

Ulteriori INDICATORI di STRUTTURA - Al. 2.2, Relazione sulla performance 2015

Indicatori di efficienza, efficacia e di rischio per i principali processi di supporto

area di indagine	Tipo misura	Titolo della misura	Indicatori (specifiche)	INDICATORE FORNITO DA... (uff. resp. rilevazione)	valore al 31.12.2013	valore al 31.12.2014	Δ 2013 - 2014	valore al 31.12.2015	Δ 2014 - 2015	NOTE
Servizi ICT	efficacia ogg.va	indice della dotazione informatica	tasso di aggiornamento sw su postazioni di lavoro	SICT	100%	100%	//	100%	//	Tutti i giorni più volte avviene aggiornamento automatico sia per sistemi operativi sia per applicativi. Processo confermato anche sul 2014 Processo confermato anche sul 2015
	efficacia percepita	soddisfazione del personale su servizi informatici	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	3,75 PTA 3,42 DOCENTI	3,52 PTA 3,89 DOCENTI	PTA -6% DOCENTI +14%			Elaborazioni GP 2014: Inserito il solo dato della rilevazione GP 2013, in quanto i risultati della rilevazione GP 2014 saranno disponibili nel 2015. Range di risposta: 1 min - 6 max. 2015: Inserito dato rilevazione GP 2014, in quanto i risultati della rilevazione GP 2015 non sono ancora disponibili. Range di risposta: 1 min - 6 max.
	efficienza	costo unitario servizi di assistenza, web, multimedia	costo personale ICT / n. personale strutturato e n. studenti iscritti	RIS.ECO (TEPP)	72,23	78,64	8,87%	79,76	1,42%	Fonte:CSA Cineca per tutte le rilevazioni di costi del personale. 2014: costo 29 pta SICT e 14634 studenti. 2015: costo 30 pta SICT e 14228 studenti.
Servizio Valut. e Reporting	efficacia ogg.va	indice di copertura dei questionari della didattica	n. insegnamento coperti da questionario / n. insegnamenti attivati	Valut e Rep	79,60%	100,00%	25,63%	100,00%	0,00%	2013: a.a. 2012/2013 - attività didattiche erogate 1044; di cui sottoposte a valutazione 831. 2014: a.a. 2013/2014 - attività didattiche erogate 1015; di cui sottoposte a valutazione 1015 -dato rivisto per relazione NdV 2016 - il dato a numeratore si riferisce agli insegnamenti per i quali è stato attivato il questionario, non a quello con almeno 1 questionario raccolto che non è stato possibile calcolare in modo attendibile. 2015 a.a. 2014/2015 - attività didattiche erogate 1037; di cui sottoposte a valutazione 1037 - dato rivisto per relazione NdV 2016 il dato a numeratore si riferisce agli insegnamenti per i quali è stato attivato il questionario
	efficacia percepita	soddisfazione del personale su servizi erogati dall'area	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	//	//	//	//	Non rilevato da GP

Servizio RU	efficacia ogg.va	copertura della formazione del personale TA	n. PTA a tempo det. + indet. che ha ricevuto formazione nell'anno / n. totale pta	RU (formaz)	51%	98%	48%	97%	-1%	266/517=0,514. Fonte database UOC Organizzazione, Sviluppo e Formazione 2014:509/519= 0,98 Fonte database UOC Organizzazione, Sviluppo e Formazione. (nel 2014 tutto il pta è entrato in formazione sui corsi sulla sicurezza, D. Lgs. 81/2008 e smi, il nuovo applicativo presenze e la giornata sull'anticorruzione e trasparenza) 2015: 486/499= 0,97 Fonte database UOC Organizzazione, Sviluppo e Formazione. Tutto il pta nel biennio 2014-2015 è coinvolto nella formazione sulla sicurezza ex D.Lgs 81/2008 e smi sulla parte Generale e Rischio specifico.
	efficacia ogg.va	n. infortuni e incidenti	n. infortuni e incidenti che hanno causato morte o ricovero ospedaliero	RU(pta)	0	0	0	1	//	Fonte UOC Pta
	efficacia percepita	indagine clima organizzativo	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	RU (IndagineBenesere)	//	//	//			v. All. Indicatori Gestionali e on line
	efficienza	costo unitario per attività	costo delle singole attività / n. pta organico	RIS.ECO (TEPP)	//	1.372,83	100,00%	1.477,74	7,64%	2013 dato non disponibile, fino ad attivazione CdG. Dal 2014, in attesa dell'avvio del CDG, si utilizza il costo del personale afferente al Servizio RU; estrazione da CSA. 2014: calcolo su 519 pta 2015: calcolo su 499 pta.

Settore Risorse Econ	efficacia ogg.va	tempo medio rimborso missioni	media del tempo che intercorre tra consegna della documentazione completa per il rimborso missioni e il momento del rimborso	RIS.ECO (TEPP)	11	7	-36,36%	6	-14,29%	Utilizzate a campione le missioni pervenute nella 3 ^a settimana del mese di maggio 2014 e 2015, potendola considerare una settimana standard sull'arco del mese e dell'anno. Estrazioni da UGov Contabilità.
	efficacia ogg.va	tempo medio pagamento fatture	2013-2014: media del tempo che intercorre tra invio della fattura e momento di erogazione finanziaria della fattura stessa riformulazione 2015 ritardo medio di pagamento ponderato in base all'importo totale delle fatture.	RIS.ECO (Contabil)	63 gg	42 gg	21	-1,63	-5,25	-3,62
	efficacia ogg.va	risultati delle ispezioni finanziarie	n. ispezioni del collegio dei revisori senza rilievi / n. ispezioni annue	RIS.ECO (Contabil)	100%	100%	0%	100%	0%	Sulle verifiche finanziarie di cassa (trimestrali) nessun rilievo da parte dei revisori. Le ispezioni coincidono di norma con le sedute del CdA.

efficacia percepita	soddisfazione del personale sui servizi contabili	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	4,16 PTA	3,70 PTA	-11%			2014: Inserito il solo dato della rilevazione GP 2013, in quanto i risultati della rilevazione GP 2014 saranno disponibili nel 2015. Soddisfazione rilevata solo da parte del PTA. Range di risposta: 1 min - 6 max. 2015: Inserito il dato della rilevazione GP 2014, in quanto i risultati della rilevazione GP 2015 non sono ancora disponibili. Soddisfazione rilevata solo da parte del PTA. Range di risposta: 1 min - 6 max.
efficienza	costo unitario pianificazione e controllo	FTE TA pianificazione e controllo / valore entrate + uscite	RIS.ECO	//	18.451.107,50		€ 19.833.503,52	non confrontabile	si rinvia a elaborazioni GP/AbcWeb FTE da elaborazione GP = 13,231 Ricavi complessivi da conto economico consuntivo calcolato come totale proventi operativi (G.03) + proventi finanziari (G.05) + proventi straordinari (G.07) = 120.045.344,2 Costi complessivi = totale costi come da conto economico consuntivo = 124.081.259,14 Dato 2015 Utilizzato FTE del 2014 perchè ultimo dato disponibile Ricavi complessivi da conto economico consuntivo calcolato come totale proventi operativi (G.03) + proventi finanziari (G.05) + proventi straordinari (G.07) = 132.887.642,70 Costi complessivi = totale costi come da conto economico consuntivo = 129.529.442,38 NOTA: i valori 2015 non sono perfettamente confrontabili con i valori 2014 in quanto il dato 2014 era precedente alle ultime modifiche intercorse prima dell'approvazione definitiva del bilancio consuntivo.
efficienza	costo unitario contabilità	FTE TA contabilità / valore entrate + uscite	RIS.ECO	//	6.364.092,89		€ 6.840.904,20	non confrontabile	si rinvia a elaborazioni GP/AbcWeb (pta in Contabilità e Bilancio) FTE da elaborazione GP = 38,36 Ricavi complessivi da conto economico consuntivo calcolato come totale proventi operativi (G.03) + proventi finanziari (G.05) + proventi straordinari (G.07) = 120.045.344,2 Costi complessivi = totale costi come da conto economico consuntivo = 124.081.259,14 Dato 2015 Utilizzato FTE del 2014 perchè ultimo dato disponibile Ricavi complessivi da conto economico consuntivo calcolato come totale proventi operativi (G.03) + proventi finanziari (G.05) + proventi straordinari (G.07) = 132.887.642,70 Costi complessivi = totale costi come da conto economico consuntivo = 129.529.442,38 NOTA: i valori 2015 non sono perfettamente confrontabili con i valori 2014 in quanto il dato 2014 era precedente alle ultime modifiche intercorse prima dell'approvazione definitiva del bilancio consuntivo.

Settore Acquisizione, Edilizia e Sicurezza	efficacia ogg.va	tasso smaltimento rifiuti (speciali)	rifiuti speciali smaltiti / rifiuti totale	AES/RSPP	14,00%	8,02%	-5,98%	15,47%	7,45%	Dato 2013: 15808,50 kg rifiuti speciali/12130,50 kg rifiuti totali Dato 2014: 19178 Kg rifiuti speciali smaltiti/238998 kg rifiuti totali Dato 2015: 14900 kg rifiuti speciali pericolosi/96301 kg rifiuti totali
	efficacia percepita	soddisfazione studenti per spazi	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	Studenti 1°anno: 2,96 Sudenti anni successivi: 2,75	Studenti 1°anno: 2,97 Sudenti anni successivi: 2,84	Studenti 1° anno 0,3% Studenti anni successivi 3%			GP v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling 2014: Soddisfazione complessiva Servizi generali GP 2013. GP 2014 non ancora disponibile. Range di risposta: 1 min - 4 max. 2015: Soddisfazione complessiva Servizi generali GP 2014. GP 2015 non ancora disponibile. Range di risposta: 1 min - 4 max.
	efficacia percepita	soddisfazione pta e pd per spazi	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	3,80 PTA 3,63 DOCENTI	3,72 PTA 3,73 DOCENTI	-2% PTA +2%PTA			GP v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling Nella rilevazione GP non esiste un valore di soddisfazione legato alle sole infrastrutture e ai soli approvvigionamenti. Ne esiste uno complessivo che comprende soddisfazione sugli Approvvigionamenti, sulla Logistica e Servizi Generali (GP 2013: PTA 3,80 e DOCENTI 3,63 - Range 1 min - 6 max). GP 2014: dati disponibili nel 2015 2015: Inserito dati GP 2014, i dati GP 2015 non sono ancora disponibili. Range 1 min - 6 max.
	efficacia percepita	soddisfazione personale approvvigionamenti	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	3,80 PTA 3,63 DOCENTI	3,72 PTA 3,73 DOCENTI	-2%PTA +2,7% DOCENTI			si rinvia a elaborazioni GP Nella rilevazione GP non esiste un valore di soddisfazione legato alle sole infrastrutture e ai soli approvvigionamenti. Ne esiste uno complessivo che comprende soddisfazione sugli Approvvigionamenti, sulla Logistica e Servizi Generali (GP 2013: PTA 3,80 e DOCENTI 3,63 - Range 1 min - 6 max). GP 2014: dati disponibili nel 2015. 2015: Inserito dati GP 2014, i dati GP 2015 non sono ancora disponibili. Range 1 min - 6 max.
	efficienza	volumi di beni approvvigionati per unità di staff	costo tot di beni e servizi / pta in organico uff. acquisizioni	Valut e Rep	€ 42,33	35,7	-16%			2014: si rinvia a elaborazioni GP Il valore disponibile da GP 2013 è costruito da "costo complessivo personale su processo Approvvigionamenti / Valore approvvigionamenti * 1000". Dato GP 2014 disponibile nel 2015 2015: Valore calcolato con dati desunti da elaborazioni GP edizione 2014. L'indicatore calcolato da GP è costruito da "costo complessivo personale su processo Approvvigionamenti / Valore approvvigionamenti * 1000 ". Il valore aggiornato al 31.12.2014 è euro 35,70.

efficienza	costo unitario servizio gare e appalti	FTE TA Appalti e Contratti / n. totale gare	RIS. ECO (TEPP su dati AES)	3515,28	2509,75	-28,60%	5034,82	50%	Costo del pta UOC Appalti e Contratti / n. gare. 2013: 5 pta; n. gare 46. 2014: 5 pta; n. gare: 62. Costo 2014 personale appalti Euro 155604,22 2015: 5 pta; n. gare: 35. Costo 2015 personale appalti Euro 176.218,75 (NB nel totale delle transazioni non sono mai state conteggiate le procedure negoziate senza previa pubblicazione di bando - ripetizione soprassoglia. Sono 5 ripetizioni sopra soglia e 5 opere complementari. Conteggiate unicamente le vere e proprie gare considerate unitariamente senza contare i singoli lotti all'interno)
efficienza	costo unitario servizi di sicurezza	FTE TA ambiente e sicurezza / pta in organico	RIS.ECO (TEPP)	309,1	375,55	21,50%	308,22	-17,93%	Costo del pta UOC Ambiente e Sicurezza / n. pta Unibs al 31.12 2013: 5 pta UOC Ambiente e Sicurezza; 517 pta al 31.12.13. 2014: 5 pta UOC; 519 pta al 31.12.14. Costo 2014 UOC Sicurezza Euro 194911,86 2015: 4 pta UOC; 499 pta al 31.12.15. Costo 2015 UOC Sicurezza Euro 153.800,17

Servizi agli Studenti	efficacia ogg.va	informatizzazione procedure didattica	n. esami iscrizione on line /n. totale esami attivati	SICTapplicativi	68%	78%	15%	79%	65%	2013: 2276/3355 2014: 2403/3070 (considerati anche attività didattiche erogate in anni precedenti ma con appelli svolti nel 2014). 2015: 2230/2814
	efficacia ogg.va	correttezza dei dati inviati all'ANS	record inviati correttamente su record spediti	STUD	2012/2013, rispetto alle seguenti tipologie: immatricolati: 100% iscritti: 99,89% CFU: 99,93%	2013/2014, rispetto alle seguenti tipologie: immatricolati: 100% iscritti: 99,79% CFU 99,87%	immatricolati= 0; iscritti = -0,10; cfu = - 0,06%	2014/2015, rispetto alle seguenti tipologie: immatricolati: 100% iscritti: 99,90% CFU 99,95%	immatricolati = 0; iscritti = + 0,11; cfu =+ 0,07%	Ricalcolo sul biennio, per omogeneizzare la fonte dati: Sito dell'Osservatorio Nazionale Studenti, al 31/12/14. 2015: fonte dati Sito dell'Osservatorio Nazionale Studenti, al 31/12/2015.
	efficacia ogg.va	incidenza studenti in mobilità in ingresso	studenti incoming / tot. studenti iscritti in corso su A.A.	STUD	0,74%	0,44%	-40,85%	0,63%	43,60%	Ricalcolo sul biennio (iscritti / ESSES, S.zi Applicativi; outgoing, Mobilità Internaz. Stud. - maggio 2015) 2013: 78/10516. 2014: 46/10484 (indicatore presente anche in All. 2 Incidenza studenti in mobilità. Si mantiene la duplice rappresentazione, fino a revisione del cruscotto) 2015: 67/10615 - Estrazione dati Servizi agli Studenti
	efficacia ogg.va	incidenza studenti in mobilità in uscita	studenti outgoing / tot studenti iscritti in corso su A.A.	STUD	1,35%	1,62%	20,08%	1,70%	4,70%	Ricalcolo sul biennio (Inscritti / Esse3, S.zi Applicativi; outgoing, Mobilità Internaz. Stud. - maggio 2015) 2013: 142/10.516. 2014: 170/10484 studenti outgoing: Erasmus studio, traineeship, tesi estero, doppi titoli. Incidenza studenti in mobilità. Si mantiene la duplice rappresentazione, fino a revisione del cruscotto) 2015: 180/10615 Estrazione dati Servizi agli Studenti

efficacia ogg.va	incidenza nuovi iscritti (corsi di laurea)	n. studenti in ingresso / n. tot studenti iscritti	STUD (ICT-Serv. Appl.)	22%	26%	18,18%	24,66%	-5,15%	2013: 3300/14671 - Considerato solo studenti iscritti al primo anno del nostro Ateneo su corsi di primo livello o a ciclo unico. Rilevazione Datamart di Ateneo 2014: 3773/14529. Considerato immatricolati totali (CDL, LM, Scuole, Dottorati). Dati estratti da Esse3 (calcolo indicatore UOC Orga Svil form). 2015: 3538/14346=0,2466; considerati immatricolati totali su iscritti totali (CDL, LM, Scuole, Dottorati). Fonte: Datamart di ateneo, Rilevazione UOC Servizi Applicativi/UOC Supporto processi di valutazione e reporting. Delta 2014-2015= (valore 2015 – valore 2014) / valore 2015
efficacia percepita	soddisfazione studenti per l'orientamento	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	Studenti 1° anno 2,75	Studenti 1° anno 2,74	-0,4%			Elaborazioni GP su quest. Stud. (somministrazione su mag/giu ed elaborazioni dunque successive) Soddisfazione complessiva Orientamento 2014: GP 2013 solo da parte studenti I anno. GP 2014: dato disponibile nel 2015. Range di risposta: 1 min - 4 max. 2015: GP Soddisfazione complessiva Orientamento GP 2014 solo da parte studenti I anno. GP 2015: dato non ancora disponibile. Range di risposta: 1 min - 4 max.
efficacia percepita	soddisfazione studenti che hanno usufruito del placement	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	Studenti anni successivi al 1° 2,62	Studenti anni successivi al 1° 2,57	-2%			Elaborazioni GP su quest. Stud. Soddisfazione complessiva Job Placement 2014: GP 2013 solo da parte studenti anni successivi al 1°. GP 2014 dato disponibile nel 2015. Range di risposta: 1 min - 4 max. 2015: GP Soddisfazione complessiva Job Placement GP 2014 solo da parte studenti anni successivi al 1°. GP 2015 dato non ancora disponibile. Range di risposta: 1 min - 4 max.
efficacia percepita	soddisfazione studenti diversamente abili	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	//	//	//	//	GP non rileva questa informazione
efficacia percepita	soddisfazioni laureandi su esperienza universitaria nel complesso	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	//	//	//	//	//	GP non rileva questa informazione
efficienza	incidenza personale specializzazione	costo del PTA dedicato alle scuole di specializzazione / n. specializzandi	RIS.ECO (TEPP)	281,93	228,06	-19,11%	245,17	7,50%	Costo pia PostLaurea (resp+pta uoc Dottorati e Scuole Spec) / n. Specializzandi Med + Spec Giur. 2013: calcolato su 557 spec. Med + 78 spec. Giur. 2014: calcolato su 579 spec Med. + 65 spec. Giur. 2015: calcolato su 610 spec Med. comprese spec. Giur.
efficacia ogg.va	media ore apertura	n. ore apertura settimanale / 7	SBA	6,59	6,44	-2,28%	6,49	0,92%	2013: 46,15/7=6,592 . In ogni biblioteca (BIM e BEG) 2014: 46,15/7 =6,436 (ore effettive nelle tre sedi BIM ING + MED e BEG. Orario settimanale biblioteche). 2015: 46,15/7 =6,491 (ore effettive di apertura nelle tre sedi BIM ING + MED e BEG. Orario settimanale biblioteche 45.15)

Servizi Bibliotecari di Ateneo	efficacia percepita	soddisfazione studenti per servizi bibliotecari	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	Studenti 1° anno: 3,04 Studenti anni successivi: 3,09	Studenti 1° anno: 3,12 Studenti anni successivi: 3,13	stud 1° anno 2,63% stud 2 anno 1,29%			GP v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling. 2014: Inserito il solo dato della rilevazione GP 2013, in quanto i risultati della rilevazione GP 2014 non sono ancora disponibili. Range di risposta: 1 min - 4 max. 2015: Inserito il solo dato della rilevazione GP 2014, in quanto i risultati della rilevazione GP 2015 non sono ancora disponibili. Range di risposta: 1 min - 4 max.
	efficacia percepita	soddisfazione docenti per servizi bibliotecari	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	4,62	4,73	2,4%			GP v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling 2014: Inserito il solo dato della rilevazione GP 2013, in quanto i risultati della rilevazione GP 2014 non sono ancora disponibili. Range di risposta: 1 min - 6 max. 2015: Inserito il solo dato della rilevazione GP 2014, in quanto i risultati della rilevazione GP 2015 non sono ancora disponibili. Range di risposta: 1 min - 6 max.
	efficienza	costo unitario sba	FTE TA sba / utenti potenziali (TA + stud + doc + ric + assegn + dott.di + ulteriori esterni)	RIS.ECO (TEPP su dati SBA)	61,35	70,06	14,20%	63,87	-9,69%	2013: costo pta SBA / 17918 utenti potenziali (resp SBA) 2014: costo pta SBA/ 16160 utenti potenziali (dati TEPP). 2015: costo pta SBA / 17.929 +122 esterni utenti potenziali (dati TEPP). Costi del pta forniti da uff. Stipendi; utenti potenziali calcolati da SBA.

Comunicazione	efficienza	costo unitario gestione della comunicazione	FTE TA comunicazione / n. unità di personale	RIS.ECO (TEPP)	43,89	70,05	59,60%	85,25	21,70%	2013:cost 2 pta UOC Comunicazione / 517 pta + 562 doc+ric 2014: costo 2 pta UOC Comunicazione/519 pta + 556 pd+ric 2015: costo 3 pta UOC Comunicazione/499 pta + 550 pd+ric
---------------	------------	---	--	----------------	-------	-------	--------	-------	--------	---

Sanità	efficienza	costo unitario supporto SSN	FTE TA Sanità e Supporto CAD / n. personale convenzionato	RIS.ECO (TEPP)	726,91	776,74	6,86%	777,84	0,14%	2013: costo pta UOC / 17 pta convenzionati + 158 docenti convenzionati 2014: costo pta UOC Sanità/17 pta convenzionati+135 docenti e ricercatori convenzionati. 2015: costo pta UOC Sanità/pta convenzionati+docenti e ricercatori convenzionati totale 153
--------	------------	-----------------------------	---	----------------	--------	--------	-------	--------	-------	---

Servizio Ricerca e TT	efficacia ogg.va	tasso di partecipazione iter progettuale	n. progetti supportati / totale progetti presentati	RIC	100%	100%	0%	100%	0%	2013: 196/196 2014: 210/210 2015: 242/242 Fonte dei dati: database interno Servizio Ricerca
	efficacia ogg.va	tasso di successo progetti di ricerca	n. progetti finanziati / totale progetti presentati	RIC	21%	22%	5%	16%	-6%	2013: 42/196 = 0,21 2014: 46/210 = 0,22 2015: 37/242 = 0,16 Fonte dei dati: database interno Servizio Ricerca

efficacia ogg.va	tasso di incidenza contratti di ricerca internazionali	valore contratti di ricerca finanziati da enti non nazionali / valore totale contratti di ricerca	RIC + CONTAB	41%	55%	14%	36%	non confrontabile	2013: 2.867.079,58/7.034.052,41 = 0,41 Presi in esame non solo i fondi derivanti dal finanziamento di progetti a seguito di partecipazione a bandi competitivi, ma anche la voce delle attività per conto terzi in materia di ricerca sia nazionale che internazionale. Fonte dati è il Rendiconto finanziario 2013 - capitoli pertinenti. 2014: 1.739.957,00/3.172.981,16 = 0,55 2015: 2.926.942,63/8.177.614,98 = 0,36 I valori 2015 non sono perfettamente confrontabili con i valori 2014 in quanto il dato 2014 era precedente alle ultime modifiche intercorse prima dell'approvazione definitiva del bilancio consuntivo.
efficacia percepita	soddisfazione docenti su servizi supporto ricerca	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep	3,79	4,03	6,3%			GP v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling 2014: Inserito il solo dato della rilevazione GP 2013, in quanto i risultati della rilevazione GP 2014 saranno disponibili nel 2015. Range di risposta: 1 min - 6 max. 2015: Inserito il solo dato della rilevazione GP 2014, in quanto i risultati della rilevazione GP 2015 non sono ancora disponibili. Range di risposta: 1 min - 6 max.
efficienza	costo unitario servizi ricerca	FTE TA servizi ricerca / n. totale docenti	RIS.ECO (TEPP)	552,89	730,94	32,20%	719,48	-1,57%	2013: costo 10 pta uff Ricerca / 562 doc+ric 2014: costo 11 pta uff Ricerca/556 doc+ric 2015: costo 11 pta uff Ricerca/550 doc+ric

Segreteria Generale	efficienza	costo unitario segreteria generale e affari legali	FTE TA Servizio Segreteria Generale / n. PTA Unibs	RIS.ECO (TEPP)	1064,52	1.073,520	0,85%	1.199,28	11,71%	2013: costo 14 pta Segret generale (esclusi conducenti) / 517 pta Unibs 2014: costo pta Segret. Gener. (esclusi conducenti e personale in esonero) /519 pta Unibs 2015: costo pta Segret. Gener. (esclusi conducenti e personale in esonero) /499 pta Unibs
			FTE TA Servizio Segreteria Generale / n. unità di personale Unibs (pta+pd+ric)	RIS.ECO (TEPP)	//	518,30	//	570,49	10,07%	Prima rilevazione anno 2014. 2014: costo pta Segret. Gener. (esclusi conducenti e personale in esonero) / (519 pta + 556 PD+RIC) 2015: costo pta Segret. Gener. (esclusi conducenti e personale in esonero) / (499 pta + 550 PD+RIC)

