



*Ministero dello Sviluppo Economico*

**DIREZIONE GENERALE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA, DI  
RADIODIFFUSIONE E POSTALI**



## *Ministero dello Sviluppo Economico*

### **DIREZIONE GENERALE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA, DI RADIODIFFUSIONE E POSTALI**

#### **Breve presentazione della struttura**

La DGSCERP è competente per il rilascio e la gestione dei titoli abilitativi, nei diversi ambiti delle comunicazioni elettroniche, della radiodiffusione e dei servizi postali, nonché della gestione dei programmi di intervento nazionali e regionali per la Banda Larga e Ultralarga finanziati con fondi europei, nazionali e regionali.

Nel corso del 2015 la Direzione è stata ulteriormente riorganizzata per effetto del Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 30 ottobre 2015 che ha modificato il precedente decreto ministeriale del 17 luglio 2014 "Individuazione degli uffici dirigenziali di livello non generale".

Tale riorganizzazione ha determinato una diversa articolazione delle funzioni tra le divisioni.

#### **I risultati raggiunti**

Come ogni anno, anche nel 2015 la Direzione è stata fortemente impegnata su attività strategiche ed istituzionali di grande rilievo.

Nell'ambito dell'attuazione del programma di sviluppo della Banda Larga e Ultralarga sono state stipulate nuove convenzioni con le diverse Regioni d'Italia. Attraverso l'Igrue sono state erogate risorse per gli investimenti in corso di realizzazione per un valore complessivo di € 128.219.066,43 a valere sui fondi FAS/FSC, FESR, FEASR, fondi regionali e dm distretti. Sul capitolo di bilancio 7230 sono stati effettuati pagamenti per complessivi € 21.080.690,38 di cui € 12.862.233,00 da reiscrizione di fondi perenti. Complessivamente, nell'anno, sono stati realizzati circa 2.700 km di fibra sull'intero territorio nazionale.

Relativamente alle gare per l'attribuzione di diritti d'uso delle frequenze, per la telefonia mobile, sono stati rilasciati diritti d'uso delle frequenze WLL e diritti d'uso delle frequenze in banda L. Inoltre è stato effettuato il monitoraggio delle frequenze già assegnate attraverso la verifica degli obblighi di copertura e l'analisi degli effetti di interferenza ed elettromagnetismo.

Riguardo l'obiettivo di promozione e valorizzazione del digitale, nel 2015 è stata avviata la procedura per l'attribuzione delle misure compensative per la liberazione delle frequenze interferenti.

Prot. N. 45406 - 28/06/2016

Il resto dell'attività (assegnazione delle frequenze coordinate e non assegnate, selezione dei "migliori" fornitori di contenuti e nuovi bandi LCN) ha subito forti ritardi a seguito dei problemi di pianificazione delle frequenze da parte dell'Agcom.

Oltre all'attività strategica la DGSCERP ha svolto regolarmente tutta l'attività istituzionale di competenza per il rilascio e la gestione dei titoli abilitativi, nei diversi ambiti delle comunicazioni elettroniche, della radiodiffusione e dei servizi postali. Tale attività, oltre alla notevole rilevanza esterna per la garanzia dei servizi all'utenza, presenta un forte impatto positivo sul bilancio dello Stato grazie alle entrate prodotte a titolo di diritti amministrativi, diritti d'uso delle frequenze e delle risorse di numerazione: nel 2015 l'attività della DGSCERP ha generato introiti sul capitolo di bilancio 2569 per € 620.692.647,26; di questi, oltre 462 milioni derivano dai diritti d'uso delle frequenze per la telefonia mobile in banda L.

Tra le attività istituzionali di maggiore interesse e rilievo economico-finanziario va menzionata l'erogazione di contributi nel settore della radiodiffusione; nel 2015 sul capitolo 3121 sono stati effettuati oltre 1800 pagamenti in conto residui per complessivi € 38.737.115,83.

### Le criticità e le opportunità

Le diverse operazioni di riorganizzazione del Mise hanno progressivamente determinato un forte accorpamento di compiti onerosi e a volte anche disomogenei in capo alle divisioni, rendendo la gestione delle attività sempre più onerosa e complessa.

Si segnalano, inoltre, le difficoltà di utilizzo delle risorse finanziarie presenti sui capitoli di funzionamento ed affidate in gestione unificata.

### Obiettivi individuali

Attraverso la direttiva di secondo livello il Direttore Generale della DGSCERP ha assegnato gli obiettivi individuali ai dirigenti di seconda fascia.

Tali obiettivi, comprensivi sia delle attività relative agli obiettivi strategici che all'attività istituzionale di maggiore rilevanza, sono stati tutti pienamente raggiunti.

### Risorse, efficienza ed economicità

Nelle tabelle di seguito riportate sono esposti i dati di consuntivo della gestione delle risorse finanziarie attraverso gli indicatori di funzionalità amministrativa.

#### *Programma 15.8 - "Servizi di comunicazione elettronica, di radiodiffusione e postali"*

INDICATORE	SIGNIFICATO	FORMULA
<b>Capacità di impegno delle risorse</b>	Esprime la capacità di utilizzo delle risorse stanziare in bilancio	Volume impegni assunti/ Volume stanziamenti (111.737.303,40/112.051.357,00) <b>99,72 %</b>

<b>Capacità di spesa</b>	Esprime la capacità di gestire con celerità la fase di liquidazione dal momento in cui si sono verificate tutte le condizioni amministrative necessarie.	Volume di somme liquidate/ Volume di somme impegnate (91.948.969,65/111.737.303,40)  <b>82,29%</b>  <b>(NB: residui per € 30.826.000,00 sul cap. 3129/3 non liquidabili nell'anno)</b>
<b>Capacità di smaltimento dei residui propri</b>	Esprime la capacità di esaurire il pagamento dei residui entro l'anno	Volume pagamenti in conto residui/Volume residui accertati (57.972.717,22/245.937.184,90)  <b>23,57%</b>  <b>(NB: i cap 3121, 3129 e 7230 lavorano su residui di diversi anni precedenti)</b>

Relativamente ai residui di maggiore rilevanza si segnalano quelli sul capitolo 7230 per lo sviluppo delle infrastrutture a banda larga, quelli sul capitolo 3121 relativo ai contributi all'emittenza televisiva e radiofonica ed infine sul capitolo 3129 relativo a misure compensative e indennizzi per la liberazione delle frequenze televisive.

Per il 7230, essendo un capitolo di investimenti, la formazione dei residui è dovuta alle tempistiche di pagamento a stato di avanzamento lavori. Nel caso del capitolo 3121 risulta praticamente impossibile pagare in corso d'anno per i lunghi tempi necessari per il completamento dell'iter procedurale di pagamento che coinvolge anche altre strutture quali i Co.ReCom. e la Presidenza del Consiglio ai fini della stesura delle graduatorie nonché le Prefetture ed Equitalia per le verifiche propedeutiche al pagamento; alcuni residui vanno poi in perenzione quando al momento dei pagamenti le emittenti non risultano in regola con i requisiti. Per il capitolo 3129 la formazione di residui è dovuta allo scarto temporale tra l'assegnazione dei fondi ed i successivi adempimenti relativi a bandi e graduatorie.

La bassa percentuale di smaltimento dei residui deriva dalla peculiarità di tali procedure di impegno e pagamento, nonché dai tempi necessari per ottenere la disponibilità di cassa necessaria.

### Obiettivi strategici

Allo scopo di dare contezza di quanto conseguito nel 2015 relativamente agli obiettivi strategici assegnati alla DGSCERP, sono di seguito riportate le informazioni atte a descrivere le risorse umane e finanziarie a preventivo e a consuntivo, lo stato degli indicatori e gli eventuali scostamenti.

## OBIETTIVO STRATEGICO N. 11 - PROMOZIONE E VALORIZZAZIONE DEL DIGITALE

Descrizione obiettivo:	L'obiettivo riguarda la promozione e valorizzazione del broadcasting televisivo in tecnica digitale finalizzate, tra l'altro, all'ottimizzazione dell'uso delle risorse frequenziali. Prevede lo svolgimento delle seguenti attività: 1) Liberazione delle frequenze interferenti con i paesi confinanti ed attribuzione di misure compensative. 2) Espletamento della gara per l'attribuzione delle frequenze coordinate e non assegnate. 3) Individuazione dei "migliori" fornitori di contenuti a livello regionale. 4) Attuazione del nuovo provvedimento sulla numerazione LCN che sostituirà la precedente delibera Agcom 237/13/CONS, attraverso l'emissione dei bandi e l'attribuzione delle numerazioni LCN sulla base dei nuovi criteri. 4) Revisione del regolamento per l'erogazione dei contributi all'emittenza televisiva locale. 5) Rilascio dei diritti d'uso per il digitale radiofonico nelle diverse regioni d'Italia	
Ambito oggettivo:	Digitalizzazione	
Indicatori:	% avanzamento obiettivo rispetto ai risultati attesi Ottimizzazione dell'uso delle risorse frequenziali e di numerazione	
Target:	% avanzamento obiettivo rispetto ai risultati attesi >=90% Ottimizzazione dell'uso delle risorse frequenziali e di numerazione >=90%	
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 11.65 aa.pp. Risorse finanziarie: € 750.474	
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP	
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Scostamenti nelle risorse finanziarie tra preventivo e consuntivo dipendono, oltre che da un diverso impegno delle risorse umane, anche dagli scostamenti tra preventivo e consuntivo dovuti alle integrazioni sui capitoli, in particolare su quelli del personale che incidono per una quota pari a circa il 90% del totale. Inoltre l'obiettivo ha subito dei ritardi a causa di problemi di pianificazione delle frequenze da parte dell'Agcom con conseguente minore impegno di personale rispetto a quanto preventivato.	
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 3,49 aa.pp. Risorse finanziarie: € 307.120	
Valore consuntivo	% avanzamento obiettivo rispetto ai risultati attesi =24%	

dell'indicatore:

Ottimizzazione dell'uso delle risorse frequenziali e di numerazione =90%

Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100 % di quanto di competenza
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto per quanto di competenza di questa amministrazione.
Note:	L'obiettivo ha subito dei ritardi a causa di problemi di pianificazione delle frequenze da parte dell'Agcom.

### **OBIETTIVO STRATEGICO N. 12 -"SVILUPPO DELLA LARGA BANDA"**

Descrizione obiettivo:

L'obiettivo riguarda lo sviluppo della banda larga e ultralarga sia sul piano delle infrastrutture che su quello dei servizi. Da un lato, si propone di potenziare lo sviluppo delle infrastrutture a banda larga per la riduzione del "digital divide" e quello delle reti di nuova generazione a banda ultralarga per la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda Digitale Europea. L'intervento prevede la cooperazione del Ministero con le Regioni (attraverso la stipula di Accordi di Programma) e la società Infratel S.p.A. Per la realizzazione verranno utilizzati sia i fondi assegnati dal CIPE e le risorse derivanti dal FAS, sia risorse comunitarie derivanti dai fondi strutturali. Per quanto riguarda l'attività di sviluppo della Banda Larga mediante l'uso della tecnologia mobile, è prevista l'attuazione di diversi adempimenti finalizzati all'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse scarse di frequenza e numerazione: la gara per le frequenze in banda L nella banda 1400 MHz, la gara per le frequenze in banda 3600 - 3800 MHz, il monitoraggio dei titoli già rilasciati, studi sull'uso della tecnologia GSM e sulla compatibilità tra LTE e DVBT. Complessivamente ci si aspetta una riduzione del divario digitale di almeno 1,5 punti percentuali nel triennio.

Ambito oggettivo:	Digitalizzazione
Indicatori:	<p>Indicatore: % avanzamento obiettivo rispetto risultati attesi</p> <p>Indicatore: % riduzione del divario digitale</p> <p>Indicatore: Km rete LB realizzata/totale annuo preventivato</p> <p>Indicatore: Fondi erogati sul totale</p>

Target:	% avanzamento obiettivo rispetto risultati attesi $\geq 90\%$ % riduzione del dividendo digitale $\geq 0,5\%$ Km rete LB realizzata/totale annuo preventivato $\geq 90\%$ Fondi erogati sul totale $\geq 90\%$
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 10,05 aa.pp. Risorse finanziarie: € 670.257
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono, oltre che da un diverso impegno delle risorse umane, anche dagli scostamenti tra preventivo e consuntivo dovuti alle integrazioni sui capitoli, in particolare su quelli del personale che incidono per una quota pari a circa il 90% del totale. Sul capitolo 7230 sono stati riscritti fondi perenti per € 12.862.233 che non vengono considerati dal sistema note integrative da cui sono estratti i dati finanziari.
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 10,04 aa.pp Risorse finanziarie: € 670.449 + € 12.862.233 = € 13.532.682
Valore dell'indicatore:	consuntivo % avanzamento obiettivo rispetto risultati attesi =100% % riduzione del dividendo digitale =1,5% Km rete LB realizzata/totale annuo preventivato =113% Fondi erogati sul totale =100%
Grado di raggiungimento dell'obiettivo:	(valore %) di 100 %
Scostamento atteso e raggiunto:	tra risultato atteso e raggiunto: Non si registrano scostamenti negativi tra il risultato atteso e quello raggiunto

## OBIETTIVI E PIANI OPERATIVI

**Obiettivo Operativo 11.1 - Liberazione delle frequenze interferenti mediante attribuzione delle misure compensative**

Descrizione obiettivo:	L'obiettivo riguarda l'erogazione delle misure economiche compensative previste dalla legge di stabilità per il volontario rilascio di porzioni di spettro funzionali alla liberazione delle frequenze pianificate ed assegnate ad operatori di rete televisivi in Italia ed oggetto di accertate situazioni interferenziali ai paesi esteri confinanti (Slovenia, Croazia, Francia e Malta), a seguito dell'emanazione del decreto interministeriale che ne definisce le procedure. Nel caso in cui non vi sia la volontaria dismissione delle frequenze la direzione deve individuare i soggetti aventi diritti all'indennizzo a seguito dell'esproprio sulla base della graduatoria già esistente e redatta sulla base dei criteri indicati nel decreto interministeriale.
Ambito oggettivo:	Digitalizzazione
Indicatori:	Adempimenti svolti/totale frequenze liberate/totale indennizzi erogati/totale
Target:	Adempimenti svolti/totale=90% frequenze liberate/totale =100% indennizzi erogati/totale=90%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 3,85 aa.pp. Risorse finanziarie: € 248.011
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono, oltre che da un diverso impegno delle risorse umane dovuta a fattori esterni che non hanno permesso il rispetto delle tempistiche
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 0,63 aa.pp. Risorse finanziarie: € 55.520
Valore dell'indicatore:	Adempimenti svolti/totale=10% frequenze liberate/totale =0% indennizzi erogati/totale=0%
Grado di raggiungimento dell'obiettivo:	(valore %) di 100% di quanto di competenza

Prot. N. 45406 - 28/06/2016

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto: Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto per quanto di competenza di questa amministrazione.

Note: L'obiettivo ha subito dei ritardi a causa di problemi di pianificazione da parte dell'Agcom per le frequenze che devono ospitare i contenuti dei fornitori di servizi di media audiovisivi che dismettono le frequenze interferenti.

**Obiettivo Operativo 11.2 - Gara per l'assegnazione agli operatori di rete delle frequenze coordinate e non assegnate**

Descrizione obiettivo: L'obiettivo riguarda l'espletamento della gara per l'attribuzione delle frequenze coordinate e non assegnate, tra cui tra cui le frequenze del Dividendo Digitale di cui al bando del 12 febbraio 2014 rimaste invendute. Nel 2015, dopo l'emanazione del regolamento da parte dell'Agcom, la DGSCER provvederà, coerentemente con le modalità stabilite, alla pubblicazione del bando e del disciplinare di gara ed al successivo svolgimento delle procedure di gara.

Ambito oggettivo: Digitalizzazione

Indicatori: Adempimenti svolti/totale  
Diritti d'uso attribuiti/totale

Target: Adempimenti svolti/totale=100%  
Diritti d'uso attribuiti/totale=100%

Risorse (umane e finanziarie) a preventivo: Risorse umane: 1,55 aa.pp.  
Risorse finanziarie: € 99.848

Struttura di riferimento e Responsabile: Direttore DGSCERP

Variazioni intervenute nel corso dell'anno: Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono, oltre che da un diverso impegno delle risorse umane dovuta a fattori esterni che non hanno permesso il rispetto delle tempistiche

Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo: Risorse umane: 0,55 aa.pp.  
Risorse finanziarie: € 48.910

Valore consuntivo: Adempimenti svolti/totale=24% (100% di quanto di

Prot. N. 45406 - 28/06/2016

dell'indicatore: competenza)

Diritti d'uso attribuiti/totale=0%

---

Grado (valore %) di  
raggiungimento di  
dell'obiettivo: 100% di quanto di competenza

---

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto: Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto per quanto di competenza di questa amministrazione.

---

Note: L'obiettivo, collegato all'obiettivo 11.1 ha subito ritardi a causa della parziale individuazione delle frequenze da parte dell'Agcom. Tuttavia, coerentemente a quanto previsto dalla Legge di Stabilità 2015, la direzione ha lavorato alla predisposizione del bando e del disciplinare di gara.

---

**Obiettivo Operativo 11.3 - Gara per la selezione dei "migliori" fornitori di contenuti a livello regionale**

---

Descrizione obiettivo: L'obiettivo riguarda la predisposizione del bando e la gestione della gara per la selezione dei "migliori" fornitori di contenuti a livello regionale secondo i criteri di selezione individuati dalla legge di stabilità 2015. Tale procedura deve essere svolta attraverso la predisposizione di graduatorie a livello regionale e complessivamente riguarderà circa 3000 fornitori di servizi media audiovisivi.

---

Ambito oggettivo: Digitalizzazione

---

Indicatori: Adempimenti svolti/totale  
Graduatorie predisposte/totale

---

Target: Adempimenti svolti/totale=90%  
Graduatorie predisposte/totale=90%

---

Risorse (umane e finanziarie) a preventivo: Risorse umane: 2,75 aa.pp.  
Risorse finanziarie: € 177.151

---

Struttura di riferimento e Responsabile: Direttore DGSCERP

---

Prot. N. 45406 - 28/06/2016

Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono, oltre che da un diverso impegno delle risorse umane dovuta a fattori esterni che non hanno permesso il rispetto delle tempistiche
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 1,1 aa.pp. Risorse finanziarie: € 96.939
Valore dell'indicatore:	Adempimenti svolti/totale=30% Graduatorie predisposte/totale=0%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100% di quanto di competenza
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto per quanto di competenza di questa amministrazione.
Note:	L'obiettivo ha subito ritardi per il mancato avvio delle procedure di cui agli obiettivi 11.1 e 11.2 a seguito dei problemi di pianificazione delle frequenze da parte dell'Agcom

**Obiettivo Operativo 11.4 - Attuazione della nuova delibera Agcom sulla numerazione LCN: emissione dei bandi ed attribuzione delle numerazioni LCN sulla base dei nuovi criteri**

L'obiettivo riguarda l'attuazione della nuova delibera Agcom sulla numerazione LCN che ha sostituito la precedente 366/10/CONS.

Per dare esecuzione ad alcune pronunce giurisdizionali che hanno annullato la delibera 366/10/CONS del 10 agosto 2010 l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con delibera n. 237/13/Cons del 21 marzo 2013 ha emanato un nuovo piano di attribuzione della numerazione automatica dei canali della televisione digitale terrestre (LCN) ai fornitori di servizi media audiovisivi.

Descrizione obiettivo:

In esito alla nuova delibera, sia la DGSCER che alcune Associazioni di categoria delle emittenti (FRT ed Aeranti Corallo) hanno inoltrato all'Autorità diverse richieste di chiarimenti su alcuni punti della delibera; al riguardo, l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni non ha fornito risposte, riservandosi di presentare al Consiglio una Circolare interpretativa della delibera 237/13/Cons.

Il Consiglio di Stato, con sentenza n. 6021/2013 del 16 dicembre 2013, ha accertato l'inottemperanza dell'Agcom, ha dichiarato la nullità della delibera Agcom n. 237/13/CONS e il relativo 2° Piano LCN ed ha nominato un Commissario ad acta per predisporre il nuovo provvedimento in sostituzione della precedente delibera Agcom 237/13/CONS. Secondo quanto previsto dalla Legge di Stabilità 2015, l'Agcom, espletate le procedure affidate al Commissario ad Acta, provvederà ad emanare un nuovo piano di attribuzione della numerazione LCN, tenendo in considerazione le graduatorie dei Fornitori di Servizi di Media audiovisivi maggiormente rappresentativi di cui all'obiettivo 11.3. Successivamente, la DGSCERP dovrà provvedere all'emissione dei bandi ed all'attribuzione delle numerazioni LCN sulla base dei nuovi criteri.

---

Ambito oggettivo:	Digitalizzazione
-------------------	------------------

---

Indicatori:	Adempimenti svolti/totale numerazioni attribuite/totale
-------------	--

---

Target:	Adempimenti svolti/totale=90% numerazioni attribuite/totale=90%
---------	--

---

Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 2,5 aa.pp. Risorse finanziarie: € 161.046
---	---

---

Prot. N. 45406 - 28/06/2016

Struttura di riferimento e  
Responsabile

Direttore DGSCERP

---

Variazioni intervenute nel corso dell'anno:

Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono, oltre che da un diverso impegno delle risorse umane dovuta a fattori esterni che non hanno permesso il rispetto delle tempistiche

---

Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:

Risorse umane: 0 aa.pp.  
Risorse finanziarie: € 0

---

Valore consuntivo dell'indicatore:

n.a. 0/0

---

Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:

100% di quanto di competenza

---

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:

Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto per quanto di competenza di questa amministrazione.

---

Note:

L'obiettivo ha subito ritardi per il mancato avvio delle procedure di cui agli obiettivi 11.1 e 11.3 a seguito dei problemi di pianificazione delle frequenze da parte dell'Agcom  
Ad oggi, il nuovo piano non è stato ancora emanato da parte dell'Agcom

---

### Obiettivo Operativo 11.5 - Attività per lo sviluppo del Digitale Radiofonico

Descrizione obiettivo:

L'obiettivo riguarda il rilascio dei diritti d'uso delle frequenze per la radiodiffusione sonora in tecnica digitale nelle province di Torino e Cuneo e nelle regioni Umbria e Valle d'Aosta. Inoltre vengono rilasciate le autorizzazioni ai fornitori di contenuti che faranno richiesta per le diverse regioni d'Italia

---

Ambito oggettivo:

Digitalizzazione

---

Indicatori:

Adempimenti svolti/totale  
Diritti d'uso rilasciati /totale

Target:	Adempimenti svolti/totale=90%
	Diritti d'uso rilasciati /totale=90%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 1 aa.pp. Risorse finanziarie: € 64.418
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono, oltre che da un diverso impegno delle risorse umane, anche dagli scostamenti tra preventivo e consuntivo dovuti alle integrazioni sui capitoli, in particolare su quelli del personale che incidono per una quota pari a circa il 90% del totale
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 1,2 aa.pp. Risorse finanziarie: € 105.752
Valore dell'indicatore:	Adempimenti svolti/totale=100% Diritti d'uso rilasciati /totale=100%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	110%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

**Obiettivo Operativo 12.1 - Potenziamento delle infrastrutture per la larga banda e la riduzione del "digital divide": gestione del capitolo 7230 e risorse derivanti dai fondi strutturali**

Descrizione obiettivo:	L'obiettivo si propone di potenziare lo sviluppo delle infrastrutture a banda larga per la riduzione del "digital divide" e quello delle reti di nuova generazione a banda ultralarga per la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda Digitale Europea attraverso l'utilizzo di fondi CIPE, FAS, e fondi strutturali.
Ambito oggettivo:	Digitalizzazione

Indicatori:	Adempimenti svolti/totale Infrastrutture realizzate /totale
Target:	Adempimenti svolti/totale=90% Infrastrutture realizzate /totale=90%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 8.35 aa.pp Risorse finanziarie: € 556.880
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Integrazione sul capitolo 7230 per reiscrizione fondi perenti di € 12.862.233 che sono stati inseriti nella rendicontazione dell'obiettivo operativo ma che non compaiono nel consuntivo dell'obiettivo strategico in note integrative.
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 8,55 aa.pp Risorse finanziarie: € 570.950 + €12.862.233
Valore dell'indicatore:	Adempimenti svolti/totale=100% Infrastrutture realizzate /totale=113%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

**Obiettivo Operativo 12.2 - Attribuzione di diritti d'uso delle frequenze WLL nelle bande 24,5 – 26,5 GHz e 27,5 – 29,5 GHz**

Descrizione obiettivo:	L'obiettivo riguarda la procedura per il rilascio dei diritti d'uso delle frequenze per reti radio a larga banda punto-multipunto di cui alla delibera n. 195/04/CONS del 23 giugno 2004 dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni così come modificata dalla delibera 355/13/CONS pubblicata sul sito web dell'Autorità in data 11 giugno 2013. Nel corso del 2014 verrà predisposto e pubblicato il bando di gara e si procederà con l'espletamento delle procedure di gara e l'attribuzione dei relativi diritti d'uso. Tale attribuzione prevede fasi successive e terminerà nel 2015.
------------------------	--

Ambito oggettivo:	Digitalizzazione
Indicatori:	Adempimenti svolti/totale Diritti rilasciati/totale richiesti
Target:	Adempimenti svolti/totale=100% Diritti rilasciati/totale richiesti=100%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 0,27 aa.pp Risorse finanziarie: € 18.007
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 0,27 aa.pp Risorse finanziarie: € 18.030
Valore dell'indicatore:	consuntivo Adempimenti svolti/totale=100% Diritti rilasciati/totale richiesti=100%
Grado di raggiungimento dell'obiettivo:	(valore %) di 100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	risultato Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

**Obiettivo Operativo 12.3 - Procedure di gara per l'attribuzione di diritti d'uso delle frequenze in banda L 1452 - 1492 MHz**

Descrizione obiettivo: L'art.1, comma 144, della Legge di stabilità 2015 prevede che venga messo a gara, per lo sviluppo della banda larga mobile, il blocco di frequenze 1452 – 1492 MHz, c.d. Banda L, per il mobile broadband, ovvero l'uso per servizi di Supplemental Downlink (SDL) di reti mobili. Tale banda di frequenza è al momento destinata alla radio digitale e dovrà essere liberata entro il 30 giugno 2015. Questa Direzione generale sarà coinvolta direttamente nell'espletamento della relativa procedura di gara, che dovrà essere avviata entro i successivi 30 giorni dall'emanazione del Regolamento da parte dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni previsto entro il 15 marzo 2015, attraverso la pubblicazione del bando di gara e del relativo disciplinare: la procedura dovrà concludersi entro il 31 ottobre 2015.

Ambito oggettivo: Digitalizzazione

Indicatori: Adempimenti svolti/totale  
Pubblicazione bando

Target: Adempimenti svolti/totale=100%  
Pubblicazione bando=SI

Risorse (umane e finanziarie) a preventivo: Risorse umane: 0,0,75 aa.pp  
Risorse finanziarie: € 50.019

Struttura di riferimento e Responsabile: Direttore DGSCERP

Variazioni intervenute nel corso dell'anno: Non sono intervenute variazioni

Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo: Risorse umane: 0,75 aa.pp  
Risorse finanziarie: € 50.083

Valore consuntivo dell'indicatore: Adempimenti svolti/totale=100%  
Pubblicazione bando=SI

Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo: 100%

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto: Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

**Obiettivo Operativo 12.4 - Procedure di gara per l'attribuzione dei diritti d'uso delle frequenze in banda 3600-3800 MHz**

Descrizione obiettivo:	<p>Nel 2015 si dovrebbe procedere alla liberazione delle frequenze nella banda 3600-3800 Mhz attualmente occupate (prevalentemente dai ponti di trasferimento dei segnali televisivi della Rai e delle emittenti locali).</p> <p>A seguito dell'individuazione dei blocchi di frequenza ad opera della Dgpgsr del Mise, l'Agcom procederà, previa eventuale consultazione pubblica, all'emanazione della delibera contenente i criteri da seguire per la definizione delle procedure di gara. Successivamente la Dgscerp procederà alla predisposizione e pubblicazione del bando di gara, che avverrà presumibilmente entro fine anno.</p>
Ambito oggettivo:	Digitalizzazione
Indicatori:	<p>Adempimenti svolti/totale</p> <p>Predisposizione bando</p> <p>Pubblicazione bando</p>
Target:	<p>Adempimenti svolti/totale=90%</p> <p>Predisposizione bando=SI/NO</p> <p>Pubblicazione bando= SI/NO</p>
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	<p>Risorse umane: 0,25 aa.pp</p> <p>Risorse finanziarie: € 17.528</p>
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	<p>Risorse umane: 0,21 aa.pp</p> <p>Risorse finanziarie: € 14.005</p>
Valore dell'indicatore: consuntivo	<p>Adempimenti svolti/totale= N.A. 0/0%</p> <p>Predisposizione bando=SI/NO</p>

Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	100% di quanto di competenza
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto per quanto di competenza di questa amministrazione.
Note:	A seguito dell'individuazione dei blocchi di frequenza ad opera della Dgpgsr del Mise, l'Agcom in data 22 dicembre ha pubblicato la delibera relativa alla procedure per l'assegnazione e l'utilizzo delle frequenze disponibili nella banda 3600-3800 Mhz. Compatibilmente alle regole fissate dalla suddetta delibera a partire dal 28 dicembre us sono state avviate le attività preliminari all'espletamento delle procedure di gara che in considerazione dei tempi necessari per la conclusione delle suddette attività non potrà presumibilmente aver luogo prima della seconda metà del 2016.

**Obiettivo Operativo 12.5 - Verifica degli adempimenti derivanti dall'utilizzo delle frequenze mobili già assegnate: analisi degli effetti di interferenza ed elettromagnetismo (delibera Agcom 282/2011/cons); verifica degli obblighi di copertura**

Descrizione obiettivo:	<p>La delibera Agcom 282/2011/CONS relativa all'assegnazione delle frequenze del dividendo digitale, ha previsto una serie di obblighi per gli operatori ed adempimenti per il Ministero, finalizzati a consentire un uso efficiente delle risorse spettrali.</p> <p>Il primo degli adempimenti derivanti dall'utilizzo delle frequenze mobili già assegnate riguarda la verifica del rispetto degli obblighi di copertura: nel 2014 sono previste due verifiche relative alle frequenze della gara 4G, che verranno effettuate dalla DGSCER in collaborazione con gli ispettorati Territoriali.</p> <p>Nell'ambito degli adempimenti post-gara, sarà effettuata, in collaborazione con la DGPGRS e la FUB, una attività di studio ed analisi degli effetti, positivi e negativi, derivanti dall'utilizzo delle frequenze mobili già assegnate; verrà analizzata l'ecosostenibilità degli apparati di rete, in relazione alla problematica dei limiti elettromagnetici ed all'uso di apparecchiature ecosostenibili e verranno affrontate le problematiche interferenziali tra cui, di sicura rilevanza, vi è la</p>
------------------------	--

Ambito oggettivo: Digitalizzazione

Indicatori:	Adempimenti svolti/totale Verifiche effettuate/totale
Target:	Adempimenti svolti/totale=90% Verifiche effettuate/totale=90%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 0,47 aa.pp Risorse finanziarie: € 31.345
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Non sono intervenute variazioni
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 0,47 aa.pp Risorse finanziarie: € 31.386
Valore dell'indicatore:	consuntivo Adempimenti svolti/totale=100% Verifiche effettuate/totale=100%
Grado di raggiungimento dell'obiettivo:	(valore %) di 100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	risultato Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

**Obiettivo strutturale n. 84 - Attività amministrativa istituzionale per la gestione dei servizi nel settore della radiodiffusione televisiva**

Descrizione obiettivo: L'obiettivo riguarda l'attività relativa al rilascio e gestione dei titoli abilitativi nel settore della radiodiffusione televisiva (vulture, variazioni, estinzioni, revoche, ecc.); acquisizione al bilancio di canoni e contributi; verifica delle condizioni dei titoli abilitativi e relativa attività sanzionatoria; espletamento del contenzioso; adempimenti inerenti al contratto di servizio con la concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo per la parte di competenza del Ministero; attività di studio e disciplina di competenza del settore, in collaborazione con l'ufficio legislativo.

Ambito oggettivo:

Indicatori:	Adempimenti svolti sul totale
Target:	Adempimenti svolti sul totale >=95%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 2,70aa.pp. Risorse finanziarie: € 158.779
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono, principalmente da un diverso impegno delle risorse umane (il minor impegno sull'attività strategica ha comportato un maggiore impegno sull'attività istituzionale), nonché dagli scostamenti tra preventivo e consuntivo dovuti alle integrazioni sui capitoli, in particolare su quelli del personale che incidono per una quota pari a circa il 90% del totale
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 13,27 aa.pp. Risorse finanziarie: €755.731
Valore dell'indicatore:	consuntivo Adempimenti svolti sul totale =95%
Grado di raggiungimento dell'obiettivo:	(valore %) 100%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	risultato Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

**Obiettivo strutturale 85 - Attività amministrativa istituzionale per la gestione dei servizi nel settore della radiodiffusione sonora**

Descrizione obiettivo: L'obiettivo riguarda l'attività relativa al rilascio e gestione dei titoli abilitativi nel settore della radiodiffusione sonora (vulture, variazioni, estinzioni, revoche, ecc.); acquisizione al bilancio di canoni e contributi; verifica delle condizioni dei titoli abilitativi e relativa attività sanzionatoria; espletamento del contenzioso; attività di studio e disciplina di competenza del settore, in collaborazione con l'ufficio legislativo

Ambito oggettivo:

Indicatori:	Adempimenti svolti sul totale
Target:	Adempimenti svolti sul totale >=90%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 12,61 aa.pp. Risorse finanziarie: € 9.897.613
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono dalla variazione di stanziamento sul capitolo 3021
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 12,39 aa.pp. Risorse finanziarie: € 9.892.010
Valore consuntivo dell'indicatore:	Adempimenti svolti sul totale =95%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	105%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

**Obiettivo strutturale n. 86 - Erogazione di contributi nel settore della radiodiffusione televisiva**

Descrizione obiettivo:	L'obiettivo riguarda l'attività amministrativa per l'erogazione dei contributi previsti dalle leggi finanziarie a partire dalla legge n. 448/1998, alle emittenti televisive
Ambito oggettivo:	
Indicatori:	Adempimenti svolti sul totale % di impegno sul totale % del pagato sul totale spendibile
Target:	Adempimenti svolti sul totale: >=90% % di impegno sul totale: >=95% % del pagato sul totale spendibile: >=90%

Prot. N. 45406 - 28/06/2016

Risorse (umane e finanziarie) Risorse umane: 1,29 aa.pp.  
a preventivo: Risorse finanziarie: € 37.692.714

---

Struttura di riferimento e Responsabile Direttore DGSCERP

---

Variazioni intervenute nel corso dell'anno: Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono dalla variazione di stanziamento sul capitolo 3121 e dalla dinamica dei pagamenti che vengono effettuati principalmente in conto residui

---

Risorse (umane e finanziarie) Risorse umane: 2,09 aa.pp.  
a consuntivo: Risorse finanziarie: € 68.824.616

---

Valore consuntivo dell'indicatore: Adempimenti svolti sul totale =95%  
% di impegno sul totale =100%  
% del pagato sul totale spendibile =90%

---

Grado (valore %) di raggiungimento di 105%  
dell'obiettivo:

---

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto: Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

---

### Obiettivo strutturale n. 87 - Erogazione di contributi nel settore della radiodiffusione sonora

Descrizione obiettivo: L'obiettivo riguarda l'attività amministrativa per l'erogazione dei contributi previsti dalle leggi finanziarie a partire dalla legge n. 448/1998, alle emittenti radiofoniche

---

Ambito oggettivo:

---

Indicatori: Adempimenti svolti sul totale  
% di impegno sul totale  
% del pagato sul totale spendibile

---

Target: adempimenti svolti sul totale: >=90%  
% di impegno sul totale: >=95%  
% del pagato sul totale spendibile: >=90%

---

Risorse (umane e finanziarie) Risorse umane: 4,44 aa.pp.  
a preventivo: Risorse finanziarie: € 6.888.151

---

Prot. N. 45406 - 28/06/2016

Struttura di riferimento e  
Responsabile Direttore DGSCERP

---

Variazioni intervenute nel corso dell'anno: Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono dalla variazione di stanziamento sul capitolo 3121

---

Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo: Risorse umane: 4,44 aa.pp  
Risorse finanziarie: € 7.427.204

---

Valore consuntivo dell'indicatore: adempimenti svolti sul totale =95%  
% di impegno sul totale =100%  
% del pagato sul totale spendibile =90%

---

Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo: 105%

---

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto: Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

#### **Obiettivo strutturale n. 88 - Rilascio nulla osta per le agevolazioni tariffarie all'editoria**

---

Descrizione obiettivo: L'obiettivo riguarda gli adempimenti relativi alla concessione dei nulla osta per i benefici all'editoria

---

Ambito oggettivo:

---

Indicatori: nulla osta rilasciati sul totale  
adempimenti svolti sul totale

---

Target: nulla osta rilasciati sul totale: >=80%  
adempimenti svolti sul totale : >=90%

---

Risorse (umane e finanziarie) a preventivo: Risorse umane: 4,12 aa.pp.  
Risorse finanziarie: € 237.786

---

Struttura di riferimento e  
Responsabile Direttore DGSCERP

---

Variazioni intervenute nel corso dell'anno:

---

Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo: Risorse umane: 4,12 aa.pp  
Risorse finanziarie: € 243.944

---

Prot. N. 45406 - 28/06/2016

Valore dell'indicatore:	consuntivo	nulla osta rilasciati sul totale =90% adempimenti svolti sul totale =95%
Grado raggiungimento dell'obiettivo:	(valore %) di	105%
Scostamento atteso e raggiunto:	tra risultato	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

### Obiettivo strutturale n.89 – Attività internazionale per la regolamentazione e vigilanza nel settore della radiodiffusione

Descrizione obiettivo: L'obiettivo si riferisce all'attività relativa alla partecipazione agli incontri previsti in sede comunitaria ed internazionale, nonché alla formulazione di proposte, in materia regolamentazione e vigilanza nel settore della radiodiffusione. Tale attività assume particolare rilevanza in quanto permette di seguire in tutte le fasi (ascendente e discendente) il processo di formazione della normativa di settore.

Ambito oggettivo:

Indicatori:	grado di partecipazione all'attività internazionale	
Target:	grado di partecipazione all'attività internazionale: >=90%	
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 0,20 aa.pp. Risorse finanziarie: € 18.863	
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP	
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono, oltre che da un diverso impegno delle risorse umane, anche dagli scostamenti tra preventivo e consuntivo dovuti alle integrazioni sui capitoli, in particolare su quelli del personale che incidono per una quota pari a circa il 90% del totale	
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane:0,15 aa.pp. Risorse finanziarie: € 13.259	
Valore dell'indicatore:	consuntivo	grado di partecipazione all'attività internazionale =100%

Prot. N. 45406 - 28/06/2016

Grado (valore %) di  
raggiungimento 110%  
dell'obiettivo:

---

Scostamento tra risultato Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello  
atteso e raggiunto: raggiunto

---

**Obiettivo strutturale n. 101 Attività amministrativa istituzionale per la gestione dei servizi di comunicazione elettronica ad uso pubblico**

Descrizione obiettivo: L'obiettivo si riferisce all'attività istituzionale legata alla gestione dei servizi di comunicazione elettronica ad uso pubblico: rilascio e gestione delle autorizzazioni generali, dei diritti di uso delle frequenze e delle risorse di numerazione, con acquisizione al bilancio dei contributi dovuti; verifica delle condizioni dei titoli autorizzatori e relativa attività sanzionatoria; espletamento del contenzioso; attività di studio e disciplina di competenza per il settore, in collaborazione con l'ufficio legislativo; gestione del fondo per gli oneri del servizio universale per le comunicazioni elettroniche

---

Ambito oggettivo:

---

Indicatori: % adempimenti svolti sul totale

---

Target: % adempimenti svolti sul totale: >=90%

---

Risorse (umane e finanziarie) Risorse umane: 9,90 aa.pp.  
a preventivo: Risorse finanziarie: € 534.976

---

Struttura di riferimento e Responsabile Direttore DGSCERP

---

Variazioni intervenute nel corso dell'anno:

---

Risorse (umane e finanziarie) Risorse umane: 10,13 aa.pp.  
a consuntivo: Risorse finanziarie: 587.152

---

Valore consuntivo dell'indicatore: % adempimenti svolti sul totale =100%

---

Grado (valore %) di  
raggiungimento 110%

---

Prot. N. 45406 - 28/06/2016  
dell'obiettivo:

---

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto
---	--

---

**Obiettivo strutturale n.102 - Attività amministrativa istituzionale per la gestione dei servizi di comunicazione elettronica ad uso privato**

Descrizione obiettivo: L'obiettivo si riferisce all'attività istituzionale legata alla gestione dei servizi di comunicazione elettronica ad uso privato: rilascio e gestione delle autorizzazioni generali e dei diritti individuali d'uso delle frequenze, con acquisizione al bilancio dei contributi dovuti; verifica delle condizioni dei titoli autorizzatori e relativa attività sanzionatoria; espletamento del contenzioso; rilascio dei titoli abilitativi all'esercizio dei servizi radio; attività di studio e disciplina di competenza per il settore, in collaborazione con l'ufficio legislativo.

---

Ambito oggettivo:

---

Indicatori: % adempimenti svolti sul totale

---

Target: % adempimenti svolti sul totale: >=90%

---

Risorse (umane e finanziarie) a preventivo: Risorse umane: 45,08 aa.pp.  
Risorse finanziarie: € 2.353.054

---

Struttura di riferimento e Responsabile: Direttore DGSCERP

---

Variazioni intervenute nel corso dell'anno: Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono, oltre che da un diverso impegno delle risorse umane dal pagamento sul capitolo 2500 per la restituzione di somme indebitamente versate in entrata (€ 1.500.000)

---

Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo: Risorse umane: 42,08 aa.pp.  
Risorse finanziarie: € 3.776.276

---

Valore consuntivo dell'indicatore: % adempimenti svolti sul totale: =95%

---

Grado di raggiungimento dell'obiettivo: (valore %) di 105%

---

Prot. N. 45406 - 28/06/2016

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto: Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

---

**Obiettivo strutturale n.103 - Attività internazionale per la regolamentazione e vigilanza nel settore delle comunicazioni elettroniche**

Descrizione obiettivo: L'obiettivo si riferisce all'attività relativa alla partecipazione agli incontri previsti in sede comunitaria ed internazionale, nonché alla formulazione di proposte, in materia regolamentazione e vigilanza nel settore delle comunicazioni elettroniche. Tale attività assume particolare rilevanza in quanto permette di seguire in tutte le fasi (ascendente e discendente) il processo di formazione della normativa di settore.

---

Ambito oggettivo:

---

Indicatori: grado di partecipazione all'attività internazionale

---

Target: grado di partecipazione all'attività internazionale: >=90%

---

Risorse (umane e finanziarie) a preventivo: Risorse umane: 0,66 aa.pp.  
Risorse finanziarie: € 47.040

---

Struttura di riferimento e Responsabile: Direttore DGSCERP

---

Variazioni intervenute nel corso dell'anno: Piccoli scostamenti dovuti a necessità di spesa diverse rispetto a quelle stimate per lo svolgimento delle missioni all'estero

---

Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo: Risorse umane: 0,66 aa.pp.  
Risorse finanziarie: € 42.331

---

Valore consuntivo dell'indicatore: grado di partecipazione all'attività internazionale =95%

---

Grado di raggiungimento dell'obiettivo: (valore %) di 105%

---

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto: Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

---

**Obiettivo strutturale n.105 - Attività di vigilanza e controllo per i servizi di comunicazione elettronica e radiodiffusione**

Descrizione obiettivo:	L'obiettivo riguarda l'attività di vigilanza sui servizi a sovrapprezzo e sugli adempimenti di servizio universale, l'accertamento degli illeciti, anche in collaborazione con gli Ispettorati Territoriali e la Polizia Postale e l'applicazione delle relative sanzioni per la parte di competenza del Ministero. Vigilanza sull'attuazione del contratto di servizio con la società concessionaria del servizio pubblico di radiodiffusione per la parte di competenza del Ministero
Ambito oggettivo:	
Indicatori:	adempimenti svolti sul totale
Target:	adempimenti svolti sul totale: >=85%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 5,13aa.pp. Risorse finanziarie: € 280.699
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono, oltre che da un diverso impegno delle risorse umane, anche dagli scostamenti tra preventivo e consuntivo dovuti alle integrazioni sui capitoli, in particolare su quelli del personale che incidono per una quota pari a circa il 90% del totale
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 5,13 aa.pp. Risorse finanziarie:€ 287.876
Valore consuntivo dell'indicatore:	adempimenti svolti sul totale =95%
Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo:	110%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

**Obiettivo strutturale n.106 - Attività di recupero crediti per i servizi di comunicazione elettronica e radiodiffusione**

Descrizione obiettivo:	L'obiettivo riguarda l'attività finalizzata al recupero coattivo di canoni e contributi dovuti per l'attività amministrativa svolta dalla DGSCER per i servizi di comunicazione elettronica e radiodiffusione
------------------------	---

Ambito oggettivo:

Indicatori:	% iscrizioni a ruolo effettuate
Target:	% iscrizioni a ruolo effettuate: >=95%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 3,12 aa.pp. Risorse finanziarie: € 169.090
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono, oltre che da un diverso impegno delle risorse umane, anche dagli scostamenti tra preventivo e consuntivo dovuti alle integrazioni sui capitoli, in particolare su quelli del personale che incidono per una quota pari a circa il 90% del totale
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 3,12 aa.pp. Risorse finanziarie: € 173.525
Valore dell'indicatore:	consuntivo % iscrizioni a ruolo effettuate =100%
Grado di raggiungimento dell'obiettivo:	(valore %) di 105%
Scostamento atteso e raggiunto:	tra risultato Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

**Obiettivo strutturale n.107 - Attività per la sicurezza delle reti e tutela delle comunicazioni**

Descrizione obiettivo: L'obiettivo riguarda: l'attività relativa all'attuazione dei compiti in materia di sicurezza delle reti e di tutela delle comunicazioni; l'attività di segreteria e supporto al Comitato di applicazione del codice di autoregolamentazione media e minori, al Comitato di controllo in materia di televendita di beni e servizi di astrologia, di cartomanzia ed assimilabili, di servizi relativi ai pronostici concernenti il gioco del lotto, enalotto, superenalotto, totocalcio, totogol, totip, lotterie e giochi simili ed all'Osservatorio per la sicurezza delle reti e la tutela delle comunicazioni; i rapporti con organismi nazionali ed internazionali nelle materie rientranti nelle proprie competenze

Ambito oggettivo:

Indicatori:	adempimenti svolti sul totale
Target:	adempimenti svolti sul totale: >=90%
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 5,05 aa.pp. Risorse finanziarie: € 274.697
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:	Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono, oltre che da un diverso impegno delle risorse umane, anche dagli scostamenti tra preventivo e consuntivo dovuti alle integrazioni sui capitoli, in particolare su quelli del personale che incidono per una quota pari a circa il 90% del totale
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 5,05 aa.pp. Risorse finanziarie: € 282.430
Valore dell'indicatore:	consuntivo adempimenti svolti sul totale: =100%
Grado di raggiungimento dell'obiettivo:	(valore %) di 110%
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	risultato Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

#### Obiettivo strutturale n.108 - Affari generali

Descrizione obiettivo: Attività trasversale di supporto: bilancio, contabilità, programmazione strategica, controllo di gestione, gestione del contenzioso, segreteria, protocollo ed altre attività di diretta collaborazione con il direttore generale che si possono rendere necessarie.

Ambito oggettivo:

Indicatori:	adempimenti svolti sul totale
Target:	adempimenti svolti sul totale: >=90%

Prot. N. 45406 - 28/06/2016

Risorse (umane e finanziarie) Risorse umane: 30,92 aa.pp.  
a preventivo: Risorse finanziarie: € 1.467.581

---

Struttura di riferimento e Responsabile Direttore DGSCERP

---

Variazioni intervenute nel corso dell'anno: Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono, oltre che da un diverso impegno delle risorse umane, anche dagli scostamenti tra preventivo e consuntivo dovuti alle integrazioni sui capitoli, in particolare su quelli del personale che incidono per una quota pari a circa il 90% del totale e sul capitolo 2660 delle spese legali

---

Risorse (umane e finanziarie) Risorse umane: 30,77 aa.pp.  
a consuntivo: Risorse finanziarie: € 1.623.121

---

Valore consuntivo dell'indicatore: adempimenti svolti sul totale =100%

---

Grado (valore %) di raggiungimento di dell'obiettivo: 110%

---

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto: Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

---

### Obiettivo strutturale n.350 - Attività amministrativa istituzionale per la gestione dei servizi postali

Descrizione obiettivo: Licenze ed autorizzazioni nel settore postale: rilascio e rinnovo di licenze ed autorizzazioni, con acquisizione al bilancio dei contributi dovuti; vigilanza e controllo per la parte di competenza, verifica delle condizioni dei titoli autorizzatori e relativa attività sanzionatoria; espletamento del contenzioso. Gestione del fondo di compensazione per il servizio universale postale. Attività per la predisposizione ed applicazione del contratto di programma con il fornitore del servizio. Attività di studio e disciplina di competenza per il settore, in collaborazione con l'ufficio legislativo. Attività filatelica: rilascio di autorizzazioni, supporto normativo ed attività segretariato per la gestione e la rivendita di carte e valori postali

---

Ambito oggettivo:

---

Indicatori: adempimenti svolti sul totale

---

Prot. N. 45406 - 28/06/2016

Target: adempimenti svolti sul totale: >=90%

---

Risorse (umane e finanziarie) Risorse umane: 18,03 aa.pp.  
a preventivo: Risorse finanziarie: € 1.040.495

---

Struttura di riferimento e Responsabile Direttore DGSCERP

---

Variazioni intervenute nel corso dell'anno: Scostamenti tra preventivo e consuntivo dipendono, oltre che da un diverso impegno delle risorse umane, anche dagli scostamenti tra preventivo e consuntivo dovuti alle integrazioni sui capitoli, in particolare su quelli del personale che incidono per una quota pari a circa il 90% del totale e sul capitolo 2500 per la restituzione agli operatori postali di somme indebitamente versate in entrata (€ 223.951)

---

Risorse (umane e finanziarie) Risorse umane: 18,03 aa.pp.  
a consuntivo: Risorse finanziarie: € 1.292.130

---

Valore consuntivo dell'indicatore: adempimenti svolti sul totale =100%

---

Grado (valore %) di raggiungimento dell'obiettivo: 110%

---

Scostamento tra risultato atteso e raggiunto: Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto

---

### **Obiettivo strutturale n.351 - Attività internazionale per la regolamentazione e vigilanza nel settore postale**

Descrizione obiettivo: Partecipazione agli incontri previsti in sede comunitaria ed internazionale in materia regolamentazione e vigilanza per il settore postale; formulazione di proposte; predisposizione di documentazione e resoconti. In particolare, collaborazione e partecipazione ai lavori della Commissione Europea ed ai consigli di amministrazione e gruppi di lavoro dell'UPU. Tale attività assume particolare rilevanza in quanto permette di seguire in tutte le fasi (ascendente e discendente) il processo di formazione della normativa di settore.

---

Ambito oggettivo:

---

Indicatori:	grado di partecipazione all'attività internazionale		
Target:	grado di partecipazione all'attività internazionale: >=90%		
Risorse (umane e finanziarie) a preventivo:	Risorse umane: 1,05 aa.pp. Risorse finanziarie: € 759.411		
Struttura di riferimento e Responsabile	Direttore DGSCERP		
Variazioni intervenute nel corso dell'anno:			
Risorse (umane e finanziarie) a consuntivo:	Risorse umane: 1,05 aa.pp. Risorse finanziarie: € 761.793		
Valore dell'indicatore:	consuntivo	grado di partecipazione all'attività internazionale =90%	
Grado di raggiungimento dell'obiettivo:	(valore %)	di 100%	
Scostamento tra risultato atteso e raggiunto:	risultato	Non si registrano scostamenti tra il risultato atteso e quello raggiunto	