolati totali (calcolato per: laurea di primo o secondo livello, dottorato o specializzazione)	SICT Applicativi (+ Valutazione Reporting)	23,80%	26,59%	22,61%	2013: 238/1001 il dato si riferisce a 2012/13 immatricolati stranieri su totale stranieri. Dei 238 stranieri 144 hanno diploma di maturità italiano - Fonte Servizio agli Studenti 2014: a.a. 2013/14 è stato calcolato il dato degli immatricolati stranieri sul totale iscritti stranieri. Totale studenti stranieri 1064, immatricolati stranieri (CDL, LM, Scuole, Dottorati) 283; 283/1064=0,26 . Rilevazione UOC Servizi Applicativi. 2015: è stato calcolato il dato degli immatricolati stranieri sul totale iscritti stranieri. Totale studenti stranieri: 1017; immatricolati stranieri: (CDL, LM, Dottorati): 230; 230/1017=0,2261. Non sono incluse le scuole perché al 15/4 non ci sono ancora immatricolati 2015. Fonte: Datamart di ateneo, Rilevazione UOC Servizi Applicativi/UOC Supporto processi di valutazione e reporting.
• Incidenza studenti in mobilità					
Incidenza studenti in mobilità in ingresso (n. studenti stranieri in mobilità in ingresso / totali studenti iscritti in corso)	STUDENTI	0,74%	0,44%	0,63%	Ricalcolo sul biennio (Iscritti / Esse3, S.zi Applicativi; outgoing, Mobilità Internaz. Stud. - maggio 2015) 2013: 78/10516. 2014: 46/10484 (indicatore presente anche in All. 2.2. / Incidenza studenti in mobilità. Si mantiene la duplice rappresentazione, fino a revisione del cruscotto) 2015: 67/10615 - Estrazione dati Servizi agli Studenti

Incidenza studenti in mobilità in uscita (n. studenti in mobilità in uscita / totali studenti iscritti in corso)	STUDENTI	1,35%	1,62%	1,70%	Ricalcolo sul biennio (Iscritti / Esse3, S.zi Applicativi; outgoing, Mobilità Internaz. Stud. - maggio 2015) 2013: 142/10.516. 2014: 170/10484 studenti outgoing: Erasmus studio, traineeship, tesi estero, doppi titoli (indicatore presente anche in All. 2.2. / Incidenza studenti in mobilità. Si mantiene la duplice rappresentazione, fino a revisione del cruscotto) 2015: 180/10615 Estrazione dati Servizi agli Studenti
• <u>Soddisfazione docenti e studenti su servizi di internazionalizzazione</u>					
Indice di customer satisfaction valutato su personale docente.	Valut. e Rep	//	//	//	il questionario GP non dispone di domande utilizzabili per valorizzare l'indicatore
Indice di customer satisfaction valutato su studenti stranieri (o in mobilità in uscita).	Valut. e Rep	Studenti anni successivi al primo 2,47	Studenti anni successivi al primo 2,58		2014: inserito il dato della rilevazione GP 2013, in quanto i risultati della rilevazione GP 2014 saranno disponibili nel 2015. Range di risposta: 1 min - 4 max. 2015: inserito il dato della rilevazione GP edizione 2014; i risultati di GP 2015 non sono ancora disponibili. Range di risposta: 1 min - 4 max. .
Sistema Bibliotecario di Ateneo					
• <u>Soddisfazione docenti e studenti su servizi bibliotecari</u>					
Indice di customer satisfaction valutato su personale docente.	Valut. e Rep	4,62	4,73		GP: Questionario CS Docenti su Biblioteche 2014: GP 2013, inserimento nel 2014; GP 2014 dati disponibili nel 2015 Range di risposta: 1 min - 6 max. 2015: inseriti esiti GP edizione 2014; i dati della rilevazione GP 2015 non sono ancora disponibili Range di risposta: 1 min - 6 max.
Indice di customer satisfaction valutato su studenti.	Valut. e Rep	Studenti I anno: 3,04 Studenti anni successivi: 3,09	Studenti I anno: 3,12 Studenti anni successivi: 3,13		GP: 2014: inseriti esiti GP 2013; GP 2014 dati disponibili nel 2015 Range di risposta: 1 min - 4 max. 2015: inseriti dati GP edizione 2014; i dati della rilevazione GP 2015 non sono ancora disponibili. Range di risposta: 1 min - 4 max.
• <u>personale di supporto al sistema bibliotecario</u>					

PTA sistema bibliotecario / (Posti a sedere x ore di apertura) In Nota, presente pure dettaglio su: Spesa personale Biblioteche / (Posti a sedere x ore di apertura annuali)	SBA (in cfr. TEPP)	0,0000051125	0,000005099	0,000005154	2013: ai posti SBA del 2012 si aggiungono ulteriori 564 posti relativi alle sale di lettura degli ex dipartimenti e facoltà. La ricognizione, in corso nel 2013-2014, è completa per il 2015 (riqualificato Ingegneria, aggiunto nuova emeroteca e sale Chiostri (beg 266+ ing 389+ med 253) Totale 908., 2013= 29,39 / (321+564x6503)=0,0000051125. 2014 =29,8/(908x6436) =0,000005099 2015=30,36/(908x6488)=0,000005154 A completamento si rileva pure il Costo del personale per ogni ora di apertura per posto a sedere: Spesa personale Biblioteche / (Posti a sedere x ore di apertura annuali): 2013: €1.188.585,92/(320+564x6503)=0,21 2014 = € 1.132.243,89/(908x6436) = 0,19. 2015 : €1.152.972,77/(908x6488)=0,19
Dematerializzazione					
• Procedure informatizzate					
N. verbali d'esame elettronici / N. verbali totali (elettronici + immessi manualmente)	SICT (Applicativi)	70,00%	85,00%	91,00%	2013:59454/85205 Indicatore calcolato da Orga e Sviluppo su dati estratti dal Database ESSE3; da rilevare anche la registrazione elettronica di 31352 verbali con esame non superato (assenza/voto negativo) 2014: 70171/(70171+12492)= 70171/82663=85%. Dati estratti da Database ESSE3 2015: 79417/(79417+7648)=91% Dati estratti da Database ESSE3
N. docenti che hanno utilizzato la firma digitale nell'anno x / totale docenti	SICT (Applicativi)	84,99%	93,00%	97,00%	Sul 2013 si fa riferimento al n. di utenti che effettivamente hanno fatto verbalizzazioni on line, (487), segnalando però che nel tot dei docenti cui è stata attivata la firma digitale (573) sono inclusi 562 PD Unibs+ ulteriori docenti a contratto, soprattutto di area medica. Il dato non è quindi pulito; tuttavia la verifica puntuale richiederebbe un incrocio manuale di dati tra ICT e RU. 487/573=84,99% 2014: numero utenti che hanno fatto verbalizzazioni on line=515; numero totale docenti (dato fornito da UOC PD)=556: 515/556=93% - calcolato da Orga Svil su dati ICT (estratti da database ESSE3) e PD. 2015: 531 utenti che hanno fatto almeno un verbale elettronico; numero totale docenti (dato fornito da RU) 550; 531/550=97% - calcolato da Orga Svil su dati ICT (estratti da database ESSE3).
N. gare svolte secondo procedure telematiche / totale gare svolte	AES	0,04%	58,06%	80,00%	fonte di rilevazione: UOC Appalti e Contratti anno 2013 : due transazioni telematiche su n. 46 totali. Dal 2014 si includono pure le gare telematiche per l'Economato, in quanto facente parte del Settore Acquisizioni. anno 2014 n. 36 telematiche su n. 62 totali. 2015: 45 procedure complessive: 9 cartacee e 36 telematiche (di cui 10 gare telematiche per l'Economato)
Facoltà di Medicina					
• Integrazione Facoltà di Medicina / Area medica					

Crediti erogati da docenti di area medica (Dipartimenti Med) in altre aree + crediti erogati da docenti di altre aree su area medica / Totale crediti erogati dai docenti area medica	Valutazione Reporting	5%	4%	3%	Il dato diventa rilevabile dal 2013, a livello dipartimentale, utilizzando la banca dati UGOV, determinando per ogni corso di studi il numero di crediti erogato da ciascun docente 2013: $(6+66)/1544=0,0466$ (5%). cfu erogati da docenti di area medica in altre aree (exFacoltà): 6. cfu erogati da docenti di altre aree (ex facoltà) in area medica: 66. numero totale di cfu erogati dai docenti area Medicina:1544. Fonte UGOV Didattica 2013/2014 2014: $(6+54)/1572=0,0382$ (4%) cfu erogati da docenti di area medica in altre aree: 6 cfu erogati da docenti di altre aree in area medica: 54 Numero totale di cfu erogati dai docenti area medica: 1572. Fonte: UGOV Didattica 2014/2015, file "Coperture", considerando solo Docenti strutturati in Ateneo. Dati rilevati da Valutazione e Reporting. 2015: $(6+44)/1548= 0,0323$ (3%). CFU erogati da docenti di area medica in altre aree (ex facoltà): 6; numero totale di CFU erogati da docenti di area medica: 44. L'indicatore è calcolato sui corsi di laurea delle triennali magistrali e a ciclo unico. Fonte Ugov Didattica aa 2015/16.
• Livello di specializzazione Area Medica					
Posti disponibili nelle scuole di specializzazione nell'a.a. x / Laureati in medicina a.a. x-1	STUDENTI (Post Laurea)	63%	65%	74%	2013: 105/165 - Rilevaz. UOCC Post Laurea Dal 2014 il concorso di ammissione alle scuole di specializzazione è nazionale (i vincitori dei posti nelle scuole non sono solo laureati di Brescia ma provengono da tutta Italia) e ciò comporta una perdita di significatività dell'indicatore. L'indicatore tornerebbe ad essere significativo se misurato a livello nazionale. 2014: Immatricolati SSM 2013/2014 n. 114/n. 175 Laureati in medicina e chirurgia a.a. 2012/2013. Concorso SSM 2013/2014 svolto ottobre 2014. 2015: 133/180
INDICATORI GESTIONALI DI ATENEO - aggiuntivi					
Equità delle politiche di diritto allo studio					
• <u>Disponibilità posti letto</u>					
N. posti letto disponibili / n. iscritti	STUDENTI (Servizi)	2,62%	2,78%	3%	Ricalcolato dato relativo al 31.12.13, stante acquisizione del dato definitivo sugli studenti iscritti al 2012/2013: 15.490 (fonte inauguraz a.a. 13/14) anziché 13869 iscritti (fonte Inauguraz. a.a. 2012/13) 2013: 396 posti letto (estrazione sistema gestionale delle residenze IN4MATIC), 15136 iscritti (utilizzato dato presentato in occasione inauguraz. a.a. 2013/2014 (datamart di UGOV)- v. file Consistenze/OrgaSviluppo) 2014: 396 posti letto (estrazione sistema gestionale delle residenze IN4MATIC), 14.228 iscritti dato raccolto e fornito da UOC organizzazione, sviluppo e formazione 2015: 396 posti letto (estrazione sistema gestionale delle residenze IN4MATIC), 14,127 iscritti dato raccolto da UOC Valutazione Reporting; indicatore calcolato da UOC Organizzazione, Sviluppo e Formazione.
Tasso di occupazione posti letto	STUDENTI (Servizi)	100%	100%	100%	Dato fornito da UOCC Servizi
Governance - Sviluppo					
• <u>Tasso turn over:</u>					

Rapporto persone in entrata / persone in uscita (DOC e PTA)	RU (PTA e PD)	PD 12/11 PTA 4/9	PD 19/27 PTA 6/8	PD 62/68 PTA 3/11	2014:(PD=PD+RU+RTD). Estrazione dati da CSA per il PD, da DB UOC PTA per pta 2015: (PD= PD I-II fascia, +RU+RTD sia interni che esterni) estrazione da CSA. Database CSA per il pta.
N. assunzioni PTA	RU (PTA)	4	6	3	Rif. assunzioni da concorso
Infrastrutture					
Utility					
Tempo medio di conclusione del contratto dall'aggiudicazione alla stipula	AES (Appalti e Contratti)	40/60	40/60	40/60	fonte di rilevazione: UOC Appalti e Contratti .Rispetto standstill period: 35 giorni di fermo per legge dalla comunicazione di aggiudicazione definitiva a tutti i concorrenti prima della firma del contratto.
Supporto alla didattica					
Soddisfazione laureandi su servizi ricevuti	Valut. e Rep	campione soddisfatto: 84,6% campione non soddisfatto: 14,5% non risponde: 0,9%	campione soddisfatto: 83,4% campione non soddisfatto: 15% non risponde: 1,6%	campione soddisfatto: 84% campione non soddisfatto: 16%	dato che rimanda alla riga 22 (su esperienza univ. nel complesso). Dati estrapolati da Questionario Vulcano su laureati. Si riferisce a soddisfazione complessiva del percorso di studi. Si aggiornano complessivamente i valori sul triennio a seguito di un ricalcolo fatto dall'ufficio per il NuV, sulla base di una nuova estrazione CILEA. La domanda che contiene la soddisfazione complessiva è la D18: E' complessivamente soddisfatto del corso di studi? 2015: Dal 2015 dati estrapolati da Alma Laurea. La domanda che contiene la soddisfazione complessiva è il Giudizio sull'esperienza di studio: E' complessivamente soddisfatto del corso di studi?
Tasso di occupazione di coloro che hanno usufruito di servizi di placement dell'ateneo.	Valut. e Rep	47%	48%	40%	Il dato sintetico rilevato si riferisce agli esiti occupazionali degli stage: 2014: avviati nell'aa 2013/14 e conclusi entro il 30.4.2015 stage=123 occupati 48% (=59) inoccupati 29% (=36) dato non pervenuto 23% (=28) (Indicatore calcolato su dati rilevati da UOC Orientam Stage Placements al termine dello stage) 2015: avviati nell'aa 2014/15 e conclusi entro il 31.3.2015 stage=92 occupati 40% (=39) inoccupati 20% (=20) dato non pervenuto 40% (=33) (Indicatore calcolato su dati rilevati da UOC Orientam Stage Placements al termine dello stage)
Supporto alla ricerca					
Internazionalizzazione					
% docenti stranieri / n. totale docenti (divisi per tipologia)	RU (PD)	PD: 0% RIC: 1,48%	PO e PA= 0% RIC = 3	PO e PA= 0,0029% RIC = 0,0096%	2013: PO e PA= 0 RU=4/270 Fonte: database Uff PD 2014: fonte database Uff PD, per i ricercatori fonte CSA 2015: PO e PA= 1/343 RU=2/208 (fonte CSA).Dato fornito da RU.

% assegnisti stranieri / n. totale assegnisti	RU (PD)	2,67%	2,34%	3,27%	2013: 6 /224. Fonte: Banca dati MIUR) 2014: 5/213 Rilevazione RU - fonte Banca dati MIUR 2015: 5/153 Rilevazione RU - fonte Banca dati MIUR
Governance					
Prevenzione e protezione					
N. partecipanti a corsi di formazione sulla sicurezza / N. totale personale TA	RU (Formaz)	1%	99%	97%	2013: 7/517 (beneficiari 3 RLS, responsabile e personale Servizio Prevenzione e Protezione)- come da file Report UOC Formazione 2013 - nel 2014 saranno erogati corsi sulla sicurezza per tutto il pta e restanti lavoratori 2014: 516/519 (tutto pta tranne 3 colleghi in aspettativa) 2015: 486/499 (tutto il pta coinvolto nella formazione generale e basso/medio rischio, tranne 2 colleghi in aspettativa, 1 in assenza tutelata e 10 che non hanno ancora svolto/concluso il medio rischio).
N. di integrazioni/anno apportate al Piano Valutazione Rischi	AES (RSPP)	4	8	8	Aggiornamenti DVR 2012 e 2013, come da Relazioni precedenti. Aggiornamento DVR 2014 per: *Gestione delle emergenze: Progetto/Definizione dei punti di raccolta in caso di evacuazione dagli edifici *Monitoraggio Gas Radon in tutti gli edifici interrati dell'Ateneo *Formazione e Informazione come da accordo Stato Regioni 21.12. 2011: -per tutti i lavoratori -studenti e matricole -squadre d'emergenza antincendio e primo soccorso *Piano di intervento al fine di garantire il miglioramento dei livelli di sicurezza: Monitoraggi/ e sopralluoghi e predisposizione piano interventi, manutenzione e smaltimento Amianto *Procedura valutazione tossicodipendenza e assunzione di sostanze psicotrope per Lavoratori (autisti) con patente "B" *Procedura rifiuti radioattivi *Regolamento per la gestione dei rifiuti *Conclusione valutazione dei rischi in merito all'utilizzo VDT nello SBA e ICT 2015:aggiornamento DVR: -per la tutela delle Lavoratrici in gravidanza e madri; - Stress lavoro-correlato - Rumore e vibrazioni - agenti cancerogeni - edificio polifunzionale corpo S - laboratorio Pietro Pisa - Video terminalisti - Radon
Protocollo informatico					
N. PEC / N. totale pratiche	SEGR GEN (Prot)	44%	49%	60%	2013: 11455 PEC (di cui 5983 in entrata e 5472 in uscita)/25796 pratiche 2014: 16117 PEC (di cui 5983 in entrata e 5472 in uscita)/33024 pratiche 2015: 24735 PEC (14962 in entrata e 9773 in uscita)/ 40914 pratiche

N. PEC andate a buon fine / N. totale PEC	SEGR GEN (Prot)	100%	100%	100%	2013: 11455 PEC andate a buon fine/11455 PEC 2014: 16117 PEC andate a buon fine/16117 PEC 2015: 24735 Pec andate a buon fine/24735 PEC
N. assegnazioni errate / N. totale assegnazioni	SEGR GEN (Prot)	0,10%	0,10%	0,10%	Dato non rilevato dal sistema di protocollazione informatica Siged. Il dato approssimativo è comunque trascurabile: 2013: ca 30 assegnazioni su 25796 2014: ca 34 assegnazioni su 33024 2015: ca 40 assegnazioni su 40914
Comunicazione					
N. di comunicati stampa pubblicati / N. di comunicati stampa inviati ai fini della pubblicazione	COMUNICAZ	90%	95%	82%	2013: 55/61 Data base UOC Comunicazione 2014: 79/83 Data base UOC Comunicazione 2015: 113/137 Data base UOC Comunicazione. La lieve flessione del dato è riconducibile alla scelta di riconoscere spazio crescente ad ulteriori forme di comunicazione (es. interviste, conferenze stampa, fotonotizie)
N. articoli su quotidiani nazionali e/o locali di almeno 15 righe riportanti giudizi positivi sull'Università	COMUNICAZ	247	800	1655	2013: Rilevazione database rassegna stampa UOC Comunicazione, con riferimento al numero di articoli su stampa nazionale + quotidiani locali. Dal 2014 elaborazione svolta dalla società Media Coverage, con riferimento alla superficie di articolo in cui si parla di Unibs rispetto alla percentuale totale dell'articolo. I dati 2013 quindi non sono comparabili con quelli successivi. 2015: elaborazione dell'analisi di Media Coverage eseguita dal consulente Orao sulla rassegna del 2015. In una scala in cui si distinguono (in ordine crescente) articoli classificati come Citation, Short, Average, Large e Dedicated, si ritiene di includere i dati risultanti dalla proiezione solo per le categorie Average, Large e Dedicated (e solo per i toni Neutrale e Positivo), escludendo la categoria Short.
Trattamento previdenziale del personale					
N. pratiche sviluppate / N. personale TA di ruolo	RIS. ECO	6,32%	6,36%	6,62%	2013: 32/506 E' stato preso in considerazione il solo personale TA a tempo indeterminato + i 2 Dirigenti, e non il personale a tempo determinato. Dati forniti Uoc TEPP 2014: 33/519 E' stato preso in considerazione tutto il personale TA compresi i 2 dirigenti. Dati forniti da TEPP. 2015: 33/499 E' stato preso in considerazione il solo personale TA a tempo indeterminato + i 2 Dirigenti, e non il personale a tempo determinato. Dati forniti UOC TEPP.
N. consulenze effettuate / N. pratiche avviate	RIS. ECO	20,83%	9,76%	14,28%	Dati forniti Uoc TEPP 2013: 25/120 = 20,83% 2014: Numero consulenze 123, numero pratiche avviate 12: 12/123=9,76% Il numero è in calo rispetto agli anni scorsi a causa della maggiore onerosità dei iscatti e delle ricongiunzioni. 2015: Numero consulenze 112 - Numero pratiche avviate 16; incidenza 16/112=14,28%

Legale e Supporto organi					
N. provvedimenti portati in istruttoria preconsiliare/ N. provvedimenti resi	SEGR GEN (Legale)	0,02%	0,02%	0,07%	2013: su un totale di 375 delibere, di cui 139 relative al Senato accademico e 236 relative al C.d.A., non sono state presentate nelle relative sedute 7 delibere. I dati sono stati recuperati da G.I.O.i.A. Delibere. 2014: su un totale di 294 delibere, di cui 102 relative al SA e 192 relative al CdA, non sono state presentate nelle relative sedute 5 delibere. I dati sono stati recuperati da G.I.O.i.A. Delibere. 2015: su un totale di 264 delibere, di cui 121 relative al SA e 143 relative al CdA, non sono state presentate nelle relative sedute 2 delibere. I dati sono stati recuperati da G.I.O.i.A. Delibere e da Titulus Organi 2015.
N. contenziosi risolti in via stragiudiziale / N. totale contenziosi	SEGR GEN (Legale)	0,00%	26,00%	1,70%	2013: Nessuna pratica 2014: 6 (risolti al 31/12/2014) / 23 (totale chiusi al 31/12/2014) Fonte: database pratiche legali UOC Supporto Legale 2015: 4 risolti su 234 contenziosi - fonte: database pratiche legali UOC Supporto Legale.
N. contenziosi assistiti / N. totale contenziosi	SEGR GEN (LEGALE)	100,00%	100,00%	100,00%	Rif. il N. di contenziosi assistiti al 31/12 dell'anno di riferimento 2013: 148 2014: 193 2015: 234 Fonte: database pratiche legali UOC Supporto Legale
N. di commenti alle norme effettuati nell'anno	SEGR GEN (Legale)	135	310	200	2013: il numero comprende commenti/pareri/consulenze - Fonte: database pratiche legali della UOC. In precedenza il dato non era presidiato 2014: il numero comprende commenti a norme e sentenze. Fonte: database pratiche legali della UOC. 2015: 200 - Fonte: UAS Affari Legali
N. di risposte fornite a quesiti nell'anno	SEGR GEN (Legale)	99	156	250	Fonte: database UOCC Legale e Supporto Organi 2013: 99 (in precedenza il dato non era presidiato). 2014: 156 2015: 250
Appalti e contratti					
N. contratti quadro / N. totale contratti	AES	2	4,83%	0,00%	fonte di rilevazione: uoc appalti e contratti. Per contratto quadro si è fatto riferimento agli accordi quadro- contratti aperti di cui all'articolo 59 del D.lgs. 12 aprile 2006 n.163 s.m.i. 2014: n.3 /62 2015: 0

N. transazioni per cottimo fiduciario (Euro 20.00,00 - 193.00,00) / N. totale transazioni	AES	0,71%	64,51%	88,89%	<p>fonte di rilevazione: uoc appalti e contratti. Sono state considerate le sole procedure di cottimo fiduciario riferite agli importi indicati al numeratore e per affidamenti di servizi e forniture così come già indicato nel GP 2010 e nella rilevazione 2010/2011. Non sono state considerate le procedure per affidamenti di lavori.</p> <p>2013: n. 33 cottimi su n. totale transazione n. 46=71%</p> <p>2014: n. 40 cottimi su n totale transazioni n. 62: 64,51%</p> <p>2015: n. 40 cottimi (inseriti anche 10 cottimi Economato) su totale transazioni n. 45.</p> <p>Nel totale delle transazioni: sono state conteggiate unicamente le vere e proprie gare considerate unitariamente, senza contare i singoli lotti all'interno; non sono mai state conteggiate le procedure negoziate senza previa pubblicazione di bando - ripetizione soprasoglia.</p>
N. transazioni per evidenza pubblica (sopra soglia CEE) / N. totale transazioni	AES	0,28%	19,35%	11,11%	<p>fonte di rilevazione: uoc appalti e contratti. Esclusi dal conteggio i dati relativi agli affidamenti di lavori pubblici.</p> <p>2013: n. 8 gare soprasoglia forniture e servizi</p> <p>2014: n.12 gare soprasoglia</p> <p>2015: n. 5 gare soprasoglia (nel totale delle transazioni non sono mai state conteggiate le procedure negoziate senza previa pubblicazione di bando - ripetizione soprasoglia. Sono 5 ripetizioni sopra soglia e 5 opere complementari. Conteggiate unicamente le vere e proprie gare considerate unitariamente senza contare i singoli lotti all'interno)</p>
Personale docente (docente e ricercatore)					
N. docenti a contratto / N. docenti di ruolo	RU (PD)	31%	39%	38%	<p>2013: 176/562 = 31% (fonte database UOC Personale docente: docenti a contratto esterni - no dipendenti ente convenzionati)</p> <p>2014: 211/544 = 38,78% (fonte UGOV DIDATTICA docente: docenti a contratto esterni - no dipendenti ente convenzionato)</p> <p>2015: 210/551 (DOC+RIC) = 38,11% (fonte UgoVDidattica- docenti a contratto esterni - no dipendenti ente convenzionato)</p>
N. eventi di carriera inseriti in CSA / N. eventi di carriera totali	RU (PD)	1674/** inseriti n. 1674 eventi di carriera	1019/** inseriti n. 1019 eventi di carriera	633/ inseriti n. 633 eventi di carriera	<p>Il denominatore ** n. eventi di carriera totali non è un dato rilevabile in quanto gli eventi dipendono dalla situazione in cui si potrà trovare il singolo docente.</p> <p>2013: 1674/** estrazione da file UOC Personale docente</p> <p>2014: 1019 estrazione CSA</p> <p>2015: 633 estrazione in CSA</p>
N. contratti per assegni di ricerca sviluppati / N. totale docenti (docenti + ricercatori)	RU (PTA)	38,79%	40,81%	26,13%	<p>Assegni "sviluppati=realizzati" = contratti con decorrenza anno N (anche se firmati nell'anno N-1) al netto di quelli firmati nel N ma con decorrenza N+1</p> <p>2013: 218/562= 38,79% (dati da database MIUR)</p> <p>2014: 222/544 = 40,81% (dati da database MIUR)</p> <p>2015: 144/551 (DOC+RIC) (dati da database MIUR)</p>
N. concorsi per ricercatore banditi / N. totale ricercatori a tempo indeterminato	RU (PD)	4%	0,44%	2,65%	<p>2013: n. 11 selezioni bandite RTD/257 (dati database UOC Personale Docente)= 4%</p> <p>2014: n. 1 selezione bandita RTD - fonte database Personale Docente - 1/266</p> <p>2015: 5 selezioni bandite RTD /189 ricercatori a tempo indeterminato - fonte database UOC PD)</p>
Supporto alla didattica - Post laurea					

MASTER, CORSI PERFEZIONAM E ALTA FORMAZIONE: N. ricorsi vinti / N. totale ricorsi	STUDENTI (Post Laurea)	0	0	0	2013: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2014: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2015: nessun ricorso. Rilevaz. Servizi agli Studenti
DOTTORATI: N. ricorsi vinti / N. totale ricorsi	STUDENTI (Post Laurea)	100%	100%	0%	2013: 1 ricorso presentato e vinto. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2014: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2015: Nessun ricorso. Rilevaz. Servizi agli Studenti
MASTER, CORSI PERFEZIONAM E ALTA FORMAZIONE: N. procedimenti di identificazione destinatari borse di studio di durata fino a 30 giorni / N. totale di procedimenti di identificazione	STUDENTI (Post Laurea)	100%	100%	100%	2013: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2014: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2015: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. Servizi agli Studenti
ESAMI DI STATO: N. di esami di stato registrati entro 5 giorni lavorativi / N. totale di esami di stato	STUDENTI (Post Laurea)	100%	100%	100%	2013: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2014: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2015: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. Servizi agli Studenti
ESAMI SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE: N. di esami scuole di specializzazione registrati entro 5 giorni lavorativi / N. totale di esami di scuole di specializzazione	STUDENTI (Post Laurea)	100%	100%	100%	2013: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2014: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2015: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. Servizi agli Studenti
DOTTORATI: N. di decreti di nomina delle commissioni predisposti in data anteriore a inizio lavori / N. totale di decreti di nomina commissioni	STUDENTI (Post Laurea)	100%	100%	100%	2013: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2014: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. UOCC Post Laurea 2015: l' indicatore è da confermare nella stessa misura dell'anno precedente. Rilevaz. Servizi agli Studenti