

# ISTITUTO NAZIONALE DI ALTA MATEMATICA

## "FRANCESCO SEVERI"

CITTA' UNIVERSITARIA – P.le A. Moro n.5 - 00185 ROMA  
<http://www.altamatematica.it> - e-mail [indam@altamatematica.it](mailto:indam@altamatematica.it)

COMMISSIONE ADDETTA ALLA RILEVAZIONE DEI RISULTATI MEDI INERENTI L'INDAGINE  
CONOSCITIVA SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO DELL'INDAM

Anno 2015  
Seduta del 21 marzo 2016  
Verbale n.1



9 720160 000696

n.prot. I 2016/000069 22/03/2016  
ISTITUTO

La Commissione addetta alla rilevazione dei risultati medi inerenti l'indagine conoscitiva del benessere organizzativo dell'Istituto Nazionale di Alta Matematica F. Severi, nominata con Provvedimento del Direttore Amministrativo n.24 del 30.12.2015, si è riunita il giorno 21 marzo 2016, alle ore 14:00, presso la sede dell'Istituto in Roma.

Sono presenti il Direttore Amministrativo Dr. Custode Lofiego, il Responsabile del Personale Dr. Mauro Petrucci e la Collaboratrice Sig.ra Fulvia Milozzi.

Constatata la presenza di tutti i Componenti la Commissione, si procede alle operazioni di apertura del box contenente i questionari, appositamente sigillato e predisposto per la raccolta degli stessi, il cui numero corrisponde ai dipendenti attualmente in servizio presso la sede di Roma dell'Istituto, escluso la dipendente assente per maternità.

La Commissione procede con la lettura e la rilevazione delle risposte dei questionari, facendo presente quanto segue:

- Punto B.09 = Una risposta data sulla disabilità. Si rileva che non ci sono disabili dichiarati in servizio.
- Punto D.01,02,03,05 = Una risposta non data.
- Punto H.03,05 = Una risposta non data.
- Punto I. 01,03 = Una risposta non data.
- Punto 5 Dati anagrafici = Si rileva che è stata data disposizione di non inserire i propri dati statistici in quanto facilmente individuabile l'autore del questionario, considerato il basso numero di personale dipendente.

Si rileva, inoltre, che molte risposte date in un medesimo questionario sembrerebbero incongruenti.

La Commissione calcola poi, per ogni risposta, la media ponderata dei valori espressi che vengono allegati al presente verbale con i questionari stessi.

La riunione viene sciolta alle ore 16:00 e il verbale con relativi allegati sono consegnati al protocollo dell'Istituto.

Letto, approvato e sottoscritto seduta stante.

Custode Lofiego

Mauro Petrucci

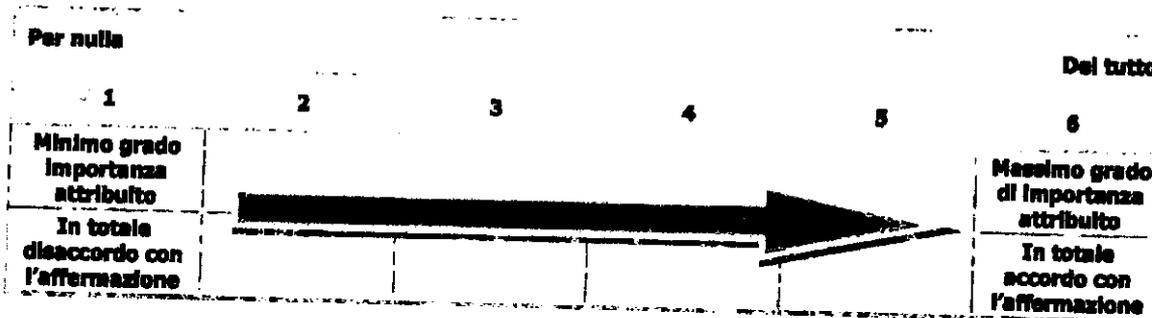
Fulvia Milozzi

# Questionario Benessere Organizzativo

## 1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:



## 2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

### A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla						Del tutto						
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (Impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)													4,86
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione													4,14
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti													4,71
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)													1,71
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro													1,71
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare													5,86
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause													5,71
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili													5,57
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)													1,71

## Questionario Benessere Organizzativo

### B - Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Per nulla						Del tutto
		1	2	3	4	5	6	
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale							5,86
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico							5,86
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione							5,86
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro							2,43
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza							5,86
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua							5,86
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro							1,71
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale							5,86
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)							

### C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Per nulla						Del tutto
		1	2	3	4	5	6	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro							4,14
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità							4,14
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione							3,86
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto							3,86
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale							3,86

### D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Per nulla						Del tutto
		1	2	3	4	5	6	
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro							3,83
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito							3,00
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli							4,50

## Questionario Benessere Organizzativo

D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale							4,57
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente							3,83

### E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto		
		1	2	3	4	5	6	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro							5,71
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro							5,71
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro							5,86
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro							5,71
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale							4,71

### F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto		
		1	2	3	4	5	6	
F.01	Mi sento parte di una squadra							4,29
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti							5,57
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi							5,14
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti							4,14
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare							4,43

### G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con la seguente affermazione? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto		
		1	2	3	4	5	6	
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione							4,43
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro							4,57
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti							4,43
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata							4,71
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita							5,29

# Questionario Benessere Organizzativo

## H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Per nulla				Del tutto		
		1	2	3	4	5	6	
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente							5,57
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato							5,71
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente							5,83
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali							5,99
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente							1,33

## I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Per nulla				Del tutto		
		1	2	3	4	5	6	
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività							5,00
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività							5,43
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività							5,00

## Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Per nulla				Del tutto		
		1	2	3	4	5	6	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato							5,99
B	Le discriminazioni							5,14
C	L'equità nella mia amministrazione							5,43
D	La carriera e lo sviluppo professionale							5,29
E	Il mio lavoro							5,43
F	I miei colleghi							5,29
G	Il contesto del mio lavoro							5,43
H	Il senso di appartenenza							5,29
I	L'immagine della mia amministrazione							5,00

# Questionario

## Grado di condivisione del sistema di valutazione

### 3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

#### L - La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Per nulla			Del tutto			
		1	2	3	4	5	6	
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione							4,29
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione							5,14
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione							4,57
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione							5,71

#### M - Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Per nulla			Del tutto			
		1	2	3	4	5	6	
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro							4,29
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro							5,29
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro							4,86
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati							4,57

#### N - Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Per nulla			Del tutto			
		1	2	3	4	5	6	
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro							4,86
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance							5,14
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance							4,14
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano							3,29
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale							4,00

# Questionario Valutazione del Superiore Gerarchico

## 4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

### O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Per nulla				Del tutto		
		1	2	3	4	5	6	
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi							4,29
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro							4,00
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali							5,00
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro							3,71
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte							4,14

### P - Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Per nulla				Del tutto		
		1	2	3	4	5	6	
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione							3,86
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro							4,43
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti							4,14
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore							4,86