

Documento	Data di approvazione	Data di pubblicazione	Data ultimo aggiornamento	Link documento
Sistema di misurazione e valutazione della <i>performance</i>	23/12/2010		02/04/2012	Disponibile sulla intranet del MAE
Piano della <i>performance</i>	28/02/2013		04/11/2013	http://www.esteri.it/mae/normative/Normativa_Online/PrincipaliDisposizioniMAE/2013/20130306_Piano_della_Performance.pdf
Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	26/04/2012		26/04/2012	http://www.esteri.it/MAE/IT/Ministero/Trasparenza_Comunicazioni_Legali/Disposizioni_generali/programma_trasparenza_integrita.htm
Standard di qualità dei servizi	01/07/2013		09/07/2013	http://www.esteri.it/MAE/normative/Normativa_Online/PrincipaliDisposizioniMAE/2013/20130709_Decreto_5011_0416.pdf