























| PIANO STRATEGICO 2013-2015 | GP_SERVIZI | OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO ATTIVITA' ORDINARIE | INDICATORI | BASELINE | TARGET | SCADENZA | STRUTTURA GRUPPO DI LAVORO | RISULTATI 2015 | |
|---|---|--|---------------------------------|----------|--------------------|----------|---|----------------|---|
| PROGETTO MCQ&S Miglioramento Continuo della Qualità e della Sostenibilità | Pianificazione, controllo e statistica | ALLINEAMENTO DATI ANS | SCOSTAMENTO MEDIANA UNIVERSITA' | / | MEDIANA UNIVERITA' | DICEMBRE | DIREZIONE QUALITA' E INNOVAZIONE SCOYNI | 99,41 |  |
| | | MANUALE CONTROLLO DI GESTIONE | SI/NO | / | 100% | DICEMBRE | DIREZIONE QUALITA' E INNOVAZIONE | 100 |  |
| | | MAPPA DEI SERVIZI DI ATENEO | SI/NO | / | 100% | DICEMBRE | DIREZIONE QUALITA' E INNOVAZIONE | 100 |  |
| | | ORGANIZZAZIONE GIORNATA DELLA TRASPARENZA: CON IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS ESTERNI (ENTI LOCALI-UNIVERSITA'-CCIAA - CONFINDUSTRIA, ECC) | SI/NO | / | 100% | DICEMBRE | DIREZIONE QUALITA' E INNOVAZIONE | 0 |  |
| | | UN NUOVO LAYOUT PER "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE": REVISIONE DELL' ORGANIZZAZIONE E DEI CONTENUTI DELLA PAGINA DEDICATA DEL PORTALE DI ATENEO | SI/NO | / | 100% | | RESPONSABILE DELLA TRASPARENZA SANTORO | 100 |  |




| PIANO STRATEGICO 2013-2015 | GP_SERVIZI | OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO ATTIVITA' ORDINARIE | INDICATORI | BASELINE | TARGET | SCADENZA | STRUTTURA GRUPPO DI LAVORO | RISULTATI 2015 | |
|--|-------------|--|--|---|---------------------|-----------------|--|----------------|---|
| PROGETTO MCQ&S Miglioramento Continuo della Qualità e della Sostenibilità | Contabilità | RIDUZIONE DEI TEMPI DI PAGAMENTO FATTURE | TEMPO MEDIO IN GIORNO TRA DATA PROTOCOLLO ARRIVO FATTURA E DATA INVIO ORDINATIVO DI PAGAMENTO IN BANCA | INDICATORE DI TEMPESTIVITA' DEI PAGAMENTI | RIDUZIONE TEMPI 20% | DICEMBRE RINVIO | DIPARTIMENTI | 0 |  |
| | | FATTURAZIONE ELETTRONICA | N. FATTURE ACCETTATE PER DECORRENZA DEI TERMINI/OTALE FATTURE PERVENIUTE | / | 30% | APRILE-DICEMBRE | DIREZIONE QUALITA' E INNOVAZIONE BASSI DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE RISORSE FINANZIARIE TRENTADUE DIPARTIMENTI | 58 |  |
| | | MANUALE DI CONTABILITA' | STATO DI ADOZIONE: PUBBLICATO | / | 100% | DICEMBRE | DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE RISORSE FINANZIARIE TRENTADUE DIPARTIMENTI | 0 |  |







| PIANO STRATEGICO 2013-2015 | GP_SERVIZI | OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO ATTIVITA' ORDINARIE | INDICATORI | BASELINE | TARGET | SCADENZA | STRUTTURA GRUPPO DI LAVORO | RISULTATI 2015 | |
|---|--------------------------------------|---|-----------------------------------|----------|---------------------|----------|---|---|---|
| PROGETTO MCQ&S Miglioramento Continuo della Qualità e della Sostenibilità | Contabilità | PRIMO STATO PATRIMONIALE IN COEP | SI/NO | / | 100% | DICEMBRE | DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE RISORSE FINANZIARIE TRENTADUE SETTORE ECONOMATO FORTUNATO DIPARTIMENTI | 85 |  |
| | | RINNOVO DEGLI INVENTARI DEI BENI MOBILI DEL POLITECNICO DI BARI | % DI RECORD REGISTRATI | 90% | 100% | DICEMBRE | DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE ECONOMATO FORTUNATO DIPARTIMENTI | 87 |  |
| | | MIGLIORAMENTO GRADIMENTO SERVIZIO | RISULTATO CS GP | GP 2014 | MEDIA ATENEI +/-0,5 | DICEMBRE | | NON UTILIZZABIL E CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA | NON UTILIZZABILE CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA |
| | Affari legali e istituzionali | REVISIONE REGOLAMENTO CONTO TERZI | SI/NO | BOZZA | / | DICEMBRE | DIREZIONE AFFARI GENERALI, SERVIZI BIBLIOTECARI E LEGALI IOZZIA DIPARTIMENTI | 0 |  |
| | | ABROGAZIONE/MODIFICA REGOLAMENTI ANTE L. 240/2010 | % REGOLAMENTI ABROGATI/MODIFICATI | 60% | / | DICEMBRE | DIREZIONE AFFARI GENERALI, SERVIZI BIBLIOTECARI E LEGALI IOZZIA | 0 |  |




| PIANO STRATEGICO 2013-2015 | GP_SERVIZI | OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO ATTIVITA' ORDINARIE | INDICATORI | BASELINE | TARGET | SCADENZA | STRUTTURA GRUPPO DI LAVORO | RISULTATI 2015 | |
|---|--------------------------------------|--|------------|----------|--------|----------|--|----------------|---|
| PROGETTO MCQ&S Miglioramento Continuo della Qualità e della Sostenibilità | Affari legali e istituzionali | REVISIONE REGOLAMENTO MASTER | SI/NO | / | 100% | DICEMBRE | DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE RICERCA E RELAZIONI INTERNAZIONALI PALERMO DIREZIONE AFFARI GENERALI, SERVIZI BIBLIOTECARI E LEGALI IOZZIA | 100 |  |
| | | REGOLAMENTO SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE | SI/NO | / | 100% | DICEMBRE | DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE RICERCA E RELAZIONI INTERNAZIONALI PALERMO DIREZIONE AFFARI GENERALI, SERVIZI BIBLIOTECARI E LEGALI IOZZIA | 100 |  |
| | | REVISIONE REGOLAMENTO DI FUNZIONAMENTO SA | SI/NO | / | 100% | DICEMBRE | UNITA' DI STAFF ORGANI DI GOVERNO E SUPPORTO DIREZIONALE DIREZIONE AFFARI GENERALI, SERVIZI BIBLIOTECARI E LEGALI IOZZIA | 100 |  |





| PIANO STRATEGICO 2013-2015 | GP_SERVIZI | OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO ATTIVITA' ORDINARIE | INDICATORI | BASELINE | TARGET | SCADENZA | STRUTTURA GRUPPO DI LAVORO | RISULTATI 2015 | |
|--|-------------------------------|---|--|----------|---------------------|----------|---|--|---|
| PROGETTO MCQ&S Miglioramento Continuo della Qualità e della Sostenibilità | Affari legali e istituzionali | REVISIONE REGOLAMENTO DI FUNZIONAMENTO CdA | SI/NO | / | 100% | DICEMBRE | UNITA' DI STAFF ORGANI DI GOVERNO E SUPPORTO DIREZIONALE DIREZIONE AFFARI GENERALI, SERVIZI BIBLIOTECARI E LEGALI IOZZIA | 100 |  |
| | | REGOLAMENTO COMPENSI SEGGI ELETTORALI | SI/NO | / | 100% | DICEMBRE | UNITA' DI STAFF ORGANI DI GOVERNO E SUPPORTO DIREZIONALE DIREZIONE AFFARI GENERALI, SERVIZI BIBLIOTECARI E LEGALI IOZZIA | 100 |  |
| | | GESTIONE INFORMATIZZATA PROVVEDIMENTI ORGANI DI VERTICE | SI/NO | 10% | 70% | DICEMBRE | UNITA' DI STAFF SEGRETERIA DI RETTORATO E DIREZIONE GENERALE MAGNELLI | 90 |  |
| | Comunicazione | EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE | N. VISITATORI PORTALE DI ATENEI/PERSONALE STRUTTURATO+STUDENTI | 32,89 | +10% | DICEMBRE | UNITA' DI STAFF ORGANI DI GOVERNO E SUPPORTO DIREZIONALE | 24,12487683 |  |
| | | MIGLIORAMENTO GRADIMENTO SERVIZIO | RISULTATO CS GP | GP 2014 | MEDIA ATENEI +/-0,5 | DICEMBRE | | NON UTILIZZABILE E CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA | NON UTILIZZABILE CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA |




| PIANO STRATEGICO 2013-2015 | GP_SERVIZI | OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO ATTIVITA' ORDINARIE | INDICATORI | BASELINE | TARGET | SCADENZA | STRUTTURA GRUPPO DI LAVORO | RISULTATI 2015 | |
|---|---------------------------|---|---|----------|---------------------|----------|---|---|---|
| PROGETTO MCQ&S Miglioramento Continuo della Qualità e della Sostenibilità | Servizi sociali e welfare | MOBILITA' SOSTENIBILE PER I DIPENDENTI | N. CONVENZIONI ATTIVATE CON ENTI E SOCIETA' DI TRASPORTO | / | 2 | DICEMBRE | UNITA' DI STAFF COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E ORIENTAMENTO ANGIULI | 0 |  |
| | Personale | AGGIORNAMENTO INCARICHI GESTIONALI DOCENTE E TA IN CSA | N. DI INCARICHI DI NATURA GESTIONALE ANNO 2015 REGISTRATI SU CSA/N. DI INCARICHI DI NATURA GESTIONALE | / | 100% | DICEMBRE | DIREZIONE QUALITA' E INNOVAZIONE D'ELIA DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE RISORSE UMANE DELL'OLIO | 100 |  |
| | | IMPLEMENTAZIONE PROCEDURA RILEVAZIONE AUTOMATICA DELLE PRESENZE | UTILIZZO PROCEDURE | 40% | 80% | DICEMBRE | DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE RISORSE UMANE DELL'OLIO | 100 |  |
| | | MIGLIORAMENTO GRADIMENTO SERVIZIO | RISULTATO CS GP | GP 2014 | MEDIA ATENEI +/-0,5 | DICEMBRE | | NON UTILIZZABIL E CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA | NON UTILIZZABILE CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA |
| | Approvvigionamenti | MIGLIORAMENTO GRADIMENTO SERVIZIO | RISULTATO CS GP | GP 2014 | MEDIA ATENEI +/-0,5 | DICEMBRE | | NON UTILIZZABIL E CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA | NON UTILIZZABILE CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA |





| PIANO STRATEGICO 2013-2015 | GP_SERVIZI | OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO ATTIVITA' ORDINARIE | INDICATORI | BASELINE | TARGET | SCADENZA | STRUTTURA GRUPPO DI LAVORO | RISULTATI 2015 | |
|---|-------------------------------------|---|-------------------------------|----------|--------|----------|---|----------------|---|
| PROGETTO MCQ&S Miglioramento Continuo della Qualità e della Sostenibilità | Servizi generali e logistici | AVVIO DEL PROTOCOLLO INFORMATICO NEI DIPARTIMENTI DEL POLIBA | % DIPARTIMENTI | 50% | 100% | DICEMBRE | DIREZIONE QUALITA' E INNOVAZIONE BASSI DIREZIONE AFFARI GENERALI, SERVIZI BIBLIOTECARI E LEGALI BALICE DIPARTIMENTI | 100 |  |
| | | AVVIO DELLA FASCICOLAZIONE | N. UTILIZZATORI/UTENTI TOTALI | 10% | 80% | DICEMBRE | DIREZIONE QUALITA' E INNOVAZIONE BASSI DIREZIONE AFFARI GENERALI, SERVIZI BIBLIOTECARI E LEGALI BALICE DIPARTIMENTI | 0 |  |
| | | RISTESURA INTEGRALE MANUALE DI GESTIONE; MODIFICHE AL TITOLARIO DI CLASSIFICAZIONE | SI/NO | / | 100% | DICEMBRE | DIREZIONE QUALITA' E INNOVAZIONE BASSI DIREZIONE AFFARI GENERALI, SERVIZI BIBLIOTECARI E LEGALI BALICE | 0 |  |

| PIANO STRATEGICO 2013-2015 | GP_SERVIZI | OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO ATTIVITA' ORDINARIE | INDICATORI | BASELINE | TARGET | SCADENZA | STRUTTURA GRUPPO DI LAVORO | RISULTATI 2015 | |
|---|-------------------------------------|--|---|-------------|---|-----------------|--|----------------|---|
| PROGETTO MCQ&S Miglioramento Continuo della Qualità e della Sostenibilità | Servizi generali e logistici | MAGAZZINO ECONOMALE DI ATENEO | SI/NO | / | 100% | DICEMBRE | DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE ECONOMATO FORTUNATO UNITA' DI STAFF ORGANI DI GOVERNO E SUPPORTO DIREZIONALE DIPARTIMENTI E CENTRI | 85 |  |
| | | INDIVIDUAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISCHI NELLE ATTIVITA' LAVORATIVE E DEI RISCHI RESIDUI NEI LUOGHI DI ATTIVITA' | AGGIORNAMENTO DVR | | NUOVO DVR 2015 | DICEMBRE | RSPP DIPARTIMENTI E CENTRO INTERDIPARTIMENTALE MAGNA GRECIA | 100 |  |
| | Sistemi informativi | ATTIVAZIONE SERVIZIO STORAGE DI RETE AMMINISTRAZIONE CENTRALE | IMPLEMENTAZIONE NAS AMMINISTRAZIONE CENTRALE | | CREAZIONE DI UN SISTEMA DI STORAGE E CONDIVISIONE E DATI | DICEMBRE | DIREZIONE QUALITA' E INNOVAZIONE (GESTIONE RETI E MANUTENZIONE HW E SOFTWARE) | 80 |  |
| | | AGGIORNAMENTO INFRASTRUTTURA HARDWARE | UPGRADE PERSONAL COMPUTER AMMINISTRAZIONE CENTRALE | | ELIMINAZIONE E PC CON S.O. WINDOWS XP | DICEMBRE | DIREZIONE QUALITA' E INNOVAZIONE (GESTIONE RETI E MANUTENZIONE HW E SOFTWARE) | 92 |  |
| | | RIORGANIZZAZIONE DEI PUNTI DI ACCESSO ALLA RETE GARR | TEMPO DI ATTIVAZIONE NUOVI PUNTI DI ACCESSO | 10GG | 8 GG | DICEMBRE | DIREZIONE QUALITA' E INNOVAZIONE GRATTON | 80 |  |
| | | RIDUZIONE SEGNALAZIONI DI VIOLAZIONI INFORMATICHE | % RIDUZIONE SEGNALAZIONI | | 60% | DICEMBRE | DIREZIONE QUALITA' E INNOVAZIONE GRATTON | 85 |  |

| PIANO STRATEGICO 2013-2015 | GP_SERVIZI | OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO ATTIVITA' ORDINARIE | INDICATORI | BASELINE | TARGET | SCADENZA | STRUTTURA GRUPPO DI LAVORO | RISULTATI 2015 | |
|--|---|--|--|------------------------|---------------------|----------|---|---|---|
| | | | | | | | | NON UTILIZZABIL E CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA | NON UTILIZZABILE CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA |
| PROGETTO MCQ&S Miglioramento Continuo della Qualità e della Sostenibilità | Sistemi informativi | MIGLIORAMENTO GRADIMENTO SERVIZIO | RISULTATO CS GP | GP 2014 | MEDIA ATENEI +/-0,5 | DICEMBRE | | | |
| | Orientamento in entrata | REDAZIONE ED ELARGIZIONE DEI TEST PER L'ACCESSO SIA ANTICIPATO CHE STANDARD AI CORSI TRIENNALI DI INGEGNERIA (TAI) RISERVATO AGLI STUDENTI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI II GRADO OLTRE CHE DEI TEST PER L'AZZERAMENTO DEL DEBITO FORMATIVO ED AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA DI TALE SERVIZIO AL CORSO DI DISEGNO INDUSTRIALE. | N. MALFUNZIONAMENTI | / | NESSUNO | DICEMBRE | DIPARTIMENTO DMMM PASSARELLA | 100 |  |
| | Didattica in itinere per lauree di I e II livello | ESTENSIONE DELLA VERBALIZZAZIONE ON-LINE | % DOCENTI UTILIZZATORI | 90% | 100% | DICEMBRE | DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE SEGRETERIE E SERVIZI AGLI STUDENTI DIPARTIMENTI | 95 |  |
| | | INCREMENTO IMPIEGO PROCEDURE CONGUAGLIO TASSE | INCREMENTO NUMERO CONGUAGLI EFFETTUATI | 60% richieste avanzate | 65% | DICEMBRE | DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE SEGRETERIE E SERVIZI AGLI STUDENTI PATELLA DIPARTIMENTI | 95 |  |

| PIANO STRATEGICO 2013-2015 | GP_SERVIZI | OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO ATTIVITA' ORDINARIE | INDICATORI | BASELINE | TARGET | SCADENZA | STRUTTURA GRUPPO DI LAVORO | RISULTATI 2015 | |
|---|--|--|---|----------|---------------------------------|----------|---|----------------|---|
| PROGETTO MCQ&S Miglioramento Continuo della Qualità e della Sostenibilità | Didattica in itinere per lauree di I e II livello | CONSEGNA PERGAMENE DI LAUREA | STAMPA PERGAMENE LAUREATI ANNI 2013 E 2014 | / | AZZERAMENTO ARRETRATI 2013-2014 | DICEMBRE | DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE SEGRETERIE E SERVIZI AGLI STUDENTI PATELLA UNITA' DI STAFF ORGANI DI GOVERNO E SUPPORTO DIREZIONALE DIPARTIMENTI | 100 |  |
| | | RIDUZIONE TEMPI FLUSSO PRATICHE SEGRETERIA STUDENTI-DIPARTIMENTI | INTERVALLO TEMPORALE TRA CONSEGNA E TRASMISSIONE DELLE PRATICHE (FLUSSO UTENTE - SEGRETERIA - DIPARTIMENTO) | 20 | RIDUZIONE TEMPI A 15 gg | DICEMBRE | DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE SEGRETERIE E SERVIZI AGLI STUDENTI PATELLA DIPARTIMENTI | 100 |  |
| | | INFORMATIZZAZIONE CARRIERE STUDENTI V.O. E DM 509/99 E VERIFICA CARRIERE SOSPESE | N. CARRIERE INFORMATIZZATE/TOTALE CARRIERE | N.D. | 50% | DICEMBRE | DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE SEGRETERIE E SERVIZI AGLI STUDENTI PATELLA | 100 |  |
| | | | N. CARRIERE VERIFICATE/TOTALE CARRIERE | ND | 30% | DICEMBRE | DIREZIONE QUALITA' E INNOVAZIONE LEONCINI | |  |

| PIANO STRATEGICO 2013-2015 | GP_SERVIZI | OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO ATTIVITA' ORDINARIE | INDICATORI | BASELINE | TARGET | SCADENZA | STRUTTURA GRUPPO DI LAVORO | RISULTATI 2015 | |
|---|------------------------|--|--|-------------|---------------------|----------|---|---|---|
| PROGETTO MCQ&S Miglioramento Continuo della Qualità e della Sostenibilità | Orientamento in uscita | MESSA IN TRASPARENZA DEI TIROCINI FORMATIVI POST LAUREAM ED EXTRACURRICULARI | N. TIROCINI MESSI IN TRASPARENZA/TOTALE TIROCINI SVOLTI NELL'ANNO SOLARE | 30% | 50% | DICEMBRE | DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE RICERCA E RELAZIONI INTERNAZIONALI PALERMO | 100 |  |
| | | INCREMENTO AZIENDE ASSOCIATE AL SERVIZIO DI PLACEMENT | N. AZIENDE ASSOCIATE AI SERVIZI DI PLACEMENT | 113 | 30% | DICEMBRE | DIREZIONE GESTIONE RISORSE E SERVIZI ISTITUZIONALI SETTORE RICERCA E RELAZIONI INTERNAZIONALI PALERMO | 100 |  |
| | | MIGLIORAMENTO GRADIMENTO SERVIZIO | RISULTATO CS GP | GP 2014 | MEDIA ATENEI +/-0,5 | DICEMBRE | | NON UTILIZZABIL E CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA | NON UTILIZZABILE CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA |
| | Internazionalizzazione | MIGLIORAMENTO GRADIMENTO SERVIZIO | RISULTATO CS GP | GP 2014 | MEDIA ATENEI +/-0,5 | DICEMBRE | | NON UTILIZZABIL E CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA | NON UTILIZZABILE CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA |
| | Biblioteche | COMPLETAMENTO CATALOGAZIONE BIBLIOTECA DI CONSERVAZIONE | N. TESTI CATALOGATI E RICOLLOCATI/LIBRI RESI FRUIBILI | 1700 VOLUMI | 70% | DICEMBRE | DIREZIONE AFFARI GENERALI, SERVIZI BIBLIOTECARI E LEGALI SOTTILE | 100 |  |

| PIANO STRATEGICO 2013-2015 | GP_SERVIZI | OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO ATTIVITA' ORDINARIE | INDICATORI | BASELINE | TARGET | SCADENZA | STRUTTURA GRUPPO DI LAVORO | RISULTATI 2015 | |
|--|--|--|--|--|---------------------|----------|--|--|---|
| PROGETTO MCQ&S Miglioramento Continuo della Qualità e della Sostenibilità | Biblioteche | INCREMENTO MOVIMENTAZIONE PATRIMONIO BIBLIOGRAFICO | N. DOCUMENTI MOVIMENTATI: PRESTITI+ILL+DD | 19200 LIBRI CONSULTATI 920 LIBRI PRESTATI | +10% | DICEMBRE | DIREZIONE AFFARI GENERALI, SERVIZI BIBLIOTECARI E LEGALI SOTTILE | 100 |  |
| | | MIGLIORAMENTO GRADIMENTO SERVIZIO | RISULTATO CS GP | GP 2014 | MEDIA ATENEI +/-0,5 | | | NON UTILIZZABILE CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA | NON UTILIZZABILE CAUSA BASSO TASSO DI RISPOSTA |
| | Supporto alla gestione dei progetti | AUMENTO ENTRATE SU BANDI COMPETITIVI | VALORE ORDINATIVI DI INCASSO PROGETTI COMPETITIVI (SUA-RD): VALORE ULTIMO ANNO/MEDIA TRIENNIO PRECEDENTE | / | +10% | DICEMBRE | DIPARTIMENTI | 0 |  |
| | | AUMENTO ENTRATE SU ATTIVITA' C/TERZI | VALORE ORDINATIVI DI INCASSO ATTIVITA' C/TERZI (SUA-RD): VALORE ULTIMO ANNO/MEDIA TRIENNIO PRECEDENTE | / | +10% | DICEMBRE | DIPARTIMENTI | 0 |  |
| | Supporto tecnico all'attività di ricerca | RAZIONALIZZAZIONE DEGLI SPAZI | MQ DI SPAZI RIUTILIZZATI/MQ SPAZI TOTALI | / | 50% | DICEMBRE | DIPARTIMENTI | 76 |  |