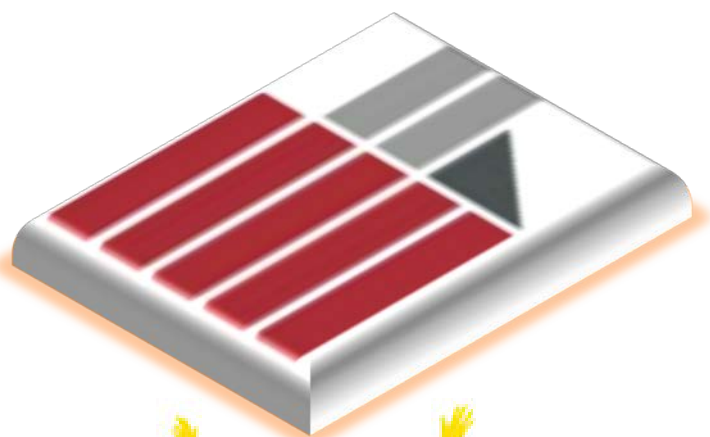


# UNIVERSITA' DELLA CALABRIA



**Indagine sul personale dipendente volta a rilevare il livello di benessere organizzativo**

# 2016

# Sommario

---

1. Riferimenti normativi.....	3
2. Presentazione dell'indagine.....	4
2.1. Modalità di realizzazione .....	5
2.2. Garanzia dell'anonimato .....	5
2.3. Metodologie di analisi dei dati.....	6
2.4. I tempi di realizzazione.....	7
3. Risultati dell'indagine dei dati.....	7
3.1. Tasso di Partecipazione.....	9
4. Analisi Statistica .....	11
4.1. A – Benessere Organizzativo – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	11
4.2. B – Benessere Organizzativo – Le discriminazioni.....	15
4.3. C – Benessere Organizzativo – L'equità nella mia amministrazione.....	19
4.4. D – Benessere Organizzativo – Carriera e sviluppo professionale .....	21
4.5. E – Benessere Organizzativo – Il mio lavoro .....	23
4.6. F – Benessere Organizzativo – I miei colleghi .....	25
4.7. G – Benessere Organizzativo – Il contesto del mio lavoro .....	27
4.8. H – Benessere Organizzativo – Il senso di appartenenza.....	28
4.9. I – Benessere Organizzativo – L'immagine della mia amministrazione .....	31
4.10. Benessere Organizzativo – Importanza degli ambiti di indagine .....	32
4.11. L - Grado di Condivisione del Sistema di valutazione - La mia organizzazione .....	35
4.12. M -Grado di Condivisione del Sistema di valutazione - Le mie performance .....	37
4.13. N - Grado di Condivisione del Sistema di valutazione - Il funzionamento del sistema .....	39
4.14. O - Valutazione del superiore gerarchico - Il mio capo e la mia crescita .....	41
4.15. P - Valutazione del superiore gerarchico - Il mio capo e l'equità.....	43
4.16. Dati anagrafici .....	45
Allegato 1 - questionario.....	46

# 1. Riferimenti normativi

---

L'art. 14, comma 5 del D. Lgs. n. 150 del 2009, impone la realizzazione annuale di indagini sul personale dipendente.

L'indagine del benessere organizzativo sul personale dipendente è volta a:

- conoscere le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane;
- conoscere il grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione della performance, anche in relazione al superiore gerarchico.

Lo stesso decreto stabilisce che spetta all'ANAC (Autorità Nazionale AntiCorruzione – già CiVIT) fornire i modelli di rilevazione e raccogliere i risultati. In conseguenza l'Autorità, nel maggio 2013, ha predisposto la documentazione di riferimento (sezione "Benessere Organizzativo" del sito [www.anticorruzione.it](http://www.anticorruzione.it)).

Con l'entrata in vigore della Legge 11 agosto 2014, n. 114, di conversione del Decreto Legge 23 giugno 2014, n. 90, le competenze dell'ANAC relative alla misurazione e valutazione della performance, di cui agli articoli 7, 8, 9, 10, 12, 13 e 14 del decreto legislativo 150 del 2009, sono trasferite al Dipartimento della Funzione Pubblica.

In attesa dell'emanazione del regolamento di cui al comma 10, articolo 19 del D.L. n.90/2014, mantengono la loro validità le precedenti indicazioni operative.

Le singole amministrazioni, ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. n. 33/2013, hanno l'obbligo di pubblicare i dati raccolti, in forma aggregata, a garanzia dell'anonimato e pubblicare i risultati delle indagini sui propri siti istituzionali nella sezione "Amministrazione trasparente - Performance - Benessere organizzativo", oltre che trasmetterli all'ANAC.

I risultati dell'indagine, inoltre, devono essere di riferimento per la gestione del "Ciclo della performance" e quindi inseriti annualmente nella "Relazione sulla performance", ai sensi dell'art. 10, comma 1, lett. B del D.Lgs. n. 150/2009, come indicato dalle "Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane" approvate con delibera ANVUR n. 103 del 20 luglio 2015.

Il Decreto Legge 21 giugno 2013, n. 69, art. 60 comma 2, in seguito convertito dalla Legge n. 98/2013 pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 20 agosto 2013, ha stabilito infatti che le competenze relative al sistema di valutazione delle attività amministrative delle università e degli enti pubblici di ricerca vigilati dal MIUR, precedentemente in capo all'ANAC (già CiVIT), sono trasferite all'ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca). Quindi secondo il dettato normativo i compiti valutativi in materia di performance sono svolti dall'Agenzia nel rispetto dei principi generali previsti dall'art. 3 del D.Lgs. n. 150/2009, in conformità ai poteri di indirizzo della Commissione (quindi successivamente dell'ANAC e infine del Dipartimento della Funzione Pubblica).

## 2. Presentazione dell'indagine

---

Lo schema della rilevazione dell'indagine si compone di quattro questionari, uno per tipologia, con le domande all'interno di ogni questionario raggruppate per ambiti che permette di aggregare le risposte in base a determinate caratteristiche dei dipendenti.

### **Questionario 1: Benessere organizzativo**

Ambito A: Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato (9 domande)

Ambito B: Le discriminazioni (9 domande)

Ambito C: L'equità nella mia amministrazione (5 domande)

Ambito D: Carriera e sviluppo professionale (5 domande)

Ambito E: Il mio lavoro (5 domande)

Ambito F: I miei colleghi (5 domande)

Ambito G: Il contesto del mio lavoro (5 domande)

Ambito H: Il senso di appartenenza (5 domande)

Ambito I: L'immagine della mia amministrazione (3 domande)

Importanza degli ambiti di indagine (9 domande)

### **Questionario 2: Grado di condivisione del sistema di valutazione**

Ambito L: La mia organizzazione (4 domande)

Ambito M: Le mie performance (4 domande)

Ambito N: Il funzionamento del sistema (5 domande)

### **Questionario 3: Valutazione del superiore gerarchico**

Ambito O: Il mio capo e la mia crescita (5 domande)

Ambito P: Il mio capo e l'equità (4 domande)

### **Dati anagrafici**

Genere; Contratto di lavoro; Età; Anzianità di servizio; Qualifica.

Il questionario completo è visionabile in allegato. (Allegato 1)

## 2.1. Modalità di realizzazione

La rilevazione è stata organizzata nel rispetto dei seguenti principi generali, in linea con le indicazioni della A.N.A.C.:

- L'anonimato della rilevazione;
- La trasparenza dei risultati;
- Il controllo degli accessi;
- La semplicità di fruizione da parte dell'utenza.

Al fine di garantire la necessaria riservatezza delle informazioni raccolte, la modalità scelta è stata quella dell'autonoma compilazione di un questionario on-line, con l'utilizzo della tecnica CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) che ha richiesto lo sviluppo di un'applicazione Web per l'acquisizione dei dati.

Tutto ciò è stato realizzato dal Centro I.C.T. d'Ateneo adottando opportune procedure informatiche. In particolare:

- I. per l'accesso al questionario è stato richiesto l'inserimento delle proprie credenziali di posta elettronica (indirizzo e password) attraverso le quali si è verificato che l'utente fosse abilitato alla compilazione dello stesso;
- II. è stata tenuta traccia — in una opportuna banca dati — degli utenti che si sono collegati con il sito predisposto per la rilevazione, e delle risposte da loro inserite nel questionario. Il collegamento fra utente e risposte è stato mantenuto criptato, per tutta la durata dell'indagine e successivamente cancellato, rendendo totalmente anonimo ciascuno dei questionari acquisiti alla presente indagine.

## 2.2. Garanzia dell'anonimato

A garanzia dell'anonimato, di cui, ai sensi dell'art. 20 comma 3 del D. Lgs. n. 33/2013, l'Ateneo ha provveduto facendo sì che:

- L'Unità Strategica Organizzazione Programmazione e Controllo di Gestione in fase di validazione della procedura informatica predisposta dall'ICT d'Ateneo, abbia appurato che il codice informatico non permettesse di collegare direttamente i dati anagrafici dell'intervistato al singolo record delle risposte inserito nel database, ma controllasse esclusivamente l'avvenuta compilazione del questionario;

- nella fase di analisi delle risposte, si è verificato che l'anonimato fosse garantito per tutte le classi anagrafiche risultanti dal campione dei dipendenti che avevano compilato il questionario, procedendo, ove necessario, ad accorpamenti e aggregazioni ulteriori rispetto a quelli proposti dall'ANAC.

Pertanto, durante le varie fasi di rilevazione è stato più volte garantito che la diffusione dei risultati sarebbe avvenuta in forma aggregata, in modo da non consentire la possibilità d'identificazione del rispondente.

## 2.3. Metodologie di analisi dei dati

Per consentire la comparabilità dei risultati l'ANAC ha optato per la scala Likert, sulla base delle seguenti motivazioni:

- tale scala consente, al pari delle altre, la misurazione degli atteggiamenti e/o delle percezioni dei dipendenti rispetto agli ambiti di indagine;
- è una scala facilmente applicabile e, quindi, utilizzabile per qualunque modalità di distribuzione del questionario che l'amministrazione deciderà di utilizzare;
- l'ampiezza delle alternative rende tale scala più flessibile rispetto a quelle che prevedono soltanto una risposta dicotomica e, quindi, fornisce maggiori informazioni e dati da elaborare.

Il formato delle singole domande della scala Likert è rappresentato da una serie di affermazioni per ognuna delle quali l'intervistato deve rispondere se e in che misura è d'accordo. Generalmente le alternative di risposta sono cinque, da "molto d'accordo" a "fortemente contrario", consentendo anche di poter esprimere una posizione di "incertezza". Tuttavia l'ANAC ha optato per l'utilizzo di un numero di risposte pari, con esclusione, quindi, di un elemento centrale, al fine di favorire la polarizzazione delle risposte.

A ciascuna opzione di risposta è stato, quindi, assegnato un numero crescente che consentirà di determinare il punteggio medio (Tavola 1), ponderato rispetto al numero di risposte date allo specifico quesito.

Per nulla tutto					Del
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione




Tavola 1 – Scala Likert

In aggiunta, ogni affermazione ha una “polarità”, ovvero può esprimere una caratteristica positiva o negativa: ad esempio, essere d’accordo con l’affermazione “*Ho subito atti di mobbing*” rappresenta un giudizio negativo, una valutazione alta a questa domanda corrisponde un alto livello di mobbing subito.

Per confrontare i risultati di un’affermazione a polarità positiva con quelli di un’affermazione a connotazione negativa è necessario invertire i punteggi: il totale accordo con un’affermazione a connotazione negativa è rappresentato dallo 1, mentre il totale disaccordo corrisponde al 6.

## 2.4. I tempi di realizzazione

La rilevazione ha avuto inizio il 1 Febbraio 2016 e si è conclusa il 17 marzo 2016. Un primo invio di messaggio di posta elettronica è stato fatto il 04 febbraio 2016, da parte dell’Unità Strategica Organizzazione Programmazione e Controllo a tutto il Personale Tecnico amministrativo, per comunicare l’avvio della procedura on line e le istruzioni di accesso all’area web riservata per la compilazione del questionario. Sono seguiti due messaggi di recall rispettivamente il 17 febbraio 2016 e il 04 marzo 2016.

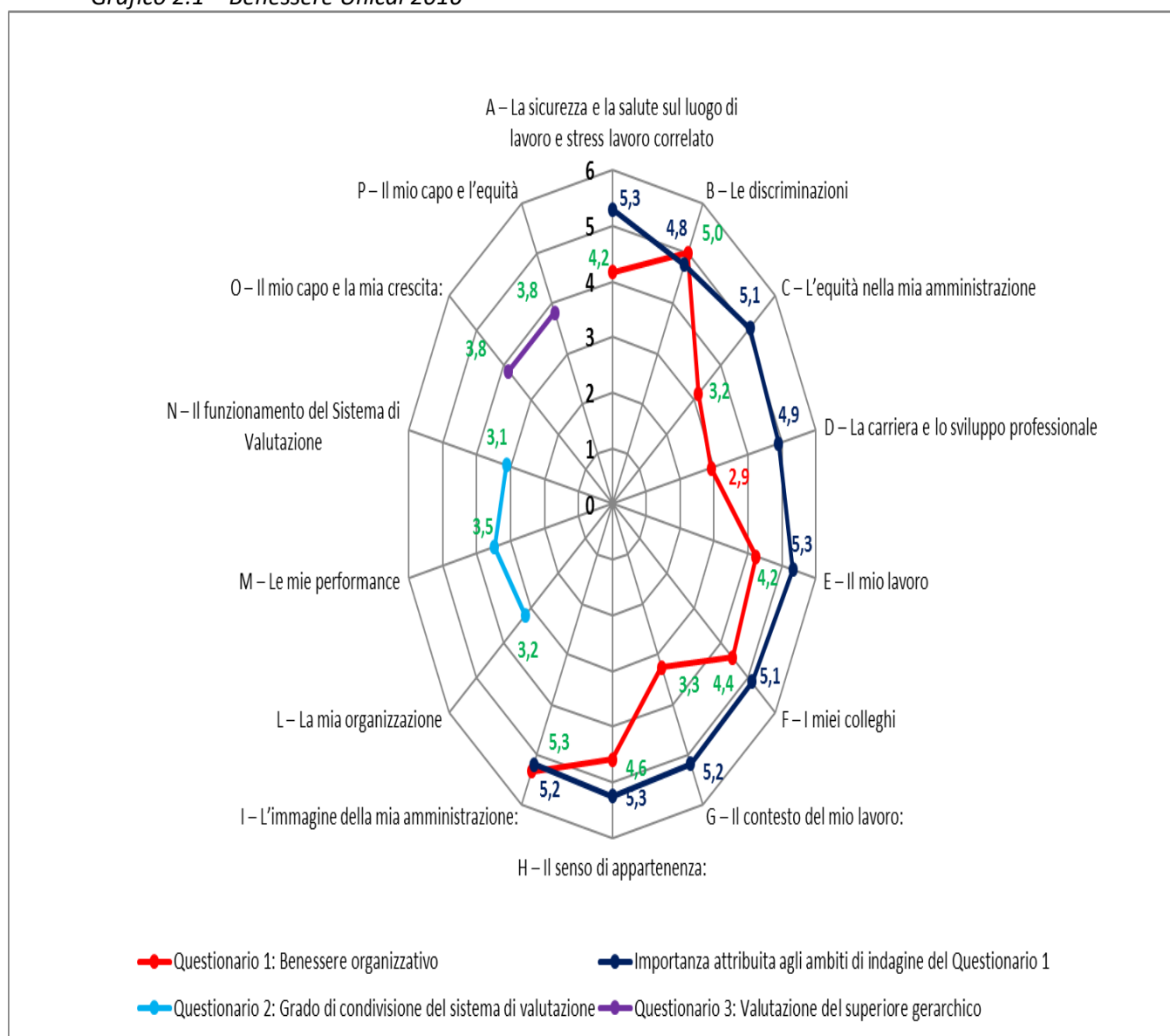
## 3. Risultati dell’indagine dei dati

In totale, a chiusura della rilevazione on line, sono stati registrati 458 accessi alla procedura di compilazione del questionario, di cui 148 risultano vuoti o parzialmente compilati. I restanti 310 questionari, su un totale di 709 partecipanti che rappresentano il 43,7% all’indagine sul Benessere Organizzativo in Ateneo, risultano completi. Da sottolineare

che la partecipazione aumenta al 64,6% se vengono presi in considerazione i partecipanti che hanno risposto almeno ad una domanda.

Vengono riportati i dati di seguito i risultati complessivi dell'indagine sintetizzati nella seguente immagine (Grafico 2.1), in cui le linee di diverso colore (rosso, azzurro e viola) rappresentano i tre questionari, e dove i punteggi medi assegnati ai vari ambiti sono stati colorati in verde nel caso fossero superiori a 3, in rosso altrimenti. In blu sono riportati i punteggi medi assegnati in riferimento all'importanza attribuita dagli intervistati ai vari ambiti.

Grafico 2.1 – Benessere Unical 2016



Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo



### 3.1. Tasso di Partecipazione

La mia qualifica	La mia anzianità di servizio	Lavoro presso:	Fonte						Tasso di partecipazione		
			Popolazione			Rispondenti			v. %		
			Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
B-C Tecnico-amministrativo e collaboratori esperti linguistici	meno di 10 anni	Amministrazione centrale; Biblioteche; Centri ed altre strutture residuali (ivi incluso Centro Residenziale)	38	47	85	8	14	22	21,1	29,8	25,9
		Dipartimenti	52	53	105	18	22	40	34,6	41,5	38,1
	<b>meno di 10 anni Totale</b>		90	100	190	26	36	62	28,9	36,0	32,6
	da 10 a 20 anni	Amministrazione centrale; Biblioteche; Centri ed altre strutture residuali (ivi incluso Centro Residenziale)	49	42	91	23	13	36	46,9	31,0	39,6
		Dipartimenti	37	32	69	14	15	29	37,8	46,9	42,0
	<b>da 10 a 20 anni Totale</b>		86	74	160	37	28	65	43,0	37,8	40,6
	oltre i 20 anni	Amministrazione centrale; Biblioteche; Centri ed altre strutture residuali (ivi incluso Centro Residenziale)	33	47	80	21	26	47	63,6	55,3	58,8
		Dipartimenti	20	34	54	13	17	30	65,0	50,0	55,6
	<b>oltre i 20 anni Totale</b>		53	81	134	34	43	77	64,2	53,1	57,5
	<b>B-C Tecnico-amministrativo e collaboratori esperti linguistici Totale</b>			<b>229</b>	<b>255</b>	<b>484</b>	<b>97</b>	<b>107</b>	<b>204</b>	<b>42,4</b>	<b>42,0</b>
D-EP Tecnico-amministrativo; Dirigente	meno di 10 anni	Amministrazione centrale; Biblioteche; Centri ed altre strutture residuali (ivi incluso Centro Residenziale)	10	9	19	2	6	8	20,0	66,7	42,1
		Dipartimenti	10	2	12	5	1	6	50,0	50,0	50,0
	<b>meno di 10 anni Totale</b>		20	11	31	7	7	14	35,0	63,6	45,2
	da 10 a 20 anni	Amministrazione centrale; Biblioteche; Centri ed altre strutture residuali (ivi incluso Centro Residenziale)	21	32	53	10	12	22	47,6	37,5	41,5
		Dipartimenti	13	14	27	7	3	10	53,8	21,4	37,0
	<b>da 10 a 20 anni Totale</b>		34	46	80	17	15	32	50,0	32,6	40,0
	oltre i 20 anni	Amministrazione centrale; Biblioteche; Centri ed altre strutture residuali (ivi incluso Centro Residenziale)	40	33	73	16	25	41	40,0	75,8	56,2
		Dipartimenti	13	28	41	8	11	19	61,5	39,3	46,3

	<b>oltre i 20 anni Totale</b>		53	61	114	24	36	60	45,3	59,0	52,6
D-EP Tecnico-amministrativo; Dirigente Totale			107	118	225	48	58	106	44,9	49,2	47,1

La mia qualifica	La mia anzianità di servizio	Lavoro presso:	Fonte						Tasso di partecipazione			
			Popolazione			Rispondenti			Donna	Uomo	Totale	
			Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale				
Totale	meno di 10 anni	Amministrazione centrale; Biblioteche; Centri ed altre strutture residuali (ivi incluso Centro Residenziale)	48	56	104	10	20	30	20,8	35,7	28,8	
		Dipartimenti	62	55	117	23	23	46	37,1	41,8	39,3	
	<b>meno di 10 anni Totale</b>		110	111	221	33	43	76	30,0	38,7	34,4	
	da 10 a 20 anni	Amministrazione centrale; Biblioteche; Centri ed altre strutture residuali (ivi incluso Centro Residenziale)	70	74	144	33	25	58	47,1	33,8	40,3	
		Dipartimenti	50	46	96	21	18	39	42,0	39,1	40,6 <sup>10</sup>	
	<b>da 10 a 20 anni Totale</b>		120	120	240	54	43	97	45,0	35,8	40,4	
	oltre i 20 anni	Amministrazione centrale; Biblioteche; Centri ed altre strutture residuali (ivi incluso Centro Residenziale)	73	80	153	37	51	88	50,7	63,8	57,5	
		Dipartimenti	33	62	95	21	28	49	63,6	45,2	51,6	
	<b>oltre i 20 anni Totale</b>		106	142	248	58	79	137	54,7	55,6	55,2	
	Totale	Totale	Amministrazione centrale; Biblioteche; Centri ed altre strutture residuali (ivi incluso Centro Residenziale)	191	210	401	80	96	176	41,9	45,7	43,9
			Dipartimenti	145	163	308	65	69	134	44,8	42,3	43,5
		<b>Totale</b>		336	373	709	145	165	310	43,2	44,2	43,7

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo e Area Risorse Umane

## 4. Analisi Statistica

### 4.1. A – Benessere Organizzativo – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	37	11,9	11,9	11,9
	2	29	9,4	9,4	21,3
	3	37	11,9	11,9	33,2
	4	74	23,9	23,9	57,1
	5	83	26,8	26,8	83,9
	6	50	16,1	16,1	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

11

Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	76	24,5	24,5	24,5
	2	42	13,5	13,5	38,1
	3	48	15,5	15,5	53,5
	4	54	17,4	17,4	71,0
	5	57	18,4	18,4	89,4
	6	33	10,6	10,6	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	34	11,0	11,0	11,0
	2	25	8,1	8,1	19,0
	3	35	11,3	11,3	30,3
	4	62	20,0	20,0	50,3
	5	82	26,5	26,5	76,8
	6	72	23,2	23,2	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ecc.)

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	126	40,6	40,6	40,6
	2	28	9,0	9,0	49,7
	3	22	7,1	7,1	56,8
	4	41	13,2	13,2	70,0
	5	41	13,2	13,2	83,2
	6	52	16,8	16,8	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	159	51,3	51,3	51,3
	2	33	10,6	10,6	61,9
	3	19	6,1	6,1	68,1
	4	22	7,1	7,1	75,2
	5	35	11,3	11,3	86,5
	6	42	13,5	13,5	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	50	16,1	16,1	16,1
	2	28	9,0	9,0	25,2
	3	21	6,8	6,8	31,9
	4	19	6,1	6,1	38,1
	5	44	14,2	14,2	52,3
	6	148	47,7	47,7	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Ho la possibilità di usufruire delle necessarie ed adeguate pause

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	16	5,2	5,2	5,2
	2	9	2,9	2,9	8,1
	3	17	5,5	5,5	13,5
	4	38	12,3	12,3	25,8
	5	67	21,6	21,6	47,4
	6	163	52,6	52,6	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	12	3,9	3,9	3,9
	2	15	4,8	4,8	8,7
	3	16	5,2	5,2	13,9
	4	59	19,0	19,0	32,9
	5	96	31,0	31,0	63,9
	6	112	36,1	36,1	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie, apatia, ecc.)

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	82	26,5	26,5	26,5
	2	43	13,9	13,9	40,3
	3	24	7,7	7,7	48,1
	4	52	16,8	16,8	64,8
	5	54	17,4	17,4	82,3
	6	55	17,7	17,7	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

## 4.2. B – Benessere Organizzativo – Le discriminazioni

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	26	8,4	8,4	8,4
	2	5	1,6	1,6	10,0
	3	18	5,8	5,8	15,8
	4	43	13,9	13,9	29,7
	5	50	16,1	16,1	45,8
	6	168	54,2	54,2	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	20	6,5	6,5	6,5
	2	3	1,0	1,0	7,4
	3	9	2,9	2,9	10,3
	4	35	11,3	11,3	21,6
	5	54	17,4	17,4	39,0
	6	189	61,0	61,0	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	11	3,5	3,5	3,5
	2	2	,6	,6	4,2
	3	8	2,6	2,6	6,8
	4	23	7,4	7,4	14,2
	5	34	11,0	11,0	25,2
	6	232	74,8	74,8	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	157	50,6	50,6	50,6
	2	17	5,5	5,5	56,1
	3	8	2,6	2,6	58,7
	4	37	11,9	11,9	70,6
	5	34	11,0	11,0	81,6
	6	57	18,4	18,4	100,0



	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
--	---------------	------------	--------------	--------------	--

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	10	3,2	3,2	3,2
	2	5	1,6	1,6	4,8
	3	4	1,3	1,3	6,1
	4	16	5,2	5,2	11,3
	5	27	8,7	8,7	20,0
	6	248	80,0	80,0	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	11	3,5	3,5	3,5
	2	1	,3	,3	3,9
	3	5	1,6	1,6	5,5
	4	17	5,5	5,5	11,0
	5	27	8,7	8,7	19,7
	6	249	80,3	80,3	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	140	45,2	45,2	45,2
	2	23	7,4	7,4	52,6
	3	13	4,2	4,2	56,8
	4	44	14,2	14,2	71,0

	5	39	12,6	12,6	83,5
	6	51	16,5	16,5	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	18	5,8	5,8	5,8
	2	3	1,0	1,0	6,8
	3	6	1,9	1,9	8,7
	4	16	5,2	5,2	13,9
	5	20	6,5	6,5	20,3
	6	247	79,7	79,7	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	12	3,9	3,9	3,9
	2	4	1,3	1,3	5,2
	3	4	1,3	1,3	6,5
	4	11	3,5	3,5	10,0
	5	1	,3	,3	10,3
	6	8	2,6	2,6	12,9
	non applicabile	270	87,1	87,1	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

### 4.3. C – Benessere Organizzativo – L'equità nella mia amministrazione

Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione dei carichi di lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	88	28,4	28,4	28,4
	2	36	11,6	11,6	40,0
	3	34	11,0	11,0	51,0
	4	63	20,3	20,3	71,3
	5	45	14,5	14,5	85,8
	6	44	14,2	14,2	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	95	30,6	30,6	30,6
	2	36	11,6	11,6	42,3
	3	40	12,9	12,9	55,2
	4	56	18,1	18,1	73,2
	5	51	16,5	16,5	89,7
	6	32	10,3	10,3	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	104	33,5	33,5	33,5
	2	39	12,6	12,6	46,1
	3	43	13,9	13,9	60,0
	4	53	17,1	17,1	77,1

	5	41	13,2	13,2	90,3
	6	30	9,7	9,7	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	118	38,1	38,1	38,1
	2	53	17,1	17,1	55,2
	3	41	13,2	13,2	68,4
	4	51	16,5	16,5	84,8
	5	26	8,4	8,4	93,2
	6	21	6,8	6,8	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

20

Le decisioni che riguardano il lavoro sono assunte dal mio responsabile in modo imparziale

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	47	15,2	15,2	15,2
	2	20	6,5	6,5	21,6
	3	38	12,3	12,3	33,9
	4	65	21,0	21,0	54,8
	5	64	20,6	20,6	75,5
	6	76	24,5	24,5	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

## 4.4. D – Benessere Organizzativo – Carriera e sviluppo professionale

Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato, chiaro e trasparente

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	123	39,7	39,7	39,7
	2	39	12,6	12,6	52,3
	3	44	14,2	14,2	66,5
	4	56	18,1	18,1	84,5
	5	28	9,0	9,0	93,5
	6	20	6,5	6,5	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	138	44,5	44,5	44,5
	2	51	16,5	16,5	61,0
	3	45	14,5	14,5	75,5
	4	41	13,2	13,2	88,7
	5	26	8,4	8,4	97,1
	6	9	2,9	2,9	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini delle persone in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	101	32,6	32,6	32,6
	2	52	16,8	16,8	49,4
	3	43	13,9	13,9	63,2

	4	72	23,2	23,2	86,5
	5	31	10,0	10,0	96,5
	6	11	3,5	3,5	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

#### Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	57	18,4	18,4	18,4
	2	31	10,0	10,0	28,4
	3	43	13,9	13,9	42,3
	4	59	19,0	19,0	61,3
	5	72	23,2	23,2	84,5
	6	48	15,5	15,5	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

22

#### Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	82	26,5	26,5	26,5
	2	40	12,9	12,9	39,4
	3	39	12,6	12,6	51,9
	4	63	20,3	20,3	72,3
	5	50	16,1	16,1	88,4
	6	36	11,6	11,6	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

## 4.5. E – Benessere Organizzativo – Il mio lavoro

So quello che ci si aspetta dal mio lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	26	8,4	8,4	8,4
	2	16	5,2	5,2	13,5
	3	22	7,1	7,1	20,6
	4	46	14,8	14,8	35,5
	5	91	29,4	29,4	64,8
	6	109	35,2	35,2	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono collocato in un settore lavorativo in cui posso esprimere il massimo delle mie competenze e della mia professionalità

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	48	15,5	15,5	15,5
	2	28	9,0	9,0	24,5
	3	18	5,8	5,8	30,3
	4	65	21,0	21,0	51,3
	5	78	25,2	25,2	76,5
	6	73	23,5	23,5	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	33	10,6	10,6	10,6
	2	27	8,7	8,7	19,4
	3	30	9,7	9,7	29,0
	4	71	22,9	22,9	51,9
	5	82	26,5	26,5	78,4

	6	67	21,6	21,6	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

#### Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	21	6,8	6,8	6,8
	2	13	4,2	4,2	11,0
	3	27	8,7	8,7	19,7
	4	50	16,1	16,1	35,8
	5	101	32,6	32,6	68,4
	6	98	31,6	31,6	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

#### Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	54	17,4	17,4	17,4
	2	19	6,1	6,1	23,5
	3	37	11,9	11,9	35,5
	4	60	19,4	19,4	54,8
	5	77	24,8	24,8	79,7
	6	63	20,3	20,3	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo



## 4.6. F – Benessere Organizzativo – I miei colleghi

Mi sento parte di una squadra

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	55	17,7	17,7	17,7
	2	33	10,6	10,6	28,4
	3	29	9,4	9,4	37,7
	4	60	19,4	19,4	57,1
	5	74	23,9	23,9	81,0
	6	59	19,0	19,0	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	6	1,9	1,9	1,9
	3	3	1,0	1,0	2,9
	4	15	4,8	4,8	7,7
	5	81	26,1	26,1	33,9
	6	205	66,1	66,1	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	9	2,9	2,9	2,9
	2	7	2,3	2,3	5,2
	3	19	6,1	6,1	11,3
	4	39	12,6	12,6	23,9
	5	94	30,3	30,3	54,2

	6	142	45,8	45,8	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	44	14,2	14,2	14,2
	2	27	8,7	8,7	22,9
	3	24	7,7	7,7	30,6
	4	69	22,3	22,3	52,9
	5	76	24,5	24,5	77,4
	6	70	22,6	22,6	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	61	19,7	19,7	19,7
	2	27	8,7	8,7	28,4
	3	31	10,0	10,0	38,4
	4	62	20,0	20,0	58,4
	5	68	21,9	21,9	80,3
	6	61	19,7	19,7	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

## 4.7. G – Benessere Organizzativo – Il contesto del mio lavoro

La mia amministrazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	102	32,9	32,9	32,9
	2	46	14,8	14,8	47,7
	3	54	17,4	17,4	65,2
	4	59	19,0	19,0	84,2
	5	33	10,6	10,6	94,8
	6	16	5,2	5,2	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	58	18,7	18,7	18,7
	2	29	9,4	9,4	28,1
	3	49	15,8	15,8	43,9
	4	68	21,9	21,9	65,8
	5	60	19,4	19,4	85,2
	6	46	14,8	14,8	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	64	20,6	20,6	20,6
	2	39	12,6	12,6	33,2
	3	59	19,0	19,0	52,3
	4	68	21,9	21,9	74,2

	5	52	16,8	16,8	91,0
	6	28	9,0	9,0	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

La circolazione delle informazioni all'interno dell'amministrazione è adeguata

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	82	26,5	26,5	26,5
	2	45	14,5	14,5	41,0
	3	62	20,0	20,0	61,0
	4	63	20,3	20,3	81,3
	5	39	12,6	12,6	93,9
	6	19	6,1	6,1	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

La mia amministrazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro con le oggettive esigenze personali

28

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	50	16,1	16,1	16,1
	2	32	10,3	10,3	26,5
	3	39	12,6	12,6	39,0
	4	68	21,9	21,9	61,0
	5	84	27,1	27,1	88,1
	6	37	11,9	11,9	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

## 4.8. H – Benessere Organizzativo – Il senso di appartenenza

Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	25	8,1	8,1	8,1
	2	7	2,3	2,3	10,3
	3	22	7,1	7,1	17,4
	4	45	14,5	14,5	31,9
	5	77	24,8	24,8	56,8
	6	134	43,2	43,2	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	13	4,2	4,2	4,2
	2	2	,6	,6	4,8
	3	7	2,3	2,3	7,1
	4	25	8,1	8,1	15,2
	5	60	19,4	19,4	34,5
	6	203	65,5	65,5	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	11	3,5	3,5	3,5
	2	5	1,6	1,6	5,2
	3	13	4,2	4,2	9,4
	4	25	8,1	8,1	17,4
	5	64	20,6	20,6	38,1
	6	192	61,9	61,9	100,0

	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
--	---------------	------------	--------------	--------------	--

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	59	19,0	19,0	19,0
	2	28	9,0	9,0	28,1
	3	38	12,3	12,3	40,3
	4	74	23,9	23,9	64,2
	5	67	21,6	21,6	85,8
	6	44	14,2	14,2	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Se potessi, comunque cambierei ente

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	118	38,1	38,1	38,1
	2	39	12,6	12,6	50,6
	3	30	9,7	9,7	60,3
	4	31	10,0	10,0	70,3
	5	29	9,4	9,4	79,7
	6	63	20,3	20,3	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

## 4.9. I – Benessere Organizzativo – L'immagine della mia amministrazione

La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	5	1,6	1,6	1,6
	2	2	,6	,6	2,3
	3	7	2,3	2,3	4,5
	4	26	8,4	8,4	12,9
	5	74	23,9	23,9	36,8
	6	196	63,2	63,2	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	3	1,0	1,0	1,0
	2	3	1,0	1,0	1,9
	3	7	2,3	2,3	4,2
	4	35	11,3	11,3	15,5
	5	106	34,2	34,2	49,7
	6	156	50,3	50,3	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

L'opinione pubblica ritiene che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	4	1,3	1,3	1,3
	2	4	1,3	1,3	2,6
	3	7	2,3	2,3	4,8

	4	33	10,6	10,6	15,5
	5	95	30,6	30,6	46,1
	6	167	53,9	53,9	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

#### 4.10. Benessere Organizzativo – Importanza degli ambiti di indagine

La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro nonché lo stress lavorativo

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	12	3,9	3,9	3,9
	2	6	1,9	1,9	5,8
	3	4	1,3	1,3	7,1
	4	33	10,6	10,6	17,7
	5	56	18,1	18,1	35,8
	6	199	64,2	64,2	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

- Le discriminazioni

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	32	10,3	10,3	10,3
	2	10	3,2	3,2	13,5
	3	16	5,2	5,2	18,7
	4	37	11,9	11,9	30,6
	5	59	19,0	19,0	49,7
	6	156	50,3	50,3	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



- L'equità nella mia amministrazione

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	19	6,1	6,1	6,1
	2	12	3,9	3,9	10,0
	3	18	5,8	5,8	15,8
	4	26	8,4	8,4	24,2
	5	42	13,5	13,5	37,7
	6	193	62,3	62,3	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

- La carriera e lo sviluppo professionale

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	20	6,5	6,5	6,5
	2	13	4,2	4,2	10,6
	3	22	7,1	7,1	17,7
	4	32	10,3	10,3	28,1
	5	59	19,0	19,0	47,1
	6	164	52,9	52,9	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

- Il mio lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	10	3,2	3,2	3,2
	2	3	1,0	1,0	4,2
	3	6	1,9	1,9	6,1
	4	33	10,6	10,6	16,8
	5	64	20,6	20,6	37,4
	6	194	62,6	62,6	100,0

	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
--	---------------	------------	--------------	--------------	--

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

- I miei colleghi

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	7	2,3	2,3	2,3
	2	6	1,9	1,9	4,2
	3	12	3,9	3,9	8,1
	4	37	11,9	11,9	20,0
	5	100	32,3	32,3	52,3
	6	148	47,7	47,7	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

- Il contesto del mio lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	7	2,3	2,3	2,3
	2	5	1,6	1,6	3,9
	3	6	1,9	1,9	5,8
	4	42	13,5	13,5	19,4
	5	95	30,6	30,6	50,0
	6	155	50,0	50,0	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

- Il senso di appartenenza

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	8	2,6	2,6	2,6
	2	3	1,0	1,0	3,5
	3	6	1,9	1,9	5,5
	4	34	11,0	11,0	16,5

	5	93	30,0	30,0	46,5
	6	166	53,5	53,5	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

- L'immagine della mia amministrazione

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	9	2,9	2,9	2,9
	2	5	1,6	1,6	4,5
	3	7	2,3	2,3	6,8
	4	40	12,9	12,9	19,7
	5	84	27,1	27,1	46,8
	6	165	53,2	53,2	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

## 4.11 L - Grado di Condivisione del Sistema di valutazione - La mia organizzazione

Conosco le strategie della mia amministrazione

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	91	29,4	29,4	29,4
	2	54	17,4	17,4	46,8
	3	49	15,8	15,8	62,6
	4	57	18,4	18,4	81,0
	5	45	14,5	14,5	95,5
	6	14	4,5	4,5	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	67	21,6	21,6	21,6
	2	46	14,8	14,8	36,5
	3	52	16,8	16,8	53,2
	4	81	26,1	26,1	79,4
	5	43	13,9	13,9	93,2
	6	21	6,8	6,8	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	65	21,0	21,0	21,0
	2	55	17,7	17,7	38,7
	3	53	17,1	17,1	55,8
	4	71	22,9	22,9	78,7
	5	46	14,8	14,8	93,5
	6	20	6,5	6,5	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	58	18,7	18,7	18,7
	2	27	8,7	8,7	27,4
	3	48	15,5	15,5	42,9
	4	54	17,4	17,4	60,3
	5	77	24,8	24,8	85,2

	6	46	14,8	14,8	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

## 4.12 M -Grado di Condivisione del Sistema di valutazione - Le mie performance

Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	68	21,9	21,9	21,9
	2	27	8,7	8,7	30,6
	3	37	11,9	11,9	42,6
	4	67	21,6	21,6	64,2
	5	66	21,3	21,3	85,5
	6	45	14,5	14,5	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	57	18,4	18,4	18,4
	2	27	8,7	8,7	27,1
	3	45	14,5	14,5	41,6
	4	57	18,4	18,4	60,0
	5	73	23,5	23,5	83,5
	6	51	16,5	16,5	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	65	21,0	21,0	21,0
	2	33	10,6	10,6	31,6
	3	49	15,8	15,8	47,4
	4	56	18,1	18,1	65,5
	5	64	20,6	20,6	86,1
	6	43	13,9	13,9	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	79	25,5	25,5	25,5
	2	38	12,3	12,3	37,7
	3	47	15,2	15,2	52,9
	4	70	22,6	22,6	75,5
	5	43	13,9	13,9	89,4
	6	33	10,6	10,6	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

## 4.13 N - Grado di Condivisione del Sistema di valutazione - Il funzionamento del sistema

Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	60	19,4	19,4	19,4
	2	39	12,6	12,6	31,9
	3	48	15,5	15,5	47,4
	4	60	19,4	19,4	66,8
	5	67	21,6	21,6	88,4
	6	36	11,6	11,6	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	65	21,0	21,0	21,0
	2	25	8,1	8,1	29,0
	3	41	13,2	13,2	42,3
	4	57	18,4	18,4	60,6
	5	78	25,2	25,2	85,8
	6	44	14,2	14,2	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	76	24,5	24,5	24,5
	2	36	11,6	11,6	36,1
	3	47	15,2	15,2	51,3
	4	62	20,0	20,0	71,3
	5	53	17,1	17,1	88,4
	6	36	11,6	11,6	100,0
	<b>Totale</b>		<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	133	42,9	42,9	42,9
	2	49	15,8	15,8	58,7
	3	44	14,2	14,2	72,9
	4	41	13,2	13,2	86,1
	5	30	9,7	9,7	95,8
	6	13	4,2	4,2	100,0
	<b>Totale</b>		<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	110	35,5	35,5	35,5
	2	43	13,9	13,9	49,4
	3	46	14,8	14,8	64,2
	4	46	14,8	14,8	79,0



	5	43	13,9	13,9	92,9
	6	22	7,1	7,1	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

## 4.14 O - Valutazione del superiore gerarchico - Il mio capo e la mia crescita

Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	67	21,6	21,6	21,6
	2	34	11,0	11,0	32,6
	3	40	12,9	12,9	45,5
	4	62	20,0	20,0	65,5
	5	59	19,0	19,0	84,5
	6	48	15,5	15,5	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

41

Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	69	22,3	22,3	22,3
	2	43	13,9	13,9	36,1
	3	33	10,6	10,6	46,8
	4	66	21,3	21,3	68,1
	5	52	16,8	16,8	84,8
	6	47	15,2	15,2	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

È sensibile alle mie esigenze personali

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	39	12,6	12,6	12,6
	2	25	8,1	8,1	20,6
	3	26	8,4	8,4	29,0
	4	63	20,3	20,3	49,4
	5	70	22,6	22,6	71,9
	6	87	28,1	28,1	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	45	14,5	14,5	14,5
	2	23	7,4	7,4	21,9
	3	27	8,7	8,7	30,6
	4	74	23,9	23,9	54,5
	5	60	19,4	19,4	73,9
	6	81	26,1	26,1	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	48	15,5	15,5	15,5
	2	26	8,4	8,4	23,9
	3	34	11,0	11,0	34,8
	4	58	18,7	18,7	53,5
	5	60	19,4	19,4	72,9
	6	84	27,1	27,1	100,0

	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
--	---------------	------------	--------------	--------------	--

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

## 4.15 P - Valutazione del superiore gerarchico - Il mio capo e l'equità

Agisce con equità, in base alla mia percezione

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	56	18,1	18,1	18,1
	2	30	9,7	9,7	27,7
	3	50	16,1	16,1	43,9
	4	63	20,3	20,3	64,2
	5	54	17,4	17,4	81,6
	6	57	18,4	18,4	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	56	18,1	18,1	18,1
	2	38	12,3	12,3	30,3
	3	58	18,7	18,7	49,0
	4	62	20,0	20,0	69,0
	5	59	19,0	19,0	88,1
	6	37	11,9	11,9	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	63	20,3	20,3	20,3
	2	29	9,4	9,4	29,7
	3	43	13,9	13,9	43,5
	4	62	20,0	20,0	63,5
	5	67	21,6	21,6	85,2
	6	46	14,8	14,8	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	1	31	10,0	10,0	10,0
	2	19	6,1	6,1	16,1
	3	21	6,8	6,8	22,9
	4	38	12,3	12,3	35,2
	5	70	22,6	22,6	57,7
	6	131	42,3	42,3	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

## 4.16 Dati anagrafici

### Genere

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	Uomo	165	53,2	53,2	53,2
	Donna	145	46,8	46,8	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

### La mia anzianità di servizio

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	meno di 10 anni	76	24,5	24,5	24,5
	da 10 a 20 anni	97	31,3	31,3	55,8
	oltre i 20 anni	137	44,2	44,2	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

### La mia qualifica

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	D-EP Tecnico-amministrativo; Dirigente	106	34,2	34,2	34,2
	B-C Tecnico-amministrativo e collaboratori esperti linguistici	204	65,8	65,8	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

Lavoro presso:

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
	Amministrazione centrale; Biblioteche; Centri ed altre strutture residuali (ivi incluso Centro Residenziale)	176	56,8	56,8	56,8
	Dipartimenti	134	43,2	43,2	100,0
	<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fonte: Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni su dati Indagine benessere organizzativo

## Allegato 1 - questionario

---

# Benessere Organizzativo

Questionario 2015

Gentilissimo/a

La ringraziamo per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo.

Rispondere alle domande dovrebbe richiedere non più di 15-20 minuti.

Il questionario che Le sottoponiamo fa riferimento all'anno 2015 ed è finalizzato a:

- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione ed all'ambiente di lavoro;
- identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale del nostro Ateneo. Si suggerisce, quindi, di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.

**Le ricordiamo che la compilazione del questionario è assolutamente anonima**, essendo strutturato in modo che le risposte da Lei fornite non siano riconducibili alla Sua persona. I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata.


Per la risoluzione di eventuali problemi che dovessero insorgere in fase di compilazione del questionario o per eventuali richieste inerenti le finalità dell'indagine è possibile rivolgersi all' Unità Strategica Organizzazione Programmazione e Controllo (tel. 0984/49.3770-3759 - indirizzo e-mail: [giovanni.turco@unical.it](mailto:giovanni.turco@unical.it)).

Cordiali saluti.

Ci sono 86 domande all'interno di questa indagine.

## A - Benessere Organizzativo - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

“Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)”

[A1]

**Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[A2]**

**Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[A3]**

**Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[A4]**

**Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ecc.)**



\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[A5]**

**Sono soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[A6]**

**Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[A7]**

**Ho la possibilità di usufruire delle necessarie ed adeguate pause**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[A8]**

**Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[A9]**


**Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie, apatia, ecc.)**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

## B - Benessere Organizzativo - Le discriminazioni

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

“Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)”

**[B1]**

**Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[B2]**

**Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[B3]**

**Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3

4

5

6

**[B4]**

**La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3

4

5

6

**[B5]**

**Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3

4

5

6

**[B6]**

**Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3

4

5

6

**[B7]**

**La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[B8]**

**Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[B9]**


**Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilita' (se applicabile)**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- non applicabile

## C - Benessere Organizzativo - L'equità nella mia amministrazione

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

"Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)"

**[C1]**

Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione dei carichi di lavoro

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[C2]**

Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[C3]**

Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2

- 3
- 4
- 5
- 6

**[C4]**

**Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[C5]**


**Le decisioni che riguardano il lavoro sono assunte dal mio responsabile in modo imparziale**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

## D - Benessere Organizzativo - Carriera e sviluppo professionale

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

“Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)”

**[D1]**

Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato, chiaro e trasparente

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[D2]**

Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[D3]**

Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini delle persone in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3



4

5

6

**[D4]**

**Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3

4

5

6

**[D5]**

**Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2


3

4

5

6

## E - Benessere Organizzativo - Il mio lavoro

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

“Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)”

[E1]

So quello che ci si aspetta dal mio lavoro

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

[E2]

Sono collocato in un settore lavorativo in cui posso esprimere il massimo delle mie competenze e della mia professionalità

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

[E3]

Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3

4

5

6

**[E4]**

**Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3

4

5

6

**[E5]**

**Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2


3

4

5

6

## F - Benessere Organizzativo - I miei colleghi

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

“Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)”

**[F1]**

**Mi sento parte di una squadra**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[F2]**

**Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[F3]**

**Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3

4

5

6

**[F4]**

**Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3

4

5

6

**[F5]**

**L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2


3

4

5

6

## G - Benessere Organizzativo - Il contesto del mio lavoro

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

**[G1]**

La mia amministrazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[G2]**

Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[G3]**

I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3

4

5

6

**[G4]**

**La circolazione delle informazioni all'interno dell'amministrazione è adeguata**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3

4

5

6

**[G5]**

**La mia amministrazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro con le oggettive esigenze personali**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2


3

4

5

6

## H - Benessere Organizzativo - Il senso di appartenenza

Per nulla					Del tutto	
1	2	3	4	5	6	
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito	
In totale disaccordo con l'affermazione						In totale accordo con l'affermazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

**[H1]**

Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[H2]**

Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[H3]**

Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3



4

5

6

**[H4]**

**I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3

4

5

6

**[H5]**

**Se potessi, comunque cambierei ente**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2


3

4

5

6

## I - Benessere Organizzativo - L'immagine della mia amministrazione

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

**[I1]**

La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[I2]**

Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[I3]**

L'opinione pubblica ritiene che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3


- 4
- 5
- 6

- 
- 
- 
- 
- 
- 

- 
- 
- 
- 
- 
- 

- 
- 
- 
- 
- 
-

## Benessere Organizzativo - Importanza degli ambiti di indagine

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

### [A] La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro nonché lo stress lavorativo \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

### [B]- Le discriminazioni \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

### [C]- L'equità nella mia amministrazione \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

### [D]- La carriera e lo sviluppo professionale \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[E]- Il mio lavoro \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[F]- I miei colleghi \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[G]- Il contesto del mio lavoro \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[H]- Il senso di appartenenza \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
-

6

**[I]- L'immagine della mia amministrazione \***


Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

- 
- 
- 
- 
- 
- 

- 
-

## L - Grado di Condivisione del Sistema di valutazione - La mia organizzazione

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

[L1]

Conosco le strategie della mia amministrazione

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

[L2]

Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

[L3]

Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

-

1

2

3

4

5

6

**[L4]**

**È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2

3


4

5

6



## M - Grado di Condivisione del Sistema di valutazione - Le mie performance

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

[M1]

Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

[M2]

Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

[M3]

Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2

3

4

5

6

**[M4]**

**Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

1

2


3

4

5

6

## N - Grado di Condivisione del Sistema di valutazione - Il funzionamento del sistema

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

**[N1]**

Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[N2]**

Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[N3]**

I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2

- 3
- 4
- 5
- 6

**[N4]**

**La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[N5]**


**Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

## O - Valutazione del superiore gerarchico - Il mio capo e la mia crescita

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

[O1]

Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

[O2]

Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

[O3]

È sensibile alle mie esigenze personali

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2

- 3
- 4
- 5
- 6

**[O4]**

**Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[O5]**


**Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

## P - Valutazione del superiore gerarchico - Il mio capo e l'equità

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

**[P1]**

**Agisce con equità, in base alla mia percezione**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[P2]**

**Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6

**[P3]**

**Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1

- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**[P4]**

**Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore**

\*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

- 
- 

- 
- 
- 

- 
- 

- 
-



## Dati anagrafici

### [Q1] Sono \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Uomo
- Donna

### [Q4] La mia anzianità di servizio \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- meno di 10 anni
- da 10 a 20 anni
- oltre i 20 anni

### [Q5] La mia qualifica \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- D-EP Tecnico-amministrativo; Dirigente
- B-C Tecnico-amministrativo e collaboratori esperti linguistici

### [Q6] Lavoro presso: \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Amministrazione centrale; Biblioteche; Centri ed altre strutture residuali (ivi incluso Centro Residenziale)
- Dipartimenti

La ringraziamo per aver compilato il questionario

16/03/2016 – 10:16

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.