

The logo for INAAIL, featuring the letters 'INA' in a white, outlined font and 'AIL' in a solid blue font.

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

The background of the cover is a photograph of a modern, multi-story office building with a facade of horizontal white and blue stripes. The building is set against a clear blue sky. In the foreground, there are green trees and streetlights.

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2015

ALLEGATI

ai sensi dell'art. 10, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 17 ottobre 2009, n. 150

Allegato n. 1: quadro normativo di riferimento

Tra i provvedimenti normativi emanati nel corso del 2015, che hanno inciso in maniera significativa sull'attività e sugli assetti dell'Istituto, si evidenziano:

- il decreto legislativo 4 marzo 2015, n. 22, "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di ammortizzatori sociali in caso di disoccupazione involontaria e di ricollocazione dei lavoratori disoccupati";
- il decreto legislativo 4 marzo 2015, n. 23, "Disposizioni in materia di contratto di lavoro a tempo indeterminato a tutele crescenti";
- il decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 80, "Misure per la conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro";
- il decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81, la "Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni";
- la legge 7 agosto 2015, n. 124, "Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche" ;
- il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148, "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro";
- il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 149, "Disposizioni per la razionalizzazione e la semplificazione dell'attività ispettiva in materia di lavoro e legislazione sociale" con cui è stata istituita un'Agenzia unica per le ispezioni del lavoro, denominata "Ispettorato Nazionale del Lavoro", che integra i servizi ispettivi del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali, dell'INPS e dell'INAIL;
- il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150, "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive";
- il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 151, "Disposizioni di razionalizzazione e semplificazione delle procedure e degli adempimenti a carico di cittadini e imprese e altre disposizioni in materia di rapporto di lavoro e pari opportunità";
- il decreto legislativo 24 settembre 2015, n. 158, "Revisione del sistema sanzionatorio" in tema di lavoro e legislazione sociale;
- il decreto legislativo 24 settembre 2015, n. 159, "Misure per la semplificazione e razionalizzazione delle norme in materia di riscossione";
- la 28 dicembre 2015 n. 208 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016)", con la quale:
 - è stato posto a carico dell'Istituto e dell'INPS, a decorrere dal 2016, l'obbligo di riduzione delle spese correnti per 53 milioni di euro che dovranno essere versati all'entrata del bilancio dello Stato. Con decreto interministeriale del 14 marzo 2016 è stato stabilito il riparto di detto importo tra i due Enti;
 - è stato introdotto un meccanismo di rivalutazione automatica del danno biologico che avverrà annualmente sulla base della variazione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati.

Allegato n. 2: dati di sintesi sul personale

Tabella 1 - Numerosità del personale per categoria

CATEGORIA	2013		2014		2015	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	107	67	100	67	95	64
Medici	276	231	269	236	260	228
Professionisti	330	198	324	197	321	195
Personale delle Aree A-B-C	2.651	5.025	2.580	4.914	2.477	4.750
Dirigenti I e II fascia - Ricerca	6	1	6	1	6	1
Personale dei livelli I/III - Ricerca	144	77	150	80	151	79
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca	237	212	228	205	216	194
TOTALE	3.751	5.811	3.657	5.700	3.526	5.511
	9.562		9.357		9.037	

Tabella 2 - Età media del personale per categoria

CATEGORIA	2013		2014		2015	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	52,82	52,27	53,05	53,27	53,77	53,55
Medici	55,58	53,50	56,17	54,00	56,95	54,43
Professionisti	52,13	49,61	52,90	50,53	53,64	51,33
Personale delle Aree A-B-C	51,38	49,64	52,00	50,31	52,56	50,83
Dirigenti I e II fascia - Ricerca	50,66	56,42	51,66	57,42	52,66	58,42
Personale dei livelli I/III - Ricerca	51,24	49,38	51,78	49,55	52,63	50,46
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca	49,29	50,65	49,74	51,27	50,05	51,72
MEDIA	51,66	49,86	52,27	50,53	52,87	51,06

Tabella 3 - Cessazioni dal servizio per categoria

CATEGORIA	2013		2014		2015	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	10	4	7		6	4
Medici	13	4	9	4	9	11
Professionisti	8		6	1	6	3
Personale delle Aree A-B-C	75	109	86	138	108	188
Dirigenti I e II fascia - Ricerca						
Personale dei livelli I/III - Ricerca	2		2	3	2	2
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca	11	5	10	7	12	11
TOTALE	119	122	120	153	143	219
	241		273		362	

Tabella 4 - Personale acquisito per categoria

CATEGORIA	2013		2014		2015	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	1				1	1
Medici			2	9		3
Professionisti					3	1
Personale delle Aree A-B-C	5	7	17	30	5	24
Dirigenti I e II fascia - Ricerca						
Personale dei livelli I/III - Ricerca			7	6	2	1
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca			3			
TOTALE	6	7	29	45	11	30
	13		74		41	

Allegato n. 2: dati di sintesi sul personale

Tabella 5 - Turnover del personale per categoria

CATEGORIA	2013		2014		2015	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti I e II fascia - EPNE	-9	-4	-7		-5	-3
Medici	-13	-4	-7	5	-9	-8
Professionisti	-8		-6	-1	-3	-2
Personale delle Aree A-B-C	-70	-102	-69	-108	-103	-164
Dirigenti I e II fascia - Ricerca						
Personale dei livelli I/III - Ricerca	-2		5	3	-	-1
Personale dei livelli IV/VIII - Ricerca	-11	-5	-7	-7	-12	-11
TOTALE	-113	-115	-91	-108	-132	-189
	-228		-199		-321	

Tabella 6 - Personale con contratto part-time

CATEGORIA	2013		2014		2015	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Medici		1		1		1
Professionisti	7	1	7	2	5	2
Personale delle Aree A-B-C	32	349	36	342	35	343
Personale dei livelli I/III Ricerca	4	3	4	3	2	3
Personale dei livelli IV/VIII Ricerca	2	9	3	9	4	10
TOTALI	45	363	50	357	46	359
	408		407		405	

Tabella 7 - Personale in telelavoro

CATEGORIA	2013		2014		2015	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Medici						
Professionisti			1		3	
Personale delle Aree A-B-C	32	161	21	90	24	100
Personale dei livelli I/III Ricerca						
Personale dei livelli IV/VIII Ricerca					2	4
TOTALI	32	161	22	90	29	104
	193		112		133	

Allegato n. 3.1: risorse finanziarie assegnate (CAPITOLI)

CAP.	DESCRIZIONE	COMPETENZA		CASSA	
		entrate	spese	entrate	spese
010	Premi per l'assicurazione nell'industria, nel commercio e nei servizi pubblici	7.040.000.000	-	6.635.000.000	-
011	Contributi per l'assicurazione nell'agricoltura	570.000.000	-	540.000.000	-
012	Premi per l'assicurazione medici Rx	20.100.000	-	19.800.000	-
013	Addizionale sui premi e contributi di assicurazione per il finanziamento dell'attività ex ANMIL	20.300.000	-	20.300.000	-
014	Premi per l'assicurazione dell'attività domestica	19.000.000	-	19.000.000	-
015	Premi e contributi assicurativi infortuni nella navigazione	20.000.000	-	21.000.000	-
019	Trasferimenti da parte dello Stato per fiscalizzazione di oneri contributivi	1.088.706.000	-	1.291.007.000	-
020	Contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione del Centro Protesi	-	-	-	-
021	Fiscalizzazione oneri contributivi (art. 13, legge 68/1999)	80.000	-	80.000	-
023	Contributi per l'attività di studio, ricerca e sperimentazione	-	-	-	-
024	Trasferimenti per il funzionamento dell'attività di ricerca	49.580.651	-	49.580.651	-
030	Proventi per il servizio di esazione dei contributi associativi o per assistenza contrattuale e per la fornitura di servizi diversi	1.000.000	-	1.000.000	-
031	Pubblicazioni dell'istituto	16.170	-	16.170	-
032	Prestazioni effettuate a terzi nei Centri medico-legali	50.000	-	50.000	-
033	Prestazioni effettuate a terzi nei Centri di riabilitazione	220.000	-	220.000	-
034	Soggiorno di invalidi assistiti da altri Enti presso il Centro Protesi	835.000	-	835.000	-
035	Forniture di protesi effettuata a terzi nel Centro Protesi	5.750.000	-	5.750.000	-
037	Realizzi per cessione di materiali fuori uso	13.700	-	13.700	-
038	Reintegro costi del Casellario Centrale Infortuni	2.532.800	-	2.532.800	-
039	Prestazioni servizi di certificazione, verifica, consulenza tecnica ed altre attività	1.480.000	-	4.730.000	-
040	Proventi dell'attività omologativa	24.150.000	-	24.150.000	-
050	Proventi della gestione immobiliare	63.232.619	-	63.232.619	-
051	Interessi ed altri proventi dei titoli a reddito fisso	32.000.000	-	32.000.000	-
052	Dividendi ed altri proventi su titoli azionari ed altre partecipazioni	2.266.667	-	2.266.667	-
053	Interessi ed altri proventi dei mutui	13.307.500	-	13.307.500	-
054	Interessi ed altri proventi delle annualità di Stato	-	-	-	-
055	Interessi dei depositi in conto corrente	4.144.810	-	4.144.810	-
060	Introito capitali di copertura e recupero di spese legali e per azioni di rivalsa	345.000.000	-	345.000.000	-
061	Recupero di spese sostenute per la gestione immobiliare	4.161.750	-	3.764.750	-
062	Indennità trattenute ad infortunati e tecnopatici ricoverati	200.000	-	200.000	-
063	Recupero di spese generali di amministrazione a carico di gestioni diverse	100.000.000	-	100.000.000	-
064	Recuperi e rimborsi diversi	1.622.000	-	1.622.000	-
065	Recuperi e rimborsi di spese per il personale in attività di servizio ed in quiescenza	10.305.100	-	10.305.100	-
066	Recuperi e rimborsi di spese per prestazioni istituzionali	55.000.000	-	55.000.000	-
067	Contributo di solidarietà per il trattamento pensionistico integrativo (L. 144/99, art. 64)	1.180.000	-	1.180.000	-
068	Compensi diversi	1.050.000	-	1.050.000	-
069	Risarcimento per danno erariale	283.600	-	283.600	-
070	Sanzioni civili	46.000.000	-	46.000.000	-
071	Soprapremio ed interessi	57.000.000	-	57.000.000	-
100	Alienazione di immobili	90.000.000	-	90.000.000	-
110	Alienazione di immobili strumentali	-	-	-	-
115	Cessioni di attrezzature tecniche	-	-	-	-
120	Cessioni di partecipazioni azionarie	-	-	-	-
121	Cessioni di conferimenti e quote in altri Enti	-	-	-	-
122	Cessioni e rimborso titoli	-	-	-	-
140	Prelevamenti di depositi	-	-	-	-
141	Riscossioni di mutui a medio e lungo termine	29.482.000	-	29.482.000	-
142	Rimborso annualità di Stato	-	-	-	-
143	Riscossioni di prestiti ed anticipazioni a breve termine	20.779.000	-	20.779.000	-
144	Svincolo depositi attivi	-	-	-	-
145	Riscossione di crediti diversi	9.000.000	-	9.000.000	-
146	Trasferimenti dallo Stato	1.000.000	-	1.800.000	-
148	Trasferimenti da altri Enti nazionali ed esteri	1.250.000	-	1.800.000	-
161	Fondi di quiescenza	1.000.000	-	1.000.000	-
163	Costituzione depositi cauzionali in numerario	915.200	-	915.200	-
200	Finanziamenti a favore del Fondo per le vittime dell'amianto	29.332.996	-	29.333.000	-
201	Addizionale ex art. 181 T.U.	30.650.000	-	30.650.000	-
202	Contributi riscossi per conto delle associazioni di categoria	33.158.472	-	33.158.472	-
203	Ritenute erariali	303.033.475	-	303.033.475	-
204	Ritenute previdenziali ed assistenziali	50.559.000	-	50.559.000	-
205	Riscossioni per I.V.A.	6.339.000	-	6.339.000	-
206	Ritenute diverse	26.730.000	-	26.730.000	-
207	Trattenute per conto terzi relative all'attività patrimoniale	7.131.650	-	7.131.650	-
208	Trattenute per conto terzi relative alla gestione del personale	3.429.000	-	3.429.000	-
209	Trattenute ad assicurati e per conto terzi relative all'attività istituzionale	78.000.000	-	78.000.000	-
210	Rimborso prestazioni erogate a dipendenti delle Amministrazioni dello Stato	155.000.000	-	155.000.000	-
211	Rimborso prestazioni erogate ad assistiti da speciali gestioni a carico dello Stato	42.000.000	-	42.000.000	-
212	Rimborso prestazioni erogate per conto di Amministrazioni regionali	250.000	-	250.000	-
213	Rimborso prestazioni erogate al coniuge superstite ed agli orfani di Grandi invalidi deceduti per cause estranee all'infortunio o alla malattia professionale	13.500.000	-	13.500.000	-
214	Rimborso prestazioni erogate per conto di Amministrazioni diverse	4.500.000	-	4.500.000	-
215	Rimborso prestazioni erogate conto di Istituti esteri	450.000	-	450.000	-
216	Rimesse da Istituti esteri di assicurazione	300.000	-	300.000	-
217	Contributi di malattia nella navigazione	4.500.000	-	4.500.000	-
220	Rimborso delle prestazioni integrative erogate dalla speciale gestione Grandi invalidi del lavoro per conto di Enti ed Amministrazioni	-	-	-	-
222	Borse di studio per conto terzi	500	-	500	-
223	Gestione legato Buccheri - La Ferla	1.000	-	1.000	-
225	Restituzione fondo del cassiere interno	1.040.114	-	1.040.114	-
226	Partite in conto sospeso	17.117.010	-	17.117.010	-
228	Rimborso di spese per collaborazioni con Paesi stranieri	-	-	-	-
231	Trattenute ad assicurati per conto terzi datori di lavoro	60.000.000	-	60.000.000	-
300	Indennità ed altri compensi alla Presidenza	-	230.000	-	230.000
301	Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti gli Organi	-	1.056.000	-	1.106.000
302	Stipendi, indennità e rimborsi ai componenti il Collegio dei sindaci	-	1.800.000	-	1.800.000
305	Stipendi ed altri assegni fissi	-	286.149.000	-	286.149.000
306	Fondo per i trattamenti accessori del personale delle aree professionali A, B e C	-	62.259.000	-	62.700.000
307	Fondo per i trattamenti accessori del personale delle qualifiche ad esaurimento art. 15 della L. 88/89	-	16.000	-	35.000
308	Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente di livello dirigenziale generale	-	3.792.060	-	4.380.000
309	Fondo per i trattamenti accessori del personale dirigente	-	10.285.000	-	10.622.000
310	Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area dei professionisti	-	13.493.000	-	13.518.000
311	Fondo per i trattamenti accessori del personale dell'area medica	-	14.791.000	-	15.075.000
312	Progetti speciali di cui all'art. 18 della legge n. 88/89	-	6.263.819	-	7.170.000
313	Oneri previdenziali ed assistenziali	-	109.677.000	-	109.677.000
314	Altri oneri sociali	-	6.620.000	-	6.620.000
315	Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'interno	-	9.714.544	-	9.714.544
316	Indennità e rimborso spese di trasporto per missioni all'estero	-	525.250	-	525.250
317	Indennità e rimborso spese di trasporto per trasferimenti	-	679.300	-	679.300
318	Compensi per lavoro straordinario del personale	-	3.204.000	-	3.204.000
319	Corsi per il personale e partecipazione a corsi indetti da Enti, Istituzioni e Amministrazioni varie	-	1.500.000	-	1.582.600
320	Spese per il personale distaccato da altri Enti ed Amministrazioni	-	8.300.000	-	8.300.000
321	Spese per il personale della Tipografia dell'Istituto	-	1.800.000	-	1.800.000
322	Spese per il personale del Centro protesi	-	14.700.000	-	14.700.000
323	Spese per il servizio di mensa e per il trasporto collettivo del personale	-	11.096.734	-	11.223.983
324	Fondo per i rinnovi contrattuali	-	-	-	-
325	Indennità integrativa speciale e assegno per nucleo familiare	-	26.618.000	-	26.618.000
327	Trattamento pensionistico integrativo (L. 144/99, art. 64)	-	56.800.000	-	55.300.000
328	Fondo per i trattamenti accessori personale livelli IV-VIII settore ricerca ²	-	2.483.000	-	4.320.000
329	Fondo per trattamenti accessori del personale livelli I-III settore ricerca ³	-	1.770.000	-	2.570.000
330	Fondo trattamenti accessori del personale dirigente settore ricerca ⁴	-	593.000	-	903.000
333	Spese per attività di controllo e vigilanza	-	5.777.000	-	5.777.000
334	Borse di studio e tirocini	-	100.000	-	350.000
335	Contratti di somministrazione di servizi	-	53.747.000	-	55.074.295
336	Manutenzione impianti riscaldamento condizionamento ascensori e altri impianti	-	7.777.809	-	7.763.205
337	Acquisto beni vari	-	1.511.217	-	1.593.037
338	Spese di affitto locali, tasse ed oneri di portierato	-	25.540.472	-	27.010.118
339	Spese per la produzione di protesi nel Centro Protesi	-	11.350.000	-	11.350.000
340	Spese per rapporti associativi con Organismi scientifici	-	450.000	-	460.000
342	Manutenzione ordinaria dei locali adibiti a Centri Medico-lega	-	871.000	-	856.200
345	Acquisto di libri, riviste, giornali ed altre pubblicazioni	-	994.610	-	2.059.165
346	Spese della Tipografia dell'Istituto	-	1.000.000	-	1.000.000
347	Spese per l'informatica	-	68.000.000	-	68.000.000
348	Spese per stampati, cancelleria e noleggio macchinari	-	5.185.811	-	5.531.609
349	Spese postali	-	16.800.000	-	16.900.000
351	Spese per manutenzione ordinaria dei locali adibiti ad uffici conferiti a fondi	-	2.913.600	-	2.646.700
352	Spese per concorsi	-	56.000	-	56.000
353	Spese di esercizio e noleggio dei veicoli	-	256.000	-	256.000
354	Partecipazione a convegni, congressi ed altre manifestazioni	-	87.000	-	110.000
355	Spese per il funzionamento di Organi collegiali e Commissioni	-	139.000	-	139.000
356	Spese per studi, indagini e rilevazioni	-	1.827.600	-	1.827.600
357	Acquisto vestiario e divise	-	18.000	-	18.000
358	Assicurazione responsabilità civile, incendio e furto	-	841.500	-	841.500

Allegato n. 3.1: risorse finanziarie assegnate (CAPITOLI)

CAP.	DESCRIZIONE	COMPETENZA		CASSA	
		entrate	spese	entrate	spese
359	Trasporti e facchinaggio	-	3.100.000	-	3.100.000
360	Onorari e compensi a terzi	-	-	-	-
361	Provvigioni bancarie, tasse postali e commissioni per il pagamento delle rendite	-	8.553.890	-	9.393.190
362	Spese e commissioni bancarie relative alle attività mobiliari	-	55.000	-	55.000
363	Spese di pubblicità	-	822.100	-	1.355.242
364	Spese per attività di studio e di ricerca in ambito riabilitativo, protesico e sanitario	-	6.800.000	-	6.800.000
365	Spese telefoniche	-	21.100.000	-	21.100.000
366	Spese di rappresentanza	-	18.000	-	18.000
367	Spese per la manutenzione ordinaria degli immobili strumentali	-	9.932.547	-	14.123.407
368	Spese dell'ufficio stampa	-	400.000	-	400.000
370	Rendite di inabilità ed ai superstiti	-	4.965.000.000	-	4.967.500.000
371	Indennità per inabilità temporanea ed altre indennità ed assegni immediati	-	620.000.000	-	620.000.000
372	Prest. economiche integrative ed interventi per la vita di relazione degli infortunati, tecnopatici e loro superstiti	-	750.000	-	750.000
373	Assegno di incollocabilità ex art. 180 D.P.R. n. 1124/1965	-	10.000.000	-	10.000.000
376	Spese per accertamenti medico-legali effettuati in ambulatori esterni o da medici esterni	-	26.000.000	-	26.000.000
377	Prestazioni effettuate nei Centri medico-legali	-	1.203.800	-	1.276.800
378	Spese accessorie delle prestazioni medico-legali	-	9.000.000	-	9.400.000
379	Degenze per accertamenti medico-legali presso Enti ospedalieri, Case di cura ed Istituti convenzionati	-	150.000	-	150.000
380	Acquisto Protesi e reinserimento degli infortunati	-	94.483.670	-	94.520.400
381	Compensi ed oneri previdenziali per i medici a capitolato	-	33.380.000	-	33.380.000
382	Spese per attività prevenzionale (D.Lgs. 626/94 e D.Lgs.242/96)	-	20.000.000	-	16.099.500
383	Finanziamenti ex art. 1, comma 626, legge n. 296/2006	-	-	-	7.448.206
384	Spese per prestazioni sanitarie effettuate nei centri di riabilitazione	-	252.700	-	252.700
385	Finanziamento progetti formativi di riqualificazione professionale degli invalidi del lavoro e per l'abbattimento delle barriere architettoniche	-	-	-	-
386	Finanziamento progetti di sicurezza (L. 144/99, art. 55)	-	296.269.986	-	342.867.372
387	Prestazioni del Casellario centrale Infortuni	-	1.646.320	-	1.646.320
388	Collaborazioni in studi e ricerche su malattie professionali ed infortuni	-	-	-	3.500.000
390	Contributo al Fondo sanitario nazionale	-	143.000.000	-	143.000.000
391	Contributo per il finanziamento dell'attività assistenziale (D.P.R. 18.4. 1979)	-	2.509.000	-	2.509.000
392	Contributo ex ENAOLI (D.L. 23.3.1948, n. 327)	-	139.300.000	-	141.000.000
393	Contributo ex ENPI (L. 19.12.1952, n. 2390)	-	177.900.000	-	177.900.000
394	Contributo agli Istituti di patronato e di assistenza sociale	-	15.800.000	-	16.197.000
395	Contributo all'Istituto italiano di medicina	-	2.800.000	-	2.800.000
396	Contributi per attività scientifiche e sociali	-	45.000	-	45.000
397	Interventi assistenziali a favore del personale in servizio e delle loro famiglie	-	5.954.000	-	5.954.000
398	Equo indennizzo al personale	-	100.000	-	100.000
400	Interessi passivi	-	5.800	-	5.800
410	Imposte sul reddito delle persone giuridiche e locale sui redditi	-	86.878.480	-	86.878.480
412	Tributi diversi	-	4.124.082	-	4.124.082
420	Restituzione premi e contributi di assicurazione	-	160.000.000	-	160.000.000
422	Restituzione entrate per servizi di certificazione, verifica, consulenza tecnica ed altre entrate	-	1.000.000	-	1.000.000
423	Spese ed oneri per la gestione degli immobili da reddito	-	13.644.555	-	13.628.055
424	Manutenzione ordinaria degli immobili da reddito	-	3.561.494	-	3.697.154
425	Oneri per gli investimenti mobiliari	-	-	-	-
430	Spese legali, giudiziali e per arbitraggi	-	21.000.000	-	21.000.000
431	Spese per esazione dei premi e contributi di assicurazione	-	25.321.888	-	25.321.888
432	Oneri connessi alla concessione di mutui bancari per la vendita di unità immobiliari ai relativi conduttori (D.Lgs. 104/96, art. 6)	-	-	-	-
433	Fondo di riserva	-	50.000.000	-	50.000.000
434	Spese del Casellario centrale Infortuni	-	2.532.800	-	2.532.800
435	Trasferimenti al bilancio dello Stato	-	195.100.000	-	195.100.000
436	Spese per competenze professionali	-	17.100.000	-	17.100.000
680	Attività di ricerca per la sicurezza sul lavoro	-	19.450.000	-	39.350.000
700	Acquisto, costruzione, restauro e miglioramento di immobili destinati al reddito	-	968.939.351	-	470.012.027
701	Acquisto, costruzione, restauro, miglioramento ed altri costi pluriennali di immobili destinati a Centri di soggiorno e al Centro protesi	-	2.750.000	-	2.750.000
703	Acquisto, costruzione, restauro e miglioramento di immobili destinati a Centri medico-legali	-	42.666.097	-	28.418.097
704	Acquisto, costruzione, restauro e miglioramento di immobili destinati ad uffici	-	113.110.993	-	91.160.993
706	Interventi per il recupero delle zone terremotate	-	-	-	-
707	Spese per la manutenzione straordinaria degli immobili strumentali	-	20.613.383	-	24.831.204
710	Mobili, macchine ed attrezzature ad uso dei servizi medico-legali	-	2.340.400	-	2.538.400
711	Acquisto veicoli ad uso dei servizi medico-legali	-	-	-	-
712	Acquisto veicoli ad uso dei servizi amministrativi	-	-	-	-
713	Mobili, macchine e attrezzature ad uso dei servizi amministrativi	-	947.665	-	970.517
714	Strumenti informatici ad uso dei servizi amministrativi	-	105.000.000	-	105.000.000
715	Spese per acquisti di attrezzature, macchinari ed automezzi per la ricerca per la sicurezza sul lavoro	-	5.750.000	-	5.750.000
720	Sottoscrizioni e acquisti di partecipazioni azionarie	-	-	-	-
721	Conferimenti e quote di partecipazione al patrimonio di altri Enti	-	150.000.000	-	150.000.000
722	Acquisto di titoli	-	110.000.000	-	110.000.000
723	Partecipazione a Fondi Immobiliari	-	-	-	621.853.200
740	Versamenti in deposito	-	-	-	-
741	Concessione di mutui a medio e a lungo termine	-	54.200.000	-	54.200.000
742	Sconto di annualità di Stato	-	-	-	-
743	Concessione di prestiti ed anticipazioni a breve termine	-	22.000.000	-	22.000.000
744	Costituzione di depositi attivi	-	-	-	-
745	Concessione di crediti diversi	-	-	-	-
761	Trattamento di quiescenza	-	35.000.000	-	35.000.000
762	Rendite vitalizie	-	16.230.000	-	16.230.000
780	Restituzione depositi cauzionali in numerario	-	926.000	-	926.000
800	Erogazione del Fondo per le vittime dell'amianto	-	29.333.000	-	39.133.000
801	Addizionale ex art. 181 T.U.	-	30.650.000	-	30.650.000
802	Versamento alle Associazioni di categoria dei contributi riscossi per loro conto	-	33.158.472	-	33.158.472
803	Ritenute erariali	-	303.033.475	-	303.033.475
804	Ritenute previdenziali ed assistenziali	-	50.559.000	-	50.559.000
805	Pagamenti per I.V.A.	-	6.339.000	-	6.339.000
806	Ritenute diverse	-	26.730.000	-	26.730.000
807	Trattenute a favore di terzi relative all'attività patrimoniale	-	7.131.650	-	7.131.650
808	Trattenute a favore di terzi relative alla gestione del personale	-	3.429.000	-	3.429.000
809	Trattenute ad assicurati e per conto terzi relative all'attività istituzionale	-	78.000.000	-	78.000.000
810	Prestazioni a dipendenti delle Amministrazioni dello Stato	-	155.000.000	-	155.000.000
811	Prestazioni ad assistiti da speciali gestioni a carico dello Stato	-	42.000.000	-	42.000.000
812	Prestazioni erogate per conto di Amministrazioni regionali	-	250.000	-	250.000
813	Prestazioni al coniuge superstite ed agli orfani di G.I. deceduti per cause stranee all'infortunio	-	13.500.000	-	13.500.000
814	Prestazioni erogate per conto di Amministrazioni diverse	-	4.500.000	-	4.500.000
815	Prestazioni erogate per conto di Istituti esteri	-	450.000	-	450.000
816	Rendite corrisposte per conto di Istituti esteri	-	300.000	-	300.000
817	Contributi di malattia nella navigazione	-	4.500.000	-	4.500.000
820	Prestazioni integrative erogate per conto di Enti ed Amministrazioni dalla speciale gestione Grandi Invalidi	-	-	-	-
822	Borse di studio per conto terzi	-	500	-	500
823	Gestione legato Buccheri-La Ferla	-	1.000	-	1.000
825	Costituzione fondo del cassiere interno	-	1.040.114	-	1.040.114
826	Partite in conto sospeso	-	17.117.010	-	17.117.010
828	Spese per collaborazioni con Paesi stranieri	-	-	-	-
831	Trattenute ad assicurati per conto terzi datori di lavoro	-	60.000.000	-	60.000.000
	TOTALE	10.621.016.784	10.595.001.148	10.393.270.788	10.788.984.161

Allegato n. 3.2: risorse finanziarie assegnate (MISSIONI E PROGRAMMI)

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA		
MISSIONI	COMPETENZA	CASSA
PROGRAMMI	accertamenti	incassi
1 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE PREVIDENZA	9.382.386.000	9.150.437.000
1.1 ENTRATE CORRENTI	9.382.386.000	9.150.437.000
2 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE ASSISTENZA SANITARIA	6.855.000	6.855.000
2.1 ENTRATE CORRENTI	6.855.000	6.855.000
5 FINANZIAMENTO DELLA MISSIONE RICERCA	77.460.651	82.060.651
5.1 ENTRATE CORRENTI	75.210.651	78.460.651
5.2 ENTRATE IN CONTO CAPITALE	2.250.000	3.600.000
FINANZIAMENTI NON DIRETTAMENTE ATTRIBIBILI ALLE VARIE MISSIONI	1.154.315.133	1.153.918.137
ENTRATE CORRENTI	136.116.716	135.719.716
ENTRATE IN CONTO CAPITALE	151.176.200	151.176.200
ENTRATE PER PARTITE DI GIRO	867.022.217	867.022.221
RIEPILOGO ENTRATE CORRENTI	9.600.568.367	9.371.472.367
RIEPILOGO ENTRATE IN CONTO CAPITALE	153.426.200	154.776.200
RIEPILOGO ENTRATE PER PARTITE DI GIRO	867.022.217	867.022.221
RIEPILOGO TOTALE DELLE ENTRATE	10.621.016.784	10.393.270.788

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA		
MISSIONI	COMPETENZA	CASSA
PROGRAMMI	impegni	pagamenti
1 PREVIDENZA	6.690.212.109	6.709.605.231
1.1 GESTIONE DEI RAPPORTI ASSICURATIVI CON I DATORI DI LAVORO	467.709.901	468.626.636
1.2 PRESTAZIONI ISTITUZIONALI DI CARATTERE ECONOMICO EROGATE AGLI ASSICURATI	6.222.502.208	6.240.978.595
2 ASSISTENZA SANITARIA	684.113.010	671.872.290
2.1 PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE E CURATIVE PER GLI INFORTUNATI SUL LAVORO	400.320.712	386.401.993
2.2 PRESTAZIONI RIABILITATIVE POST INFORTUNIO E PER IL REINSERIMENTO DEGLI INFORTUNATI NELLA VITA DI RE	119.902.306	120.131.862
2.3 INTERVENTI PER LA FORNITURA DELLA PROTESI E AUSILI	163.889.992	165.338.435
3 TUTELA CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO	378.319.703	429.462.292
3.1 INTERVENTI PER LA SICUREZZA E LA PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI NEI LUOGHI DI LAVORO	378.319.703	429.462.292
4 SERVIZI GENERALI ED ISTITUZIONALI	2.667.591.399	2.781.090.609
4.1 SERVIZI GENERALI ED ISTITUZIONALI	2.667.591.399	2.781.090.609
5 RICERCA	174.764.927	196.953.739
5.1 ATTIVITA' PER LA REALIZZAZIONE DELLA RICERCA	62.983.757	85.499.260
5.2 PRESTAZIONI ISTITUZIONALI DI CERTIFICAZIONE E VERIFICA	111.781.170	111.454.479
RIEPILOGO SPESE CORRENTI	8.058.055.038	8.131.171.502
DI CUI PER FUNZIONAMENTO	837.541.463	853.236.945
DI CUI PER INTERVENTI	6.760.248.364	6.819.050.186
DI CUI PER ALTRE SPESE	460.265.211	458.884.371
RIEPILOGO SPESE PER INVESTIMENTI IN CONTO CAPITALE	1.669.923.889	1.780.990.438
RIEPILOGO SPESE PER PARTITE DI GIRO	867.022.221	876.822.221
RIEPILOGO TOTALE DELLE SPESE	10.595.001.148	10.788.984.161

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello	3° livello	
AREE STRATEGICHE	OBIETTIVI PLURIENNALI	OBIETTIVI ANNUALI	STRUTTURE RESPONSABILI
Previdenza	Analizzare costantemente le posizioni contributive, realizzando percentuali di sistemazioni contabili, rispetto alle specifiche liste di evidenza prodotte dai sistemi informativi, per un valore pari al: 45 per cento nel 2015, 50 per cento nel 2016, 55 per cento nel 2017.	Assicurare il costante monitoraggio delle entrate contributive, con particolare riferimento agli effetti prodotti dalla riduzione dei premi e contributi prevista dalla Legge 147/2013, compreso il settore navigazione.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
		Miglioramento delle attività propedeutiche alleseazione coattiva dei procedimenti di iscrizione a ruolo esattoriale e degli strumenti di monitoraggio, anche con riferimento ad eventuali recuperi a seguito di decisioni della Commissione europea.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
	Completare entro il 2015 l'analisi delle procedure di accertamento delle MP al fine di rivederle, se necessario, per garantire l'omogenea applicazione sull'intero territorio nazionale definendo puntualmente criteri e riscontri da assumere a base delle valutazioni.	Analisi delle procedure di accertamento delle MP finalizzate all'individuazione di iniziative di miglioramento dell'omogeneizzazione della relativa trattazione sul territorio.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
	Completare entro il 2015 le analisi finalizzate a verificare le modalità per pervenire gradualmente all'equiparazione dell'attuale sistema di tutela assicurativa per i lavoratori dello Stato - c.d. "gestione per conto" - alla tutela assicurativa ordinaria.	Studio degli attuali regimi assicurativi nella forma della "gestione per conto".	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
	Completare entro il 2015 le analisi per l'estensione della tutela assicurativa a soggetti che rivestono particolare rilievo sociale, quali gli studenti ed i volontari nonché, per attualizzare le modalità di tutela per le casalinghe, gli sportivi professionisti e i lavoratori parasubordinati.	Elaborazione ipotesi di estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti e analisi normative finalizzate all'attualizzazione della tutela relativa a casalinghe, sportivi professionisti e parasubordinati.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
	Dare impulso all'intesa con l'Amministrazione giudiziaria per la definizione di un accordo quadro, idoneo a garantire un sistematico flusso informativo dalle Procure verso l'Inail riguardo all'avvenuta apertura di procedimenti penali a carico di datori di lavoro, connessi ad infortuni e malattie professionali indennizzati dall'Istituto, assicurando l'omogeneità dei flussi sul territorio nazionale.	validazione bozza di convenzione con DGSIA. implementazione procedura informatica per scambio dati con Ministero	AVVOCATURA GENERALE
	Il CIV, in accordo con gli Organi di gestione, si impegna a predisporre una proposta normativa per prevedere che l'istituto della "inidoneità temporanea alla mansione specifica" previsto dal d.lgs. 81 del 2008, nei casi di infortunio o MP, sia considerato, in termini assicurativi, ai fini della valutazione dell'istituto dell'"inabilità temporanea assoluta", previsto dal DPR n. 1124/1965.	Avvio dell'analisi propedeutica alla valutazione di fattibilità della proposta normativa (inidoneità temporanea alla mansione specifica).	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
	Modificare la convenzione in essere con l'INPS per la riscossione dei contributi agricoli, anche ai fini della costruzione di un data base delle aziende agricole	Avvio della realizzazione di un data base delle aziende agricole nell'ambito delle attività per la definizione di una nuova convenzione con INPS.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
		Proseguire con l'INPS il tavolo tecnico per le modifiche da apportare alla Convenzione per la riscossione unificata della contribuzione in agricoltura e per la definizione delle partite attive e passive a carico di ciascun Ente.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
	Omogeneizzare e semplificare le modalità di pagamento dei premi e il sistema contabile ai fini del miglioramento dei servizi erogati e del contenimento delle spese di funzionamento.	Elaborazione di uno specifico nomenclatore per il settore della Navigazione e dei relativi tassi, nell'ambito della complessiva revisione del sistema tariffario.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
	Presentare entro il 31 dicembre 2015, le analisi e le simulazioni per l'aggiornamento delle tariffe dei premi e contributi per l'assicurazione contro gli infortuni su lavoro e M.P. elaborate sulla base delle Linee di indirizzo emanate dal CIV. Definire entro il 31 dicembre 2015 le nuove regole per riportare nei limiti economici di previsione tariffaria il meccanismo di riduzione del tasso di premio per l'adozione di misure prevenzionali oltre gli obblighi di legge.	Riscrittura del nomenclatore tariffario, comprensivo delle lavorazioni del settore marittimo, nonché dei relativi tassi e presentazione alle Parti sociali, unitamente agli esiti delle valutazioni evolutive in tema di tasso di tariffa.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
	Prevedere gli stanziamenti necessari per erogare i rimborsi ai lavoratori infortunati e tecnopatici, compresi i titolari di rendita delle nuove prestazioni economiche (ticket sanitari, farmaci di fascia C, cure oncologiche, cure palliative, ecc).	Proseguire nell'erogazione dei rimborsi ai lavoratori infortunati e tecnopatici dei farmaci di fascia C e monitorare l'andamento della spesa anche ai fini di possibili valutazioni per il miglioramento della tutela.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
	Prevedere un gettito da recupero dellevasione ed elusione contributiva maggiorato, rispetto al valore economico conseguito nell'esercizio 2010, del: 27 per cento nel 2015, 28 per cento nel 2016, 29 per cento nel 2017.	Migliorare le modalità di liquidazione dei verbali ispettivi Inail ed altri Enti, mediante lesame dei verbali, l'interazione con altri Enti/Organismi, le implementazioni procedurali e con indirizzi operativi per le Strutture Territoriali. Prevedere un incremento dei premi omessi accertati del 27% rispetto al valore economico conseguito nel 2010 mediante azioni diversificate (attività di censimento e individuazione settori/categorie/aziende verso cui indirizzare l'attività ispettiva), finalizzate ad ottimizzare e sviluppare metodologie per migliorare la qualità e l'efficacia dell'azione ispettiva ed amministrativa, anche con l'ausilio delle informazioni presenti nelle banche dati interne ed esterne.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
	Sviluppare l'aggiornamento e l'accrescimento professionale del personale ispettivo mediante la rilevazione delle esigenze formative dei funzionari di vigilanza, la predisposizione e/o rivisitazione materiale didattico per la realizzazione di percorsi formativi e l'emanazione di indirizzi normativi/operativi.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	
	Sviluppare piano di sinergie con Comandi Generali della Guardia di Finanza e della Capitaneria di Porto per il contrasto dellevasione nel Settore marittimo, mediante la definizione di progetti di vigilanza congiunta, il monitoraggio dell'andamento dell'attività ispettiva dei progetti avviati e l'emanazione di note operative per le Strutture Territoriali.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello	3° livello	
AREE STRATEGICHE	OBIETTIVI PLURIENNALI	OBIETTIVI ANNUALI	STRUTTURE RESPONSABILI
	Prevedere, in relazione all'auspicata emanazione di una norma per l'introduzione di un meccanismo di rivalutazione automatica del danno biologico, la copertura della maggior spesa per rendite pari al 15 per mille del gettito 2013*per ogni annualità del triennio 2015-2017.* Il gettito dell'esercizio 2013 è rilevabile dal bilancio consuntivo in corso di elaborazione.	Proporre iniziative per favorire l'introduzione di un intervento di rivalutazione automatica del danno biologico.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
	Proseguire le attività finalizzate alla semplificazione e telematizzazione del sistema dei rapporti con i datori di lavoro e i lavoratori infortunati e tecnopatici, anche tramite gli Istituti di patronato, ai fini del miglioramento dei servizi erogati e del contenimento delle spese di funzionamento.	Proseguire nella progettazione e rilascio di nuovi servizi telematizzati ai Patronati e nelle attività finalizzate alla semplificazione e telematizzazione del sistema dei rapporti con i datori di lavoro e i lavoratori infortunati e tecnopatici ai fini del miglioramento dei servizi.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
		Servizi ON LINE per il Lavoratore	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE
	Proseguire le attività finalizzate alla semplificazione e telematizzazione del sistema dei rapporti con i datori di lavoro e i lavoratori infortunati e tecnopatici, anche tramite gli Istituti di patronato, ai fini del miglioramento dei servizi erogati e del contenimento delle spese di funzionamento. Proseguire il confronto con le parti sociali al fine di individuare ulteriori misure di semplificazione finalizzate alla riduzione degli adempimenti a carico dei datori di lavoro nella gestione del rapporto assicurativo.	Elaborazione, ai fini di una semplificazione nella gestione del rapporto assicurativo, delle analisi amministrative per la realizzazione degli interventi migliorativi, sulla base delle soluzioni di carattere normativo, amministrativo ed informatico.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
		Miglioramento e ampliamento dei servizi telematici correlati alla gestione dei rapporti assicurativi.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO
	Rilevazione, ai fini di una semplificazione nella gestione del rapporto assicurativo, di ulteriori criticità in atto e delle relative cause, anche attraverso un nuovo confronto con le parti sociali.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	

Assistenza sanitaria	Prevedere per la realizzazione della Missione assistenza sanitaria (con esclusione delle iniziative per il reinserimento sociale e lavorativo degli infortunati e tecnopatici nella vita di relazione) uno stanziamento in rapporto al gettito 2013* pari a : 23 per mille nel 2015, 24 per mille nel 2016, 24 per mille nel 2017. Proseguire il percorso per la realizzazione dei centri specializzati. * Il gettito dell'esercizio 2013 è rilevabile dal bilancio consuntivo in corso di elaborazione.	Individuazione di forme di collaborazione con soggetti esterni, dirette a colmare lesigenza di nuove figure specialistiche in ambito sanitario. Attivazione di iniziative utili a rilevare e garantire la soddisfazione dei bisogni formativi del personale sanitario	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE
		Proposte per lo studio e l'individuazione dei Centri di alta specializzazione del SSC esistenti sul territorio all'interno dei quali poter istituire centri inail per le patologie conseguenti a lesioni midollari e cerebrali e danni all'apparato osteoarticolare. Studio ed analisi del Piano Nazionale Amianto per l'individuazione delle problematiche di interesse istituzionale ai fini della ricerca accanto al letto. Formulazione di proposte attuative.	SOVRINTENDENZA SANITARIA CENTRALE
		Studio di fattibilità per la realizzazione di centri specializzati in ambiti sanitari caratterizzati da elevati livelli di gravità e frequenza degli eventi lesivi.	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE
		Sviluppo del laboratorio di Terapia Occupazionale allestito presso il CRM tramite un maggior utilizzo delle potenzialità del BTE - PRIMUS, apparecchiatura, progettata dalla NASA, a scopo riabilitativo e di riproduzione e simulazione del gesto lavorativo, anche a seguito delle nuove competenze acquisite dal personale sanitario nei percorsi terapeutici assistenziali finalizzati al reinserimento lavorativo.	CENTRO RIABILITAZIONE MOTORIA VOLTERRA
		Ulteriore prosecuzione delle iniziative in attuazione dell'Accordo-quadro siglato in data 2 febbraio 2012.	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE
	Ulteriori iniziative finalizzate all'erogazione di prestazioni riabilitative mirate al "recupero del gesto lavorativo" e dell'attitudine occupazionale.	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE	
	Prevedere, per le attività di reinserimento sociale e lavorativo degli infortunati e dei tecnopatici, i seguenti stanziamenti: nel 2015 conferma dello stanziamento 2013, nel 2016 incremento dello stanziamento 2013 del 110 per cento, nel 2017 incremento dello stanziamento 2013 del 120 per cento.	Realizzazione del modello integrato di presa in carico dell'infortunato e/o del tecnopatico, alla luce dell'ICF, presso il Centro Protesi di Vigorso di Budrio.	DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITAZIONE
		Ulteriori iniziative volte all'incremento delle attività finalizzate al reinserimento degli infortunati nella vita di relazione.	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE
	Proseguire l'attuazione del modello sanitario e del sistema di erogazione delle prestazioni sanitarie, sulla base degli indirizzi deliberati dal CIV e in coerenza con il complessivo processo di riorganizzazione dell'Istituto.	Analisi dei fabbisogni emergenti degli infortunati e tecnopatici, formulazione di proposte prioritarie di intervento anche in un'ottica di sostenibilità finanziaria. Formulazione di proposte di intervento/verifica per le attività di prevenzione	SOVRINTENDENZA SANITARIA CENTRALE
		Attivazione di iniziative per l'istituzione di un "Centro di riabilitazione per i mielolesi e i traumatizzati"	DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITAZIONE
Definizione del nuovo testo del Regolamento per l'erogazione agli invalidi del lavoro di dispositivi tecnici e di interventi per il reinserimento nella vita di relazione.		DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE	
	Elaborazione di strumenti di programmazione socio-sanitaria finalizzati, tra l'altro, al consolidamento dei Livelli Integrativi di Assistenza mediante un graduale ampliamento dei livelli di tutela, tenuto conto della sostenibilità finanziaria.	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE	

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello	3° livello		
AREE STRATEGICHE	OBIETTIVI PLURIENNALI	OBIETTIVI ANNUALI	STRUTTURE RESPONSABILI	
		Proseguire all'interno del CRM dell'adeguamento e della progressiva sostituzione dei Protocolli Riabilitativi con Percorsi Diagnostico Assistenziali Riabilitativi derivanti dalle Linee Guida adattate alla realtà del Centro.	CENTRO RIABILITAZIONE MOTORIA VOLTERRA	
		Proseguire nella realizzazione del NMS ;verifica delle attività delle nuove figure professionali inserite.Proseguire delle attività per la realizzazione di un sistema di risk management sanitario sia a livello clinico che medico-legale.Organizzazione dei dati provenienti dai medici referenti per la prevenzione presenti sul territorio. Ampliamento delle attività ECM di natura sanitaria che hanno l'Inail come Provider. Proseguire nell'attività organizzativa dei centri di FKT	SOVRINTENDENZA SANITARIA CENTRALE	
		Sulla base della preventiva verifica della sussistenza dei requisiti previsti dal Nuovo Modello Sanitario, elaborazione di un piano di sviluppo per l'istituzione di nuovi ambulatori di FKT sul territorio.	DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTETICA E RIABILITAZIONE	
		Formazione del personale sanitario del CRM relativamente alla cura e trattamento assistenziale riabilitativo dei pazienti con lesioni midollari.	CENTRO RIABILITAZIONE MOTORIA VOLTERRA	
	Proseguire l'attuazione del modello sanitario e del sistema di erogazione delle prestazioni sanitarie, sulla base degli indirizzi deliberati dal CIV e in coerenza con il complessivo processo di riorganizzazione dell'Istituto.			
Tutela contro con gli infortuni sul lavoro	Prevedere complessivamente per i bandi a sostegno delle imprese uno stanziamento complessivo pari a: anno 2015: 24 per mille in rapporto al gettito 2013*, più una quota parametrata al 3 per cento degli incassi per azioni di rivalsa realizzati nell'esercizio 2013; anno 2016: 24 per mille in rapporto al gettito 2014, più una quota parametrata al 3 per cento degli incassi per azioni di rivalsa realizzati nell'esercizio 2014; anno 2017: 24 per mille in rapporto al gettito 2015, più una quota parametrata al 3 per cento degli incassi per azioni di rivalsa realizzati nell'esercizio 2015. Riservare per i bandi a sostegno alle piccole e micro imprese, comprese quelle individuali, le seguenti quote degli stanziamenti: 10 milioni di euro nel 2015, 10 milioni di euro nel 2016 e 10 milioni di euro nel 2017. *Il gettito dell'esercizio 2013 è rilevabile dal bilancio consuntivo in corso di elaborazione.	Attivazione delle procedure relative al Bando a graduatoria - in via sperimentale - per il sostegno delle piccole e micro imprese sui progetti di comparto e di filiera.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	
		Attività subordinata alle linee di indirizzo che il CIV prevede di emanare entro il primo trimestre 2015.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	
		Definizione delle linee di intervento e dei criteri di accesso ai fondi di finanziamento, con l'indicazione degli ambiti privilegiati e il coinvolgimento delle Parti Sociali	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	
		Definizione, anche con il coinvolgimento del gruppo tecnico degli open data del quadro complessivo delle azioni rivolte alla concreta realizzazione del SINP. Rilascio, in subordine all'emanazione del relativo Decreto Attuativo, del primo impianto SINP; reingegnerizzazione del patrimonio informativo, attraverso l'integrazione e l'omogeneizzazione delle Banche Dati e delle fonti informative sulle malattie correlate al lavoro.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	
		Metodologie ESAW 3 Sviluppo e integrazione delle informazioni	CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	
		Reingegnerizzazione della Banca Dati Statistica. Implementazione delle Basi Dati INAIL. OPEN DATA - DATAMART anche sulla base dell'apporto del gruppo tecnico degli open data , su infortuni e malattie professionali anche con dati sui lavoratori	CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	
		Sistema di finanziamento: revisione e introduzione di nuove soluzioni.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	
		Prevedere per il finanziamento della formazione rivolta alle figure della prevenzione, previste dal decreto legislativo 81/2008 e successive modificazioni uno stanziamento pari a: anno 2015:una quota parametrata al 3 per cento degli incassi per azioni di rivalsa realizzati nell'esercizio 2013; anno 2016: una quota parametrata al 3 per cento degli incassi per azioni di rivalsa realizzati nell'esercizio 2014; anno 2017:una quota parametrata al 3 per cento degli incassi per azioni di rivalsa realizzati nell'esercizio 2015.	Elaborazione progettuale per la definizione dei progetti formativi.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE
		Prevedere un apposito stanziamento per finanziare le iniziative da assumere in tema di amianto, alimentato dallo 0,2 per mille del gettito 2013* per gli anni 2015, 2016, 2017. * Il gettito dell'esercizio 2013 è rilevabile dal bilancio consuntivo in corso di elaborazione.	Predisposizione centralizzata in via sperimentale di format progettuali da realizzare in azioni di sistema.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE
			Definizione, secondo parametri di evidenza e convenienza economica e sociale, di protocolli per la sorveglianza sanitaria dei lavoratori ex esposti ad amianto attraverso la sensibilizzazione dei medici di medicina generale.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA
Individuazione dei siti a maggiore rischio tra gli oltre 34000 mappati dall'Inail-Ricerca e gestione del sistema informativo territoriale (SIT). Aggiornamenti ed integrazioni del Data-Base con dati delle Forze Armate e valutazione delle situazioni emergenziali delle stesse.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA			
	Verifica delle iniziative regionali già operative in ordine alla realizzazione delle liste degli ex esposti all'amianto. Valutazione dello stato dell'arte dei progetti di ricerca per la valutazione epidemiologica dell'entità dei casi di tumore del polmone asbesto correlato in Italia e in altri Paesi. Sviluppo delle attività di stima epidemiologica.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA		

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello	3° livello	
AREE STRATEGICHE	OBIETTIVI PLURIENNALI	OBIETTIVI ANNUALI	STRUTTURE RESPONSABILI
Servizi generali ed istituzionali	Attivarsi nei confronti del legislatore affinché, nelle azioni di riordino del pubblico impiego si rimuovano i vincoli che gravano sulla gestione delle risorse umane.	Attivazione delle iniziative finalizzate alla condivisione di percorsi di soluzione utili al superamento dei vincoli che gravano sulla gestione del personale	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE
	Completare entro il 2015 il nuovo Sistema contabile, previsionale e per la rendicontazione dell'Istituto	Adottare iniziative per la semplificazione, omogeneizzazione e certificazione delle fonti dei dati necessari agli Organi nonché di quelli da rendere disponibili al controllo sociale.	DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO
		Predisposizione, definizione e approvazione delle modifiche alla Circolare INAIL 6/2001 che disciplina la figura del RUP sulla base del Nuovo Modello Organizzativo.	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO
		Proseguire l'azione di consolidamento e sviluppo del nuovo modello di programmazione, bilancio e controllo avviando il processo di revisione della fase di monitoraggio e consuntivazione per consentire di verificare con tempestività l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani in termini sia di congruenza con gli obiettivi strategici sia di impiego/consumo delle risorse rispetto ai risultati conseguiti	DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO
		Rivisitazione del modello di Programmazione Bilancio e Controllo per una maggiore flessibilizzazione del sistema ed introduzione della funzione di consuntivazione dati contabili	DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO
		Valutazione dei miglioramenti organizzativi ed informatici per gli aspetti previdenziali e fiscali, in particolare per le cartelle, nell'ottica della programmazione e del controllo	DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO
	Completare entro il 2015 la centralizzazione delle attività informatiche per consentire il reimpiego delle risorse attualmente adibite a dette attività sul territorio. Garantire, entro il 2015, adeguati ed omogenei livelli di connettività per tutte le strutture territoriali anche per favorire la flessibilità nella distribuzione dei carichi di lavoro riferiti alle attività telematizzate.	Evoluzione della piattaforma per l'accentramento del sistema documentale.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE
		Sperimentazione e prima realizzazione delle VDI su alcuni utenti. Ampliamento sulle Direzioni Generali e su alcune sedi del WIFI. Ampliamento della rete WAN sulle sedi non ancora upgradeate.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE
	Completare i processi di adeguamento e di sviluppo degli immobili destinati alle attività protesiche e riabilitative connesse. Prevedere adeguate risorse per la realizzazione dei centri specializzati.	Subordinatamente alle decisioni assunte dalle competenti Strutture, espletamento delle procedure per l'affidamento della esecuzione dei lavori per la realizzazione e/o adeguamento funzionale degli immobili destinati alle attività protesiche e riabilitative	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO
	Completare il percorso di riorganizzazione entro il 2016, rendicontando al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza gli stati di avanzamento con cadenza quadrimestrale.	Monitoraggio attuazione modello organizzativo con particolare riferimento alle funzioni della Ricerca.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE
		Proseguimento del percorso di riorganizzazione avviato e sua rendicontazione	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE
	Conseguire i risparmi sui costi di funzionamento previsti per gli esercizi 2015, 2016, 2017 da ottenersi attraverso misure di razionalizzazione organizzativa, che dovranno essere dimensionate in sede di elaborazione dei Bilanci di Previsione e dei Piani triennali nonché attraverso misure di razionalizzazione del patrimonio ad uso istituzionale.	Analisi dei piani di razionalizzazione regionali presentati dalle strutture territoriali in applicazione dei criteri di razionalizzazione degli spazi approvati dal Direttore Generale il 16.12.2013 ed attuazione progetto di razionalizzazione organizzativa per la riduzione delle spese di funzionamento.	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO
		Attuazione della gestione automatizzata del conto corrente dell'Istituto in considerazione delle innovazioni introdotte dal nuovo cassiere e considerata la formulazione del regolamento e le relative innovazioni	DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO
		Avvio graduale in produzione del sistema di autogestione delle timbrature per tutto il personale dell'Istituto.	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE
		Definizione di un piano complessivo di conservazione sostitutiva dei documenti, sulla base delle regole tecniche di cui al DPCM 3 dicembre 2013. Analisi delle soluzioni organizzative per la progressiva dematerializzazione della documentazione e per lo scarto della documentazione cartacea giacente negli archivi dell'Istituto e dell'Outsourcer.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE
		Dopo l'acquisizione dei Piani Regionali di Razionalizzazione (PRR) elaborati da parte delle Direzioni Regionali verranno valutati i risultati e sviluppate le conseguenti iniziative	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO
		Effettuazione del previsto monitoraggio annuale delle scelte organizzative effettuate in relazione alla funzionalità delle Strutture. Individuazione degli eventuali correttivi.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE
		Effettuazione di un monitoraggio delle scelte effettuate in relazione all'invarianza del servizio. Individuazione degli eventuali correttivi.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE
		Implementazione di pacchetti formativi in "competenze digitali di base" per facilitare l'uso individuale delle funzionalità fruibili on line	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE
		Informatizzazione della procedura di gestione dei benefici socio-assistenziali per il personale del Settore Ricerca e completamento informatizzazione della gestione degli stessi per il personale EPNE (gestione prestiti e sussidi)	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE
Integrazione tra la redazione del nuovo Regolamento dell'Istituto e la gestione informatizzata delle fasi amministrative contabili ai fini della dematerializzazione.		DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO	

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello	3° livello	
AREE STRATEGICHE	OBIETTIVI PLURIENNALI	OBIETTIVI ANNUALI	STRUTTURE RESPONSABILI
		Razionalizzazione e rivisitazione delle linee editoriali esistenti al fine di predisporre le indicazioni per l'acquisizione del necessario servizio di progettazione grafica. Attività di progettazione di soluzioni editoriali, anche di tipo multimediale, con funzione divulgativa delle attività istituzionali INAIL, anche con il coinvolgimento della redazione del Portale.	DIREZIONE CENTRALE PIANIFICAZIONE E COMUNICAZIONE
		Realizzazione del sistema di Enterprise Content Management	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE
		Sperimentazione integrazione piattaforme Microsoft - Lync e Avaya	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE
		Telematizzazione di tutti i servizi di certificazione, omologazione, verifica e conformità resi dalle Unità Operative Territoriali (U.O.T) e riconducibilità dei relativi movimenti contabili alle procedure già convalidate in INAIL. Aggiornamento ed implementazione dei sistemi.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA
	Costituire uno strumento organizzativo dedicato alla valorizzazione degli asset patrimoniali e alla razionalizzazione e alla riduzione dei costi gestionali	Attraverso lo strumento informatico realizzato per la gestione ottimale del patrimonio immobiliare dell'Istituto e l'elaborazione dei dati presenti nella procedura SIMEA prosecuzione dell'attività di due diligence per la predisposizione di piani di politiche patrimoniali volte alla valorizzazione degli asset, al conseguimento della massima redditività degli investimenti, alla razionalizzazione e riduzione dei costi di gestione.	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO
	Costruire sinergie con altri soggetti pubblici	Definizione progetti di sinergie già avviati ed individuazione nuove iniziative	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO
	Incrementare la redditività degli asset mobiliari.	Sulla base degli esiti del confronto avviato con i Ministeri competenti nel corso del 2014, predisposizione di un piano per l'accrescimento del portafoglio in titoli di stato.	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO
	Incrementare la redditività degli investimenti agendo sui fattori che ne limitano le potenzialità e ridefinendo, sulla base dell'andamento del mercato, i livelli di redditività attesi. Consolidare il modello di gestione del patrimonio prevedendo la verifica annuale della redditività alla luce delle migliori opportunità offerte dal mercato e la periodica predisposizione di piani di valorizzazione e disinvestimento.	Predisposizione ed attuazione del piano di investimenti in cui le iniziative vengono individuate tenuto conto, tra l'altro, del criterio di adeguatezza ed affidabilità del rendimento nel tempo	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO
	Promuovere azioni per la semplificazione dei processi di approvazione dei Bilanci e dei Piani della ricerca per cui è previsto il concorso del finanziamento pubblico	Costituzione di Gruppi di Lavoro che coinvolgano anche tutte le altre strutture di riferimento dell'Istituto, al fine di analizzare ed individuare i giusti strumenti giuridici per arrivare alla definizione della proposta normativa. Elaborazione della proposta normativa che riconosca la piena efficacia del piano triennale della Ricerca approvato dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza, una volta trascorso il termine di legge senza che sia pervenuta alcuna osservazione.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA
		Promuovere proposte normative per dare attuazione al disposto del decreto legislativo 479/1994, come modificato dal decreto legislativo 127/99, che prevede, per evitare il ricorso sistematico all'esercizio provvisorio, l'approvazione definitiva dei bilanci da parte del CIV	DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO
	Promuovere iniziative atte a rimuovere i limiti posti all'autonomia patrimoniale dell'Istituto.	Partecipazione alle attività per la realizzazione di quanto contenuto nella Carta di Intenti siglata tra le varie Amministrazioni con riferimento al nuovo Polo scolastico culturale e sportivo dell'Aquila.	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO
	Realizzazione dell'impianto per la formulazione del bilancio attuariale dell'Istituto.	Studio di fattibilità per la verifica prospettica dell'equilibrio tecnico-attuariale delle Gestioni INAIL. Avvio delle analisi per la costruzione del Bilancio Tecnico Attuariale, anche sulla base delle risultanze dell'attività di auditing sulle procedure di calcolo delle riserve.	CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE
	Recuperare i ritardi progettuali e realizzativi rilasciando tempestivamente l'applicativo per un unico "Cruscotto strategico" in grado di consentire il monitoraggio dell'andamento delle entrate per premi e la lotta all'evasione, dei crediti contributivi e delle economie sulle spese di funzionamento conseguite attraverso la razionalizzazione organizzativa. Completare entro il 2015 il processo di consolidamento in un unico ambiente di reportistica delle informazioni attualmente rilevate nei diversi sistemi e rilasciare una prima versione della reportistica che attraverso l'omogeneizzazione di dati di produzione ed economici, consenta una visione sintetica e comparata degli effettivi andamenti produttivi e finanziari.	Integrazione dei sistemi di controllo e revisione della reportistica da adeguare alle specifiche esigenze dei diversi livelli di responsabilità.	DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO
Revisionare il vigente Regolamento per gli investimenti immobiliari prevedendo l'allineamento periodico tra il rendimento atteso e l'andamento di mercato.	Elaborazione di un regolamento di investimenti e disinvestimenti immobiliari. Predisposizione di linee guida in materia di locazione e messa a reddito	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	
Ridurre il delta tra il rendimento netto del patrimonio immobiliare e quello atteso sulla base delle migliori opportunità offerte dal mercato.	Proseguimento nell'attività di due diligence per la valorizzazione degli asset immobiliari ed attuazione delle politiche di dismissione/valorizzazione, anche tramite il conferimento a fondi di investimento immobiliare	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	
Ricerca	Contenere i costi di gestione attraverso la centralizzazione delle attività amministrative a sostegno delle attività di ricerca e degli acquisti di beni e servizi.	Analisi preliminare dei fabbisogni di beni e servizi del settore Ricerca e gestione dei contratti in essere.	DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello	3° livello	
AREE STRATEGICHE	OBIETTIVI PLURIENNALI	OBIETTIVI ANNUALI	STRUTTURE RESPONSABILI
		Ricognizione ed analisi di tutte le attività amministrative con i relativi carichi di lavoro ancora in capo ai dipartimenti di ricerca. Riconduzione alla DC dei processi operativi riguardanti tutte le attività di supporto, compresa l'amministrazione logistica e amministrativa del personale in servizio.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA
	Contenere i costi di gestione attraverso la localizzazione in centri di lavorazione in remoto delle attività amministrative a sostegno della erogazione delle prestazioni istituzionali di certificazione e verifica	Analisi e ricognizione su base territoriale dei carichi di lavoro amministrativi legati alle prestazioni istituzionali di certificazione e verifica. Progettazione e realizzazione di un efficiente modello di sede virtuale centrale che, attraverso adeguati strumenti informativi e formativi alla stregua di esperienze pregresse già sperimentate in tal senso dall'Istituto, garantiscano un effettivo contenimento dei costi di gestione attraverso la definizione da remoto delle pratiche da evadere di competenza precipua delle UOT.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA
	Contenere i costi di gestione attraverso la centralizzazione degli acquisti di beni e servizi in un unico centro di responsabilità	Analisi preliminare degli attuali flussi organizzativi tra DCA e le strutture della Ricerca coinvolte.	DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI
	Incrementare con immediatezza, per rispettare gli obiettivi programmati, il numero delle risorse tecniche addette alla erogazione delle prestazioni istituzionali di certificazione e verifica con personale attualmente in forza presso altre strutture dell'Inail	Pervenire alla risoluzione dell'arretrato dei servizi di certificazione e verifica ed alla rispondenza alle richieste provenienti dall'utenza territoriale, attraverso l'integrazione, all'interno del sistema, di risorse di altre strutture dell'Inail. Formazione del personale nelle aree territoriali che presentano maggiori criticità.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA
	Prevedere per lo svolgimento delle attività di ricerca uno stanziamento in rapporto al gettito 2013*, ad integrazione dei trasferimenti statali a copertura delle spese di funzionamento, pari a : 3,2 per mille nel 2015, 3,2 per mille nel 2016, 3,2 per mille nel 2017. * Il gettito dell'esercizio 2013 è rilevabile dal bilancio consuntivo in corso di elaborazione.	Dare piena attuazione ai programmi di ricerca del Piano triennale 2013-2015, predisposto sulla base delle linee di indirizzo indicate dal CIV (delibera n. 14 del 3/10/12), tenendo conto anche dei documenti di riferimento e di indirizzo strategici del settore (Piano Sanitario Nazionale, Piano Nazionale della Prevenzione, Piano Oncologico Nazionale, strategia comunitaria su salute e sicurezza sul lavoro, D.Lgs. 81/08 e s.m.i, art. 9). Attuazione e/o continuazione di progetti di ricerca, nonché partecipazione a bandi di ricerca finanziati da enti esterni istituzionali (Unione Europea, Ministero della Salute, Ministero del Lavoro, Regioni) in coerenza con il Piano Sanitario Nazionale e con la strategia comunitaria per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, contribuendo alla capacità di attrazione di risorse per la ricerca. Pianificazione, varo e attuazione nuovo Piano dell'Attività di Ricerca.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA
		Prosecuzione e conclusione delle attività relative al Piano della Ricerca nonché dei progetti di ricerca finanziati da enti esterni istituzionali. Costituzione del Tavolo della Ricerca, sostegno alle attività di programmazione e gestione degli interventi, perfezionando il processo di integrazione della comunità scientifica interna.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA
		Raggiungimento degli obiettivi strategici per lottimizzazione del PAR 2013-2015, anche attraverso interventi sul campo e sviluppo di brevetti, al fine di contribuire alla trasferibilità, compatibilmente coi tempi di approvazione dello stesso. Realizzazione e diffusione di buone prassi nell'ambito della salute e sicurezza sul lavoro.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA
	Prevedere un incremento delle entrate per servizi di controllo, verifica e ispezione, rispetto all'esercizio 2012 del: 5 per cento nel 2015, 10 per cento nel 2016, 15 per cento nel 2017.	Incremento del fatturato relativo alle attività di controllo, verifica e ispezione	DIREZIONE CENTRALE RICERCA
	Prevedere, con cadenza semestrale, la elaborazione e presentazione al CIV di un rapporto riferito alla replicabilità, alla trasferibilità e ai risultati in termini prevenzionali dei progetti di ricerca.	Definizione degli indicatori propri della comunità scientifica per la misurazione delle attività di ricerca e dei risultati scientifici. Definizione degli indicatori per la valutazione della replicabilità e trasferimento dei risultati in termini prevenzionali. Elaborazione delle relazioni secondo i criteri condivisi.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA
Prevedere, per l'attuazione del Piano di innovazione tecnologica uno stanziamento in rapporto al gettito 2013* pari a: 1,6 per mille nel 2015, 1,6 per mille nel 2016 e 1,6 per mille nel 2017. * Il gettito dell'esercizio 2013 è rilevabile dal bilancio consuntivo in corso di elaborazione.	Aggiornamento annuale del Piano di Innovazione Tecnologica.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA	

Trasparenza, integrità e prevenzione della corruzione	Innalzamento del grado di adempimento (compliance e qualità) degli obblighi di pubblicazione	Proseguo dell'automatizzazione del caricamento dei dati e delle informazioni nella sezione Amministrazione Trasparente del portale Inail, direttamente dai vari data base del sistema informativo gestionale (per un totale di almeno il 70% degli obblighi di pubblicazione di cui alla Del.CIVIT n.50/2013)	SERVIZIO ISPettorato E SICUREZZA
	Innalzamento del grado di diffusione presso i singoli uffici della cultura della trasparenza	Organizzazione della Giornata della trasparenza	SERVIZIO ISPettorato E SICUREZZA
	Innalzamento del grado di diffusione presso i singoli uffici della cultura della trasparenza ed integrità	Eventuale aggiornamento del codice di comportamento, in relazione all'evoluzione del modello organizzativo e del sistema di erogazione dei servizi.	SERVIZIO ISPettorato E SICUREZZA
	Innalzamento del grado di diffusione presso tutto il personale della cultura della trasparenza ed integrità	Completamento formazione, anche in e.learning, di carattere generale su anticorruzione e trasparenza. Predisposizione interventi formativi, anche in e.learning, su temi specifici: codice di comportamento e disciplinare; incompatibilità ed inconfiribilità degli incarichi esterni; attività di verifica per la prevenzione degli illeciti e la tutela dei whistleblower. Avvio relativa formazione.	SERVIZIO ISPettorato E SICUREZZA

Allegato n. 4: albero della performance

1° livello	2° livello	3° livello	
AREE STRATEGICHE	OBIETTIVI PLURIENNALI	OBIETTIVI ANNUALI	STRUTTURE RESPONSABILI
	Sviluppo capillare presso i singoli uffici della cultura della integrità	Focus group di verifica ed eventuale aggiornamento dell'analisi del rischio di corruzione nei processi strumentali/istituzionali.	SERVIZIO ISPettorATO E SICUREZZA
		Predisposizione ulteriori interventi formativi sull'anticorruzione nelle aree di azione istituzionale che saranno individuate a rischio corruzione, e avvio erogazione	SERVIZIO ISPettorATO E SICUREZZA
Attività istituzionale ordinaria	Obiettivi di efficacia ed efficienza	Obiettivi "core".	STRUTTURE CENTRALI
		Obiettivi di funzionamento.	STRUTTURE CENTRALI STRUTTURE REGIONALI
		Obiettivi di gestione.	STRUTTURE CENTRALI
		Obiettivo di produzione: Primi pagamenti per infortuni lavoratori marittimi	DR CAMPANIA DR FRIULI V. G. DR LIGURIA DR SICILIA
		Obiettivo di produzione: Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	STRUTTURE REGIONALI
		Obiettivo di produzione: Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	STRUTTURE REGIONALI
		Obiettivo di produzione: Incassi da rivalse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	STRUTTURE REGIONALI
		Obiettivo di produzione: Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	STRUTTURE REGIONALI
		Obiettivo di produzione: Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	STRUTTURE REGIONALI
		Obiettivo di produzione: Cessazioni ditte - % in 20 gg.	SEDI LOCALI
		Obiettivo di produzione: Cessazioni PAT - % in 20 gg.	SEDI LOCALI
		Obiettivo di produzione: Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	SEDI LOCALI
		Obiettivo di produzione: Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	SEDI LOCALI
		Obiettivo di produzione: Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	SEDI LOCALI
		Obiettivo di produzione: Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	SEDI LOCALI
		Obiettivo di produzione: Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	SEDI LOCALI
		Obiettivo di produzione: Definizione infortuni - % in 20 gg.	SEDI LOCALI
		Obiettivo di produzione: Emissione clienti - % in 20 gg.	SEDI LOCALI
		Obiettivo di produzione: Emissione PAT - % in 20 gg.	SEDI LOCALI
		Obiettivo di produzione: Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	SEDI LOCALI
		Obiettivo di produzione: Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	SEDI LOCALI
		Obiettivo di produzione: Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	SEDI LOCALI
		Obiettivo di produzione: Istruttorie DURC - % in 20 gg.	SEDI LOCALI
Obiettivo di produzione: Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	SEDI LOCALI		
Obiettivo di produzione: Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	SEDI LOCALI		
Obiettivo di produzione: Vigilanza - % irregolari/totale	SEDI LOCALI		

Allegato n. 5: obiettivi strategici (Tabella 2.1 ai sensi della Delibera CIVIT n. 5/2012 e della nota CIVIT del 13 giugno 2013)

Descrizione Obiettivo		Ambito obiettivo	Risorse Finanziarie ¹	Indicatori ²	Target ³	Valore Consuntivo Indicatori ²	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%) ³	Note
TR15.A.01	Analizzare costantemente le posizioni contributive, realizzando percentuali di sistemazioni contabili, rispetto alle specifiche liste di evidenza prodotte dai sistemi informativi, per un valore pari a: 45 per cento nel 2015, 50 per cento nel 2016, 55 per cento nel 2017.	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.A.02	Omogeneizzare e semplificare le modalità di pagamento dei premi e il sistema contabile ai fini del miglioramento dei servizi erogati e del contenimento delle spese di funzionamento.	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.A.03	Dare impulso all'intesa con l'Amministrazione giudiziaria per la definizione di un accordo quadro, idoneo a garantire un sistematico flusso informativo dalle Procure verso l'Inail riguardo all'avvenuta apertura di procedimenti penali a carico di datori di lavoro, connessi ad infortuni e malattie professionali indennizzate dall'Istituto, assicurando l'omogeneità dei flussi sul territorio nazionale.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.A.04	Modificare la convenzione in essere con l'INPS per la riscossione dei contributi agricoli, anche ai fini della costruzione di un data base delle aziende agricole	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.A.05	Presentare entro il 31 dicembre 2015, le analisi e le simulazioni per l'aggiornamento delle tariffe dei premi e contributi per l'assicurazione contro gli infortuni su lavoro e M.P. elaborate sulla base delle Linee di indirizzo emanate dal CIV. Definire entro il 31 dicembre 2015 le nuove regole per riportare nei limiti economici di previsione tariffaria il meccanismo di riduzione del tasso di premio per l'adozione di misure prevenzionali oltre gli obblighi di legge.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.B.01	Prevedere un gettito da recupero dell'evasione ed elusione contributiva maggiorato, rispetto al valore economico conseguito nell'esercizio 2010, del: 27 per cento nel 2015, 28 per cento nel 2016, 29 per cento nel 2017.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.C.01	Proseguire le attività finalizzate alla semplificazione e telematizzazione del sistema dei rapporti con i datori di lavoro e i lavoratori infortunati e tecnopatici, anche tramite gli Istituti di patronato, ai fini del miglioramento dei servizi erogati e del contenimento delle spese di funzionamento. Proseguire il confronto con le parti sociali al fine di individuare ulteriori misure di semplificazione finalizzate alla riduzione degli adempimenti a carico dei datori di lavoro nella gestione del rapporto assicurativo.	Digitalizzazione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.C.02	Completare entro il 2015 le analisi finalizzate a verificare le modalità per pervenire gradualmente all'equiparazione dell'attuale sistema di tutela assicurativa per i lavoratori dello Stato - c.d. "gestione per conto" - alla tutela assicurativa ordinaria.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.C.03	Completare entro il 2015 le analisi per l'estensione della tutela assicurativa a soggetti che rivestono particolare rilievo sociale, quali gli studenti ed i volontari nonché, per attualizzare le modalità di tutela per le casalinghe, gli sportivi professionisti e i lavoratori parasubordinati.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.D.01	Prevedere, in relazione all'auspicata emanazione di una norma per l'introduzione di un meccanismo di rivalutazione automatica del danno biologico, la copertura della maggior spesa per rendite pari al 15 per mille del gettito 2013 * per ogni annualità del triennio 2015-2017. * Il gettito dell'esercizio 2013 è rilevabile dal bilancio consuntivo in corso di elaborazione.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.D.02	Prevedere gli stanziamenti necessari per erogare i rimborsi ai lavoratori infortunati e tecnopatici, compresi i titolari di rendita delle nuove prestazioni economiche (ticket sanitari, farmaci di fascia C, cure oncologiche, cure palliative, ecc).	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.D.03	Proseguire le attività finalizzate alla semplificazione e telematizzazione del sistema dei rapporti con i datori di lavoro e i lavoratori infortunati e tecnopatici, anche tramite gli Istituti di patronato, ai fini del miglioramento dei servizi erogati e del contenimento delle spese di funzionamento.	Digitalizzazione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.D.04	Completare entro il 2015 l'analisi delle procedure di accertamento delle MP al fine di rivederle, se necessario, per garantire l'omogenea applicazione sull'intero territorio nazionale definendo puntualmente criteri e riscontri da assumere a base delle valutazioni.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.D.05	Predisposizione di una proposta normativa per prevedere che l'istituto della " inidoneità temporanea alla mansione specifica" previsto dal d.lgs. 81 del 2008, nei casi di infortunio o MP, sia considerato, in termini assicurativi, ai fini della valutazione dell'istituto dell' "inabilità temporanea assoluta", previsto dal DPR n. 1124/1965.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.E.02	Proseguire l'attuazione del modello sanitario e del sistema di erogazione delle prestazioni sanitarie, sulla base degli indirizzi deliberati dal CIV e in coerenza con il complessivo processo di riorganizzazione dell'Istituto.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.F.02	Prevedere per la realizzazione della Missione assistenza sanitaria (con esclusione delle iniziative per il reinserimento sociale e lavorativo degli infortunati e tecnopatici nella vita di relazione) uno stanziamento in rapporto al gettito 2013 * pari a : 23 per mille nel 2015, 24 per mille nel 2016, 24 per mille nel 2017. Proseguire il percorso per la realizzazione dei centri specializzati. * Il gettito dell'esercizio 2013 è rilevabile dal bilancio consuntivo in corso di elaborazione.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.F.06	Prevedere, per le attività di reinserimento sociale e lavorativo degli infortunati e dei tecnopatici, i seguenti stanziamenti: nel 2015 conferma dello stanziamento 2013, nel 2016 incremento dello stanziamento 2013 del 110 per cento, nel 2017 incremento dello stanziamento 2013 del 120 per cento.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.H.01	Prevedere complessivamente per i bandi a sostegno delle imprese uno stanziamento complessivo pari a: anno 2015: 24 per mille in rapporto al gettito 2013*, più una quota parametrata al 3 per cento degli incassi per azioni di rivalsa realizzati nell'esercizio 2013; anno 2016: 24 per mille in rapporto al gettito 2014, più una quota parametrata al 3 per cento degli incassi per azioni di rivalsa realizzati nell'esercizio 2014; anno 2017: 24 per mille in rapporto al gettito 2015, più una quota parametrata al 3 per cento degli incassi per azioni di rivalsa realizzati nell'esercizio 2015. Riservare per i bandi a sostegno alle piccole e micro imprese, comprese quelle individuali, le seguenti quote degli stanziamenti: 10 milioni di euro nel 2015, 10 milioni di euro nel 2016 e 10 milioni di euro nel 2017. * Il gettito dell'esercizio 2013 è rilevabile dal bilancio consuntivo in corso di elaborazione.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.H.04	Prevedere per il finanziamento della formazione rivolta alle figure della prevenzione, previste dal decreto legislativo 81/2008 e successive modificazioni uno stanziamento pari a: anno 2015: una quota parametrata al 3 per cento degli incassi per azioni di rivalsa realizzati nell'esercizio 2013; anno 2016: una quota parametrata al 3 per cento degli incassi per azioni di rivalsa realizzati nell'esercizio 2014; anno 2017: una quota parametrata al 3 per cento degli incassi per azioni di rivalsa realizzati nell'esercizio 2015.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.L.01	Prevedere un apposito stanziamento per finanziare le iniziative da assumere in tema di amianto, alimentato dallo 0,2 per mille del gettito 2013* per gli anni 2015, 2016, 2017. * Il gettito dell'esercizio 2013 è rilevabile dal bilancio consuntivo in corso di elaborazione.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.M.02	Completare entro il 2015 il nuovo Sistema contabile, previsionale e per la rendicontazione dell'Istituto	Digitalizzazione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.M.04	Recuperare i ritardi progettuali e realizzativi rilasciando tempestivamente l'applicativo per un unico "Cruscotto strategico" in grado di consentire il monitoraggio dell'andamento delle entrate per premi e la lotta all'evasione, dei crediti contributivi e delle economie sulle spese di funzionamento conseguite attraverso l'azione di razionalizzazione organizzativa. Completare entro il 2015 il processo di consolidamento in un unico ambiente di reportistica delle informazioni attualmente rilevate nei diversi sistemi e rilasciare una prima versione della reportistica che attraverso l'omogeneizzazione di dati di produzione ed economici, consenta una visione sintetica e comparata degli effettivi andamenti produttivi e finanziari.	Digitalizzazione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.M.05	Realizzazione dell'impianto per la formulazione del bilancio attuariale dell'Istituto.	Digitalizzazione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.M.06	Promuovere azioni per la semplificazione dei processi di approvazione dei Bilanci e dei Piani della ricerca per cui è previsto il concorso del finanziamento pubblico.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.N.04	Conseguire i risparmi sui costi di funzionamento previsti per gli esercizi 2015, 2016, 2017 da ottenersi attraverso misure di razionalizzazione organizzativa, che dovranno essere dimensionate in sede di elaborazione dei Bilanci di Previsione e dei Piani triennali nonché attraverso misure di razionalizzazione del patrimonio ad uso istituzionale.	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.N.05	Costruire sinergie con altri soggetti pubblici	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.P.02	Completare il percorso di riorganizzazione entro il 2016, rendicontando al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza gli stati di avanzamento con cadenza quadrimestrale.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.P.03	Completare entro il 2015 la centralizzazione delle attività informatiche per consentire il reimpiego delle risorse attualmente adibite a dette attività sul territorio. Garantire, entro il 2015, adeguati ed omogenei livelli di connettività per tutte le strutture territoriali anche per favorire la flessibilità nella distribuzione dei carichi di lavoro riferiti alle attività telematizzate.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.Q.03	Costituire uno strumento organizzativo dedicato alla valorizzazione degli asset patrimoniali e alla razionalizzazione e alla riduzione dei costi gestionali	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.Q.05	Incrementare la redditività degli asset mobiliari	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.Q.06	Incrementare la redditività degli investimenti agendo sui fattori che ne limitano le potenzialità e ridefinendo, sulla base dell'andamento del mercato, i livelli di redditività attesi. Consolidare il modello di gestione del patrimonio prevedendo la verifica annuale della redditività alla luce delle migliori opportunità offerte dal mercato e la periodica predisposizione di piani di valorizzazione e disinvestimento.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.Q.12	Ridurre il delta tra il rendimento netto del patrimonio immobiliare e quello atteso sulla base delle migliori opportunità offerte dal mercato.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.Q.13	Revisionare il vigente Regolamento per gli investimenti immobiliari prevedendo l'allineamento periodico tra il rendimento atteso e l'andamento di mercato.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.Q.16	Promuovere iniziative atte a rimuovere i limiti posti all'autonomia patrimoniale dell'Istituto.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.U.01	Prevedere per lo svolgimento delle attività di ricerca uno stanziamento in rapporto al gettito 2013*, ad integrazione dei trasferimenti statali a copertura delle spese di funzionamento, pari a : 3,2 per mille nel 2015, 3,2 per mille nel 2016, 3,2 per mille nel 2017. * Il gettito dell'esercizio 2013 è rilevabile dal bilancio consuntivo in corso di elaborazione.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.U.02	Prevedere, con cadenza semestrale, la elaborazione e presentazione al CIV di un rapporto riferito alla replicabilità, alla trasferibilità e ai risultati in termini prevenzionali dei progetti di ricerca.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.U.03	Contenere i costi di gestione attraverso la centralizzazione delle attività amministrative a sostegno delle attività di ricerca e degli acquisti di beni e servizi.	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.V.01	Prevedere, per l'attuazione del Piano di innovazione tecnologica uno stanziamento in rapporto al gettito 2013* pari a: 1,6 per mille nel 2015, 1,6 per mille nel 2016 e 1,6 per mille nel 2017. * Il gettito dell'esercizio 2013 è rilevabile dal bilancio consuntivo in corso di elaborazione.	Digitalizzazione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.V.02	Prevedere un incremento delle entrate per servizi di controllo, verifica e ispezione, rispetto all'esercizio 2012 del: 5 per cento nel 2015, 10 per cento nel 2016, 15 per cento nel 2017.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.V.03	Incrementare con immediatezza, per rispettare gli obiettivi programmati, il numero delle risorse tecniche adette alla erogazione delle prestazioni istituzionali di certificazione e verifica con personale attualmente in forza presso altre strutture dell'Inail	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.V.04	Contenere i costi di gestione attraverso la localizzazione in centri di lavorazione in remoto delle attività amministrative a sostegno della erogazione delle prestazioni istituzionali di certificazione e verifica.	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.V.05	Contenere i costi di gestione attraverso la centralizzazione degli acquisti di beni e servizi in un unico centro di responsabilità	Contenimento della spesa	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.V.01	Completare i processi di adeguamento e di sviluppo degli immobili destinati alle attività protettive e riabilitative connesse. Prevedere adeguate risorse per la realizzazione dei centri specializzati.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.V.01	Attivare nei confronti del legislatore affinché, nelle azioni di riordino del pubblico impiego si rimuovano i vincoli che gravano sulla gestione delle risorse umane.	-	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.Z.01	Innalzamento del grado di diffusione presso tutto il personale della cultura della trasparenza ed integrità	Integrità e prevenzione della corruzione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.Z.02	Innalzamento del grado di diffusione presso i singoli uffici della cultura della trasparenza ed integrità	Integrità e prevenzione della corruzione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.Z.03	Innalzamento del grado di diffusione presso i singoli uffici della cultura della trasparenza	Integrità e prevenzione della corruzione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.Z.04	Sviluppo capillare presso i singoli uffici della cultura della integrità	Integrità e prevenzione della corruzione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
TR15.Z.05	Innalzamento del grado di adempimento (compliance e qualità) degli obblighi di pubblicazione	Integrità e prevenzione della corruzione	-	-	100,0%	-	100,0%	-
OBIETTIVI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA ⁴		-	-	-	100,0%	-	-	-

Note generali:

¹ il sistema PBC non fornisce, allo stato, le informazioni utili a rendicontare in merito alle risorse finanziarie impiegate per il conseguimento dell'Obiettivo strategico.

² La complessità degli obiettivi connessi alle strategie formulate dal C.I.V. non ha consentito una definizione a sistema degli Indicatori

³ Il Target ed il Grado di Raggiungimento Obiettivo si riferiscono agli Obiettivi operativi 2015, per la cui individuazione si rinvia all'allegato n. 8 del Piano della Performance 2015/2017

⁴ Gli obiettivi di efficacia ed efficienza sono gli obiettivi afferenti l'attività istituzionale ordinaria, ossia di quella parte di attività che ha carattere permanente, ricorrente e continuativo, pur non avendo un legame diretto con le priorità politiche. Ad essi sono, pertanto, riconducibili gli obiettivi annuali di

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO	OBIETTIVO CORE - CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO	Coordinamento delle attività di Direzione e verifica	Si
		<u>amministrativo contabile</u>	
		Collaborazione sanitaria - infermieri professionali/operatori socio sanitari	Si
		Collaborazione sanitaria - fisioterapisti	Si
		Attività di produzione/Ausili/Ricerca e formazione	Si
		Ref. Eventi (Comunicazione istituzionale)	Si
	Ref. Multimedia (Ufficio stampa)	Si	
	OBIETTIVO CORE - Rapporti con gli assistiti	Supporto attività di produzione, accoglienza e cura assistiti	Si
		Processo socio-educativo: elaborazione di progetti per il <u>reinserimento sociale</u>	Si
		Processo socio-educativo: Rapporti con gli assistiti per il <u>reinserimento sociale</u>	Si
		Sistema qualità	Si
	OBIETTIVO CORE - CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO	Attività istituzionali e strumentali	Si
		Processo socio-educativo: elaborazione di progetti per il <u>reinserimento sociale</u>	Si
		Collaborazione sanitaria - infermieri professionali	Si
		Collaborazione sanitaria - fisioterapisti	Si
		Area tecnica: linee di produzione e gestione magazzino	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Rapporti con gli assistiti	Programmazione, budget e controllo di gestione	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Rapporti con i fornitori	Gestione risorse umane	Si
		Economato e servizi generali	Si
		Funzioni contabili	Si
		Servizio manutenzione	Si
		Settore informatico	Si
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO- Centro Protesi di Vigorso di Budrio	Controllo di gestione	Si
		Attività rspp	Si
	Progetto di Comunicazione Relazionale per l'acquisizione della valutazione dell'utente in merito al trattamento protesico-riabilitativo.	Progetto di indagine per acquisire la valutazione dell'utente, in merito al trattamento protesico-riabilitativo effettuato presso il Centro Protesi, nella fase di postfornitura. Il progetto è basato sull'obiettivo gestionale concluso nel 2014 e implementato con modifiche e integrazioni del set di <u>domande</u> .	Si
	Ricerca e Formazione - istituzione di aree destinate a Partner esterni contrattualizzati nell'ambito dei progetti di ricerca 2013-2015 - Locale/i destinato/i ad ospitare i partner con la finalità di creare specifici distaccamenti.	Individuazione di locali idonei alle attività di ricerca e destinati a partner esterni contrattualizzati nell'ambito dei progetti di ricerca.	Si
		<u>Allestimento dei locali al fine delle attività di ricerca.</u>	Si
		Avvio agli accessi da parte dei partner presso gli specifici distaccamenti per lo svolgimento delle attività di ricerca.	Si
	Attività trasversale all'Area Ausili e Area Sanitaria per la creazione di un percorso riabilitativo per utenti che fruiscono di ausili per la mobilità orizzontale.	Studio e definizione di un percorso di presa in carico, delle necessità organizzative e individuazione delle dotazioni <u>organiche</u> .	Si
		Individuazione e definizione dell'équipe, dei locali dedicati al percorso riabilitativo e ricognizione delle attrezzature <u>necessarie e da acquisire</u> .	Si
		Avvio delle attività relative al percorso riabilitativo per utenti seduti che fruiscono di ausili per mobilità orizzontale.	Si
	Completamento del passaggio su cinque giorni del personale EPNE del Centro Protesi: formazione del personale interessato relativa all'utilizzo in autonomia del Portale dipendenti.	Completamento delle attività relative al passaggio su cinque giorni del personale a contratto EPNE del Centro Protesi: formazione del personale in merito all'utilizzo in autonomia del <u>Portale dipendenti</u> .	Si
	Proseguimento della sperimentazione sul percorso diagnostico terapeutico assistenziale - PDTA - per le patologie del piede.	Definizione di un percorso di lavoro, attraverso la definizione degli aspetti logistici e del personale, relativo alla prosecuzione della sperimentazione sul Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale - PDTA per patologie del piede.	Si
Avvio alla sperimentazione delle fasi operative su alcuni pazienti selezionati in base a criteri predefiniti e presentazione di un documento per una eventuale nuova attività relativa a pazienti affetti da patologie vascolari/diabetiche.		Si	
Verifica ed aggiornamento permanente IOS e procedure operative, sulla base dell'individuazione delle aree di Rischio Clinico da monitorare.	In base alle linee guida regionali, volte a garantire la maggiore sicurezza del paziente, saranno individuate le aree da presidiare anche in relazione alla prossima verifica di <u>accreditamento</u> .	Si	
	Verifiche e proposte di aggiornamento delle procedure con <u>istruzioni operative specifiche - IOS</u> .	Si	
Monitoraggio dei servizi erogati in Convenzione dalla ASL RMC-C.T.O.	Monitoraggio dei servizi erogati in base alla convenzione in <u>essere con la ASL RMC-C.T.O.</u>	Si	
Adozione dello standard di cartella di prima visita informatizzata del sistema CARCLI del Centro Protesi/Filiale di Roma.	Adozione dello standard di cartella di prima visita informatizzata del sistema CARCLI Centro Protesi/Filiale di <u>Roma</u> .	Si	
Trattamento di pazienti con la sindrome da arto fantasma doloroso presso la Filiale di Roma.	Qualificazione della modalità di trattamento della sindrome di arto fantasma doloroso in pazienti in carico alla Filiale di Roma.	Si	
	Diversificazione delle prestazioni erogate ai pazienti con <u>sindrome dell'arto fantasma doloroso</u> .	Si	
Definizione di una procedura informatizzata, inserita nella cartella - Rapporti con le Sedi - per la consultazione dei pareri di congruità da parte dei Medici, Funzionari Amministrativi e Assistenti Sociali.	Definizione di una procedura informatizzata che permetta la consultazione, da parte del personale Medico, Amministrativo e Assistenti Sociali, dei pareri di congruità nella cartella <u>"Rapporti con le Sedi"</u> .	Si	
	Avvio della procedura informatizzata nella cartella "Rapporti con le Sedi".	Si	
Fatturazione elettronica: attivazione delle procedure relative alla fatturazione elettronica nei confronti delle Aziende Sanitarie.	Studio, analisi e definizione della procedura per l'avvio della fatturazione elettronica nei confronti delle Aziende Sanitarie.	Si	

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Avvio della procedura e relativo monitoraggio e verifica delle operazioni effettuate.	Si
CENTRO RIABILITAZIONE MOTORIA VOLTERRA	Prosecuzione all'interno del CRM dell'adeguamento e della progressiva sostituzione dei Protocolli Riabilitativi con Percorsi Diagnostico Assistenziali Riabilitativi derivanti dalle Linee Guida adattate alla realtà del Centro.	Ricerca e studio della letteratura nazionale ed internazionale relativa ai Percorsi Diagnostico Assistenziali Riabilitativi e confronto con i Protocolli Riabilitativi del CRM al fine di pervenire alla loro revisione e aggiornamento.	Si
	Formazione del personale sanitario del CRM relativamente alla cura e trattamento assistenziale riabilitativo dei pazienti con lesioni midollari.	Al fine di formare il personale sanitario del CRM nell'ambito delle più avanzate metodiche riabilitativo/assistenziali e terapeutiche dei pazienti con lesioni midollari, si procederà gradualmente alla sottoscrizione di accordi con Centri/Unità Spinali operanti sul territorio che prevedano anche attività in affiancamento presso i Centri stessi.	Si
	Sviluppo del laboratorio di Terapia Occupazionale allestito presso il CRM tramite un maggior utilizzo delle potenzialità del BTE - PRIMUS, apparecchiatura, progettata dalla NASA, a scopo riabilitativo e di riproduzione e simulazione del gesto lavorativo, anche a seguito delle nuove competenze acquisite dal personale sanitario nei percorsi terapeutici assistenziali finalizzati al reinserimento lavorativo.	Individuazione dei pazienti infortunati sul lavoro da trattare con il sistema BTE in base alle caratteristiche del dispositivo e monitoraggio del trattamento.	Si
	OBIETTIVO CORE - CENTRO RIABILITAZIONE MOTORIA VOLTERRA	Attività istituzionali e strumentali	Si
		Processo socio-educativo: elaborazione di progetti per il reinserimento sociale	Si
		Collaborazione sanitaria -infermieri professionali	Si
		Collaborazione sanitaria - fisioterapisti	Si
		Collaborazione sanitaria - rx	Si
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - CENTRO RIABILITAZIONE MOTORIA VOLTERRA	Attività strumentali Gestione personale e servizi generali	Si
TIPOGRAFIA DI MILANO	OBIETTIVO CORE - Tipografia di Milano	Coordinamento delle attività di produzione editoriale.	Si
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	Predisposizione, definizione e approvazione delle modifiche alla Circolare INAIL 6/2001 che disciplina la figura del RUP sulla base del Nuovo Modello Organizzativo.	Gestione dei rapporti con il RUP con il D.L. ed i collaudatori durante l'esecuzione dell'appalto	Si
		Provvedimenti di nomina del RUP e gestione incarichi progettisti e verificatori comprese le coperture assicurative previste dalla normativa vigente	Si
		supporto tecnico per l'attuazione dell'obiettivo	Si
	Analisi dei piani di razionalizzazione regionali presentati dalle strutture territoriali in applicazione dei criteri di razionalizzazione degli spazi approvati dal Direttore Generale il 16.12.2013 ed attuazione progetto di razionalizzazione organizzativa per la riduzione delle spese di funzionamento.	Analisi piani di razionalizzazione regionali ed avvio prime iniziative	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		supporto tecnico per l'attuazione dell'obiettivo	Si
		Attività di supporto Struttura Referente ove richiesta	Si
	Dopo l'acquisizione dei Piani Regionali di Razionalizzazione (PRR)elaborati da parte delle Direzioni Regionali verranno valutati i risultati e sviluppate le conseguenti iniziative	Verifica dei piani predisposti dalle DRR ed attuazione delle successive iniziative in coerenza con le linee guida	Si
		attività di supporto all'obiettivo	Si
	Definizione progetti di sinergie già avviati ed individuazione nuove iniziative	Attività propedeutica alla definizione dei progetti di sinergie in corso e per l'attivazione di nuove iniziative	Si
		attività di supporto all'obiettivo	Si
	Attraverso lo strumento informatico realizzato per la gestione ottimale del patrimonio immobiliare dell'Istituto e l'elaborazione dei dati presenti nella procedura SIMEA prosecuzione dell'attività di due diligence per la predisposizione di piani di politiche patrimoniali volte alla valorizzazione degli asset, al conseguimento della massima redditività degli investimenti, alla razionalizzazione e riduzione dei costi di gestione.	Individuazione, mediante l'attività di due diligence, degli asset immobiliari da inserire nel piano di valorizzazione e messa a reddito	Si
		supporto tecnico per l'attuazione dell'obiettivo	Si
	Sulla base degli esiti del confronto avviato con i Ministeri competenti nel corso del 2014, predisposizione di un piano per l'accrescimento del portafoglio in titoli di stato.	Attività propedeutiche all'elaborazione del piano per l'accrescimento del portafoglio in titoli di stato	Si
		L'ufficio fornisce supporto tecnico contabile per la gestione del portafoglio titoli	Si
		Supporto tecnico nella valutazione degli investimeti	Si
		Supporto tecnico nella valutazione degli investimeti	Si
	Predisposizione ed attuazione del piano di investimenti in cui le iniziative vengono individuate tenuto conto, tra l'altro, del criterio di adeguatezza ed affidabilità del rendimento nel femno	Verifica delle iniziative del piano di investimenti ed attuazione di quelle rispondenti ai criteri stabiliti in termini di adeguatezza ed affidabilità di rendimento	Si
		Attuazione ulteriori iniziative	Si
		supporto tecnico per l'attuazione dell'obiettivo	Si
	Prosecuzione nell'attività di due diligence per la valorizzazione degli asset immobiliari ed attuazione delle politiche di dismissione/valorizzazione, anche tramite il conferimento a fondi di investimento immobiliare	Attività di valutazione degli immobili nel loro complesso tenendo presente il loro rendimento in rapporto ai relativi costi di gestione	Si
		supporto tecnico per l'attuazione dell'obiettivo	Si
	Elaborazione di un regolamento di investimenti e disinvestimenti immobiliari. Predisposizione di linee guida in materia di locazione e messa a reddito	Elaborazione di un regolamento per la disciplina degli investimenti e disinvestimenti immobiliari nell'ottica di una attività di valorizzazione del patrimonio	Si
		Consulenza legale	Si
		supporto tecnico per l'attuazione dell'obiettivo	Si
	Partecipazione alle attività per la realizzazione di quanto contenuto nella Carta di Intenti siglata tra le varie Amministrazioni con riferimento al nuovo Polo scolastico culturale e sportivo dell'Aquila.	Partecipazione alle eventuali attività per la realizzazione di quanto contenuto nella carta di intenti con riferimento al Nuovo Polo Scolastico Culturale e Sportivo dell'Aquila.	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		supporto tecnico per l'attuazione dell'obiettivo	Si
	Subordinatamente alle decisioni assunte dalle competenti Strutture, espletamento delle procedure per l'affidamento della esecuzione dei lavori per la realizzazione e/o adeguamento funzionale degli immobili destinati alle attività protesiche e riabilitative	Subordinatamente alle decisioni assunte dalle competenti strutture, attività relative all'indizione ed all'espletamento delle procedure di affidamento fino alla stipula del contratto	Si
		Attività relative alla gestione del contratto fino al collaudo (SAL, varianti, subappalti, ecc.)	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		attività di supporto all'obiettivo	Si
		Supporto tecnico scientifico per l'adeguamento e sviluppo dei centri specializzati	Si
		Attività di supporto	Si
		Assistenza specialistica per l'adeguamento funzionale degli immobili destinati alle attività protesiche e riabilitative	Si
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	Politiche patrimoniali	Si
		Pianificazione, Budget, supporto al datore di lavoro	Si
		Gestione investimenti mobiliari	Si
	OBIETTIVO CORE - Investimenti e disinvestimenti immobiliari	Investimenti	Si
		Disinvestimenti	Si
		Locazioni	Si
	OBIETTIVO CORE - Gare Appalti Lavori	Programmazione lavori pubblici e appalti in economia per la Direzione Generale	Si
		Gestione gare lavori, escluse procedure in economia	Si
	OBIETTIVO CORE - Contratti Appalti Lavori	Gestione contratti e affidamenti diretti per gli immobili della Direzione Generale	Si
		Gestione contratti per gli immobili delle Strutture Territoriali, escluse procedure in economia	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	Servizi di segreteria e supporto alla Direzione centrale ed alla CTE	Si
SERVIZIO SUPPORTO ORGANI	OBIETTIVO CORE - Supporto organi e coordinamento legislativo	Supporto Organi di governo e Comitati	Si
		Atti Ufficiali. Monitoraggio convenzioni strategiche	Si
		Coordinamento legislativo	Si
		Formulazione di proposte per la definizione del budget del Servizio	Si
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Presidente	Attività di staff e strumentali	Si
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Direttore Generale	Attività istituzionale e staff	Si
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Collegio dei Sindaci	Esame delle delibere ed atti dell'Istituto e della documentazione relativa ai verbali del Collegio	Si
	OBIETTIVO CORE -- Segreteria tecnica del Magistrato della Corte dei conti delegato al controllo	Analisi degli atti degli Organi dell'Istituto e gestione delle relazioni con le strutture interne ed esterne	Si
	OBIETTIVO CORE - Ufficio Audit	Attività di audit	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Servizio supporto organi e coordinamento legislativo	Servizi affari generali. Trattamento economico Organi/Organismi di competenza del Servizio attività di comunicazione	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Assistenza normativa e tecnico-procedurale al Presidente	Attività di staff	Si
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Segreteria tecnica del Direttore Generale	Attività strumentale e staff	Si
DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	Individuazione di forme di collaborazione con soggetti esterni, dirette a colmare lesigenza di nuove figure specialistiche in ambito sanitario. Attivazione di iniziative utili a rilevare e garantire la soddisfazione dei bisogni formativi del personale sanitario	Analisi delle forme di collaborazione da attivare	Si
		Predisposizione del programma formativo sanitario	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		Attività di supporto, individuazione dei fabbisogni formativi del personale sanitario	Si
		Attività di supporto.	Si
	Avvio graduale in produzione del sistema di autogestione delle timbrature per tutto il personale dell'Istituto.	Collaudo finale ai fini del rilascio in sperimentazione delle nuove procedure e supporto amministrativo alla sperimentazione da parte dell'Ufficio Centro Servizi della Direzione generale, disposizioni ed istruzioni alle Strutture per il rilascio in produzione e monitoraggio	Si
		Sperimentazione delle nuove procedure, gestione e governo a regime del nuovo sistema di gestione delle presenze/assenze per il personale della Direzione generale, secondo le nuove modalità operative. Ruolo di riferimento nei confronti delle Strutture territoriali.	Si
		Rilascio in sperimentazione in DCRU	Si
	Informatizzazione della procedura di gestione dei benefici socio-assistenziali per il personale del Settore Ricerca e completamento informatizzazione della gestione degli stessi per il personale EPNE (gestione prestiti e sussidi)	Analisi e supporto amministrativo alla realizzazione della procedura di gestione dei benefici socio-assistenziali per il personale del Settore Ricerca e completamento dell'informatizzazione per il personale EPNE	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
	Implementazione di pacchetti formativi in "competenze digitali di base" per facilitare l'uso individuale delle funzionalità fruibili on line	Programmazione delle utenze dei partecipanti. Monitoraggio della fruizione dei pacchetti. Consuntivazione delle attività.	Si
		Implementazione procedura ECM e graduale riconduzione di SGF sulla nuova applicazione	Si
	Prosecuzione del percorso di riorganizzazione avviato e sua rendicontazione	Analisi di fattibilità per individuare il percorso necessario all'integrazione della governance IT con specifiche professionalità interne	Si
		Studio di fattibilità	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	Attivazione delle iniziative finalizzate alla condivisione di percorsi di soluzione utili al superamento dei vincoli che gravano sulla gestione del personale	Analisi e studio della disomogeneità contrattuale	Si
		Individuazione degli strumenti di rilevazione dei bisogni formativi e definizione di percorsi di aggiornamento <u>professionale</u>	Si
		Predisposizione degli atti propedeutici al reclutamento del <u>personale dall'esterno</u>	Si
		Attività di supporto ai processi di gestione del personale della <u>ricerca</u>	Si
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	Studio ed indirizzi normativi di carattere generale in materia di personale; supporto alla realizzazione dei progetti di <u>reingegnerizzazione</u>	Si
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	<u>Relazioni sindacali</u>	Si
		<u>Acquisizione del personale</u>	Si
		Sviluppo professionale del personale delle aree e di carriera dei professionisti, nonché del personale del Settore Ricerca. Dati <u>del personale</u>	Si
		Gestione incarichi e contratti individuali dei dirigenti, dei professionisti e del personale del Settore Ricerca, monitoraggio incarichi del personale dell'area C; Sistema di <u>valutazione della performance individuale</u>	Si
		<u>Mobilità interna ed esterna</u>	Si
	OBIETTIVO CORE - Trattamento Economico	Gestione carriera medici di ruolo ed acquisizione e gestione <u>medici specialisti r.l.p.</u>	Si
		Trattamento economico fisso ed accessorio del personale EPNE, del Settore Ricerca e con contratto di tipo privatistico: metalmeccanici, grafici, portieri e medici r.l.p.: aspetti normativi, operativi, contabili e di contenzioso.	Si
		Interventi assistenziali e fringe benefits a favore del personale. Cause di servizio ed equo indennizzo. Gestione autoliquidazione dell'Istituto. Gestione prestiti conto terzi. Gestione polizza sanitaria. Gestione economica del personale <u>in comando</u>	Si
		Cessazioni dal servizio e trattamento di fine rapporto di lavoro: aspetti normativi, operativi, contabili e di contenzioso	Si
		Trattamento pensionistico integrativo e sostitutivo. Previdenza complementare: aspetti normativi, operativi, contabili e di contenzioso. Gestione Fondi per i trattamenti accessori del <u>personale</u>	Si
	OBIETTIVO CORE - Disciplinare e Contenzioso del personale	Gestione del contenzioso del personale a contratto EPNE	Si
		Gestione del contenzioso del personale non a contratto EPNE <u>ed anagrafe delle prestazioni del personale</u>	Si
		Gestione disciplina e rapporti con la Corte dei conti	Si
	OBIETTIVO CORE - Formazione	<u>Pianificazione, programmazione e monitoraggio</u>	Si
		<u>Rapporti con i fornitori esterni</u>	Si
		<u>Provider ECM</u>	Si
	OBIETTIVO CORE - Centro Servizi della Direzione Generale	Gestione delle presenze-assenze; prestiti/benefici assistenziali e gestione risorse della Direzione generale	Si
		Gestione cedole stipendiali; buoni pasto; cassa interna.	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, Norme e <u>Relazioni Sindacali</u>	Programmazione, bilancio e affari generali	Si
	Consolidamento dell'accantonamento della gestione del personale del Settore Ricerca presso il Centro Servizi della Direzione generale e correlate istruzioni e disposizioni alle strutture ed al personale interessato; istruzioni e disposizioni alle Strutture territoriali per l'accantonamento in Direzione regionale della gestione del personale del Settore Ricerca delle <u>UOT territoriali</u>	Istruzioni e disposizioni alle Strutture ai fini dell'accantonamento della gestione del personale del Settore Ricerca presso le Direzioni regionali	Si
		Consolidamento dell'accantonamento della gestione del personale del Settore Ricerca presso il Centro Servizi della Direzione generale e correlate istruzioni e disposizioni alle <u>strutture ed al personale interessato</u>	Si
	Ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro, all'interno degli Uffici della Direzione, in relazione alla confluenza a regime, del personale del Settore Ricerca	Ottimizzazione della riorganizzazione dei processi di lavoro dell'Ufficio in relazione alla confluenza a regime di personale <u>del Settore Ricerca</u>	Si
		Ottimizzazione della riorganizzazione dei processi di lavoro dell'Ufficio in relazione alla confluenza a regime di personale <u>del Settore Ricerca</u>	Si
		Ottimizzazione della riorganizzazione dei processi di lavoro dell'Ufficio in relazione alla confluenza a regime di personale <u>del Settore Ricerca</u>	Si
		Ottimizzazione della riorganizzazione dei processi di lavoro dell'Ufficio in relazione all'evoluzione del modello organizzativo ed alla confluenza a regime di personale del Settore Ricerca	Si
		Ottimizzazione della riorganizzazione dei processi di lavoro dell'Ufficio in relazione all'evoluzione del modello organizzativo e delle peculiari esigenze gestionali del contenzioso del personale del Settore Ricerca	Si
		Ottimizzazione della riorganizzazione dei processi di lavoro dell'Ufficio in relazione all'evoluzione del modello organizzativo e delle peculiari esigenze gestionali del contenzioso del personale del Settore Ricerca	Si
	Gestione posizioni soprannumerarie in attuazione della Legge sulla "Spending review" per ottimizzare la correlazione tra forza e dotazione organica	Monitoraggio sull'andamento della forza con focalizzazione sulle carenze e sugli esuberi. In relazione alla situazione dinamica della forza, riconsiderazione dell'approccio alla gestione degli esuberi.	Si
		Monitoraggio sull'andamento del riassorbimento delle posizioni soprannumerarie in relazione alla maturazione dei requisiti per l'accesso ai trattamenti pensionistici.	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO	
	Predisposizione e gestione dei bandi di concorso per effetto dell'intervento asseveramento del Piano triennale del fabbisogno Risorse Umane Ricerca	Acquisizione del servizio di service esterno per la gestione delle procedure concorsuali	Si	
		Definizione e pubblicazione degli specifici bandi di concorso	Si	
		Ammissione alla prova orale dei candidati risultati idonei	Si	
	Informatizzazione del sistema di valutazione del personale del Settore Ricerca, ad esclusione del personale dei livelli I-III (ricercatori e tecnologi) ed ottimizzazione e perfezionamento dei sistemi di valutazione per il personale EPNE	Supporto amministrativo per l'implementazione del sistema informatico di valutazione del personale del Settore Ricerca. Ottimizzazione e perfezionamento dei sistemi di valutazione per il personale EPNE	Si	
		Revisione della procedura di valutazione del personale EPNE al fine di valutare il personale del settore Ricerca	Si	
	Monitoraggi periodici sullo stato di attuazione del nuovo modello organizzativo, e sul riassorbimento delle posizioni organizzative eccedentarie; informative ed istruzioni in relazione alla prosecuzione del processo di riorganizzazione e riassorbimento dei sovrannumeri	Monitoraggi periodici sullo stato di attuazione del nuovo modello organizzativo e sul riassorbimento delle posizioni organizzative eccedentarie; Informative ed istruzioni in relazione alla prosecuzione del processo di riorganizzazione e riassorbimento dei sovrannumeri	Si	
		Realizzazione monitoraggio sulla situazione delle posizioni organizzative eccedentarie	Si	
	STRUTTURA TECNICO AMMINISTRATIVA DEL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA	OBIETTIVO CORE - Ufficio di supporto per le tematiche della <u>previdenza e assistenza sanitaria</u>	Aree tematiche della previdenza e assistenza sanitaria	Si
		OBIETTIVO CORE - Ufficio di supporto per le tematiche della <u>prevenzione e ricerca</u>	Aree tematiche della prevenzione e ricerca	Si
		OBIETTIVO CORE - Ufficio di supporto per le tematiche del <u>bilancio e patrimonio</u>	Aree tematiche del bilancio e patrimonio	Si
OBIETTIVO CORE - Ufficio di supporto per le tematiche dell' <u>organizzazione</u>		Aree tematiche dell'organizzazione	Si	
OBIETTIVO CORE- Supporto per le tematiche del Comitato di coordinamento e relazioni con gli Organi e gli Organismi		Segreteria del Presidente e del Comitato di coordinamento e relazioni con gli Organismi territoriali	Si	
		Relazione con il Servizio Comunicazione e l'Ufficio Stampa e gestione del flusso informativo del CIV	Si	
OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Tecnostruttura CIV		Coordinamento amministrativo e di gestione delle risorse umane	Si	
		Gestione dei servizi generali e gestione struttura operativa	Si	
AVVOCATURA GENERALE		validazione bozza di convenzione con DGSIA.implementazione procedura informatica per scambio dati con Ministero	validazione bozza di convenzione	Si
			Implementazione procedura informatica per scambio in <u>cooperazione applicativa, dei dati del Ministero.</u>	Si
	OBIETTIVO CORE - Programmazione Organizzazione <u>Innovazione Normativa e Tecnologica</u>	Programmazione Organizzazione Innovazione Normativa e <u>Tecnologica</u>	Si	
	OBIETTIVO CORE - <u>Rischi</u>	<u>Rischi</u>	Si	
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni Economiche e Sanitarie e <u>Reinserimento</u>	Prestazioni Economiche e Sanitarie e <u>Reinserimento</u>	Si	
	OBIETTIVO CORE - <u>Risorse Umane</u>	<u>Risorse Umane</u>	Si	
	OBIETTIVO CORE - <u>Responsabilità civile e Prevenzione</u>	<u>Responsabilità civile e Prevenzione</u>	Si	
	OBIETTIVO CORE - <u>Patrimonio, Investimenti, Acquisti di beni e servizi e Tributario</u>	<u>Patrimonio, Investimenti, Acquisti di beni e servizi e Tributario</u>	Si	
	OBIETTIVO CORE -Supporto amministrativo	<u>Supporto per gli adempimenti giudiziari</u>	Si	
		<u>Protocollo e gestione atti giudiziari</u>	Si	
	<u>Servizi generali- Ricerche giuridiche (massimario e biblioteca)</u>	Si		
OBIETTIVO CORE - <u>Penale</u>	<u>Penale</u>	Si		
OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo	Programmazione, bilancio e controllo-Gestione personale	Si		
DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	Proporre iniziative per favorire l'introduzione di un intervento di rivalutazione automatica del danno biologico.	Proporre iniziative per favorire l'introduzione di un intervento di rivalutazione automatica del danno biologico.	Si	
		previsioni decennali della spesa e previsioni attuariali dei maggiori oneri conseguenti a eventuali rivalutazioni	Si	
		Supporto alla DC per la definizione dell' <u>automatismo di rivalutazione del D.b.</u>	Si	
	Proseguire nell'erogazione dei rimborsi ai lavoratori infortunati e tecnopatici dei farmaci di fascia C e monitorare landamento della spesa anche ai fini di possibili valutazioni per il <u>miglioramento della tutela.</u>	Proseguire nell'erogazione dei rimborsi ai lavoratori infortunati e tecnopatici dei farmaci di fascia C e monitorare landamento della spesa anche ai fini di possibili valutazioni per il <u>miglioramento della tutela.</u>	Si	
		Supporto correlato all' <u>obiettivo</u>	Si	
	Proseguire nella progettazione e rilascio di nuovi servizi telematizzati ai Patronati e nelle attività finalizzate alla semplificazione e telematizzazione del sistema dei rapporti con i datori di lavoro e i lavoratori infortunati e tecnopatici ai fini del miglioramento dei servizi.	Proseguire nella progettazione e rilascio di nuovi servizi telematizzati ai Patronati, anche attraverso l'utilizzo della cooperazione applicativa.	Si	
		Informatizzare i servizi per i datori di lavoro relativamente all'obbligo di denuncia di infortunio e malattia professionale in <u>via telematica.</u>	Si	
		Prevedere ulteriori modalità di invio telematico ai datori di lavoro e, ove possibile, ai lavoratori, degli atti istruttori e dei <u>provvedimenti.</u>	Si	
		Progettazione e sviluppo di nuovi servizi on-line per i Patronati. Ampliamento dei servizi on-line rivolti ai datori di lavoro	Si	
		<u>Attività di supporto alla Struttura Referente</u>	Si	
	Analisi delle procedure di accertamento delle MP finalizzate all'individuazione di iniziative di miglioramento dell'omogeneizzazione della relativa trattazione sul territorio.	Analisi delle procedure di accertamento delle MP finalizzate all'individuazione di iniziative di miglioramento dell'omogeneizzazione della relativa trattazione sul territorio.	Si	
		<u>Supporto legale</u>	Si	
		<u>Supporto alla definizione dei requisiti.</u>	Si	
supporto tecnico-scientifico per l'ottimizzazione delle procedure per l'accertamento delle MP		Si		

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		L'attività si svolge su indicazioni e coordinamento della dc Titolare	Si
	Avvio dell'analisi propedeutica alla valutazione di fattibilità della proposta normativa (inidoneità temporanea alla mansione specifica).	Avvio dell'analisi propedeutica alla valutazione di fattibilità della proposta normativa (inidoneità temporanea alla mansione specifica).	Si
		Analisi e valutazione della Base Dati a disposizione ed eventuali implementazioni	Si
		Supporto tecnico scientifico alla proposta di nuova normativa per inidoneità temporanea alla mansione specifica	Si
	Assicurare il costante monitoraggio delle entrate contributive, con particolare riferimento agli effetti prodotti dalla riduzione dei premi e contributi prevista dalla Legge 147/2013, compreso il settore navigazione.	Monitorare l'andamento delle entrate contributive con riferimento ai flussi di cassa.	Si
		Monitorare l'andamento delle entrate contributive a supporto delle analisi degli Organi in merito all'andamento delle entrate contributive.	Si
		Predisposizione di eventuali proposte di assestamento in corso d'anno.	Si
		Avvio delle attività per la verifica di sostenibilità economica, finanziaria ed attuariale, della riduzione prevista dalla legge 147/2013.	Si
		L'ufficio svolge costantemente l'attività di monitoraggio delle entrate contributive	Si
		Analisi statistica e monitoraggio del gettito premi	Si
		Predisposizione di apposite query per il controllo e monitoraggio dei flussi.	Si
	Miglioramento delle attività propedeutiche allesezione coattiva dei procedimenti di iscrizione a ruolo esattoriale e degli strumenti di monitoraggio, anche con riferimento ad eventuali recuperi a seguito di decisioni della Commissione europea	Realizzazione delle attività programmate nel piano recupero crediti 2015 nel primo trimestre, salvo riallineamenti	Si
		Realizzazione delle attività programmate nel piano recupero crediti 2015 nel secondo trimestre, salvo riallineamenti.	Si
		Realizzazione delle attività programmate nel piano recupero crediti 2015 nel terzo trimestre, salvo riallineamenti.	Si
		Realizzazione delle attività programmate nel piano recupero crediti 2015 nel quarto trimestre, salvo riallineamenti.	Si
		Predisposizione di apposite query e/o programmi per il controllo e monitoraggio dei flussi relativi alle attività di recupero crediti.	Si
	Elaborazione di uno specifico nomenclatore per il settore della Navigazione e dei relativi tassi, nell'ambito della complessiva revisione del sistema tariffario.	Presentazione del nomenclatore tariffario riscritto comprensivo sett. marittimo.	Si
		Verifica delle lavorazioni attualmente gestite nell'ambito della tariffa ex IPSEMA non previste dalla tariffa di cui al DM 12/12/2000, Gestione Industria e che non sono ad essa riconducibili anche attraverso l'analisi tecnica delle lavorazioni stesse	Si
		Verifica delle voci già presenti in tariffa anche per le attività del settore navigazione ai fini dell'integrazione delle lavorazioni.	Si
		Elaborazione nomenclatore riguardante le lavorazioni marittime e relativi tassi di tariffa.	Si
		Armonizzazione dei sistemi tariffari e rielaborazione dei tassi ex-ipsema	Si
		Predisposizione di apposite query/report per la individuazione del nuovo nomenclatore per il settore navigazione.	Si
		Attività di supporto sulla base degli accordi con la DC Titolare	Si
	Proseguire con IINPS il tavolo tecnico per le modifiche da apportare alla Convenzione per la riscossione unificata della contribuzione in agricoltura e per la definizione delle partite attive e passive a carico di ciascun Ente.	Analisi dei dati derivanti dai flussi Inps e verifica delle rispondenze dei dati alle esigenze di riscontro amministrativo contabile.	Si
		Attualizzazione dei contenuti degli accordi in essere.	Si
		Attuazione delle modalità e condizioni concordate.	Si
		Proseguo del tavolo tecnico con Agenzia delle Entrate per il consolidamento del flusso dei dati per la riscossione dei contributi agricoli.	Si
		L'ufficio partecipa al tavolo tecnico per gli aspetti contabili	Si
		Monitoraggio Gestione Agricoltura. Definizione di un meccanismo di prevenzione e sconto	Si
		Supporto informatico alla stesura della nuova convenzione.	Si
	Avvio della realizzazione di un data base delle aziende agricole nell'ambito delle attività per la definizione di una nuova convenzione con INPS.	Verifica situazione archivi e dati disponibili.	Si
		Individuazione ipotesi progettuali.	Si
		Elaborazione di un documento di analisi.	Si
		Studio di fattibilità e progettazione del data base INAIL delle aziende agricole mediante alimentazione del DB di INPS attraverso la definizione di una nuova convenzione	Si
		Studio di fattibilità e progettazione del data base INAIL delle aziende agricole mediante alimentazione del DB di INPS attraverso la definizione di una nuova convenzione	Si
		Avvio della fase di realizzazione della applicazione, sulla base dello studio di fattibilità già approntato.	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Studio di fattibilità e progettazione del data base INAIL delle aziende agricole mediante alimentazione dal DB di INPS attraverso la definizione di una nuova convenzione	Si
	Riscrittura del nomenclatore tariffario, comprensivo delle lavorazioni del settore marittimo, nonché dei relativi tassi e presentazione alle Parti sociali, unitamente agli esiti delle valutazioni evolutive in tema di tasso di tariffa.	Consulenza legale	Si
		Stesura nomenclatore tariffario comprensivo delle lavorazioni <u>marittime</u> .	Si
		Elaborazione dei nuovi tassi di tariffa.	Si
		Presentazione del nuovo nomenclatore alle Parti sociali unitamente agli esiti delle valutazioni evolutive in tema di <u>tasso di tariffa</u>	Si
		Studio di fattibilità per la costruzione del nuovo nomenclatore tariffario comprensivo del settore marittimo e valutazione degli impatti dal punto di vista statistico attuariale/informatico	Si
		Predisposizione di apposite query/report per la individuazione di gruppi di posizioni appartenenti allo stesso nomenclatore.	Si
		L'attività si svolge su indicazioni e coordinamento della dc <u>Titolare</u>	Si
		Studio di fattibilità per la costruzione del nuovo nomenclatore tariffario comprensivo del settore marittimo e valutazione degli impatti dal punto di vista statistico attuariale/informatico	Si
	Prevedere un incremento dei premi omessi accertati del 27% rispetto al valore economico conseguito nel 2010 mediante azioni diversificate (attività di censimento e individuazione settori/categorie/aziende verso cui indirizzare l'attività ispettiva), finalizzate ad ottimizzare e sviluppare metodologie per migliorare la qualità e l'efficacia dell'azione ispettiva ed amministrativa, anche con lausilio delle informazioni presenti nelle banche dati interne ed esterne.	Analisi e studi volti all'individuazione di aziende/settori/oggetti verso cui indirizzare l'attività di verifica ispettiva e amministrativa per la lotta all'evasione	Si
		Porre in essere ogni azione volta a rendere pienamente operativi gli accordi sottoscritti con Inps, Agenzia delle Entrate, Unioncamere, Ministero del Lavoro e Guardia di finanza	Si
		Predisposizione di apposite query per il controllo e <u>monitoraggio dei flussi</u> .	Si
	Migliorare le modalità di liquidazione dei verbali ispettivi Inail ed altri Enti, mediante lesame dei verbali, l'interazione con altri Enti/Organismi, le implementazioni procedurali e con indirizzi operativi per le Strutture Territoriali.	Monitoraggio andamento lavorazione verbali ispettivi ed esame verbali Inail e Altri Enti estratti a campione per la rilevazione di eventuali anomalie/criticità.	Si
		Predisposizione note con indirizzi operativi per le Direzioni <u>Regionali/Provinciali</u>	Si
		Analisi amministrativa per implementazioni procedurali e <u>successi collaudi</u> .	Si
		Predisposizione di apposite query e/o programmi per il miglioramento delle attività relative al pagamento dei premi.	Si
	Sviluppare l'aggiornamento e l'accrescimento professionale del personale ispettivo mediante la rilevazione delle esigenze formative dei funzionari di vigilanza, la predisposizione e/o rivisitazione materiale didattico per la realizzazione di percorsi formativi e emanazione di indirizzi normativi/operativi.	Individuare esigenze formative funzionari di vigilanza attraverso esame verbali ispettivi e interazione con Direzioni <u>Regionali/Provinciali</u>	Si
		Predisposizione materiale didattico per percorsi formativi.	Si
		Emanazione note con indirizzi normativi ed operativi a seguito di nuove disposizioni legislative, interpellati Ministero del <u>Lavoro ecc.</u>	Si
	Sviluppare piano di sinergie con Comandi Generali della Guardia di Finanza e della Capitaneria di Porto per il contrasto dell'evasione nel Settore marittimo, mediante la definizione di progetti di vigilanza congiunta, il monitoraggio dell'andamento dell'attività ispettiva dei progetti avviati e l'emanazione di note operative per le Strutture Territoriali.	Analisi e studi volti all'individuazione dei comparti del settore marittimo verso cui indirizzare l'azione di verifica ispettiva e amministrativa volta al recupero dei premi evasi/elusi	Si
		Definire, in collaborazione con GDF e Capitaneria di Porto, progetti nazionali da realizzare con attività ispettiva in <u>congiunta</u> .	Si
		Note con indirizzi operativi per le Strutture Territoriali e <u>monitoraggio attività di vigilanza</u> .	Si
	Elaborazione, ai fini di una semplificazione nella gestione del rapporto assicurativo, delle analisi amministrative per la realizzazione degli interventi migliorativi, sulla base delle soluzioni di carattere normativo, amministrativo ed <u>informatico</u>	Formalizzazione esito degli approfondimenti attraverso l'elaborazione di un documento unico che fissa in via definitiva le implementazioni necessarie.	Si
		Coinvolgimento DC Organizzazione Digitale sulle risultanze <u>finali per analisi congiunta</u> .	Si
		Elaborazione definitive analisi amministrative.	Si
		Supporto informatico relativo alle attività previste nell'ambito della <u>"semplificazione"</u> .	Si
		Supporto per le problematiche di carattere organizzativo, secondo le richieste della DC titolare dell'obiettivo.	Si
		Consulenza per l'elaborazione, ai fini di una semplificazione nella gestione del rapporto assicurativo, delle analisi amministrativo ed informatico	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	Miglioramento e ampliamento dei servizi telematici correlati alla gestione dei rapporti assicurativi.	Analisi amministrativa, assistenza allo sviluppo e verifica di ulteriori servizi telematici anche a seguito di innovazioni normative/riforme e miglioramento di quelli già esistenti per attività da effettuarsi nel 1° trimestre.	Si
		Analisi amministrativa, assistenza allo sviluppo e verifica di ulteriori servizi telematici anche a seguito di innovazioni normative/riforme e miglioramento di quelli già esistenti per attività da effettuarsi nel 2° trimestre.	Si
		Analisi amministrativa, assistenza allo sviluppo e verifica di ulteriori servizi telematici anche a seguito di innovazioni normative/riforme e miglioramento di quelli già esistenti per attività da effettuarsi nel 3° trimestre.	Si
		Analisi amministrativa, assistenza allo sviluppo e verifica di ulteriori servizi telematici anche a seguito di innovazioni normative/riforme e miglioramento di quelli già esistenti per attività da effettuarsi nel 4° trimestre.	Si
		Attività connesse alla realizzazione di nuovi servizi per la gestione del rapporto assicurativo.	Si
	Rilevazione, ai fini di una semplificazione nella gestione del rapporto assicurativo, di ulteriori criticità in atto e delle relative cause, anche attraverso un nuovo confronto con le parti sociali.	Apertura di un nuovo tavolo di lavoro con Consulenti del Lavoro e Associazioni di categoria finalizzato alla ricognizione delle principali criticità attualmente presenti nella gestione del rapporto assicurativo e delle più evidenti necessità di semplificazione.	Si
		Elaborazione di un documento finale che evidenzia le ulteriori criticità riscontrate e le relative cause.	Si
		Predisposizione di apposite query/report per la fornitura dei dati.	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		Studio di fattibilità relativo alla semplificazione e telematizzazione del sistema dei rapporti con i datori di lavoro e i lavoratori infortunati ai fini del miglioramento dei servizi erogati e del contenimento della spesa.	Si
	Studio degli attuali regimi assicurativi nella forma della "gestione per conto".	Fornire il supporto di competenza in merito allo studio degli attuali regimi assicurativi in gestione per conto.	Si
		Supporto legale	Si
		Supporto legale	Si
		Avvio di uno studio finalizzato alla verifica di tutti gli attuali regimi assicurativi nella forma della "gestione per conto".	Si
		Elaborazione di una relazione finale.	Si
		Analisi e studio di fattibilità degli attuali regimi assicurativi nella "Gestione per Conto"	Si
		L'attività si svolge su indicazioni e coordinamento della dc Titolare	Si
	Elaborazione ipotesi di estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti e analisi normative finalizzate all'attualizzazione della tutela relativa a casalinghe, sportivi professionisti e parasubordinati.	Fornire il supporto di competenza in merito ad ipotesi di estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	Si
		Consulenza legale	Si
		Consulenza legale	Si
		Studio soggetti esclusi dallobbligo assicurativo.	Si
		Analisi normativa finalizzata all'attualizzazione della gestione di casalinghe, sportivi professionisti e parasubordinati.	Si
		Elaborazione di ipotesi di estensione della tutela a nuovi soggetti.	Si
		Elaborazione di ipotesi di attualizzazione della gestione a casalinghe, sportivi professionisti e parasubordinati.	Si
		Analisi e studio di fattibilità per l'estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	Si
L'attività si svolge su indicazioni e coordinamento della dc Titolare	Si		
OBIETTIVO CORE - Analisi e Sviluppo Normativo		Analisi, sviluppo normativo e direttive in materia di prestazioni economiche in ambito nazionale ed estero	Si
		Monitoraggio prestazioni economiche per lo sviluppo e l'attuazione normativa	Si
		Analisi, sviluppo e direttive in materia di servizi telematici connessi alle denunce di infortunio e malattie professionali	Si
		Analisi, sviluppo normativo e direttive in materia di certificazioni amianto	Si
		Normativa comunitaria: indirizzi interpretativi e aspetti applicativi	Si
		Normativa extra comunitaria e convenzioni internazionali: indirizzi interpretativi e aspetti applicativi	Si
OBIETTIVO CORE - Pianificazione e rapporti convenzionali		Pianificazione in materia di prestazioni economiche. Attività strumentali	Si
		Contabilità, budget e monitoraggio delle uscite/entrate in materia di prestazioni economiche	Si
		Rapporti convenzionali in materia di prestazioni economiche.	Si
OBIETTIVO CORE - Sviluppo e gestione e procedurale		Gestione delle prestazioni economiche e dei rapporti con lutenza e con Istituzioni nazionali ed estere.	Si
		Gestione per conto dello Stato	Si
		Analisi, sviluppo procedurale e direttive per la gestione delle prestazioni economiche a carattere continuativo e dei connessi servizi telematici	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Analisi, sviluppo procedurale e direttive per la gestione delle prestazioni economiche a carattere periodico e una tantum e dei connessi servizi telematici. Supporto per l'elaborazione dei dati gestionali	Si
		Gestione dei rimborsi delle prestazioni relative a Enti internazionali	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e rapporti convenzionali	Gestione personale e servizi generali	Si
	Gestione delle problematiche ex Sportass.	Gestione delle problematiche ex Sportass.	Si
		Prosecuzione delle attività connesse a: - liquidazione dei sinistri ex Sportass ancora in contenzioso. - pagamento delle parcelle dei legali precedentemente incaricati dall'Ente disciolto. - gestione dei rapporti di riassicurazione.	Si
	Potenziare la funzionalità del RNMP al fine del periodico aggiornamento delle tabelle di cui agli artt. 3 e 211 del TU e dell'elenco di cui all'art. 139 TU, a garanzia di una migliore tutela assicurativa del tecnopatico.	Supporto organizzativo alla Commissione scientifica MP	Si
		Iniziativa volte all'implementazione delle informazioni contenute nel RNMP e relativi sviluppi procedurali.	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
		Attività di supporto per l'implementazione e sviluppo della funzionalità del RNMP	Si
	Sviluppo delle implementazioni delle procedure infortuni	Sviluppo implementazioni procedurali Graiweb	Si
		Sviluppo implementazioni procedurali Graiweb/Patronati	Si
		Sviluppo implementazioni procedurali Graiweb/Terzi	Si
		Sviluppo implementazioni procedurali Graiweb/Rivalse	Si
		Sviluppo implementazioni procedurali per la Gestione conto Stato	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
		Supporto alla Struttura Referente per la implementazione della procedura infortuni	Si
	OBIETTIVO CORE - Politiche assicurative e tariffe	Pianificazione e politiche in materia assicurativa	Si
		Politiche in materia tariffaria e gestione del contenzioso amministrativo	Si
		Analisi normativa e indirizzi operativi in materia di obbligo assicurativo	Si
	OBIETTIVO CORE - Entrate contributive	Accertamento e riscossione spontanea, regolarità contributiva, contributi associativi	Si
		A agevolazioni, capitoli accentrati, attribuzioni incassi	Si
		Riscossione coattiva, assicurazione infortuni domestici	Si
		Procedure entrate diverse	Si
	OBIETTIVO CORE - Vigilanza assicurativa e ispettiva	Sviluppo di strumenti di intelligence contro l'evasione/elusione contributiva e programmazione dell'attività di vigilanza	Si
		Normativa, verifica degli adempimenti dei soggetti assicuranti e sistema sanzionatorio amministrativo.	Si
		Sviluppo competenze professionali addetti al sistema di vigilanza e procedura a supporto dell'attività ispettiva.	Si
		Pianificazione degli obiettivi e strumenti di monitoraggio dell'attività di vigilanza.	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Attività strumentali	Proposte di budget e verifica gestionale della attività della direzione.	Si
		Gestione risorse umane e strumentali della direzione.	Si
	Recupero oneri assicurativi a carico di Enti o Ministeri.	Ricognizione degli oneri da riscuotere.	Si
		Predisposizione richieste di rimborso.	Si
		Gestione problematiche istruttorie ed eventuali solleciti.	Si
		Contabilizzazione ed incasso oneri.	Si
		Recupero oneri assicurativi a carico di Enti o Ministeri	Si
		L'ufficio fornisce il supporto contabile per le problematiche relative al recupero degli oneri assicurativi a carico di altri Enti	Si
	Ottimizzazione di strumenti di monitoraggio per la verifica delle entrate da addizionale Amianto.	Analisi volte allottimizzazione degli strumenti di monitoraggio.	Si
		Predisposizione documenti di sintesi per Fondo Vittime Amianto.	Si
		Predisposizione di atti formali per la verifica e/o rideterminazione dei criteri/modalità per il calcolo dell'addizionale	Si
		Monitoraggio e analisi statistica dei dati in funzione delle variazioni della misura dell'addizionale del Fondo Amianto	Si
		Fornire il supporto di competenza relativamente al monitoraggio sull'addizionale amianto.	Si
		L'ufficio fornisce supporto per gli aspetti contabili relativi al monitoraggio	Si
		Monitoraggio e analisi statistica dei dati in funzione delle variazioni della misura dell'addizionale del Fondo Amianto	Si
	Integrazione delle procedure di calcolo dei premi con la realizzazione di una piattaforma funzionale alle simulazioni, ai fini della verifica degli equilibri gestionali assicurativi, nonché per l'elaborazione dei modelli previsionali e per la programmazione finanziaria.	Consolidamento dei requisiti della procedura	Si
		Integrazione delle basi dati interessate con verifica delle routine di calcolo.	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Analisi per l'eventuale modifica degli applicativi ed assistenza allo sviluppo.	Si
		Consolidamento della piattaforma di simulazione per analisi e test.	Si
		Collaudo dell'applicativo revisionato.	Si
		Consulenza per l'integrazione delle procedure di calcolo dei premi con la realizzazione di una piattaforma funzionale alle simulazioni, ai fini della verifica degli equilibri gestionali assicurativi nonché per l'elaborazione dei modelli previsionali e per la programmazione finanziaria	Si
		Supporto correlato all'obiettivo	Si
		Individuazione delle Basi Dati interessate e analisi statistico-attuariale	Si
		Individuazione delle Basi Dati interessate e analisi statistico-attuariale	Si
	Realizzazione di un apposito applicativo informatico per l'individuazione degli indicatori di efficacia delle politiche prevenzionali in ambito oscillazione per prevenzione (ex art.24 MAT), sulla base degli esiti degli approfondimenti effettuati.	Definizione di un cruscotto informatico di analisi che renda operativi gli indicatori individuati.	Si
		Coinvolgimento DC Organizzazione Digitale per analisi congiunta.	Si
		Elaborazione analisi amministrativa definitiva per la realizzazione dell'applicativo informatico.	Si
		Attività da programmare con la Struttura titolare dell'Obiettivo.	Si
		Attività di supporto sulla base degli accordi con la DC Titolare	Si
		Analisi statistico-attuariale relativa alle istanze pervenute ex art.24 MAT e finanziamento alle aziende	Si
		Analisi statistico-attuariale relativa alle istanze pervenute ex art.24 MAT e finanziamento alle aziende	Si
	Ottimizzazione ed implementazione delle procedure informatiche per le Aziende e loro intermediari, nonché per l'assicurazione contro gli infortuni in ambito domestico e i relativi archivi.	Implementazione e miglioramento delle procedure di gestione dell'autoliquidazione e dei rapporti assicurativi, inclusa l'assicurazione contro gli infortuni domestici da effettuarsi nel 1° trimestre	Si
		Implementazione e miglioramento delle procedure di gestione dell'autoliquidazione e dei rapporti assicurativi, inclusa l'assicurazione contro gli infortuni domestici da effettuarsi nel 2° trimestre	Si
		Implementazione e miglioramento delle procedure di gestione dell'autoliquidazione e dei rapporti assicurativi, inclusa l'assicurazione contro gli infortuni domestici da effettuarsi nel 3° trimestre	Si
		Implementazione e miglioramento delle procedure di gestione dell'autoliquidazione e dei rapporti assicurativi, inclusa l'assicurazione contro gli infortuni domestici da effettuarsi nel 4° trimestre	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
	Adeguamenti per l'applicativo www.sportellounicoprevidenziale.it per la gestione delle verifiche manuali di regolarità in correlazione ai nuovi servizi per la verifica automatizzata con le modalità previste dal relativo DM di attuazione, inclusi adeguamenti in GRA.	Analisi amministrativa, assistenza allo sviluppo e verifiche per le attività da effettuarsi nel 1° trimestre.	Si
		Analisi amministrativa, assistenza allo sviluppo e verifiche per le attività da effettuarsi nel 2° trimestre.	Si
		Analisi amministrativa, assistenza allo sviluppo e verifiche per le attività da effettuarsi nel 3° trimestre.	Si
		Analisi amministrativa, assistenza allo sviluppo e verifiche per le attività da effettuarsi nel 4° trimestre.	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
	Consolidare e migliorare il sistema informativo sviluppato a supporto delle politiche di vigilanza regionale.	Attività di analisi amministrativa per lo sviluppo di nuove funzionalità della procedura VI-Gea finalizzate a consentire alle Direzioni Regionali di elaborare, in piena autonomia, liste di evidenza di aziende verso cui indirizzare l'attività ispettiva.	Si
		Attività di collaudo delle funzionalità rilasciate ed eventuale integrazione di analisi amministrativa	Si
		Predisposizione di indirizzi operativi per le strutture regionali.	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
	Analisi e predisposizione dei provvedimenti attuativi, inerenti il 2015, delle disposizioni contenute nella Legge n. 147/2013 (legge di stabilità 2014).	Analisi e monitoraggio sugli effetti dell'applicazione della legge di stabilità.	Si
		Predisposizione degli atti per gli Organi, attuativi delle disposizioni per l'esercizio in corso.	Si
		Predisposizione di ulteriori atti ed istruzioni operative.	Si
		Analisi statistico-attuariale della previsione del gettito Premi per l'attuazione della percentuale di riduzione nelle diverse Gestioni Tariffarie in ottemperanza alla L. 147/2013	Si
		Analisi per gli aspetti contabili dei provvedimenti attuativi x 2015 L.147/2013 (L.stabilità 2014)	Si
		Analisi/predispos.provvedim. attuativi x 2015 L.147/2013 (L.stabilità 2014)	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO	Rivisitazione del modello di Programmazione Bilancio e Controllo per una maggiore flessibilizzazione del sistema ed introduzione della funzione di consuntivazione dati contabili	Attualizzazione delle analisi amministrative dei processi di programmazione a controllo con particolare attenzione a M e P.	Si
		proposte di semplificazione del processo di programmazione e controllo per gli aspetti di competenza ai fini di maggiore flessibilità	Si
		analisi di fattibilità delle soluzioni proposte	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Interventi volti al miglioramento ed alla semplificazione del processo in linea con le soluzioni individuate	Si
	Valutazione dei miglioramenti organizzativi ed informatici per gli aspetti previdenziali e fiscali, in particolare per le cartelle, nell'ottica della programmazione e del controllo	Monitoraggio ed analisi delle cartelle esattoriali pervenute	Si
		<u>Individuazione casistiche più ricorrenti</u>	Si
		messa in atto di correttivi per evitare costi connessi a sanzioni ed interessi	Si
		Analisi delle esigenze ed implementazione in linea con le soluzioni individuate	Si
	Proseguire l'azione di consolidamento e sviluppo del nuovo modello di programmazione, bilancio e controllo avviando il processo di revisione della fase di monitoraggio e consuntivazione per consentire di verificare con tempestività l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani in termini sia di congruenza con gli obiettivi strategici sia di impiego/consumo delle risorse rispetto ai risultati conseguiti	sviluppo del nuovo modello di programmazione, bilancio e controllo avviando il processo di revisione della fase di monitoraggio e consuntivazione	Si
		Analisi delle esigenze ed implementazione in linea con le soluzioni individuate	Si
	Adottare iniziative per la semplificazione, omogeneizzazione e certificazione delle fonti dei dati necessari agli Organi nonché di quelli da rendere disponibili al controllo sociale.	Supporto alle analisi necessarie per semplificare ed omogeneizzare le fonti dei dati necessari agli Organi.	Si
		Ricognizione e razionalizzazione delle fonti dei dati di rendicontazione in relazione alle richieste degli organi	Si
		Analisi delle esigenze ed implementazione in linea con le soluzioni individuate	Si
	Integrazione dei sistemi di controllo e revisione della reportistica da adeguare alle specifiche esigenze dei diversi livelli di responsabilità.	Proseguimento delle attività per la realizzazione dei cruscotti strategico e direzionale e relativa sperimentazione	Si
		Proseguimento delle attività di implementazione dei Cruscotti Strategico e Direzionale	Si
	Promuovere proposte normative per dare attuazione al disposto del decreto legislativo 479/1994, come modificato dal decreto legislativo 127/99, che prevede, per evitare il ricorso sistematico all'esercizio provvisorio, l'approvazione definitiva dei bilanci da parte del CIV	Predisposizione di un documento di studio sulla normativa in vigore in relazione all'iter di approvazione dei documenti di bilancio	Si
	Integrazione tra la redazione del nuovo Regolamento dell'Istituto e la gestione informatizzata delle fasi amministrative contabili ai fini della dematerializzazione.	Analisi di fattibilità degli interventi procedurali necessari per la dematerializzazione dei mandati di pagamento	Si
		Proposta delle procedure o degli strumenti necessari ai fini del conseguimento della dematerializzazione	Si
		Proposta di realizzazione del fascicolo elettronico dematerializzato	Si
		Allineamento delle procedure informatiche alla normativa ed alle esigenze individuate dalle Strutture amministrative	Si
	Attuazione della gestione automatizzata del conto corrente dell'Istituto in considerazione delle innovazioni introdotte dal nuovo cassiere e considerata la formulazione del regolamento e le relative innovazioni	analisi delle implicazioni tra le novità introdotte dal nuovo regolamento in corso di redazione e la gestione del conto corrente da parte del nuovo cassiere	Si
		Adeguamento Procedure in uso in Istituto per allinearle al Nuovo Cassiere	Si
	OBIETTIVO CORE - Bilanci	Bilanci	Si
		Processi informatizzati connessi alle attività della Direzione Centrale	Si
	OBIETTIVO CORE - Programmazione, performance, controllo di gestione	Programmazione e controllo di gestione: obiettivi di sviluppo, core e funzionamento	Si
		Programmazione e controllo di gestione: obiettivi di produzione	Si
		Ciclo della performance, controllo economico e supporto risk assessment applicata alle attività di contabilità e cassa	Si
	OBIETTIVO CORE - Riscontri contabili effettuati sugli atti della Direzione Generale	Riscontro contabile delle attività strumentali	Si
		Riscontro contabile delle attività patrimoniali	Si
		Riscontro contabile delle attività istituzionali e delle politiche del personale	Si
	OBIETTIVO CORE - Riscontri di cassa, flussi finanziari, audit contabile	Rapporti con Istituti incaricati per incassi e pagamenti e con la Tesoreria Centrale	Si
		Verifiche e riscontri di cassa	Si
		Audit per la contabilità	Si
	OBIETTIVO CORE - Previdenziale e Tributario	Profili previdenziali dell'Istituto	Si
		Profili connessi alle attività del sostituto d'imposta	Si
		Profili connessi alle imposizioni fiscali a carico dell'Istituto	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Bilanci	Servizi generali di supporto alla Direzione	Si
DIREZIONE CENTRALE PIANIFICAZIONE E COMUNICAZIONE	Razionalizzazione e rivisitazione delle linee editoriali esistenti al fine di predisporre le indicazioni per l'acquisizione del necessario servizio di progettazione grafica. Attività di progettazione di soluzioni editoriali, anche di tipo multimediale, con funzione divulgativa delle attività istituzionali INAIL, anche con il coinvolgimento della redazione del Portale	Progettazione e sviluppo dell'architettura del nuovo Portale istituzionale anche in relazione alle iniziative di comunicazione finalizzate a veicolare l'identità e le funzioni istituzionali.	Si
		Progettazione e sviluppo nuovo Portale in ottica di cooperazione e condivisione	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Consulenza per la rivisitazione dei processi editoriali in ottica di efficientamento della strumentazione tecnologica e del miglioramento della User Experience e della garanzia della nuova Brand Identity, ai fini della reingegnerizzazione del nuovo Portale dell'Istituto	Si
	Creazione del layout proprio dell'Ufficio Stampa INAIL per comunicati stampa, documenti, relazioni.	Stampa prove documenti per approvazione vertici e adozione Studio ed individuazione layout distintivo prodotti US INAIL	Si
	Ideazione e realizzazione di nuovi prodotti multimediali (audio-news, video-news, video-comunicati, speciali-video, altro)finalizzati a diffondere informazioni istituzionali a mirate liste di destinatari.	Definizione prodotti da progettare in chiave multimedia. Definizione pubblico di riferimento e creazione database.	Si
		Realizzazione primi prodotti mm - Comunicato per agenzie e siti web di informazione specializzata	Si
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	Coordinamento legislativo e normativo	Si
		Coordinamento pianificazione strategica e analisi quantitative	Si
	OBIETTIVO CORE - Gestione pianificazione strategica	Piani di attività dell'Istituto e gestione problematiche generali - monitoraggio piani e proposte di intervento	Si
	OBIETTIVO CORE - Analisi quantitative a sostegno della pianificazione	Analisi quantitative	Si
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione esterna e relazioni internazionali	Coordinamento redazione web e social media; supporto alle relazioni con i media	Si
		Eventi e relazioni internazionali	Si
		Piano comunicazione esterna e campagne comunicative	Si
		Pianificazione della presenza dell'Istituto sui social media e definizione della social media policy interna ed esterna. Gestione dei contenuti e delle informazioni	Si
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione organizzativa	Comunicazione organizzativa e supporto allo sviluppo delle procedure informatiche. Concessione patrocinii - contributi per attività scientifiche e sociali, adesione ad associazioni e organismi	Si
		Definizione standard comunicativi e coordinamento e monitoraggio strutture territoriali	Si
		Rassegna stampa e monitoraggio agenzie	Si
		Editoria, rapporti con la tipografia	Si
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Comunicazione esterna e relazioni internazionali	Programmazione controllo di gestione e budget	Si
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	Gestione del personale, gestione documentale e segreteria di direzione, supporto contabile	Si
		Supporto amministrativo	Si
CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	Reingegnerizzazione della Banca Dati Statistica. Implementazione delle Basi Dati INAIL. OPEN DATA - DATAMART anche sulla base dell'apporto del gruppo tecnico degli open data , su Infortuni e malattie professionali anche con dati sui lavoratori	Attività per l'Implementazione, anche sulla base dell'apporto del gruppo tecnico degli open data, degli Open Data su Infortuni e malattie professionali anche con dati sui lavoratori	Si
		Sviluppo attività inerenti archivi statistici. Analisi delle relative Aree Tematiche	Si
		Sviluppo attività inerenti archivi statistici. Analisi delle relative Aree Tematiche	Si
		Ottimizzazione del flusso di alimentazione dei dati ed integrazione con dati esterni	Si
		L'attività si svolgerà su indicazione della Direzione Titolare	Si
		Supporto alle attività coordinate dalla Struttura titolare dell'Obiettivo.	Si
	Metodologie ESAW 3 Sviluppo e integrazione delle informazioni	Codifica delle denunce ai fini dell'implementazione del motore di text mining. Formazione e aggiornamento degli esperti delle regioni in ordine all'utilizzo dell'ambiente operativo dedicato.	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
		L'attività si svolge su indicazioni e coordinamento della Struttura Titolare	Si
		L'attività è svolta su indicazione e coordinamento della DC Titolare	Si
		L'attività è svolta su indicazione e coordinamento della DC Titolare	Si
		Attività relative all'obiettivo, per i profili di competenza.	Si
	Studio di fattibilità per la verifica prospettica dell'equilibrio tecnico-attuariale delle Gestioni INAIL. Avvio delle analisi per la costruzione del Bilancio Tecnico Attuariale, anche sulla base delle risultanze dell'attività di auditing sulle procedure di calcolo delle riserve.	Fornire il supporto di competenza allo studio di fattibilità per la verifica prospettica dell'equilibrio tecnico-attuariale delle Gestioni INAIL	Si
		Attività di supporto per la materia di competenza	Si
		Documentazione della procedura di calcolo delle riserve tecniche; documentazione del processo del bilancio tecnico attuariale.	Si
		Attività correlata all'obiettivo.	Si
		partecipazione alle attività di studio a sostegno della fattibilità per la verifica dell'equilibrio tecnico attuariale	Si
		Ricognizione normativa di riferimento. Ipotesi per la redazione del Bilancio Tecnico	Si
		Ricognizione normativa di riferimento. Ipotesi per la redazione del Bilancio Tecnico.	Si
	OBIETTIVO CORE - Finanziario e Prestazioni	Finanziario e Prestazioni	Si
	OBIETTIVO CORE - Banche dati	Banche dati	Si
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione	Prevenzione	Si
	OBIETTIVO CORE - Tariffe	Tariffe	Si
	OBIETTIVO CORE - Osservatorio permanente socio-economico	Osservatorio permanente socio-economico	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	OBIETTIVO CORE - Programmazione attività professionale	Programmazione e organizzazione attività professionale	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO- Supporto amministrativo	Gestione personale e servizi generali	Si
		Gestione e controllo piani di struttura, budget e contabilità, gestione della biblioteca tecnica	Si
	Rivisitazione e implementazione della procedura di calcolo delle Riserve	Ridefinizione dei criteri di calcolo delle riserve; definizione dell'ambiente di sviluppo dell'applicativo di calcolo; analisi e test della procedura di calcolo delle riserve	Si
		Fornire il supporto di competenza relativamente agli interventi sulla procedura del calcolo delle Riserve	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	Servizi ON LINE per il Lavoratore	Supporto all'analisi amministrativa per la realizzazione della procedura online di accesso alle prestazioni utilizzabile dai lavoratori infortunati/tecnopatici.	Si
		Servizi di consultazione, virtualizzazione, gestione della modulistica e servizi dispositivi.	Si
	Realizzazione del sistema di Enterprise Content Management	Attività Progettuali funzionali al raggiungimento dell'obiettivo	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		Consulenza per la progettazione e realizzazione di un sistema di Enterprise Content Management volto alla progressiva dematerializzazione della documentazione cartacea e alla piena integrazione degli applicativi con i data center documentali	Si
	Sperimentazione integrazione piattaforme Microsoft - Lync e Avaya	Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		Configurazione PDL e Devices Mobili	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		Consulenza volta a favorire l'utilizzo degli strumenti di comunicazione, condivisione e collaborazione (Lync MS) conformemente alle policy e procedure di gestione aziendali	Si
	Definizione di un piano complessivo di conservazione sostitutiva dei documenti, sulla base delle regole tecniche di cui al DPCM 3 dicembre 2013. Analisi delle soluzioni organizzative per la progressiva dematerializzazione della documentazione e per lo scarto della documentazione cartacea giacente negli archivi dell'Istituto e dell'Outsourcer.	realizzazione di un sistema che consenta la conservazione a norma dei documenti	Si
		Proseguimento delle attività per consentire - una volta avviato il nuovo sistema di protocollo PRINCE sulle sedi- l'integrazione con le procedure istituzionali.	Si
		Avvio delle attività per consentire - una volta avviato il nuovo sistema di protocollo PRINCE- l'integrazione con le procedure per le attività delle DDRR e della DG.	Si
		Completamento della revisione dei piani di classificazione sulla base delle criticità emerse. Completamento delle attività del massimario di scarto.	Si
		Studio per la definizione dei criteri di scarto.	Si
		In relazione alle soluzioni organizzative individuate per la dematerializzazione e per lo scarto della documentazione giacente negli archivi dell'Istituto e dell'Outsourcer, predisposizione di istruzioni per le Strutture e monitoraggio sul rispetto delle indicazioni fornite.	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
	Effettuazione del previsto monitoraggio annuale delle scelte organizzative effettuate in relazione alla funzionalità delle Strutture. Individuazione degli eventuali correttivi.	Attività di supporto di competenza in relazione all'obiettivo	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
		Effettuazione del previsto monitoraggio annuale delle scelte organizzative effettuate in relazione alle funzionalità delle Strutture. Individuazione degli eventuali correttivi.	Si
	Effettuazione di un monitoraggio delle scelte effettuate in relazione all'invarianza del servizio. Individuazione degli eventuali correttivi.	Attività di supporto di competenza in relazione all'obiettivo	Si
		contribuzione per i profili di competenza per il monitoraggio delle spese di funzionamento ed il loro contenimento	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
		Monitoraggio, mediante verifica del rispetto degli standard di qualità definiti ed attraverso rilevazioni di Customer satisfaction, degli impatti delle scelte effettuate nell'ambito della razionalizzazione organizzativa per la riduzione delle spese di funzionamento. Individuazione, di concerto con le Strutture competenti, degli eventuali correttivi	Si
	Monitoraggio attuazione modello organizzativo con particolare riferimento alle funzioni della Ricerca.	Monitoraggio attuazione modello organizzativo con particolare riferimento alle funzioni della Ricerca.	Si
		Collaborazione relativamente al monitoraggio del personale gravante sul nuovo dipartimento istituito in base al modello organizzativo	Si
		Fornire il supporto di competenze nell'ambito delle attività correlate al monitoraggio dell'attuazione del modello organizzativo, con riferimento al Dipartimento Innov.ni Tecn.che, Sicur.,Imp.Prodotti, Insed.ti Antropici	Si
		Fornire il supporto di competenze nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO	
	Sperimentazione e prima realizzazione delle VDI su alcuni utenti. Ampliamento sulle Direzioni Generali e su alcune sedi del WIFI. Ampliamento della rete WAN sulle sedi non ancora <i>unerradate</i> .	Installazione e configurazione desk top virtuali	Si	
		Test e prova su alcuni utenti	Si	
		Installazione o upgrade apparati WI-FI	Si	
		Configurazione per integrazione con infrastrutture tecnologiche e di sicurezza esistenti	Si	
		Ampliamento banda larga presso le sedi	Si	
		Inserimento nuovi servizi (multimedia, video conferenza, streaming...) sulla rete	Si	
		Consulenza finalizzata ad ammodernare l'infrastruttura della rete WiFi ed estenderne l'attivazione e l'utilizzo all'interno del progetto Captive Portal	Si	
		Evoluzione della piattaforma per l'accentramento del sistema documentale.	Configurazione e personalizzazione della piattaforma di monitoraggio	Si
			Installazione DB del documentale e tuning dei sistemi	Si
			Ottimizzazioni ambiente	Si
OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Servizi Amministrativi	Gestione risorse umane	Si		
	Gestione economato e servizi generali	Si		
Migrazione CED settore Ricerca di Via Alessandria - Roma	Spostamento server e test funzionali.	Si		
	Svolgimento di attività finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo tramite l'apporto di competenze	Si		
	Attività di supporto per la realizzazione della migrazione CED	Si		
Attivazione dei servizi FAX OVER IP	Installazione e configurazione apparati	Si		
	Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si		
	Fornire il supporto di competenza.	Si		
Collaudo e messa in esercizio delle procedure istituzionali modificate per la gestione degli enti soppressi.	Attività operative funzionali al raggiungimento dell'obiettivo	Si		
	Attività correlata all'obiettivo.	Si		
	Svolgimento di attività finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo tramite l'apporto di competenze	Si		
	Fornire il supporto di competenza relativamente al rilascio delle procedure di gestione degli enti soppressi	Si		
	Consulenza e supporto alla Struttura Referente in materia sanitaria	Si		
	L'ufficio fornisce adeguato supporto per gli aspetti contabili che concernono le attività Istituzionali del settore navigazione e del settore ricerca	Si		
	Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si		
OBIETTIVO CORE - Servizi Amministrativi	Gestione amministrativo/contabile	Si		
	Gestione comunicazioni per la trasparenza e la certificazione crediti	Si		
	Gestione acquisizione Servizi/Forniture	Si		
OBIETTIVO CORE - Pianificazione e Controllo IT	Gestione Portafoglio Iniziative	Si		
	Definizione del Budget	Si		
	Verifica e Garanzia dei Livelli di Servizio	Si		
	Consuntivazione IT	Si		
	Definizione studi, analisi e requisiti di alto livello	Si		
	Gestione performance	Si		
	Gestione progetti	Si		
	Integrazione processi/progetti	Si		
OBIETTIVO CORE - Strategie digitali, architetture IT e sicurezza	Definizione Strategie, Policy e Regole di Sicurezza	Si		
	Definizione studi, analisi e requisiti di alto livello	Si		
	Definizione ed Evoluzione delle Architetture di Riferimento	Si		
	Definizione della strategia dei servizi IT	Si		
	Definizione della strategia IT	Si		
	Gestione degli asset	Si		
	Gestione del catalogo e del portafoglio dei servizi IT	Si		
	Gestione del piano triennale	Si		
	Integrazione processi/progetti	Si		
	Pianificazione e controllo	Si		
	Progettazione e realizzazione del piano di continuità dei servizi IT	Si		
	OBIETTIVO CORE - Audit e qualità IT	Verifica della conformità e della attuazione delle Policy di Sicurezza	Si	
		Verifica della Continuità dei Servizi IT	Si	
Gestione Sistema Audit e pianificazione audit sui processi IT		Si		
Analisi e gestione del rischio di sicurezza		Si		
Definizione e Manutenzione del Sistema di Qualità di IT		Si		
Analisi e individuazione di azioni di miglioramento		Si		
Definizione studi, analisi e requisiti di alto livello		Si		
OBIETTIVO CORE - Sviluppo ed esercizio dei servizi digitali	Integrazione processi/progetti	Si		
	Pianificazione e controllo	Si		
	Progettazione e Realizzazione e manutenzione dei Servizi applicativi	Si		
	OBIETTIVO CORE - Esercizio infrastrutture ICT	Esercizio infrastrutture	Si	
		Evoluzione e gestione dell'infrastruttura di sicurezza IT	Si	
Gestione della Capacità dei Servizi e dell'Infrastruttura IT		Si		
	Integrazione processi/progetti	Si		

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Progettazione e Misurazione della Disponibilità dei Servizi IT	Si
		Pianificazione e controllo	Si
		Gestione delle Facility per Data Center	Si
		Definizione studi, analisi e requisiti di alto livello	Si
		Progettazione, Realizzazione e Collaudo dei Servizi Infrastrutturali	Si
		Rilascio dei Servizi Infrastrutturali	Si
		Rilascio in ambiente di collaudo	Si
		Rilascio in ambiente di esercizio	Si
	OBIETTIVO CORE - Monitoraggio tecnologico e service desk	Gestione delle Richieste di servizio	Si
		Integrazione processi/progetti	Si
		Gestione dei Problemi	Si
		Gestione degli Incidenti	Si
		Gestione degli Accessi	Si
		Gestione degli Eventi	Si
		Predisposizione del Monitoraggio dei Servizi	Si
		Definizione studi, analisi e requisiti di alto livello	Si
		Pianificazione e controllo	Si
	OBIETTIVO CORE -Test e certificazione per il rilascio in produzione	Gestione della configurazione	Si
		Collaudo di pre-esercizio	Si
		Integrazione processi/progetti	Si
		Pianificazione dei Rilasci	Si
		Gestione dei Cambiamenti	Si
		Definizione studi, analisi e requisiti di alto livello	Si
	OBIETTIVO CORE - Relazione con l'utenza	Valutazione servizi IT	Si
		Coordinamento e sviluppo dei canali di assistenza all'utenza	Si
		Definizione studi, analisi e requisiti di alto livello	Si
		Disegno e gestione della user experience relativa ai servizi erogati dall'Istituto	Si
		Gestione della relazione con l'utente attraverso i canali digitali e di contact center	Si
		Realizzazione di indagini di customer satisfaction e analisi della customer satisfaction	Si
	OBIETTIVO CORE - Governo del patrimonio informativo	Gestione Dati e informazioni	Si
		Collaudo di pre-esercizio Definizione Studi, Analisi e Requisiti di alto livello io	Si
		Progettazione, realizzazione e Manutenzione dei servizi applicativi (IM)	Si
	OBIETTIVO CORE -Demand e processi digitali	Condivisione dei livelli di erogazione con utenti finali	Si
		Definizione dei livelli di servizio tra le strutture interne	Si
		Definizione, manutenzione e Implementazione del modello dei processi	Si
		Definizione studi, analisi e requisiti di alto livello	Si
		Elaborazione di indirizzi normativi e istruzioni operative alle strutture centrali e territoriali	Si
		Gestione dei rapporti con altre PA	Si
		Gestione del catalogo e portafoglio dei servizi non IT	Si
		Gestione della domanda	Si
		Integrazione processi/progetti	Si
		Pianificazione e controllo	Si
	OBIETTIVO CORE - Progettazione e monitoraggio assetti organizzativi	Definizione, manutenzione e implementazione del modello organizzativo	Si
		Pianificazione e controllo	Si
CONSULENZA TECNICA PER L'EDILIZIA CENTRALE	OBIETTIVO CORE -Programmazione, organizzazione, verifiche e collaudi	Attività generali, programmazione, organizzazione, collaudi e verifiche	Si
	OBIETTIVO CORE -Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici direzionali	Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici direzionali	Si
	OBIETTIVO CORE -Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici diversi dal direzionale	Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici diversi dal direzionali	Si
	OBIETTIVO CORE - Impianti e nuove tecnologie	Impianti e nuove tecnologie	Si
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza del lavoro	Sicurezza del lavoro	Si
SERVIZIO ISPETTORATO E SICUREZZA	Completamento formazione, anche in e.learning, di carattere generale su anticorruzione e trasparenza. Predisposizione interventi formativi, anche in e.learning, su temi specifici: codice di comportamento e disciplinare; incompatibilità ed inconfiribilità degli incarichi esterni; attività di verifica per la prevenzione degli illeciti e la tutela dei whistleblower. Avvio relativa formazione.	Attività di supporto di competenza in relazione all'obiettivo	Si
		Attività di supporto in relazione all'obiettivo	Si
		Proseguo degli interventi formativi di carattere generale in materia di trasparenza e integrità, anche con modalità in elearning. Predisposizione e avvio erogazione interventi formativi, anche e-learning, su codice di comportamento e disciplinare, incompatibilità ed inconfiribilità degli incarichi esterni, prevenzione degli illeciti e tutela dei whistleblower.	Si
	Eventuale aggiornamento del codice di comportamento, in relazione all'evoluzione del modello organizzativo e del sistema di erogazione dei servizi.	Attività di supporto di competenza in relazione all'obiettivo	Si
		Monitoraggio dell'applicazione del vigente codice di comportamento, e valutazione delle esigenze di adeguamento per eventuale aggiornamento	Si
	Organizzazione della Giornata della trasparenza	Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		Predisposizione atti autorizzatori, svolgimento attività preparatorie e realizzazione della giornata annuale della Trasparenza	Si
	Predisposizione ulteriori interventi formativi sull'anticorruzione nelle aree di azione istituzionale che saranno individuate a rischio corruzione, e avvio erogazione	Attività di supporto di competenza in realzione all'obiettivo	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Predisposizione ulteriori interventi formativi sull'anticorruzione nelle aree istituzionali individuate come più esposte al rischio. Avvio erogazione dei corsi al personale interessato	Si
	Focus group di verifica ed eventuale aggiornamento dell'analisi del rischio di corruzione nei processi strumentali/istituzionali.	Fornitura di strumenti di intelligence a supporto dell'analisi delle aree di rischio	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		Verifica ed eventuale aggiornamento dell'analisi del rischio di corruzione dei processi strumentali/istituzionali, attraverso focus group con strutture competenti.	Si
		Proseguo nello sviluppo dell'applicativo per la gestione dei rischi e delle connesse attività di audit, in ottica anche di "amministrazione trasparente"	Si
		Consulenza finalizzata all'individuazione delle aree a rischio di fenomeni illeciti supportando la DCOD e l'Ispektorato nei confronti degli stakeholder, nei focus group di verifica e nell'eventuale aggiornamento delle analisi del rischio sui processi istituzionali e strumentali	Si
	Proseguo dell'automatizzazione del caricamento dei dati e delle informazioni nella sezione Amministrazione Trasparente del portale Inail, direttamente dai vari data base del sistema informativo gestionale (per un totale di almeno il 70% degli obblighi di pubblicazione di cui alla Del.CIVIT n.50/2013)	Attività di supporto in relazione all'obiettivo	Si
		Proseguo dell'automatizzazione del caricamento dei dati e delle informazioni riguardanti gli obblighi di pubblicazione(items di cui alla Del. CIVIT n. 50/2013) nella sezione Amministrazione Trasparente del sito, direttamente dai vari data base del sistema informativo gestionale	Si
		Consulenza per la reingegnerizzazione dei contenuti informativi dell'Istituto relativi alla sezione Amministrazione Trasparente del Portale finalizzata ad una ottimale pubblicazione nel rispetto degli obblighi di legge	Si
	OBIETTIVO CORE - Ispektorato e sicurezza	Attività ispettiva	Si
		Sicurezza dati e privacy	Si
		Anticorruzione e trasparenza	Si
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Ispektorato e sicurezza	Attività strumentali	Si
		Logistica stabile IV novembre	Si
		completamento analisi della funzione sicurezza e privacy nei diversi aspetti normativi, organizzativi, informatici	Si
	proseguo nella ricognizione, analisi e progettazione della funzione sicurezza e privacy delle informazioni e dati personali, in particolare ai fini della impostazione delle attività di monitoraggio e coordinamento di competenza del Servizio, e relativa sperimentazione	individuazione degli elementi su cui occorre effettuare il coordinamento e/o il monitoraggio, e delle relative modalità di volta in volta più opportune; sperimentazione della suddetta metodologia	Si
		Consulenza su privacy compliance e attivazione monitoraggio delle strutture centrali e territoriali nelle attività connesse all'attuazione delle norme in materia di sicurezza e privacy	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		L'ufficio partecipa alla realizzazione del NMS per gli aspetti contabili	Si
SOVRINTENDENZA SANITARIA CENTRALE	Prosecuzione nella realizzazione del NMS ;verifica delle attività delle nuove figure professionali inserite.Prosecuzione delle attività per la realizzazione di un sistema di risk management sanitario sia a livello clinico che medico-legale.Organizzazione dei dati provenienti dai medici referenti per la prevenzione presenti sul territorio. Ampliamento delle attività ECM di natura sanitaria che hanno l'Inail come Provider. Prosecuzione nell'attività organizzativa dei centri di FKT	Supporto all'organizzazione dei dati dei medici referenti per la prevenzione	Si
		Supporto all'organizzazione dei dati dei medici referenti per la prevenzione	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
		Prosecuzione attività legate all'attuazione del risk management in ambito medico-legale;analisi e formulazione di proposte per il miglioramento della qualità delle prestazioni medico-legali con particolare riferimento alle fasi del precontenzioso	Si
		Proposte di aggiornamento per l'anno 2015 per tutte le figure professionali sanitarie.Scelta delle tematiche emergenti a maggiore rilevanza istituzionale .Programmazione ed organizzazione dei corsi ECM che hanno l'INAIL come Provider	Si
		Studio ed analisi delle attività dei referenti medici per il territorio.Comparazione con altre banche dati INAIL finalizzata alla emersione di tecnopatie nuove o misconosciute	Si
		Prosecuzione attività legate alla realizzazione del risk management in ambito clinico e medico-legale.Verifica della realizzazione nuova fase organizzativa delle attività sanitarie .	Si
		Prosecuzione attività di ottimizzazione organizzativa e tecnologica dei Centri di FKT esistenti,monitoraggio delle attività dei medici prescrittori	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Attività da programmare con la Struttura titolare dell'Obiettivo.	Si
		Attività di supporto.	Si
		Fornire il supporto di competenze nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo	Si
	Analisi dei fabbisogni emergenti degli infortunati e tecnopatici, formulazione di proposte prioritarie di intervento anche in un'ottica di sostenibilità finanziaria. Formulazione di proposte di intervento/verifica per le attività di prevenzione	Supporto eventuale in materia di prestazioni economiche	Si
		Proposte di intervento per la salute e sicurezza dei lavoratori in un'ottica di sostenibilità finanziaria. Analisi delle patologie professionali emergenti	Si
		Studio e analisi interventi prioritari per i tecnopatici e infortunati; studio e proposte per l'aggiornamento del regolamento protesico.	Si
		Studio ed analisi delle problematiche emergenti. Formulazione di proposte valide in termini di efficacia ed efficienza e prioritarie per la salute e sicurezza dei lavoratori	Si
		Attività da programmare con la Struttura titolare dell'Obiettivo.	Si
		Attività di supporto.	Si
	Proposte per lo studio e l'individuazione dei Centri di alta specializzazione del SSC esistenti sul territorio all'interno dei quali poter istituire centri inail per le patologie conseguenti a lesioni midollari e cerebrali e danni all'apparato osteoarticolare. Studio ed analisi del Piano Nazionale Amianto per l'individuazione delle problematiche di interesse istituzionale ai fini della ricerca accanto al letto. Formulazione di proposte attuative.	Studio ed analisi delle potenzialità esistenti nel SSN di centri specializzati per patologie inerenti lesioni midollari e cerebrali e danni all'apparato locomotore ai fini della ricerca "accanto a letto". Studio e analisi del Piano Nazionale amianto per l'individuazione di aspetti istituzionali di continuità di cura.	Si
		Attività di supporto.	Si
	OBIETTIVO CORE - Programmazione, organizzazione e risk management	Programmazione, organizzazione e risk management	Si
	OBIETTIVO CORE - Medicina legale assicurativo- previdenziale	Medicina legale assicurativo- previdenziale	Si
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro. Ricerca.	Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro. Ricerca.	Si
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni sanitarie, curative, riabilitative e protesiche	Prestazioni sanitarie, curative, riabilitative e protesiche	Si
	OBIETTIVO CORE - Studi, formazione e aggiornamento professionale	Studi, formazione e aggiornamento professionale	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Supporto amministrativo	Prevenzione, prestazioni sanitarie curative, riabilitative e protesiche-ricerca, formazione e aggiornamento professionale	Si
		Pianificazione, programmazione e budget-risorse umane e strumentali-medicina legale assicurativo previdenziale	Si
CONSULENZA TECNICA ACC. RISCHI E PREVENZIONE CENTRALE	OBIETTIVO CORE - Tariffe e rischi	Tariffe e rischi	Si
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni e igiene industriale	Prestazioni e igiene industriale	Si
	OBIETTIVO CORE - Strumenti di sostegno alle imprese	Strumenti di sostegno alle imprese	Si
	OBIETTIVO CORE - Laboratorio di igiene industriale	Laboratorio di igiene industriale	Si
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e normazione	Prevenzione e normazione	Si
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Supporto amministrativo-segreteria	Affari generali e risorse umane	Si
		Pianificazione e attività strumentali	Si
		Analisi chimiche e mineralogiche	Si
	Definizione di criteri per la valutazione dei rischi e la sorveglianza sanitaria in considerazione dell'aumento dell'età dei lavoratori in diversi settori lavorativi. Analisi dei dati infortunistici e tecnopatici in considerazione dell'aumento dell'età dei lavoratori in specifici settori lavorativi.	L'obiettivo dello studio si propone di fornire un supporto per valutazione e gestione dei rischi in considerazione dell'aumento dell'età dei lavoratori in diversi settori lavorativi.	Si
		Analisi generale e specifica per alcuni Settori del quadro infortunistico e tecnopatico dei lavoratori tra i 55 e i 65 anni di età	Si
		Analisi generale e specifica per alcuni Settori del quadro infortunistico e tecnopatico dei lavoratori tra i 55 e i 65 anni di età	Si
		Analisi generale e specifica per alcuni Settori del quadro infortunistico e tecnopatico dei lavoratori tra i 55 e i 65 anni di età	Si
		Definizione di criteri nell'ambito della sorveglianza sanitaria in considerazione dell'aumento dell'età dei lavoratori e in relazione ai fattori causali connessi al lavoro in specifici settori lavorativi	Si
CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	OBIETTIVO CORE - Gestione della domanda IT del territorio	Gestione della domanda IT del territorio	Si
	OBIETTIVO CORE - Progetti e servizi IT innovativi	Progetti e servizi IT innovativi	Si
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza e tutela delle informazioni	Sicurezza e tutela delle informazioni	Si
	OBIETTIVO CORE - Servizi di connettività	Servizi di connettività	Si
	OBIETTIVO CORE - Sistemi applicativi	Sistemi applicativi	Si
	OBIETTIVO CORE - Servizi per la gestione delle informazioni	Servizi per la gestione delle informazioni	Si
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI	Analisi preliminare dei fabbisogni di beni e servizi del settore Ricerca e gestione dei contratti in essere.	Analisi dei fabbisogni di beni e servizi della struttura interessata	Si
		Monitoraggio e gestione dei contratti e programmazione iniziative per il contenimento dei costi	Si
		Ricognizione di tutte le attività di gestione dei contratti legati alla ricerca e condivisione dei processi amministrativi con la DC-Acquisti	Si
	Analisi preliminare degli attuali flussi organizzativi tra DCA e le strutture della Ricerca coinvolte.	Monitoraggio dei flussi organizzativi esistenti unitamente ai referenti della Struttura coinvolta.	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Rilevazione criticità ed elaborazione di una proposta condivisa di razionalizzazione dei processi stessi.	Si
		Ricognizione e condivisione di tutti i flussi legati agli acquisti di beni e servizi per la ricerca	Si
	OBIETTIVO CORE-Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	Programmazione e budget	Si
		Indirizzi normativi e supporto per lo sviluppo delle procedure informatiche	Si
	OBIETTIVO CORE - Appalti di forniture e servizi per le prestazioni sanitarie e per la ricerca	Forniture e servizi per il funzionamento dei Centri sanitari	Si
		Forniture e servizi per l'erogazione delle prestazioni per la riabilitazione e il reiserimento	Si
		Forniture e servizi per la ricerca e per la CONTARP	Si
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per il personale, per il funzionamento degli uffici e per lo svolgimento delle attività istituzionali	Gestione gare per appalti di servizi	Si
		Gestione contratti di servizi	Si
	OBIETTIVO CORE - Appalti di facility management e di forniture per il funzionamento degli uffici	Servizi di facility management	Si
		Forniture per il funzionamento degli uffici	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	Organizzazione	Si
	Integrazione e normalizzazione degli inventari dei beni mobili degli Enti incorporati.	Definizione delle fasi di migrazione alla procedura SIMEA dei dati presenti nei vecchi inventari degli Enti incorporati	Si
		Normalizzazione degli archivi dei dati Ispes/Ipsema nel nuovo sistema Simea Cespiti	Si
		Inventariazione dei beni secondo i criteri e le modalità previste dalla normativa vigente	Si
		Supporto all'attività di normalizzazione degli archivi per la ricerca	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
	Gestione della Certificazione dei Crediti. Monitoraggio del flusso organizzativo della gestione del ciclo di vita dei debiti commerciali e delle eventuali istanze di certificazione registrate nella procedura del MEF	Monitoraggio del flusso organizzativo della gestione del ciclo di vita dei debiti commerciali e delle eventuali istanze di certificazione registrate nella procedura del MEF	Si
SERVIZIO CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI	OBIETTIVO CORE - Casellario Centrale Infortuni	Gestione Banca dati	Si
		Elaborazioni statistiche e Web	Si
		Sistemi e help desk	Si
		Monitoraggio banca dati	Si
		Sinergie	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Casellario Centrale Infortuni	Amministrazione e rapporti con gli utenti	Si
		Affari generali e personale	Si
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	Definizione delle linee di intervento e dei criteri di accesso ai fondi di finanziamento, con l'indicazione degli ambiti privilegiati e il coinvolgimento delle Parti Sociali	Definizione dei criteri di accesso ai fondi di finanziamento	Si
		Elaborazione e validazione della base dati a supporto dei criteri di distribuzione dei fondi a livello regionale e stesura dei criteri di accesso alla procedura	Si
		Elaborazione e validazione della base dati a supporto dei criteri di distribuzione dei fondi a livello regionale e stesura dei criteri di accesso alla procedura	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		supporto tecnico per l'attuazione dell'obiettivo	Si
		Attività di supporto sulla base degli accordi con la DC Titolare	Si
		Consulenza per la definizione delle linee di intervento e dei criteri di accesso ai fondi di finanziamento, con l'indicazione degli ambiti privilegiati e il coinvolgimento delle Parti Sociali	Si
		Analisi dell'efficacia relativa agli Avvisi precedenti; elaborazione degli interventi nell'ottica dell'attivazione del nuovo Avviso 2015.	Si
	Definizione, anche con il coinvolgimento del gruppo tecnico degli open data del quadro complessivo delle azioni rivolte alla concreta realizzazione del SINP. Rilascio, in subordine all'emanazione del relativo Decreto Attuativo, del primo impianto SINP; reingegnerizzazione del patrimonio informativo, attraverso l'integrazione e l'omogeneizzazione delle Banche Dati e delle fonti informative sulle malattie correlate al lavoro.	Supporto alle attività di omogeneizzazione e integrazione delle diverse fonti informative.	Si
		Attività correlata all'obiettivo.	Si
		Analisi dei Dati	Si
		Analisi dei Dati	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
		Attività di supporto e consulenza nella progettazione di schede di informazione alle ASL e nella progettazione del corso di informazione sulle MP	Si
		Attività di supporto sulla base degli accordi con la DC Titolare	Si
		Consulenza per la valorizzazione, in ottica SINP, del patrimonio informativo: impostazioni finalizzate alla conoscenza dei rischi, con riguardo in particolare ai settori Agricoltura, Trasporti Edilizia ed alle M P	Si
		Implementazione in ambito SINP delle conoscenze acquisite, nell'ottica del rilascio del primo impianto; coordinamento delle attività di omogeneizzazione e integrazione delle diverse fonti informative.	Si
		Fornire il supporto per la attività correlate all'obiettivo anche con apporto di conoscenze e competenze specifiche	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Prosecuzione dell'attività di ricerca a sostegno dei Piani Nazionali Agricoltura ed Edilizia	Si
		Prosecuzione attività di ricerca relativa alle Malattie Professionali	Si
	Attivazione delle procedure relative al Bando a graduatoria - in via sperimentale - per il sostegno delle piccole e micro imprese sui progetti di comparto e di filiera.	Bando a graduatoria pmi	Si
		Elaborazione dei criteri per l'accesso al bando. Verifica dell'apparato tecnico a supporto delle decisioni in ordine ai punteggi da attribuire	Si
		Elaborazione dei criteri per l'accesso al bando. Verifica dell'apparato tecnico a supporto delle decisioni in ordine ai punteggi da attribuire	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
		supporto tecnico per l'attuazione dell'obiettivo	Si
		Attività di supporto sulla base degli accordi con la DC Titolare	Si
		Attivazione progetto di base e coordinamento delle attività con le Strutture coinvolte.	Si
	Sistema di finanziamento: revisione e introduzione di nuove soluzioni.	Sistema di finanziamento: revisione	Si
		Estrazione dati per costruzione Report statistici. Indagini campionarie sui dati validati	Si
		Estrazione dati per costruzione Report statistici. Indagini campionarie sui dati validati	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		supporto tecnico per l'attuazione dell'obiettivo	Si
		Attività di supporto sulla base degli accordi con la DC Titolare	Si
		Verifica delle condizioni di fattibilità per la revisione dei criteri di accesso ai sistemi di finanziamento.	Si
	Attività subordinata alle linee di indirizzo che il CIV prevede di emanare entro il primo trimestre 2015.	Attività di sviluppo in linea agli indirizzi CIV.	Si
	Elaborazione progettuale per la definizione dei progetti formativi.	Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
		avvio attività per la predisposizione del Bando per il finanziamento della formazione rivolta ai rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza.	Si
	Predisposizione centralizzata in via sperimentale di format progettuali da realizzare in azioni di sistema.	L'attività è svolta su indicazione e coordinamento della DC Titolare	Si
		Predisposizione centralizzata format progettuali di interventi formativi.	Si
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e politiche per la prevenzione	Promozione e informazione	Si
		Pianificazione e controllo	Si
		Norme e prevenzione interna	Si
	OBIETTIVO CORE - Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Rilevazione fabbisogni, pianificazione e gestione amministrativa delle attività formative	Si
		Programmazione, progettazione e organizzazione dei corsi di formazione, settori pubblico e privato	Si
		Relazioni esterne, rapporti col network formativo, monitoraggio e marketing	Si
	OBIETTIVO CORE - Assistenza e consulenza. Politiche di incentivazione	Azioni di sostegno al sistema istituzionale della prevenzione	Si
		Finanziamento alle imprese per progetti di investimento e di innovazione gestionale e organizzativa	Si
		Assistenza e consulenza alle imprese	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e politiche per la prevenzione	Attività strumentali e affari generali	Si
DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITAZIONE	OBIETTIVO CORE -Analisi e sviluppo delle prestazioni sanitarie e di reinserimento	Analisi, proposte e indirizzi normativi e regolamentari	Si
		Rapporti con il S.S.N. e con i S.S.R. nonché con altri soggetti pubblici e privati nazionali e internazionali per l'elaborazione di Piani, Progetti, protocolli d'intesa, accordi e Convenzioni	Si
		Definizione dei fabbisogni per l'erogazione delle prestazioni sanitarie, riabilitative, protesiche e di reinserimento	Si
		Analisi normativa e amministrativa per lo sviluppo delle procedure informatiche e dei servizi telematici e verifica delle funzionalità realizzate	Si
		Processo socio-educativo: Sviluppo delle attività per il reinserimento	Si
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento per la gestione delle prestazioni sanitarie e di reinserimento	Coordinamento, monitoraggio e istruzioni operative per la gestione delle attività del centro Protesi e sue Filiali e del CRM di Volterra	Si
		Coordinamento, monitoraggio e istruzioni operative per la gestione delle attività delle strutture e dei presidi territoriali	Si
		Coordinamento, monitoraggio e istruzioni operative per la gestione dei rapporti con gli assicurati e con gli Istituti di Patronato nonché con altri soggetti pubblici e privati	Si
		Gestione e/o monitoraggio di Piani, Progetti, Protocolli d'intesa, Accordi e Convenzioni. Coordinamento del servizio Superabile	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO -Analisi e sviluppo delle prestazioni sanitarie e di reinserimento	Pianificazione e Budget	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO -Coordinamento gestione delle prestazioni sanitarie e di reinserimento	Funzioni contabili e attività strumentali	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	Iniziativa finalizzata alla integrazione della procedura SSI con le procedure GRAI e CARCLI ai fini dell'erogazione delle prestazioni titolo III del "Regolamento- per erogazione agli invalidi del lavoro di dispositivi tecnici e di interventi per il reinserimento nella vita di relazione attraverso l'informatizzazione del verbale di equipe multidisciplinare.	Proseguimento delle attività finalizzate alla messa a punto del verbale di Equipe Multidisciplinare informatizzato.	Si
		Supporto di competenza relativamente all'integrazione della procedura SSI con GRAI.	Si
		Attività di consulenza attività di informatizzazione verbale dell'equipe multidisciplinare	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
		Supporto per l'informatizzazione dei processi afferenti alle Equipe Multidisciplinari di I, II e III livello all'interno della procedura SSI e del relativo verbale	Si
STRUTTURA TECNICA DI SUPPORTO ALL'ORGANISMO INDIPENDENTE VALUTAZIONE PERFORMANCE	OBIETTIVO CORE - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	Supporto attività valutazione performance; supporto attività integrità e trasparenza; benessere organizzativo	Si
		Supporto attività di programmazione strategica e indirizzo politico	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	Gestione personale e servizi generali	Si
		Gestione e controllo piani di struttura, budget e contabilità	Si
DIPARTIMENTO MEDICINA ED EPIDEMIOLOGIA E IGIENE DEL LAVORO ED AMBIENTALE	OBIETTIVO CORE - RISCHIO AGENTI CHIMICI	RISCHIO AGENTI CHIMICI	Si
	OBIETTIVO CORE - RISCHIO AGENTI FISICI	RISCHIO AGENTI FISICI	Si
	OBIETTIVO CORE - RISCHIO AGENTI CANCEROGENI E MUTAGENI	RISCHIO AGENTI CANCEROGENI E MUTAGENI	Si
	OBIETTIVO CORE - RISCHIO AGENTI BIOLOGICI	RISCHIO AGENTI BIOLOGICI	Si
	OBIETTIVO CORE - RISCHI PSICOSOCIALI E TUTELA DEI LAVORATORI VULNERABILI	RISCHI PSICOSOCIALI E TUTELA DEI LAVORATORI VULNERABILI	Si
	OBIETTIVO CORE - INTERAZIONI SINERGICHE TRA RISCHI	INTERAZIONI SINERGICHE TRA RISCHI	Si
	OBIETTIVO CORE- ERGONOMIA E FISILOGIA	ERGONOMIA E FISILOGIA	Si
	OBIETTIVO CORE- SORVEGLIANZA SANITARIA E PROMOZIONE DELLA SALUTE	SORVEGLIANZA SANITARIA E PROMOZIONE DELLA SALUTE	Si
	OBIETTIVO CORE- EPIDEMIOLOGIA OCCUPAZIONALE ED AMBIENTALE	EPIDEMIOLOGIA OCCUPAZIONALE ED AMBIENTALE	Si
	OBIETTIVO CORE -SEGRETERIA TECNICO SCIENTIFICA E MONITORAGGIO ATTIVITA'	SEGRETERIA TECNICO SCIENTIFICA E MONITORAGGIO ATTIVITA'	Si
	OBIETTIVO CORE - TRASFERIBILITA' E FORMAZIONE SPECIALISTICA	TRASFERIBILITA' E FORMAZIONE SPECIALISTICA	Si
	OBIETTIVO CORE - SUPPORTO RETI DI RICERCA INTERNAZIONALI	SUPPORTO RETI DI RICERCA INTERNAZIONALI	Si
	OBIETTIVO CORE - SISTEMI DI SORVEGLIANZA E GESTIONE INTEGRATA DEL RISCHIO	SISTEMI DI SORVEGLIANZA E GESTIONE INTEGRATA DEL RISCHIO	Si
	OBIETTIVO CORE - SUPPORTO ALLA PREVENZIONE	SUPPORTO ALLA PREVENZIONE	Si
	OBIETTIVO CORE -SUPPORTO TECNICO AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE IN MATERIA DI RADIAZIONI	S.T.S. - SUPPORTO TECNICO S.S.N. IN MATERIA DI RADIAZIONI	Si
	OBIETTIVO CORE -CENTRO RICERCA CERT DI PARMA	CERT PARMA	Si
	OBIETTIVO CORE -CENTRO RICERCA DI LAMEZIA TERME	LAMEZIA TERME	Si
DIPARTIMENTO INNOV.NI TECN.CHE, SICUR. IMP.PRODOTTI,INSED.TI ANTROPICI	OBIETTIVO CORE- ATTREZZATURE E INSIEMI A PRESSIONE	ATTREZZATURE E INSIEMI A PRESSIONE	Si
	OBIETTIVO CORE- MACCHINE E ATTREZZATURE DI LAVORO	MACCHINE E ATTREZZATURE DI LAVORO	Si
	OBIETTIVO CORE- APPARECCHIATURE ED IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI	APPARECCHIATURE ED IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI	Si
	OBIETTIVO CORE-CANTIERI TEMPORANEI O MOBILI	CANTIERI TEMPORANEI O MOBILI	Si
	OBIETTIVO CORE- TECNOLOGIE DIAGNOSTICHE PER LA SICUREZZA	TECNOLOGIE DIAGNOSTICHE PER LA SICUREZZA	Si
	OBIETTIVO CORE- VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO PER LA SICUREZZA	VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO PER LA SICUREZZA	Si
	OBIETTIVO CORE- IMPIANTI A PRESSIONE E STABILIMENTI A RISCHIO DINCIDENTE RILEVANTE	IMPIANTI A PRESSIONE E STABILIMENTI A RISCHIO DINCIDENTE RILEVANTE	Si
	OBIETTIVO CORE- BIOTECNOLOGIE	BIOTECNOLOGIE	Si
	OBIETTIVO CORE-SICUREZZA DELLE ATTIVITÀ DI PRODUZIONE E DEGLI INSEDIAMENTI ANTROPICI	SICUREZZA DELLE ATTIVITÀ DI PRODUZIONE E DEGLI INSEDIAMENTI ANTROPICI	Si
	OBIETTIVO CORE- QUALIFICAZIONE DEI SISTEMI PER LA SICUREZZA	QUALIFICAZIONE DEI SISTEMI PER LA SICUREZZA	Si
	OBIETTIVO CORE - SEGRETERIA TECNICO SCIENTIFICA E MONITORAGGIO ATTIVITA'	SEGRETERIA TECNICO SCIENTIFICA E MONITORAGGIO ATTIVITA'	Si
	OBIETTIVO CORE -SUPPORTO ALLA PREVENZIONE	SUPPORTO ALLA PREVENZIONE	Si
	OBIETTIVO CORE-TRASFERIBILITA DELLE ATTIVITA DI RICERCA	TRASFERIBILITA DELLE ATTIVITA DI RICERCA	Si
	OBIETTIVO CORE -ACCERTAMENTI TECNICI	ACCERTAMENTI TECNICI	Si
	OBIETTIVO CORE- ORGANISMO NOTIFICATO PER LE DIRETTIVE EUROPEE	ORGANISMO NOTIFICATO PER LE DIRETTIVE EUROPEE	Si
	OBIETTIVO CORE-COORDINAMENTO, SUPPORTO E MONITORAGGIO TECNICO-SCIENTIFICO DELLE UNITA OPERATIVE TERRITORIALI PER ATTIVITA DI CONTROLLO E VERIFICA SU ATTREZZATURE, MACCHINE E IMPIANTI	COORDINAMENTO, SUPPORTO E MONITORAGGIO TECNICO-SCIENTIFICO DELLE UNITA OPERATIVE TERRITORIALI PER ATTIVITA DI CONTROLLO E VERIFICA SU ATTREZZATURE, MACCHINE E IMPIANTI	Si
	DIREZIONE CENTRALE RICERCA	Definizione, secondo parametri di evidenza e convenienza economica e sociale, di protocolli per la sorveglianza sanitaria dei lavoratori ex esposti ad amianto attraverso la sensibilizzazione dei medici di medicina generale.	Collaborazione e consulenza per la definizione di protocolli per la sorveglianza sanitaria dei lavoratori ex esposti ad amianto
Attività di sensibilizzazione dei medici di medicina generale per l'identificazione degli ex esposti per inserimento nei protocolli di sorveglianza sanitaria			Si
Riunioni di confronto con partner della rete di ricerca; individuazione procedure e adozione provvedimenti necessari per il raggiungimento degli obiettivi scientifici			Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO	
	Individuazione dei siti a maggiore rischio tra gli oltre 34000 mappati dall'Inail-Ricerca e gestione del sistema informativo territoriale (SIT). Aggiornamenti ed integrazioni del Data-Base con dati delle Forze Armate e valutazione delle situazioni emergenziali delle stesse.	Attività di supporto sulla base degli accordi con la DC Titolare	Si	
		Attività da programmare con la Struttura titolare dell'Obiettivo.	Si	
		Apporto di competenze specifiche per il raggiungimento dell'obiettivo	Si	
		Aggiornamento della Mappatura dei siti contaminati e selezione dei siti a maggior rischio	Si	
		Aggiornamento della Mappatura dei siti contaminati e selezione dei siti a maggior rischio	Si	
		Elaborazione delle norme tecniche di settore e contributo all'attuazione del Piano Nazionale Amianto	Si	
		Redazione pareri tecnico-scientifici su: Piani di messa in sicurezza di emergenza o di urgenza; Piani di caratterizzazione; Piani di bonifica preliminare o definitivi sui siti da bonificare di interesse nazionale contaminati da amianto; classificazione e corretta gestione dei rifiuti contenenti amianto	Si	
		Verifica delle iniziative regionali già operative in ordine alla realizzazione delle liste degli ex esposti all'amianto. Valutazione dello stato dell'arte dei progetti di ricerca per la valutazione epidemiologica dell'entità dei casi di tumore del polmone asbesto correlato in Italia e in altri Paesi. Sviluppo delle attività di stima epidemiologica.	Supporto in ordine alla realizzazione delle liste degli ex esposti all'amianto.	Si
			Monitoraggio e analisi dei dati	Si
			Attività correlata all'obiettivo	Si
Attività di supporto alla Struttura Referente	Si			
Attività di supporto sulla base degli accordi con la DC Titolare	Si			
Sviluppo attività di stima epidemiologica anche utilizzando banche dati di incidenza disponibili	Si			
Adozione dei provvedimenti per il raggiungimento degli obiettivi specifici	Si			
Costituzione di Gruppi di Lavoro che coinvolgano anche tutte le altre strutture di riferimento dell'Istituto, al fine di analizzare ed individuare i giusti strumenti giuridici per arrivare alla definizione della proposta normativa. Elaborazione della proposta normativa che riconosca la piena efficacia del piano triennale della Ricerca approvato dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza, una volta trascorso il termine di legge senza che sia pervenuta alcuna osservazione.	Collaborazione per la proposta di un'eventuale modifica delle norme in vigore.		Si	
	Consulenza legale		Si	
	Partecipazione agli incontri per lo studio della normativa relativa al PAR al suo iter di approvazione e efficacia		Si	
	Analisi ed individuazione degli strumenti giuridici al fine di predisporre una proposta normativa.	Si		
	Costituzione gruppo di lavoro interdisciplinare	Si		
	Telematizzazione di tutti i servizi di certificazione, omologazione, verifica e conformità resi dalle Unità Operative Territoriali (U.O.T) e riconducibilità dei relativi movimenti contabili alle procedure già convalidate in INAIL. Aggiornamento ed implementazione dei sistemi.	Partecipazione per gli aspetti di carattere contabile all'aggiornamento e alla implementazione dei sistemi per il settore ricerca	Si	
Attività correlata all'obiettivo		Si		
Collaborazione all'attività di telematizzazione con apporto di competenze specifiche		Si		
Realizzazione di un'interfaccia tra i sistemi Punto Cliente, SISGA/BO e SIDPI, unitamente al consolidamento dei processi contabili connessi alle attività delle Unità Operative territoriali (U.O.T.), rispetto agli attuali sistemi in uso in INAIL		Si		
Prosecuzione e conclusione delle attività relative al Piano della Ricerca nonché dei progetti di ricerca finanziati da enti esterni istituzionali. Costituzione del Tavolo della Ricerca, sostegno alle attività di programmazione e gestione degli interventi, perfezionando il processo di integrazione della comunità scientifica interna.		Supporto tecnico-metodologico alle attività richieste dal "Tavolo"	Si	
	Supporto tecnico-metodologico alle attività richieste dal "Tavolo"	Si		
	Supporto tecnico-metodologico alle attività richieste dal "Tavolo"	Si		
	Supporto tecnico-metodologico alle attività richieste dal "Tavolo"	Si		
	Attività di supporto tecnico e consulenza alla Direzione Responsabile	Si		
	Attività di supporto tecnico e consulenza alla Direzione Responsabile	Si		
	Attività di supporto tecnico e consulenza alla Direzione Responsabile	Si		
	L'attività si svolgerà su indicazione della Direzione Titolare	Si		
	L'attività si svolgerà su indicazione della Direzione Titolare	Si		
	L'attività si svolgerà su indicazione della Direzione Titolare	Si		
	L'attività si svolgerà su indicazione della Direzione Titolare	Si		
	L'attività si svolgerà su indicazione della Direzione Titolare	Si		
	L'attività si svolgerà su indicazione della Direzione Titolare	Si		

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Supporto alle attività coordinate dalla Struttura titolare dell'Obiettivo.	Si
		Attività di supporto	Si
		Prosecuzione e conclusione delle attività di ricerca relative alle linee del PAR 2013-2015	Si
		Prosecuzione e conclusione delle attività di ricerca relative alle linee del PAR 2013/2015	Si
		Svolgimento e conclusione delle attività scientifiche e di supporto amministrativo con riferimento al Piano della Ricerca	Si
	Raggiungimento degli obiettivi strategici per lottimizzazione del PAR 2013-2015, anche attraverso interventi sul campo e sviluppo di brevetti, al fine di contribuire alla trasferibilità, compatibilmente coi tempi di approvazione dello stesso. Realizzazione e diffusione di buone prassi nell'ambito della salute e sicurezza sul lavoro.	Sviluppo di attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi ed alla trasferibilità dei risultati del PAR	Si
		Sviluppo di attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi ed alla trasferibilità dei risultati del PAR	Si
		Raggiungimento obiettivi strategici PAR 2013-2015, anche attraverso interventi sul campo e sviluppo di brevetti.	Si
	Dare piena attuazione ai programmi di ricerca del Piano triennale 2013-2015, predisposto sulla base delle linee di indirizzo indicate dal CIV (delibera n. 14 del 3/10/12), tenendo conto anche dei documenti di riferimento e di indirizzo strategici del settore (Piano Sanitario Nazionale, Piano Nazionale della Prevenzione, Piano Oncologico Nazionale, strategia comunitaria su salute e sicurezza sul lavoro, D.Lgs. 81/08 e s.m.i, art. 9). Attuazione e/o continuazione di progetti di ricerca, nonché partecipazione a bandi di ricerca finanziati da enti esterni istituzionali (Unione Europea, Ministero della Salute, Ministero del Lavoro, Regioni) in coerenza con il Piano Sanitario Nazionale e con la strategia comunitaria per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, contribuendo alla capacità di attrazione di risorse per la ricerca. Pianificazione, varo e attuazione nuovo Piano dell'Attività di Ricerca.	Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
		Svolgimento dell'attività finalizzate all'attuazione, ai programmi di ricerca del PIANO triennale 2013-15 e/o continuazione di progetti di ricerca nonché partecipazione a bandi di ricerca finanziati da enti esterni istituzionali	Si
		Svolgimento delle attività finalizzate all'attuazione ai programmi di ricerca del Piano triennale 2013-2015. Attuazione e/o continuazione di progetti di ricerca, nonché partecipazione a bandi di ricerca finanziati da enti esterni istituzionali	Si
		Prosecuzione delle attività di ricerca 2013-2015	Si
		Verifica stato avanzamento piano di attività ricerca 2013-2015	Si
	Definizione degli indicatori propri della comunità scientifica per la misurazione delle attività di ricerca e dei risultati scientifici. Definizione degli indicatori per la valutazione della replicabilità e trasferimento dei risultati in termini preventzionali. Elaborazione delle relazioni secondo i criteri condivisi	Prosecuzione e conclusione delle attività di ricerca relative alle linee del PAR 2013-2015	Si
		Prosecuzione e conclusione delle attività di ricerca relative alle linee del PAR 2013/2015	Si
		Elaborazione degli indicatori scientifici per la valutazione dei risultati dei progetti di ricerca, nonché della replicabilità e trasferimento dei risultati stessi in termini preventzionali	Si
	Ricognizione ed analisi di tutte le attività amministrative con i relativi carichi di lavoro ancora in capo ai dipartimenti di ricerca. Riconduzione alla DC dei processi operativi riguardanti tutte le attività di supporto, compresa l'amministrazione logistica e amministrativa del personale in servizio.	Analisi attività amministrative connesse agli acquisti per la ricerca	Si
		Ricognizione dei fabbisogni per beni e servizi connessi alla ricerca	Si
	Aggiornamento annuale del Piano di Innovazione Tecnologica.	Apporto di competenze nell'aggiornamento del piano di innovazione tecnologica	Si
		Raccolta ed organizzazione dei risultati documentali per la revisione ed aggiornamento del Piano di Innovazione Tecnologica	Si
		Adozione dei provvedimenti necessari per l'aggiornamento annuale degli obiettivi specifici relativi alle attività del Piano di Innovazione Tecnologica (P.I.T.)	Si
	Incremento del fatturato relativo alle attività di controllo, verifica e ispezione	Migliorare e semplificare le procedure amministrative e gestionali ed individuare le criticità per potere elaborare proposte di sviluppo finalizzate all'aumento della produttività delle attività di controllo e verifica	Si
		Attività su tutto il territorio nazionale di controllo, verifica, ispezione e certificazione di attrezzature, impianti e sistemi	Si
		Attività di accertamento tecnico per la sorveglianza del mercato su incarico del Ministero delle Attività Produttive	Si
		Attività di consulenza e assistenza specialistiche; creazione e gestione di banche dati; elaborazione normativa; sviluppo di Linee Guida, Buone Prassi, metodiche e procedure	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
	Pervenire alla risoluzione dell'arretrato dei servizi di certificazione e verifica ed alla rispondenza alle richieste provenienti dall'utenza territoriale, attraverso l'integrazione, all'interno del sistema, di risorse di altre strutture dell'Inail. Formazione del personale nelle aree territoriali che presentano maggiori criticità.	L'ufficio fornisce adeguato supporto contabile per la risoluzione delle problematiche relative ad arretrato servizi di certificazione e verifica	Si
		Attività correlata all'obiettivo	Si
		Attività di supporto sulla base degli accordi con la DC Titolare	Si
		Promuovere iniziative finalizzate all'incremento del personale dedicato ai servizi di certificazione e verifica anche attraverso la formazione di personale attualmente in forza presso altre strutture dell'Inail	Si
		Attivazione di un gruppo di coordinamento a livello nazionale ed avviamento di Conferenze di produzione Inail-regioni, per la formazione, addestramento ed aggiornamento di risorse umane tecniche, da convertire alle ispezioni, verifiche e controlli, afferenti a strutture tecniche dell'Inail	Si
	Analisi e ricognizione su base territoriale dei carichi di lavoro amministrativi legati alle prestazioni istituzionali di certificazione e verifica. Progettazione e realizzazione di un efficiente modello di sede virtuale centrale che, attraverso adeguati strumenti informativi e formativi alla stregua di esperienze pregresse già sperimentate in tal senso dall'Istituto, garantiscano un effettivo contenimento dei costi di gestione attraverso la definizione da remoto delle pratiche da evadere di competenza precipua delle UOT.	Attività correlata all'obiettivo	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		Attività di supporto alla Direzione centrale ricerca	Si
		analisi e ricognizione dei carichi di lavoro territoriali	Si
		attivazione in via sperimentale di una sede virtuale pilota	Si
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	Funzione di supporto tecnico ed organizzativo al dirigente per le competenze dell'ufficio	Si
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento gestionale e supporto alle attività di ricerca corrente e finalizzata	Funzione di supporto tecnico ed organizzativo al dirigente per le competenze dell'ufficio	Si
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento e gestione amministrativa dei servizi comuni delle Aree ricerca (Monteporzio, Casilina, Lamezia Terme, Parma)	Funzione di supporto tecnico ed organizzativo al dirigente per le competenze dell'ufficio	Si
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	Servizi generali di supporto alla Direzione Centrale e ai Dipartimenti	Si
	Studio, progettazione e promozione di percorsi, metodologie e prodotti didattici ed informativi per le figure della prevenzione, per i formatori, gli operatori dell'S.S.N., per le Autorità di Controllo e Vigilanza, per gli utilizzatori di macchine, impianti ed attrezzature di lavoro e per il settore scolastico. Studio ed elaborazione di standard di qualità delle strutture eroganti la formazione, degli operatori della formazione e dei prodotti didattici. Studio dei modelli per l'ottimizzazione della FAD. Attività di consulenza su tematiche specifiche legate alla sicurezza sul lavoro.	Attività da programmare con la Struttura titolare dell'Obiettivo.	Si
		Attività da programmare con la Struttura titolare dell'Obiettivo.	Si
		Definizione analisi e diffusione delle modalità formative ed informative per la disseminazione dei concetti di salute e sicurezza sul lavoro, compresa la progettazione e l'erogazione di percorsi di formazione specialistica	Si
	Attuazione e/o continuazione di progetti di ricerca, nonché partecipazione a bandi di ricerca finanziati da Enti esterni istituzionali (Unione europea, Ministero della Salute, Ministero del Lavoro, Ministero dello Sviluppo Economico, regioni, etc.) in coerenza col piano sanitario nazionale e con la strategia comunitaria per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, contribuendo alla capacità di attrazione di risorse per la ricerca.	Attività di ricerca co-finanziata da Enti esterni comprensiva dello svolgimento di progetti in corso, partecipazione a bandi di ricerca nazionali/internazionali e realizzazione di progetti di ricerca in collaborazione con soggetti pubblici e privati	Si
		Attività di ricerca co-finanziata dal Ministero della Salute, comprensiva dello svolgimento di progetti in corso e partecipazione ai relativi bandi di ricerca	Si
		Attività di collaborazione co-finanziata dal Ministero della Salute (CCM) comprensiva della partecipazione ai relativi bandi e svolgimento delle attività previste negli accordi	Si
		Attuazione e/o continuazione di nuove progettualità di ricerca non previste nel Piano Triennale 2013-2015 (PAR)	Si
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE	Elaborazione di strumenti di programmazione socio-sanitaria finalizzati, tra l'altro, al consolidamento dei Livelli Integrativi di Assistenza mediante un graduale ampliamento dei livelli di tutela, tenuto conto della sostenibilità finanziaria.	Supporto eventuale in materia di prestazioni economiche.	Si
		L'ufficio fornisce adeguato supporto contabile alla programmazione socio sanitaria	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		Attività di supporto e consulenza alla Struttura Referente	Si

Allegato n. 6: obiettivi e piani operativi dei CDR centrali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBBIETTIVO	ATTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO
		Analisi dei fabbisogni socio-sanitari anche nell'ottica di un consolidamento dei livelli integrativi di assistenza nei confronti di infortunati sul lavoro e/o tecnopatici e analisi finalizzata alla definizione di strumenti a carattere programmatico da utilizzare nel breve-medio periodo.	Si
	Sulla base della preventiva verifica della sussistenza dei requisiti previsti dal Nuovo Modello Sanitario, elaborazione di un piano di sviluppo per l'istituzione di nuovi ambulatori di FKT sul territorio	Attività di supporto di competenza in relazione all'obiettivo	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		supporto tecnico per l'attuazione dell'obiettivo	Si
		Attività di consulenza e di supporto alle attività della Struttura Responsabile	Si
		Attività di raccordo con le altre Strutture Centrali interessate ai fini dell'elaborazione di un piano di sviluppo per l'istituzione di nuovi ambulatori di FKT sul territorio.	Si
	Attivazione di iniziative per l'istituzione di un "Centro di riabilitazione per i mielolesi e i traumatizzati"	Attività di supporto di competenza in relazione all'obiettivo	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		supporto tecnico per l'attuazione dell'obiettivo	Si
		Attività di supporto e consulenza per la fase organizzativa dei Centri di riabilitazione dei mielolesi	Si
		A seguito degli approfondimenti effettuati con le altre Strutture Centrali coinvolte, declinazione del modello di funzionamento del Centro	Si
	Definizione del nuovo testo del Regolamento per erogazione agli invalidi del lavoro di dispositivi tecnici e di interventi per il reinserimento nella vita di relazione.	Supporto eventuale nella fase di definizione finale del nuovo testo di Regolamento	Si
		Definizione nuovo testo "Regolamento"	Si
		supporto tecnico per l'attuazione dell'obiettivo	Si
		Studio, analisi e proposte modifiche del nuovo testo del "Regolamento"	Si
		Rivisitazione del contenuto delle disposizioni regolamentari e predisposizione del nuovo testo in un'ottica di sviluppo per l'ottimizzazione dei livelli di tutela nei confronti di infortunati sul lavoro e/o tecnopatici.	Si
	Ulteriore prosecuzione delle iniziative in attuazione dell'Accordo-quadro siglato in data 2 febbraio 2012.	Supporto eventuale in materia di prestazioni economiche	Si
		Iniziativa in attuazione Accordo-quadro	Si
		Fornire il supporto di competenza nell'ambito delle attività correlate all'obiettivo.	Si
		Attività di supporto e consulenza per l'attuazione dell'Accordo-quadro	Si
		Attività di indirizzo e coordinamento nei confronti delle Strutture Regionali per il completamento dell'iter di sottoscrizione delle Convenzioni per l'erogazione delle prestazioni integrative riabilitative in attuazione dell'Accordo-quadro del 2 febbraio 2012. Con riferimento alle Convenzioni stipulate, monitoraggio dei risultati conseguiti.	Si
	Ulteriori iniziative finalizzate all'erogazione di prestazioni riabilitative mirate al "recupero del gesto lavorativo" e dell'attitudine occupazionale.	Attività di supporto di competenza in relazione all'obiettivo	Si
		Attività di studio ed analisi delle attività riabilitative finalizzate al recupero del gesto lavorativo	Si
		Attività di raccordo con le altre Strutture Centrali coinvolte ai fini dell'attuazione di interventi volti a realizzare le condizioni per l'erogazione presso il Centro Protesi di Vigorso di Budrio e il Centro di Riabilitazione Motoria di Volterra di prestazioni riabilitative mirate al "recupero del gesto lavorativo" e dell'attitudine occupazionale.	Si
	Studio di fattibilità per la realizzazione di centri specializzati in ambiti sanitari caratterizzati da elevati livelli di gravità e frequenza degli eventi lesivi.	Consulenza legale	Si
		Supporto tecnico scientifico allo studio di fattibilità	Si
		Incontri con le Strutture centrali coinvolte per l'elaborazione dello studio di fattibilità.	Si
	Ulteriori iniziative volte all'incremento delle attività finalizzate al reinserimento degli infortunati nella vita di relazione.	Nell'ambito dell'accordo stipulato con "Italia Lavoro", elaborazione di un piano di interventi per l'incremento delle attività finalizzate ad agevolare il reinserimento lavorativo degli infortunati sul lavoro.	Si
	Realizzazione del modello integrato di presa in carico dell'infortunato e/o del tecnopatico, alla luce dell'ICF, presso il Centro Protesi di Vigorso di Budrio.	Formulazione di proposte operative per la presa in carico dell'infortunato.attività di consulenza	Si
		Prima attuazione del modello integrato di presa in carico dell'infortunato e/o del tecnopatico, alla luce dell'ICF, presso il Centro Protesi di Vigorso di Budrio.	Si

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi regionali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	RAGGIUNGIMENTO	
DR PIEMONTE	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI	
		Attività di Avvocatura	SI	
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI	
		Attività di CONTARP	SI	
		Attività di CTR	SI	
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI	
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI	
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI	
		Attività per l'INFORMATICA	SI	
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI
	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)		80,3%	
	Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato		96,2%	
	Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite		SI	
	Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)		SI	
	SEDE REGIONALE DELLA VALLE D'AOSTA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE			SI	
Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING			SI	
Attività di PIANIFICAZIONE			SI	
Attività per LAVORI E MANUTENZIONI			SI	
Attività per l'INFORMATICA			SI	
OBIETTIVO DI PRODUZIONE			Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI
			Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	SI
			Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	SI
			Vigilanza - % irregolari/totale	SI
		DR LOMBARDIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO
Attività di Avvocatura				SI
Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE				SI
Attività di CONTARP				SI
Attività di CTR				SI
Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI			
Attività di PIANIFICAZIONE	SI			
Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI			
Attività per l'INFORMATICA	SI			
OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)			SI
	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)		82,4%	
	Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato		83,1%	
	Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite		SI	
	Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)		SI	
DIREZ. PROVINCIALE DI TRENTO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO		Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
		Attività di Avvocatura	SI	
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI	
		Attività di CONTARP	SI	
		Attività di CTR	SI	
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI	
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI	
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI	
		Attività per l'INFORMATICA	SI	
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI
	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)		SI	
	Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato		SI	
	Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)		SI	
	Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)		-58,3%	
	DR DIREZ. PROVINCIALE DI BOLZANO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
Attività di Avvocatura			SI	
Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE			SI	
Attività di CONTARP			SI	
Attività di CTR			SI	
Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING			SI	
Attività di PIANIFICAZIONE			SI	
Attività per LAVORI E MANUTENZIONI			SI	
Attività per l'INFORMATICA			SI	
OBIETTIVO DI PRODUZIONE			Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI
		Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	SI	
		Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	SI	
		Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	-96,0%	
		Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	SI	
DR VENETO		OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
	Attività di Avvocatura		SI	
	Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE		SI	
	Attività di CONTARP		SI	
	Attività di CTR		SI	
	Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING		SI	
	Attività di PIANIFICAZIONE		SI	
	Attività per LAVORI E MANUTENZIONI		SI	
	Attività per l'INFORMATICA		SI	
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE		Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI
		Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	94,6%	
		Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	SI	
		Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	SI	
		Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	SI	
	DR FRIULI V. G.	OBIETTIVO CORE	Attività per PRIMI PAGAMENTI PER INFORTUNI LAVORATORI MARITTIMI: % IN 60 GG	SI
Attività di APPROVVIGIONAMENTO			SI	
Attività di Avvocatura			SI	
Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE			SI	
Attività di CONTARP			SI	
Attività di CTR			SI	
Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING			SI	
Attività di PIANIFICAZIONE			SI	
Attività per LAVORI E MANUTENZIONI			SI	
Attività per l'INFORMATICA			SI	
OBIETTIVO DI PRODUZIONE		Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI	
		Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	SI	
		Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	55,9%	
		Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	SI	
		Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	SI	
DR LIGURIA	OBIETTIVO CORE	Attività per PRIMI PAGAMENTI PER INFORTUNI LAVORATORI MARITTIMI: % IN 60 GG	80,0%	
		Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI	
		Attività di Avvocatura	SI	

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi regionali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	RAGGIUNGIMENTO	
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI	
		Attività di CONTARP	SI	
		Attività di CTR	SI	
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI	
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI	
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI	
		Attività per l'INFORMATICA	SI	
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI
			Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	73,1%
			Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	88,1%
			Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	SI
			Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	SI
			Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	SI
Vigilanza - % irregolari/totale	SI			
DR EMILIA ROMAGNA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI	
		Attività di Avvocatura	SI	
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI	
		Attività di CONTARP	SI	
		Attività di CTR	SI	
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI	
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI	
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI	
		Attività per l'INFORMATICA	SI	
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI
			Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	SI
			Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	81,6%
			Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	SI
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	SI			
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	SI			
Vigilanza - % irregolari/totale	99,5%			
DR TOSCANA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI	
		Attività di Avvocatura	SI	
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI	
		Attività di CONTARP	SI	
		Attività di CTR	SI	
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI	
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI	
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI	
		Attività per l'INFORMATICA	SI	
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI
			Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	SI
			Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	SI
			Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	97,3%
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	SI			
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	SI			
Vigilanza - % irregolari/totale	SI			
DR UMBRIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI	
		Attività di Avvocatura	SI	
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI	
		Attività di CONTARP	SI	
		Attività di CTR	SI	
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI	
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI	
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI	
		Attività per l'INFORMATICA	SI	
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	87,4%
			Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	SI
			Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	73,0%
			Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	SI
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	SI			
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	80,7%			
Vigilanza - % irregolari/totale	SI			
DR MARCHE	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI	
		Attività di Avvocatura	SI	
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI	
		Attività di CONTARP	SI	
		Attività di CTR	SI	
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI	
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI	
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI	
		Attività per l'INFORMATICA	SI	
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI
			Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	62,4%
			Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	70,9%
			Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	SI
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	SI			
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	SI			
Vigilanza - % irregolari/totale	SI			
DR LAZIO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI	
		Attività di Avvocatura	SI	
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI	
		Attività di CONTARP	SI	
		Attività di CTR	SI	
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI	
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI	
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI	
		Attività per l'INFORMATICA	SI	
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI
			Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	SI
			Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	59,7%
			Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	SI
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	SI			
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	SI			
Vigilanza - % irregolari/totale	98,5%			
DR ABRUZZO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI	
		Attività di Avvocatura	SI	
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI	
		Attività di CONTARP	SI	
		Attività di CTR	SI	
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI	
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI	
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI	
		Attività per l'INFORMATICA	SI	
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI
			Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	82,8%
			Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	98,0%
			Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	SI
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	SI			
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	SI			

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi regionali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	RAGGIUNGIMENTO		
DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	SI		
		Vigilanza - % irregolari/totale	SI		
		Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI		
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI		
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI		
		Attività per l'INFORMATICA	SI		
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI	
		Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	SI		
	Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	33,4%			
DR CAMPANIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	SI		
		Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	SI		
		Vigilanza - % irregolari/totale	SI		
		Attività per PRIMI PAGAMENTI PER INFORTUNI LAVORATORI MARITTIMI: % IN 60 GG	97,0%		
		Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI		
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI		
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI		
		Attività per l'INFORMATICA	SI		
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI		
Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	SI				
Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	79,8%				
Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	SI				
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	-142,5%				
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	SI				
DR PUGLIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Vigilanza - % irregolari/totale	SI		
		Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI		
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI		
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI		
		Attività per l'INFORMATICA	SI		
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI	
		Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	SI		
		Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	85,6%		
	Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	SI			
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	SI				
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	38,5%				
DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Vigilanza - % irregolari/totale	SI		
		Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI		
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI		
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI		
		Attività per l'INFORMATICA	SI		
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI	
		Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	SI		
		Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	80,3%		
	Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	96,2%			
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	SI				
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	SI				
DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA-MATERA	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Vigilanza - % irregolari/totale	SI		
		Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	SI		
		Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	SI		
		Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	80,3%		
		Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	96,2%		
		Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	SI		
		Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	SI		
		DR CALABRIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Vigilanza - % irregolari/totale	SI
				Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI
				Attività di Avvocatura	SI
				Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI
				Attività di CONTARP	SI
				Attività di CTR	SI
	Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING			SI	
Attività di PIANIFICAZIONE	SI				
Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI				
Attività per l'INFORMATICA	SI				
OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)			SI	
Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	SI				
Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	92,8%				
Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	SI				
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	SI				
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	SI				
DR SICILIA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Vigilanza - % irregolari/totale	SI		
		Attività per PRIMI PAGAMENTI PER INFORTUNI LAVORATORI MARITTIMI: % IN 60 GG	SI		
		Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI		
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI		
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI		
		Attività per l'INFORMATICA	SI		
		OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	76,2%	
		Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	SI		
	Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	91,7%			
Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	SI				
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	37,2%				
Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	54,5%				
DR SARDEGNA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO	Vigilanza - % irregolari/totale	SI		
		Attività di APPROVVIGIONAMENTO	SI		
		Attività di Avvocatura	SI		
		Attività di COMUNICAZIONE E FORMAZIONE	SI		
		Attività di CONTARP	SI		
		Attività di CTR	SI		
		Attività di ORGANIZZAZIONE E AUDITING	SI		
		Attività di PIANIFICAZIONE	SI		
		Attività per LAVORI E MANUTENZIONI	SI		

Allegato n. 7: obiettivi e piani operativi delle Sedi regionali

STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	RAGGIUNGIMENTO
		Attività per l'INFORMATICA	Si
	OBIETTIVO DI PRODUZIONE	Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area aziende)	Si
		Contabilità Istituzionale - tempi medi validazione (area lavoratori)	Si
		Incassi da riverse - % importo incassato rispetto all'importo programmato	64,7%
		Servizi omologativi e certificativi - Sopralluoghi/ispezioni pro-capite	Si
		Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area aziende)	Si
		Supporto sedi - varianza risultati ob. In piano performance (area lavoratori)	Si
		Vigilanza - % irregolari/totale	Si

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
PIEMONTE	SEDE A ALESSANDRIA	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,4	Si	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,6	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,0	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	95,2	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	98,5	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	98,5	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,2	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	95,6	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	99,2	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
		SEDE B/C CASALE MONFERRATO	Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
			Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.		-	-	-	
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.		-	-	-	
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.		-	-	-	
	Definizione infortuni - % in 20 gg.		80,0	97,8	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.		90,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	-	-	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.		55,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.		85,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.		90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		55,0	95,2	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	100,0	Si	
	SEDE B/C NOVI LIGURE		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
			Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-	
		SEDE B/C ASTI	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,2	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,4	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,5	Si
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.		92,0	99,8	Si	
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.		92,0	99,9	Si	
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.		90,0	99,8	Si	
	Definizione infortuni - % in 20 gg.		80,0	90,8	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.		90,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.		55,0	88,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.		85,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.		90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		55,0	85,7	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	-	-	
	SEDE A CUNEO		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,7	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,3	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,2	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	98,9	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	91,6	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,6	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	88,9	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	94,6	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	82,4	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
		SEDE B/C SALUZZO	Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
			Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.		-	-	-	
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.		-	-	-	
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.		-	-	-	
	Definizione infortuni - % in 20 gg.		-	-	-	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.		-	-	-	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.		-	-	-	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.		-	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.		-	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.		-	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.		-	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		-	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		-	-	-	
	SEDE B/C ALBA		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
			Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
Cessazioni PAT - % in 20 gg.		-	-	-		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.		-	-	-		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.		-	-	-		
Definizione infortuni - % in 20 gg.		80,0	89,1	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.		90,0	98,9	Si		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	88,9	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		SEDE A NOVARA	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,6	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,0	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,5	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	94,4	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	97,2	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	90,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	94,1	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
SEDE A TORINO Centro	Emissione clienti - % in 20 gg.	93,6	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	89,8	99,5	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	89,6	97,2	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	89,4	98,4	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	89,6	99,5	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	89,6	100,0	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	89,4	89,5	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	86,0	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	96,6	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	85,7	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	75,0	93,8%			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	96,7	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
SEDE B/C IVREA	Emissione clienti - % in 20 gg.	91,6	99,3	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	89,8	98,9	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	89,6	97,3	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	89,4	97,0	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	91,6	99,1	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	91,6	99,9	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	89,4	99,3	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	92,4	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	75,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	88,9	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	50,0	62,5%			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	75,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-			
SEDE B/C CHIVASSO	Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	85,9	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	85,7	95,2%			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	80,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	80,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	71,4	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
SEDE B/C MONCALIERI	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	98,8	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	96,8	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	88,1	97,9%			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	93,0	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	98,9	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,4	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	97,4	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	90,1	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	94,9	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	70,0	77,8%			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	62,5	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
SEDE B/C RIVOLI	Emissione clienti - % in 20 gg.	95,6	98,6	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	92,8	98,6	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	92,6	99,5	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	92,4	98,5	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	95,6	99,7	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	95,6	99,7	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	94,4	99,8	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	85,2	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	86,9	96,5%			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	57,1	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	90,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	92,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	75,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
SEDE B/C PINEROLO	Emissione clienti - % in 20 gg.	93,6	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	91,8	100,0	Si			

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	91,6	100,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	91,4	99,8	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	93,6	99,9	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	93,6	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	91,4	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	83,0	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,6	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	87,5	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,3	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	91,0	98,8	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	97,4	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,4	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	98,9	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,3	Si
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,2	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	92,8	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	95,8	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0	85,7	95,2%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	62,5	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	92,0	98,9	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,6	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	86,3	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,9	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	77,8	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	94,4	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0	93,9	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	76,5	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,9	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,2	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	88,7	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,8	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	91,3	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	81,8	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,5	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	97,0	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,1	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,7	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,6	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,2	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,5	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	87,3	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	90,0	Si		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	96,2	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
		SEDE B/C PALAZZOLO SULL'OGLIO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,1	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	94,7	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,4	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,4	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	94,2	Si	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,8	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	50,0	90,9%			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	96,9	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	87,5	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
SEDE A COMO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,4	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,2	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	95,7	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	95,6	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,2	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,3	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	95,1	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,3	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	97,8	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	75,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	50,0	90,9%			
SEDE A LECCO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	96,1	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	95,8	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,4	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,8	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	98,5	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	98,7	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	93,1	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	94,6	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	99,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-			
SEDE B/C CREMONA	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	86,5	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-			
SEDE B/C CREMA	Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	85,9	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	80,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
SEDE A MANTOVA	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,1	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	94,4	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,2	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,6	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	98,2	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	83,0	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,3	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	90,9	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-			

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
SEDE A MILANO PORTA NUOVA		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	66,7	Si	
		Emissioni clienti - % in 20 gg.	92,0	99,3	Si	
		Emissioni PAT - % in 20 gg.	90,0	99,1	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,4	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,5	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,4	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	90,2	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	66,7	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
	SEDE B/C RHO		Emissioni clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
		Emissioni PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,2	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,5	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	96,3	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	66,7	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	66,7	78,4%	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	93,6	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	87,5	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
SEDE B/C LEGNANO			Emissioni clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
			Emissioni PAT - % in 20 gg.	90,0	99,7	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,9	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	95,9	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
	SEDE B/C LODI		Emissioni clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
			Emissioni PAT - % in 20 gg.	90,0	99,7	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,0	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	93,9	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
SEDE A MONZA			Emissioni clienti - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si
			Emissioni PAT - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,3	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,5	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	84,5	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,4	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	92,9	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	90,9	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	94,3	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	86,4	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
	SEDE B/C SESTO S. GIOVANNI		Emissioni clienti - % in 20 gg.	92,0	95,5	Si
			Emissioni PAT - % in 20 gg.	90,0	95,7	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	92,9	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	93,2	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	97,2	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	97,1	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,2	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	88,7	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	99,1	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	83,3	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	97,9	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	80,0	Si	
SEDE A MILANO BONCOMPAGNI			Emissioni clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
			Emissioni PAT - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,4	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,7	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,3	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	85,1	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,1	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	55,6	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	75,0	93,8%		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	80,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		SEDE A MILANO SABAUDIA		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,7	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,1	Si
				Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si
				Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si
				Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,2	Si
				Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	93,4	Si
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-				
SEDE A MILANO MAZZINI		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,9	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,8	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,7	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,2	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,4	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	95,8	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	84,8	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	96,2	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	50,0	90,9%		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	80,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	66,7	Si				
SEDE A PAVIA		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,1	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,1	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	89,4	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	87,5	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	94,1	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	88,9	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	97,7	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-				
SEDE B/C VIGEVANO		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-				
SEDE B/C SONDRIO		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,4	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,6	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	92,5	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	94,7	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	80,0	94,1%		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-				
SEDE A VARESE		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	97,4	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	97,4	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,7	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	88,1	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,9	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	76,9	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	95,8	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si				

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
BOLOGNA	SEDE B/C BUSTO ARSIZIO	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,4	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,7	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,3	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	90,6	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		SEDE B/C GALLARATE	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,0	Si
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.		90,0	97,4	Si	
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.		92,0	99,6	Si	
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.		92,0	99,9	Si	
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.		90,0	99,9	Si	
	Definizione infortuni - % in 20 gg.		80,0	90,4	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.		90,0	97,4	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.		55,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.		85,0	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.		90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		55,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	-	-	
	SEDE B/C SARONNO		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
			Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	92,8	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,4	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		55,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	-	-		
BOLOGNA		SEDE A BOLZANO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,2	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,5	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,9	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	95,5	Si
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.		92,0	99,4	Si	
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.		92,0	99,6	Si	
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.		90,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in 20 gg.		80,0	84,2	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.		90,0	97,5	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.		55,0	90,9	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.		85,0	85,7	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.		80,0	80,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.		90,0	93,1	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		55,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	100,0	Si	
	SEDE B/C BRESCIANONE		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,5	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	92,7	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	91,0	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	97,4	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	97,9	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	89,2	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	33,3	60,6%	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		SEDE B/C MERANO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,0	Si
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.		92,0	100,0	Si	
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.		92,0	100,0	Si	
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.		90,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in 20 gg.		80,0	93,1	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.		90,0	97,6	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	-	-	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.		55,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.		85,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.		80,0	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.		90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		55,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0		-	-		
TRENTO	SEDE A TRENTO		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,3	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,6	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	95,2	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,2	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	87,5	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	96,6	Si	

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	80,4	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	82,4	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	60,0	-	-	
		SEDE B/C ROVERETO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,0	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,1	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,1	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,1	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,2	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,4	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	94,4	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	85,8	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	96,4	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	73,3	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	75,0	88,2%	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	50,0	90,9%	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
				Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0			100,0	Si	
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0			99,6	Si	
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	92,0			100,0	Si	
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0			100,0	Si	
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0			100,0	Si	
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0			99,7	Si	
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0			88,8	Si	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0			100,0	Si	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	70,0			100,0	Si	
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	60,0			94,1	Si	
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			100,0	Si	
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0			100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0			100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0			96,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			100,0	Si	
SEDE A PADOVA	Emissione clienti - % in 20 gg.			95,0	100,0	Si
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0			100,0	Si	
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0			99,9	Si	
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0			99,6	Si	
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0			100,0	Si	
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0			100,0	Si	
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0			99,2	Si	
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0			90,0	Si	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,5	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	65,0	92,9	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	98,9	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	96,8	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-	
		SEDE B/C CITTADELLA	Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	99,5	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,3	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	91,0	100,0	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	99,1	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	97,0	99,7	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0	98,5	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	83,7	Si	
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,9	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	60,0	90,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	95,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	71,4	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-			
		Emissione clienti - % in 20 gg.	94,0	99,9	Si	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	94,0	99,1	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,2	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	92,0	97,3	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	94,0	99,2	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	94,0	99,9	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	87,2	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,5	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	95,2	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	88,9	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	75,0	Si	
		SEDE B/C CONEGLIANO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si	

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,6	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	88,8	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	94,1	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		SEDE B/C VENEZIA CENTRO STORICO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	97,5	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,6	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,3	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	98,4	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,2	Si	
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,5	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	94,1	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	66,7	78,4%			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-			
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-			
SEDE A VENEZIA TERRAFERMA	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,7	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,9	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,2	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	98,9	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	95,9	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	85,0	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,5	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	97,4	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	90,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0	97,2	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
SEDE B/C S. DONA' DI PIAVE	Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	78,7	98,4%			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0	89,7	99,6%			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
SEDE A VERONA	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,3	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,7	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	95,8	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	82,0	97,2	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	98,8	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,0	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	94,7	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	93,9	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
SEDE B/C LEGNAGO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,7	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	92,1	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	91,7	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
SEDE B/C BASSANO DEL GRAPPA	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,5	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,5	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	93,0	99,9	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	93,3	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,8	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	60,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	60,0	100,0	Si			

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
RIEGIONE	SEDE A VICENZA	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,9	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	92,0	98,6	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	90,5	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	93,5	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	99,2	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	94,4	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	91,5	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	97,7	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	90,9	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		SEDE B/C SCHIO	Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
			Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
			Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-
			Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-
			Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-
			Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-
			Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-
			Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-		-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-		-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-		-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-		-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-		-	-		
SEDE B/C SCHIO	Emissione clienti - % in 20 gg.		92,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in 20 gg.		90,0	100,0	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.		90,0	98,2	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.		90,0	98,9	Si	
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si		
	Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	89,3	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	60,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	66,7	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
	SEDE B/C MONFALCONE	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,8	Si	
Cessazioni PAT - % in 20 gg.		92,0	100,0	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.		92,0	100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.		90,0	98,2	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.		80,0	95,0	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.		90,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.		55,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.		85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.		80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.		90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		55,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	-	-		
SEDE A TRIESTE		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,7	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,0	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,7	Si	
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si		
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si		
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,7	Si		
	Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	88,6	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	98,6	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	92,9	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	95,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
	SEDE A UDINE	Emissione clienti - % in 20 gg.	95,0	99,7	Si	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	95,0	97,5	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	95,7	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,5	Si	
Cessazioni PAT - % in 20 gg.		95,0	99,1	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.		95,0	99,8	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.		90,0	96,4	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.		80,0	89,5	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.		95,0	98,7	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.		60,0	92,5	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.		55,0	88,2	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.		85,0	85,7	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.		80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.		90,0	98,5	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		55,0	88,6	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	94,4	Si		
SEDE B/C CERVIGNANO DEL FRIULI		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
LIGURIA	SEDE B/C TOLMEZZO	Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-
		Definizione infortunati - % in 20 gg.	-	-	-
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-
		Emissione clienti - % in 20 gg.	95,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	95,0	99,2	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	97,4	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,2	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	95,0	99,4	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	95,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
		Definizione infortunati - % in 20 gg.	80,0	96,1	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	95,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	60,0	88,9	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	95,2	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Emissione clienti - % in 20 gg.	95,0	99,3	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	95,0	98,6	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	97,7	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,4	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	95,0	98,9	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	95,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,4	Si
		Definizione infortunati - % in 20 gg.	80,0	89,4	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	95,0	98,9	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	60,0	86,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	83,3	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	83,3	Si
		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	91,0	99,9	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,7	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,9	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	93,0	99,8	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	94,0	99,8	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	92,0	96,9	Si
		Definizione infortunati - % in 20 gg.	80,0	85,5	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	91,0	98,3	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	90,4	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	90,9	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	98,5	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	96,2	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	60,0	100,0	Si
		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-
		Definizione infortunati - % in 20 gg.	-	-	-
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-
		Emissione clienti - % in 20 gg.	93,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	91,0	100,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	91,0	99,0	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	94,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	95,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
		Definizione infortunati - % in 20 gg.	80,0	88,7	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	91,0	98,7	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	91,9	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	60,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	60,0	-	-
		Emissione clienti - % in 20 gg.	93,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	91,0	98,4	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	91,0	97,8	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	93,0	97,3	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	94,0	97,3	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
		Definizione infortunati - % in 20 gg.	80,0	92,1	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	99,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	95,8	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	66,7	78,4%
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
EMILIA ROMAGNA	SEDE A LA SPEZIA	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	66,7	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Emissioni clienti - % in 20 gg.	93,0	98,9	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	92,0	98,4	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	91,0	95,5	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	91,0	96,9	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	93,0	99,4	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	94,0	99,7	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	92,0	94,1	Si
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	93,8	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	92,9	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	70,4	82,8%
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	88,6	98,4%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	60,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-
		Emissioni clienti - % in 20 gg.	-	-	-
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
Emissioni clienti - % in 20 gg.	93,0	99,4	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	92,0	99,3	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	91,0	97,9	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	91,0	98,7	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	93,0	99,4	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	94,0	99,3	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	97,4	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	91,0	97,9	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	60,0	85,7	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	75,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
Emissioni clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	87,3	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	95,0	97,7	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	95,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
Emissioni clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
Emissioni clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,6	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,9	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	96,5	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	92,8	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	99,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	87,8	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	82,1	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	98,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	93,3	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	71,4	Si		
Emissioni clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	93,9	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	71,4	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	85,7	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	75,0	Si		
		SEDE B/C IMOLA		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,3	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si
				Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	97,9	Si
				Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si
				Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
				Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	92,9	Si
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,4	Si
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	93,3	Si
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0			95,9	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			100,0	Si		
SEDE B/C FERRARA		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	91,7	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,7	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si		
		SEDE A FORLÌ		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	96,7	Si
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0			98,2	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			89,5	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			-	-		
Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0			98,1	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0			97,6	Si		
SEDE B/C RIMINI				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	91,0	99,5	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,9	98,5	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	93,1	99,6	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	93,0	99,6	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	93,5	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	99,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	94,1	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
SEDE B/C CESENA		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,4	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	89,0	98,7	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	89,0	97,2	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	91,1	98,8	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	91,1	99,6	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	92,7	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,3	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
SEDE A MODENA		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	98,5	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,2	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,0	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	91,0	99,5	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,9	99,4	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	93,1	99,7	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	93,0	99,9	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si				
SEDE A MODENA		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	91,1	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,2	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	95,9	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,2	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,1	Si				
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si				
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si				
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si				
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	90,6	Si				
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,5	Si				
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si				
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	92,4	Si				
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si				
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	99,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	93,8	Si				

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
TOSCANA	SEDE A PARMA	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,5	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	96,9	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	82,0	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	99,2	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	88,9	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	88,9	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	98,4	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		SEDE B/C PIACENZA	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.		90,0	98,5	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.		90,0	98,6	Si	
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.		92,0	99,4	Si	
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.		92,0	99,5	Si	
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.		90,0	96,8	Si	
	Definizione infortuni - % in 20 gg.		80,0	87,7	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.		90,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.		55,0	67,4	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.		85,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.		90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		55,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	100,0	Si	
	SEDE A RAVENNA		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,0	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,1	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	97,4	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,5	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	98,4	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	92,3	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		55,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	100,0	Si		
SEDE B/C LUGO		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
	Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-		
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
	SEDE B/C FAENZA	Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-	
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.		-	-	-		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.		-	-	-		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.		-	-	-		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.		-	-	-		
Definizione infortuni - % in 20 gg.		80,0	99,4	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.		90,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.		55,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.		85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.		80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.		90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		55,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	100,0	Si		
SEDE A REGGIO EMILIA		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,1	Si		
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si		
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si		
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	98,1	Si		
	Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	88,7	Si		
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	96,2	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	93,2	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	94,4	Si		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	92,3	Si		
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	99,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	95,1	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	94,4	Si		
	TOSCANA	SEDE A AREZZO	Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	96,0	99,9	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,2	Si
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.			93,0	99,1	Si	
Cessazioni PAT - % in 20 gg.			97,0	99,9	Si	
Cessazioni ditte - % in 20 gg.			97,0	99,9	Si	
Istruttorie DURC - % in 20 gg.			95,0	98,9	Si	
Definizione infortuni - % in 20 gg.			85,0	91,2	Si	

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	70,0	93,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	80,0	94,1%		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	92,5	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	70,0	94,7	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	96,0	Si		
		SEDE B/C CARRARA (declassata)		Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	99,9	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	96,0	99,8	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,4	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,7	Si
				Cessazioni PAT - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si
				Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0			99,9	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0			94,9	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0			99,1	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0			91,6	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	70,0			76,9	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			86,7	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0			75,0	88,2%		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	70,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	82,4	Si				
SEDE B/C MASSA		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-				
SEDE B/C AULLA		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-				
SEDE A FIRENZE		Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	96,0	99,8	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,3	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,4	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	97,0	99,9	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0	98,2	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	91,0	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	94,3	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	70,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	72,7	85,6%		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	95,2	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	70,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si				
SEDE A PRATO		Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	96,0	100,0	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,7	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,2	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	97,0	99,7	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	99,8	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0	99,3	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	94,7	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	99,1	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	92,9	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	70,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	70,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si				
SEDE B/C EMPOLI		Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	99,9	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	96,0	99,9	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	100,0	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,7	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	97,0	99,9	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	99,9	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0	99,9	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	93,6	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	96,7	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	70,0	95,7	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	70,0	90,9	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	-	-				
SEDE B/C GROSSETO		Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Emissione PAT - % in 20 gg.	96,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,9	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,8	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0	99,8	Si
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	90,6	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	70,0	97,6	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	98,3	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	70,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si
		Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	96,0	99,9	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,4	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,6	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	97,0	99,9	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	99,9	Si
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0	100,0	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	94,6	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,1	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	97,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	70,0	99,2	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	95,2	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	70,0	98,4	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si		
Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	96,0	100,0	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	100,0	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,5	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0	100,0	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	99,8	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	70,0	90,9	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	70,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si		
Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	96,0	99,7	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	98,2	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,6	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	97,0	99,9	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0	99,9	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	96,0	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,9	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	93,6	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	70,0	88,5	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	80,0	94,1%		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	85,7	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	70,0	91,9	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	92,3	Si		
Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	96,0	100,0	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	100,0	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,4	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0	100,0	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	97,0	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	96,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	70,0	97,1	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	70,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	95,6	Si		
Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	96,0	100,0	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	100,0	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,8	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0	100,0	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	96,5	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,7	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	95,9	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	70,0	93,9	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	91,3	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	96,8	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	70,0	94,1	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	95,1	Si		
Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	99,7	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	96,0	99,6	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	100,0	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,8	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0	94,6	99,6%		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	95,1	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
TOSCANA	SEDE B/C PISTOIA	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	70,0	99,1	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	70,0	98,5	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si
		Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	96,0	99,8	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,3	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	98,2	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	97,0	99,8	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	99,9	Si
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0	99,8	Si	
	Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	95,6	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	99,3	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	70,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	70,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si	
	Emissione clienti - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in 20 gg.	96,0	100,0	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	100,0	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	99,6	Si	
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si	
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si	
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	93,8	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,9	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	70,0	93,8	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	85,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	93,3	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	70,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	85,7	Si	
	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	98,8	Si	
	Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,7	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,8	Si	
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	79,8	99,8%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	96,1	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	57,1	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	64,2	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	60,0	75,0%		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	47,8	87,0%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	50,0	90,9%		
Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,3	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	76,8	96,0%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	50,0	90,9%		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	60,7	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	97,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	50,0	90,9%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	85,2	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	78,3	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	36,4	66,1%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,6	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	82,1	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	76,3	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	80,8	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	81,3	95,6%		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	50,0	62,5%		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	96,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	82,1	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	95,7	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	60,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	46,2	83,9%		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	80,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		Emissione clienti - % in 20 gg.	96,0	99,3	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	94,0	98,5	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	96,6	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	96,0	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	96,0	98,7	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	99,5	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	97,0	99,8	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	90,0	89,3	99,3%				
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	98,0	100,0	Si				
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	65,0	100,0	Si				
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	93,5	Si				
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	98,0	100,0	Si				
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	98,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	98,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si				
SEDE B/C JESI		Emissione clienti - % in 20 gg.	96,0	100,0	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	95,0	99,5	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	95,0	99,3	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	99,8	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	96,0	99,9	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	98,0	99,7	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	90,0	94,8	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	99,0	96,7	97,7%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	68,0	79,2	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	93,1	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si		
		SEDE B/C SENIGALLIA		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
				Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-			-	-		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-			-	-		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-			-	-		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	-			-	-		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-			-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-			-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-			-	-		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-			-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-			-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-			-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-			-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-			-	-		
SEDE B/C FABRIANO				Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
				Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
		SEDE B/C ASCOLI PICENO		Emissione clienti - % in 20 gg.	96,0	99,8	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	94,0	99,6	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	99,2	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	98,1	Si
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	96,0			99,8	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0			99,8	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	96,0			99,8	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	90,0			95,8	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	98,0			100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	63,0			91,3	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0			96,6	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	98,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	98,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	98,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0			88,6	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0			100,0	Si		
SEDE B/C FERMO				Emissione clienti - % in 20 gg.	96,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	94,0	99,8	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	99,1	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	96,7	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	96,0	98,3	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	96,0	98,7	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	90,0	93,7	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	98,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	63,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	99,2	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	98,0	100,0	Si		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
SEDE A MACERATA		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	96,6	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si		
		Emissione clienti - % in 20 gg.	96,0	99,8	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	94,0	99,2	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	97,2	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	95,1	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	96,0	99,5	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	96,0	99,8	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	90,0	96,0	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	98,0	99,4	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	63,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	99,4	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	98,0	98,5	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si		
	SEDE B/C CIVITANOVA MARCHE		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-	
			Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
SEDE A PESARO			Emissione clienti - % in 20 gg.	96,0	100,0	Si	
			Emissione PAT - % in 20 gg.	94,0	100,0	Si	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	98,9	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	99,2	Si	
			Cessazioni PAT - % in 20 gg.	96,0	99,9	Si	
			Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	100,0	Si	
			Istruttorie DURC - % in 20 gg.	96,0	99,8	Si	
			Definizione infortuni - % in 20 gg.	90,0	98,2	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	98,0	99,3	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	65,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	84,5	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	92,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si		
	SEDE B/C FANO		Emissione clienti - % in 20 gg.	96,0	100,0	Si	
			Emissione PAT - % in 20 gg.	94,0	99,4	Si	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	98,7	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	97,5	Si	
			Cessazioni PAT - % in 20 gg.	96,0	99,6	Si	
			Cessazioni ditte - % in 20 gg.	97,0	99,9	Si	
			Istruttorie DURC - % in 20 gg.	96,0	99,9	Si	
			Definizione infortuni - % in 20 gg.	90,0	95,3	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	98,0	96,0	97,9%		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	65,0	97,7	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	90,2	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	98,0	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	98,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	88,4	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	75,0	100,0	Si		
LAZIO		SEDE B/C FROSINONE	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si	
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,0	Si	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,2	Si	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,3	Si	
			Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si	
			Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si	
			Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	73,7	81,9%	
			Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	85,7	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.		90,0	98,8	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	92,9	Si		
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.		55,0	-	-		
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.		85,0	-	-		
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.		80,0	100,0	Si		
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.		90,0	85,7	95,2%		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		55,0	-	-		
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	66,7	Si		
	SEDE B/C CASSINO			Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,2	Si
				Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
				Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
				Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	97,6	Si
				Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	98,5	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	50,0	90,9%		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
SEDE B/C SORA			Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-	
			Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-	
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-	
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-	
			Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-	

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-
SEDE A LATINA		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,4	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,4	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,6	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,5	Si
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	89,5	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	50,0	62,5%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	97,1	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	66,7	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
SEDE B/C FORMIA		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	91,0	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	94,8	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	69,2	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	80,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
SEDE B/C RIETI		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,1	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,4	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,4	Si
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	85,3	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,6	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	76,7	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	92,1	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	50,0	62,5%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	91,4	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	75,0	Si
SEDE A ROMA Centro		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,7	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,6	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	98,6	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	97,8	Si
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	90,5	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	97,7	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	50,0	90,9%
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-
SEDE B/C ROMA AURELIO		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,2	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,6	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,2	Si
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	92,9	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,6	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
SEDE A ROMA TUSCOLANO		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	98,6	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	97,8	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,2	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	95,8	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,1	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,4	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	97,0	Si
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	81,4	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	94,9	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	90,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	66,7	78,4%
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	93,9	Si

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
SEDE B/C CIVITAVECCHIA		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	92,4	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,9	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		SEDE B/C VELLETRI		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	98,6	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,4	Si
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0			97,8	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0			98,4	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0			99,3	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0			99,6	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0			84,5	93,9%		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0			95,4	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0			95,2	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			90,3	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0			93,3	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			100,0	Si		
SEDE B/C NETTUNO				Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
				Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
		SEDE B/C TIVOLI		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	98,9	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	95,2	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	88,8	98,7%
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0			99,0	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0			99,8	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0			73,4	81,6%		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0			82,1	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0			97,5	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			95,7	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0			87,5	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0			97,4	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			83,3	Si		
SEDE A ROMA NONENTANO				Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,7	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,0	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,6	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	81,6	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	92,7	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	75,0	93,8%		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		SEDE A ROMA LAURENTINO		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	96,1	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	95,9	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	95,8	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,1	Si
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0			99,2	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0			99,3	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0			87,4	97,1%		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0			87,5	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0			97,3	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			96,8	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0			92,6	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0			92,3	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0			72,7	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			98,0	Si		
SEDE B/C VITERBO				Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,7	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,4	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
	SEDE B/C PESCARA	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,0	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	94,2	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	95,7	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	89,4	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	87,6	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	97,5	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	80,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
	SEDE A TERAMO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,7	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,4	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	97,0	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	96,7	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	92,8	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	94,4	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	88,9	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	66,7	83,3%
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	80,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
MOLISE	SEDE B/C CAMPOBASSO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,7	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,3	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,4	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,3	Si
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	82,7	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,2	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	87,5	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	83,3	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
	SEDE B/C TERMOLI	Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	89,6	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	66,7	Si
SEDE B/C ISERNIA	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
	Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,7	Si	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,2	Si	
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
	Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	97,1	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	75,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
CAMPANIA	SEDE A AVELLINO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,4	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,3	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,6	Si
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,6	Si
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	83,6	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	96,1	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	55,6	Si
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	42,9	77,9%
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	91,4	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	-	-
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	75,0	Si
	SEDE B/C S. ANGELO DEI LOMBARDI	Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	90,6	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	96,2	Si

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	95,2	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	92,9	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	88,9	Si		
		SEDE B/C BENEVENTO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,4	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	94,7	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,4	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,4	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,6	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	89,1	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,8	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	77,8	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	98,0	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	84,6	Si				
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si				
		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
				Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,2	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,6	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,4	Si
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0			99,5	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0			99,5	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0			96,0	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0			71,3	89,2%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0			93,4	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0			80,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			66,7	78,4%		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0			57,1	71,4%		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0			87,2	96,9%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0			75,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			-	-		
				Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,6	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,6	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	86,9	96,6%		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	88,5	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,1	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	95,8	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
				Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	95,0	99,6	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	92,0	98,6	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	93,0	97,7	Si
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	95,0			99,6	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0			99,8	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0			83,1	92,3%		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0			79,8	99,8%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0			97,7	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0			52,8	96,0%		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			85,7	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0			66,7	83,3%		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0			94,9	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0			65,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			-	-		
				Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
				Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
				Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
				Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO				
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-				
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-				
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-				
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-				
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-				
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	84,4	Si				
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,8	Si				
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-				
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si				
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-				
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si				
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0	96,3	Si				
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	50,0	90,9%				
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si				
		SEDE B/C CASTELLAMMARE DI STABIA		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	98,4	Si		
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	97,2	Si		
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	92,2	Si		
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,4	Si		
				Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	98,9	Si		
				Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,0	Si		
				Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	86,5	96,1%		
				Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	89,7	Si		
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,9	Si		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	73,5	Si		
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	69,0	Si		
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
				SEDE A NOLA		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	84,5	91,9%
						Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	86,7	96,3%
						Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	86,2	95,7%
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0					89,3	99,2%		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0					92,6	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0					95,2	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0					68,4	76,0%		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0					96,1	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0					97,6	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0					75,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0					100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0					100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0					57,1	71,4%		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0					97,8	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0					100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0					100,0	Si		
SEDE A SALERNO						Emissione clienti - % in 20 gg.	93,0	99,2	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0			98,9	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0			98,9	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0			98,9	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0			99,8	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0			100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0			99,8	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0			74,6	93,2%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0			96,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0			60,3	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			90,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0			100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0			92,7	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0			72,7	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			75,0	Si		
		SEDE B/C BATTIPAGLIA				Emissione clienti - % in 20 gg.	93,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si		
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,3	Si		
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si		
				Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
				Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si		
				Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si		
				Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	82,1	Si		
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	99,4	Si		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	83,3	Si		
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	87,3	Si		
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	80,0	Si		
				Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	90,0	93,7	Si		
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
				SEDE B/C NOCERA INFERIORE		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
Emissione PAT - % in 20 gg.	-					-	-		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-					-	-		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-					-	-		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-					-	-		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-					-	-		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-					-	-		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	-					-	-		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-					-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-					-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-					-	-		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-					-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-					-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf. - % in 80 gg.	-					-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-					-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-					-	-		
SEDE B/C SALA CONSILINA						Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-			-	-		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-			-	-		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-			-	-		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-			-	-		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-			-	-		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-			-	-		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	-			-	-		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-			-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-			-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-			-	-		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
PUGLIA	SEDE A BARI	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-	
		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	93,0	98,3	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	93,6	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	56,4	62,7%	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	94,0	99,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	71,7	79,6%	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	91,4	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,8	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	91,7	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	71,4	84,0%	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	98,4	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	66,7	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
	SEDE B/C BARLETTA (Declassata)	Emissione clienti - % in 20 gg.	95,0	100,0	Si	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	95,0	100,0	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	95,0	94,9	99,9%	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	95,0	99,6	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	94,0	99,6	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	96,0	95,5	99,4%	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	85,0	95,1	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	95,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	60,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	60,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	60,0	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	60,0	-	-	
		SEDE B/C MONOPOLI	Emissione clienti - % in 20 gg.	93,0	99,9	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	93,0	99,9	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.		94,0	99,9	Si	
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.		93,0	99,9	Si	
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.		90,0	89,0	98,9%	
	Definizione infortuni - % in 20 gg.		80,0	75,8	94,8%	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.		90,0	95,1	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	25,0	45,5%	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.		55,0	81,4	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.		85,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.		80,0	50,0	62,5%	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.		90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		55,0	75,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	-	-	
	SEDE B/C ALTAMURA		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,2	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	93,0	97,4	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	94,6	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,7	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	94,0	97,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	97,5	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	55,0	61,1%	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	81,9	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	95,2	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	50,0	90,9%	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	50,0	58,8%	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
		SEDE B/C BRINDISI	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	95,0	99,4	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	91,8	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	92,0	97,3	Si
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.		95,0	99,6	Si	
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.		92,0	99,9	Si	
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.		90,0	91,2	Si	
	Definizione infortuni - % in 20 gg.		80,0	82,2	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.		90,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.		55,0	85,7	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.		85,0	75,0	88,2%	
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.		80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.		90,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.		55,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		55,0	100,0	Si	
	SEDE A FOGGIA		Emissione clienti - % in 20 gg.	95,0	99,9	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	95,0	99,4	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	94,0	95,5	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	95,0	98,1	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	95,0	99,3	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	95,0	99,7	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	95,0	90,1	94,8%	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	78,9	98,6%	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	95,0	98,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	60,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	60,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	95,9	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	60,0	100,0	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.		60,0	100,0	Si		
SEDE B/C MANFREDONIA		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-	
		SEDE A LECCE	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
		Emissione PAT - % in 20 gg.	95,0	98,7	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	91,0	94,5	Si	
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	92,0	96,1	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	95,0	98,5	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,1	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	95,0	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	78,9	98,6%			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	96,3	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	94,4	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	85,7	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	50,0	62,5%			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	96,6	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	90,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
SEDE B/C MAGLIE	Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-			
SEDE B/C CASARANO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	95,0	99,9	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,5	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	92,0	96,3	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	95,0	99,6	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	84,4	93,7%			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	92,2	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	92,9	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	50,0	58,8%			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-			
SEDE A TARANTO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,4	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	94,0	98,5	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	95,0	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	95,0	97,3	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	95,0	96,7	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	97,9	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	90,0	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	80,9	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,7	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	46,2	83,9%			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	82,4	96,9%			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	77,8	97,2%			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	98,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	57,1	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
BASILICATA	SEDE B/C MATERA	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,8	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,0	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,5	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	96,9	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	89,9	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	84,6	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si			
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	66,7	Si			
SEDE B/C POTENZA	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,5	Si			
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	95,6	Si			
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,1	Si			
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	98,6	Si			
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,2	Si			
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,5	Si			
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	91,3	Si			
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	92,0	99,4	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si			
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	77,8	Si			
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si			
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-			

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO
CALABRIA	SEDE B/C MELFI	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	95,7	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	92,3	Si
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si
		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
		Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	89,9	Si
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	75,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-	
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	50,0	62,5%	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	96,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
	Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-	
	Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-	
	Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-	
	Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-	
	Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-	
	Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-	
	Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-	
	Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	91,4	Si	
	Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	92,0	100,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	75,0	Si	
	Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
	Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	95,2	Si	
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	96,4	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	88,0	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	71,4	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	94,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
Emissione clienti - % in 20 gg.	94,0	100,0	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,5	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,9	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,4	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	96,9	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	90,5	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	76,2	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	96,2	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	98,8	Si		
Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	97,6	Si		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,0	Si		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	98,2	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	98,6	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,1	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	84,5	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,5	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	75,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	71,4	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	85,7	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-	-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-		
Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-		
Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-		
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO												
SICILIA	SEDE A AGRIGENTO	Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-												
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	72,4	90,5%												
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	93,6	Si												
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-												
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	-	-												
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-												
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-												
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si												
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	-	-												
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-												
		SICILIA	SEDE B/C CASTROVILLARI	Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-										
				Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-										
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-										
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-										
				Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-										
				Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-										
				Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-										
				Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	86,2	Si										
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si										
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	66,7	Si										
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	66,7	Si										
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-										
				Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-										
				Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si										
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	-	-										
				Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si										
				SICILIA	SEDE A REGGIO CALABRIA	Emissione clienti - % in 20 gg.	94,0	100,0	Si								
						Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si								
						Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si								
						Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si								
						Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si								
						Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si								
						Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si								
						Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	94,4	Si								
						Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	99,1	Si								
						Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	78,3	Si								
						Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	70,6	Si								
						Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	85,7	Si								
						Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si								
						Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si								
						Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	83,3	Si								
						Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	63,6	Si								
						SICILIA	SEDE B/C LOCRI	Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-						
								Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-						
								Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-						
								Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-						
								Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-						
								Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-						
								Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-						
								Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	98,4	Si						
								Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si						
								Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	81,3	Si						
								Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	95,2	Si						
								Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si						
								Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-						
								Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si						
								Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si						
								Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si						
								SICILIA	SEDE B/C PALMI	Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-				
										Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-				
										Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-				
										Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-				
										Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-				
										Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-				
										Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-				
										Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	94,3	Si				
										Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si				
										Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	87,5	Si				
										Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si				
										Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si				
										Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si				
										Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si				
										Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si				
										Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si				
										SICILIA	SEDE B/C CROTONE	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si		
												Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,5	Si		
												Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,7	Si		
												Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si		
												Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
												Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
												Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si		
												Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	83,9	Si		
												Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,3	Si		
												Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	94,1	Si		
												Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	66,7	Si		
												Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
												Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-		
												Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	93,3	Si		
												Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	87,5	Si		
												Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	66,7	Si		
												SICILIA	SEDE A AGRIGENTO	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si
														Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si
														Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,1	Si
														Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,5	Si
														Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si
														Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si
														Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,1	Si
														Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	94,1	Si
														Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	96,7	Si
														Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0													60,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0													61,5	72,4%		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0													100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0													93,9	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0													60,0	Si		

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO	
SEDE A CALTANISSETTA		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si	
		Emissione PAT - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si	
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si	
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,7	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	96,6	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,1	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	75,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
	SEDE A CATANIA		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,0	Si
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,8	Si	
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,5	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	89,8	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	95,9	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	85,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	95,1	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
SEDE B/C CALTAGIRONE			Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	97,9	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	96,0	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	94,0	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,0	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,2	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	81,8	90,8%	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	96,4	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
	SEDE B/C ENNA		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	90,8	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	66,7	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	75,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	66,7	Si	
SEDE A MESSINA			Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,8	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,3	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,3	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	86,1	95,7%	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	83,4	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	94,7	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	90,9	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	37,5	46,9%	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	37,5	68,2%	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
	SEDE B/C MILAZZO		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,1	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,1	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,2	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,3	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,4	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	89,8	Si	
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,7	Si	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	69,2	Si	
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	75,0	93,8%	
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	-	-	
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-	
SEDE A PALERMO DEL FANTE			Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
			Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si
			Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
			Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si	
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	95,4	Si	
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	92,8	Si	

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	93,6	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	90,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		SEDE B/C TERMINI IMERESE		Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
				Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
				Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-
				Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-
				Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-
				Definizione infortuni - % in 20 gg.	-	-	-
				Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	-	-	-
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	-	-	-
				Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	-	-	-
				Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	-	-	-
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	-			-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	-			-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	-			-	-		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	-			-	-		
SEDE B/C PALERMO TITONE				Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	99,6	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,3	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,7	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	99,9	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	96,2	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	91,3	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	98,7	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	63,6	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	86,7	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	97,4	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	80,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		SEDE B/C RAGUSA		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,6	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	98,0	98,1	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,2	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,0	Si
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0			99,0	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0			99,3	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0			94,8	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0			86,9	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0			96,8	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			-	-		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0			85,7	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0			60,0	75,0%		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0			50,0	90,9%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			-	-		
SEDE A SIRACUSA				Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	83,7	90,9%
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	84,4	93,8%
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	84,5	93,9%
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	96,3	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	93,2	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	92,5	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	89,8	99,8%		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	78,9	98,7%		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	97,8	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	80,0	94,1%		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	92,5	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	28,6	51,9%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		SEDE B/C TRAPANI		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	95,7	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	89,8	99,8%
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	92,8	Si
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0			98,8	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0			99,9	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0			99,8	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0			70,8	88,5%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0			96,2	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0			91,7	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0			-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0			94,7	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			100,0	Si		
SEDE B/C MAZZARA DEL VALLO				Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
				Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	94,0	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	95,2	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	60,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	-	-		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	92,9	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	-	-		
		SARDEGNA	SEDE A CAGLIARI	Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si

Allegato n. 8: obiettivi e piani operativi delle Sedi territoriali

REGIONE	STRUTTURA RESPONSABILE	OBIETTIVO	TARGET	CONSUNTIVO	RAGGIUNGIMENTO		
		Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	98,9	Si		
		Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	97,5	Si		
		Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,1	Si		
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	98,2	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	98,7	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	95,3	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	73,4	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	49,8	90,5%		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	92,2	Si		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	94,1	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	46,5	84,6%		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	72,3	Si		
		SEDE B/C CARBONIA		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
				Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	99,7	Si
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0			100,0	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0			100,0	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0			96,7	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0			100,0	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			51,1	92,9%		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0			81,8	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			86,4	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0			-	-		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0			88,9	98,8%		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0			66,7	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			40,0	72,7%		
SEDE A NUORO				Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,9	Si
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	91,1	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	94,5	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0	80,0	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0	66,7	78,4%		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	92,3	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0	100,0	Si		
		SEDE A SASSARI		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	99,8	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	92,0	99,3	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	89,0	94,9	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	89,0	94,0	Si
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	89,0			98,8	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	90,0			99,3	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0			96,8	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0			88,0	Si		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0			96,4	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	48,0			53,3	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	48,0			54,2	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	80,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0			50,0	62,5%		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0			93,6	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0			57,1	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	50,0			31,6	63,2%		
SEDE B/C OLBIA				Emissione clienti - % in 20 gg.	-	-	-
				Emissione PAT - % in 20 gg.	-	-	-
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	-	-	-
		Cessazioni PAT - % in 20 gg.	-	-	-		
		Cessazioni ditte - % in 20 gg.	-	-	-		
		Istruttorie DURC - % in 20 gg.	-	-	-		
		Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0	84,7	Si		
		Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0	94,9	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	48,0	50,0	Si		
		Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	48,0	64,7	Si		
		Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	80,0	50,0	62,5%		
		Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0	100,0	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0	62,5	Si		
		Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	50,0	75,0	Si		
		SEDE B/C ORISTANO		Emissione clienti - % in 20 gg.	92,0	100,0	Si
				Emissione PAT - % in 20 gg.	90,0	100,0	Si
				Variazioni ditte (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	99,2	Si
				Variazioni PAT (escl. anagrafiche) - % in 20 gg.	90,0	98,2	Si
Cessazioni PAT - % in 20 gg.	92,0			99,6	Si		
Cessazioni ditte - % in 20 gg.	92,0			99,8	Si		
Istruttorie DURC - % in 20 gg.	90,0			100,0	Si		
Definizione infortuni - % in 20 gg.	80,0			79,1	98,9%		
Indennizzi in capitale per inf. (DB) - % in 100 gg.	90,0			96,5	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			88,1	Si		
Indennizzi in capitale per M.P. (DB) - % MP tabellate indennizzate in 100 gg.	55,0			90,3	Si		
Costituzione rendite a superstiti ex dirette - % in 80 gg.	85,0			100,0	Si		
Costituzione rendite a superstiti - % in 100 gg.	80,0			100,0	Si		
Costituzione rendite dirette normali da inf - % in 80 gg.	90,0			93,6	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP tabellate in 100 gg.	55,0			85,7	Si		
Costituzione rendite dirette normali da M.P. - % MP NON tabellate in 120 gg.	55,0			82,6	Si		

Allegato n. 9 - risultati Customer satisfaction

CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE

Settore I - Programmazione attività professionali

Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2015 elaborati sui tre canali

Confronto anni 2014-2015 per Sede

cod sede	TIPO	STRUTTURA TERRITORIALE	2014	2015	Trend 2014/2015
11000	D.R.	PIEMONTE	3,55	3,40	↓
11100		ALESSANDRIA TOTALE	3,56	3,63	↑
11100	A	ALESSANDRIA	3,58	3,71	↑
11200	B	ASTI	3,42	3,29	↓
11130	C	CASALE MONFERRATO (AL)	3,50	3,40	↓
11300		CUNEO TOTALE	3,56	3,48	↓
11300	A	CUNEO	3,58	3,50	↓
11332	C	ALBA (CN)	3,45	3,20	↓
11400		NOVARA TOTALE	3,54	3,23	↓
11400	A	NOVARA	3,58	3,24	↓
11700	B	VERBANO CUSIO OSSOLA	3,48	3,09	↓
11500		TORINO CENTRO TOTALE	3,37	3,19	↓
11500	A	TORINO CENTRO	3,29	3,10	↓
11560	B	PINEROLO (TO)	3,48	3,39	↓
11520	B	IVREA	3,51	3,31	↓
11542	B	RIVOLI (TO)	3,45	3,27	↓
11580		TORINO NORD TOTALE	3,68	3,36	↓
11580	A	TORINO NORD	3,70	3,44	↓
11570	B	TORINO SUD	3,64	3,15	↓
11540	B	MONCALIERI (TO)	3,32	3,22	↓
11523	C	CHIVASSO (TO)	3,25	3,13	↓
11600		VERCELLI TOTALE	3,61	3,58	↓
11600	A	VERCELLI	3,66	3,67	↑
11620	B	BIELLA	3,41	3,28	↓
12000	D.R.	VALLE D'AOSTA	3,59	3,81	↑
12100	A	AOSTA-SEDE REGIONALE	3,59	3,81	↑
13000	D.R.	LOMBARDIA	3,47	3,43	↓
13100		BERGAMO TOTALE	3,29	3,36	↑
13100	A	BERGAMO	3,29	3,35	↑
13140	C	TREVIGLIO	3,25	3,38	↑
13200		BRESCIA TOTALE	3,43	3,44	↑
13200	A	BRESCIA	3,44	3,46	↑
13232	C	BRENO (BS)	3,51	3,48	↓
13240	B	PALAZZOLO SULL'OGLIO	3,45	3,26	↓
13233	C	MANERBIO (BS)	3,26	3,36	↑
13300		COMO TOTALE	3,34	3,28	↓
13300	A	COMO	3,34	3,28	↓
13320		LECCO TOTALE	3,57	3,51	↓
13320	A	LECCO	3,57	3,52	↓
13800	B	SONDRIO	3,56	3,47	↓
13500		MANTOVA TOTALE	3,59	3,57	↓
13500	A	MANTOVA	3,65	3,66	↑
13400	B	CREMONA	3,39	3,27	↓
13430	C	CREMA (CR)	3,37	3,37	↔
13600		MILANO PORTA NUOVA TOTALE	3,31	3,36	↑
13600	A	MILANO PORTA NUOVA	3,28	3,36	↑
13609	B	RHO (MI)	3,49	3,34	↓
13622		MONZA TOTALE	3,52	3,46	↓
13622	A	MONZA	3,52	3,46	↓
13640		MILANO BONCOMPAGNI TOTALE	3,56	3,34	↓
13640	A	MILANO BONCOMPAGNI	3,56	3,34	↓

N.B.: In blu i valori inferiori o pari al 2,90 (valore obiettivo).

a) Si rimanda all'ultima pagina

Allegato n. 9 - risultati Customer satisfaction

CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE

Settore I - Programmazione attività professionali

Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2015 elaborati sui tre canali

Confronto anni 2014-2015 per Sede

cod sede	TIPO	STRUTTURA TERRITORIALE	2014	2015	Trend 2014/2015
13670		MILANO SABAUDIA TOTALE	3,57	3,51	↓
13670	A	MILANO SABAUDIA	3,60	3,55	↓
13623	B	SESTO S.GIOVANNI	3,47	3,32	↓
13680		MILANO MAZZINI TOTALE	3,47	3,49	↑
13680	A	MILANO MAZZINI	3,47	3,52	↑
13620	B	LEGNANO	3,49	3,36	↓
13700		PAVIA TOTALE	3,63	3,52	↓
13700	A	PAVIA	3,64	3,53	↓
13621	B	LODI	3,47	3,47	↔
13900		VARESE TOTALE	3,50	3,38	↓
13900	A	VARESE	3,51	3,34	↓
13920	B	BUSTO ARSIZIO (VA)	3,53	3,47	↓
13921	B	GALLARATE (VA)	3,57	3,55	↓
13922	C	SARONNO (VA)	3,16	3,43	↑
14100	D.R.	DIR. PROV. BOLZANO TOTALE	3,53	3,54	↑
14100	A	BOLZANO	3,58	3,54	↓
14110	B	BRESSANONE (BZ)	3,40	3,55	↑
14120	B	MERANO	3,27	3,52	↑
14200	D.R.	DIR. PROV. DI TRENTO TOTALE	3,48	3,52	↑
14200	A	DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	3,49	3,53	↑
14220	C	ROVERETO (TN)	3,30	3,42	↑
15000	D.R.	VENETO	3,45	3,51	↑
15200		PADOVA TOTALE	3,50	3,54	↑
15200	A	PADOVA	3,51	3,56	↑
15300	B	ROVIGO	3,34	3,38	↑
15400		TREVISO TOTALE	3,39	3,57	↑
15400	A	TREVISO	3,37	3,62	↑
15100	B	BELLUNO	3,60	3,34	↓
15401	B	CONEGLIANO (TV)	3,41	3,28	↓
15510		VENEZIA TERRAFERMA TOTALE	3,46	3,41	↓
15510	A	VENEZIA TERRAFERMA	3,47	3,42	↓
15500	C	VENEZIA CENTRO STORICO	(a) 3,59	3,43	↓
15530	C	SAN DONA' DI PIAVE (VE)	3,30	3,33	↑
15600		VERONA TOTALE	3,43	3,50	↑
15600	A	VERONA	3,45	3,51	↑
15640	B	LEGNAGO (VR)	3,25	3,38	↑
15710		VICENZA TOTALE	3,49	3,50	↑
15710	A	VICENZA	3,48	3,51	↑
15700	B	BASSANO DEL GRAPPA (VI)	3,54	3,48	↓
16000	D.R.	FRIULI VENEZIA GIULIA	3,57	3,50	↓
16200		TRIESTE TOTALE	3,62	3,51	↓
16200	A	TRIESTE	3,67	3,49	↓
16100	B	GORIZIA	3,56	3,45	↓
16120	C	MONFALCONE (GO)	3,18	3,76	↑
16300		UDINE TOTALE	3,56	3,49	↓
16300	A	UDINE	3,62	3,52	↓
16700	B	PORDENONE	3,35	3,29	↓
16321	C	TOLMEZZO	3,37	3,34	↓
17000	D.R.	LIGURIA	3,43	3,42	↓
17100		GENOVA TOTALE	3,37	3,20	↓

N.B.: In blu i valori inferiori o pari al 2,90 (valore obiettivo).

a) Si rimanda all'ultima pagina

Allegato n. 9 - risultati Customer satisfaction

CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE

Settore I - Programmazione attività professionali

Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2015 elaborati sui tre canali

Confronto anni 2014-2015 per Sede

cod sede	TIPO	STRUTTURA TERRITORIALE	2014	2015	Trend 2014/2015
17100	A	GENOVA	3,37	3,18	↓
17160	B	CHIAVARI	3,41	3,37	↓
17300		LA SPEZIA TOTALE	3,49	3,61	↑
17300	A	LA SPEZIA	3,49	3,61	↑
17400		SAVONA TOTALE	3,48	3,58	↑
17400	A	SAVONA	3,53	3,62	↑
17200	B	IMPERIA	3,37	3,51	↑
17430	C	ALBENGA	3,57	3,23	↓
18000	D.R.	EMILIA ROMAGNA	3,53	3,48	↓
18100		BOLOGNA TOTALE	3,43	3,51	↑
18100	A	BOLOGNA	3,43	3,48	↑
18160	C	IMOLA	3,50	3,85	↑
18130	C	CASALECCHIO DI RENO	3,43	3,74	↑
18300		FORLI' TOTALE	3,49	3,38	↓
18300	A	FORLI'	3,55	3,43	↓
18320	B	RIMINI	3,57	3,39	↓
18330	B	CESENA (FO)	3,20	3,25	↑
18400		MODENA TOTALE	3,45	3,43	↓
18400	A	MODENA	3,45	3,43	↓
18500		PARMA TOTALE	3,51	3,49	↓
18500	A	PARMA	3,57	3,54	↓
18600	B	PIACENZA	3,18	3,29	↑
18700		RAVENNA TOTALE	3,56	3,50	↓
18700	A	RAVENNA	3,57	3,52	↓
18200	B	FERRARA	3,72	3,39	↓
18730	C	FAENZA (RA)	3,44	3,61	↑
18800		REGGIO EMILIA TOTALE	3,56	3,55	↓
18800	A	REGGIO EMILIA	3,56	3,55	↓
21000	D.R.	TOSCANA	3,58	3,64	↑
21100		AREZZO TOTALE	3,69	3,60	↓
21100	A	AREZZO	3,69	3,62	↓
21900	B	SIENA	3,59	3,51	↓
21300		FIRENZE PORTE NUOVE TOTALE	3,54	3,74	↑
21300	A	FIRENZE PORTE NUOVE	3,56	3,76	↑
21330	B	EMPOLI (FI)	3,26	3,53	↑
21320		PRATO TOTALE	3,56	3,71	↑
21320	A	PRATO	3,73	3,77	↑
21800	B	PISTOIA	3,09	3,46	↑
21500		LIVORNO TOTALE	3,60	3,54	↓
21500	A	LIVORNO	3,62	3,57	↓
21400	B	GROSSETO	3,22	3,49	↑
21520	B	PIOMBINO	3,32	3,33	↑
21600		LUCCA TOTALE	3,66	3,68	↑
21600	A	LUCCA	3,80	3,79	↓
21200	B	CARRARA	3,17	3,37	↑
21630	B	VIAREGGIO (LU)	3,29	3,47	↑
21700		PISA TOTALE	3,46	3,51	↑
21700	A	PISA	3,48	3,52	↑
21730	B	PONTEDERA (PI)	3,26	3,42	↑
22000	D.R.	UMBRIA	3,44	3,51	↑
22100		PERUGIA TOTALE	3,44	3,51	↑

N.B.: In blu i valori inferiori o pari al 2,90 (valore obiettivo).

a) Si rimanda all'ultima pagina

Allegato n. 9 - risultati Customer satisfaction

CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE

Settore I - Programmazione attività professionali

Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2015 elaborati sui tre canali

Confronto anni 2014-2015 per Sede

cod sede	TIPO	STRUTTURA TERRITORIALE	2014	2015	Trend 2014/2015
22100	A	PERUGIA	3,51	3,52	↑
22110	B	FOLIGNO (PG)	3,32	3,50	↑
22131	C	CITTA' DI CASTELLO (PG)	3,22	3,75	↑
22200	B	TERNI	3,12	3,29	↑
22230	C	ORVIETO (TR)	3,15	3,86	↑
23000	D.R.	MARCHE	3,54	3,46	↓
23100		ANCONA TOTALE	3,65	3,47	↓
23100	A	ANCONA	3,70	3,43	↓
23130	C	JESI (AN)	3,23	3,83	↑
23132	C	FABRIANO (AN)	3,20	3,44	↑
23300		MACERATA TOTALE	3,51	3,55	↑
23300	A	MACERATA	3,61	3,59	↓
23200	B	ASCOLI PICENO	3,24	3,47	↑
23230	B	FERMO (AP)	3,28	3,41	↑
23400		PESARO TOTALE	3,41	3,32	↓
23400	A	PESARO	3,43	3,31	↓
23401	B	FANO (PS)	3,30	3,35	↑
24000	D.R.	LAZIO	3,49	3,40	↓
24200		LATINA TOTALE	3,47	3,46	↓
24200	A	LATINA	3,59	3,48	↓
24100	B	FROSINONE	3,28	3,43	↑
24110	C	CASSINO (FR)	3,09	3,45	↑
24230	C	FORMIA (LT)	3,15	3,40	↑
24400		ROMA CENTRO TOTALE	3,38	3,41	↑
24400	A	ROMA CENTRO	3,42	3,40	↓
24401	B	ROMA AURELIO	3,27	3,41	↑
24500	B	VITERBO	3,31	3,43	↑
24442	C	CIVITAVECCHIA (RM)	3,33	3,47	↑
24441		ROMA TUSCOLANO TOTALE	3,60	3,36	↓
24441	A	ROMA TUSCOLANO	3,64	3,35	↓
24443	B	VELLETRI	3,32	3,44	↑
24470		ROMA NOMENTANO TOTALE	3,44	3,40	↓
24470	A	ROMA NOMENTANO	3,41	3,44	↑
24300	B	RIETI	3,50	3,28	↓
24460	B	TIVOLI	3,58	3,17	↓
24480		ROMA LAURENTINO TOTALE	3,56	3,38	↓
24480	A	ROMA LAURENTINO	3,56	3,38	↓
31000	D.R.	ABRUZZO	3,46	3,42	↓
31100		CHIETI TOTALE	3,48	3,34	↓
31100	A	CHIETI	3,51	3,37	↓
31300	B	PESCARA	3,44	3,26	↓
31110	C	LANCIANO (CH)	3,26	3,38	↑
31200		L'AQUILA TOTALE	3,66	3,40	↓
31200	A	L'AQUILA	3,73	3,38	↓
31210	C	AVEZZANO (AQ)	3,46	3,49	↑
31231	C	SULMONA (AQ)	3,22	3,50	↑
31400		TERAMO TOTALE	3,37	3,53	↑
31400	A	TERAMO	3,37	3,53	↑
32000	D.R.	MOLISE	3,32	3,38	↑
32100		CAMPOBASSO TOTALE	3,32	3,38	↑
32100	A	CAMPOBASSO	3,35	3,37	↑

N.B.: In blu i valori inferiori o pari al 2,90 (valore obiettivo).

a) Si rimanda all'ultima pagina

Allegato n. 9 - risultati Customer satisfaction

CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE

Settore I - Programmazione attività professionali

Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2015 elaborati sui tre canali

Confronto anni 2014-2015 per Sede

cod sede	TIPO	STRUTTURA TERRITORIALE	2014	2015	Trend 2014/2015
32200	B	ISERNIA	3,47	3,37	↓
32130	C	TERMOLI (CB)	2,88	3,45	↑
33000	D.R.	CAMPANIA	3,53	3,56	↑
33100		AVELLINO TOTALE	3,54	3,47	↓
33100	A	AVELLINO	3,66	3,55	↓
33200	B	BENEVENTO	3,25	3,28	↑
33101	C	S. ANGELO DEI LOMBARDI (AV)	3,29	3,32	↑
33300		CASERTA TOTALE	3,69	3,77	↑
33300	A	CASERTA	3,74	3,82	↑
33310	C	AVERSA (CE)	3,39	3,13	↓
33400		NAPOLI TOTALE	3,48	3,56	↑
33400	A	NAPOLI	3,52	3,60	↑
33403	C	NAPOLI VIA DE GASPERI (NA)	3,34	3,16	↓
33470		NOLA TOTALE	3,61	3,60	↓
33470	A	NOLA	3,68	3,71	↑
33420	B	CASTELLAMMARE DI STABIA (NA)	3,39	3,23	↓
33500		SALERNO TOTALE	3,43	3,40	↓
33500	A	SALERNO	3,46	3,46	↔
33530	B	BATTIPAGLIA (SA)	3,35	3,10	↓
34000	D.R.	PUGLIA	3,44	3,36	↓
34100		BARI TOTALE	3,27	3,28	↑
34100	A	BARI	3,27	3,27	↔
34140	B	MONOPOLI (BA)	3,39	3,36	↓
34141	C	ALTAMURA (BA)	3,16	3,21	↑
34300		FOGGIA TOTALE	3,50	3,46	↓
34300	A	FOGGIA	3,52	3,48	↓
34110	B	BARLETTA (BA)	3,43	3,33	↓
34400		LECCE TOTALE	3,59	3,51	↓
34400	A	LECCE	3,67	3,54	↓
34402	B	CASARANO (LE)	3,30	3,42	↑
34200	B	BRINDISI	3,32	3,39	↑
34500		TARANTO TOTALE	3,34	3,21	↓
34500	A	TARANTO	3,34	3,21	↓
35000	D.R.	BASILICATA	3,58	3,59	↑
35200		POTENZA TOTALE	3,58	3,59	↑
35200	A	POTENZA	3,63	3,67	↑
35100	B	MATERA	3,39	3,20	↓
35201	C	MELFI (PZ)	3,47	3,46	↓
35230	C	LAGONEGRO (PZ)	3,34	3,49	↑
36000	D.R.	CALABRIA	3,52	3,55	↑
36100		CATANZARO TOTALE	3,46	3,55	↑
36100	A	CATANZARO	3,48	3,59	↑
36400	B	CROTONE	3,31	3,31	↔
36200		COSENZA TOTALE	3,56	3,55	↓
36200	A	COSENZA	3,62	3,57	↓
36202	C	ROSSANO (CS)	3,36	3,19	↓
36230	C	CASTROVILLARI (CS)	2,99	3,12	↑
36300		REGGIO CALABRIA TOTALE	3,54	3,54	↔
36300	A	REGGIO CALABRIA	3,65	3,58	↓
36110	B	VIBO VALENTIA	3,05	3,31	↑
36302	C	LOCRI (RC)	2,99	3,53	↑

N.B.: In blu i valori inferiori o pari al 2,90 (valore obiettivo).

a) Si rimanda all'ultima pagina

Allegato n. 9 - risultati Customer satisfaction

CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE

Settore I - Programmazione attività professionali

Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction 2015 elaborati sui tre canali

Confronto anni 2014-2015 per Sede

cod sede	TIPO	STRUTTURA TERRITORIALE	2014	2015	Trend 2014/2015
36303	C	PALMI	3,15	3,54	↑
41000	D.R.	SICILIA	3,43	3,42	↓
41100		AGRIGENTO TOTALE	3,38	3,55	↑
41100	A	AGRIGENTO	3,38	3,55	↑
41200		CALTANISSETTA TOTALE	3,39	3,50	↑
41200	A	CALTANISSETTA	3,41	3,56	↑
41400	B	ENNA	3,29	3,28	↓
41300		CATANIA TOTALE	3,54	3,38	↓
41300	A	CATANIA	3,54	3,38	↓
41302	C	CALTAGIRONE (CT)	3,48	3,25	↓
41500		MESSINA TOTALE	3,43	3,33	↓
41500	A	MESSINA	3,45	3,32	↓
41520	B	MILAZZO	3,35	3,36	↑
41600		PALERMO DEL FANTE TOTALE	3,43	3,38	↓
41600	A	PALERMO DEL FANTE	3,48	3,46	↓
41900	B	TRAPANI	3,28	3,12	↓
41901	C	MAZARA DEL VALLO (TP)	3,23	3,40	↑
41640	B	PALERMO TITONE	3,38	3,19	↓
41800		SIRACUSA TOTALE	3,31	3,43	↑
41800	A	SIRACUSA	3,32	3,47	↑
41700	B	RAGUSA	3,28	3,32	↑
42000	D.R.	SARDEGNA	3,44	3,56	↑
42100		CAGLIARI TOTALE	3,43	3,49	↑
42100	A	CAGLIARI	3,43	3,50	↑
42130	C	CARBONIA (CA)	3,37	3,26	↓
42200		NUORO TOTALE	3,60	3,80	↑
42200	A	NUORO	3,65	3,86	↑
42400	B	ORISTANO	3,24	3,28	↑
42300		SASSARI TOTALE	3,32	3,43	↑
42300	A	SASSARI	3,34	3,41	↑
42330	C	OLBIA (SS)	3,04	3,79	↑
TOTALE ISTITUTO			3,49	3,48	↓

(a) Dato non confrontabile con il 2014 in quanto nell'ultimo anno analizzato si sono registrati cambiamenti di tipologia di Sede (da A a B, da B a C) e/o passaggi di pertinenze. In tutti questi casi il trend 2014/2015 non è indicativo. Non sono segnalate le Sedi di tipo B che passando alla tipologia C continuano a rilevare anche tramite Mail-Web. Per approfondimenti si rimanda alla nota tecnica.

Allegato n. 10: set di indicatori definiti per la valutazione della *performance* individuale

Si riportano gli elementi descrittivi essenziali dei distinti set di indicatori definiti ai fini della valutazione della performance individuale delle diverse categorie di personale.

- **SET di indicatori** per la valutazione dei comportamenti organizzativi dei dirigenti con incarico dirigenziale di livello non generale (II fascia) e personale assimilato nonché della capacità valutativa e del rispetto degli obblighi la cui violazione comporta responsabilità dirigenziale.

Ai fini della valutazione dei comportamenti organizzativi, viene mantenuto l'attuale insieme di indicatori di seguito riportato:

Competenze di Istituto

1. apprendimento,
2. conoscenza del business,
3. flessibilità,
4. integrazione interfunzionale,
5. orientamento al cliente esterno/interno,
6. orientamento all'efficienza

Competenze di Ruolo

7. autocontrollo,
8. leadership,
9. negoziazione,
10. pianificazione

Competenze di Posizione

11. problem solving,
12. assunzione di responsabilità,
13. guida e sviluppo dei collaboratori,
14. visione d'insieme.

Ai predetti indicatori si aggiungono due ulteriori indicatori: l'indicatore della **capacità valutativa del personale** di cui il soggetto valutato è responsabile e l'indicatore del **rispetto degli obblighi la cui violazione comporta responsabilità dirigenziali**.

Allegato n. 10: set di indicatori definiti per la valutazione della *performance* individuale

- **SET di indicatori** per il personale delle Aree senza p.o., con p.o. di 2° livello e per il personale della Ricerca livelli IV – VIII.

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato alla performance della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

impegno e responsabilità

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (senso di responsabilità, affidabilità, impegno qualitativo);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge - continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...);

risposta alle attese di produttività e di competenza

3. **efficacia produttiva** (prodotti realizzati rispetto alle attese/prodotti intermedi ed operazioni semplici, accuratezza e tempestività, analisi e soluzione dei problemi);
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo assegnato;
5. **auto sviluppo** (disponibilità/impegno allo sviluppo del proprio patrimonio di conoscenze professionali e di mestiere, anche attraverso l'autoaggiornamento);

risposta alle attese comportamentali

6. **dinamismo organizzativo** (sinergia; condivisione della conoscenza; disponibilità verso i colleghi; flessibilità, partecipazione attiva e coinvolgimento nelle attività dell'Area di lavoro; disponibilità e collaborazione concreta alla risoluzione di problematiche non di stretta competenza, contributo al miglioramento dei processi di lavoro);
7. **capacità comunicativa** (dimostrata nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo).

Allegato n. 10: set di indicatori definiti per la valutazione della *performance* individuale

- **SET di indicatori** per il personale delle Aree EPNE con p.o. di 1° livello o con posizione fissa.

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato alla performance della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

risposta alle attese di impegno e produttività

1. **impegno ed efficacia produttiva** (affidabilità, impegno qualitativo, prodotti realizzati rispetto alle attese, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc.);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge -, continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...).

risposta alle attese competenziali

3. **competenze tecniche** richieste dal ruolo assegnato,
4. **auto sviluppo** (disponibilità/impegno allo sviluppo del proprio patrimonio di conoscenze professionali e di mestiere, anche attraverso l'autoaggiornamento);

risposta alle attese comportamentali

5. **adesione al ruolo** (assunzione di responsabilità, guida e sviluppo dei collaboratori, iniziativa, pianificazione e controllo);
6. **dinamismo organizzativo** (sinergia, condivisione della conoscenza; disponibilità verso i colleghi; flessibilità, partecipazione attiva e coinvolgimento nelle attività dell'Area di lavoro; disponibilità e collaborazione concreta alla risoluzione di problematiche non di stretta competenza, contributo al miglioramento dei processi di lavoro);
7. **capacità comunicativa** (dimostrata nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo).

Allegato n. 10: set di indicatori definiti per la valutazione della *performance* individuale

- **SET di indicatori** professionisti di ciascun ramo professionale senza incarico di coordinamento.

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato alla performance della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

impegno e responsabilità

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc.);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge - continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...).

risposta alle attese di produttività e di competenza

3. **efficacia produttiva** (qualità e quantità delle pratiche/incarichi/affari/progetti/studi definiti in rapporto a quelli affidati (partecipazione ad attività presso uffici giudiziari, presso altri Enti o soggetti per attività istituzionali, a verifiche e controlli, a gruppi di lavoro/progetto/studio); contributo nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ecc..) ;
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..).

risposta alle attese comportamentali

6. **adesione al ruolo professionale** (assunzione di responsabilità, iniziativa, pianificazione delle attività professionali, ecc..);
7. **dinamismo organizzativo** (sinergia; condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..).

Allegato n. 10: set di indicatori definiti per la valutazione della *performance* individuale

- **SET di indicatori** per i professionisti con incarico di coordinamento non generale.

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato alla performance della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

impegno e responsabilità

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc.);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge - continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc...).

risposta alle attese di produttività e di competenza

3. **efficacia produttiva** (qualità e quantità delle pratiche/incarichi/affari/progetti/studi definiti in rapporto a quelli affidati (partecipazione ad attività presso uffici giudiziari, presso altri Enti o soggetti per attività istituzionali, a verifiche e controlli, a gruppi di lavoro/progetto/studio); contributo nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ... ecc..) ,
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..) ;

risposta alle attese comportamentali

6. **adesione al ruolo professionale** (assunzione di responsabilità, efficacia nel coordinamento, capacità di perseguire l'unitarietà di indirizzo, capacità di valorizzare gli apporti professionali, iniziativa, pianificazione delle attività professionali, ecc);
7. **dinamismo organizzativo** (sinergia; condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..).

Allegato n. 10: set di indicatori definiti per la valutazione della *performance* individuale

➤ **SET di indicatori** per i medici di I livello.

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato alla performance della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

impegno e responsabilità

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge - continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc..).

risposta alle attese di produttività e di competenza

3. **efficacia produttiva** (qualità e quantità delle attività espletate (prescrittive, diagnostiche, valutative) in ambito medico relative a casi di infortunio sul lavoro e malattie professionali derivanti dagli incarichi affidati; eventuali attività relative all'organizzazione ed all'ottimizzazione delle risorse attribuite; partecipazione a riunioni, gruppi di lavoro, anche interdisciplinari, finalizzati all'organizzazione, alla risoluzione ed all'attuazione di problematiche di tipo istituzionale; gestione dei rapporti interdisciplinari con Enti esterni istituzionalmente deputati a vario titolo alla tutela della salute; contributo nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ecc..);
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..).

risposta alle attese comportamentali

6. **adesione al ruolo professionale** (assunzione di responsabilità, iniziativa, pianificazione delle attività professionali, ecc..);
7. **dinamismo organizzativo** (sinergia; sinergia con soggetti esterni quali ASL, Università e medici aziendali, condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..).

Allegato n. 10: set di indicatori definiti per la valutazione della *performance* individuale

- **SET di indicatori** per i medici di II livello.

Gli indicatori valutano la qualità e l'intensità del contributo assicurato alla performance della Struttura in termini di impegno profuso, prodotti realizzati, competenze tecniche possedute e di comportamenti espressi:

impegno e responsabilità

1. **impegno ed interesse sul lavoro** (affidabilità, impegno qualitativo, partecipazione ad eventi formativi istituzionali come docente, accuratezza, analisi e soluzione dei problemi, ecc..);
2. **continuità e quantità delle prestazioni** (entità di presenza in servizio – fatte salve le tutele di legge - continuità delle prestazioni in relazione alle esigenze di servizio, ecc..);

risposta alle attese di produttività e di competenza

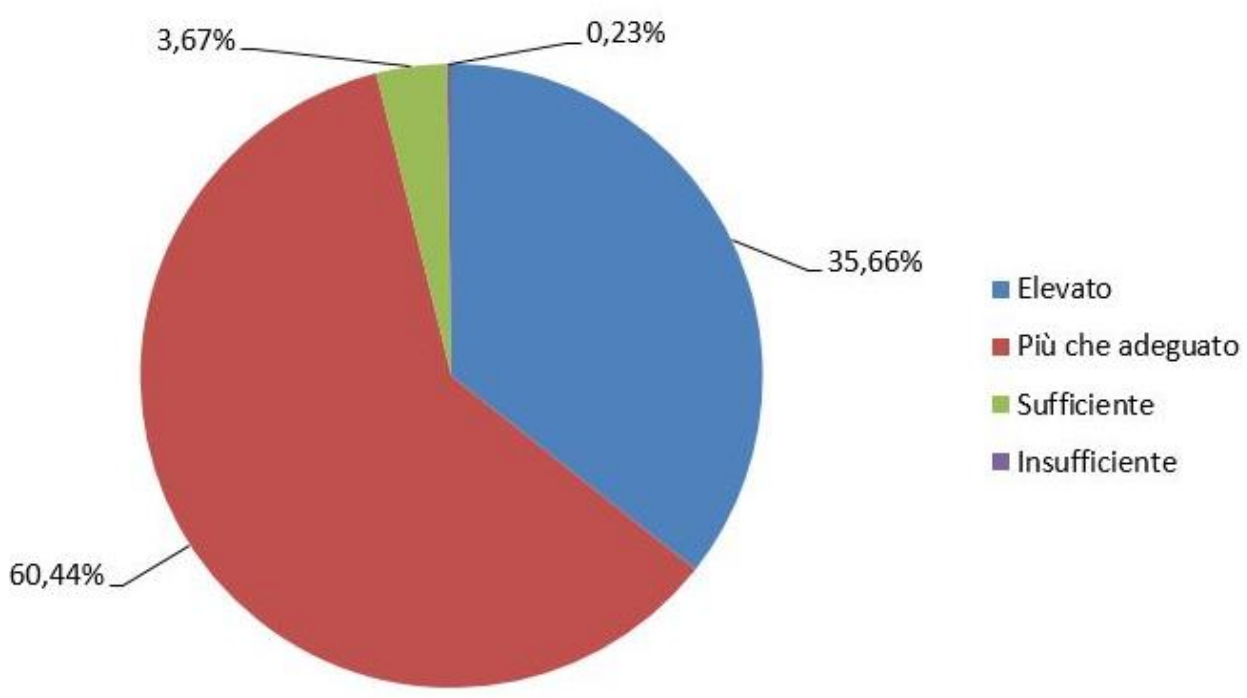
3. **efficacia produttiva** (qualità e quantità delle attività espletate (prescrittive, diagnostiche, valutative) in ambito medico relative a casi di infortunio sul lavoro e malattie professionali derivanti dagli incarichi affidati; eventuali attività relative all'organizzazione ed all'ottimizzazione delle risorse attribuite; partecipazione a riunioni, gruppi di lavoro, anche interdisciplinari, finalizzati all'organizzazione, alla risoluzione ed all'attuazione di problematiche di tipo istituzionale; gestione dei rapporti interdisciplinari con Enti esterni istituzionalmente deputati a vario titolo alla tutela della salute; contributo nell'individuazione degli obiettivi della Struttura di appartenenza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della stessa, ecc..);
4. **competenze tecniche** richieste dal ruolo professionale;
5. **aggiornamento professionale** (autoaggiornamento, partecipazione ad eventi formativi come discente, ecc..).

risposta alle attese comportamentali

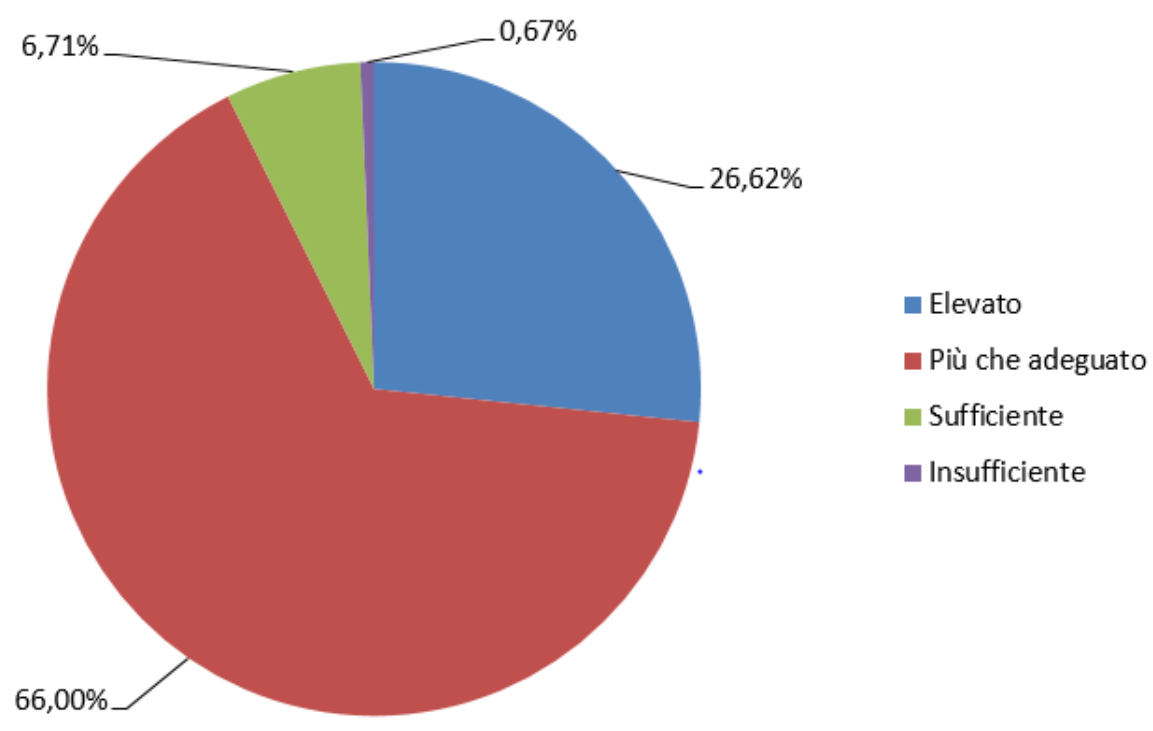
6. **adesione al ruolo professionale** (assunzione di responsabilità, iniziativa, guida e sviluppo dei collaboratori, pianificazione e controllo delle attività professionali, ecc..);
7. **dinamismo organizzativo** (sinergia; sinergia con soggetti esterni quali ASL, Università e medici aziendali, condivisione della conoscenza; capacità di collaborazione e cooperazione; integrazione interdisciplinare; contributo al miglioramento dei processi di lavoro; capacità comunicativa nelle espressioni scritta, orale, relazionale di gruppo; ecc..).

Allegato n. 11: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi

Distribuzione percentuale del Personale delle Aree del profilo Amministrativo, informatico, tecnico e socio educativo nelle diverse fasce di merito

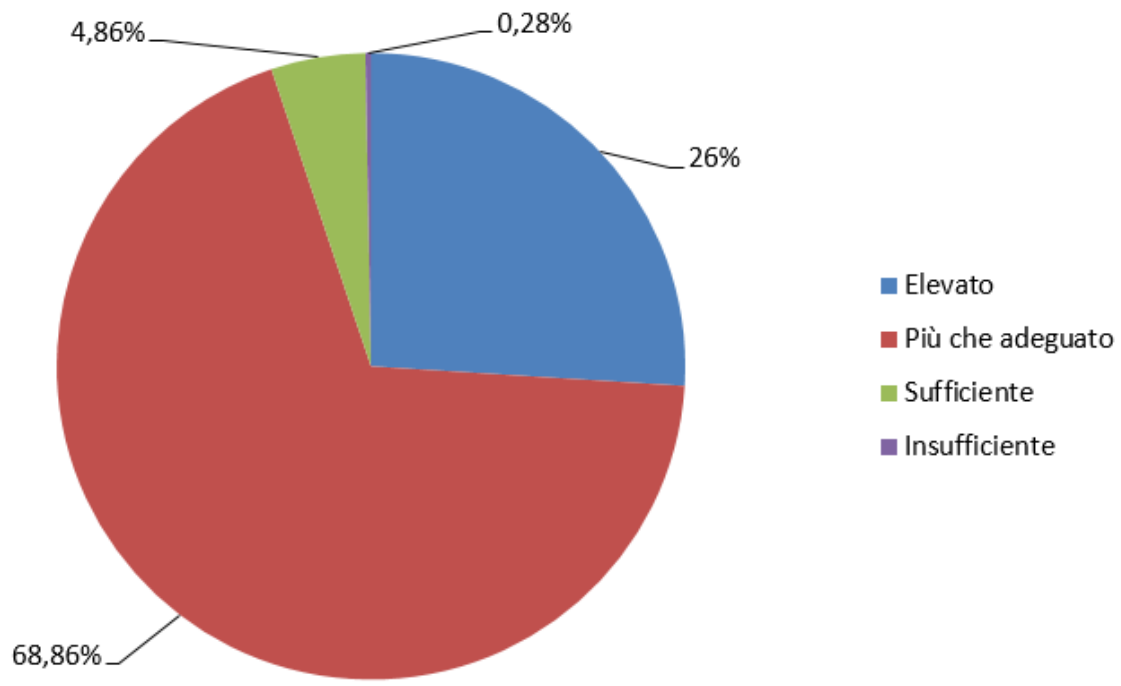


Distribuzione percentuale del Personale del Comparto Ricerca (livelli IV/VIII) nelle diverse fasce di merito

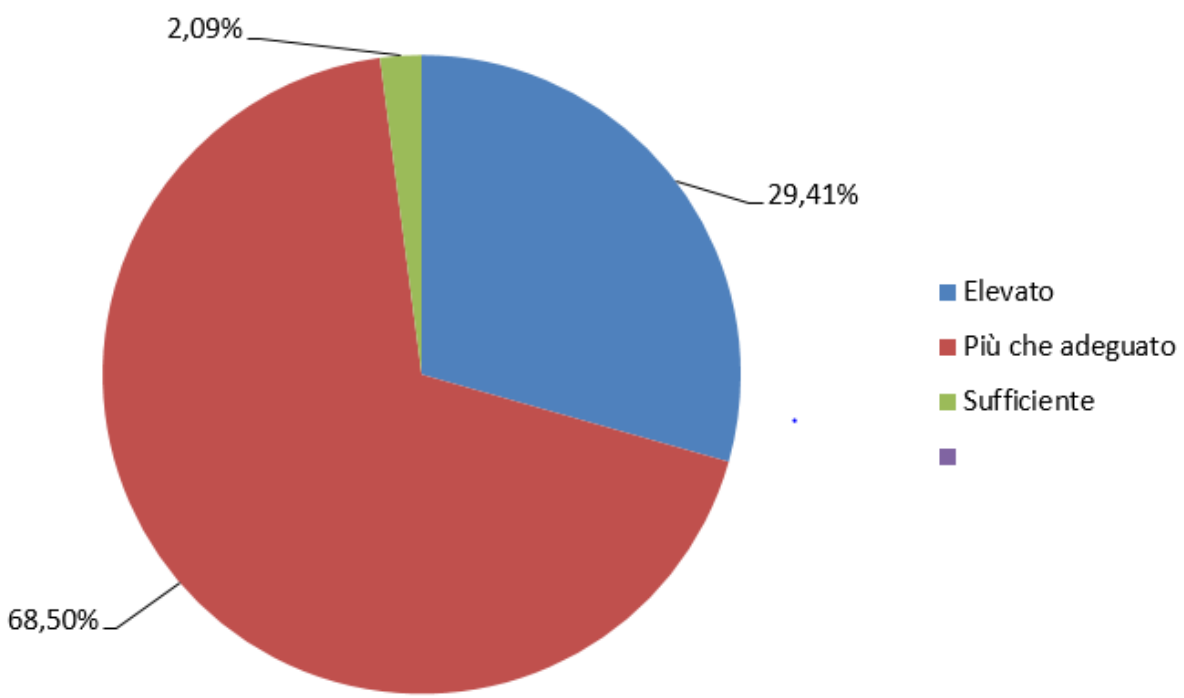


Allegato n. 11: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi

Distribuzione percentuale dei Funzionari di vigilanza nelle diverse fasce di merito

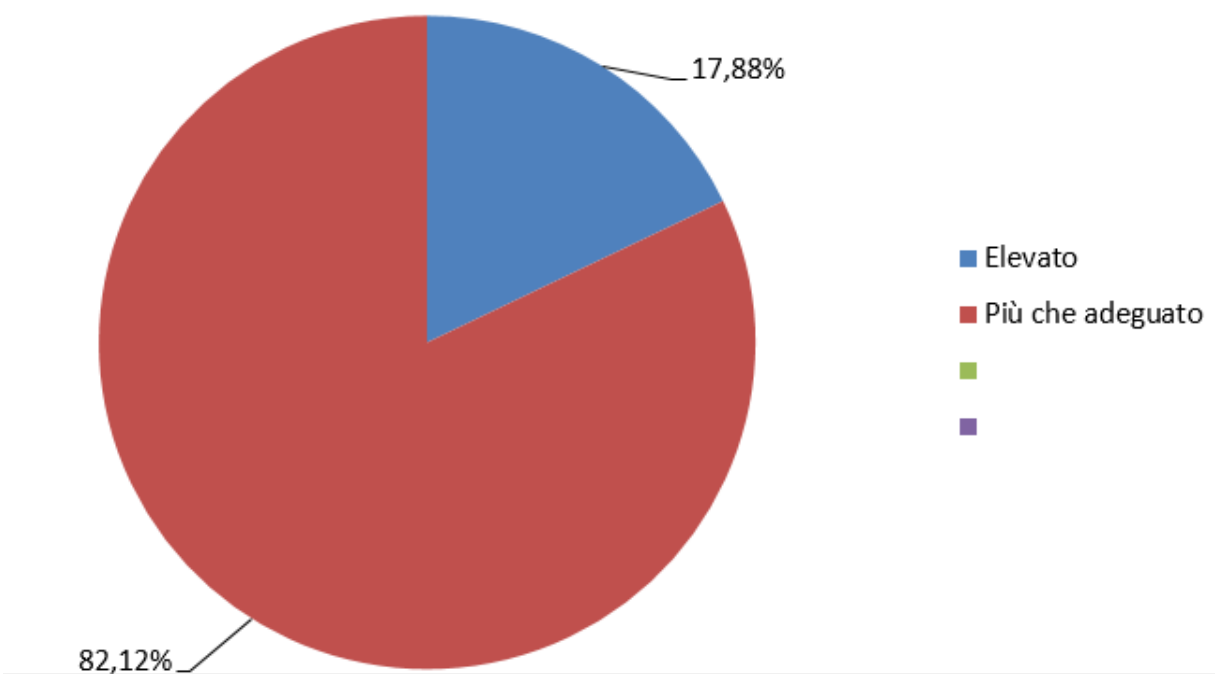


Distribuzione percentuale del Personale di Collaborazione sanitaria nelle diverse fasce di merito

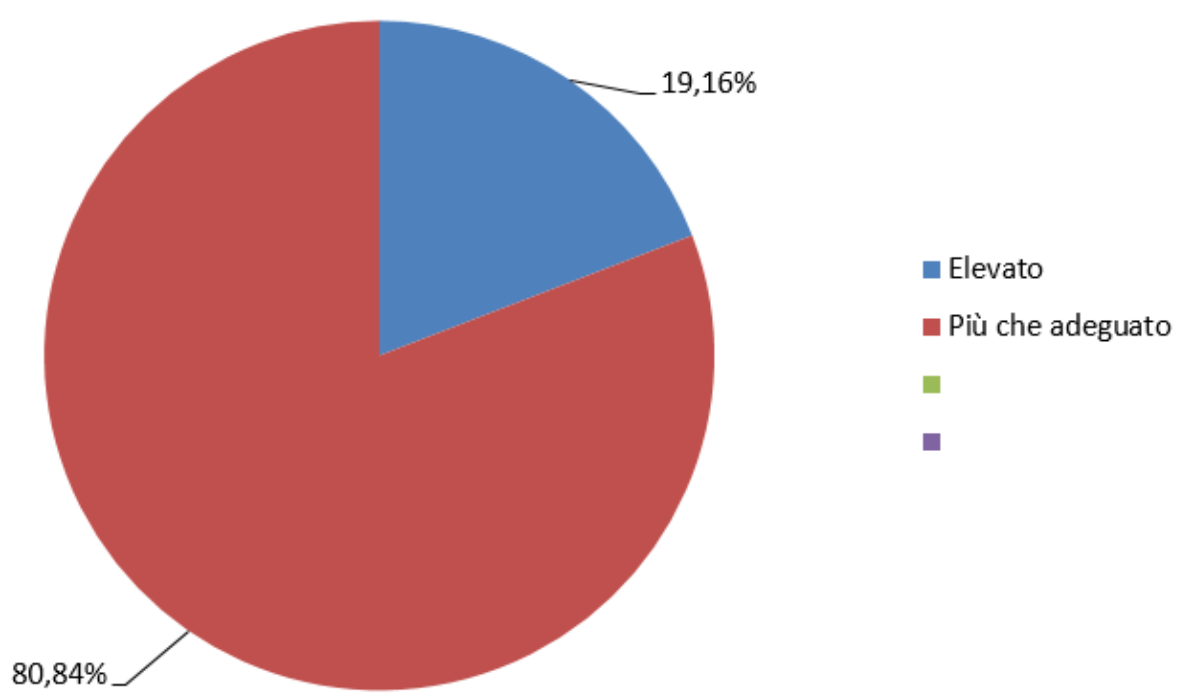


Allegato n. 11: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi

Distribuzione percentuale dei Professionisti CONTARP nelle diverse fasce di merito

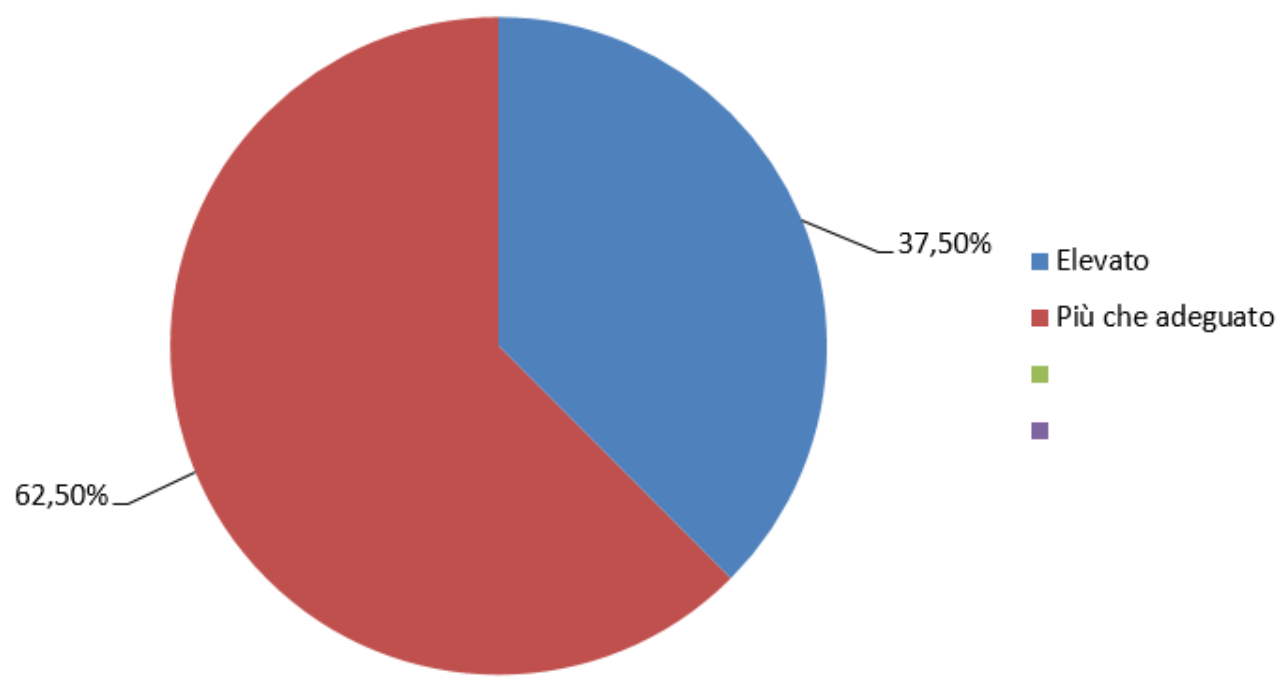


Distribuzione percentuale dei Professionisti Legali nelle diverse fasce di merito

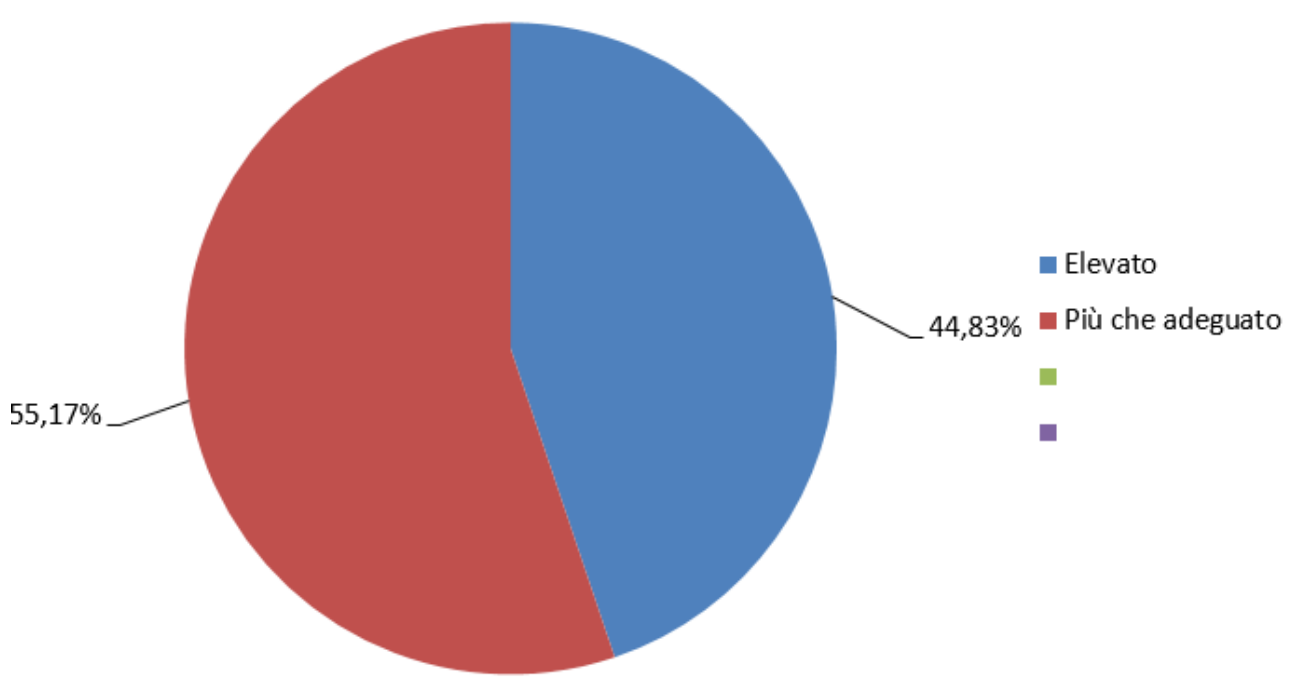


Allegato n. 11: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi

Distribuzione percentuale dei Professionisti CIT nelle diverse fasce di merito

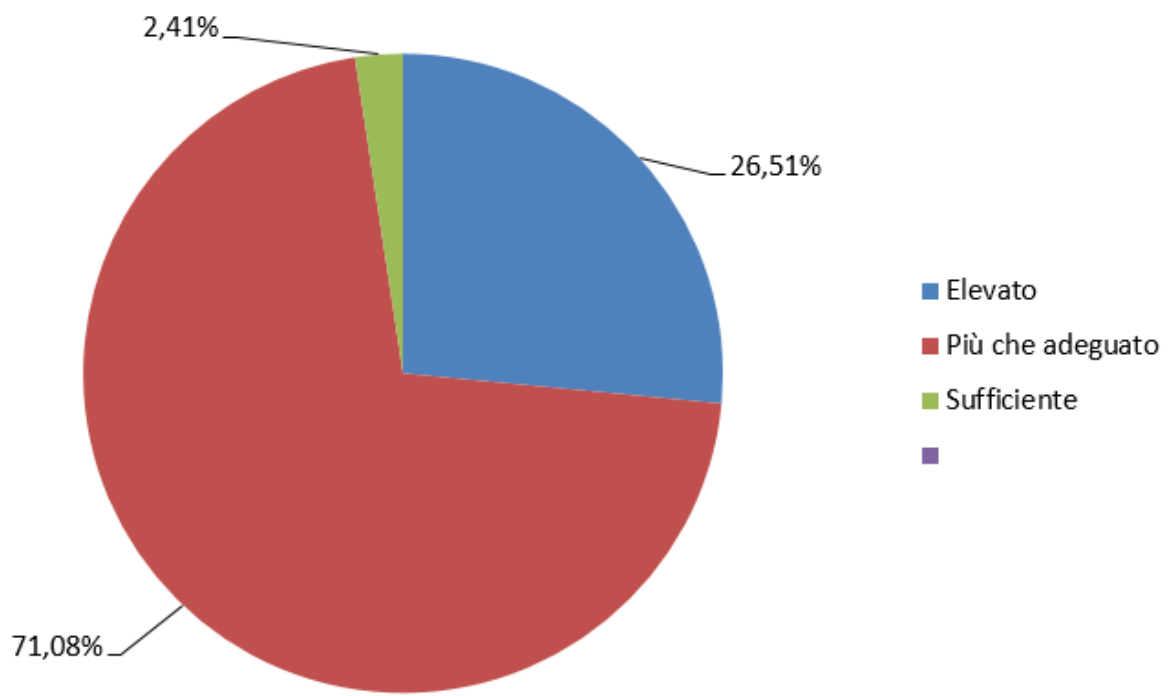


Distribuzione percentuale dei Professionisti CSA nelle diverse fasce di merito

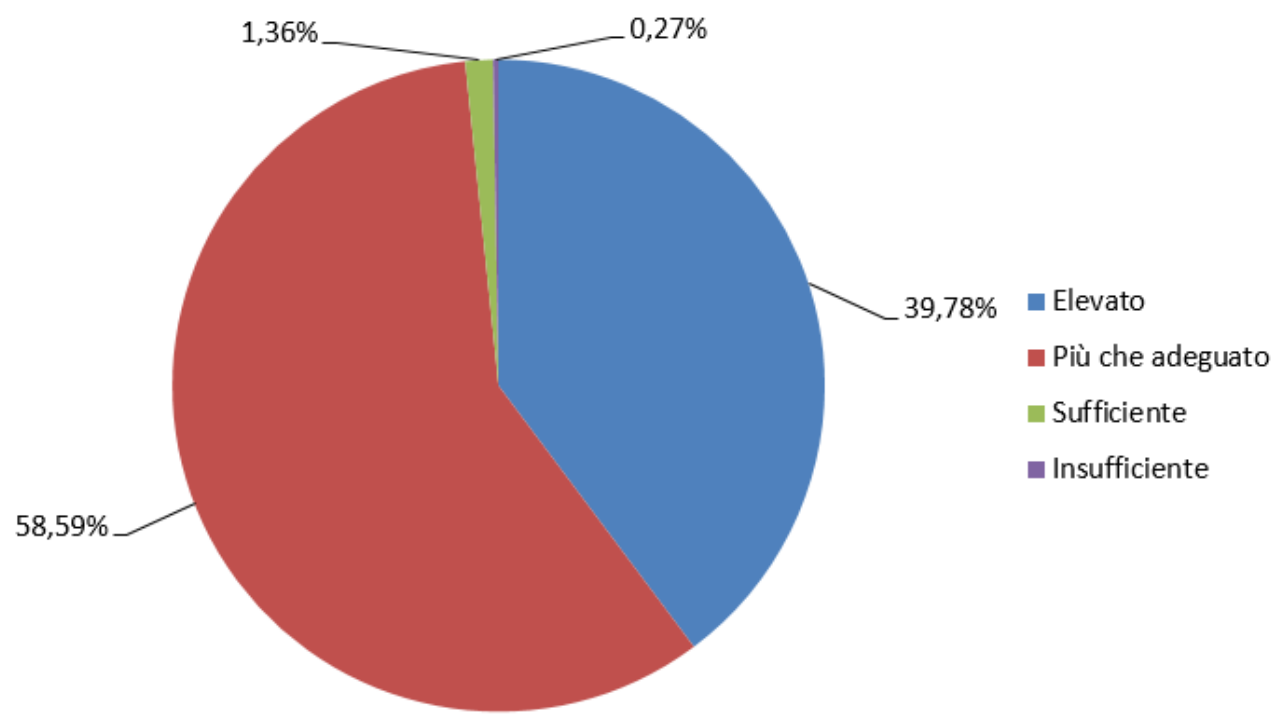


Allegato n. 11: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi

Distribuzione percentuale dei Professionisti CTE nelle diverse fasce di merito

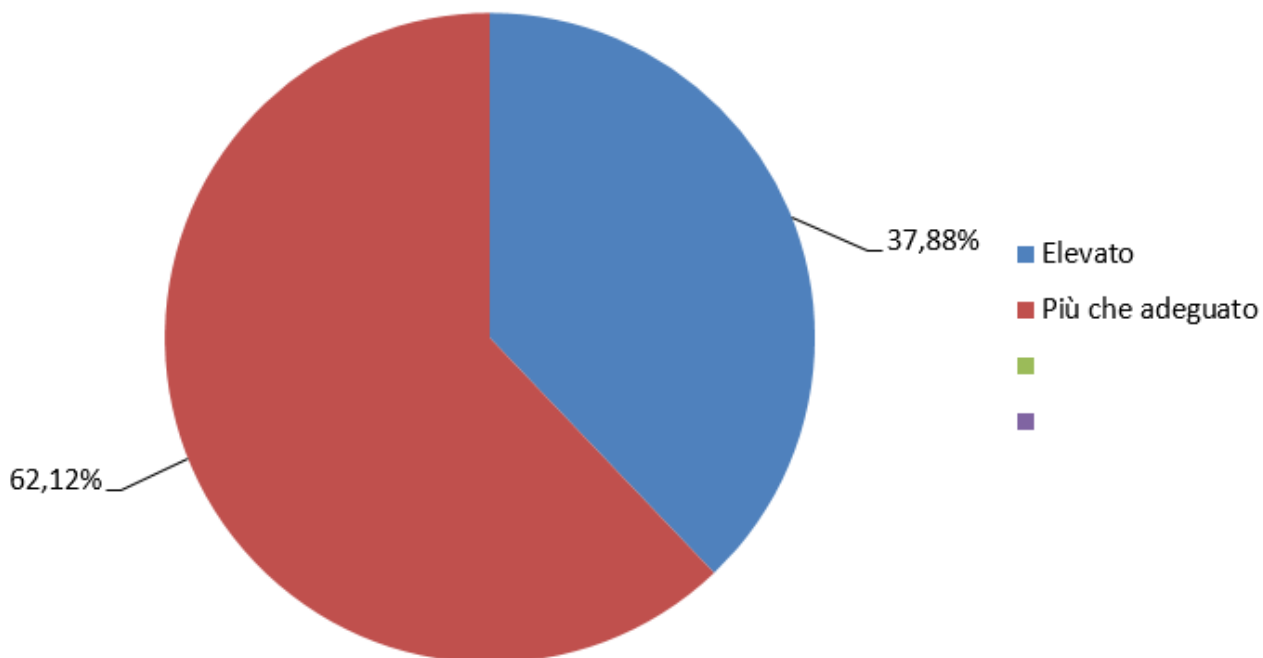


Distribuzione percentuale dei Dirigenti Medici di primo livello nelle diverse fasce di merito

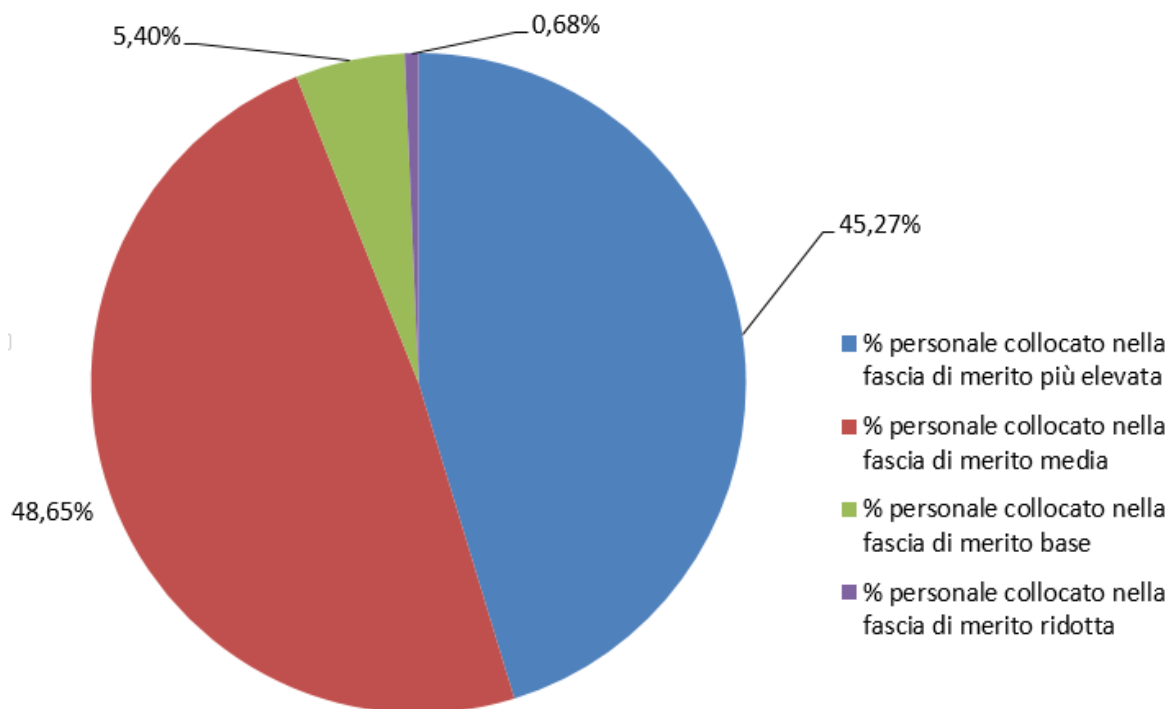


Allegato n. 11: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi

Distribuzione percentuale dei Dirigenti Medici di secondo livello nelle diverse fasce di merito

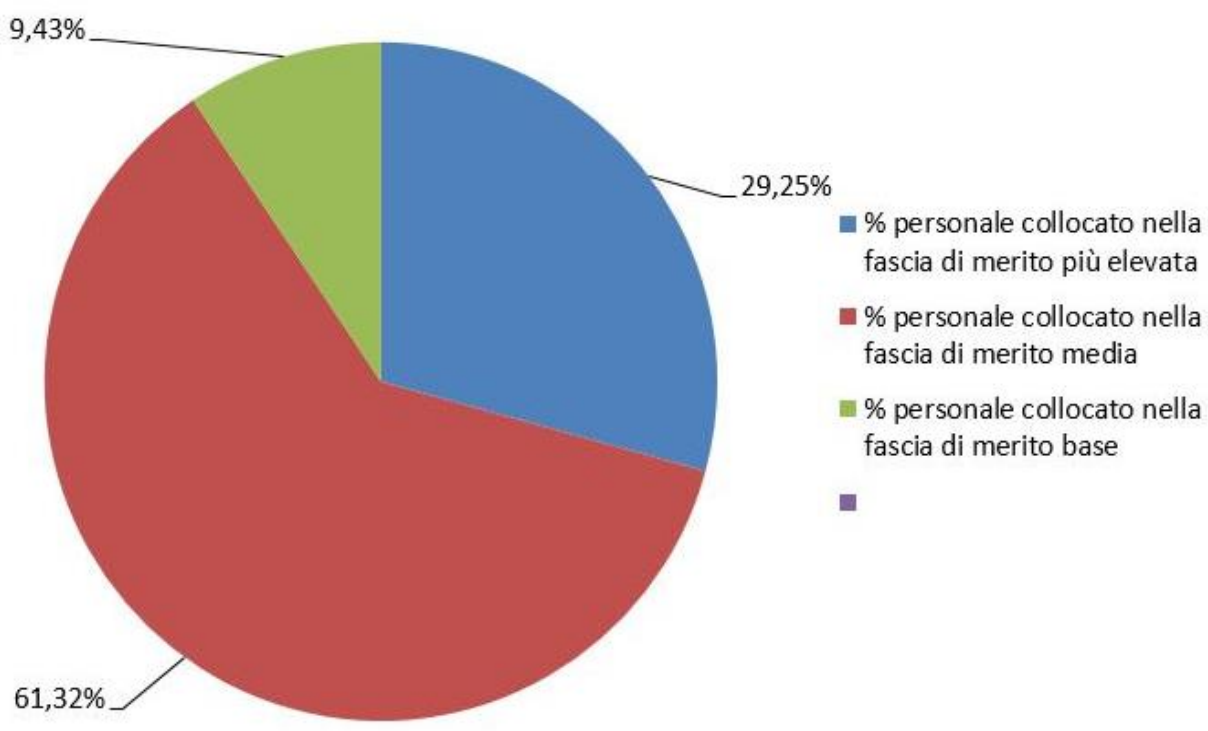


Dirigenti di II fascia



Allegato n. 11: grado di raggiungimento degli obiettivi individuali e di differenziazione dei giudizi

Responsabili di Struttura non dirigenziale di tipo B



Allegato n. 12: Valutazione individuale (tabelle da 4.1 a 4.5 ai sensi della Delibera CiVIT n. 5/2012 e della nota CiVIT del 13 giugno 2013)

Tabella 4.1: Categorie di personale oggetto della valutazione individuale

	personale valutato (valore assoluto)	periodo conclusione valutazioni		Quota di personale con comunicazione della valutazione tramite colloquio con valutatore (indicare con "X" una delle tre opzioni)		
		mese e anno (mm/aaaa)	valutazione ancora in corso (SI/NO)	50% - 100%	1% -49%	0%
Dirigenti di I fascia e assimilabili	32	12/2016	SI			X
Dirigenti di II fascia e assimilabili	254	12/2016	NO	X (*)		
Non dirigenti	8.847	12/2016	NO	X (*)		

* La procedura informatica di supporto alla valutazione prevede un sistema di comunicazione bidirezionale tra il valutato ed il valutatore, tramite inserimento di note on-line.

Tabella 4.2: Peso (%) dei criteri di valutazione

	contributo alla performance complessiva dell'amm.ne	obiettivi organizzativi della struttura di diretta responsabilità	capacità di valutazione differenziata dei propri collaboratori	obiettivi individuali	obiettivi di gruppo	contributo alla performance dell'unità organizzazione di appartenenza	competenze/ comportamenti professionali e organizzativi posti in essere
Dirigenti di I fascia e assimilabili	-	50%	(*)	(**)			50%
Dirigenti di II fascia e assimilabili	-	50%	10%	(**)			40%
Non dirigenti				(***)			

* Per i dirigenti di I fascia e personale assimilato, nell'ambito della valutazione dei comportamenti organizzativi, si tiene conto della capacità valutativa differenziata dei collaboratori.

** Nel sistema di valutazione dei dirigenti e personale assimilato, gli obiettivi individuali coincidono con gli obiettivi di performance organizzativa della Struttura di cui gli stessi sono responsabili

*** Nel sistema di valutazione del personale non dirigente, gli obiettivi individuali concernono l'adeguatezza dell'apporto partecipativo individuale al raggiungimento degli obiettivi organizzativi della Struttura di appartenenza, in termini di competenze comportamentali e tecniche agite, di impegno profuso e di efficacia produttiva, rispetto a quelle attese, in funzione del ruolo organizzativo ricoperto.

Tabella 4.3: Distribuzione del personale per classi di punteggio finale

	personale per classe di punteggio (valore assoluto)			
	Valutazione elevata	Valutazione intermedia	Valutazione base	Valutazione insufficiente
Dirigenti di I fascia e assimilabili	-	-	-	-
Dirigenti di II fascia e assimilabili	98	137	18	1
Non dirigenti	2.969	5.559	300	19

Tabella 4.4: Collegamento alla performance individuale dei criteri di distribuzione della retribuzione di risultato/premi inseriti nel contratto integrativo

	SI (indicare con "X")	No (indicare con "X")	(se si) indicare i criteri	(se no) motivazioni	data di sottoscrizione (gg/mm/aaaa)
Dirigenti e assimilabili	X		(*)		18/02/2013
Non dirigenti			(*)		18/02/2013

* Al personale sono riconosciute due quote distinte di compenso, in relazione rispettivamente ai risultati della performance organizzativa della Struttura di appartenenza ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale al raggiungimento dei risultati della Struttura medesima. Le due quote di compenso sono, di norma, svincolate l'una dall'altra, fatta eccezione per coloro che hanno la responsabilità di Strutture con autonomia budgetaria e/o gestionale del personale - per i quali la valutazione del raggiungimento degli obiettivi della Struttura di pertinenza rientra anche come quota parte della valutazione dell'apporto partecipativo individuale - nonché nel caso in cui il dipendente consegua una valutazione negativa, da cui discende la riduzione o l'azzeramento anche del compenso correlato alla performance organizzativa.

Tabella 4.5: Obblighi dirigenziali

I sistemi di misurazione e valutazione sono stati aggiornati, con il richiamo alle previsioni legislative degli obblighi dirigenziali contenute anche nei recenti provvedimenti legislativi e, in primo luogo, nella legge per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione?	SI (indicare con "X")	No (indicare con "X")
	X	

Allegato n. 13: documenti del ciclo di gestione della performance

Documento	Data di approvazione	Data di pubblicazione	Data ultimo aggiornamento	Link documento
Sistema di misurazione e valutazione della <i>performance</i>	31/12/2010	31/12/2010	05/04/2016	Determina n.186/2010 Determina n.95/2015 Determina n.134/2016
Piano della <i>performance</i>	08/06/2015	08/06/2015		Piano della performance 2015-2017
Piano triennale per la prevenzione della corruzione (comprensivo del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità)	25/05/2015	25/05/2015		Piano triennale per la prevenzione della corruzione - 2015-2017
Standard di qualità dei servizi	04/02/2015	04/02/2015		Determina n. 41/2015

