

Alla Direzione generale

All'Ufficio Gestione ciclo della performance

OGGETTO: Piano delle *performance* 2013/2015 – aggiornamento 2015 (rev.3) – relazione sull'attività svolta nell'anno 2015.

Con riferimento alla nota prot.n. 15104 del 02.03.2016, in ordine agli obiettivi operativi assegnati per l'anno 2015, vengono descritti i risultati raggiunti, espressi sinteticamente nella tabella che si allega.

1. In ordine all'obiettivo operativo **“Svolgere un'attività coordinata con l'Area ricerca per fornire i dati necessari alla valutazione dei prodotti bibliografici”** nel corso del 2015 è stato costituito un gruppo di lavoro misto con l'Area della ricerca per lo svolgimento delle attività relative alla VQR e in modo particolare per le attività di miglioramento del catalogo IRIS. Le persone del CSB che sono state individuate con D.D.G. n. 167 del 29.05.2015 tale gruppo di lavoro sono: la dott.ssa Tania Chiacchieroni, la dott.ssa Luisa Piazzesi e la dott.ssa Danielle Bonella. Tali collaboratrici sono state inserite tra i K-users con il compito specifico di fornire supporto nella catalogazione IRIS (metadati etc). Anche dopo la presentazione della VQR la collaborazione con l'Area ricerca continua per ulteriori interventi sul catalogo IRIS in vista dell'attuazione della politica di Ateneo per l'OPEN ACCESS. A tal fine il gruppo di lavoro è stato integrato con le competenze della dott.ssa Valentina Gamboni e della Sig.ra Franca Focacci.

✓ **L'obiettivo è stato pienamente raggiunto.**

2. In ordine all'obiettivo operativo **“Porre in essere azioni concrete, anche mediante l'allestimento di appositi spazi all'interno delle strutture del CSB, per studenti con disabilità anche al fine di diffondere la cultura dell'accoglienza”**, in data 30.07.2015 è stata stipulata la convenzione con l'Associazione Italiana Persone Down per la realizzazione del progetto “Ceralacca- Centro di documentazione” e dal 1 di settembre 2015 è operativo, presso la Biblioteca umanistica, un centro di documentazione gestito da persone down. I referenti dell'Accordo, per l'Università, sono il Prof. Andrea Capaccioni e la Prof.ssa Laura Arcangeli. La dott.ssa Sara Scarabattieri del CSB svolge un'attività di tutoraggio e assistenza insieme alla dott.ssa Moira Sannipoli.

✓ **L'obiettivo è stato pienamente raggiunto.**

3. In ordine all'obiettivo operativo **“Aumentare i tempi di apertura di spazi di studio per gli studenti all'interno delle strutture bibliotecarie”**, dal 1° di dicembre 2015, ottimizzando l'utilizzo delle risorse messe a disposizione dall'Amministrazione pari a 100.000 euro, per ampliare i servizi al pubblico mediante l'utilizzo del personale della cooperativa CAEB nonché riorganizzando l'attività del personale di alcune biblioteche, è stato prolungato l'orario di apertura fino alle 19 delle biblioteche Biomedica, Storia e Chimica. Inoltre, con le stesse risorse e la disponibilità del personale del CSB si è riusciti a prolungare fino alle 18 l'orario del venerdì (prima era fino alle 14) delle biblioteche di Economia ed Agraria. La sala di lettura della Biblioteca di Veterinaria rimane, altresì, aperta fino alle 19 (un'ora dopo la chiusura della biblioteca) grazie ad un accordo con il Dipartimento di veterinaria.

✓ **L'obiettivo è stato pienamente raggiunto andando anche oltre il target di riferimento - che prevedeva il prolungamento dell'orario in almeno una biblioteca – con il prolungamento dell'orario di apertura di n. 6 biblioteche in più rispetto all'anno precedente.**

4. In ordine all'obiettivo operativo **“Dare piena attuazione ai protocolli di coordinamento stipulati con il Comune di Perugia”**, in data 26 ottobre 2015 è stato stipulato l'accordo attuativo con il Comune che consente l'ingresso e la fruizione di servizi base a tutti gli utenti della biblioteca Augusta. Con la tessera della biblioteca Augusta è possibile accedere a tutte le biblioteche dell'Ateneo e gli utenti del CSB possono accedere alle biblioteche comunali con la propria tessera. E' allo studio un progetto per estendere la tecnologia utilizzata per accedere alle biblioteche e alle sale lettura dell'Ateneo mediante Smart phone anche per le biblioteche comunali al fine di consentire ai nostri studenti di accedere con la stessa tecnologia. Si è registrato un importante aumento di utenti esterni principalmente nella biblioteca umanistica per comprensibili motivi connessi alla tipologia di materiale librario, alla particolare estetica del luogo e alla sua collocazione nel centro storico. Facendo il raffronto tra mesi i due mesi del 2015 precedenti all'accordo (settembre e ottobre) e i due mesi successivi del 2015 (novembre e dicembre), gli utenti esterni registrati nella sola biblioteca umanistica sono passati da n. 66 a n. 112 (Fonte Aleph) con un aumento quindi di oltre il 40% .

✓ **L'obiettivo è stato pienamente raggiunto andando anche oltre il target di riferimento – che prevedeva un aumento del 10% degli utenti esterni – con l'aumento di più del 40%.**

F.to Antonella Bianconi