

Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo Attività svolta nell'anno 2016

1. Premessa.

La presente relazione è organizzata come segue:

- a. vengono riportati l'elenco degli acronimi utilizzati nella relazione e nei suoi allegati e l'elenco degli allegati e del loro contenuto;
- b. segue una presentazione generale, in cui vengono messi in evidenza gli aspetti principali delle attività che hanno coinvolto il Presidio di Qualità e le altre componenti del sistema di Assicurazione della Qualità;
- c. segue un paragrafo introduttivo ai rapporti tra il Presidio di Qualità e gli Organi dell'Ateneo (per l'elenco delle interazioni con gli Organi Collegiali si rinvia all'apposito ALLEGATO)
- d. seguono una sintesi delle relazioni 2015 delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (immesse nella Banca Dati Cineca entro il 31 dicembre 2015) e una sintesi dei Rapporti del Riesame 2016 (immessi nella Banca Dati Cineca entro il 31 gennaio 2016);
- e. segue l'elenco e una breve descrizione delle sessioni o dei momenti di formazione in materia di Assicurazione della Qualità;
- f. segue l'elenco delle sedute del Presidio di Qualità svoltesi nel 2016;
- g. segue un paragrafo dedicato al Piano Operativo della Qualità (consuntivo 2015-2016, con un prospetto riassuntivo delle azioni che non sono state eseguite nei tempi previsti e le relative motivazioni, e preventivo 2016-2017);
- h. segue un resoconto delle attività del Gruppo di lavoro per l'accREDITamento periodico;
- i. segue un paragrafo contenente il riesame del sistema di AQ dei Ateneo;
- j. seguono alcune informazioni che il Nucleo di Valutazione potrebbe utilizzare per la redazione della sua Relazione annuale 2017;
- k. conclude un resoconto dei contenuti delle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e dei Rapporti di Riesame inseriti in Banca Dati Cineca entro il 31 gennaio 2017.

2. Elenco acronimi utilizzati nella presente relazione e nei suoi allegati.

In questa relazione e nei suoi allegati si usano i seguenti acronimi:

Acronimo	Denominazione in estenso
----------	--------------------------

AQ	Assicurazione della Qualità
NdV	Nucleo di Valutazione dell'Ateneo
PQA	Presidio di Qualità dell'Ateneo
CPDS	Commissione/i Paritetica/he Docenti-Studenti
POQ15-16	Piano Operativo della Qualità 2015-2016
POQ16-17	Piano Operativo della Qualità 2016-2017
SA	Senato Accademico dell'Ateneo
CdA	Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo
OCG	Organi Collegiali di Governo (SA e CdA)
CdS	Corso/i di Studio
GdLAP	Gruppo di Lavoro sull'Accreditamento Periodico
BDC	Banca Dati Cineca relativa al sistema AVA

In particolare i seguenti per indicare i dipartimenti:

Acronimo	Dipartimento di	Sede
DIGSPES	Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali	Alessandria
DISEI	Studi per l'Economia e l'Impresa	Novara
DISIT	Scienze e Innovazione Tecnologica	Alessandria
DISUM	Studi Umanistici	Vercelli
DSF	Scienze del Farmaco	Novara
DIMET	Medicina Traslazionale	Novara
DSS	Scienze della Salute	Novara

3. Elenco degli allegati e loro contenuto.

1. Azioni verso AQ e accreditamento
2. Azioni verso CPDS
3. Azioni verso Riesame
4. (a) Azioni verso SUA-CDS; (b) esempio di indicazioni fornite dal PQA per migliorare la stesura di alcuni quadri delle SUA-CdS RCR
5. Azioni verso SUA-RD VQR
6. Azioni verso OCG
7. Sintesi relazioni CPDS 2015
8. Sintesi relazioni Riesame 2016
9. Esempio di indicazioni fornite dal PQA per migliorare la stesura di un RAR
10. Esempio di indicazioni fornite dal PQA per migliorare la stesura di un RCR
11. Relazione sulle iniziative di formazione/informazione, svolte dalla dott.ssa P. Vottero Fin.
12. Piano Operativo della Qualità: consuntivo 2015-2016
13. Piano Operativo della Qualità: relazioni riguardanti il consuntivo 2015-2016
14. Piano Operativo della Qualità: preventivo 2016-2017
15. Attività del GdLAP
16. Relazione sul riesame del sistema di AQ di Ateneo

17. Relazione dell'Osservatorio Regionale per l'Università e per il Diritto allo Studio Universitario riguardante le coorti 2014-2015 e 2015-2016 degli studenti iscritti al corso di laurea in Scienze Biologiche
18. Informazioni per il NdV

4. Presentazione generale.

Il 2016 è stato l'anno di avvio della procedura di accreditamento periodico dell'Ateneo con la definizione della CEV da parte dell'ANVUR, con l'esame documentale e con la visita in loco, svoltasi dal 28 novembre al 2 dicembre.

Oltre al normale funzionamento delle strutture di AQ nell'Ateneo e nelle sue articolazioni periferiche, consistente nelle attività elencate negli ALLEGATI 1-4, ossia nell'attività di Riesame e nella redazione dei rapporti 2016, nelle attività di completamento delle schede SUA-CdS riguardanti l'offerta formativa 2015-2016, nell'immissione nella BDC dell'offerta formativa 2016-2017 tramite le schede SUA-CdS, nell'attività delle CPDS durante l'anno e nella redazione delle Relazioni 2016 delle stesse Commissioni, oltre all'attività di formazione elencata in un successivo paragrafo, si sono svolte le seguenti attività.

1. **Immissione nella BDC delle schede SUA-RD 2011, 2012, 2014** relativamente alle attività di terza missione: Obiettivi e linee strategiche relative alla Terza Missione, Brevetti e private vegetali, Imprese spin-off, Entrate conto terzi, Strutture di intermediazione (ALLEGATO 5).
2. **Attività connesse alla partecipazione alla VQR 2011-2014.** Nei primi mesi dell'anno sono state organizzate le operazioni di selezione dei prodotti della ricerca e delle ulteriori informazioni richieste in ambito VQR 2011-2014 (ALLEGATO 5). Alla scadenza fissata dall'ANVUR, il nostro Ateneo risulta aver conferito n. 656 prodotti su n. 709 previsti, con una percentuale del 92,5%.
3. **Piano strategico dei Dipartimenti e dell'Ateneo.** All'inizio di luglio è giunta al termine l'operazione, iniziata circa un anno prima, di definizione del piano strategico dell'Ateneo a partire dai piani strategici dei Dipartimenti. Il gruppo di lavoro composto dal Pro-Rettore e Presidente del PQA e dal Direttore Generale, avvalendosi della collaborazione esterna del prof. G. Donna, precedente Direttore Generale, ha completato gli incontri con la governance dei Dipartimenti giungendo alla formulazione dei loro piani entro i primi mesi dell'anno. In una successiva fase, questi piani sono stati resi omogenei e contemperati nel piano strategico dell'Ateneo, approvato dagli OCG nella seduta del 4 luglio.
4. **Procedura di accreditamento periodico da parte dell'ANVUR.** Nel corso del 2016 è proseguita una intensa attività in preparazione della visita di accreditamento, in collaborazione con il GdLAP coordinato dalla referente di Ateneo, dott.ssa P. Vottero Fin, e con tutte le strutture centrali e periferiche dell'Amministrazione e dei Dipartimenti. L'attività si è svolta principalmente su tre fronti: quello della formazione/informazione sulle modalità con cui si sarebbe svolta la procedura di accreditamento e sui passi necessari in preparazione alla stessa, quello della verifica della documentazione indispensabile o comunque opportuna, quello della riorganizzazione delle pagine web dell'Ateneo e dei Dipartimenti per quanto riguarda la reperibilità di detta documentazione. Per ulteriori dettagli si veda il paragrafo 8, Sessioni o momenti di formazione, e il paragrafo 11, Attività del GdLAP.
5. **Ricostituzione dei PQS.** Nella seduta del 14/12/2015 il SA, alla luce della recente dislocazione di attività formative e di ricerca dei Dipartimenti presso sedi diverse da quella istituzionale, ha chiesto che la ratifica del decreto di riformulazione dei PQS fosse preceduta da una precisa definizione dei compiti e delle funzioni di detti Presidi. Questa precisazione è stata realizzata nell'ambito del

Regolamento di funzionamento del PQA approvato dagli OCG a cavallo tra febbraio e marzo. Successivamente, è stata definita l'attuale composizione dei PQS nel D.R. rep. n. 762/2016, prot. n. 17109 del 27/10/2016 (cf. ALLEGATO 16).

6. **Principali provvedimenti riguardanti l'AQ.** Vengono realizzate le seguenti azioni:

- a. definizione dei **Corsi di Studio e del Dipartimento da proporre** per la visita di accreditamento;
- b. predisposizione e approvazione da parte degli OCG del **Regolamento di funzionamento del PQA**;
- c. **incontri tra il Rettore, il DG, i Dirigenti, il coordinatore del NdV e il Presidente del PQA** sullo stato di avanzamento delle procedure riguardanti l'accreditamento periodico e sulle problematiche segnalate dai Dipartimenti e dai Corsi di Studio relativamente all'offerta formativa, emerse dall'esame delle ultime relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e degli ultimi Rapporti del Riesame;
- d. decreto di **nomina dei PQS**;
- e. predisposizione e approvazione da parte degli OCG della **Relazione annuale 2015 del PQA**;
- f. approvazione da parte degli OCG del **riconoscimento di Cfu ai rappresentanti degli studenti** e predisposizione del documento contenente le relative disposizioni operative;
- g. approvazione da parte degli OCG del documento "Disposizioni riguardanti le modalità di **raccolta, di elaborazione e di presentazione delle opinioni degli studenti**", in particolare per quanto riguarda le disposizioni relative alla pubblicazione dei risultati;
- h. predisposizione dei documenti "**Processi di gestione dei corsi di studio**" e "**Processi di gestione, riesame e miglioramento della ricerca di dipartimento**";
- i. discussione e deliberazione da parte degli OCG riguardanti la **Relazione del NdV sulla valutazione della didattica aa. 2014-2015** e la **Relazione annuale del NdV 2016**, con particolare riferimento ai provvedimenti assunti a seguito delle osservazioni e raccomandazioni espresse dal NdV nelle due relazioni;
- j. presentazione e approvazione da parte degli OCG della revisione dei documenti **Politica di Ateneo per la qualità e Linee guida per l'AQ di Ateneo**;
- k. presentazione e approvazione da parte degli OCG del documento su **Politiche di Ateneo e programmazione 2016-2017**;
- l. discussione e deliberazione da parte degli OCG del **nuovo testo del questionario di valutazione della didattica** da parte degli studenti;
- m. presentazione e approvazione da parte degli OCG del **Piano Operativo della Qualità** (consuntivo 2015-2016 e preventivo 2016-2017);
- n. invio ai Direttori, ai Presidenti dei CdS e ai Presidenti delle CPDS dei **risultati della valutazione degli studenti, aa 2015-2016**.
- o. invio ai Direttori e ai Presidenti dei CdS delle **elaborazioni effettuate dal PQA sui risultati della valutazione della didattica** da parte degli studenti, aa 2015-2016.
- p. invito ai Presidenti dei CdS oggetto di **audizione da parte del NdV** e ai Direttori dei Dipartimenti di appartenenza a porre in essere le azioni suggerite nei verbali degli audit effettuati.

5. **Collaborazione tra il PQA e gli Organi dell'Ateneo.**

La presenza nel PQA del pro-Rettore garantisce contatti molto frequenti sia con il Rettore che con il Direttore Generale, ancorché non sempre formalmente convocati né verbalizzati. Nella composizione dei PQS stabilita dal D.R. rep. n. 762/2016 citato viene garantito il coinvolgimento delle sedi e delle strutture periferiche.

Il PQA ha preso parte, su invito, alle sedute del NdV del 18/02, 15/09, 05/10: i temi discussi risultano dai relativi verbali. Reciprocamente, il coordinatore del NdV ha partecipato alle sedute del PQA del 29/06 e 18/11: anche in questo caso, i temi discussi risultano dai relativi verbali

Nel corso dell'anno gli interventi del PQA presso gli OCG sono stati numerosi, su diversi fronti:); azioni riguardanti la procedura di accreditamento periodico dell'Ateneo; azioni riguardanti le procedure di AQ, resisi necessarie per colmare alcune lacune preesistenti oppure per far fronte a condizioni mutate (es. regolamento di funzionamento del PQA, revisione delle linee guida per l'AQ, rinnovo dei PQS); azioni sul sistema di AQ originate da raccomandazioni formulate dal NdV nella relazione annuale 2016 e nella relazione sulle opinioni degli studenti dell'anno accademico precedente (es. revisione delle modalità di gestione della raccolta delle opinioni degli studenti e della pubblicazione degli esiti). Per l'elenco completo si veda l'ALLEGATO 6.

6. Sintesi delle relazioni 2015 delle CPDS.

Il PQA ha preso in esame le relazioni 2015 delle CPDS (inserite nella BDC entro il 31/12/15) e realizzato una sintesi dei contenuti (ALLEGATO 7). L'allegato contiene in particolare il seguente elenco delle **principali criticità segnalate**:

- a. DIGSPES: una persistente difficoltà nell'organizzazione di calendari delle attività formative a seguito della fusione delle due Facoltà preesistenti (Giurisprudenza e Scienze Politiche) in un'unica struttura; alcune difficoltà organizzative legate allo sdoppiamento del CdS in Giurisprudenza presso la sede di Novara.
- b. DISIT: una criticità relativa alle attrezzature di laboratorio di alcuni insegnamenti presso il CdS in Scienza dei Materiali (VC); una criticità anche a proposito degli studenti che effettuano uno stage interno, legata al limite di Ateneo per questo tipo di attività.
- c. DISUM: una criticità a proposito della capienza delle aule per certi insegnamenti, della continua evoluzione del sito web di Ateneo, delle attrezzature presenti nelle aule, della inadeguatezza degli spazi comuni.
- d. DSF: una proposta di miglioramento riguardante una maggiore apertura della biblioteca e delle aule studio.
- e. Scuola di Medicina: una criticità riguardante le aule per lo svolgimento di esami e le aule studio; una lamentela, in alcuni CdS, riguardante una eccessiva concentrazione delle ore di didattica frontale; lamentele da parte degli studenti anche per le lunghe code agli sportelli della segreteria; la segnalazione riguardante computer a volte obsoleti, servizio Wifi di difficile accesso, libri di testo in Biblioteca pochi e vecchi.

Nel corso della seduta del SA del 18/04, in occasione della discussione della Relazione annuale 2015 del PQA, le segnalazioni di criticità di competenza dell'Organo sono state discusse, constatando che tutte erano in via di risoluzione o già risolte alla data della seduta (come risulta dal relativo verbale).

7. Sintesi dei Rapporti del Riesame 2016.

Il PQA ha preso in esame i Rapporti del Riesame 2016 (inserirli nella BDC entro il 31/01/16) e realizzato una sintesi dei contenuti (ALLEGATO 8). Gli ALLEGATI 9 e 10 contengono un esempio delle indicazioni fornite dal PQA al gruppo del riesame di un CdS al fine di migliorare la stesura di RAR e RCR.

1. In alcuni Rapporti del Riesame, schede di tipo b, vengono semplicemente riportati alcuni dati, non sempre con l'indicazione delle fonti e comunque senza che venga effettuata una analisi e che vengano dedotte logiche conseguenze.
2. Nella maggior parte dei Rapporti del Riesame si osserva ancora una certa indeterminatezza nella descrizione delle azioni correttive: spesso manca l'indicazione dei tempi previsti, altre volte non viene identificato un responsabile dell'azione, in alcuni casi viene espressamente negata la necessità di interventi correttivi.
3. In alcuni casi vengono riproposte tout court le azioni correttive indicate nel Rapporto dell'anno precedente, senza motivare la mancata efficacia dell'intervento precedente e senza individuare modifiche che possano far sperare in un esito migliore; in alcuni casi, l'intervento correttivo assume piuttosto la forma di un miglioramento procedurale avente natura sistemica, che dunque andrebbe assorbito nelle modalità di funzionamento del CdS (ad es. nel Regolamento didattico o nelle prassi operative) anziché riproposto regolarmente come azione correttiva.

8. Sessioni o momenti di formazione.

Nel corso del 2016 si sono svolte le seguenti sessioni, incontri, attività di formazione rivolta agli studenti e al personale docente e tecnico-amministrativo dell'Ateneo.

1. Somministrazione di pacchetti di formazione sui vari aspetti del sistema AVA ai vari Dipartimenti: le presentazioni sono state tenute dal Presidente del PQA utilizzando materiale predisposto allo scopo in formato powerpoint; il calendario degli incontri è stato il seguente: 6/4 presso DISUM, 11/4 presso Scuola Medicina, 13/4 presso DISIT, 14/4 presso DISEI, 14/4 presso FARM, 19/04 ancora presso DISEI e DIGSPES.
2. La dott.ssa L. Sandrone dell'Università di Torino ha effettuato un ciclo di incontri di formazione con focus sulla Qualità e Accreditamento: il ciclo prende il via con due sessioni rivolta al personale tecnico-amministrativo dell'Amministrazione Centrale e prosegue quindi presso i Dipartimenti, in forma aperta anche al personale docente; il calendario degli incontri è stato il seguente: 02/05 e 06/05 presso Amministrazione Centrale, 26/05 presso DISIT, 31/05 presso DIGSPES, 30/06 presso DISUM, 21/07 presso DSF, 9/9 presso Scuola Medicina, 13/9 presso DISEI.
3. Il prof. P. Ferrari e la dott.ssa F. Martignone del DISIT hanno tenuto un ciclo di seminari sull'utilizzo delle nuove tecnologie per implementare metodi di valutazione di conoscenze, abilità e competenze; i seminari erano rivolti al personale docente e si sono svolti secondo il seguente calendario: 15/06 presso la sede di Alessandria, 20/10 e 28/10 presso la sede di Novara.
4. Nel mese di giugno il Presidente del PQA ha incontrato i rappresentanti degli studenti nei vari organismi; in queste occasioni è stata fatta formazione sui compiti, sulle funzioni e sulle responsabilità attinenti al ruolo di rappresentanza studentesca; è stata anche comunicata la possibilità di assegnazione di CFU a quei rappresentanti che svolgono il loro compito con continuità e partecipazione; il calendario degli incontri è stato il seguente: 07/6 presso la sede di Alessandria, 17/6 presso la sede di Novara, 21/6 presso la sede di Vercelli.

5. Nel mese di novembre, a cura dell'Ufficio Comunicazione e del PQA, si sono svolti incontri di formazione con le matricole dei vari CdS: durante questi incontri (uno per ogni Dipartimento, due per la Scuola di Medicina) sono state presentate da un lato le caratteristiche dell'Ateneo, i servizi offerti e le opportunità, dall'altro il sistema della qualità e i principali attori che ne fanno parte nei vari ruoli, affinché gli studenti prendessero coscienza e potessero usufruirne se necessario; il calendario degli incontri è stato il seguente: 02/11 e 07/11 presso la sede di Novara, 16/11 presso le sedi di Alessandria e di Vercelli.
6. Nel mese di novembre, a cura dell'Ufficio Comunicazione e del PQA, si sono svolti anche incontri di presentazione e di condivisione dei contenuti del Piano Strategico dell'Ateneo per il triennio 2016-2018, sia nei confronti delle strutture centrali e decentrate che verso le istituzioni e le realtà del territorio. Il format è stato il seguente: nei giorni scelti (07/11 presso la sede di Novara, 08/11 presso la sede di Vercelli, 09/11 presso la sede di Alessandria), la presentazione rivolta al personale docente e TA dell'Ateneo si è svolta il mattino; quella rivolta alle istituzioni e alle realtà produttive locali si è svolta il pomeriggio.
7. Nell'ambito delle iniziative di formazione/informazione in preparazione della visita di accreditamento, la dott.ssa P. Vottero Fin ha svolto una intensa attività, descritta nell'ALLEGATO 11.

9. Sedute del PQA.

Nel corso del 2016 le sedute del PQA sono state cinque (vengono elencati i principali temi in discussione):

1. 01/02: schede RAR e del Riesame Ciclico; parere del PQA in merito alla scelta dei CdS e del Dipartimento da proporre per la visita di accreditamento Anvur; formulazione di una bozza di Regolamento del PQA;
2. 03/05: riconoscimento di CFU ai rappresentanti degli studenti; questionari di valutazione della didattica e questionari di valutazione dei tirocini; monitoraggio dell'andamento dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti; stato di avanzamento del Piano di azione relativo all'avvio delle operazioni di accreditamento periodico;
3. 29/06: stato di avanzamento delle attività riguardanti l'AQ e l'accreditamento periodico; bozza di regolamento sulla valutazione della didattica da parte degli studenti; aggiornamento delle linee guida di Ateneo per l'AQ;
4. 19/09: recenti provvedimenti degli Organi Accademici in tema di qualità; relazione del Nucleo di Valutazione anno 2016; stato di avanzamento delle attività riguardanti l'AQ e l'accreditamento periodico; monitoraggio della didattica e della ricerca; POQ15-16 e POQ16-17; questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti;
5. 18/11: recenti provvedimenti degli Organi Accademici in tema di qualità; esame dei risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti, a.a. 2015/2016; avvio della raccolta delle opinioni degli studenti in merito alla didattica erogata nell'a.a. 2016/2017; azioni inerenti l'Accreditamento Periodico.

Nei giorni 17, 18 e 19 maggio si sono svolte sedute dei PQS delle tre sedi istituzionali, limitatamente alla componente con competenza per la didattica. Le sedute sono state dedicate all'insediamento dei PQS,



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

all'illustrazione dei loro compiti e alla discussione di eventuali criticità rilevate nei Dipartimenti a proposito della didattica erogata. A tutte le sedute ha preso parte il Presidente del PQA.

I verbali delle sedute del PQA e dei PQS sono disponibili presso la pagina web di Ateneo ad accesso riservato (Intranet).

10. Piano Operativo della Qualità.

Giunti al termine del periodo di validità del POQ 2015-2016, è stato predisposto il consuntivo delle attività (contenuto nell'ALLEGATO 12), indicando per ogni azione il rispetto dei tempi e dei modi previsti o le eventuali difformità, con le motivazioni di tali difformità. L'ALLEGATO 13 contiene le singole relazioni riguardanti le azioni per le quali erano previste. Non sono allegati gli ulteriori documenti di appoggio riguardanti le varie azioni, contenuti in una cartella compressa di dimensioni considerevoli e disponibili a richiesta.

Dall'esame del consuntivo emerge che oltre il 50% delle 34 azioni elencate è stato compiuto nel rispetto dei tempi e dei modi previsti; per quanto riguarda la rimanenza, il mancato rispetto nel caso delle azioni 23, 24bis, 26, 27, 28 è dovuto a motivi esogeni; nel caso delle azioni 15, 19, 22, 25 è dovuto a difficoltà legate anche alla ristrutturazione dei siti web di Ateneo e dei Dipartimenti; nel caso delle azioni 10 e 16 (relative alla costruzione dei piani strategici dei Dipartimenti e dell'Ateneo), il mancato rispetto dei tempi è dovuto ad una previsione iniziale troppo ottimistica; infine, nel caso dell'azione 24 (relazione annuale del PQA) la scadenza iniziale è stata ripensata anche per stabilire un miglior coordinamento con la relazione annuale del NdV e con la presentazione agli Organi di Governo).

Il nuovo Piano Operativo della Qualità, riferito al periodo 2016-2017, è stato predisposto anche tenendo conto dell'esperienza maturata con il POQ 2015-2016: il testo è contenuto nell'ALLEGATO 14.

11. Attività del GdLAP.

Si veda l'ALLEGATO 15, contenente una relazione predisposta dalla dott.ssa P. Vottero Fin, coordinatrice del GdLAP.

12. Riesame del sistema di AQ di Ateneo.

L'ALLEGATO 16 contiene una relazione sul riesame del sistema di AQ di Ateneo, riferita al periodo che va da giugno 2016 a maggio 2017. Un elemento particolarmente significativo di detta relazione riguarda una delle indicazioni al PQA contenute nella Relazione annuale 2016 del NdV e riguardante il monitoraggio degli abbandoni tra primo e secondo anno e lo studio delle loro cause. L'ALLEGATO 17 contiene una relazione dell'Osservatorio Regionale per l'Università e per il Diritto allo Studio Universitario riguardante le coorti 2014-2015 e 2015-2016 degli studenti iscritti al corso di laurea in Scienze Biologiche, dalla quale sembra di poter dedurre che la motivazione degli abbandoni sia legata principalmente ad una strategia operata da studenti che l'anno precedente si erano iscritti a Scienze Biologiche, non essendo riusciti a rientrare in altri CdS ad accesso limitato da test selettivi.

13. Informazioni per il NdV.

Il PQA fornisce al NdV alcune informazioni che potrebbero essere utilizzate per la redazione della sua Relazione annuale 2017: dette informazioni sono contenute nell'ALLEGATO 18.

14. Sintesi delle Relazioni CPDS 2016 e dei Rapporti di Riesame 2017.

Ancorché non rientrino nel periodo in osservazione, vengono riportate negli ALLEGATI 19 e 20 rispettivamente le sintesi delle Relazioni CPDS 2016 e dei Rapporti di Riesame 2017.

Per il Presidio di Qualità di Ateneo
Prof. Fabio Gastaldi