

**OBIETTIVI OPERATIVI - AMMINISTRAZIONE CENTRALE**

												Target			Risultato
Amministrazione centrale	Obiettivo strategico	Linee sviluppo attività amministrativa	Azione operativa	Peso	Complessità	Integrazione Anticorruzione Trasparenza	Risorse			Indicatore	Baseline	2016	2017	2018	2016
							Ore/risorsa umana	Budget previsione	Strumentali						
<b>SERVIZIO SEGRETERIA RETTORATO</b>	-	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Supporto alla realizzazione degli obiettivi strategici d'Ateneo 2016-2018 (Individuazione focus group, definizione e calendarizzazione scadenze, "sensibilizzazione" e monitoraggio realizzazione azioni strategiche)	100	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	50%	50%		100%
<b>SERVIZIO SEGRETERIA D.G. E PROTOCOLLO</b>	-	Miglioramento dei servizi	Implementazione procedura gestione informatizzata e integrata assegnazione incarichi al personale docente e TA	33,33	II	x	Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Innovazione dei servizi	Azioni specifiche a sostegno della dematerializzazione dei documenti e della digitalizzazione delle attività	33,33	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	n. di azioni	0	4			4
	9.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Predisposizione report delle scadenze amministrative e istituzionali	33,33	III		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
<b>SERVIZIO PROGRAMMAZIONE, QUALITA' E VALUTAZIONE</b>	-	Miglioramento dei servizi	Analisi e reportistica sulle attività e sui risultati delle indagini di customer satisfaction	100	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	elaborazione di un report	-	100%			90%
	9.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Predisposizione Piano Integrato di Ateneo	25	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Predisposizione Piano Strategico 2016-2018	25	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	9.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Implementazione strumenti misurazione performance	25	I		Misurazione sperimentale 2016	€ 7.000,00	-	% realizzazione	-	100%			100%
<b>SERVIZIO ORGANI COLLEGIALI</b>	-	Miglioramento dei servizi	Indicizzazione delibere degli Organi di Ateneo per la consultazione online	25	II	x	Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Adeguamento normativa interna	Predisposizione del "Regolamento di funzionamento" del Collegio dei rappresentanti degli studenti	25	III		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Adeguamento normativa interna	Regolamento conferimento incarichi ex articolo 53 del D.Lgs. 165/2001 e ex articolo 6 della L. 240/2010	25	II	x	Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Prevenzione della corruzione e trasparenza	Organizzazione V Giornata dalla trasparenza	25	I	x	Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
<b>SERVIZIO SEGRETERIA CORSI DI LINGUA</b>	4.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Riorganizzazione dei processi di pre-iscrizione, iscrizione e attestazione in funzione degli utenti	50	I	x	Misurazione sperimentale 2016	-	-	n. processi riorganizzati	-	3			3
	-	Miglioramento dei servizi	Rispetto degli standard di rilascio attestazioni	50	III		Misurazione sperimentale 2016	-	-	n. giorni		certificati 3gg storici 10gg	certificati 3gg storici 10gg	certificati 3gg storici 10gg	certificati 3gg storici 10gg
<b>U.O. PROGRAMMA STRANIERI</b>	-	Innovazione dei servizi	Implementazione procedura stranieri	100	I		Misurazione sperimentale 2016	€ 30.000,00	-	% realizzazione	-	100%			50%

**OBIETTIVI OPERATIVI - AMMINISTRAZIONE CENTRALE**

												Target			Risultato
Amministrazione centrale	Obiettivo strategico	Linee sviluppo attività amministrativa	Azione operativa	Peso	Complessità	Integrazione Anticorruzione Trasparenza	Risorse			Indicatore	Baseline	2016	2017	2018	2016
							Ore/risorsa umana	Budget previsione	Strumentali						
<b>AREA SERVIZI AGLI STUDENTI</b>	-	Responsabilità di area	Realizzazione obiettivi strutture dell'area	100	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% risultati area	-	100%	100%	100%	
<b>SERVIZIO SEGRETERIA CORSI DI LAUREA E DIDATTICA</b>	-	Miglioramento dei servizi	Analisi, in collaborazione con GdL, dei dati statistici gestiti dalla struttura (Analisi criticità e individuazione azioni correttive)	33,33	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Adeguamento normativa interna	Predisposizione Regolamento Tesi di laurea	33,33	III		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Adeguamento normativa interna	Predisposizione Regolamento Requisiti curriculari	33,33	III		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
<b>SERVIZIO CENTRO ATTIVITÀ RICREATIVE E CULTURALI</b>	3.b.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Potenziamento attività culturali e ricreative destinate agli studenti dell'Ateneo	50	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	n. iniziative potenziate (cinema, musica, mostre)	-	3			3
	-	Miglioramento dei servizi	Migliorare l'attrattività delle iniziative proposte	50	III		Misurazione sperimentale 2016	-	-	Grado di soddisfazione gradimento iniziative CEARC	Soddisfatti (43%) Molto soddisfatti (34%)	Miglioramento rispetto al 2015	Miglioramento rispetto al 2016	Miglioramento rispetto al 2017	Miglioramento rispetto al 2015
<b>AREA RELAZIONI INTERNAZIONALI, BIBLIOTECA E PROMOZIONE</b>	-	Responsabilità di area	Realizzazione obiettivi strutture dell'area	100	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% risultati area	-	100%	100%	100%	
<b>SERVIZIO ORIENTAMENTO</b>	5.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Progetto di orientamento degli studenti iscritti "fuori sede" nelle Scuole Superiori delle regioni d'Italia con coinvolgimento studenti senior	33,33	II		Misurazione sperimentale 2016	€ 1.200,00	-	n. incontri realizzati	0	Aumento rispetto al 2015	Aumento rispetto al 2016	Aumento rispetto al 2017	16
	-	Miglioramento dei servizi	Realizzazione cicli di seminari di orientamento al lavoro	33,33	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	n. seminari	7	7	7	7	7
	-	Innovazione dei servizi	Implementazione procedura vendita on-line prodotti Merchandising	33,33	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	Ricavi merchandising/Costi per attività merchandising	0,607 (consuntivo 2014)	1	Aumento rispetto al 2016	Aumento rispetto al 2017	Il merchandising on-line è stato attivato
<b>SERVIZIO BIBLIOTECA</b>	-	Miglioramento dei servizi	Restauro dei volumi antichi danneggiati appartenenti al Fondo Gallenga Stuart	50	III		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	70%	30%		100%
	-	Miglioramento dei servizi	Predisposizione di una sala consultazione per le ricerche scientifiche	50	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	grado di soddisfazione degli utenti	prima rilevazione prima rilevazione	Miglioramento rispetto al 2015	Miglioramento rispetto al 2016	Miglioramento rispetto al 2017	Miglioramento rispetto al 2015

**OBIETTIVI OPERATIVI - AMMINISTRAZIONE CENTRALE**

												Target			Risultato	
Amministrazione centrale	Obiettivo strategico	Linee sviluppo attività amministrativa	Azione operativa	Peso	Complessità	Integrazione Anticorruzione Trasparenza	Risorse			Indicatore	Baseline	2016	2017	2018	2016	
							Ore/risorsa umana	Budget previsione	Strumentali							
SERVIZIO COMUNICAZIONE E UFFICIO STAMPA	5.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Rinnovamento della comunicazione a supporto delle attività di orientamento e accoglienza (Guida dello Studente, Open Day, Career Day)	25	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%	
	5.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Intensificare la presenza sui Social media al fine di migliorare l'online reputation	25	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	n. coperture Social Media	prima rilevazione	Aumento rispetto al 2015	Aumento rispetto al 2016	Aumento rispetto al 2017	Aumento rispetto al 2015. Facebook: dalla fine del 2015 ad oggi si è passati da circa 16.000 a oltre 20.500 like. Circa 250 utenti hanno scelto di ricevere notifica degli eventi pubblicati dall'UNISTRAPG. Twitter: nel corso del 2016 si è passati da circa 600 a 1000 follower con un generale incremento delle interazioni e dei retweet Youtube: con l'aumento della produzione video sono state superate le 250.000 visualizzazioni. Sono quasi 900 gli iscritti al canale che ricevono notifica della pubblicazione di ogni nuovo contenuto video. LinkedIn: con l'implementazione del profilo "Scuola/Università" si è passati da 1.600 collegamenti a 10.600 follower di cui oltre 8.000 sono ex studenti dell'Ateneo.	
	-	Miglioramento dei servizi	Creazione di un archivio multimediale di prodotti fotografici, video e grafici finalizzati al potenziamento della comunicazione su Internet e social media	25	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%				100%
	5.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Miglioramento della visibilità mediatica attraverso la creazione on line di una testata giornalistica Istituzionale e l'utilizzo degli strumenti e dei canali informativi legati alla divulgazione scientifica dell'Ateneo	25	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	%realizzazione	-	60%	40%			100%
SERVIZIO RELAZIONI INTERNAZIONALI ERASMUS E MOBILITA'	-	Adeguamento normativa interna	Predisposizione Regolamento Erasmus e Mobilità Internazionale	33,33	III	x	Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%	-	-		100%
	1.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Attivazione di nuove tipologie di corsi speciali	33,33	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%				100%
	-	Miglioramento dei servizi	Digitalizzazione e pubblicazione nell'area riservata d'Ateneo degli accordi di collaborazione culturale scientifica	33,33	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%	-	-		100%
U.O. CORSI SU COMMITTEZZA ED EX ALUNNI	5.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Organizzazione di attività ed iniziative rivolte agli Ex Alunni dell'Ateneo	100	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	n. attività realizzate	0	Aumento rispetto al 2015	Aumento rispetto al 2016	Aumento rispetto al 2017	4	
U.O. ISTITUZIONI PARTNER E NETWORK INTERNAZIONALI	4.b.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Adozione del sistema "Learning agreement" nella gestione della mobilità extra-Erasmus	100	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	numero di partner coinvolti	0	3	2	1	3 ma sono di più	

**OBIETTIVI OPERATIVI - AMMINISTRAZIONE CENTRALE**

												Target			Risultato
Amministrazione centrale	Obiettivo strategico	Linee sviluppo attività amministrativa	Azione operativa	Peso	Complessità	Integrazione Anticorruzione Trasparenza	Risorse			Indicatore	Baseline	2016	2017	2018	2016
							Ore/risorsa umana	Budget previsione	Strumentali						
<b>AREA AFFARI LEGALI E CONTRATTI</b>	-	Responsabilità di area	Realizzazione obiettivi strutture dell'area	100	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% risultati area	-	100%	100%	100%	
<b>SERVIZIO CONTENZIOSO</b>	-	Miglioramento dei servizi	Elaborazione procedure standard per la denuncia e gestione dei sinistri assicurativi da parte delle strutture interessate nel ramo all risk elettronica	33,33	III		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Miglioramento dei servizi	Raccolta dati statistici sul contenzioso del lavoro nel triennio antecedente ed elaborazione di un documento informativo ad uso delle strutture	33,33	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Miglioramento dei servizi	Raccolta dati statistici sulla sinistrosità nel quinquennio di vigenza delle polizze ed elaborazione di un documento informativo ad uso delle strutture	33,33	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
<b>SERVIZIO CONTRATTI, APPALTI</b>	-	Adeguamento normativa interna	Predisposizione aggiornamento del Regolamento per gli incarichi del lavoro autonomo	50	III	x	Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Miglioramento dei servizi	Attivazione repertorio informatico dei contratti redatti in forma pubblica-amministrativa	50	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
<b>AREA RISORSE UMANE</b>	-	Responsabilità di area	Realizzazione obiettivi strutture dell'area	100	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% risultati area	-	100%	100%	100%	
<b>SERVIZIO PERSONALE DOCENTE</b>	-	Miglioramento dei servizi	Automazione della gestione degli Stati di Servizio Personale docente	50	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			50%
	-	Miglioramento dei servizi	Compilazione aspetti giuridici delle carriere Docenza Universitaria ante 2010 in CSA - Riallineamento Giuridico-Economico finalizzato ad una organizzazione integrata dei dati	50	II	x	Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			50%
<b>SERVIZIO PERSONALE TA</b>	7.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Programma INPS Valore PA - corsi di formazione	33,33	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Miglioramento dei servizi	Gestione automatizzata giustificativi personale CEL	33,33	III		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Adeguamento normativa interna	Predisposizione Regolamento in materia di formazione del personale	33,33	II	x	Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
<b>U.O. PENSIONI</b>	-	Miglioramento dei servizi	Attivazione Fondo Pensione Perseo Sirio	100	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
<b>AREA RISORSE FINANZIARIE</b>	-	Responsabilità di area	Realizzazione obiettivi strutture dell'area	100	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% risultati area	-	100%	100%	100%	
<b>SERVIZIO TRATTAMENTI ECONOMICI</b>	9.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Analisi costi delle Risorse Umane (entro ottobre 2016)	100	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			80%

**OBIETTIVI OPERATIVI - AMMINISTRAZIONE CENTRALE**

												Target			Risultato
Amministrazione centrale	Obiettivo strategico	Linee sviluppo attività amministrativa	Azione operativa	Peso	Complessità	Integrazione Anticorruzione Trasparenza	Risorse			Indicatore	Baseline	2016	2017	2018	2016
							Ore/risorsa umana	Budget previsione	Strumentali						
SERVIZIO BILANCIO E CONTABILITA'	-	Miglioramento dei servizi	Implementazione procedure U-GOV (Riclassificati per bilanci di previsione e consuntivi, Esse3 contabilità)	33,33	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Innovazione dei servizi	Attivazione PagoPA	33,33	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			40%
	-	Adeguamento normativa interna	Manuale contabilità e aggiornamento regolamento amministrazione e contabilità	33,33	I	x	Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			50%
U.O. FISCALE	-	Innovazione dei servizi	Attivazione bollo virtuale	100	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
AREA SERVIZI GENERALI	-	Responsabilità di area	Realizzazione obiettivi strutture dell'area	100	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% risultati area	-	100%	100%	100%	
SERVIZIO EDILIZIA E GESTIONE IMMOBILIARE	9.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Analisi costi strutture	50	I	x	Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Adeguamento normativa interna	Predisposizione Regolamento di cui all'art. 93 comma 7 bis del D.lgs 163/2006 (fondo per la progettazione e l'innovazione)	50	II	x	Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
SERVIZIO ACQUISTI, CASSA E PATRIMONIO MOBILIARE	-	Miglioramento dei servizi	Razionalizzazione delle procedure di gestione del magazzino	33,33	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	9.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Programmazione fabbisogno acquisti strutture di Ateneo (predisposizione documento)	33,33	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Miglioramento dei servizi	Completamento ricognizione inventariale	33,33	III		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
SERVIZIO INFRASTRUTTURE INFORMATICHE	-	Miglioramento dei servizi	Affidabilità rete d'Ateneo	50	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	n. ore di fermo rete all'anno in ore lavorative	-	Diminuzione rispetto al 2015	Diminuzione rispetto al 2016	Diminuzione rispetto al 2017	Diminuzione rispetto al 2015: 10 ore di fermo nel 2015; 4 ore di fermo nel 2016
	8.b.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Ampliamento rete Wi-Fi	50	II		Misurazione sperimentale 2016	€ 15.000,00	-	% realizzazione	-	100%			100%
SERVIZIO APPLICATIVI, SOFTWARE E SUPPORTO TECNICO	4.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Adeguamento dei laboratori dell'Ateneo	25	II		Misurazione sperimentale 2016	€ 30.000,00	-	n. laboratori potenziati	-	6	2		4
	-	Innovazione dei servizi	Implementazione software gestione del magazzino dell'Ateneo	25	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	9.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Implementazione gestione integrata dati Ateneo	25	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
	-	Innovazione dei servizi	Implementazione procedura stranieri	25	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
U.S. GESTIONE AMMINISTRATIVA E TECNICA	9.a.	Attuazione delle strategie d'Ateneo	Supporto alle strutture dell'Area per la razionalizzazione dei processi (mappatura, monitoraggio tempistiche, individuazione criticità, etc.)	100	I		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%

**OBIETTIVI OPERATIVI - AMMINISTRAZIONE CENTRALE**

Amministrazione centrale	Obiettivo strategico	Linee sviluppo attività amministrativa	Azione operativa	Peso	Complessità	Integrazione Anticorruzione Trasparenza	Risorse			Indicatore	Baseline	Target			Risultato
							Ore/risorsa umana	Budget previsione	Strumentali			2016	2017	2018	2016
<b>U.O. ACQUISTI CENTRALIZZATI CONSIP</b>	-	Miglioramento dei servizi	Ampliamento del numero dei fornitori al fine di una migliore comparazione e confronto delle offerte	50	III		Misurazione sperimentale 2016	-	-	Riduzione affidamenti diretti	60	Diminuzione rispetto al 2015	Diminuzione rispetto al 2016	Diminuzione rispetto al 2017	32
	-	Miglioramento dei servizi	Predisposizione report acquisti ultimo triennio per analisi comparate	50	II	x	Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%
<b>U.O. PIATTAFORMA DEI CREDITI E FATTURAZIONE ELETTRONICA</b>	-	Miglioramento dei servizi	Diminuzione dei tempi per la lavorazione delle FE	50	II		Misurazione sperimentale 2016	-	-	Diminuzione delle tempistiche	30 gg	Diminuzione rispetto al 2015	Diminuzione rispetto al 2015	Diminuzione rispetto al 2015	18,20 gg
	-	Miglioramento dei servizi	Razionalizzazione del processo di gestione delle FE	50	III		Misurazione sperimentale 2016	-	-	% realizzazione	-	100%			100%