



Università per Stranieri di Siena

RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

Anno Accademico 2013/2014

**D.R. n. 344.14
del 25 luglio 2014**

Sommario

I PARTE

Modifiche normative di sistema su qualità/ performance / accreditamenti cds (sistema ava) e relativo coordinamento col sistema iso

1. INTRODUZIONE.....	7
Tabelle fuori testo	
2. SISTEMA ISO 9001 .	7
2.1 COLLEGAMENTO TRA RIESAME DELLA DIREZIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE	
2.2 COLLEGAMENTO ISO E SISTEMA DI ACCREDITAMENTO AVA/ANVUR	
3 NUOVA ARCHITETTURA DOCUMENTO DI RIESAME.....	13

II PARTE

RISULTATI 2013/14

4. RISULTATI RELATIVI AGLI STUDENTI / LAUREATI 2013/14	14
4.1 Regolarità percorso Studi.....	14
4.2 Servizi agli Studenti	19
4.2.1 Servizi on line	
4.2.2 Orientamento	
4.2.3 Stage e Tirocini.	
4.2.4 Mobilità internazionale	
4.2.5 Biblioteca	
4.3 Opinioni degli studenti e dei laureati	29
4.3.1 Copertura della rilevazione	
4.3.2 Organizzazione del corso di studio	
4.3.3 Organizzazione del corso di insegnamento	
4.3.4 Attività didattiche e di studio	
4.3.5 Infrastrutture	
4.3.6 Interesse e soddisfazione	
5. RISULTATI RELATIVI ALL’OFFERTA FORMATIVA ISTITUZIONALE E OBIETTIVI.....	44
5.1 Corsi laurea e laurea magistrale	
5.2 Dottorato	
5.3 Master	
5.4 Scuola di Specializzazione	
6.RISULTATI RELATIVI AI PROGETTI “NON ISTITUZIONALI” E COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI E OBIETTIVI.....	54
6.1. Iniziative per Soggetti Esterni, Alta Formazione, Master, Attività Formative in Ambito Regionale	
6.2 Progetti e collaborazioni volti all’internazionalizzazione	

III PARTE

7. OBIETTIVI STRATEGICI PIANO DELLA PERFORMANCE 2013/15 (N.B. STESSA NUMERAZIONE INDICE COME DA ALBERO PERFORMANCE)

A) schema fonti pianificazione ed obiettivi	79
B) albero della performance	

1. OBIETTIVI STRATEGICI	81
1.1.1 accrescere numero degli studenti iscritti ai corsi di studio e ai corsi di lingua	
1.1.2 sviluppo nuovi master	
1.1.3 reclutamento docenza	
1.1.4 offerta formativa con percorsi misti e a distanza	
1.1.5 incremento tirocini	
1.2.1 dematerializzazione dei processi per servizi agli studenti	
1.2.2 obiettivi scelti da piano triennale MIUR	
1.2.3 ulteriori riduzioni dei tassi di abbandono	

[2 RICERCA RISULTATI 2013]	89
---	-----------

3 .AREA STRATEGICA INTERNAZIONALIZZAZIONE	92
3.1 incremento accordi internazionali	
3.2 incremento studenti erasmus e numeri CFU riconosciuti	
3.3 Marco Polo/Turandot – incremento numero studenti stranieri in relazione a acquisizione nuovi spazi	

4. RAPPORTI DI RIESAME DEI CORSI DI STUDIO - OBIETTIVI 2014 (allegati – tabelle riepilogative)	102
---	------------

IV PARTE

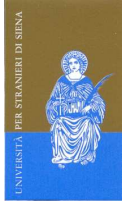
8 CENTRO CLUSS - CENTRO LINGUISTICO UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI SIENA	105
--	------------

9 CENTRO CILS – CERTIFICAZIONE DI ITALIANO COME LINGUA STRANIERA DELL'UNIVERSITA' PER STRANIERI DI SIENA.....	109
--	------------

10 CENTRO DITALS - CENTRO DI DIDATTICA DELL'ITALIANO COME LINGUA STRANIERA.....	111
--	------------

V PARTE

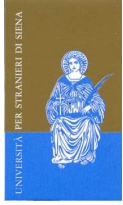
11. OBIETTIVI GESTIONALI	
.1 obiettivi 2014.....	118
.2 obiettivi anni precedenti	



**Università per
Stranieri di Siena**

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
I Parte**

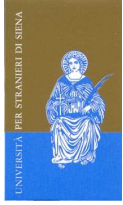
Pag. 4 di 123



**Università per
Stranieri di Siena**

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
I Parte**

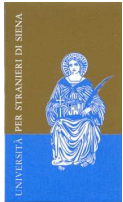
Pag. 5 di 123



**Università per
Stranieri di Siena**

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
I Parte**

Pag. 6 di 123



I. PARTE

I. introduzione – premesse — modifiche normative di sistema su qualità/ performance / accreditamenti cds (sistema ava) e relativo coordinamento col sistema iso - organizzazione del sistema di gestione per la qualità' e collegamento tra riesame della direzione, piano della performance e sistema di accreditamento ava - anvur

1. Quadro documenti di programmazione/consuntivazione: Piano triennale – performance – documento di riesame

Piano triennale del ministero

Indicatori elaborati dal ministero;

piano triennale rettrice, legge 31 marzo 2005, n. 42

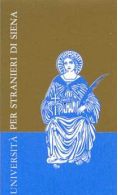
Oltre a ciò il quadro si completa, oggi, del **piano della performance TRIENNALE**, relativo alle attività strategiche dell'Ateneo (didattica, ricerca, internazionalizzazione e grandi obiettivi gestionali), in conformità di quanto richiesto dalla L. 150/2009, che si integra con il ciclo del controllo.

la **relazione del Rettore** a consuntivo di cui alla L. 1/2009, art. 4;

La **relazione del Direttore** sui risultati dell'anno precedente (oggi 2013, attività e obiettivi) e la **relazione tecnica al consuntivo** si integra e va a costituire un quadro di insieme con gli altri documenti ufficiali di programmazione e valutazione dell'attività di Ateneo.

2 Sistema ISO 9001

L'Università per Stranieri di Siena, a partire da ottobre 2009, ha sviluppato un sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 e nel luglio 2010 ha ottenuto il rinnovo triennale della certificazione di un Ente certificatore terzo, secondo detta norma ISO, avente ad oggetto la *“Progettazione e erogazione di attività formative di livello universitario e post universitario”*; nel Luglio 2013 la stessa certificazione è stata rinnovata ed estesa per le attività didattiche dei centri

	<p>Università per Stranieri di Siena</p>	<p align="center">RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 I Parte</p>	<p align="right">Pag. 8 di 123</p>
---	--	--	------------------------------------

CLUSS e Cils, in quanto di rilevanza strategica per la visibilità e lo sviluppo all'estero delle attività dei centri stessi.

Il sistema di qualità prevede l'adozione del documento di "*Riesame della direzione e obiettivi della qualità*", che prevede obiettivi, target, indicatori, quindi è parte integrante dello sviluppo dell'albero della performance. Per tale motivo, fin dalla fase di prima adozione, il piano di performance e relativo sistema di misurazione e valutazione sono strettamente collegati, seguendone le fasi applicative, al documento di "*riesame della direzione e obiettivi per la qualità*".

Il quadro dunque si è completato e anzi presuppone un percorso già avviato sulla strada della Qualità secondo gli standard ISO-9001, ampliata, come detto, a CILS e CLUSS e dal 2014 anche al centro Ditals.

Tempi iso

Si deve notare che i tempi dell'ISO, per l'origine cui hanno avuto luogo le procedure, sono disallineati agli altri documenti di programmazione e consuntivazione dell'Ateneo; l'appuntamento di metà anno (luglio di ogni anno) costituisce comunque uno spartiacque preciso in termini di programmazione/valutazione, assolvendo a una triplice funzione:

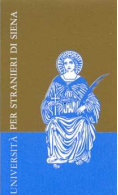
- 1 verifica degli obiettivi dell'anno precedente;
- 2 controllo a metà anno degli obiettivi annuali/programmati per l'anno in corso;
- 3 contemporaneamente avvia, coinvolgendo gli organi didattici e di vertice di Ateneo, la nuova programmazione per l'anno successivo, estremamente importante, tempestiva e formale per poter stabilire e indirizzare le attività.

Tale sequenzialità logica-sistematica e temporale, deriva anche dall'oggetto della certificazione e dalla sua ampiezza su tutte le attività didattiche, la loro programmazione, erogazione ed organizzazione, anche negli aspetti gestionale ed amministrativi.

Pertanto l'Ateneo si è dotato di un quadro di strumenti di programmazione, valutazione e consuntivazione, con in più il valore aggiunto della ISO-9001, sull'ampio oggetto sopra richiamato. Ciò garantisce sulle verifiche effettuate la piena rispondenza ai criteri programmatori e di verifica imposti dalle norme vigenti, nell'ambito del ciclo plan/do/check/act, teso a favorire il perseguimento di un reale miglioramento continuo.

Tale esperienza è stata maturata dall'università, secondo decisioni assunte prima del sistema performance, legge 150, e del sistema qualità dell'Anvur, e, per il principio di economicità dell'azione amministrativa, deve essere valorizzata e inquadrata entro tale sistema, pur tendo conto di:

- Collegamento della performance di Ateneo dal DA/DG al personale EP e a tutto il resto del personale, con strumenti e criteri di migliore misurabilità e consequenzialità. Ciò mediante un programma di U-GOV che struttura meglio e con criteri di automatismo il cosiddetto "ribaltamento a cascata" dei risultati, come detto in esordio del paragrafo.
- Collegamento della performance in generale, ed in particolare di attività e obiettivi, allo strumento economico finanziario di bilancio, mediante la messa a regime, anche con valore giuridico, dal 1° gennaio 2013, della contabilità economico-patrimoniale e degli altri strumenti a supporto di contabilità analitica e controllo di gestione.

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 I Parte	Pag. 9 di 123
---	--------------------------------------	--	---------------

- Coordinamento dei documenti di cui sopra col piano della performance/ANAC-ANVUR,
- A quanto sopra si è aggiunto, dal 2013, il piano di accreditamento e valutazione AVA delle sedi didattiche, corsi di studio, sedi e corsi di dottorato, che implica la compilazione delle apposite schede SUA, sostitutive delle banche dati RAD e OFF. Tale sistema richiede anche il piano delle politiche di assicurazione delle qualità, pienamente assolto dal ciclo Iso 9001.

2.1 Collegamento ISO – Performance - Consiglio di amministrazione luglio 2012

- a) A questo proposito nel luglio 2012 è stato proposto al CdA il seguente assetto, presentato a dicembre 2013 anche al Nucleo di valutazione in qualità di OIV, sul quale il nucleo stesso si è pronunciato il 13 maggio 2014.

“Piano della performance (ex D.Lgs. 150/2009, c.d. ‘Brunetta’)”

Il D.Lgs. 150/2009 prevede che le amministrazioni pubbliche -e tra queste anche le Università- adottino il Piano della Performance. Al fine di rendere omogenea e comparabile l’applicazione, la CIVIT (Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l’Integrità delle amministrazioni pubbliche), ora ANAC, ha emanato una serie di circolari applicative. Nel contempo è stata attivata l’ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca) che ha avviato le proprie procedure di valutazione impartendo direttive alle Università.

Per le Università si era quindi aperto un doppio canale di valutazione delle proprie attività: amministrative da un lato, e didattiche e di ricerca dall’altro, generando varie difficoltà; infatti è impensabile disgiungere gli obiettivi e la valutazione della gestione amministrativa da quelli della didattica e della ricerca, poiché la gestione è finalizzata esclusivamente all’attuazione di queste attività caratterizzanti i fini istituzionali delle Università.

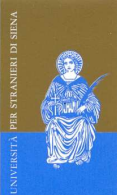
Nella seduta del CdA del 28 maggio 2012 fu comunicato che l’incontro fra i Presidenti della Civit (Rizzo), dell’Anvur (Fantoni) e della CRUI (Mancini) aveva portato a un chiarimento (migliorativo) sulla questione relativa all’applicazione del piano della performance, previsto dal menzionato D. Lgs. per le PP.AA., che andava a interferire con le attività e con le funzioni attribuite dalle altre leggi ai Nuclei di Valutazione degli Atenei.

b) Integrazione competenze Anvur

L’atteso decreto ANVUR-CIVIT in materia di attuazione dell’art. 13, c. 12 D.Lgs. n. 150/2009, che attribuisce all’ANVUR le competenze relative al sistema di valutazione delle attività amministrative delle università fino ad allora CIVIT (ora ANAC), è stato emanato il 21 giugno 2013, convertito in legge 98/2013.

La legge 98 sopra citata supera pertanto il dibattito in merito alle modalità e ai termini di applicazione del Decreto Brunetta alle Università e quanto previsto dalla Legge 240/2010, dove all’art. 2, c.1, lettera r), in merito alle funzioni dei Nuclei di Valutazione.

Essa prevede infatti “l’attribuzione” ai Nuclei, “in raccordo con l’attività dell’ANVUR, delle funzioni di cui all’art. 14 del D.Lgs 150/2009, relative alle procedure di valutazione delle strutture e del personale, al fine di promuovere nelle università, in piena autonomia e con modalità organizzative proprie, il merito e il miglioramento della performance organizzativa e individuale.”

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 I Parte	Pag. 10 di 123
---	--------------------------------------	--	----------------

CIVIT intanto ribadiva la scadenza di presentazione della relazione sulla performance fissata al 15 Settembre; l'ANVUR nel rispetto della road map per la definizione del modello AVA (Autovalutazione, Valutazione periodica ed Accredimento dei Corsi Universitari) aveva emanato le linee guida per tali attività ed entro il mese di luglio 2012 era prevista la pubblicazione definitiva di metodologie, criteri, indicatori e parametri per l'accreditamento e la valutazione periodica. Ne derivava, come detto all'inizio, che l'attività di valutazione assumesse una duplice dipendenza dei Nuclei di Valutazione da CIVIT per la valutazione del personale tecnico amministrativo e dall'ANVUR per strutture e risultati delle attività *core* delle Università.

L'Università per Stranieri di Siena con delibera del CdA del 26/7/11 aveva quindi adottato il piano della performance collegandolo al sistema di gestione per la qualità, sviluppato da ottobre 2009 secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 ed in particolare con il previsto documento di "Riesame della direzione e obiettivi della qualità" (D.R. N. 260 del 1 luglio 2011) che fissa obiettivi, target, indicatori. La prevista relazione annuale del Piano della Performance è pertanto da ritenersi sovrapponibile al documento di "riesame della direzione e obiettivi della qualità" che opportunamente adeguato sarà inoltrato agli organi competenti quale "Relazione al piano della performance".

c) conclusioni

Pertanto il piano della performance triennale, derivato dal piano del Rettore/piano triennale ministero, viene opportunamente di anno in anno valutato, aggiornato integrato e monitorato con gli obiettivi annuali attraverso il *documento di riesame della direzione e obiettivi della qualità*, che ne costituisce lo sviluppo e la relazione annuale.

Quanto sopra previa integrazione del documento stesso in ordine alla attività di ricerca dell'ateneo per coprire tutte le attività istituzionali e gestionali

L'ampio oggetto della certificazione di qualità, conforme alla norma UNI-EN ISO 9001:2008, da parte di un ente terzo indipendente accreditato, in merito a "Progettazione ed erogazione di attività formative di livello universitario e post universitario", ottenuta dall'Ateneo a luglio 2010 e confermata sia a luglio 2011 sia a luglio 2012 e rinnovata nel 2013 per il successivo triennio, integrata anche dalla certificazione CLUSS e CILS, testimonia l'azione dell'amministrazione anche riguardo l'attività di monitoraggio della performance amministrativa.

2.2 Collegamento ISO e sistema di accreditamento AVA/ANVUR

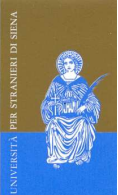
Si è profilato inoltre un nuovo fronte qualità/miglioramento continuo.

Nuovo assetto normativo accreditamento sedi e corsi di studio

Rapporto riesame annuale e ciclico -

a) Schede SUA CDS e Rapporto riesame annuale e ciclico

Il sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento), costituisce l'insieme delle attività dell'Agenzia in attuazione delle disposizioni della legge 20/12/2010, n. 240 e del decreto legislativo 27/01/2012, n. 19, le quali prevedono l'introduzione del sistema di accreditamento iniziale e periodico dei corsi di studio e delle sedi universitarie, della valutazione periodica della qualità, dell'efficienza e dei risultati conseguiti dagli atenei e il potenziamento del sistema di autovalutazione della qualità e dell'efficacia delle attività didattiche e di ricerca delle università.

	<p>Università per Stranieri di Siena</p>	<p>RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 I Parte</p>	<p>Pag. 11 di 123</p>
---	--	---	-----------------------

L'ANVUR ha il compito di fissare metodologie, criteri, parametri e indicatori per l'accreditamento e per la valutazione periodica. All'ANVUR spettano inoltre la verifica e il monitoraggio dei parametri e degli indicatori di accreditamento e valutazione periodica anche ai fini della ripartizione della quota premiale delle risorse annualmente assegnate alle università.

Gli elementi portanti del sistema integrato AVA, inseriti in modo più dettagliato in un documento approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR nel luglio 2012 e consultabili nella sezione "riferimenti normativi", derivano in larga misura, oltre che dalla normativa nazionale, dalle linee guida contenute nelle European Standards (ESG-ENQA) approvate dai ministri europei nella conferenza di Bergen del 2005 e adottate nella Raccomandazione del Parlamento e del Consiglio europei (2006/143/CE).

Le Università hanno iniziato ad applicare progressivamente il sistema integrato AVA a partire dal 2013, con l'emanazione del DM 47/2013 che ne ha recepito le istanze promosse dall'ANVUR.

Nell'elaborazione e nello sviluppo del sistema AVA, l'ANVUR si ispira al rispetto dei tre principi di autonomia, responsabilità e valutazione che devono, in misura progressiva, indirizzare il comportamento delle università.

b) Riferimenti Normativi

L'attivazione dei sistemi di Accredimento e di Valutazione Periodica delle università e il ruolo dell'ANVUR nelle attività ad essi connesse vengono enunciati tra i principi ispiratori della riforma del sistema universitario nella legge 30 dicembre 2010 n. 240, art. 1, comma 3 e nel Decreto Legislativo 27/01/2012 n. 19.

In particolare, l'introduzione di un sistema di Accredimento trova i suoi riferimenti normativi all'art. 5, comma 3, della legge n.240/2010 che nell'esercizio della delega di cui al comma 1, lettera a), prevede l'introduzione di un sistema di Accredimento delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (articolo 3 del regolamento di cui al decreto del MIUR 22 ottobre 2004, n. 270)

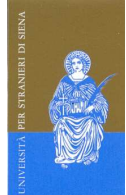
Il sistema della Valutazione Periodica è previsto all'art. 5 comma 3 lettera b della legge n. 240

Infine, la legge n. 240, art. 5, comma 3, lettera e) prevede l'identificazione di meccanismi volti a garantire incentivi correlati al conseguimento dei risultati della Valutazione Periodica, nell'ambito delle risorse disponibili del fondo di finanziamento ordinario delle università allo scopo annualmente predeterminate.

L'art. 2, comma 2, l'art. 3, comma 1, lettera f) e l'art. 4 comma 1, del DPR 1 febbraio 2010 n. 76 definiscono il ruolo dell'ANVUR nei sistemi di Accredimento e di Valutazione Periodica e nell'elaborazione dei parametri di riferimento per l'allocazione dei finanziamenti statali. Ai sensi dell'art. 4, comma 2, l'Agenzia è tenuta a rendere pubblici i risultati delle proprie valutazioni e a riesaminare, per una sola volta e sulla base di motivata richiesta dell'istituzione interessata, i rapporti di valutazione.

Il D.M. 47 del 30 gennaio 2013 recepisce integralmente il sistema A.V.A. definendo, attraverso gli allegati tecnici, i Requisiti di accreditamento dei corsi di studio; i Requisiti di accreditamento delle sedi, i Requisiti di assicurazione della Qualità, la Numerosità di riferimento studenti, gli Indicatori e i parametri per la valutazione Periodica della ricerca e delle attività di terza missione e gli Indicatori e parametri per la Valutazione Periodica delle attività formative.

Il DM 23 dicembre 2013, n. 1059, Autovalutazione, accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica – Adeguamenti e integrazioni al DM 30 gennaio 2013 n. 47.

	<p>Università per Stranieri di Siena</p>	<p align="center">RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 I Parte</p>	<p align="right">Pag. 12 di 123</p>
---	--	--	-------------------------------------

- c)** Scadenze SUA CDS 2014-15: nota ministeriale 213 dell'8.01.2013:
- 14.02.2014 – modifiche SUA RAD
 - 05.05.2014: Didattica programmata e erogata, informazioni generali del corso, referenti e strutture, il corso di studio in breve. Obiettivi della formazione. Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento. Docenti di riferimento. Docenti titolari di insegnamento. Aule, laboratori, orientamento, sale studio, biblioteche, assistenza svolgimento periodi estero, assistenza e accordi mobilità internazionale. Accompagnamento al mondo del lavoro. Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo. Organizzazione e responsabilità della AQ a livello di cds. Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative.
 - 30.09.2014: Calendari cds e orario attività formative. Calendario esami di profitto. Calendario sessioni prova finale. Docenti a contratto esterno. Opinioni studenti. Opinioni laureati. Dati di ingresso percorso uscita. Efficacia esterna. Opinioni enti con accordi stage-tirocinio curriculare o extra curriculare.
 - 28.02.2015: calendario cds e orario attività formative II semestre. Docenti contratto esterno II semestre.

Scadenze Riesame annuale: alla fine dell'anno solare riferito all'a.a. appena concluso – da inserire entro il mese di gennaio dell'anno successivo (almeno quest'anno è stato così).

Scadenza Riesame ciclico: alla fine dei 3 anni accademici/coorti.

d) Coordinamento sistema anvr-ava/ iso

Il nuovo sistema di accreditamento sopra descritto ha naturalmente obbligato l'università ad una riflessione sul proprio sistema ISO, soprattutto in relazione all'ampio oggetto della certificazione dell'università per stranieri di siena, sin dal 2009 incamminata sul percorso del perseguimento della qualità della propria offerta formativa.

In particolare ci si è posti il problema del coordinamento tra la norma ISO ed il sistema ava-anvr, anche in un'ottica di economicità di impiego delle risorse.

Vi è stato un esame congiunto della complessiva esperienza ISO, in relazione al nuovo sistema ministeriale.

Al termine del confronto, che ha coinvolto le massime cariche accademiche e gestionali dell'ateneo (Rettrice, direttore del DADR, direttrice generale, responsabile della didattica, dirigente, membri del nucleo di valutazione dell'ateneo), si è convenuto che criteri e metodi ISO sono utili e spendibili entro il nuovo sistema obbligatorio di accreditamento.

e) Conclusioni

Il sistema ISO quindi con i suoi documenti di gestione dovrà essere organizzato in modo tale da recepire come obiettivi ed azioni di miglioramento, quelli richiesti dalla legge ed espressi entro il sistema SUA/rapporto di riesame annuale dei singoli corsi di studio, con i seguenti aggiustamenti al sistema qualità iso finora perseguito da UNISTRASI:

	<p>Università per Stranieri di Siena</p>	<p>RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 I Parte</p>	<p>Pag. 13 di 123</p>
---	--	---	-----------------------

- 1) quanto richiesto nel sistema ava- rapporto di riesame può diventare obiettivo anche di iso
- 2) cambiare l'attuale impostazione del documenti di riesame iso da generale per tutti i cdl, a singolo corso per singolo corso, come il sistema ava richiede.
- 3) Necessità, ma anche convenienza a riadattare i tempi della iso, alle esigenze e tempi di ava, così da fare un solo lavoro di programmazione e valutazione, valido sui due fronti, con il valore aggiunto del metodo ISO che supporterà sistematicamente il nuovo sistema di accreditamento, reso obbligatorio dal MIUR.
- 4) Istituzione di un'area organizzativa "assicurazione della qualità", per coordinare questa complessa ed articolata materia, conferma definitiva dell'investimento sul sistema qualità.

3. Nuova architettura documento di riesame

Premesso quanto sopra, l'attuale documento di riesame 2014 si comporrà di 5 parti:

I parte: modifiche normative di sistema su qualità / accreditamenti cds e performance (sistema ava ecc) e relativo coordinamento col sistema iso;

II parte: valutazione e consuntivo obiettivi dell'anno precedente;

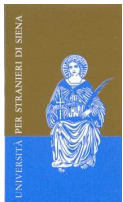
III parte, nuove attività ed obiettivi mutuati da:

piano performance, con obiettivi strategici didattica , internazionalizzazione, per il quale il doc. di riesame costituirà anche la relazione annuale al piano;

ava- sua- rapporti di riesame per ciascun cdl

IV cils/ class seguono il percorso iso integrale tracciato sin dallo scorso anno;
idem ditals da quest'anno;

V parte obiettivi gestionali del direttore generale tratti e comuni al piano performance



II PARTE

Risultati 2013/14

4. RISULTATI RELATIVI AGLI STUDENTI / LAUREATI

Si fa riferimento e si richiama quanto riportato nei seguenti documenti:

relazione del Nucleo di Valutazione 6 Giugno 2014;

analisi del Nucleo di Valutazione sui risultati dei questionari 2012/2013.

L'Università per Stranieri di Siena ha assunto i seguenti macro-obiettivi in conformità alle indicazioni Ministeriali, in merito agli studenti/laureati:

- Migliorare i tempi di conseguimento dei CFU (Tempo effettivo misurato dati ANS);
- Diminuzione tempo di conseguimento Titolo di Studio (indicatore dati ANS e Alma Laura);
- Diminuzione tempo di inserimento dei laureati nel mondo del lavoro (indicatore dati ANS)
- Incremento della mobilità internazionale e pieno riconoscimento dei crediti maturati nei periodi all'estero;
- Intensificazione dei processi di orientamento in entrata (finalizzati all'aumento del numero degli iscritti), in itinere (per diminuire il tasso di abbandono dal I al II anno), in uscita (per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro).

4.1 Regolarità del percorso di studi

La regolarità del percorso di studi è rilevata dai valori di alcuni indicatori di trasparenza, efficienza, efficacia, possesso di requisiti di docenza e strutturali elaborati nel corso del tempo dal MIUR/CNSVU/ANVUR.

I paragrafi che seguono consentono di apprezzare la performance dell'Ateneo attraverso i generali e diffusi risultati positivi ottenuti.

Questa buona performance è ampiamente supportata dal rating 2014 del Sole 24 Ore *“La classifica delle migliori università italiane”* a cura di Gianni Trovati, pubblicato nel giugno 2014 (http://www.ilsole24ore.com/speciali/classifiche_universita_2014/home.shtml) che, nella classifica generale tra i 61 Atenei Statali, vede l'Università per Stranieri di Siena collocata al 25° posto e comunque sempre in ottime posizioni anche nelle classifiche dei singoli indicatori sia della Didattica sia della Ricerca, come è possibile desumere dalla seguente tabella:

Sole 24 Ore

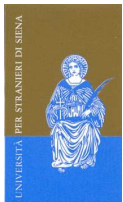
“La classifica delle migliori università italiane” a cura di Gianni Trovati

Giugno 2014

UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI SIENA

POSIZIONE 25

PUNTEGGIO 56

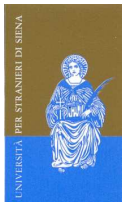


	POSIZIONE	VALORE	PUNTEGGIO
ATTRATTIVITÀ % iscritti fuori regione	13	36,3	80
SOSTENIBILITÀ numero docenti di materie caratterizzanti per corso di studio	57	9,0	7
STAGE % crediti acquisiti in stage	47	1,4	20
MOBILITÀ % studenti che hanno acquisito crediti con programmi di scambio	21	1,1	66
BORSE DI STUDIO % di percettori di borse di studio sul totale degli studenti idonei	18	100,0	100
DISPERSIONE % studenti che abbandonano l'ateneo al secondo anno	34	84,1	45
EFFICACIA % studenti inattivi	16	35,3	75
SODDISFATTI valutazione degli studenti sull'efficacia della didattica	14	8,0	77
RICERCA Giudizi ottenuti dai prodotti di ricerca nella valutazione Anvur	49	0,9	22
FONDI ESTERNI Capacità di attrazione di risorse per progetti di ricerca	11	1,3	83
ALTA FORMAZIONE Giudizi ottenuti dall'alta formazione nella valutazione Anvur	28	1,0	57
OCCUPAZIONE Tasso di studenti in cerca di lavoro a un anno dal titolo	34	31,1	45

Risultati:Indicatori di efficienza ed efficacia:

CFU	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Media CFU erogati da docenti di ruolo	17,43	13,78	19,09	21,06
Numero medio CFU acquisiti per studente	39,84	36,60	41,55	42,56

STUDENTI ATTIVI	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Studenti attivi (si intendono coloro che hanno conseguito cfu nell'a.a.)	73%	78%	86%	86.5%

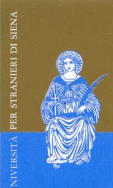


ABBANDONI	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/14
tasso di abbandono (a livello complessivo) tra I e II anno	8,38%.	10,43%	11,54%,	18,4

LAUREATI	2010	2011	2012	2013
<u>laureati in corso</u>	42%	28%	37%	31%
<u>Laureati fuori corso</u>	58%	72%	63%	69%
di cui Laureati nel tr+1anno	73%	77%	61%	68%
di cui Laureati nel tr+2anni	13%	8%	30%	22%
di cui Laureati dopo il 2 f.c.	15%	15%	9%	10%

SODDISFAZIONE PER GLI INSEGNAMENTI	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Giudizi positivi alla domanda n. 15 del questionario somministrato agli <u>studenti dei corsi di Laurea e Laurea magistrale</u> “ <i>Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?</i> ”	82,54%	81,75%	80,77%,	81.67%
Giudizi positivi alla domanda n. 15 del questionario somministrato agli <u>studenti dei corsi di Lingua e cultura italiana per stranieri</u> “ <i>Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?</i> ”		91,23%.	90,16%	93,37%

SODDISFAZIONE DEI LAUREANDI/LAUREATI PER IL CORSO DI STUDIO EFFETTUATO	2010	2011	2012	2013
Giudizi positivi alla domanda n. 18 del questionario somministrato ai <u>laureandi</u> “ <i>È complessivamente soddisfatto/a del suo corso di studi?</i> ” *(fonte dati: Rilevazione Nucleo Laureandi 2013 livello copertura rilevazione 83,46%)	85,37%	86,32%	83,33%	74,78%
Giudizi positivi alla domanda del questionario Alma Laurea rivolto ai <u>laureati</u> “ <i>Sono complessivamente soddisfatto del corso di laurea?</i> ” **fonte dati: Alma Laurea (laureandi 2103 intervistati 96.27%)	85,30%	89,70%	85,70%	84,50%

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 17 di 123
---	--	---	-----------------------

Inoltre sono previste, periodicamente e sistematicamente, la verifica delle competenze degli studenti e le modalità per colmare carenze, anche grazie ai processi di tutorato, specialmente per quanto attiene alle competenze iniziali (cfr. § 4.2.2 Orientamento).

Ulteriori fonti di indicatori di efficienza ed efficacia sono date dalle seguenti risposte dei questionari degli studenti e dei laureandi

Le opinioni rilevate dai questionari somministrati ai laureandi nel 2013 sono generalmente positive, tra il 75% ed il 98%.

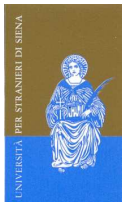
Risulta al di sotto del 75% la valutazione del supporto dell'Ateneo per periodi di studio all'estero, che è pari al 72,88%. La percentuale di chi sceglierebbe di nuovo questo Ateneo è pari al 67,57%. Tali dati, di fatto, mostrano lievi scostamenti dagli anni precedenti tranne il ripetersi della scelta dell'Ateneo, come successivamente descritto.

Le opinioni circa le aule, i laboratori, le attrezzature, postazioni informatiche, Biblioteca e spazi individuali per lo studio, variano in percentuali di risposte positive tra il 91,89% ed il 95,50% con l'eccezione degli spazi individuali per lo studio diversi dalla biblioteca che si attestano sulla percentuale di risposte positive pari al 74,78%.

Con riferimento alle opinioni sul corso di studio frequentato in termini di carico di studio, adeguatezza del materiale didattico, organizzazione esami, esiti degli esami effettivamente rispondenti alla preparazione, supervisione tesi, si rilevano risposte positive tra l'82% ed il 98%. Le opinioni riguardo il supporto dell'ateneo per periodi di studio all'estero ed il supporto per stage o tirocini sono valutate positivamente rispettivamente in misura del 72,88% e dell'87,91%. La soddisfazione complessiva circa il corso di studio è pari al 74,78%; il 67,57% (-10,20 % rispetto all'anno precedente) sceglierebbe di nuovo questo Ateneo ed i suoi Corsi di Studio, mentre la percentuale di chi sceglierebbe lo stesso Corso di Studi, ma in un altro Ateneo, scende alla percentuale più bassa finora rilevata: il 2,70% (-7,02% rispetto all'anno precedente).

Circa la percentuale di impiego dopo il conseguimento del titolo, il rapporto 2014 Alma Laurea riferito all'indagine 2013, evidenzia che dopo 1 anno dal conseguimento del titolo il 47,8% lavora; di questi il 37,2% ha fatto ingresso nel mondo del lavoro e il 23,3% ha cambiato lavoro. La stessa indagine mostra che, dopo tre anni, il 65,2% lavora; il 60% di questi ha fatto ingresso nel mondo del lavoro, mentre il 13,3% ha cambiato lavoro.

Dati complessivi per tutti i CdS	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Rapporto Alma Laurea percentuale di impiego dopo un anno conseguimento del titolo	39,1%	52,1%	47,8%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi ha fatto ingresso mondo del lavoro dopo un anno conseguimento del titolo	52,9%	50%	37,2%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi aveva cambiato lavoro	8,8%	14,5%	23,3%
Rapporto Alma Laurea percentuale di impiego dopo tre anni conseguimento del titolo		69,2%	65,2%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi ha fatto ingresso mondo del lavoro dopo tre anni conseguimento del titolo		55,6%	60%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi aveva cambiato		44,4%	13,3%



lavoro			
--------	--	--	--

fonte dati: indagine alma laurea profilo laureati 2013

Mediazione	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Rapporto Alma Laurea percentuale di impiego dopo un anno conseguimento del titolo	39,1%	51,1%	37,2%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi ha fatto ingresso mondo del lavoro dopo un anno conseguimento del titolo	51,9%	56,5%	43,8%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi aveva cambiato lavoro	3,7%	17,4%	31,3%

fonte dati: indagine alma laurea profilo laureati 2013

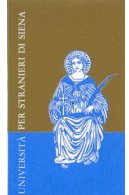
Lingua e cultura	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Rapporto Alma Laurea percentuale di impiego dopo un anno conseguimento del titolo	38,9%	55,2%	71,4%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi ha fatto ingresso mondo del lavoro dopo un anno conseguimento del titolo	57,1%	31,3%	20%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi aveva cambiato lavoro	28,6%	6,3%	20%

fonte dati: indagine alma laurea profilo laureati 2013

Scienze linguistiche	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Rapporto Alma Laurea percentuale di impiego dopo un anno conseguimento del titolo	50%	72,7%	50%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi ha fatto ingresso mondo del lavoro dopo un anno conseguimento del titolo	50%	68,8%	40%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi aveva cambiato lavoro	12,5%	12,5%	20%
Rapporto Alma Laurea percentuale di impiego dopo tre anni conseguimento del titolo		83,3%	73,3%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi ha fatto ingresso mondo del lavoro dopo tre anni conseguimento del titolo		20%	54,5%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi aveva cambiato lavoro		80%	18,2%

fonte dati: indagine alma laurea profilo laureati 2013

Competenze testuali	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Rapporto Alma Laurea percentuale di impiego dopo un anno conseguimento del titolo	33,3%	54,5%	53,8%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi ha fatto ingresso mondo del lavoro dopo un anno conseguimento del titolo	100%	66,7%	42,9%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi aveva cambiato lavoro	0%	16,7%	14,3%
Rapporto Alma Laurea percentuale di impiego dopo tre anni conseguimento del titolo		57,1%	50%
Rapporto Alma Laurea percentuale di chi ha fatto ingresso mondo del lavoro dopo tre anni conseguimento del titolo		100%	75%

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 19 di 123
---	--	---	-----------------------

Rapporto Alma Laurea percentuale di chi aveva cambiato lavoro		0%	0%
--	--	-----------	-----------

fonte dati: indagine alma laurea profilo laureati 2013

Si rinvia al §5.1 per i dati elaborati da Alma Laurea riferiti all' utilizzo ed alla richiesta della laurea nell'attuale lavoro ed anche all'efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro.

L'Ateneo ha attivato la terza fase del Programma FIO - Formazione & Innovazione per l'Occupazione, promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, in collaborazione con Italia Lavoro S.p.A., sta lavorando sulla definizione di Standard Setting relativi ai tirocini extra-curricolari e alla redazione di Piani Individuali Personalizzati per i laureandi/laureati in Mediazione Linguistica. (v. § 4.2.3).

Per quanto riguarda i requisiti necessari di docenza si evidenzia che la procedura per la presentazione al MIUR dell'offerta formativa 2013/2014 riguardo il possesso del requisito di docenza (numero e tipologia) ha avuto esito positivo per i 4 Corsi di Studio.

Per quanto riguarda inoltre le regole dimensionali relative agli studenti, i CdL e CdLM sono nei limiti previsti e nazionali.

Per quanto riguarda i requisiti delle strutture, l'Ateneo dall'a.a. 2008/2009 dispone in totale di oltre n. 59.000 ore/posto aula per tutti i corsi dell'Off.F, pertanto i requisiti di 15-20h/studente/settimana sono rispettati.

I risultati degli obiettivi generali per la regolarità del percorso di studi fissati nel precedente riesame:

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<i>Mantenere il monitoraggio delle mancate iscrizioni al II anno e del tasso di abbandono;</i>	<i>Dipartimento di Ateneo per la didattica e la ricerca</i>
<i>Mantenere il monitoraggio dei tempi di laurea in corso.</i>	<i>Dipartimento di Ateneo per la didattica e la ricerca</i>

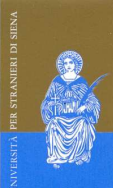
mostrano per il primo che il valore delle mancate iscrizioni risulta sostanzialmente mantenuto ed accettabile, tuttavia il DADR riguardo il monitoraggio degli abbandoni ha definito il miglioramento del questionario sui motivi dell'abbandono, inserendo risposte aperte e garantendo l'anonimato.

I dati abbandoni 2013/14 sono di nuovo in aumento e dunque la situazione dovrà essere attentamente monitorata.

Il monitoraggio, oggetto del secondo obiettivo, ha evidenziato la necessità di rafforzare le azioni tese a contenere i tempi di laurea in corso, in quanto i laureati 2013 nel tempo regolare sono diminuiti rispetto all'anno precedente (-6%) ma il tempo di laurea dei fuori corso aumenta nel tempo regolare + 1 anno (+7,%) ed diminuisce nel tempo regolare + 2 anni (-8%) con l'incremento dell' 1% dei laureati oltre il 2° anno f.c. (10%).

Anche il Nucleo di Valutazione, nella Relazione Annuale Nuclei 2014, resa secondo le indicazioni ANVUR, richiama l'attenzione degli organi accademici su tale aspetto.

Tali risultati si evincono dagli audit condotti nelle strutture coinvolte: DADR, e dalle relazioni predisposte dal Nucleo di Valutazione che si avvale dei dati forniti dalla funzione "dati statistici".

	<p>Università per Stranieri di Siena</p>	<p align="center">RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte</p>	<p align="right">Pag. 20 di 123</p>
---	--	---	-------------------------------------

4.2 Servizi agli Studenti

L'Università per Stranieri di Siena, considerata l'importanza da attribuire ai servizi agli studenti ha adottato da vari anni la *Carta dei servizi per gli studenti*; *Protocollo di accoglienza degli studenti*; ha istituito la *Commissione di Ateneo per l'orientamento, il Tutorato e il Tirocinio*. Nel 2011 ha adottato il *Codice Etico e nel 2013/14 il Codice di Comportamento*.

Per quanto riguarda la trasparenza, le informazioni indicate nel nuovo sito, nella Banca dati e nella Guida dello Studente sono chiare. E' rispettata la normativa sulla trasparenza.

Inoltre, come meglio si vedrà dalla III parte, obiettivi strategici, l'Ateneo ha selezionato, tra gli obiettivi Miur del piano triennale 2013-15, quelli di "dematerializzazione dei processi amministrativi dei servizi agli studenti".

4.2.1 Servizi on line.

Questo obiettivo è in sintonia con la linea già da tempo intrapresa dall'università per stranieri di Siena.

Infatti, ai fini di semplificare le procedure amministrative degli studenti (iscrizioni, pagamento tasse, autocertificazioni), oltre che operare in coerenza con le direttive sulla dematerializzazione documentale, l'Ateneo ha attivato i servizi via web agli studenti, descritti nei risultati.

Risultati:

Con riferimento ai Corsi di Laurea Triennale e Laurea Magistrale, dall'attivazione del servizio si registra:

Immatricolazioni on-line:

anno accademico 2009/2010 n. 0 su n. 245 complessive (0%)
anno accademico 2010/2011 n. 98 su n. 249 complessive (39,36%)
anno accademico 2011/2012 n. 272 su n. 327 complessive (83,18%)
anno accademico 2012/2013 n. 392 su n. 397 complessive (98,74%)
anno accademico 2013/2014 n. 440 su n. 453 complessive (97,13%)

Iscrizioni concludenti con pagamento MAV bancario scaricabile e personalizzato on-line per ogni studente:

anno accademico 2010/2011 n.174 su n. 450 complessive (38,66%)
anno accademico 2011/2012 n. 400 su n. 531 complessive (75,33%)
anno accademico 2012/2013 n. 809 su n. 948 complessive (85,34%)
anno accademico 2013/2014 n. 1153* su n. 1551 complessive (74,34%)

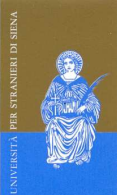
*di cui n. 310 con carta credito on line

Autocertificazioni on-line:

anno accademico 2009/2010 n. 1 su n. 89 complessive (1,12%)
anno accademico 2010/2011 n. 35 su n. 131 complessive (26,71%)
anno accademico 2011/12 n. 48 su n. 153 complessive (31,37%)
anno accademico 2012/13 n. 155 su n. 328 complessive (47,26%)
anno accademico 2013/2014 n. 183 su n. 423 complessive (43,26%)

Verbalizzazioni on-line:

anno accademico 2008/2009 n. 151 su n. 5261 complessive (2,87%)
anno accademico 2009/2010 n. 4303 su n. 4303 complessive (100,00 %)

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 21 di 123
---	--	---	-----------------------

anno accademico 2010/2011 n. 6767 su n. 6881 complessive (98,35%)
 anno accademico 2011/2012 n. 5004 su n. 5786 complessive (86,48%)
 anno accademico 2012/2013 n. 6241 su n. 6300 complessive (99,06%)
 anno accademico 2013/2014* n. 1883 su n. 1888 complessive (99,73%)
 * n.b.:(solo sessioni di febbraio e parziale giugno)

Copertura WiFi: sui 4 piani del palazzo sono dislocati circa 15 AP. La rete WiFi può essere utilizzata dagli studenti regolarmente iscritti, dai docenti, dal personale tecnico ed amministrativo e dagli ospiti autorizzati. La banda complessiva GARR per le connessioni internet è passata dai 4 Mbit iniziali ai successivi 10 Mbit (di cui 6 Mbit per la rete cablata e n. 4 Mbit per il WiFi), fino ad una connessione internet a 100 Mbit raggiunta nel Luglio 2012 per l'Ateneo. Gli utenti totali della rete cablata sono circa n.250 (docenti e personale tecnico amministrativo); gli utenti totali della rete WiFi sono, a fine giugno 2014 circa n. 4.000 (docenti e studenti di tutti i corsi dell'offerta formativa).

fonte dati: Centro per l'Informatica - Ateneo

Risultati degli obiettivi fissati per i servizi on line, nel precedente documento di riesame:

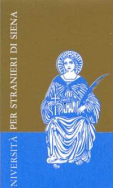
Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<i>Analisi e studio di fattibilità del fascicolo elettronico. *</i>	1) Centro Servizi Informatici 2) Area Management Didattico e URP - Segreteria Amministrativa Studenti
<i>Pagamenti on-line mediante carta di credito passaggio dalla fase test alla fase operativa entro luglio 2014;</i>	1) Centro Servizi Informatici 2) Area Management Didattico e URP - Segreteria Amministrativa Studenti

**Vedi oggi obiettivo piano triennale MIUR 13-15, dematerializzazione processi amm, servizi degli studenti.*

Tenuto conto di tale previsione, l'originario obiettivo è stato modificato, in quanto ritenuto non pienamente rispondente o pere meglio dire, ultroneo, rispetto a quanto richiesto dal MIUR, ai sensi del d.m.827 del 15/10/2013.Si darà quindi corso agli obiettivi di dematerializzazione prescelti, valutando in un secondo momento la piena attuazione del fascicolo elettronico, verso il quale comunque la suddetta dematerializzazione delle procedure, converge, quale presupposto.

Dagli audit condotti nelle strutture coinvolte, si rileva che la verbalizzazione degli esami on line è a regime, compresa la firma digitale e definitiva eliminazione del cartaceo, in ottemperanza del Decreto Legge n. 5 del 9/2/2012, che prevede, dall'a.a. 2013/2014, l'obbligatorietà delle verbalizzazioni on-line.

Per quanto riguarda i pagamenti on-line mediante carta di credito, essi sono operativi per gli studenti dei corsi di studio, mentre sono ancora in corso ulteriori test per le transazioni di pagamento degli studenti dei corsi di lingua e cultura italiana per stranieri.

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 22 di 123
---	--	---	-----------------------

Con riferimento alla elaborazione di processi di sostegno didattico accessibili tramite wi-fi, negli ultimi mesi di attività del 2011 si è concretizzata l'acquisizione di un server dedicato alle attività del DADR che ha permesso di snellire l'utilizzo della piattaforma e-learning. Attraverso questa, il Centro Fast elabora processi tecnologici per il sostegno delle attività didattiche a distanza realizzate da altre strutture dell'Ateneo.

4.2.2 Orientamento

L'orientamento è uno degli assi portanti della politica Regionale. E' attivo presso l'Ateneo un servizio di orientamento che ha sviluppato attività in collaborazione con il resto del sistema universitario Toscano nel rispetto di quanto previsto dalla stessa Regione. In collaborazione con gli altri Atenei Toscani è stata sviluppata attività di orientamento nelle Scuole Secondarie di II livello.

Entro tale quadro l'Università ha partecipato a saloni, fiere e manifestazioni.

In itinere, gli studenti immatricolati sono aiutati nel loro percorso di studio attraverso strumenti che forniscono loro degli indicatori e permettono di trovare occasioni di confronto con il mondo del lavoro (stage, tirocini formativi, scambi, corsi di specializzazione), considerata la nostra specificità gli studenti hanno l'opportunità di incrementare le loro conoscenze linguistiche e culturali con il "Tandem" (studenti stranieri dei corsi di lingua/studenti dei corsi di laurea).

Nell'Ateneo si cura in particolare l'ambito della mediazione per l'incontro domanda e offerta infatti, l'Orientamento gestisce le informazioni di natura professionale e motivazionale dell'utente attraverso la raccolta dei CV degli studenti e delle loro aspettative, e sono fornite, attraverso i colloqui individuali, le informazioni sulle opportunità ed i possibili percorsi o strategie da mettere in atto per l'ingresso nel mercato del lavoro.

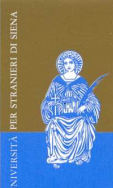
E' curato l'accompagnamento all'inserimento professionale mediante l'attivazione e gestione di tirocini di orientamento e formazione anche in mobilità sia nazionale che internazionale in reciprocità con Università straniere ed istituzioni italiane all'estero (Ambasciate, Istituti Italiani di Cultura, Associazioni Culturali, Scuole). Questa attività sarà un punto nodale dal quale prendere spunto per potenziare la possibilità di iniziative che vedano i nostri studenti svolgere stage/tirocini all'estero, tutto ciò a seguito di uno studio effettuato e finalizzato al miglioramento della formazione dei nostri laureati.

Tra le attività di Orientamento e Tutorato è prevalente lo sviluppo dei contatti con le aziende e le istituzioni, anche del territorio attraverso l'acquisizioni dei dati che privilegiano l'analisi dei fabbisogni professionali dei "datori di lavoro" e la raccolta dei profili richiesti ai fini di una preselezione dei laureandi o laureati.

Risultati:

Ogni anno nel mese di Aprile viene effettuato un "open-day" che ha visto negli anni un crescente numero di studenti interessati.

Attività di orientamento presso scuole	2010/11		2011/12		2012/13		2013/14	
	contatte	di cui incontrate	contatte	di cui incontrate	contatte	di cui incontrate	contatte	di cui incontrate
scuole della provincia di Siena	35	9	35	6	35	12	35	5
scuole della Toscana	80	8	80	4	390	2	376	9
scuole Regioni Nord Italia	10	0	0	0	0	0	0	0

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 23 di 123
---	--	---	-----------------------

scuole Regioni Centro Italia	85	8	85	10	80	14	376	0
scuole Regioni Sud Italia	150	17*	170	16*	80	14	30	11

*N.B. scuole siciliane

Attività di orientamento presso saloni e fiere	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
partecipazione a fiere	4	4	0	0
partecipazione a saloni dello studente	1	4	5*	5
partecipazioni a manifestazioni	1	1	0	2

*Palermo, Firenze, Spoleto, Cagliari, Ascoli Piceno

Al momento dell'iscrizione all'Università è stato consegnato alle matricole un "questionario di orientamento" da compilare in forma anonima per capire quali canali di informazione (Orientamento, Amici o altri studenti, Internet, Università ed altre Istituzioni, giornali, manifesti e pubblicità, altro) sono più utilizzati dagli studenti per la diffusione delle informazioni al fine poi di riuscire a potenziare tali canali.

I risultati mostrano che gli studenti conoscono e scelgono l'Ateneo principalmente in ragione dell'attività di "Orientamento" da "amici" e da "Internet".

Complessivamente le immatricolazioni 2013/14 sono aumentate dell'11%, rispetto all'anno precedente che aveva visto un incremento del 30%. Le iscrizioni al I anno dei corsi di laurea magistrale, complessivamente, mostrano un incremento del 31% rispetto all'anno precedente che aveva registrato un -14%. Gli ottimi dati riguardo gli incrementi delle immatricolazioni acquisiscono ancor maggior valenza poiché in netta controtendenza alla diffusa e generale diminuzione delle immatricolazioni negli Atenei Italiani.

Risultati per gli obiettivi fissati per l'orientamento nel precedente documento di riesame

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<i>Orientamento verso Cina e paesi emergenti in coordinamento con università di TUNE</i>	1) Delegato del Rettore all'Orientamento 2) Didattica e servizi agli studenti – Area Management Didattico e URP 3) Direttore Centro CLUSS
<i>Elaborazione di percorsi di programmazione didattica con docenti degli ultimi anni delle scuole secondarie di secondo grado, con particolare riferimento alla Regione Toscana e provincia di Siena</i>	1) Dipartimento di Ateneo per la didattica e la ricerca 2) Delegato del Rettore all'Orientamento 3) Didattica e servizi agli studenti – Area Management Didattico e URP
<i>Progettazione ed attuazione di procedure di Orientamento che favoriranno la crescita delle conoscenze e competenze dei laureandi e laureati attraverso l'istituzione di corsi professionalizzanti in collaborazione con il mondo del lavoro.</i>	1) Delegato del Rettore all'Orientamento 2) Didattica e servizi agli studenti – Area Management Didattico e URP

Dagli audit effettuati presso le strutture coinvolte, risulta intensificata l'attività di orientamento e migliorata la sua efficacia, considerato l'incremento del numero complessivo degli immatricolati come rilevabile dalla banca dati Esse3. Sono aumentate le immatricolazioni anche dalle regioni del sud Italia ed in particolare dalla Sicilia. Considerata l'attuale situazione economica risulta sempre più difficile incentivare le iscrizioni da parte di studenti provenienti da altre regioni.

4.2.3 Stage e Tirocini.

Nel corso del 2013 l'Ateneo ha cercato di valorizzare la qualità dei tirocini curriculari istituendo una nuova procedura, approvata dal Consiglio Plenario del Dadr in data 11 dicembre 2013.

La nuova procedura prevede la presentazione di una domanda all'Area Management e Urp per l'attivazione del tirocinio presso un ente o un'azienda da scegliere in una lista predisposta di enti convenzionati o tra le offerte proposte presenti presso gli uffici o pubblicate tramite e mail e social network.

In caso di richiesta di tirocinio presso un ente non convenzionato o del riconoscimento di attività lavorativa come tirocinio la domanda va preventivamente autorizzata dal responsabile del Corso di Laurea o dalla Commissione Didattica.

Al fine di tutelare lo svolgimento del tirocinio e di migliorare l'offerta sono stati svolti dal Tutor Universitario dei colloqui con i tirocinanti e con i tutor aziendali.

E' attivo un servizio di supporto per le attività di stage e tirocinio al quale è attribuita ampia valenza strategica, pertanto il management didattico sta progettando azioni strettamente legate all'attività di orientamento come già descritto nel relativo paragrafo (§ 4.2.2) al quale si rinvia.

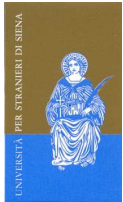
Risultati:

Dall'anno accademico 2009/2010, i corsi di laurea sono stati adeguati alla nuova normativa con passaggio a nuovo ordinamento didattico che prevede lo svolgimento di 150 ore (6 CFU) di tirocinio interamente al III a.a, mentre prima, nel vecchio ordinamento, le ore di tirocinio erano suddivise e previste: 60 ore al II a.a. e 75 al III a.a.

I risultati degli ultimi quattro anni accademici 2009/2010, 2010/2011, 2011/2012 e 2012/2013 non sono pertanto confrontabili con i tre anni precedenti.

Un importante sostegno ai tirocini e stage in Italia e all'estero è stato ricevuto dalla Regione Toscana che ha ritenuto tali attività strategiche ai fini dell'aumento dell'internazionalizzazione del sistema universitario regionale.

Stage e tirocini	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
n. TIROCINI LT curric avviati nell'a.a.	174	251	265	109	158	114	126
n. TIROCINI LM curric avviati nell'a.a.							
n. STAGE LT curric avviati nell'a.a.							
n. STAGE LM curric avviati nell'a.a.							
n. tirocini e stage per CFU acquisibili 1-2							
“ per CFU acquisibili 3-5	174	251					
“ per CFU acquisibili 6-8			265	109	158	114	126
“ per CFU acquisibili							



9-12							
n. tirocini L.T	73	117	147	27	72	32	77
in Enti pubbl.-scuola							
“ imprese, ST. professionali	65	93	89	33	38	22	43
“ Area Sanitaria	36	41	29	5	19	12	6
“ Altro				44		30	
<i>Di cui Estero</i>	<i>17</i>	<i>21</i>	<i>72</i>	<i>44</i>	<i>29</i>	<i>18</i>	<i>4</i>
Stage post lauream* esclusi dottorati e master							
in Italia	15	17	26	26	6	5	3
“ in Europa	12		3	1	34	10	0
“ fuori d'Europa	5	1	3		21	15	7

* Post lauream si intende nei 12 mesi successivi terminato il percorso di studi.

fonte dati: Management e servizi agli studenti - Ateneo

tirocini TFA a.a. 2012-2013

38 corsisti con diversi tirocini attivati per ogni corsista (scuole, estero, insegnamento lingua straniera, insegnamento lingua italiana L2, insegnamento disabilità)

6 tirocini attivati all'estero

scuola di specializzazione a.a. 2012-2013

15 tirocini di cui 2 attivati all'estero

Risultati per gli obiettivi fissati per stage e tirocini nel precedente documento di riesame

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<i>Incrementare ulteriormente le attività di stage e tirocinio per avvicinare gli studenti al mondo del lavoro, in relazione ai tempi di inserimento dopo il conseguimento del titolo;</i>	<i>Didattica e servizi agli studenti – Area Management Didattico e URP</i>
<i>Sviluppare azioni che suppliscano alla carenza di fondi per attività di tirocinio all'estero;</i>	<i>Didattica e servizi agli studenti – Area Management Didattico e URP</i>
<i>Mantenimento del collegato lavoro;</i>	<i>Didattica e servizi agli studenti – Area Management Didattico e URP</i>
<i>Progetto FIXO (fase III).</i>	<i>Didattica e servizi agli studenti – Area Management Didattico e URP</i>

Fra gli anni 2011/2012 e 2012/2013, gli stage/tirocini hanno mostrato un incremento del 10,52%. Anche quest'anno (2012-2013) si è registrato il sostegno della Regione Toscana che con il progetto "Giovani Sì" ha permesso di riformare la normativa regionale sui tirocini curriculari e post curriculari prevedendo rimborsi alle Aziende ospitanti in misura di Euro 300 al mese, per ogni tirocinio attivato, a fronte del pagamento dei tirocini per Euro 500 al mese.

L'Ateneo iscritto al nuovo portale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali "Cliclavoro" ed ha attivato l'avvio dell'attività.

L'Ateneo ha attivato la terza fase del Programma FxO - Formazione & Innovazione per l'Occupazione, promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, in collaborazione con Italia Lavoro S.p.A., sta lavorando sulla definizione di Standard Setting relativi ai tirocini extra-curricolari e alla redazione di Piani Individuali Personalizzati per i laureandi/laureati in Mediazione Linguistica.

Gli studenti vengono anche aiutati attraverso apposite simulazioni di colloqui di lavoro, nonché per la stesura dei propri Curriculum vitae

Dall'indagine Alma Laurea profilo laureati 2013, deriva che le opinioni riguardo il supporto dell'Ateneo per periodi di studio all'estero ed il supporto per stage o tirocini sono valutate positivamente rispettivamente in misura del 72,88% e dell'87,91%.

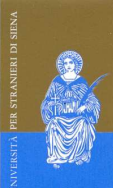
4.2.4 Mobilità internazionale

E' attivo un servizio di supporto per le attività di mobilità internazionale secondo i programmi ERASMUS e LLP oltre a convenzioni con Paesi Extra Europei.

Risultati:

La tabella che segue mostra come si è distribuita, negli ultimi cinque anni accademici, la mobilità nell'ambito del territorio Europeo ed Extraeuropeo sia per gli studenti in uscita sia in entrata e per tipologia di corso di studio. Le somme impegnate per spese e borse per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale erano progressivamente aumentate.

Mobilità internazionale	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
MOBILITÀ nell'AMBITO del TERRITORIO EUROPEO n. paesi	12	11	10	12	12	13
MOBILITÀ nell'AMBITO del TERRITORIO EXTRA -EUROPEO n. paesi	0	0	2	2	2	
N. STUDENTI IN USCITA	40	37	46	40	49	47
“ di cui Laurea I Livello	39	34	40	29	47	35
“ di cui Laurea Spec./ Magistrale	1	3	5	6	2	1
“ di cui Corsi dottorato			1			
“ di cui Neolaureati I liv per tirocinio				3	4	6
“ di cui Neolaureati II liv per tirocinio				2	3	1
N. STUDENTI IN ENTRATA	24	26	24	30	39	33
“ di cui Laurea Spec./ Magistrale	24	26	24	30		
“ di cui Corsi dottorato						
SPESA E BORSE per la partecipazione a progr. di mobilità internazionale Somme impegnate	69.618,00	73.761,00	368.356,00	130.959,06	151.578,00	133.600,00
“ di cui bilancio di Ateneo (incluso MIUR)	12.918,00	19.161,00	110.676,00	32.107,00	28.929,00	24.606,00

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 27 di 123
---	--	---	-----------------------

“ di cui Fondi UE o altre istituzioni (es. Enti per Diritto allo Studio)	56.700,00	54.600,00	247.680,00	59.676,00	88.837,00	52.120,00
Fondi da Altre Istituzioni (amministrazioni locali e diritto allo studio)					33.812,00	0 29.244,00

fonte dati: Management e servizi agli studenti - Ateneo

Il rapporto annuale Erasmus a.a. 2012/2013 (non ancora pubblicato)

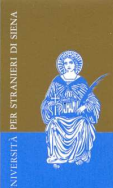
Il rapporto annuale Erasmus a.a. 2011/2012 (pubblicazione curata dall’Agenzia nazionale Long Learning Programme), riguardo la mobilità Erasmus a fini di studio, sul numero degli iscritti (a.a. 2011/2012), evidenzia che la percentuale più alta è di nuovo quella dell’Università per Stranieri di Siena, pari al 6,7%, seguita da quella dell’Università “C. Cattaneo” LIUC, al 5,4%, dell’Università LUISS di Roma, al 3,7%, e dell’Università Commerciale “L. Bocconi” di Milano al 3,6%. A seguire le altre Università a decrescere fino allo 0,1%. Va inoltre aggiunto che nel nostro Ateneo le convenzioni di scambio hanno subito un incremento, fra l’anno 2010/2011 e il 2011/2012, del 2,4 %, fra il 2011/2012 e il 2012/2013 incremento 4,7% e tra il 2012/13 e il 2013/2014 incremento del 22%.

Nonostante gli ottimi risultati, l’Ateneo intende potenziare ulteriormente l’attività di mobilità internazionale, in quanto tale obiettivo è caratterizzante per le università ed in particolare per le Università per Stranieri, come indicato nel piano triennale MIUR, con particolare riferimento alla Cina, al Brasile e all’India. Si intende pertanto giungere a un impiego totale dei fondi comunitari ricevuti per il progetto ERASMUS.

Risultati per gli obiettivi fissati per la mobilità internazionale nel precedente documento di riesame

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<i>Potenziamento dell’attività di mobilità internazionale in quanto tale obiettivo è caratterizzante per le università ed in particolare le Università per Stranieri, come indicato nel piano triennale MIUR, con particolare riferimento alla Cina;</i>	1) <i>Delegato del Rettore alle Relazioni Internazionali</i> 2) <i>Didattica e servizi agli studenti – Area Management Didattico e URP</i>
<i>Incremento convenzioni di scambio, in particolare con la Cina, Brasile e India; Corea del Sud e Vietnam</i>	1) <i>Delegato del Rettore alle Relazioni Internazionali</i> 2) <i>Didattica e servizi agli studenti – Area Management Didattico e URP</i>
<i>Progetto ERASMUS: impiego totale dei fondi comunitari ricevuti.</i>	1) <i>Delegato del Rettore alle Relazioni Internazionali</i> 2) <i>Didattica e servizi agli studenti – Area Management Didattico e URP</i>

L’attività di mobilità internazionale è andata negli anni costantemente aumentando con risultati eccellenti anche nei corsi intensivi di lingua italiana organizzati ogni anno da questo Ateneo per gli

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 28 di 123
---	--	---	-----------------------

studenti Erasmus che andranno a frequentare le università italiane. Gli studenti sono costantemente aumentati e il limite è stato posto solo per saturazione di posti disponibili.

Le convenzioni di scambio sono state mantenute ed incrementate.

I fondi comunitari ricevuti sono stati completamente utilizzati per l'organizzazione della mobilità di studenti e docenti e per le borse di studio erogate in base ai mesi di permanenza nell'università di destinazione.

Le Università Toscane si sono riunite in TUNE - **Tuscany University Network** – con l'intento di promuovere un più alto livello di coordinamento dell'internazionalizzazione.

Il coordinamento delle università toscane attraverso TUNE e lo sviluppo dei progetti Marco Polo e Turandot (che ha portato quest'anno l'Università al primo posto tra le Università italiane come numero di studenti cinesi iscritti ai corsi di lingua italiana), attraverso le numerose visite di orientamento in tutta la Cina, tende anche ad elevare il tasso di internazionalizzazione dell'Ateneo per mezzo di iscritti ai corsi di Laurea e lo scambio di studio di studenti iscritti nelle Università cinesi.

4.2.5 Biblioteca

La Biblioteca dell'Università per Stranieri di Siena costituisce un centro di servizio obbligatorio di supporto tecnico all'attività delle strutture didattiche e scientifiche nonché delle istituzioni culturali e di ricerca nazionali ed internazionali.

La Biblioteca fa parte del SBS, "Servizio Bibliotecario Senese" curato dall'Università degli Studi di Siena, che mette a disposizione il catalogo unico informatizzato degli atenei senesi e delle biblioteche di Siena. La biblioteca è a scaffale aperto, l'accesso è libero e tutto il materiale posto sugli scaffali è ammesso alla consultazione in sede.

Risultati:

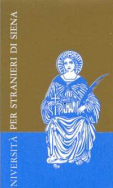
Dotazione/anno*	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Monografie	37109	37986	38840	39900	40744	41708	42299
Periodici	171	181	170	172	174	174	140
Risorse elettroniche	4	4	4	4	2	2	2
Materiale non librario (VHS, DVD, CD) oltre quelli allegati a monografie e periodici	375	390	403	408	440	534	663

Attività/anno*	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Presenze	12442	6719	4393	3846	3531	4097	4703
Prestiti	4242	3203	3073	4700	4500	4646	4380
Prestiti interbibliotecari	176	237	225	214	213	313	224
Visite guidate	29	33	9	4	7	6	9

N..B.: *al 31.12 di ogni anno

fonte dati: Biblioteca - Ateneo

Nel settembre 2008 è avvenuto il trasferimento nella nuova sede; questo giustifica sia la diminuzione del numero delle presenze (la collocazione della biblioteca nel centro della città ne determinava la frequenza anche da parte degli studenti dell'Università degli studi di Siena), sia la diminuzione del numero delle visite guidate: ora la biblioteca è costituita da un solo locale per cui la presenza di una intera classe rappresenta un disturbo per gli utenti che lì stanno studiando.

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 29 di 123
---	--	---	-----------------------

Le opinioni degli studenti che hanno concluso gli studi nel 2013 alla domanda: *qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc..)?* esprimono giudizi positivi in misura del 92,79.

L'indagine Alma Laurea sul profilo dei laureati 2013, alla domanda sulla *valutazione delle biblioteche (prestito/consultazione, orari di apertura..)* mostra una percentuale di risposte positive pari al 91,5% che sostanzialmente conferma il dato dell'Ateneo.

Risultati per gli obiettivi fissati per il servizio Biblioteca

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<i>Adeguare l'orario di apertura alle richieste degli studenti;</i>	<i>Biblioteca e servizi riproduttivi e documentali</i>
<i>Acquistare armadietti</i>	<i>Acquisti centralizzati; Contenzioso, gare e appalti.</i>

Nel corso degli audit si è preso atto che i problemi presentati sono stati affrontati e comunque non hanno mai inficiato la fruibilità del servizio agli studenti, la conferma è data dalla percentuale di giudizi positivi sulla fruibilità dei servizi della biblioteca.

Nel corso dell'anno 2013 si è provveduto all'acquisto degli armadietti individuali per gli utenti della biblioteca.

4.3 Opinioni degli studenti e dei laureati

Si fa riferimento alle relazioni del Nucleo di Valutazione sulle opinioni degli studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale ed a quella sulle opinioni dei laureandi e ai dati elaborati sulle opinioni degli studenti dei corsi di lingua e cultura italiana per stranieri.

4.3.1 Copertura della rilevazione


Dalla relazione del Nucleo di Valutazione sui questionari somministrati agli studenti frequentanti i corsi di laurea triennale e di laurea magistrale si ha evidenza del generale e diffuso apprezzamento degli studenti per i corsi di studio e di insegnamento.

Risultati:

Il livello di rilevazione nell'A.A.2012/2013 è stato del 100% dei corsi di insegnamento e delle altre attività didattiche (es. laboratori) attivati. La media di questionari compilati per studente iscritto è pari a n. 4,09.

Risultati per gli obiettivi fissati per copertura della rilevazione opinioni studenti

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<i>rilevazione on line secondo le indicazioni ANVUR</i>	<i>1) Nucleo di Valutazione 2) Didattica e servizi agli studenti – Area Management Didattico e URP</i>

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 30 di 123
---	--------------------------------------	---	----------------

<i>Mantenere il livello di rilevazione dei corsi di insegnamento attivati</i>	1) Nucleo di Valutazione 2) Didattica e servizi agli studenti – Area Management Didattico e URP
---	--

A decorrere dall'anno accademico 2013/2014 è stata avviata la rilevazione on-line delle opinioni degli studenti secondo i set di domande stabilite dall'ANVUR.

Il livello di rilevazione delle opinioni degli studenti nell'a.a. 2012/2013 è stato pari al 100% dei corsi di insegnamento attivati.

Pertanto sono stati raggiunti gli obiettivi dati.

4.3.2 Organizzazione del corso di studio

Nell'a.a. 2009/10 le risposte sui questionari, somministrati agli studenti frequentanti, relative all'organizzazione del corso di studi (domanda n. 1); riguardo al carico di studio ed all'organizzazione complessiva dei corsi di insegnamento (domanda n. 2) nei periodi di riferimento, sebbene risultassero complessivamente positive costituivano la percentuale positiva più bassa tra i vari blocchi di domande; più significativamente emergeva la richiesta degli studenti di una migliore distribuzione dei corsi di insegnamento tra i due semestri.

Nell'a.a. 2010/2011 le stesse opinioni relative all'organizzazione del corso di studi mostrano un primo miglioramento, confermato nell' a.a. 2011/2012 ed ulteriormente migliorato nel 2012/2013.

E' ormai residuale la richiesta degli studenti di distribuire meglio i corsi di insegnamento tra i due semestri, mentre persiste la richiesta di minor sovrapposizione degli orari.

A questo proposito si fa notare che l'Università può farsi carico solo parzialmente di questo problema, in quanto l'organizzazione delle lezioni non deve prevedere la sovrapposibilità all'interno dello stesso anno accademico.

Opinioni studenti dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale		Nuclei 2009	Nuclei 2010	Nuclei 2011	Nuclei 2012	Nuclei 2013	Nuclei 2014
Questionari elaborati		2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/13
		2308	1854	2039	2148	3199	3966
		%	%	%	%	%	%
1	Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile ?						
	Giudizi positivi. Percentuale della modalità di risposta:	79.81	75.24	73,47	75.37	75.27	76.02
	Giudizi negativi. Percentuale della modalità di risposta:	19.8	23.95	26,04	24.21	24.48	23.45
	Mancate risposte. Percentuale della modalità di risposta:	0.39	0.81	0,49	0.42	0.25	0.53
2	L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli						

insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (<i>bimestre, trimestre, semestre, ecc.</i>) è accettabile ?						
Giudizi positivi. Percentuale della modalità di risposta:	76.3	76.38	72,00	75.98	75.30	77.79
Giudizi negativi. Percentuale della modalità di risposta:	22.92	22.92	27,26	23.60	24.32	21.53
Mancate risposte. Percentuale della modalità di risposta:	0.78	0.7	0,74	0.42	0.38	0.68

fonte dati: Report 2013 opinioni Studenti CdS -Supporto al Nucleo di Valutazione - Ateneo

I dati elaborati sulle opinioni degli studenti dei Corsi di lingua e Cultura Italiana per Stranieri mostrano soddisfazione per il programma del corso e per l'organizzazione generale del corso.

Opinioni studenti dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana per Stranieri		Corsi 2011	Corsi 2012	Corsi 2013
Questionari elaborati		1357	1646	2411
		%	%	%
1	Sono soddisfatto del programma del Corso?			
	Giudizi positivi.	91,08	89,25	92,49
	Giudizi negativi.:	8,04	9,90	6,52
	Mancate risposte.	0,88	0,85	1,00
2	Sono soddisfatto dell'organizzazione generale del corso (informazioni, orario delle lezioni, test, etc.) ?			
	Giudizi positivi.:	88,28	85,24	88,18
	Giudizi negativi.	10,68	13,48	9,09
	Mancate risposte.:	1,03	1,28	2,74

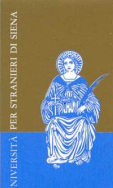
fonte dati: Report 2013 opinioni Studenti Corsi Lingua e Cultura Italiana -Supporto al Nucleo di Valutazione - Ateneo

Risultati:

Totale insegnamenti e laboratori (informatica, lingue, ecc.) attivati per semestre:

	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
Insegnamenti totali attivati	117	103	128	126
<i>di cui nel I semestre</i>	38	53	71	71
<i>di cui nel II semestre</i>	79	50	57	55
Laboratori (informatica, lingue, ecc.) totali attivati	34	35	29	30
<i>di cui nel I e II semestre</i>	28	28	29	30
<i>di cui solo nel I semestre</i>	2	2		
<i>di cui solo nel II semestre</i>	4	5		

fonte dati: Supporto al Nucleo di Valutazione - Ateneo

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 32 di 123
---	--	---	-----------------------

Risultati per gli obiettivi fissati per organizzazione del corso di studi nel precedente documento di riesame

Obiettivi 2013	
<i>Monitorare che la nuova distribuzione del carico didattico tra primo e secondo periodo risulti equilibrata.</i>	<i>Dipartimento di Ateneo per la didattica e la ricerca</i>
<i>Monitorare la soddisfazione per l'organizzazione generale dei corsi di lingua e cultura italiana per stranieri</i>	<i>CLUSS, Supporto al Nucleo di Valutazione</i>

Il DADR nel fissare il calendario degli insegnamenti per l'a.a. 2011/2012, come negli a.a. precedenti, ha posto attenzione alla distribuzione numerica degli insegnamenti tra i semestri. Questo dato nelle opinioni degli studenti ha mostrato quindi un miglioramento del 3,98%. Ciò nonostante persisteva la medesima richiesta da parte degli studenti, per l'a.a. 2011/2012. Pertanto il DADR per fornire un ulteriore risposta ha tenuto conto anche della distribuzione degli insegnamenti per anno di corso, oltre che per semestre. Si nota che anche dopo quest'ultimo intervento il dato di soddisfazione è rimasto pressoché invariato. Dal questionario 2012/13 si è infine rilevato un miglioramento della soddisfazione.

4.3.3 Organizzazione del corso di insegnamento

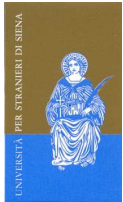
Le risposte positive riferite alle domande sull'organizzazione dei corsi di insegnamento mostrano la percentuale media dell'88,17 dove il trend mostra consolidato l'apprezzamento per il rispetto dell'orario di svolgimento dell'attività didattica ed effettiva reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni, sebbene queste ultime due lievemente in flessione rispetto all'anno precedente. Riguardo la chiara definizione delle modalità d'esame il 2013 mostra che i giudizi positivi sono ulteriormente aumentati rispetto all'anno precedente.

I dati elaborati sulle opinioni degli studenti dei Corsi di lingua e cultura italiana per Stranieri per il 2011, 2012 e 2013 mostrano la loro soddisfazione, con miglioramento anche nell'ultimo anno censito.

Risultati:

Dalla tabella che segue è possibile desumere le risposte alle domande riferite più specificamente all'organizzazione del corso di Insegnamento: rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica; l'effettiva reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni; la chiara definizione delle modalità d'esame.

Opinioni studenti dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale		Nuclei 2009	Nuclei 2010	Nuclei 2011	Nuclei 2012	Nuclei 2013	Nuclei 2014
Questionari elaborati		2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/13
		%	%	%	%	%	%
3	Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?						
	Giudizi positivi.	90.47	79.46	80,68	72.21	78.53	79.53



	Giudizi negativi.:	9.14	20.11	18,83	26.81	21.16	19.99
	Mancate risposte.	0.39	0.43	0,49	0.98	0.31	0.48
4	Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?						
	Giudizi positivi.:	92.55	92.61	92,55	93.06	95.15	92.01
	Giudizi negativi.	5.93	6.74	7,25	6.75	4.66	7.72
	Mancate risposte.:	1.52	0.65	0,20	0.19	0.19	0.27
5	Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?						
	Giudizi positivi.	81.19	92.12	93,04	92.55	93.44	92.97
	Giudizi negativi.	18.55	6.15	5,49	6.19	5.56	6.13
	Mancate risposte.	0.26	1.73	1,47	1.26	1.00	0.91

fonte dati: Report 2013 opinioni Studenti CdS -Supporto al Nucleo di Valutazione - Ateneo

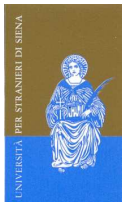
Opinioni studenti dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana per Stranieri		Corsi 2011	Corsi 2012	Corsi 2013
Questionari elaborati		1357	1646	2411
		%	%	%
3	L'insegnante ha spiegato in modo chiaro la struttura dell'esame finale?			
	Giudizi positivi.	90,94	91,19	91.71
	Giudizi negativi.:	7,52	7,17	6.76
	Mancate risposte.	1,55	1,64	1.53
4	Gli orari delle lezioni sono rispettati?			
	Giudizi positivi.:	90,35	93,07	94.65
	Giudizi negativi.	8,33	6,14	4.61
	Mancate risposte.:	1,33	0,79	0.75
5	L'insegnante è disponibile per chiarimenti e spiegazioni?			
	Giudizi positivi.	92,78	95,08	95.60
	Giudizi negativi.	6,33	3,64	3.24
	Mancate risposte.	0,88	1,28	1.16

fonte dati: Report 2013 opinioni Studenti Corsi Lingua e Cultura Italiana -Supporto al Nucleo di Valutazione - Ateneo

Risultati per gli obiettivi fissati per organizzazione del corso di insegnamento nel precedente documento di riesame

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<p><i>Monitoraggio degli obiettivi e dei miglioramenti percentuali Ulteriore riconoscimento CFU ottenuti durante i soggiorni ERASMUS; -completamento al percorso formativo dei triennalisti presso i nostri corsi magistrali</i></p>	<p><i>Dipartimento di Ateneo per la didattica e la ricerca; DADR</i></p>

Riguardo la chiara definizione delle modalità di esame, il dato 2013, con un ulteriore incremento dell'1% rispetto all'anno precedente, mostra il consolidamento del trend crescente delle risposte positive. Si ritiene che le azioni migliorative adottate siano state adeguate e sostanzialmente sia



stato raggiunto il primo obiettivo, poiché l'80% dei giudizi positivi è stato superato da tre corsi di studio su quattro.

Quanto al riconoscimento CFU di materie ed esami da frequentare/sostenere nell'università estera, esse sono definite a priori.

Solo in un paio di casi si è verificato che lo studente aveva sostenuto esami non concordati alla partenza. I relativi crediti sono stati comunque riconosciuti, dopo intervento della commissione di valutazione. In ogni caso le pratiche Erasmus vengono trattate direttamente dall'ufficio Erasmus eliminando il previo passaggio in segreteria, per facilitarne la definizione e diminuire i tempi di risposta.

4.3.4 Attività didattiche e di studio

Le risposte riferite alle attività didattiche e di studio mostrano il consolidamento di trend positivi con media del 79,45%, dove la percentuale di risposte positive riferita alla sufficienza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti trattati nel corso di insegnamento, oggetto di rilevazione, nell'a.a. 2012/2013 conferma, di fatto, il dato dell'anno precedente che era migliorato del 3% pur restando la più bassa del blocco.

Risultati:

Le percentuali delle risposte riguardo le attività didattiche e di studio, tra le quali anche quelle relative alla sufficienza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti trattati nel corso di insegnamento, risultano dalla tabella che segue:

Opinioni studenti dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale		Nuclei 2009	Nuclei 2010	Nuclei 2011	Nuclei 2012	Nuclei 2013	Nuclei 2014
Questionari elaborati		2007/08	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
		2308	1854	2039	2148	3199	3966
		%	%	%	%	%	%
6	Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati ?						
	Giudizi positivi.	72.97	75.24	74,10	68.95	71.90	71.03
	Giudizi negativi.:	26.6	23.19	24,72	30.21	27.60	28.14
	Mancate risposte	0.43	1.57	1,18	0.84	0.50	0.83
7	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?						
	Giudizi positivi	81.72	83.23	81,12	79.05	77.84	78.62
	Giudizi negativi	17.98	16.23	18,29	20.34	21.66	20.78
	Mancate risposte	0.3	0.54	0,59	0.61	0.50	0.61
8	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?						
	Giudizi positivi	84.23	86.14	85,19	83.47	83.87	83.33
	Giudizi negativi	14.99	13.32	14,22	16.06	15.85	16.14
	Mancate risposte	0.78	0.54	0,59	0.47	0.28	0.53
9	Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?						
	Giudizi positivi	78.29	78.96	80,04	78.31	78.56	78.39



	Giudizi negativi	20.63	20.28	18,83	20.67	20.94	20.93
	Mancate risposte	1.08	0.76	1,13	1.02	0.50	0.68
10	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?						
	Giudizi positivi	85.18	86.3	85,29	85.89	82.34	84.29
	Giudizi negativi	13.26	12.84	13,98	12.99	17.13	14.40
	Mancate risposte	1.56	0.86	0,73	1.12	0.53	1.31
11	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)						
	Giudizi positivi	35.53	43.42	47,67	38.69	40.70	41.12
	Giudizi negativi	5.72	5.61	7,26	5.54	7.22	6.76
	Non previste	58.75	50.97	41,05	52.37	49.74	49.27
	Mancate risposte			4,02	3.40	2.34	2.85
	Giudizi positivi (escluso non previste).			80,87	81.23	80,97	81.06
	Giudizi negativi (escluso non previste)			12,32	11.63	14,37	13.32
	Mancate risposte (escluso non previste)			6,81	7.14	4,66	5.62

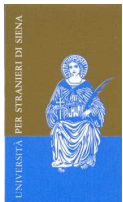
fonte dati: Report 2013 opinioni Studenti CdS -Supporto al Nucleo di Valutazione - Ateneo

Le tabelle precedenti mostrano la sostanziale soddisfazione circa l'aspetto fondamentale della formazione, ovvero la didattica, espressa da percentuali tra il 71,03% e l'84,29% di risposte positive. Le risposte negative che riferiscono insufficienza di conoscenze preliminari nel 2012/13 si confermano sostanzialmente sul dato dell'anno precedente che aveva registrato un miglioramento del 3% rispetto al 2010/2011.

Tuttavia la loro incidenza percentuale del 28,14% non può essere trascurata; come anche, sebbene di minor incidenza, quella del 20,93% (cfr. domanda 9) di risposte che considera il carico di studio non proporzionato ai crediti assegnati che conferma il dato dell'anno precedente.

Sulle competenze preliminari vi è un ampio dibattito perché anche i rapporti di riesame AVA dei singoli CdS, come vedremo nella III parte, pongono questo come argomento sensibile da monitorare e sul quale intervenire con azioni positive.

Opinioni studenti dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana per Stranieri		Corsi 2011	Corsi 2012	Corsi 2013
Questionari elaborati		1357	1646	2411
		%	%	%
6	Il livello del corso è adeguato alla mia conoscenza dell'italiano ?			
	Giudizi positivi.	86,51	86,03	88.97
	Giudizi negativi.:	12,67	12,64	/8.84
	Mancate risposte	0,81	1,34	2.20
7	L'insegnante stimola l'interesse per la lingua e la cultura italiana?			
	Giudizi positivi	92,26	87,55	90.84
	Giudizi negativi	6,56	11,18	8.42
	Mancate risposte	1,18	1,28	0.75
8	L'insegnante spiega in modo chiaro?			



	Giudizi positivi	92,78	91,01	94,40
	Giudizi negativi	5,68	7,78	4,81
	Mancate risposte	1,55	1,22	0,79
9	Le ore di studio sono sufficienti per migliorare la mia conoscenza italiano?			
	Giudizi positivi	85,49	82,20	85,74
	Giudizi negativi	13,04	16,40	11,57
	Mancate risposte	1,47	1,40	2,70
10	Sono soddisfatto del materiale didattico (libri, dispense, fotocopie, etc.)?			
	Giudizi positivi	82,75	74,00	86,07
	Giudizi negativi	15,33	24,85	12,98
	Mancate risposte	1,92	1,15	0,95
11	Le attività didattiche integrative (corsi di sostegno, corsi a tema, corsi di cultura, etc.) sono utili per l'apprendimento?			
	Giudizi positivi	83,27	80,38	83,45
	Giudizi negativi	10,91	13,97	8,51
	Mancate risposte	5,82	5,65	8,05

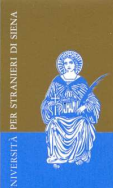
fonte dati: Report 2013 opinioni Studenti Corsi Lingua e Cultura Italiana -Supporto al Nucleo di Valutazione - Ateneo

Le risposte alle 5 domande del blocco, teso a rilevare le opinioni riferite ad *Attività didattiche e di studio*, mostrano un trend crescente di risposte positive su tutte le domande, con percentuali comprese tra l'83,45% ed il 94,40%, dove l'incremento più significativo è riferito alle risposte positive alla domanda (n.10) sulla soddisfazione circa il materiale didattico (+12,07% rispetto all'anno precedente che invece aveva registrato un -8,75%).

Risultati per gli obiettivi fissati nel precedente documento di riesame per attività didattiche e di studio

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<i>Mantenimento test di orientamento e monitoraggio dei risultati dei test di ingresso;</i>	<i>Dipartimento di Ateneo per la didattica e la ricerca</i>
<i>Sperimentare nuove modalità di recupero;</i>	<i>Dipartimento di Ateneo per la didattica e la ricerca</i>
<i>Sviluppare appositi percorsi formativi, anche a distanza, per il consolidamento delle conoscenze preliminari, pre-requisiti in ingresso;</i>	<i>Dipartimento di Ateneo per la didattica e la ricerca</i>
<i>Monitorare le percentuali dei giudizi positivi sulle attività didattiche e di studio.</i>	<i>Dipartimento di Ateneo per la didattica e la ricerca</i>
<i>Rivedere la selezione dei materiali didattici</i>	<i>CLUSS</i>

Per i corsi di laurea e laurea magistrale il 71,03% dei giudizi positivi circa le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti trattati, pur confermando il +3% registrato nell'anno precedente, necessita di ulteriore miglioramento, pertanto si ribadiscono gli obiettivi fissati per l'anno passato che stanno mostrando la loro valenza.

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 37 di 123
---	--------------------------------------	---	----------------

Da monitorare le percentuali sugli altri giudizi, sostanzialmente stabili su valori positivi.

Riguardo i corsi di Lingua e Cultura Italiana per Stranieri appaiono adeguati i test di ingresso stante i giudizi positivi sull'adeguatezza delle conoscenze possedute per il livello del corso, mentre si ha evidenza di un miglioramento dei giudizi positivi sull'adeguatezza del materiale didattico, es. dispense etc., che si attesta sul 86,07%.

Anche per il 2014 si è deciso di:

confermare il Mantenimento del test di orientamento e monitoraggio dei risultati dei test di ingresso;

A partire dal prossimo anno accademico si intende mettere on-line il test dello scorso anno a disposizione delle nuove future matricole. Purtroppo si è rilevato che una minima parte (circa il 5%) di coloro che dimostrano gravi lacune nel test di accesso, risultano essere poi coloro che difficilmente riusciranno ad iscriversi al II anno oppure non riusciranno a completare il percorso di studi. Per questi studenti bisognerebbe eventualmente prevedere un semestre propedeutico di recupero prima dell'inizio delle attività.

Sviluppare appositi percorsi formativi, anche a distanza, per il consolidamento delle conoscenze preliminari, prerequisiti in ingresso ed elaborazione di progetti di sostegno didattico accessibili tramite Wi-Fi

Atteso che ciascun docente può integrare l'insegnamento in presenza con sussidi offerti dalla piattaforma e-learning offerta dal Fast, al momento sono soprattutto i Master e i corsi della Scuola di Specializzazione che ne usufruiscono in larga parte. Sono allo studio possibili percorsi riservati ai corsi di Laurea anche se poi dovrebbe poi conciliarsi con l'obbligo di frequenza.

Vedi anche verbale audit 6 giugno 2014 del delegato all'orientamento

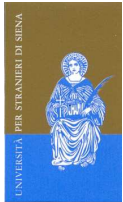
4.3.5 Infrastrutture

L'Università per Stranieri di Siena nel mese di Luglio 2008 si è trasferita presso la sua nuova sede di proprietà, dove risiedono la maggior parte delle sue attività, concludendo nel 2010 la graduale eliminazione delle varie e disperse sue sedi, per lo più in affitto. L'edificio situato in p.zza C. Rosselli ha le caratteristiche di una moderna e funzionale sede universitaria, priva di barriere architettoniche e in linea con i più avanzati standard di risparmio energetico. Le opinioni degli studenti frequentanti circa le aule in cui si svolgono le lezioni ed i locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative mostrano un trend positivo che trova conferma anche nelle opinioni dei laureandi.

Risultati:

Il trend delle risposte positive su aule e attrezzature rilevate dai questionari degli studenti frequentanti è evidenziato nella tabella che segue, le osservazioni espresse dagli studenti fanno emergere la richiesta di attaccapanni nelle aule, che sono stati acquisiti nel corso del 2013.

Opinioni studenti Corsi di laurea e laurea magistrale		Nuclei 2009	Nuclei 2010	Nuclei 2011	Nuclei 2012	Nuclei 2013	Nuclei 2014
Questionari elaborati		2007/08	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
		%	%	%	%	%	%
12	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono						

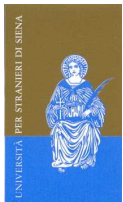


adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)						
Giudizi positivi.:	79.03	85.93	87,84	89.48	88.68	89.71
Giudizi negativi.:	20.1	13.75	11,53	10.01	11.07	10.01
Mancate risposte.:	0.87	0.32	0,64	0.51	0.25	0.28
13 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)						
Giudizi positivi.:	35.58	47.9	54,19	46.23	48.77	49.62
Giudizi negativi.:	11.3	7.17	5,93	3.77	4.72	4.51
Non previste	53.12	44.93	36,39	46.93	44.26	43.55
Mancate risposte.:			3,48	3.07	2.25	2.32
Giudizi positivi (escluso non previste).:			85,20	87.11	87,49	87.90
Giudizi negativi (escluso non previste). :			9,33	7.10	8,47	7.99
Mancate risposte (escluso non previste).			5,47	5.79	4,04	4.11

fonte dati: Report 2013 opinioni Studenti CdS -Supporto al Nucleo di Valutazione - Ateneo

Il trend delle risposte dei laureandi e dei laureati sulle opinioni circa le aule ed i locali ed attrezzature, la fruizione dei servizi di biblioteca è desumibile dalle successive tabelle:

Opinioni laureandi/anno solare	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Numero Laureandi	117	119	107	138	102	133
Numero Laureandi con questionario	98	86	82	117	72	111
% copertura rilevazione	83,76%	72,27%	76,64%	84,78%	70,59%	83,46%
Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?						
Giudizi positivi	61%	74,42%	89,02%	93,17%	95,78%	92,79%
Giudizi negativi	38%	25,58%	10,98%	1,71%	2,78%	6,31%
Percentuale mancante risposte	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche? (laboratori, esperienze pratiche...)						
Giudizi positivi	36%	53,49%	71,95%	85,47%	86,11%	91,89%
Giudizi negativi	52%	43,02%	23,17%	5,98%	9,72%	6,30%
Percentuale mancante risposte	1%	0%	0%	0,85%	0,00%	0,00%
Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?						
Giudizi positivi	71%	76,75%	78,05%	84,62%	94,44%	92,79%
Giudizi negativi	28%	15,12%	20,73%	12,82%	5,56%	7,21%
Percentuale mancante risposte	1%	8,14%	0,00%	1,71%	0,00%	0,00%



Qual è la sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale? (diversi dalle biblioteche)						
Giudizi positivi	34%	39,54%	35,37%	38,46%	63,89%	74,78%
Giudizi negativi	65%	60,46%	64,63%	59,83%	36,11%	25,22%
Percentuale mancante risposte	1%	0%	0%	1,71%	0,00%	0,00%
Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?						
Giudizi positivi	91%	86,05%	85,37%	80,34%	93,06%	95,50%
Giudizi negativi	8%	13,95%	14,63%	17,09%	5,56%	4,50%
Percentuale mancante risposte	1%	0%	0%	2,57%	1,38%	0,00%

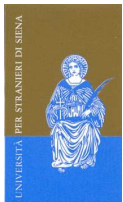
fonte dati: Report 2013 opinioni Laureandi -Supporto al Nucleo di Valutazione - Ateneo

Alma Laurea, al quale l'Università per Stranieri di Siena aderisce, ha restituito i dati delle indagini riferite agli anni 2010, 2011, 2012 e 2013.

ALMA LAUREA Opinioni laureati/anno solare	2011	2012	2013	2014
	INDAGINE LAUREATI 2010	INDAGINE LAUREATI 2011	INDAGINE LAUREATI 2012	INDAGINE LAUREATI 2013
Numero Laureati	107	137	102	134
Numero Laureati con questionario	102	136	98	129
% copertura rilevazione	95,33%	99,27%	96,08%	96,27%
Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?				
Giudizi positivi	91,20%	95,60%	96,09%	89,90%
Giudizi negativi	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Non ne ho utilizzate	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Percentuale mancante risposte	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?				
Giudizi positivi	82,30%	83,80%	92,9%	91,5%
Giudizi negativi	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Non ne ho utilizzati	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Percentuale mancante risposte	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

fonte dati: Indagine annuale profilo laureati - ALMA LAUREA

Opinioni studenti dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana per Stranieri		Corsi 2011	Corsi 2012	Corsi 2013
Questionari elaborati		1357	1646	2411
		%	%	%
12	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (dimensione, luce, acustica, temperatura, etc?)			



	Giudizi positivi.:	81,95	77,7	77.27
	Giudizi negativi.:	16,65	21,69	19.91
	Mancate risposte.:	1,40	0,61	2.82
13	I locali (laboratorio linguistico, aula multimediale, biblioteca, etc.) e le attrezzature per le attività didattiche (registratore audio e video, lavagna luminosa, carta geografica, etc.) sono adeguati?			
	Giudizi positivi.:	84,01	78,73	83.29
	Giudizi negativi.:	13,56	19,26	12.53
	Mancate risposte.:	2,43	2,01	4.19

fonte dati: Report 2013 opinioni Studenti Corsi Lingua e Cultura Italiana -Supporto al Nucleo di Valutazione - Ateneo

Le opinioni degli studenti dei CdS, dei corsi di lingua e cultura italiana per stranieri, dei laureandi e dei laureati circa le aule, i laboratori, le attrezzature, postazioni informatiche, Biblioteca e spazi individuali per lo studio, variano in percentuali di risposte positive tra il 91,89% ed il 95,50% con l'eccezione degli spazi individuali per lo studio, diversi dalla biblioteca, che si attestano sulla percentuale di risposte positive pari al 74,78%.

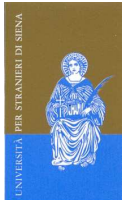
Tali dati mostrano la conferma ed il miglioramento dei giudizi positivi, rispetto all'anno precedente, circa i locali e le attrezzature per le attività didattiche e di studio.

Risultati per gli obiettivi fissati nel precedente documento di riesame per infrastrutture

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<i>Mantenere l'efficienza delle attrezzature e servizi di ateneo al più alto livello dei relativi standard per il sostegno della didattica;</i>	1) Servizi Tecnici, gestione del patrimonio, della sicurezza e magazzino 2) Centro Servizi Informatici 3) Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali 4) Centro FAST
<i>Collocazione di attaccapanni nelle aule.</i>	Contenzioso, gare appalti; Acquisti centralizzati Servizi Tecnici, gestione del patrimonio, della sicurezza e magazzino
<i>Valutare l'ipotesi di sostituzione delle sedie con tavoletta con banchi.</i>	Direttrice CLUSS; Contenzioso, gare appalti; Acquisti centralizzati; Servizi Tecnici, gestione del patrimonio, della sicurezza e magazzino

Sia dai risultati dei questionari sia dagli esiti degli audit si ha evidenza dei risultati positivi in merito alle infrastrutture ed alle tecnologie didattiche presenti nelle strutture; la strumentazione a tecnologia avanzata presente nelle aule è costantemente utilizzata ed il Centro Fast elabora processi tecnologici per il sostegno delle attività didattiche a distanza realizzate da altre strutture dell'Ateneo. Anche in questo caso sono stati installati gli attaccapanni nel corso del 2013, dunque questo rilievo espresso dagli studenti non si dovrebbe più ripetere.

Dai suggerimenti sui questionari era emersa la richiesta di poter disporre di tavoli anziché sedie con tavoletta. Questa ipotesi è al vaglio degli organi didattici e di direzione, ma si deve tenere conto di due osservazioni:



- docenti di lingua, metodologicamente indicano che, ove possibile e compatibile con il numero di studenti per aula, le sedute mobili sono più funzionali a varie e diverse disposizioni dell'aula, in relazione alle esercitazioni da organizzare singolarmente o per gruppi mobili di studenti;
- non vi è obbligo per motivi di sicurezza di installare sedute fisse per aule fino a 20 posti di capienza massima.

4.3.6 Interesse e soddisfazione per i corsi di insegnamento e di studio

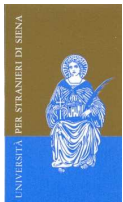
Dalle tabelle sotto riportate emerge l'interesse e la soddisfazione sia per i corsi da parte di laureandi e laureati sia per i singoli insegnamenti da parte degli studenti.

Risultati:

Il trend delle risposte positive degli studenti frequentanti, riferite all'interesse per gli argomenti del corso di insegnamento seguito e circa la soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento oggetto di indagine, risulta dalle tabelle che seguono:

opinioni studenti dei corsi di laurea e laurea magistrale		Nuclei 2009	Nuclei 2010	Nuclei 2011	Nuclei 2012	Nuclei 2013	Nuclei 2014
		2007/08	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
Questionari elaborati		2308	1854	2039	2148	3199	3966
		%	%	%	%	%	%
14	Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)						
	Giudizi positivi.:	84.01	85.33	85,68	82.73	82.62	84.57
	Giudizi negativi.:	15.25	14.51	13,98	16.39	17.16	15.28
	Mancate risposte.:	0.74	0.16	0,34	0.88	0.22	0.15
15	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?						
	Giudizi positivi.	82.02	84.15	82,54	81.75	80.77	81.67
	Giudizi negativi.:	16.77	14.72	16,28	17.55	18.79	17.93
	Mancate risposte.:	1.21	1.13	1,18	0.70	0.44	0.40

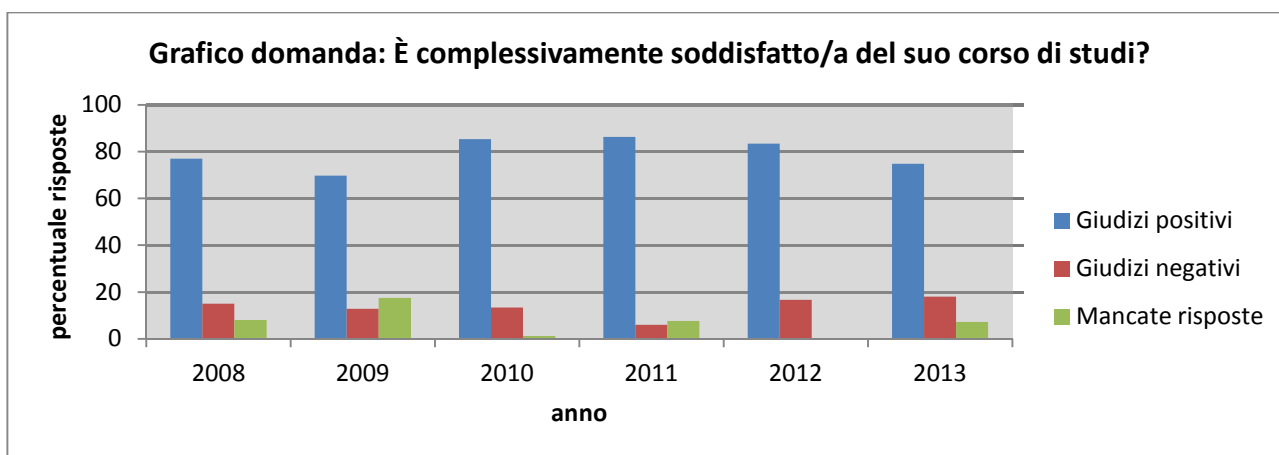
Opinioni studenti dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana per Stranieri		Corsi 2011	Corsi 2012	Corsi 2013
Questionari elaborati		1357	1646	2411
		%	%	%
14	Ho interesse per gli argomenti del corso ?			
	Giudizi positivi.:	90,20%	87,79%	91,04%
	Giudizi negativi.:	7,66%	11,18%	7,76%
	Mancate risposte.:	2,14%	1,03%	1,20%
15	Sono soddisfatto del corso frequentato presso l'Università per Stranieri di Siena ?			
	Giudizi positivi.:	91,23%	90,16%	93,37%



Giudizi negativi.:	5,60%	8,32%	5,22%
Mancate risposte.:	3,17%	1,52%	1,41%

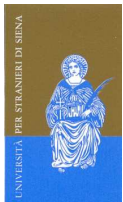
I laureandi sono complessivamente soddisfatti del corso di studi compiuto dove le percentuali delle risposte positive sono desumibili dalla tabella che segue:

Opinioni laureandi/anno solare	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Numero Laureandi	117	119	107	138	102	133
Numero Laureandi con questionario	98	86	82	117	72	111
% copertura rilevazione	83,76%	72,27%	76,64%	84,78%	70,59%	83,46%
È complessivamente soddisfatto/a del suo corso di studi?						
Giudizi positivi	77%	69,77%	85,36%	86,32%	83,33%	74,78%
Giudizi negativi	15%	12,79%	13,41%	5,98%	16,67%	18,02%
Percentuale mancante risposte	8%	17,44%	1,22%	7,69%	0%	7,21%



Le indagini Alma Laurea, come mostrato dalla tabella che segue, conferma e migliora le percentuali positive dell'indagine condotta dall'Ateneo, infatti la soddisfazione complessiva dei laureandi circa il corso di studio, nella rilevazione condotta in Ateneo è pari al 74,78%, ma nell'indagine Alma Laurea risulta dell'84,5%; inoltre mostrano la considerevole soddisfazione per i rapporti con i docenti e fra studenti.

ALMA LAUREA Opinioni laureati/anno solare	2011	2012	2013	2014
	INDAGINE LAUREATI 2010	INDAGINE LAUREATI 2011	INDAGINE LAUREATI 2012	INDAGINE LAUREATI 2013
Numero Laureati	107	137	102	134
Numero Laureati con questionario	102	136	98	129
% copertura rilevazione	95,33%	99,27%	96,08%	96,27%

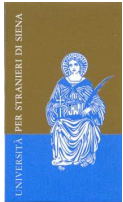


È complessivamente soddisfatto/a del suo corso di studi?				
Giudizi positivi	85,30%	89,70%	85,7%	84,5%
È soddisfatto dei rapporti con i docenti in generale?				
Giudizi positivi	93,2%	93,6%	94,9%	96,9%
È soddisfatto dei rapporti con gli studenti?				
Giudizi positivi	88,2%	94,2	94,9%	97,6%

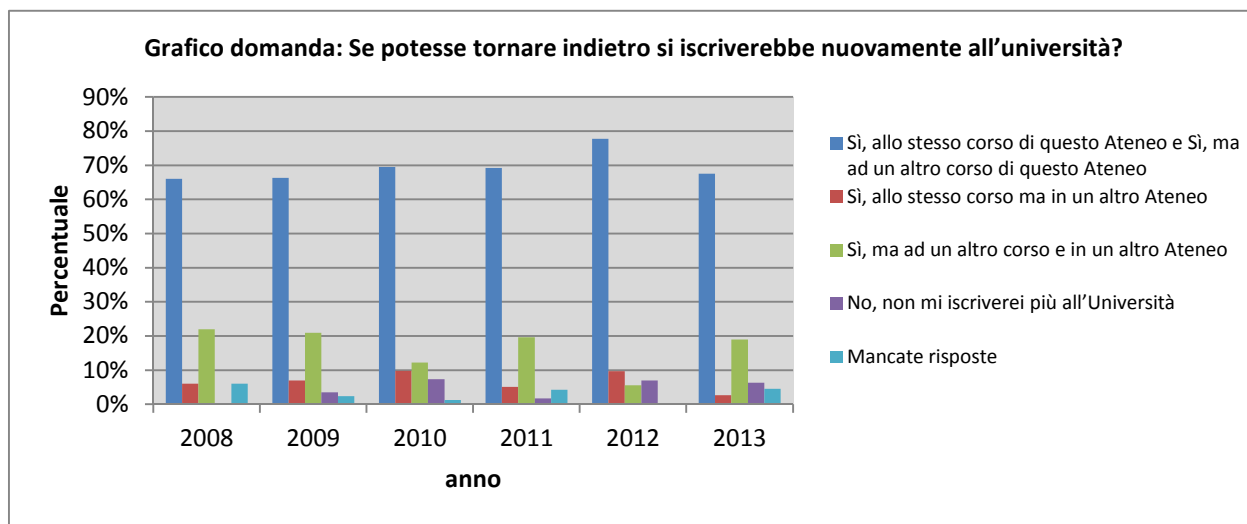
Opinioni laureandi/anno solare	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Numero Laureandi	117	119	107	138	102	133
Numero Laureandi con questionario	98	86	82	117	72	111
% copertura rilevazione	83,76%	72,27%	76,64%	84,78%	70,59%	83,46%
Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?						
Si, allo stesso corso di questo Ateneo	58%	54,65%	60,98%	64,96%	69,44%	61,26%
Si, ma ad un altro corso di questo Ateneo	8%	11,63%	8,54%	4,27%	8,33%	6,31%
Si, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	6%	6,98%	9,76%	5,13%	9,72%	2,70%
Si, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	22%	20,93%	12,20%	19,66%	5,56%	18,92%
No, non mi iscriverei più all'Università	0%	3,49%	7,32%	1,71%	6,94%	6,31%
Percentuale mancante risposte	6%	2,33%	1,22%	4,27%	0%	4,50%

ALMA LAUREA Opinioni laureati/anno solare	2011	2012	2013	2014
	INDAGINE LAUREATI 2010	INDAGINE LAUREATI 2011	INDAGINE LAUREATI 2012	INDAGINE LAUREATI 2013
Numero Laureati	107	137	102	134
Numero Laureati con questionario	102	136	98	129
% copertura rilevazione	95,33%	99,27%	96,08%	96,27%
Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?				
Si, allo stesso corso di questo Ateneo	56,90%	67,60%	65,30%	65,10%
Si, ma ad un altro corso di questo Ateneo	6,90%	5,10%	8,20%	7,80%
Si, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	10,80%	8,80%	9,20%	3,90%
Si, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	17,60%	15,40%	11,20%	18,60%
No, non mi iscriverei più all'Università	4,90%	2,20%	6,10%	4,70%
Non risponde				

Nell'indagine condotta in Ateneo risulta che il 67,57% (-10,20 % rispetto all'anno precedente) dei laureandi sceglierebbe di nuovo questo Ateneo ed i suoi Corsi di Studio, mentre la percentuale di



chi sceglierebbe lo stesso Corso di Studi, ma in un altro Ateneo, scende alla percentuale più bassa finora rilevata: il 2,70% (-7,02% rispetto all'anno precedente). Riguardo la domanda *Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?* Si ritiene significativo monitorare il trend percentuale della modalità di risposta " *Si, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo*" che ha registrato un aumento del 13% circa, rispetto all'anno precedente. L'indagine Alma Laurea invece, pur confermando gli stessi andamenti, fa registrare dati migliori.



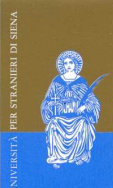
La soddisfazione complessiva per gli argomenti ed il corso seguito dagli studenti dei corsi di lingua e cultura italiana per stranieri è considerevole come emerge dalla tabella che segue:

Opinioni studenti dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana per Stranieri		Corsi 2011	Corsi 2012	Corsi 2013
Questionari elaborati		1357	1646	2411
		%	%	%
14	Ho interesse per gli argomenti del corso?			
	Giudizi positivi.	90,20	87,79	91,04
	Giudizi negativi.:	7,66	11,18	7,76
	Mancate risposte	2,14	1,03	1,20
15	Sono soddisfatto del corso frequentato presso l'Università per stranieri di Siena?			
	Giudizi positivi	91,23	90,16	93,37
	Giudizi negativi	5,60	8,32	5,22
	Mancate risposte	3,17	1,52	1,41

Risultati per gli obiettivi fissati nel precedente documento di riesame per interesse e soddisfazione

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<i>Mantenere il monitoraggio periodico al fine di predisporre eventuali correttivi in modo tempestivo.</i>	1) Nucleo di Valutazione 2) Dipartimento di Ateneo per la didattica e la ricerca 3) CLUSS

I risultati sono ritenuti soddisfacenti, sebbene sia necessario svolgere un monitoraggio periodico.

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 45 di 123
---	--------------------------------------	---	----------------

E' in corso la rilevazione on-line delle opinioni degli studenti per l'anno accademico 2013/2014.

5 RISULTATI RELATIVI ALL'OFFERTA FORMATIVA ISTITUZIONALE E OBIETTIVI

Si rimanda a quanto riportato nei seguenti documenti:

Relazione del Rettore, Indagine Alma Laurea

5.1 Corsi laurea e laurea magistrale

Nel corso del 2012 si è effettuato il quinto anno di sperimentazione dei corsi di studio istituiti ai sensi del DM 270/04. I corsi di studio istituiti e attivati a partire dall'a.a. 2008/2009 con D.R. n. 235 del 16 luglio 2008, sono:

Corso di Laurea in Lingua e Cultura Italiana-Insegnamento dell'italiano a stranieri (L10-Lettere);

Corso di Laurea in Mediazione linguistica e culturale (L12-Mediazione Linguistica);

Corso di Laurea Magistrale in Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica (LM14-Filologia moderna);

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e comunicazione interculturale (LM39-Linguistica)

Risultati:

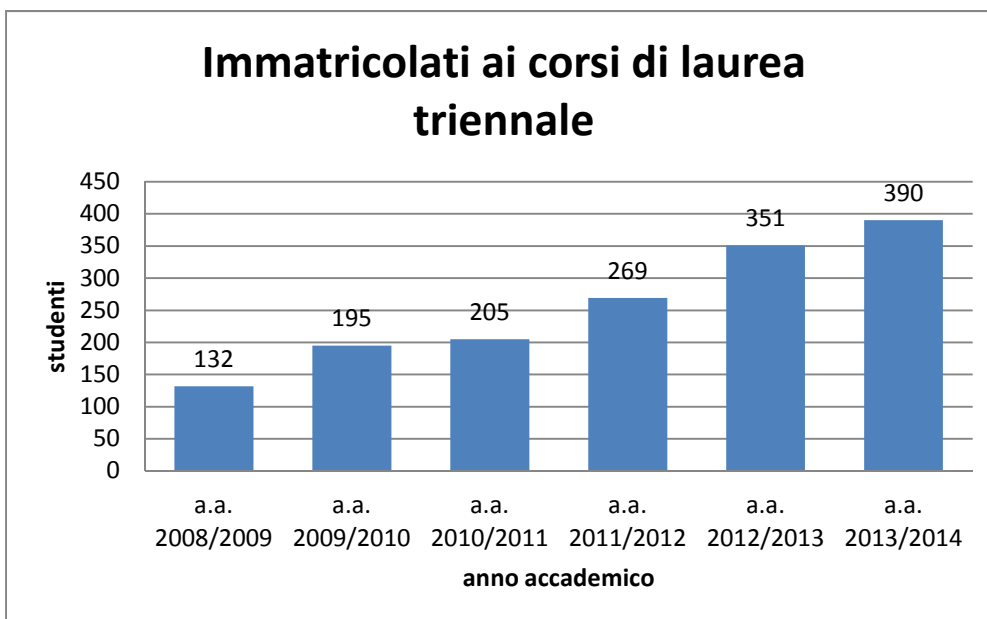
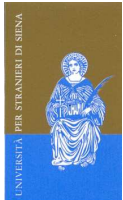
Tutti i Corsi di Laurea e di Laurea Magistrale evidenziano l'incremento del numero delle immatricolazioni e delle iscrizioni come risulta dalla tabella che segue:

IMMATRICOLATI	Dati Fonte ESSE3 per Anno Accademico					
LAUREE	08/09	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14
L-10 - Lettere	46	45	28	31	46	40
L-12 - Mediazione linguistica	86	150	177	238	305	350
Totale	132	195	205	269	351	390
variazione %		48%	5%	31%	30%	11%

Dettagli singolo corso di laurea

IMMATRICOLATI	Dati Fonte ESSE3 per Anno Accademico					
	08/09	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14
L-10 - Lettere	46	45	28	31	46	40
variazione %		-2%	-38%	11%	48%	-13%

IMMATRICOLATI	Dati Fonte ESSE3 per Anno Accademico					
	08/09	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14
L-12 - Mediazione linguistica	86	150	177	238	305	350
variazione %		74%	18%	34%	28%	15%



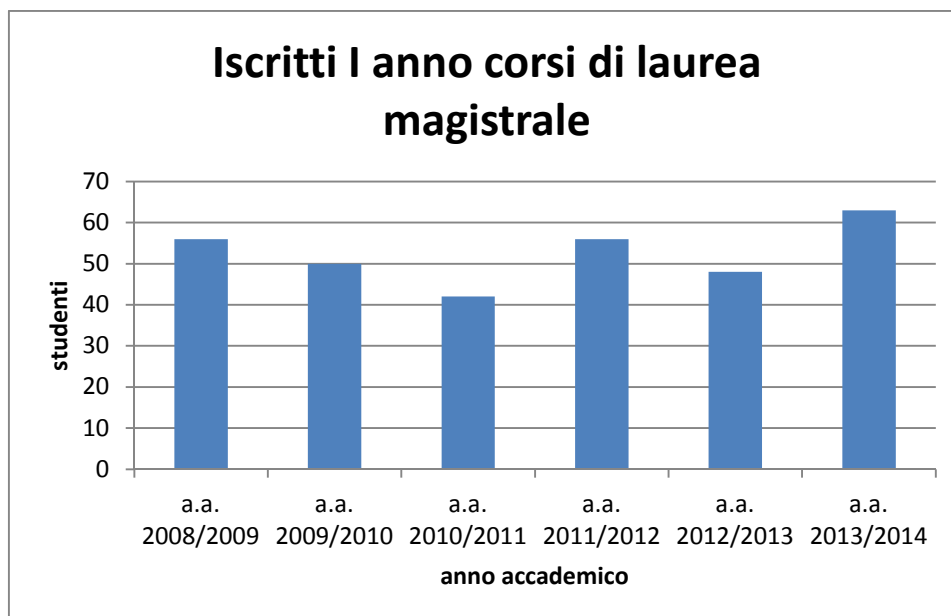
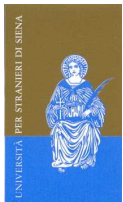
LAUREE MAGISTRALI

ISCRITTI AL I ANNO	Dati Fonte ESSE3 per Anno Accademico					
	08/09	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14
LAUREE SPECIALISTICHE E MAGISTRALI						
LM-14 - Filologia moderna	30	15	15	16	19	14
LM-39 - Linguistica	26	35	27	40	29	49
Totale	56	50	42	56	48	63
variazione %		-11%	-16%	33%	-14%	31%

Dettagli Lauree Magistrali

ISCRITTI AL I ANNO	Dati Fonte ESSE3 per Anno Accademico					
	08/09	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14
LM-14 - Filologia moderna	30	15	15	16	19	14
variazione %		-50%	0%	7%	19%	-26%

ISCRITTI AL I ANNO	Dati Fonte ESSE3 per Anno Accademico					
	08/09	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14
LM-39 - Linguistica	26	35	27	40	29	49
variazione %		35%	-23%	48%	-28%	69%



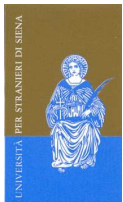
ISCRITTI

ISCRITTI A LAUREE E LAUREE MAGISTRALI	Dati Fonte ESSE3 per Anno Accademico					
	08/09	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14
L-10 - Lettere	79	95	88	86	95	106
L-12 - Mediazione linguistica	197	319	434	562	738	910
LM-14 - Filologia moderna	37	42	46	35	41	38
LM-39 - Linguistica	57	80	85	96	94	105
ISCRITTI	370	536	653	779	968	1159
variazione %		45%	22%	19%	24%	20%

Dettagli iscritti corso di laurea per corso di laurea

ISCRITTI	Dati Fonte ESSE3 per Anno Accademico					
	08/09	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14
L-10 - Lettere	79	95	88	86	95	106
variazione %		20%	-7%	-2%	10%	12%

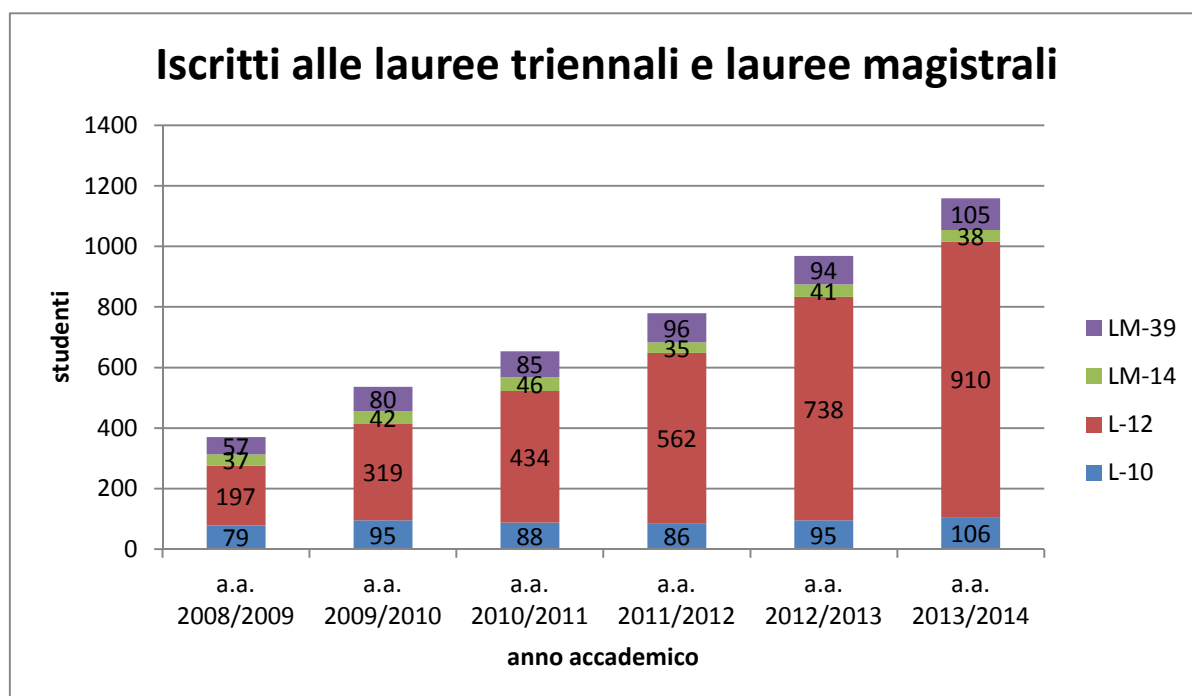
ISCRITTI	Dati Fonte ESSE3 per Anno Accademico					
	08/09	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14
L-12 - Mediazione linguistica	197	319	434	562	738	910



variazione %		62%	36%	29%	31%	23%
--------------	--	-----	-----	-----	-----	-----

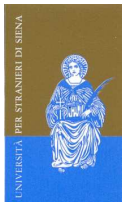
ISCRITTI	Dati Fonte ESSE3 per Anno Accademico					
	08/09	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14
LM-14 - Filologia moderna	37	42	46	35	41	38
variazione %		14%	10%	-24%	17%	-7%

ISCRITTI	Dati Fonte ESSE3 per Anno Accademico					
	08/09	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14
LM-39 - Linguistica	57	80	85	96	94	105
variazione %		40%	6%	13%	-2%	12%



Nel corso dell'audit svolto con il Direttore del DADR è emerso che è tenuto all'attenzione il ridotto numero di iscrizioni dei laureati alle triennali di questo Ateneo alle Lauree Magistrali dello stesso.

Dalla tabella sottostante si evincono le informazioni utili ad analizzare l'efficacia del titolo di studio conseguito dai laureati, secondo le loro opinioni rilevate da ALMA LAUREA.



ALMA LAUREA PROFILO DEI LAUREATI AD UN ANNO DAL CONSEGUIMENTO DEL TITOLO	Indagine laureati 2012	Indagine laureati 2013
Tasso di risposta	87,50%	88,20%
Lavora	52,1%	47,8%
Utilizzo e richiesta della Laurea nell'attuale lavoro: ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea	31,8%	35,3%
ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea nelle competenze professionali	42,9%	66,7%
utilizzo delle competenze acquisite con la laurea	38,7%	44,2%
richiesta della laurea per l'attività lavorativa per legge	12,9%	9,3%
richiesta della laurea per l'attività lavorativa non è richiesta ma necessaria o utile	53,2%	48,8%
Efficacia della Laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro in termini di: Efficacia della Laurea nel lavoro svolto, la ritiene molto efficace	41,7%	45,00%
Efficacia della Laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro in termini di: Efficacia della Laurea nel lavoro svolto, la ritiene abbastanza efficace	26,5%	20,00%
Efficacia della Laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro in termini di: Efficacia della Laurea nel lavoro svolto, la ritiene poco efficace	31,7%	35,00%
Per la laurea magistrale: che la Laurea conseguita è ritenuta molto efficace	45,5%	53,3%
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	7	6,3

Risultati per gli obiettivi fissati nel precedente documento di riesame per Corsi di laurea e Laurea magistrale


Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<i>Incontri con stakeholders e mondo del lavoro;</i>	<i>Dipartimento di Ateneo per la didattica e la ricerca</i>
<i>Adeguamenti dei percorsi formativi alle necessità formative rappresentate da stakeholders, mondo del lavoro;</i>	<i>Dipartimento di Ateneo per la didattica e la ricerca</i>
<i>Migliorare l'offerta formativa dei Corsi di Laurea Magistrale con particolare riferimento alle Lingue Straniere</i>	<i>Dipartimento di Ateneo per la didattica e la ricerca</i>

L'offerta formativa è conforme ai requisiti necessari e l'analisi 2013 del profilo dei laureati da un anno, condotta da Alma Laurea fornisce risultati soddisfacenti sia in termini di richiesta ed utilizzo della laurea, sia in termini di efficacia della stessa.

5.2 Dottorato

Presso l'Università per Stranieri di Siena, dal 2006, è attiva la Scuola di dottorato dove operano due indirizzi dottorali:

Letteratura, storia della lingua e filologia italiana;

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 50 di 123
---	--	---	-----------------------

Linguistica e didattica della lingua italiana a stranieri;

Va sottolineato che l'Università per Stranieri di Siena è stata una delle prime in Italia a istituire una Scuola dottorale; inoltre, tale Scuola è sede di uno degli unici tre corsi di dottorato specializzati nella Didattica dell'italiano L2.

I Corsi di Dottorato evidenziano una costante attrattività mostrata dal numero delle domande al bando per il dottorato, come dalla presenza alle prove scritte.

Risultati:

Ciclo	Anno Accademico di inizio	Numero domande			Numero Candidati		
		Totale	Di cui straniere	Di cui escluse	Presenti prova scritta	Ammessi prova orale	Presenti prova orale

Dottorato in Letteratura, storia della lingua e filologia italiana

XXIII	2007/2008	15	2	0	7	5	5
XXIV	2008/2009	23	0	0	14	8	5
XXV	2009/2010	31	3	1	16	8	8
XXVI	2010/2011	34	1	0	17	8	8
XXVII	2011/2012	33	0	0	17	8	8
XXVIII	2012/2013	34	2	0	19	9	9
XXIX	2013/2014	38	3	0	15	10	10

Dottorato in Linguistica e didattica della lingua italiana a stranieri

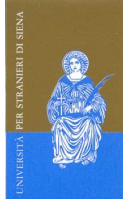
XXIII	2007/2008	40	2	0	18	9	9
XXIV	2008/2009	70	8	0	30	9	9
XXV	2009/2010	63	5	2	27	13	13
XXVI	2010/2011	68	2	0	18	9	9
XXVII	2011/2012	35	4	0	17	8	8
XXVIII	2012/2013	34	2	0	17	7	7
XXIX	2013/2014	66	2	0	32	15	15

Numero di posti del Dottorato

Ciclo	Anno Accademico di inizio	Idonei	Ammessi al corso di dottorato			Sede delle Università di provenienza
			Con borsa	Senza borsa	In soprannumero	

Dottorato in Letteratura, storia della lingua e filologia italiana

XXIII	2007/2008	5	3	1	0	Univ. di Banja Luka – Jagellonica di Cracovia – Roma “La Sapienza”, Siena
XXIV	2008/2009	5	2	2	0	Roma, La Sapienza; Univ. Stranieri
XXV	2009/2010	8	3	2	0	Univ. Siena; Univ. Stranieri Siena; univ. Torvergata Roma, Univ. Torino
XXVI	2010/2011	8	2	2	0	Univ. Stranieri Siena; Roma, La Sapienza; Univ. Siena.

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 51 di 123
---	--	---	-----------------------

XXVII	2011/2012	8	2	2	0	Univ. Siena; Univ. Torvergata Roma, Univ. Pavia
XXVIII	2012/2013	9	3	0	0	Roma, La Sapienza; Univ. Stranieri Siena;
XXIX	2013/2014	10	2	1	0	Roma, La Sapienza; Univ. Siena

Dottorato in *Linguistica e didattica della lingua italiana a stranieri*

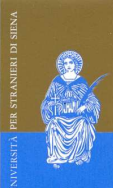
XXIII	2007/2008	7	2	2	0	Univ. Per Stranieri Siena, Pisa, Roma "La Sapienza" (n. 2)
XXIV	2008/2009	6	2	6	0	Siena "Per Stranieri" (3), Siena
XXV	2009/2010	13	3	3	1	Univ. Pisa, Univ. Tokyo, Univ. Siena, Univ. Venezia, Univ. La Sapienza Roma, Univ. Stranieri Siena
XXVI	2010/2011	8	2	2	0	Univ. Stranieri Siena; Univ. Zurigo; Univ. Roma Tre
XXVII	2011/2012	6	2	2	1	Univ. Federale di Viscosa (Brasile); Univ. Firenze; Univ. La Sapienza di Roma; Univ. Stranieri Siena; Univ. Pisa
XXVIII	2012/2013	7	3	0	0	Univ. Bologna, Univ. Stranieri Siena; Univ. Stranieri Siena;
XXIX	2013/2014	12	2	2	1	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Univ. Stranieri Siena; Univ. Firenze; Università Azad Islamica (Tehran Markazi)

Le domande di partecipazione all'ammissione dei due indirizzi di dottorato, negli ultimi sei cicli, sono state, in media, n. 28.3 di cui 1,3 di stranieri per il dottorato in "*Letteratura....*" e n. 51.6 di cui n. 3.83 di stranieri per "*Linguistica...*". Le presenze alle prove scritte sono state rispettivamente in media di n. 15 e n. 21.16; la media rispettivamente degli ammessi alla prova orale e dei presenti per il dottorato in "*Letteratura....*" n. 7,6 e n. 7,2; per il dottorato in "*Linguistica...*" n. 9,2 sia degli ammessi sia dei presenti.

Anno Accademico	iscritti	di cui stranieri	% iscritti stranieri	borsa MIUR	borsa altre Università	borsa Ateneo	borsa Regione Toscana	borsa MAE e altri Enti
-----------------	----------	------------------	----------------------	------------	------------------------	--------------	-----------------------	------------------------

Dottorato in *Letteratura, storia della lingua e filologia italiana*

2008/2009	10	2	20%	6	1	-	-	-
2009/2010	13	2	15%	5	0	-	2	-
2010/2011	14	1	7%	4	1	1	2	-
2011/2012	14	0	0%	3	0	2	2	-

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 52 di 123
---	--	---	-----------------------

2012/20013	11	0	0%	3	0	3	1	-
2013/2014	10	0	0%	3	0	3	1	-

Dottorato in *Linguistica e didattica della lingua italiana a stranieri*

2008/2009	12	4	33%	6	0	-	-	-
2009/2010	15	4	27%	5	0	-	2	-
2010/2011	16	4	25%	4	0	1	2	-
2011/2012	16	3	19%	3	0	2	2	-
2012/2013	13*	3*	23%	3	0	3	1	-
2013/2014	15*	4*	26%	3	0	3	1	-

*di cui n. 2 in co-tutela di tesi di dottorato

Complessivamente gli addottorati sono n. 47 in *Linguistica e didattica della lingua italiana a stranieri*, n. 41 in *Letteratura, storia della lingua e filologia italiana*

Finanziamenti: Ogni anno vengono messe a disposizione 4 borse di studio (cui sono corrisposti un pari numero di posti senza borsa). Per l'a.a. 2012/2013 la Regione Toscana ha finanziato n. 2 borse di studio aggiuntive denominate Borse "Pegaso".

Risultati per gli obiettivi fissati nel precedente documento di riesame per "Dottorato"

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<i>Mantenere l'offerta attuale;</i>	<i>Scuola Superiore di Dottorato e Specializzazione</i>
<i>Mantenere il numero delle borse anche in caso di diminuzione dei fondi MIUR, reperendo fondi esterni.</i>	<i>Scuola Superiore di Dottorato e Specializzazione</i>
<i>Aumentare i Corsi di Dottorato in cotutela</i>	<i>Scuola Superiore di Dottorato e Specializzazione</i>

L'offerta formativa per i due indirizzi dottorali è stata mantenuta, inoltre la copertura delle borse di studio è avvenuta sia con fondi MIUR sia con fondi esterni oltre che dell'Ateneo; gli obiettivi sono stati raggiunti.

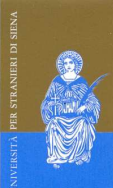
5.3 Master

Nel 2011 sono stati attivati Master di I e di II livello, anche in forma consorziata. I corsi dei Master permettono di conseguire un totale di 60 CFU (crediti formativi universitari) equivalenti a 1500 ore di impegno complessivo

Risultati:

Gli iscritti ai corsi Master sono stati: nell'a.a. 2008/2009 n. 95; nell'a.a. 2009/2010 n. 103; nell'a.a. 2010/2011 n. 57; nell'a.a. 2011/2012 n. 63; nell'a.a. 2012/2013 n. 34; nell'a.a. 2013/2014 n. 63.

Risultati per gli obiettivi fissati nel precedente documento di riesame per Master

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 53 di 123
---	--	---	-----------------------

Obiettivi 2013	
<i>coordinare l'offerta master programmata dai Centri dell'Ateneo</i>	<i>Centri di riferimento</i>
<i>progettare nuovi Master in risposta a nuove esigenze emergenti</i>	<i>Centri di riferimento</i>

L'offerta Master programmata dai centri dell'Ateneo è risultata coordinata. La situazione economica contingente può aver determinato il calo delle iscrizioni ai Master. Alla luce dell'imminente attivazione dei Tirocini Formativi Attivi in tutte le università Italiane, secondo le disposizioni ministeriali, recentemente l'interesse dell'utenza è maturato verso questa nuova tipologia di corso post laurea che permette di conseguire l'abilitazione, per le varie classi di concorso, all'insegnamento nella scuola secondaria di I e di II livello. In risposta a questa esigenza emergente, anche l'Università per Stranieri di Siena ha bandito il concorso per l'accesso ai TFA di lingua e civiltà straniera (Arabo, Cinese, Giapponese). I concorsi per l'attivazione sono in fase di espletamento.

5.4 Scuola di Specializzazione

La Scuola di Specializzazione in didattica dell'Italiano a Stranieri, biennale, istituita ai sensi del DM 509/99 e della L. 204/92, dà diritto al riconoscimento di 6 punti per le graduatorie della Scuola Statale, ai sensi della L. 143/04.


Risultati:

Gli iscritti sono stati nell'a.a. 2008/09 n. 36, nell'a.a. 2009/2010 n. 50; nell'a.a. 2010/11 n. 44; nell'a.a. 2011/2012 n. 47; nell'a.a. 2012/2013 n. 40; nell'a.a. 2013/2014 n. 29.

Risultati degli obiettivi fissati nel precedente documento di riesame per Scuola di specializzazione

Obiettivi 2013	
<i>Mantenimento dell'offerta formativa della Scuola;</i>	<i>Scuola Superiore di Dottorato e Specializzazione</i>
<i>Incremento del numero degli iscritti anche grazie alla costituzione di una rete di soggetti esterni cooperanti.</i>	<i>Scuola Superiore di Dottorato e Specializzazione</i>

L'offerta formativa della Scuola di Specializzazione è stata mantenuta. L'andamento delle iscrizioni mantiene un buon livello, l'atteso incremento delle iscrizioni anche grazie alla costituzione di una rete di soggetti esterni cooperanti, è risultato modesto e ciò può trovare parziale giustificazione nella situazione economica contingente

	<p>Università per Stranieri di Siena</p>	<p>RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte</p>	<p>Pag. 54 di 123</p>
---	--	--	-----------------------

6 RISULTATI RELATIVI AI PROGETTI “NON ISTITUZIONALI” E COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI E OBIETTIVI

Si rimanda a quanto riportato nei seguenti documenti:

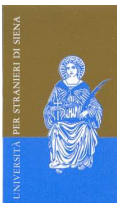
Relazione del Rettore ai sensi della L. 1/2009

Relazione del Direttore Amministrativo sul conto consuntivo 2012.

6.1. Iniziative per Soggetti Esterni, Alta Formazione, Master, Attività Formative in Ambito Regionale

Nell’Ateneo è attiva una struttura preposta all’organizzazione di Iniziative per Soggetti Esterni, Alta Formazione, Master, Attività Formative in Ambito Regionale. La sua attività si esplicita attraverso la ricerca di bandi per finanziamenti di progetti di possibile interesse per l’Ateneo e l’effettuazione dei progetti finanziati.

Di seguito sono riportate le tabelle riepilogative dei progetti finanziati e non finanziati



ELENCO PROGETTI finanziati 2013/2014

	Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	TITOLO DEL PROGETTO
1	2013	PIGI – Piani di Indirizzo generale Integrato 2012-2015 Assegnazione contributi	Seminario e Laboratorio “Promuovere il diritto all’espressione per pubblici analfabeti”
2	2013	Piano Integrato delle Attività Internazionali delibera del Consiglio regionale n. 26 del 4.4.2012 “Interventi formativi a favore dei giovani toscani nel mondo – Punto 2.1.1. allegato 3	“CORSO DI FORMAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE PER 30 GIOVANI DI ORIGINE TOSCANA RESIDENTI STABILMENTE ALL’ESTERO”
3	2013	Fondo europeo per l’integrazione dei cittadini dei paesi terzi annualità 2012 FEI	rete e cittadinanza 2013-2014
4	2013	POR CRO FSE 2007/2013 ASSE IV CAPITALE UMANO PROGETTO TERZA MISSIONE	interz iNTEGRAZIONE REGIONALE E SVILUPPO INTERNAZIONALE DELLA TERZA MISSIONE UNIVERSITARIA
5	2013	REGIONE TOSCANA Piano Integrato delle Attività Internazionali	Corsi di Formazione Linguistica e Culturale” e “Borse di Studio per Assistenti di Lingua Italiana all’estero
6	2013	FEI - FONDO EUROPEO PER L’INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI 2012 azione 1	“Educa Italia – l’Italia che educa”
7	2013	FEI - FONDO EUROPEO PER L’INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI 2013 azione 1	L2 Net-work: percorsi di integrazione linguistica e cittadinanza



Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 56 di 123

ELENCO PROGETTI IN FASE DI VALUTAZIONE 2013/2014

	Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	Titolo del progetto
1.	2014	FEI - FONDO EUROPEO PER L'INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI 2013 azione 5	Scrivibene@ParlaChiaro. Semplificazione linguistica per l'integrazione sociale
2.	2014	MIUR SIR 2014- Scientific Independence of Young Researchers	ANTHROPOLOGICAL MUTATION OR "MADE IN ITALY"? AN INQUIRY ON THE CONTEMPORARY ITALIAN IDENTITY
3.	2014	MIUR SIR 2014- Scientific Independence of Young Researchers	LIM - Language, Inclusion, Migrants: urban policies for social and spatial inclusion
4.	2014	MIUR SIR 2014- Scientific Independence of Young Researchers	Vocabulary/Vocabularies of Italian
5.	2014	MIUR SIR 2014- Scientific Independence of Young Researchers	Computer Adaptive Testing for Newcomers at School: how to provide reliable and fair assessment in the Italian educational system
6.	2014	MIUR SIR 2014- Scientific Independence of Young Researchers	Project TUNED (Theatre at UNiversity and E-learning for Dyslexics): because learning a second language is not a Drama
7.	2014	MIUR SIR 2014- Scientific Independence of Young Researchers	Foreign Languages and Innovative Tools for the internationalisation of small and medium-sized enterprises
8.	2014	MIUR SIR 2014- Scientific Independence of Young Researchers	Sport as a tool to promote HEalth, Languages and Physical education
9.	2014	ERC	DUET (Dyslexia at University E-learning and Theatre): because learning a second language is not a Drama ”
10.	2014	ERASMUS PLUS KEY	Rete Universitaria SocioCulturale per l'Istruzione e il Recupero in Carcere RiUscire

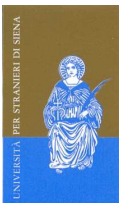


Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 57 di 123

11.	2014	HORIZON 2020 -ICT	Quality Of Life System INABLING senior travel Quest
12.	2014	Erasmus plus key action 2 Cooperation for innovation and exchange of good practices	L2 .0 Practice communities for L2 Language Learning
13.	2014	Erasmus Plus	Net -Wine lingua NWL
14.	2014	E4raasmus Plus key action 2 Cooperation for innovation and exchange of good practices	Welcome communication skills for integration of migrants
15.	2014	ERC	HCEDC Hypweertext Critical Edition of the Divine Commedy



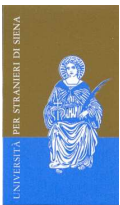
Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 58 di 123

ELENCO PROGETTI NON FINANZIATI 2013/2014

	Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	Titolo del progetto
1	2013	Framework Programme 7- call FP7-SSH-2013-1	MORE
2	2013	FEI - FONDO EUROPEO PER L'INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI 2012 azione 6	Connessioni
3	2013	FEI - FONDO EUROPEO PER L'INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI 2012 azione 3	“Coinvolgimento @ partecipazione: processi di partecipazione per costruire, realizzare e valutare laboratori di integrazione
4	2013	FEI - FONDO EUROPEO PER L'INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI 2012 azione 1	"LIN.FA. - Lingua Famiglia”
5	2013	COMENIUS	MELT
6	2013	POR CRO FSE 2007-2013 ASSE V TRANSAZIONALITA' - INTERREGIONALITA'	LeT'S GO – Lingua e Tirocinio per Studenti e Giovani Off-site”
7	2013	PRAF 2012-2015 misura 1.2 e)	“CO.FI.CO Comunicare la filiera corta: nuovi pubblici del territorio senese, tra lingue,culture, economie
8	2013	FEI - FONDO EUROPEO PER L'INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI 2013 azione 6	RE.T.I.. Reti per la tutela della Salute e l'Integrazione
9	2013	FEI - FONDO EUROPEO PER L'INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI 2013 azione 3	MultiEduca. Percorsi di mediazione per il multilinguismo e l'educazione all'accoglienza
10	2014	POR CRO FSE 2007-2013 Asse IV – capitale umano	Tuscany start up Academy



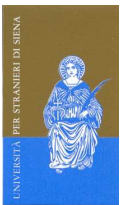
Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 59 di 123

ELENCO PROGETTI PRESENTATI IN QUALITÀ' DI SOCIO SOSTENTORE NON FINANZIATI

Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	Numero di identificazione	Organizzazione contraente	Titolo del progetto	Importo totale del finanziamento (Regione+cofinanziamento)	Importo effettivo rendicontato UNISTRASI	Cofinanziamento
2013	FEI - FONDO EUROPEO PER L'INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI 2012 azione 1		COSPE	“Formazione linguistica ed educazione civica”	Non finanziato		



Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 60 di 123

RIEPILOGO SITUAZIONE PROGETTI					
ANNO	N. PROGETTI INDIVIDUATI	N. PROGETTI PRESENTATI	N. PROGETTI FINANZIATI	N. PROGETTI NON FINANZIATI	N. PROGETTI IN FASE DI VALUTAZIONE
2011	28	3	1	2	
2012	14	4	4	0	
2013	25	16	7	9	
2014**	10***	16	0	1	15

Situazione al 1 luglio 2014

***** sono stati presentati più progetti sullo stesso bando**

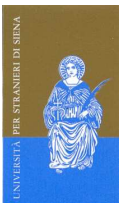


TABELLA E ELENCO PROGETTI fina e non finaz. (Al 4 aprile 2013)

ELENCO PROGETTI finanziati

Anno pres.ne	Programma o Iniziativa	Numero di identificazione	Organizzazione contraente	Titolo del progetto	Costo totale del progetto Regione+cofinanziamento	Contributo a favore UNISTRASI	Cofinanziamento
2002/ 2003	P.O.R. Obiettivo 3 2000-2006 Asse C Misura C3	Codice 4611	Università per Stranieri di Siena	MEDIATORE LINGUISTICO E CULTURALE NEI FENOMENI MIGRATORI	€ 85.500,00 CHIUSO	€ 85.500,00	
2004/ 2005	P.O.R. Obiettivo 3 2000-2006 Asse C Misura C3	Codice 10925 Matr. RT20040479	Università per Stranieri di Siena	ACCOMPAGNATORE TURISTICO (TECNICO ESPERTO)	€ 75.000,00 CHIUSO	€ 75.000,00	
2005/ 2006	P.O.R. Obiettivo 3 2000-2006 Asse C Misura C3	Codice 12572 Matr. RT20051144	Università per Stranieri di Siena	ACCOMPAGNATORE TURISTICO (TECNICO ESPERTO)	€ 75.000,00 CHIUSO	€ 75.000,00	
2007	P.O.R. Obiettivo 2 2007-2013	Codice 15238 Matr. RT20070235	Università per Stranieri di Siena	INTERVENTI FORMATIVI/ORIENTATIVI NELL'AMBITO DI CICLI UNIVERSITARI E POST UNIVERSITARI	€ 197.675,00 CHIUSO D.D. 4047/2009	€ 197.675,00	
2008	P.O.R. Obiettivo 2 2007-2013	Codice 1689 Matr. 2008LA0014-0015	Università per Stranieri di Siena	INTERVENTI FORMATIVI/ORIENTATIVI NELL'AMBITO DI CICLI UNIVERSITARI E POST UNIVERSITARI	€ 400.000,00 CHIUSO in fase rendicontazione	€ 400.000,00	
2008	FP7		Università per Stranieri di Siena	PROGETTO MaM	€ 20.000,00	NON E' USCITA LA CALL	La Regione ha richiesto il rimborso
2008	FP7		Università per Stranieri di Siena	PROGETTO Joint Venture	€ 20.000,00	NON E' USCITA LA CALL	La Regione ha richiesto il rimborso
2009	P.O.R. Obiettivo 2 CRO	Codice 14805	Università per	LINGUA E CULTURA ITALIANA -	€ 820.000,00	€ 820.000,00	



Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 62 di 123

2007-2013	Matr.	Stranieri di Siena	SOCIETÀ E SISTEMA PROD.VO TOSCANO IN PROSPETTIVA INTERNAZIONALE	CHIUSO in fase rendicontazione		
-----------	-------	-----------------------	--	---	--	--

ELENCO PROGETTI finanziati

Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	Numero di identificazione	Organizzazione contraente	Titolo del progetto	Costo totale del progetto (Regione+cofinanziamento))	Contributo a favore UNISTRASI	Cofinanziamento
2009	Sviluppo di attività formative su temi della partecipazione in attuazione art. 13 L.r. 69/2009	Codice Matr.	Università per Stranieri di Siena	MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE PER LA PARTECIPAZIONE	€ 18.000,00 CHIUSO	€ 18.000,00	
2009	P.O.R. Toscana ob. 2 competitività regionale e occupazione 2007-2013 Multiasse asse I, II, III, IV	Codice Matr. 2009SI0061	<input type="checkbox"/> Agenzia La Sfinge <input type="checkbox"/> Università per Stranieri di Siena	PERCORSO DI SPECIALIZZAZIONE PER LA PROGETTAZIONE, ORGANIZZAZIONE E PROMOZIONE EVENTI	€ 8.210,10 siamo partner CHIUSO	€ 8.210,10	
2009	Politiche per il diritto dell'apprendimento durante tutto l'arco della vita D.D. 5288/2008	Scaglioso	<input type="checkbox"/> Università per Stranieri di Siena Capofila <input type="checkbox"/> L'Altra Città	ADOTTA UNA LINGUA: IL PLIRILINGUISMO COME RISORSA ETICA E COGNITIVA	€ 16.000,00 CHIUSO	€ 12.000,00	€ 4.000,00



Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 63 di 123

2009	P.O.R. F.S.E. 2007-2013 Asse IV	Codice 19436 Matr. Benucci	<input type="checkbox"/> Università per Stranieri di Siena Capofila <input type="checkbox"/> Coop. La Proposta Siena <input type="checkbox"/> Tipografia Senese Siena <input type="checkbox"/> Loading Lab Srl <input type="checkbox"/> Asso. Corte dei Miracoli Siena <input type="checkbox"/> Ass. Donna chiama Donna	IMMIGRAZIONE, DEVIANZA, REINSERIMENTO E PROFESSIONE. ASPETTI LINGUISTICO-CULTURALI E CRITICITÀ NELL'ACCESSO DEGLI IMMIGRATI, DETENUTI E NON, AL MONDO DEL LAVORO-IDRP	€ 50.000,00 CHIUSO	€ 50.000,00	
------	------------------------------------	----------------------------------	--	--	----------------------------------	-------------	--

ELENCO PROGETTI finanziati

Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	Numero di identificazione	Organizzazione contraente	Titolo del progetto	Costo totale del progetto (Regione+cofinanziamento)	Contributo a favore UNISTRASI	Cofinanziamento
2010	P.O.R. Toscana ob. 2 competitività regionale e occupazione 2007-2013	Codice 25603del 2010 Scaglioso/Barni	<input type="checkbox"/> Università per Stranieri di Siena Capofila <input type="checkbox"/> Ucodep <input type="checkbox"/> Ass. Rilindja <input type="checkbox"/> Ass. l'Altra Città <input type="checkbox"/> Rete scuole di Grosseto - capofila "L. Einaudi" <input type="checkbox"/> Cons. Archè <input type="checkbox"/> Rete scuole Siena – capofila "Sandro Pertini" Poggibonsi <input type="checkbox"/> E-Form	<i>UGUAGLIANZA, DIVERSITÀ, COMUNITÀ - PERCORSI FORMATIVI PER UNA SCUOLA ANTIRAZZISTA E DELL'INCLUSIONE" UDICOM</i>	€ 289.168,50 CHIUSO	€ 74.948,00	



Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 64 di 123

2010	P.O.R. CREO FESR 2007- 2013 ASSE I attività 1.1. linea intervento D	Codice Matr. 59737 Scaglioso	<input type="checkbox"/> Università per Stranieri di Siena Capofila <input type="checkbox"/> Cons.Archè <input type="checkbox"/> Coeso	ORIENTAMENTO STRATEGICO DI FONDO AZIENDALE E INTERNAZIONALIZZAZIONE DELL'IMPRESA SOCIALE-OSFAINS	€ 164.839,85 CHIUSO	€ 98.903,91 € 46.957,00+ € 32.384,1€ cofin) € 79.341,1€	€ 32.384,16 COFIN. UNISTRASI
2010	POR FAS 2007/2013. linea azione 1.1.a.3	Benucci Antonella	<input type="checkbox"/> Università per Stranieri di Siena	OLTRE I CONFINI DEL CARCERE: PORTFOLIO LINGUISTICO - PROFESSIONALE PER DETENUTI - DEPORT	€ 610.768,00 IN CORSO	€ 488.614,4€	€ 122.153,60
2010	POR FAS 2007/2013. linea di azione 1.1.a.3	Vedovelli Massimo Barni Monica	<input type="checkbox"/> Università per Stranieri di Siena	LE LINGUE STRANIERE COME STRUMENTO PER SOSTENERE IL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO DELLA REGIONE TOSCANA- LSECON	€ 877.538,00 IN CORSO	€ 702.030,0€	€ 175.508,00

ELENCO PROGETTI finanziati

Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	Numero di identificazione	Organizzazione contraente	TITOLO DEL PROGETTO	Costo totale del progetto (Regione+cofinanziamento)	Contributo a favore UNISTRASI	Cofinanziamento
2011	Fondo europeo per l'integrazione dei cittadini dei paesi terzi annualità 2010 FEI	Azione 1	<ul style="list-style-type: none"> • Università per Stranieri di Siena • Regione Toscana Capofila • Province toscane 	RETE E CITTADINANZA LA REGIONE TOSCANA ORIENTA/INFORMA I CITTADINI DI PAESI TERZI	€ 326.869,28 CHIUSO in fase rendicontazione (Quota Unistrasi € 43.436,50)		
2011	Fondo europeo per l'integrazione dei	Azione 1	<ul style="list-style-type: none"> • Università per Stranieri di Siena 	RETE E CITTADINANZA VERSO UN SISTEMA TOSCANO INTEGRATO	€ 875.132,44 IN CORSO	€ 54.620,00	

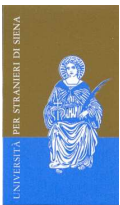


Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 65 di 123

	cittadini paesi dei terzi annualità 2011 FEI		<ul style="list-style-type: none"> • Regione Toscana Capofila • CPT toscani 				
2012	FP7		<ul style="list-style-type: none"> • Università per Stranieri di Siena • 	MIGRATION, MULTILINGUALISM AND ECONOMIC DEVELOPMENT” MED	€ 15.000,00 IN CORSO		
2012	POR CREO FSE 2007-2012 Asse IV-Capitale Umano		<ul style="list-style-type: none"> • Università per Stranieri di Siena 	MULTICULTURALITÀ, INTEGRAZIONE, INCLUSIONE: OSSERVARE LE NUOVE FORME DELLA STRUTTURA SOCIALE, CULTURALE, LINGUISTICA DELLA TOSCANA. UNA SFIDA PER LA GESTIONE DEI CAMBIAMENTI” ASSEGNI DI RICERCA 1) INTRALINGUE 2) MAPPALINGUA 3) CLODIS 4) ENOLINGUA 5) INTEGRAZIONE SCOLASTICA 6) CALCOTE	€ 240.000,00 IN CORSO	€ 240.000,00	€ 120.000,00



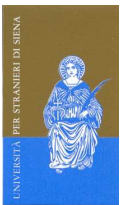
Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 66 di 123

ELENCO PROGETTI IN FASE DI VALUTAZIONE

Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	Numero di identificazione	Organizzazione contraente	Titolo del progetto	Costo totale del progetto (Regione+cofinanziamento)	Contributo a favore UNISTRASI	Cofinanziamento
2012	Piano integrato delle attività internazionali adottato con D.C.R. n. 26 del 4/4/2012		Capofila: COSPE Tangram Unistarsi Ass.Interscambio Culturale Toscana -Cina, Associazione Angolana Njinga Mbande, Rete Albanesi in Toscana – Uff.Scolastico Regionale, scuole toscano e dei paesi coinvolti OXFAM	RAGAZZI IN MOVIMENTO	€ 83.558,58	€ 5.386,76	€ 2.693,76
2013	Framework Programme 7- call FP7-SSH-2013-1		Capofila: Università per Stranieri di Siena Univ. Leuven Univ. Birmingham Univ Brabant Univ Van Tilburg Zurcher Hochschule Univ. London	MORE	€ 4.708.913,00		



Università per
Stranieri di Siena

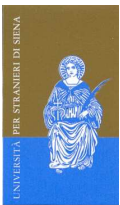
**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 67 di 123

			Univ. Leicester European Insitute for Asian Studies Univ. Oslo Accademia Tudomanyos				
2013	“Interventi formativi a favore dei giovani toscani nel mondo – Punto 2.1.1. allegato 3 del Piano Integrato delle Attività Internazionali delibera del Consiglio regionale n. 26 del 4.4.2012		Capofila: Università per Stranieri di Siena CCIAA DI SIENA	“CORSO DI FORMAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE PER 30 GIOVANI DI ORIGINE TOSCANA RESIDENTI STABILMENTE ALL’ESTERO”	€ 80.000,00		15.000,00

ELENCO PROGETTI IN FASE DI VALUTAZIONE

Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	Numero di identificazione	Organizzazione contraente	Titolo del progetto	Costo totale del progetto (Regione+cofinanziamento)	Contributo a favore UNISTRASI	Cofinanziamento
2013	FEI - FONDO EUROPEO PER L’INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI 2012 azione 6		Capofila: IPSSCTS Pessina Como e Fondazione Mondo Digitale, ISIS Ripamonti ,Como, ISIS Romagnosi Erba, ISIS	Connessioni		€ 7.060,00	

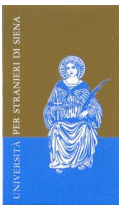


Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 68 di 123

			Newton Varese, ISIS Ponti Gallarate Università per Stranieri di Siena				
2013	FEI - FONDO EUROPEO PER L'INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI 2012 azione 3		Capofila: Università per Stranieri di Siena Provincia di Siena	"Coinvolgimento @ partecipazione:processi di partecipazione per costruire, realizzare e valutare laboratori di integrazione	€ 196.514,12	€ 165.106,80	€ 3.834,41
2013	FEI - FONDO EUROPEO PER L'INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI 2012 azione 1		Capofila: SOLETERRE - Strategie di Pace ONLUS Patronato ACLI, Fondazione VERGA - C.O.I., Provincia di Milano	"LIN.FA. - Lingua Famiglia"		€ 22.500,00	
2013	COMENIUS			MELT		€ 22.000,00	
2013	POR CRO FSE 2007- 2013 ASSE V TRANSNAZIONALITA' - INTERREGIONALITA'		Università per Stranieri di Siena	LeT'S GO - Lingua e Tirocinio per Studenti e Giovani Off-site"	€ 800.000,00	€ 800.000,00	



Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**


Pag. 69 di 123

ELENCO PROGETTI PRESENTATI IN QUALITÀ DI SOCIO SOSTENTORE

Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	Numero di identificazione	Organizzazione contraente	Titolo del progetto	Costo totale del progetto (Regione+cofinanziamento)	Contributo a favore UNISTRASI	Cofinanziamento
2013	FEI - FONDO EUROPEO PER L'INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI 2012 azione 1		COSPE	“Formazione linguistica ed educazione civica”			
2013	FEI - FONDO EUROPEO PER L'INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI 2012 azione 1		Consorzio Nettuno	“Educa Italia – l'Italia che educa”			

ELENCO PROGETTI NON FINANZIATI

Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	Numero di identificazione	Organizzazione contraente	Titolo del progetto	Costo totale del progetto (Regione+cofinanziamento)	Contributo richiesto	Cofinanziamento
2009	Avviso pubblico regionale 2008 per il sostegno a progetti ricerca POR FAS 2007/2013. linea di azione 1.1.a.3	Sangalli Maurizio Moretti Mauro	Archivio di Stato di Siena oppure Soprintendenza archivistica della Toscana	L'istruzione superiore in Toscana e la lingua italiana nel mondo. Dal recupero dell'archivio alla storia dell'Università per Stranieri di Siena	€ 100.000,00		
2009	Avviso pubblico regionale 2008 per il sostegno a progetti ricerca POR FAS 2007/2013. linea di azione 1.1.a.3.	Pizzorusso Claudio	Max Planck Institute	Artisti toscani in Europa	€ 450.000,00		
2009	linea di azione 1.1.a.3 Avviso pubblico regionale 2008 per il sostegno a progetti ricerca POR FAS 2007/2013. linea di azione 1.1.a.3	Benedetti Marina		L'analisi linguistica del testo pubblicitario: aspetti teorici e applicativi	€ 150.000,00		
2009	Avviso pubblico regionale 2008 per il sostegno a progetti ricerca POR FAS 2007/2013. linea di azione 1.1.a.3	Palermo Massimo Troncarelli Donatella Maffei Sabrina Cassandro Marco	Banca Asciano	L'italiano bancario: analisi della comunicazione banca-cliente"	€ 300.000,00		
2009	Avviso pubblico regionale 2008 per il sostegno a progetti ricerca POR FAS	D'Agata D'Ottavi Stefania	Archivio di Stato Siena	L'arte e la storia di Siena nella documentazione scritta e documentale dei paesi di lingua inglese	€ 300.000,00		

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 71 di 123
---	--	---	-----------------------

	2007/2013. linea di azione 1.1.a.3						
2009	Avviso pubblico regionale 2008 per il sostegno a progetti ricerca POR FAS 2007/2013. linea di azione 1.1.a.3	Cataldi Pietro	Case editrici	Il sistema toscano dell'editoria per la formazione e per la ricerca: situazione e prospettive	€ 300.000,00		

ELENCO PROGETTI NON FINANZIATI

Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	Numero di identificazione	Organizzazione contraente	Titolo del progetto	Costo totale del progetto (Regione+cofinanziamento)	Contributo richiesto	Cofinanziamento
2009	Avviso pubblico regionale 2008 per il sostegno a progetti ricerca POR FAS 2007/2013. linea di azione 1.1.a.3	Di Toro Anna	Cospe Firenze	Analisi di materiali di didattica dell'italiano a bambini e ragazzi stranieri e produzione di materiali bilingui (favole, racconti, giochi linguistici) russo/italiano per ragazzi delle scuole elementari e medie italiane	€ 300.000,00		
2009	Avviso pubblico regionale 2008 per il sostegno a progetti ricerca POR FAS 2007/2013. linea di azione 1.1.a.3	Barni Monica	Associazione Corte dei Miracoli di Siena Associazione Donna chiama Donna	Il ruolo dei corsi di italiano L2 nell'integrazione delle donne immigrate nella Provincia di Siena	€ 86.220,00		
2009	Avviso pubblico regionale 2008 per il sostegno a progetti ricerca	Diadori Pierangela	ICIT- LIVORNO ICIT-PISA	Linguaggio giuridico in ambito italo-tedesco per apprendenti stranieri: formazione docenti	€ 50.000,00		



Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 72 di 123

	POR FAS 2007/2013. linea di azione 1.1.a.3			JURADO			
2010	Avviso pubblico regionale 2009 per il sostegno a progetti ricerca POR FAS 2007/2013. linea di azione 1.1.a.3	Sangalli Maurizio Moretti Mauro		L'istruzione superiore in Toscana e la lingua italiana nel mondo. Dal recupero dell'archivio alla storia dell'Università per Stranieri di Siena	€ 407.200,00	€ 325.760,00	€ 81.440,00
2010	Avviso pubblico regionale 2009 per il sostegno a progetti ricerca POR FAS 2007/2013. linea di azione 1.1.a.3	Pizzorusso Claudio		Artisti Toscani in Europa 1450-1650	€ 500.000,00	€ 400.000,00	€ 100.000,00
2010	Avviso pubblico regionale 2009 per il sostegno a progetti ricerca POR FAS 2007/2013. linea di azione 1.1.a.3	Benedetti Marina Troci Liana		Grammatica della cortesia linguistica	€ 426.700,00	€ 341.360,00	€ 85.340,00



Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 73 di 123

ELENCO PROGETTI NON FINANZIATI

Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	Numero di identificazione	Organizzazione contraente	Titolo del progetto	Costo totale del progetto (Regione+cofinanziamento)	Contributo richiesto	Cofinanziamento
2010	Avviso pubblico regionale 2009 per il sostegno a progetti ricerca POR FAS 2007/2013. linea di azione 1.1.a.3	Cataldi Pietro		Il sistema toscano dell'editoria per la formazione e per la ricerca: situazione e prospettive	€ 380.040,00	€ 304.032,00	€ 76.008,00
2010	Progetti di interesse regionale di iniziativa della Regione Toscana	Bagna\	<input type="checkbox"/> Università per Stranieri di Siena <input type="checkbox"/> Istituto "G. Caselli	Studentato internazionale: "L'Italiano, lingua di pace: un ponte tra Italia e Libano"	€ 34.977,75	€ 33.458,25	Università per Stranieri di Siena € 1.019,50 Istituto G.Caselli € 500.00
2011	Prov. Siena			"Servizi di Formazione Linguistica	€ 150.000,00		
2011	Fondo europeo per l'integrazione dei cittadini dei paesi terzi annualità 2010 FEI	Azione 4	Università per Stranieri di Siena Province toscane	ITALMEDIANDO	€ 379.385,00		



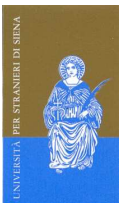
Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 74 di 123

ELENCO PROGETTI CON DESTINATARI E N.PARTECIPANTI

Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	Titolo del progetto	DESTINATARI	N. PARTECIPANTI
2002/ 2003	P.O.R. Obiettivo 3 2000-2006 Asse C Misura C3	MEDIATORE LINGUISTICO E CULTURALE NEI FENOMENI MIGRATORI	STUDENTI ISCRITTI AL III LAUREA MEDIAZIONE CURRICULUM MEDIATORE	18 iscritti 18 formati
2004/ 2005	P.O.R. Obiettivo 3 2000-2006 Asse C Misura C3	ACCOMPAGNATORE TURISTICO (TECNICO ESPERTO)	STUDENTI ISCRITTI AL III LAUREA MEDIAZIONE CURRICULUM TURISTICO-IMPREDITORIALE	18 iscritti 18 hanno concluso il corso (7 non hanno raggiunto la % di frequenza,) 11 formati
2005/ 2006	P.O.R. Obiettivo 3 2000-2006 Asse C Misura C3	ACCOMPAGNATORE TURISTICO (TECNICO ESPERTO)	STUDENTI ISCRITTI AL III LAUREA MEDIAZIONE CURRICULUM TURISTICO-IMPREDITORIALE	16 iscritti 15 hanno concluso il corso (6 non hanno raggiunto la % di frequenza, 1 abbandono) 9 formati
2007	P.O.R. Obiettivo 2 2007-2013	INTERVENTI FORMATIVI/ORIENTATIVI NELL'AMBITO DI CICLI UNIVERSITARI E POST UNIVERSITARI	ATTIVITA' DI TIROCINIO IN ITALIA E ALL'ESTERO STUDENTI ISCRITTI II E III ANNO LAUREA, SCUOLA SPECIALIZZAZIONE	24
2008	P.O.R. Obiettivo 2 2007-2013	INTERVENTI FORMATIVI/ORIENTATIVI NELL'AMBITO DI CICLI UNIVERSITARI E POST UNIVERSITARI	ATTIVITA' DI TIROCINIO IN ITALIA E ALL'ESTERO STUDIENITI ISCRITTI II E III ANNO LAUREA, SCUOLA SPECIALIZZAZIONE	80
2008	FP7	PROGETTO MaM	PROGETTO DI RICERCA	
2008	FP7	PROGETTO Joint Venture	PROGETTO DI RICERCA	
2009	P.O.R. Obiettivo 2 CRO 2007-2013	LINGUA E CULTURA ITALIANA - SOCIETÀ E SISTEMA PROD.VO TOSCANO IN PROSPETTIVA INTERNAZIONALE	ATTIVITA' DI TIROCINIO IN ITALIA E ALL'ESTERO STUDENTI ISCRITTI II E III ANNO LAUREA, SCUOLA SPECIALIZZAZIONE, POST	IN ATTO



Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 75 di 123

			LAUREA, DOTTORANDI, CONCESSIONE DI BORSE DI DOTTORATO	
2009	Sviluppo di attività formative su temi della partecipazione in attuazione art. 13 L.r. 69/2009	MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE PER LA PARTECIPAZIONE	INSEGNANTI IN SERVIZIO, IN PARTICOLARE NELLE SCUOLE SIENA E PROVINCIA CON PRESENZA DI ALUNNI DI ORIGINE STRANIERA FUNZIONARI E ALTRO PERSONALE OPERANTE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI IN UFFICI IN CONTATTO CON IMMIGRATI	CORSO SIENA 114 CORSO PISA 45 CORSO PISA DA FARE

ELENCO PROGETTI CON DESTINATARI E N.PARTECIPANTI

Anno di presentazione	Programma o Iniziativa	TITOLO DEL PROGETTO	DESTINATARI	N. PARTECIPANTI
2009	P.O.R. Toscana ob. 2 competitività regionale e occupazione 2007-2013 Multiasse asse I, II, III, IV	PERCORSO DI SPECIALIZZAZIONE PER LA PROGETTAZIONE, ORGANIZZAZIONE E PROMOZIONE EVENTI	SIAMO PARTNER ABBIAMO FATTO SOLO DOCENZA	
2009	Politiche per il diritto dell'apprendimento durante tutto l'arco della vita D.D. 5288/2008	ADOTTA UNA LINGUA: IL PLIRILINGUISMO COME RISORSA ETICA E COGNITIVA	PROGETTO DI RICERCA	
2009	P.O.R. F.S.E. 2007-2013 Asse IV	IMMIGRAZIONE, DEVIANZA, REINSERIMENTO E PROFESSIONE. ASPETTI LINGUISTICO-CULTURALI E CRITICITÀ NELL'ACCESSO DEGLI IMMIGRATI, DETENUTI E NON, AL MONDO DEL LAVORO	PROGETTO DI RICERCA	
2010	P.O.R. Toscana ob. 2	UGUAGLIANZA, DIVERSITÀ, COMUNITÀ -		IN ATTO

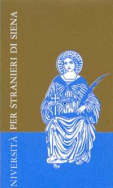


Università per
Stranieri di Siena

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
II Parte**

Pag. 76 di 123

	competitività regionale e occupazione 2007-2013	<i>PERCORSI FORMATIVI PER UNA SCUOLA ANTIRAZZISTA E DELL'INCLUSIONE"</i>		
2010	P.O.R. CREO FESR 2007-2013 ASSE I attività 1.1. linea intervento D	ORIENTAMENTO STRATEGICO DI FONDO AZIENDALE E INTERNAZIONALIZZAZIONE DELL'IMPRESA SOCIALE	PROGETTO DI RICERCA	
2010	P.O.R. CREO FESR 2007-2013 ASSE I attività 1.1. linea intervento D	E-LEARNING E UNIFIED COMMUNICATION	PROGETTO DI RICERCA	
2010	POR FAS 2007/2013. linea azione 1.1.a.3	OLTRE I CONFINI DEL CARCERE: PORTFOLIO LINGUISTICO - PROFESSIONALE PER DETENUTI REPORT	PROGETTO DI RICERCA	
2010	POR FAS 2007/2013. linea di azione 1.1.a.3	LE LINGUE STRANIERE COME STRUMENTO PER SOSTENERE IL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO DELLA REGIONE TOSCANA LSECON	PROGETTO DI RICERCA	

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte	Pag. 77 di 123
---	--------------------------------------	---	----------------

Risultati:

2013: n. vedi tabelle progetti finanziati e progetti in fase di valutazione 2013/2014 e tabella riepilgo risultati precedenti pag. 56 , 57 e 58.

Risultati degli obiettivi fissati nel precedente documento di riesame per Struttura di Missione

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<i>Incrementare la partecipazione a bandi Europei e Regionali.</i>	<i>Unità di missione rapporti con la Regione e Istituzioni</i>

Nonostante la struttura di Missione abbia proposto l'opportunità di partecipazione a n. 20 bandi, l'Ateneo ha partecipato soltanto al Progetto Grundtvig. E' necessario incentivare la partecipazione dei docenti ad un maggior numero di progetti.

L'Università per Stranieri di Siena è anche titolare di n. 2 progetti strategici nazionali FIRB, finanziati dal MIUR, oltre che di diversi progetti interuniversitari PRIN.

6.2 Progetti e collaborazioni volti all'internazionalizzazione

Nell'Ateneo è attiva una struttura preposta alla collaborazione con il delegato del Rettore alle relazioni internazionali, alla progettazione di accordi culturali e scientifici con organismi, istituzioni ed enti internazionali e alla promozione e allo sviluppo di programmi ed iniziative a carattere internazionale.

Con riferimento al processo di internazionalizzazione il Consiglio Accademico ed il Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute dell'8 marzo 2011 hanno deliberato le linee guida per l'azione nel settore dell'internazionalizzazione (si rinvia al documento).

Risultati:

Nuovi contatti con Uffici Comunitari di Bruxelles, regione toscana e Università Straniere

Risultati degli obiettivi fissati nel precedente documento di riesame per Internazionalizzazione:

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<i>Monitoraggio dei finanziamenti intercettati in relazione ai progetti secondo lo sviluppo delle linee guida deliberate dal consiglio accademico e dal consiglio di amministrazione n. progetti europei/ regionali di interesse individuati presentati e finanziati anche a seguito dell'attività del consulente.</i>	<i>Delegato del rettore all'internazionalizzazione</i>

	<p>Università per Stranieri di Siena</p>	<p align="center">RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 II Parte</p>	<p align="right">Pag. 78 di 123</p>
---	--	---	-------------------------------------

- a. Monitoraggio dei finanziamenti intercettati in relazione ai progetti secondo lo sviluppo delle linee guida deliberate dal Consiglio Accademico e dal Consiglio di Amministrazione;
- b. Numero progetti Europei/regionali di interesse individuati, presentati e finanziati a seguito anche delle attività del Consulente

Il CdA nella seduta dell' 8.3.2011 ha deliberato, sulla strategia di internazionalizzazione, ed in particolare, in merito alla necessità di affidare un incarico di consulenza ad un esperto; con D:R. n. 191 del 9.5.2011 è stata indetta una procedura di valutazione per il conferimento di un incarico professionale ad un esperto di lobbying, contatti con Enti istituzionali e parti sociali nel contesto dei finanziamenti dell'U.E., alla formazione e ricerca nei settori di interesse dell'Università, nonché il coordinamento con l'azione della Regione Toscana. Dal 25.10.2011, la vincitrice della selezione sta svolgendo l'incarico affidatole.

In sintonia con le linee guida per l'azione nel settore dell'internazionalizzazione deliberate da CA e CdA, sono state stipulate nuove convenzioni e sono stati svolti viaggi in Cina al fine di intercettare nuove collaborazioni scientifiche con Università cinesi.

Obiettivi e indicatori relativi alle attività di internazionalizzazione sono stati rideterminati e sistematicamente previsti nella successiva parte terza- area strategica Internazionalizzazione – Obiettivi strategici, § 3.1, §3,2, §3.3.



III PARTE

7. OBIETTIVI STRATEGICI PIANO DELLA PERFORMANCE 2013/15 (n.b. stessa numerazione indice come da albero performance)

nuove attività ed obiettivi mutuati da:
piano performance triennale, con obiettivi strategici didattica ,
internazionalizzazione, per il quale il doc. di riesame costituirà
anche la relazione annuale al piano;
ava- sua- rapporti di riesame per ciascun cdl

a) Schema fonti pianificazione e obiettivi

Piano MIUR 2013-2015 e relativi obiettivi ed indicatori



Piano triennale della Rettrice comprensivo degli obiettivi MIUR e degli obiettivi strategici dell'Ateneo



Piano Performance che specifica meglio obiettivi ed indicatori del piano della Rettrice



Documento di Riesame della Direzione e obiettivi della qualità + settore della Ricerca che vale come monitoraggio e valutazione annuale del piano della performance

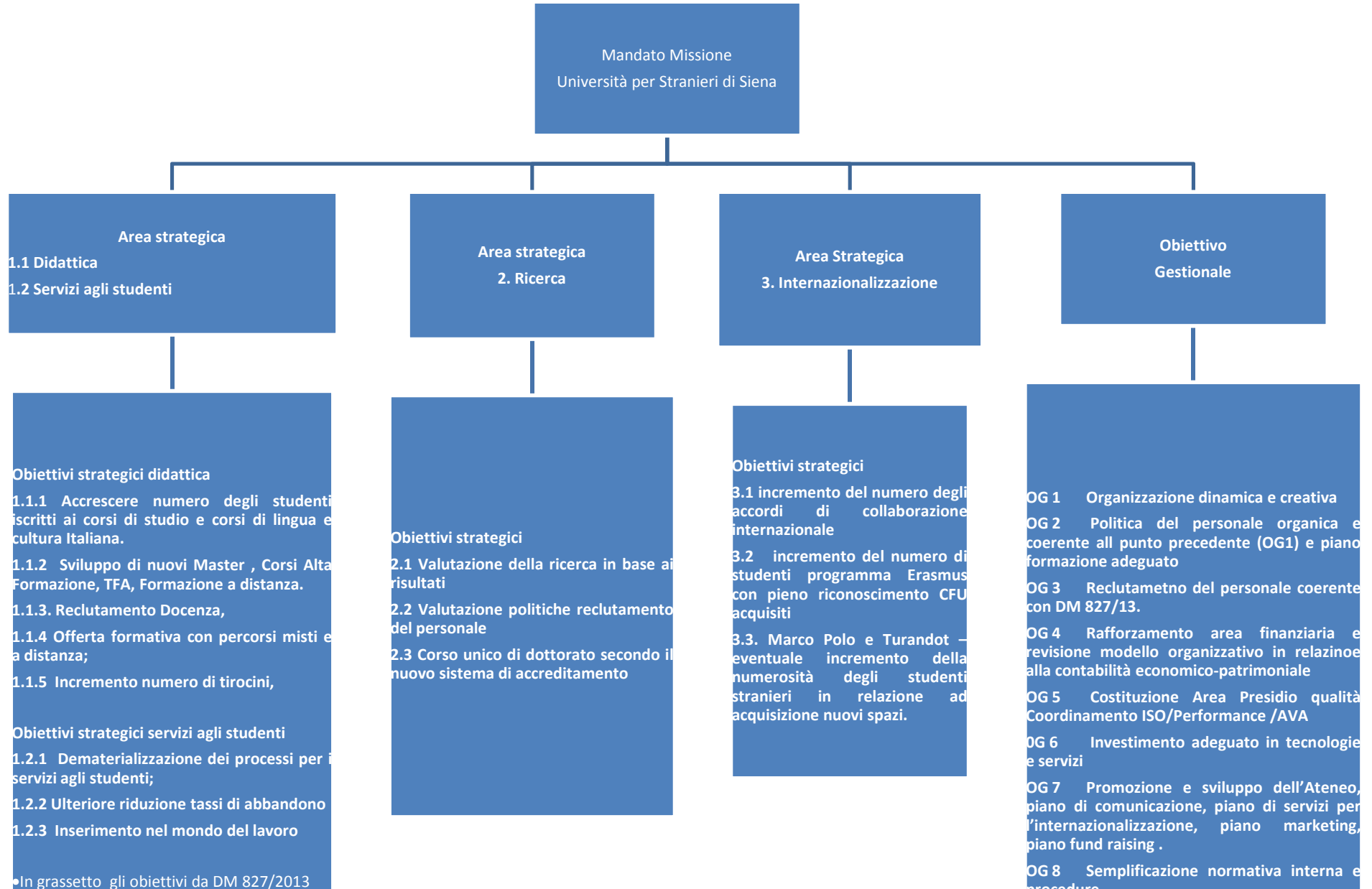


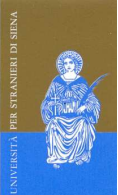
Altri documenti annuali con valore di monitoraggio e valutazione:

Relazione annuale della Rettrice ai sensi della legge 1/2009;

Relazione su attività e obiettivi del Direttore amministrativo/Direttore Generale;

Relazione del Direttore Generale al Conto Consuntivo



	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte	Pag. 81 di 123
---	--------------------------------------	--	----------------

1 OBIETTIVI STRATEGICI [area strategica – obiettivi strategici – indicatori]

Nell'ottica di un reale e proficuo accompagnamento del processo di attuazione del piano della performance gli obiettivi strategici di ogni area strategica saranno condivisi con i responsabili delle strutture e gli indicatori, ai sensi del D.M. 827/2013 e D.M. 104/2014 sono quelli riferiti al piano triennale, ed agli obiettivi prescelti con i relativi indicatori, oltre agli altri obiettivi previsti nel piano triennale della Rettrice declinati e specificati annualmente dal “Documento di riesame della direzione e obiettivi della qualità”.

Area strategica didattica

Obiettivi strategici della didattica:

1.1.1 Accrescere numero degli studenti iscritti ai corsi di studio e corsi di lingua e cultura Italiana.

Obiettivo fondamentale dell’Ateneo resta quello di accrescere il numero dei propri studenti, sia quelli iscritti ai corsi di lingua e cultura italiana, sia quelli iscritti ai corsi di laurea e di laurea magistrale.

Occorre sottolineare, comunque, che l’Ateneo registra da ormai diversi anni, per entrambi i tipi di studenti, una costante crescita sia di iscrizioni, sia di immatricolazioni: il dato appare tanto più importante, quanto più si consideri che a livello nazionale la tendenza delle immatricolazioni e delle iscrizioni è alla diminuzione. I motivi del buon andamento delle immatricolazioni e delle iscrizioni degli studenti all’Università per Stranieri di Siena sta nella sua scelta in termini di **specializzazione nell’internazionalizzazione**, che consente di rispondere in modo efficace a esigenze formative evidentemente sentite e diffuse nel corpo sociale, e che non trovano risposta invece nelle scelte generaliste e poco aperte a una visione internazionale, del contatto fra lingue e culture.

Appare, perciò, importante incrementare il numero complessivo degli studenti. Questo è certamente possibile e deve rappresentare un obiettivo al quale avvicinarsi già nel corso del triennio, pur sempre mantenendo alti livelli qualitativi nell’offerta.

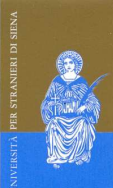
Indicatori:

- n. immatricolati base 2013/14
- n. iscritti, base 2013/14
- n. iscritti corsi di lingua italiana, base 2013
- n. iscritti Marco Polo; Turandot, base 2013

1.1.2 Sviluppo di nuovi Master , Corsi Alta Formazione, TFA, Formazione a distanza.

Le sempre nuove esigenze di formazione linguistica per l’italiano L2 in Italia e nel mondo possono trovare nei segmenti formativi *post lauream* le risposte più adeguate. Si tratta di percorsi flessibili, adeguabili a pubblici specifici così come si evidenziano nelle varie aree del mondo dove l’italiano è particolarmente insegnato. Ugualmente, si tratta di segmenti formativi che possono essere resi oggetto di una progettazione integrata ‘a distanza – in presenza’, capace di ampliare la platea dei pubblici potenzialmente in grado di accedere all’offerta formativa.

Si consideri, inoltre, che all’estero non è infrequente il caso di docenti di italiano privi di una

	<p>Università per Stranieri di Siena</p>	<p>RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte</p>	<p>Pag. 82 di 123</p>
---	--	---	-----------------------

formazione specializzata o laureati in altri ambiti: tale pubblico richiede specifici interventi formativi in grado di colmare le carenze specialistiche, valorizzando peraltro l'esperienza didattica maturata.

Appare importante anche l'azione sui TFA, che sta dando buoni risultati su lingue che a livello regionale e nazionale appaiono capaci di aprire spazi lavorativi nella scuola, avendo pubblici crescenti, ma che hanno pochissimi TFA. L'ateneo ha infatti organizzato in via sperimentale i TFA di lingua araba, cinese e giapponese.

La modalità della formazione a distanza può risultare percorribile se integrata ai corsi di laurea / laurea magistrale, nel momento in cui questi si rivolgono a pubblici residenti all'estero che vogliono formarsi per diventare insegnanti di italiano come lingua straniera nei loro Paesi.

Indicatori:

numero complessivo iscritti post laurea:

Master;

TFA;

Specializzazione;

Formazione a distanza.

Per tutti Base iscritti 2013/14

1.1.3. Reclutamento Docenza,

Il potenziamento dell'offerta formativa richiede evidentemente non solo spazi ma anche adeguate risorse, in particolare di docenza. Considerati i forti vincoli normativi e finanziari esistenti in materia di reclutamento, sarà anzitutto indispensabile ottimizzare l'impiego della docenza esistente.

Sarà comunque imprescindibile acquisire nuove risorse, per rafforzare e ampliare la gamma delle competenze nei diversi settori esistenti e in quelli nuovi da attivare per sostenere lo sviluppo dell'offerta formativa e della ricerca. Sarà dunque indispensabile impegnarsi attivamente a tal fine, operando per ottenere, da fonti pubbliche o private, risorse da destinare al reclutamento, in particolare di giovani. Saranno esperite forme di finanziamento attraverso fondi europei, soprattutto per i giovani ricercatori (ERC; Marie Curie), nonché fondi nazionali.

Una riflessione a parte merita il personale da destinare all'insegnamento nei corsi di italiano lingua straniera. In tali corsi non appare più adeguata la figura del CEL: occorre invece definire nuovi profili dotati di alta specializzazione e adeguati a un compito che ha ricadute ben più ampie della sola competenza linguistica, riguardando un pubblico che rappresenta le future classi dirigenti dei Paesi con i quali l'Italia opera e opererà nel futuro.

Indicatori:

attuazione piano Associati ON OFF

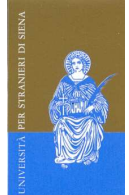
indicatori Proper da riscontrare con nota ufficiale >MIUR

finanziamenti esterni per reclutamento docenti: on off (base 0)

identificazione del profilo di una nuova figura di CEL/Esperto Linguistico.studio ed elaborazione del profilo e della formazione necessaria

1.1.4 Offerta formativa con percorsi misti e a distanza;

Lo stato attuale delle disponibilità di docenza non rende possibile progettare l'ampliamento della attuale offerta formativa: due corsi di laurea, due corsi di laurea triennale. La presenza dei

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte	Pag. 83 di 123
---	--------------------------------------	--	----------------

pubblici potenziali in modo molto consistente all'estero impone, però, la progettazione di percorsi misti 'in presenza e a distanza' per far sì che l'erogazione della didattica possa consentire a tali vasti pubblici potenziali di partecipare dell'offerta formativa.

A tal fine, il Senato attiverà uno sforzo di progettazione, coordinato attraverso la Commissione Didattica, che impegnerà il Dipartimento (con i Corsi di studio, con il contributo delle rappresentanze degli Studenti, del Presidio Qualità e del Nucleo di valutazione) in sinergia con il Centro FAST che si occupa specificamente della formazione a distanza.

Un forte impegno progettuale riguarderà lo sviluppo di iniziative formative miranti a creare innovativi profili professionali nel settore dell'italiano per stranieri, nonché a implementare le competenze degli operatori che già insistono nel settore. In particolare, oltre alla tradizionale figura del docente, si mirerà a sviluppare quelle del valutatore di competenze linguistiche, progettista di percorsi formativi, autore di materiali didattici a forte componente tecnologica, nonché a formare le diverse figure necessarie entro le modalità della formazione a distanza (tutor ecc.).

I percorsi formativi saranno costituiti, entro tale ambito, di volta in volta da master (anche in collaborazione con altri soggetti, fra i quali innanzitutto il Consorzio ICoN), corsi di alta formazione e perfezionamento.

Per quanto riguarda i corsi di laurea, sarà oggetto di particolare attenzione il tirocinio formativo, che negli anni passati registrava un forte sostegno da parte della Regione Toscana, che permetteva all'Ateneo di far svolgere ai propri studenti i tirocini all'estero, in strutture formative quali Università, agenzie formative per gli adulti, Istituti Italiani di Cultura. La recente normativa ha cambiato tale quadro, di fatto restringendo la disponibilità di risorse utilizzabili a tale scopo. Visto il grande successo riscontrato da parte degli studenti, l'Ateneo si impegna a sviluppare modalità che non restringano le possibilità di svolgere tirocinio all'estero, sia attingendo a risorse proprie, sia reperendo partner disposti a sostenere finanziariamente l'attività.

Il DADR, d'intesa con la Commissione Didattica, dovrà assicurarsi che gli obblighi didattici siano adeguatamente assolti, e che le relazioni periodiche e gli eventuali rilievi del Nucleo di valutazione abbiano il necessario seguito. In particolare, ci si impegnerà a far sì che non vi siano competenze interne sottoutilizzate.

I risultati concernenti la stabilità del bilancio dell'Ateneo, cui si è fatto riferimento poc'anzi, impongono che qualunque proposta di attivazione di nuove attività formative dovrà essere accompagnata da un articolato piano di costi e ricavi che ne documenti la sostenibilità e il beneficio economico per l'ateneo.

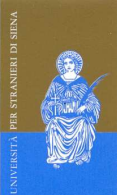
Indicatori:

Corsi a distanza organizzati rispetto al 2013/14

Percorsi misti da organizzare ed erogare (base 0)

1.1.5 Incremento numero di tirocini,

La specifica peculiarità dell'Ateneo, costituita dalla diffusione della lingua italiana nel mondo e dal contatto fra la lingua/cultura italiana e le altre lingue/culture, si concretizza in una serie di azioni formative per studenti che coprono la gamma tipologica dei corsi tradizionali del sistema universitario italiano, cui si aggiungono attività dalle caratteristiche innovative e adeguate alle esigenze dei suoi pubblici. L'offerta formativa inoltre è tesa a rispondere alle esigenze di sviluppo del territorio sociale regionale e, più in generale, italiano nel settore delle lingue e culture in contatto: in primo luogo, il sostegno al turismo e, più in generale, ai processi di internazionalizzazione del complessivo sistema produttivo; in secondo luogo, la gestione dei

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte	Pag. 84 di 123
---	--	--	-----------------------

processi interlinguistici e interculturali connessi ai processi di immigrazione straniera. Date queste caratteristiche, tutta l'offerta formativa dell'Ateneo per Stranieri è tesa a dare risposte concrete alle esigenze di inserimento nel mondo del lavoro di figure dal profilo professionale avanzato, innovativo, fondato su solide basi culturali e insieme capace di operare concretamente.

Nella progettazione dell'offerta formativa è stata quindi posta una forte attenzione ai momenti di diretto contatto degli studenti con il mondo del lavoro tramite una articolata offerta di tirocini e di stage in aziende e in enti, soprattutto del settore turistico, dell'impresa e dei processi di immigrazione (laurea in Mediazione linguistica e culturale). Per gli studenti della laurea in Lingua e cultura italiana / Insegnamento dell'italiano a stranieri e per quelli della Scuola di specializzazione in Didattica dell'italiano a stranieri i tirocini sono svolti entro le scuole dove è presente un elevato numero di alunni di origine straniera e in strutture formative all'estero (Istituti Italiani di Cultura, università, scuole ecc.) per l'assistenza all'insegnamento della lingua italiana. In particolare, obiettivo è far svolgere tali tirocini agli studenti nei Paesi dei quali stanno studiando la lingua, creando un circolo virtuoso di apprendimento linguistico.

I tirocini e stage ad oggi attuati, anche con il sostegno regionale, sono riportati e consultabili nella parte II §4.2.3 **Stage e Tirocini.**

Tirocini TFA

38 corsisti con diversi tirocini attivati per ogni corsista (scuole, estero, insegnamento lingua straniera, insegnamento lingua italiana L2, insegnamento disabilità)

6 tirocini attivati all'estero

Scuola di specializzazione a 2012-2013

15 tirocini di cui 2 attivati all'estero

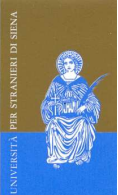
Indicatori:

numero di tirocini in più rispetto ai dati che precedono

Obiettivi strategici servizi agli studenti

1.2.1 Dematerializzazione dei processi per i servizi agli studenti;

La spinta verso la scelta della digitalizzazione di tutti i processi universitari è dovuta almeno a due ordini di motivi. Da un lato, tale scelta intende porre l'Ateneo in sintonia con un generale moto di rinnovamento e di modernizzazione del Paese, mirante a alleggerire la pressione burocratica sui cittadini e, ancor più, a modificare un generale atteggiamento nel rapporto fra i cittadini e le strutture pubbliche. Dall'altro lato, la scelta della massima digitalizzazione dei processi richiama la missione di una istituzione pubblica qual è una Università, ovvero porsi all'avanguardia di ogni processo di sviluppo della società, rispondendo alle sue esigenze di soluzione delle criticità mediante la promozione della conoscenza. Per quanto riguarda il primo ordine di motivi, l'alleggerimento della pressione burocratica sui cittadini non appare solo una questione di tipo quantitativo, legata al numero di processi nei quali il cittadino è obbligatoriamente coinvolto dalla normativa, ma soprattutto di tipo qualitativo e civile. La digitalizzazione dei processi, infatti, libera il rapporto fra il cittadino e l'istituzione dalla mediazione personale, dovendo le procedure informatiche necessariamente caratterizzarsi per l'assoluta autocompiutezza, esente da ogni intervento personalistico: la mediazione degli addetti

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte	Pag. 85 di 123
---	--	--	-----------------------

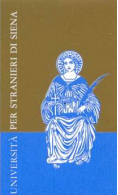
ai processi amministrativi, infatti, nel nostro Paese non infrequentemente è stata considerata una manifestazione di un potere delle istituzioni non inteso come servizio ai cittadini, ma come oppressione di norme, regole, cavilli il più delle volte incomprensibili sia nei contenuti e nelle funzioni, sia nella forma. La scelta della digitalizzazione dei processi amministrativi fa superare questo rischio, escludendo dal rapporto fra l'istituzione e il cittadino ogni mediazione incontrollabile che si inserisca fra le procedure informatizzate e la loro efficacia in termini di risposta all'esigenza del cittadino di espletare nel modo più semplice, trasparente, efficiente una procedura richiesta dalla norma.

La digitalizzazione, allora, viene a diventare il banco di prova di diverse dimensioni del rinnovamento dello Stato, degli atteggiamenti reciproci fra Istituzioni e società, degli atteggiamenti dei cittadini in quanto soggetti di diritti e di doveri. L'implementazione di una procedura informatizzata, infatti, richiede delle bussole, dei punti di riferimento, i quali non possono che essere costituiti dalle misure poste verso la capacità dei cittadini di rapportarsi alle Istituzioni e ai loro oggetti in maniera che la chiarezza e la trasparenza diventino condizioni di possibilità di una cittadinanza attiva basata sulla partecipazione e non dipendente, invece, dalle oscure pratiche rese oltremodo incomprensibili dalla mediazione personale degli addetti alle procedure amministrative. Con la digitalizzazione, allora, si intende non solo contribuire a rendere più snelle, agili, facili, trasparenti, precise, efficaci le procedure amministrative che coinvolgono gli utenti dell'Amministrazione universitaria – dell'Università per Stranieri di Siena – ma si mira ancor più a rifondare un rapporto di fiducia fra l'Istituzione e i cittadini basato sulla possibilità di piena partecipazione a un sistema di riferimento concettuale e civile. Si tratta, appunto, della questione dei diritti e dei doveri di cittadinanza esercitabili / esercitati nella condivisione dei valori, senza alcun appesantimento di altri ordini 'intermedi', autonomi e perciò sentiti come non vincolati alle esigenze dei cittadini e a quelle dell'uguaglianza della legge e della sua trasparenza, come di fatto si sono trasformati i mondi della burocrazia nel nostro Paese.

Per quanto riguarda la seconda ragione, ovvero la digitalizzazione intesa come fattore intrinseco della missione di una Istituzione universitaria, si evidenzia ancor più il ruolo dell'Università come fattore di sviluppo del Paese nella nostra era, dove la conoscenza e i suoi strumenti più avanzati segnano i confini fra i Paesi avanzati – dove i cittadini attraverso la conoscenza esercitano i propri diritti di cittadinanza – e quelli arretrati, dove i cittadini sono sudditi privi di autentica possibilità di controllo delle Istituzioni, controllo che può esercitarsi primariamente attraverso il possesso di strumenti conoscitivi.

Così, proprio una Università deve rappresentare, agli occhi del corpo sociale, il luogo dove più in avanti vengono spinte le frontiere della conoscenza, dello sviluppo e dell'innovazione. Ciò vale anche per una Università di ambito umanistico, come è l'Università per Stranieri di Siena, la quale ha anche la particolarità di fare dei processi di internazionalizzazione la sua più caratteristica cifra. Necessariamente, dunque, la testimonianza dei livelli di conoscenza, di cultura, di innovazione e di sviluppo del nostro Paese va data anche attraverso gli strumenti attraverso i quali si svolge il rapporto fra l'amministrazione dell'Ateneo e i suoi pubblici diretti e indiretti: gli studenti italiani e stranieri, le loro famiglie, i sistemi scolastici e universitari di provenienza, i livelli di innovazione tecnologica dei vari Paesi di provenienza.

L'obiettivo di contribuire al rinnovamento del Paese e dei rapporti fra Istituzioni e cittadini attraverso la semplificazione della gestione delle procedure amministrative si coniuga, pertanto, con quello di dare testimonianza su tutti i piani dei livelli di sviluppo e di innovazione del Paese: dalla qualità della didattica nei suoi strumenti e nei suoi contenuti, agli oggetti e agli strumenti della ricerca scientifica svolta entro l'Ateneo, fino a giungere all'assetto dei processi amministrativi e alla loro gestione. Su questo ultimo piano si è concentrata la scelta di

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte	Pag. 86 di 123
---	--------------------------------------	--	----------------

innovazione fatta dall'Università per Stranieri di Siena, innanzitutto attraverso la digitalizzazione spinta di tutti i processi amministrativi, sia nella fase del contatto fra l'utente e l'Amministrazione, sia nella fase di trattamento e di accessibilità dei dati.

La scelta della digitalizzazione ha riguardato tutti i piani nei quali si articola la missione dell'Ateneo: didattica, ricerca, amministrazione. L'investimento nella dotazione informatica delle strutture didattiche e di ricerca, nonché quella di digitalizzazione dei processi amministrativi ha visto un momento di svolta quando, non più di sei anni fa, è stato realizzato il cambiamento della sede primaria dell'Ateneo: una sede nuova, dove concentrare le principali funzioni didattiche, di ricerca e amministrative, in un ambiente completamente nuovo anche sul piano informatico e digitale. Così, le aule hanno le più avanzate dotazioni tecnologiche oggi possibili; le strutture di ricerca sono all'avanguardia nell'elaborazione delle indagini di ambito linguistico mediante le tecnologie informatiche; gli Uffici sono impegnati in un costante e sempre più esteso sforzo di digitalizzazione e di dematerializzazione delle procedure.

Diverse sono state le resistenze, per lo più inconsce, che si sono manifestate sulla materia. Anche da parte studentesca si è assistito a una resistenza al nuovo, all'eliminazione della mediazione cartacea (iscrizioni agli esami, statini e statoni, libretto degli studenti, certificati ecc.): una resistenza che è segno dei livelli ancora troppo arretrati che sulla materia ha la società italiana.

OBIETTIVO: PROMOZIONE DELLA QUALITÀ DEL SISTEMA UNIVERSITARIO

AZIONE: Azioni di miglioramento dei servizi per gli studenti

LINEA DI INTERVENTO:

Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti

Di seguito vengono riportate le informazioni inserite per la linea di intervento su cui l'ateneo vuole concorrere alle assegnazioni ministeriali.

Situazione iniziale 2012 o 2013

(Descrizione e contesto di riferimento)

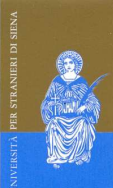
. Alla luce delle precedenti considerazioni, l'Università per Stranieri di Siena ha già dematerializzato i seguenti processi:

1. Portale alloggi, inserimento e ricerca di posti alloggio con immagini, caratteristiche e geolocalizzazione (rivolto a tutte le tipologie di studenti dell'Ateneo);
2. Pagamento tasse e contributi mediante EPOS;
3. Iscrizione esami;
4. Firma digitale su verbali e dematerializzazione completa del processo;
5. Compilazione on line dei piani di studio, con l'utilizzo degli schemi di piano per avere percorsi diversi pur in mancanza dei curricula;
6. Concorsi on line, attivazione per TFA e dottorati;
7. Stampe di autocertificazione on line per carriera, laurea e situazione tasse;
8. Eliminazione delle iscrizioni anni successivi mediante comportamento conclusivo dello studente (pagamento tasse);
9. Pagamento tasse con MAV scaricabile da portale della didattica;
10. Autocertificazione redditi on line;

Indicatori:

de materializzazione dei seguenti otto processi nel periodo 2014/2015

1. MAV on line (entro il 2014);
2. Potenziamento rete WiFi per studenti (entro il 2014);

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte	Pag. 87 di 123
---	--	--	-----------------------

3. Iscrizione on line all'esame di Laurea (entro il 2015);
4. Dematerializzazione dei materiali didattici in laboratori linguistici multimediali mediante l'uso di tecnologia di virtualizzazione dei PC studenti (entro il 2015);
5. Gestione logistica e didattica con pacchetto U-Gov University Planner (entro il 2015);
6. Iscrizioni on line a corsi di lingua italiana con pagamento on line con carta di credito (entro il 2015);
7. Iscrizioni on line a certificazioni (CILS) (certificazione dell'italiano come lingua straniera) e DITALS (certificazione in didattica della lingua italiana a stranieri) con pagamento on line con carta di credito (entro il 2015);
1. Consultazione carriera on line e reportistica per gli studenti dei corsi di lingua italiana (entro il 2015);

Azioni e Interventi pianificati per la realizzazione dell'obiettivo

2014

1. Acquisto, installazione e configurazione nuove attrezzature wireless;
2. Potenziamento rete WiFi per studenti Progettazione del processo di interazione tra Esse3Web ed il webservice della Banca Monte dei Paschi di Siena, configurazione del processo ed attivazione del MAV on line per gli studenti dei corsi di laurea;
3. Acquisto, installazione e configurazione nuove attrezzature per virtualizzazione aule multimediali (prima fase);

2015

1. Acquisto, installazione e configurazione nuove attrezzature per virtualizzazione aule multimediali (seconda fase);
2. Acquisto licenza U-GOV Pianificazione e Controllo, configurazione dei processi relativi;
3. Progettazione e realizzazione dei sistemi on line per iscrizione a corsi di lingua italiana;
4. Progettazione e realizzazione dei sistemi on line per iscrizione a certificazioni CILS e DITALS;
5. Progettazione e realizzazione dei sistemi on line per consultazione carriera on line;
6. Configurazione Esse3 per gestione firma on line su esame di laurea, dematerializzazione del processo di conseguimento titolo;

Budget

BUDGET	TOTALE	TOTALE IMPORTO MINIMO
a) Importo richiesto su programmazione triennale MIUR	123.899,00	123.899,00
b) Eventuale quota a carico ateneo o soggetti terzi ¹	25.000,00	
Totale (a+b)	148.899,00	148.899,00

Eventuali note da parte dell'ateneo		
-------------------------------------	--	--

1 Non può essere considerata la valorizzazione di costi figurativi (es. ore uomo, costi di personale già in servizio, ecc)

Indicatori Selezionati

Indicatore	Livello iniziale(2)	Target 2014(3) (o a.a. 2014/15)	Target 2015(3) (o a.a. 2015/16)
B1 - Numero di processi amministrativi dematerializzati <i>Indicare il numero di processi che si intende de materializzare nel corso di ciascun anno.</i>	10	12,000	18,000
Tempi di messa a regime del processo de materializzato (2014 o2015)	ND	SI	SI

(2) Il livello iniziale dell'indicatore va riferito al 31/12/2013 o alla.a. 2013/14 in relazione alla tipologia di indicatore e, solo nel caso di non disponibilità del dato, potrà essere inserito il valore al 31/12/2012 o a.a. 2012/2013.

(3) Il target rappresenta il valore obiettivo dell'indicatore e va indicato dall'ateneo. Il valore target è obbligatorio per l'anno 2015 e facoltativo per l'anno 2014. Per l'anno 2014, in assenza di un valore, sarà in ogni caso valutata la variazione dell'indicatore tra il suo valore iniziale e quello fissato come target finale (2015).

1.2.2 Ulteriore riduzione tassi di abbandono

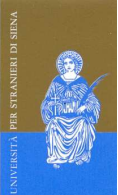
Indicatori da Essetre.

Vedi rapporto di riesame AVA

1.2.3 Inserimento nel mondo del lavoro

vedi rapporti alma laurea e rapporto di Riesame ava

indicatori: trend n. rapporti con Scuole Secondarie Superiori; trend n. rapporti con aziende e istituzioni per programmi di inserimento nel mondo del lavoro; trend inserimento mondo del lavoro; trend n. procedure dematerializzate; trend del tasso di abbandono degli studi.

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte	Pag. 89 di 123
---	--------------------------------------	--	----------------

2 [Area strategica ricerca – OMISSIS, vedi piano performance 2013-15]

Obiettivi strategici

2.1 Valutazione della ricerca in base ai risultati

L'ateneo ha sempre sostenuto e promosso la ricerca, anche nei settori meno vocati alle ricadute applicative. La recente valutazione dell'Anvur ha dato risultati nell'insieme di buon livello, soprattutto in rapporto alle situazioni di Atenei che insistono sullo stesso ambito, con punte di eccellenza in alcuni settori strategici.

Appare assolutamente necessario reperire fondi esterni per attività di ricerca, soprattutto concorrendo a bandi regionali, nazionali e internazionali, dove, peraltro, la capacità dell'Ateneo appare notevole.

Sarà forte l'attenzione al sostegno ai dottorati per mantenerne la specificità e la qualità. A tal fine è in corso una analisi delle condizioni che possano consentire di raggiungere il numero minimo di borse stabilito dalla normativa.

Sarà ugualmente notevole l'impegno dell'Ateneo nella promozione di assegni di ricerca, a valere soprattutto su fondi regionali, nonché quello per contratti di ricercatore a tempo determinato.

Indicatori:

vedi art. 5 D.M. 827/13

2.2 Valutazione politiche reclutamento del personale

Considerate le dimensioni ridotte dell'ateneo, nel triennio 2013-2015 l'Ateneo dispone di un numero esiguo di punti organico. I limiti imposti dalle leggi impediscono di fatto lo sviluppo del corpo docente.

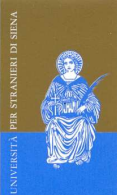
Ciononostante, l'utilizzo dei punti organico per la docenza dovrà rispettare le seguenti indicazioni:

- a- mantenere un adeguato equilibrio fra le aspettative per un giusto riconoscimento dei meriti per gli abilitati e le esigenze della didattica e della ricerca;
- b- garantire i vincoli normativi fra procedure valutative e procedure selettive, ovvero corsi riservati agli interni max 50% del totale e chiamate di esterni al livello del 20% del totale;
- c- favorire il riequilibrio della piramide della docenza, ossia l'incremento delle posizioni di associato e parimenti favorire l'accesso di giovani ricercatori.

I punti organico a disposizione saranno impegnati nell'attuazione del piano ministeriale straordinario per gli associati e nel consolidamento in termini di docenza di aree ritenute strategiche dagli Organi di governo dell'Ateneo. Una parte dei punti organico disponibili sarà impegnata anche per consolidare le aree tecnico-amministrative.

Indicatori:

vedi art. 5 D.M. 827/13

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte	Pag. 90 di 123
---	--------------------------------------	--	----------------

2.3 Obiettivi strategici

L'Università per Stranieri di Siena è contraddistinta da una vasta e variegata attività di ricerca, che si esprime sia sul versante della ricerca pura o di base che sul versante della ricerca applicata.

Nel triennio si proseguiranno le politiche di promozione e di sostegno della ricerca in tutte le sue forme, con l'obiettivo di costruire entro e attorno all'Ateneo e ai suoi centri di ricerca un ambiente scientifico sempre più ricco di risorse e di opportunità, che consenta il consolidamento e il miglioramento dei risultati già acquisiti e l'apertura di linee di ricerca innovative.

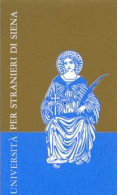
A fronte della diminuzione di risorse finanziarie a sostegno della ricerca da parte del Ministero, continuerà ad essere prioritario l'impegno nel reperimento di fondi esterni da destinare attività di ricerca, soprattutto concorrendo a bandi regionali, nazionali e internazionali, sfruttando così le notevoli e consolidate capacità dell'Ateneo in questo campo. Particolare cura sarà messa nel migliorare la già efficace rete amministrativa di sostegno alle attività di ricerca, in modo che sia garantita puntuale e tempestiva informazione circa le opportunità di finanziamento e adeguato supporto nelle attività di *project planning*. Sarà anche predisposto un calendario di incontri informativi in sede per fornire aggiornamenti circa le opportunità di finanziamento alla ricerca tramite bandi competitivi derivanti dagli stanziamenti europei previsti nel quadro di Horizon 2020.

I fondi che l'Ateneo potrà più in generale destinare alla ricerca saranno finalizzati, per quel che riguarda il personale, alla valorizzazione di giovani ricercatori e a favorire l'impiego nelle attività di ricerca dei più meritevoli, puntando su assegni di ricerca, a valere in particolare su fondi regionali, nonché su nuovi contratti di ricercatore a tempo determinato. Più in generale l'impegno e la continuità nella ricerca saranno fatti valere anche nelle politiche di reclutamento e di promozione, provvedendo così a consolidare il positivo orientamento in merito dell'Ateneo, già riconosciuto dal primo esercizio della VQR che ha certificato risultati superiori alla media nazionale per gli assunti e i promossi nel settennio 2004-2010.

Sarà forte l'attenzione al sostegno al dottorato per mantenerne la specificità e la qualità. La recente ristrutturazione e unificazione dei corsi ha mirato a rispondere alle ultime direttive ministeriali costruendo un collegio che garantisca internazionalizzazione e alta qualità della ricerca e ha impegnato l'Ateneo in uno sforzo economico superiore rispetto al passato mirato al mantenimento di un numero maggiore di borse. Le attività del dottorato saranno sostenute anche per quel che riguarda la mobilità nazionale e internazionale dei dottorandi, e si mirerà a innalzare la qualità del loro lavoro di ricerca e la loro esperienza in contesti diversi da quello dell'Università di afferenza aumentando il numero di collaborazioni e convenzioni con Università ed Enti di ricerca italiani ed esteri e ampliando il numero di tesi in cotutela con docenti afferenti a Università straniere.

Altre risorse saranno destinate entro il triennio al potenziamento delle attrezzature tecnico-scientifiche del DADR e dei centri di ricerca e alla dotazione della biblioteca, che si vuole il più possibile rispondente alle esigenze di tutte le attività di ricerca che fanno capo all'Università per Stranieri e particolarmente aggiornata e specializzata in quelli che sono i settori scientifico-disciplinari strategici e caratterizzanti dell'Ateneo.

In termini generali il miglioramento dei risultati della ricerca sarà perseguito principalmente incoraggiando un sempre maggior ampliamento delle possibilità di contatto e collaborazione fra le strutture deputate alla ricerca dell'Ateneo e Università o centri italiani od esteri che perseguono indirizzi di ricerca analoghi o complementari, nella convinzione che il lavoro di ricerca svolto in rete, la partecipazione a infrastrutture o ambienti vasti e pluridisciplinari di ricerca (o auspicabilmente anche la loro creazione *ex novo*) non possa che portare a risultati sempre migliori e potenzialmente sempre più innovativi anche nella produzione dei singoli. Ciò permetterà anche di continuare a proporre l'Università per Stranieri di Siena come sede di convegni nazionali e

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte	Pag. 91 di 123
---	--------------------------------------	--	----------------

internazionali e di renderla dunque sede di importanti comunicazioni sui risultati della ricerca. A favorire questo tipo di azione potrà contribuire il rinnovato impulso che s'intende dare alla mobilità sull'estero dei docenti dell'Ateneo, e parimenti sarà di aiuto il nuovo Regolamento per la chiamata dei professori e dei research fellows, che permetterà l'attivazione e il sostegno di progetti di mobilità di docenti e ricercatori da università straniere.

L'interazione, il dialogo fra discipline diverse, l'iniziativa al contatto e alla collaborazione nella ricerca sarà incoraggiata anche all'interno dello stesso Ateneo, e saranno ripetute occasioni di confronto e dialogo a carattere multidisciplinare come giornate di studio, convegni e seminari prevalentemente destinati a docenti e ricercatori della Stranieri così come al personale in formazione (assegnisti, borsisti e dottorandi).

La valorizzazione dell'attività di ricerca svolta presso la Stranieri passerà attraverso il mantenimento e il potenziamento delle collane e delle riviste pubblicate dal DADR e dai centri di ricerca e anche attraverso la realizzazione, entro il triennio, di uno spazio open access in cui pubblicare, con periodicità da stabilire, alcuni dei prodotti della ricerca realizzati da docenti, ricercatori e personale in formazione dell'Università per Stranieri. Il sito web stesso dell'Università sarà progressivamente arricchito di notizie in più lingue riguardanti anche i principali progetti di ricerca attivi presso l'Ateneo e le pubblicazioni di maggior interesse.

L'attività di monitoraggio delle attività di ricerca si avvarrà periodicamente dei risultati ricavabili dalla SUA-RD e dalla valutazione quadriennale della VQR e sarà affiancata da regolari rilevamenti interni, mirati a verificare la continuità e la consistenza della produzione scientifica nei diversi settori disciplinari dell'Ateneo. Pari attenzione sarà dedicata allo svolgimento e ai risultati dei progetti che hanno l'Università per Stranieri, il DADR o i centri di ricerca come istituzione di riferimento. I risultati di tale monitoraggio saranno portati alla discussione e all'analisi del Presidio di Qualità dell'Ateneo.

Si avrà infine particolare cura nel connettere in modo sempre più stringente ed efficace i risultati della ricerca in alcuni fra i settori strategici dell'Università per Stranieri di Siena alle attività di trasferimento tecnologico e all'azione dell'unico spin off dell'Ateneo, SIENA-ITALTECH S.r.l., Tecnologie per lo Sviluppo Linguistico. Più in generale si provvederà comunque a rafforzare le azioni di terza missione potenziando il collegamento fra le attività di ricerca applicata e i servizi offerti dai Centri dell'Ateneo, e promuovendo la partecipazione di docenti, ricercatori e personale in formazione ad occasioni di divulgazione dei risultati della ricerca scientifica.

Indicatori:

risultati SUA-RD e VQR (vedi art. 5 D.M. 827/13)
esiti dell'attività di monitoraggio interno

2.4 Corso unico di dottorato secondo il nuovo sistema di accreditamento

Attivazione del corso secondo le nuove regole.

indicatori:

vedi rapporto di riesame AVA

	<p>Università per Stranieri di Siena</p>	<p>RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte</p>	<p>Pag. 92 di 123</p>
---	--	---	-----------------------

3 Area strategica Internazionalizzazione

Obiettivi strategici

3.1 incremento del numero degli accordi di collaborazione internazionale

La dimensione internazionale dell'Ateneo costituisce la sua caratteristica peculiare ed è necessaria per migliorare la qualità della didattica e della ricerca. È allora fondamentale rafforzare con la promozione di accordi di collaborazione per aumentare la mobilità di studenti, docenti e personale tecnico amministrativo.

Inoltre, è importante attuare collaborazioni per la realizzazione di attività didattiche con Atenei stranieri che possano portare al rilascio di diplomi di laurea e del titolo di dottorato comuni, nonché alla realizzazioni di master aperti alla realtà internazionale.

Non minore importanza assumono le collaborazioni con centri di ricerca internazionali pubblici e privati per la realizzazione di progetti comuni.

Saranno sostenute e ampliate le possibilità degli studenti di partecipare ai programmi di mobilità, conseguendo crediti negli atenei di destinazione, crediti che saranno interamente riconosciuti nel loro percorso formativo. Riteniamo infatti fondamentale per studenti impegnati nella gestione del contatto fra le lingue e le culture un soggiorno in atenei stranieri, al fine di specializzarsi nella comunicazione interlinguistica e interculturale. Consapevoli della crisi economica che colpisce le famiglie degli studenti e che impedisce a molti di loro l'accesso ai programmi di mobilità a causa dell'esiguità delle borse di studio Erasmus, l'ateneo ha in programma di incrementare finanziariamente tali borse e di prevedere dei premi per gli studenti meritevoli che negli atenei stranieri hanno conseguito un alto numero di crediti.

Saranno altresì incrementati e promossi gli scambi degli studenti e dei docenti. Si sottolinea inoltre che ai dottorati di ricerca dell'ateneo è presente una percentuale di studenti stranieri superiore alla media nazionale.

Il nuovo Regolamento per la chiamata dei professori e dei research fellows permetterà l'attivazione e il sostegno di progetti di mobilità di docenti da università straniere.

Un contributo significativo all'internazionalizzazione può essere fornito anche nell'istituzione di summer school.

indicatori:

numero nuovi accordi;

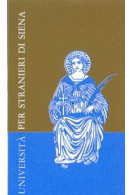
3.2 incremento del numero di studenti programma Erasmus con pieno riconoscimento CFU acquisiti

OBIETTIVO: PROMOZIONE DELLA QUALITÀ DEL SISTEMA UNIVERSITARIO

AZIONE: Promozione dell'integrazione territoriale anche al fine di potenziare la dimensione internazionale della ricerca e della formazione

LINEA DI INTERVENTO: Potenziamento della mobilità a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero degli studenti.

Di seguito vengono riportate le informazioni inserite per la linea di intervento su cui l'ateneo vuole concorrere alle assegnazioni ministeriali.

	<p>Università per Stranieri di Siena</p>	<p align="center">RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte</p>	<p align="right">Pag. 93 di 123</p>
---	--	--	-------------------------------------

Situazione iniziale 2012 o 2013

(Descrizione e contesto di riferimento)

Anno Accademico 2012/2013: 26 studenti in mobilità all'estero

Dettagli ulteriori

38 studenti effettivamente partiti e rientrati nell' a.a. 2012/2013, di cui 26 studenti hanno conseguito crediti che sono stati integralmente riconosciuti dall'Università per Stranieri di Siena, 4 studenti in mobilità per la redazione della tesi di laurea, e 8 studenti che non hanno sostenuto crediti.

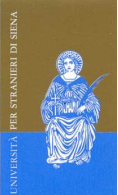
L'Università per Stranieri di Siena ha stipulato 46 accordi bilaterali con i seguenti Atenei partner europei:

- 1)AUSTRIA - Karl-Franzens, Universität Graz;
- 2)BELGIO- Université de Liège , Université de Louvain , Katholieke Universiteit Leuven Campus de Brussels;
- 3)CIPRO - University of Cyprus (Nicosia);
- 4)CROAZIA - University of Zagreb;
- 5)ESTONIA - Talinna Ülikool (Università di Tallin);
- 6)FINLANDIA - University of Helsinki , University of Jyväskylä;
- 7)FRANCIA - Institut national des langues et civilisations orientales INALCO, Université de Caen - Basse Normandie , Université de Corse, Université de Paris X-Nanterre , Université de Nantes, Université de Poitiers, Université Rennes 2 - Haute Bretagne , Université de Rouen , Université de Strasbourg;
- 8)GERMANIA - Humboldt-Universität zu Berlin, Ruhr-Universität Bochum, Technische Universität Dresden, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg , Albert-Ludwigs-Universität Freiburg, Ruprecht-Karls-Universität Heidelberg;
- 9)LETTONIA - Latvijas Kulturas Akadēmija (Riga);
- 10)LITUANIA - Vilnius University;
- 11)POLONIA - Jagiellonian University (Cracovia), University of Lodz, Warsaw University :
- 12)REGNO UNITO - University of Durham, University of Edinburgh, University of Exeter, University College London , University of Manchester , Swansea University;
- 13)SLOVENIA - University of Primorska;
- 14)SPAGNA - Universitat Autònoma de Barcelona, Universidad de Castilla-La Mancha (Ciudad Real), Universidad de Granada, Universidad de Jaén, Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Navarra (Pamplona), Universidad de Oviedo, Universidad de Santiago de Compostela, Universidad de Valladolid, Universidad de Vigo;
- 15)SVIZZERA - Universität Bern, Université de Genève, Universität Zurich;
- 16)TURCHIA - Ankara University, Istanbul University, Mersin University;
- 17)UNGHERIA - Eötvös Loránd University (Budapest);

ERASMUS PLACEMENT

Questa forma di mobilità offre agli studenti l'opportunità di effettuare all'estero (in uno dei paesi Europei partecipanti al Programma) un tirocinio formativo all'estero presso imprese, centri di ricerca e formazione o organizzazioni di altro tipo.

Le aziende di destinazione del Placement potranno essere individuate dallo studente o scelte fra quelle proposte dall'Ateneo.

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte	Pag. 94 di 123
---	--	--	-----------------------

Il tirocinio all'estero può avere una durata compresa tra un minimo di 3 e un massimo di 12 mesi. Possono presentare la propria domanda tutti gli studenti regolarmente iscritti ai Corsi di laurea triennale (dal II anno in poi), Corsi di laurea magistrale, Master, Dottorato di ricerca e Scuola di Specializzazione. Per il periodo di ERASMUS Placement lo studente riceve un contributo finanziario pari a 500,00 al mese ed il riconoscimento, in termini di crediti formativi, delle attività svolte nel corso del tirocinio e portate a termine con successo. Gli studenti ricevono inoltre un cofinanziamento da parte del MIUR (L. 183/1987). Il riconoscimento crediti avviene solo nel caso in cui lo studente non abbia effettuato il tirocinio curricolare e, in tal caso, vengono riconosciuti interamente i 6 crediti previsti dall'offerta formativa.

Numero studenti in uscita per Erasmus Placement

a.a. 2012/2013: 10

MOBILITÀ EXTRA-EUROPEA

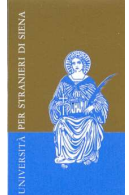
Oltre alle attività Erasmus. L'Università per Stranieri di Siena promuove, cura e favorisce il processo di internazionalizzazione dell'Ateneo, che considera una delle sue priorità strategiche per quanto riguarda la didattica e la ricerca scientifica. In questa prospettiva ha tra i propri compiti fondamentali lo sviluppo degli scambi internazionali di docenti e studenti e la promozione di attività di tirocini all'estero nel campo dell'insegnamento dell'italiano a stranieri attraverso la stipula di Accordi Bilaterali di Collaborazione Culturale e Scientifica Interuniversitaria.

Al fine di incentivare la diffusione di esperienze di studio e di lavoro anche al di fuori dell'Unione Europea, l'Università per Stranieri di Siena ha stipulato numerosi accordi con Università ed Istituzioni non europee che hanno l'obiettivo di:

- 1) promuovere e potenziare azioni, progetti e intenti comuni con l'obiettivo di migliorare la conoscenza e la diffusione della lingua e cultura italiana all'estero;
- 2) dare luogo a scambi interuniversitari di studenti e di docenti;
- 3) favorire forme di cooperazione interuniversitaria in ambito didattico e di ricerca;
- 4) sviluppare le competenze professionali dei docenti di italiano in tutti i gradi del sistema dell'offerta formativa, con particolare riferimento ai processi di valutazione delle competenze linguistico-comunicative e didattiche e delle nuove tecnologie didattiche per le lingue straniere.

Tali accordi hanno consentito l'attivazione delle seguenti azioni:

- 1) scambi in entrata e in uscita di durata annuale presso Atenei Giapponesi (Waseda University, Kyoto Sangyo University, Seinan Gakuin University, Meiji University);
- 2) scambi in entrata e in uscita di durata trimestrale presso la Fu Jen Catholic University (Taiwan);
- 3) scambi in entrata e in uscita di durata semestrale presso la Wollongong University (Australia);
- 4) scambi in entrata e in uscita di durata semestrale presso l'Università di Hanoi (Vietnam);
- 5) scambi in entrata di durata semestrale dagli Atenei brasiliani: Universidade Federal Fluminense, Universidade de São Paulo e Universidade Federal de Santa Catarina;
- 6) borse di studio trimestrali per attività di Assistentato di lingua italiana in collaborazione con il Miur presso Università della Repubblica Popolare Cinese e della Federazione Russa;
- 7) tirocini retribuiti per insegnamento della lingua italiana destinati a studenti neo-laureati presso la Chongqing University (Cina), Istituto Italiano di Cultura di Buenos Aires (Argentina), Istituto Italiano di Cultura di Tirana (Albania), Università Egerem Cabej di Argirocastro (Albania), Ambasciata d'Italia di Washington (Stati Uniti);

	<p>Università per Stranieri di Siena</p>	<p align="center">RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte</p>	<p align="right">Pag. 95 di 123</p>
---	--	--	-------------------------------------

8) contratti di lavoro all'interno del programma Assistenti di lingua italiana nelle scuole del Victoria (Melbourne e Provincia), Tasmania e South Australia in collaborazione con il COASIT (Comitato Assistenza Italiani) di Melbourne (Australia) e col sostegno della Regione Toscana.

DATI MOBILITÀ EXTRA UE A.A. 2012-2013 CREDITI FORMATIVI ACQUISITI

Nell'anno accademico 2012-2013 hanno usufruito di accordi di mobilità extra-europea i seguenti studenti:

In uscita: 4 studenti (tutti italiani e iscritti al corso di Laurea Triennale in Mediazione Linguistica e Culturale)

1) di cui: n. 3 in Giappone e n. 1 in Australia

2) che hanno acquisito un totale di 28 crediti formativi universitari.

I suddetti studenti non hanno beneficiato di contributi economici da parte dell'Università per Stranieri di Siena, ma in virtù degli accordi di cooperazione accademica hanno usufruito dell'esenzione dalle tasse universitarie previste dal paese ospitante, e hanno avuto la possibilità di frequentare gratuitamente corsi, seminari ed ogni genere di attività didattica, e di sostenerne i relativi esami.

In entrata: 3 studenti

1) di cui n. 2 dal Giappone e n. 1 dal Brasile

2) tutti iscritti al corso di Laurea Triennale in Lingua e Cultura Italiana.

In virtù del Programma Thematic Studies Abroad stipulato con la Waseda University (Giappone), nell'anno accademico 2012-2013 l'Università per Stranieri di Siena ha ospitato n. 4 studenti giapponesi, che sono stati iscritti al corso di Laurea Triennale in Lingua e Cultura Italiana.

Il Centro Linguistico dell'Università per Stranieri di Siena, inoltre, ospita ogni anno studenti in scambio limitatamente ai corsi di lingua italiana (nell'anno accademico 2012/2013 n. 3 studenti dalla Fu Jen Catholic University - Taiwan, n. 5 studenti dalla Wollongong University Australia).

TIROCINI ALLESTERO DEI CORSI POST LAUREAM

All'interno della Scuola di specializzazione in Didattica dell'Italiano come Lingua Straniera dell'Università per Stranieri di Siena, del Tirocinio Formativo Attivo, dei Master universitari di I e II livello, nel corso dell'ultimo anno sono stati attivati 25 tirocini all'estero per i soli corsi post lauream (Spagna, Egitto, Giappone, Cina, Turchia, Stati Uniti, Cipro, Germania, Irlanda). tirocini curriculari Lauree Triennali 2012 -2013: 4

Obiettivo finale da raggiungere

(Descrizione e contesto di riferimento)

Erasmus:

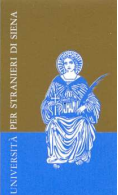
1) Aumentare il numero di Atenei partner Erasmus.

2) Aumentare il numero di studenti in mobilità, sia per studio che per placement.

3) Aumentare il numero di studenti in mobilità extraeuropea.

Mobilità extraeuropea:

1) Aumentare il numero di studenti che effettuano un soggiorno di studio presso Atenei, associazioni e istituzioni extraeuropei, creando l'opportunità per l'Ateneo di ampliare la propria offerta linguistica attraverso seminari tenuti da docenti degli enti partner, anche per le lingue non curriculari.

	<p>Università per Stranieri di Siena</p>	<p>RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte</p>	<p>Pag. 96 di 123</p>
---	--	---	-----------------------

Tirocini all'estero:

1) Aumentare il numero di studenti che effettuano tirocini all'estero, sia iscritti ai corsi di laurea triennale e magistrale, sia dei corsi post laurea.

2) Dal momento che molti degli studenti iscritti ai corsi post laurea decidono di svolgere attività di tirocinio all'estero presso Istituti Italiani di Cultura, Scuole di italiano all'estero, enti di cooperazione internazionale, ecc. al fine di completare e applicare le competenze acquisite durante il percorso di studio, si rende necessario incrementare i rapporti con le istituzioni estere al fine di agevolare la possibilità di effettuare un numero sempre maggiore di tirocini di qualità.

Azioni e Interventi pianificati per la realizzazione dell'obiettivo

2014

Favorire l'interscambio e la politica di internazionalizzazione per gli studenti del nostro Ateneo, che già hanno l'opportunità di vivere nel nostro Ateneo in un contesto interculturale e multilinguistico, grazie alla presenza di studenti internazionali. La mobilità all'estero permette loro di approfondire le conoscenze e la formazione linguistica già acquisite durante il corso di studi.

Erasmus:

1) Pieno riconoscimento di tutti i crediti ECTS presenti nel Transcript of Records, sia come convalida degli esami corrispondenti in carriera sia come crediti in esubero ed inserimento nel Diploma Supplement (50 studenti);

2) Istituzione di premi agli studenti più meritevoli, in termini di numero di esami, crediti o voti riportati durante l'Erasmus (3 premi);

3) Cofinanziamento dell'Ateneo alle borse comunitarie (500,00 a studente).

Mobilità extraeuropea:

1) Aumentare il numero degli accordi extraeuropei, per dare l'opportunità agli studenti di svolgere un periodo di studio nei paesi nei quali

la lingua madre è oggetto di studio all'interno dei nostri corsi universitari (cinese, giapponese, arabo e russo).

2) Finanziamento di borse di studio, in analogia con quanto avviene per il Programma Erasmus.

Tirocini all'estero:

1) Considerati gli skills e le competenze acquisite dai nostri studenti durante il loro percorso formativo, in particolare nell'insegnamento

dell'italiano a stranieri e nella mediazione del contatto turistico-impresario, i tirocini all'estero divengono un elemento essenziale di formazione professionalizzante. Pertanto l'Ateneo favorirà l'incontro fra la domanda e l'offerta di figure professionali attraverso canali e strumenti informatici.

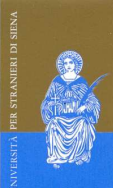
2) Reperimento di fondi che permettano di agevolare soggiorni all'estero dei tirocinanti.

2015

Tutte le azioni previste per il 2014 verranno consolidate ed implementate.

Erasmus:

1) Pieno riconoscimento di tutti i crediti ECTS presenti nel Transcript of Records, sia come convalida degli esami corrispondenti in carriera sia come crediti in esubero ed inserimento nel Diploma Supplement (80 studenti);

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte	Pag. 97 di 123
---	--	--	-----------------------

2) Istituzione di premi agli studenti più meritevoli, in termini di numero di esami, crediti o voti riportati durante l'Erasmus (5 premi);

3) Cofinanziamento dell'Ateneo alle borse comunitarie (500,00 a studente).

Mobilità extraeuropea:

1) Aumentare il numero degli accordi extraeuropei, per dare l'opportunità agli studenti di svolgere un periodo di studio nei paesi nei quali

la lingua madre è oggetto di studio all'interno dei nostri corsi universitari (cinese, giapponese, arabo e russo).

2) Finanziamento di borse di studio, in analogia con quanto avviene per il Programma Erasmus.

Tirocini all'estero:

1) Considerati gli skills e le competenze acquisite dai nostri studenti durante il loro percorso formativo, in particolare nell'insegnamento dell'italiano a stranieri e nella mediazione del contatto turistico-impresonditoriale, i tirocini all'estero divengono un elemento essenziale di formazione professionalizzante. Pertanto l'Ateneo favorirà l'incontro fra la domanda e l'offerta di figure professionali attraverso canali e strumenti informatici.

2) reperimento di fondi che permettano di agevolare soggiorni all'estero dei tirocinanti.

Budget

BUDGET	TOTALE	TOTALE IMPORTO MINIMO
a) Importo richiesto su programmazione triennale MIUR	75.000,00	75.000,00
b) Eventuale quota a carico ateneo o soggetti terzi ¹		0,00
Totale (a+b)	75.000,00	75.000,00
Eventuali note da parte dell'ateneo		

1 Non può essere considerata la valorizzazione di costi figurativi (es. ore uomo, costi di personale già in servizio, ecc).

Indicatori Selezionati

Indicatore	Livello iniziale(2)	Target 2014(3) (o a.a. 2014/15)	Target 2015(3) (o a.a. 2015/16)
e2 - Numero di studenti in mobilità all'estero	26,000	58,000	90,000

(2) Il livello iniziale dell'indicatore va riferito al 31/12/2013 o all'a.a. 2013/14 in relazione alla tipologia di indicatore e, solo nel caso di non disponibilità del dato, potrà essere inserito il valore al 31/12/2012 o a.a. 2012/2013.

(3) Il target rappresenta il valore obiettivo dell'indicatore e va indicato dall'ateneo. Il valore target è obbligatorio per l'anno 2015 e facoltativo per l'anno 2014. Per l'anno 2014, in assenza di un valore, sarà in ogni caso valutata la variazione dell'indicatore tra il suo valore iniziale e quello fissato come target finale (2015).

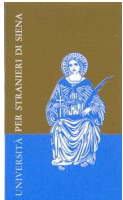
3.3. Marco Polo e Turandot – eventuale incremento della numerosità degli studenti stranieri in relazione ad acquisizione nuovi spazi.

indicatori:

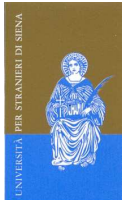
vedi 1.1.1 in particolare
n. scritti corsi di lingua;
n. iscritti Marco Polo; Turandot.

Tabella riepilogo obiettivi

§ Performance	Obiettivo	Indicatori	strutture
1.1.1	Accrescere numero degli studenti iscritti ai corsi di studio	n. immatricolati base 2013/14 n. iscritti, base 2013/14	DADR - MANAGEMENT
1.1.1	Accrescere numero iscritti corsi di lingua e cultura Italiana	n. iscritti corsi di lingua italiana, base 2013 n. iscritti Marco Polo; Turandot, base 2013	CLUSS - MANAGEMENT
1.1.2	Sviluppo di nuovi Master , Corsi Alta Formazione, TFA, Formazione a distanza	numero complessivo iscritti post laurea: Master; TFA; Specializzazione; Formazione a distanza. Per tutti Base iscritti 2013/14	SSDS, Centri che organizzano attività post lauream; management
1.1.3.	Reclutamento Docenza,	attuazione piano Associati ON OFF; indicatori Proper da riscontrare con nota ufficiale >MIUR; finanziamenti esterni per reclutamento docenti: on off (base 0); identificazione del	Risorse Umane; Cluss;



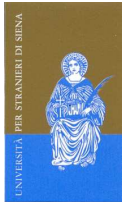
		profilo di una nuova figura di CEL/Esperto Linguistico.studio, elaborazione del profilo e della formazione necessaria	
1.1.4	Offerta formativa con percorsi misti e a distanza	Corsi a distanza organizzati rispetto al 2013/14 Percorsi misti da organizzare ed erogare (base 0)	DADR; FAST
1.1.5	Incremento numero di tirocini,	numero di tirocini in più rispetto ai dati che precedono	MANAGEMENT
1.2.1	Dematerializzazione dei processi per i servizi agli studenti; 1. MAV on line (entro il 2014); 2. Potenziamento rete WiFi per studenti (entro il 2014); 3. Iscrizione on line all'esame di Laurea (entro il 2015); 4. Dematerializzazione dei materiali didattici in laboratori linguistici multimediali mediante l'uso di tecnologia di virtualizzazione dei PC studenti (entro il 2015); 5. Gestione logistica e didattica con pacchetto U-Gov University Planner (entro il 2015); 6. Iscrizioni on line a corsi di lingua italiana con pagamento on line con carta di credito (entro il 2015); 7. Iscrizioni on line a certificazioni (CILS) (certificazione dell'italiano come lingua straniera) e DITALS (certificazione in didattica dell'italiano a stranieri) con pagamento on line con carta di credito (entro il 2015); 8. Consultazione carriera on line e reportistica per gli studenti dei	ON/OFF gestione informatizzata dei processi descritti	CPI; acquisti centralizzati; Centri: Audiovisivi; CILS; DITALS



	corsi di lingua italiana (entro il 2015);		
1.2.3	Ulteriore riduzione tassi di abbandono	Base 2013/14 Vedi rapporto di riesame AVA per singoli corsi	DADR; Management
3.1	incremento del numero degli accordi di collaborazione internazionale	numero nuovi accordi, partendo dagli accordi 2013	Delegato rapporti internazionali; Struttura di Missione Rapporti internazionali; Management;
3.2	incremento del numero di studenti programma Erasmus con pieno riconoscimento CFU acquisiti Erasmus: 1)Aumentare il numero di Atenei partner Erasmus. 2)Aumentare il numero di studenti in mobilità, sia per studio che per placement. 3)Aumentare il numero di studenti in mobilità extraeuropea. Mobilità extraeuropea: 1)Aumentare il numero di studenti che effettuano un soggiorno di studio presso Atenei, associazioni e istituzioni extraeuropei, creando L'opportunità per l'Ateneo di ampliare la proprio offerta linguistica attraverso seminari tenuti da docenti degli enti partner, anche per le lingue non curriculari. Tirocini all'estero: 1)Aumentare il numero di studenti che effettuano tirocini all'estero, sia iscritti ai corsi di laurea triennale e magistrale, sia dei corsi post laurea.	(e2 ex Dm827/2013)- Numero di studenti in mobilità all'estero	Delegato rapporti internazionali; Struttura di Missione Rapporti internazionali; Management

	<p>Università per Stranieri di Siena</p>	<p>RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte</p>	<p>Pag. 101 di 123</p>
---	--	---	------------------------

<p>3.3.</p>	<p>Marco Polo e Turandot – eventuale incremento della numerosità degli studenti stranieri in relazione ad acquisizione nuovi spazi.</p>	<p>n. scritti corsi di lingua, rispetto al 2013; n. iscritti Marco Polo; Turandot rispetto al 2013</p>	<p>CLUSS; MANAGEMENT; Contenzioso gare ed appalti;</p>
--------------------	--	--	--



4. RAPPORTI DI RIESAME ANNUALI SUI CORSI DI STUDIO 2012/2013

Allegato 1

Rapporto di Riesame annuale sul Corso di studio: Lingua e cultura italiana per l'insegnamento agli stranieri e per la scuola - Classe: L10

Allegato 2

Rapporto di Riesame annuale sul Corso di studio: Mediazione Linguistica e Culturale - Classe: L12

Allegato 3

Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio Magistrale: Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica - Classe: LM14

Allegato 4

Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio Magistrale: Scienze linguistiche e comunicazione interculturale - Classe: LM39

Tabella riepilogo obiettivi CdS L10

Sez.	Obiettivi (Interventi correttivi)	Indicatori	strutture
1c	1.Favorire processi di mobilità studenti	Vedi obiettivi strategici 3.1, 3.2	Vedi obiettivi strategici 3.1, 3.2
	2. Incrementare le immatricolazioni	Vedi obiettivi strategici 1.1.1	Vedi obiettivi strategici 1.1.1
2c	1.migliorare distribuzione carico didattico	questionari studenti	Daadr, Management
	2. monitoraggio conoscenze preliminari corsi di studio	Test di ingresso	Dadr
	3. descrizione modalità svolgimento esame	Questionario studenti	Dadr, Management
3 c	Intensificare contatti con il mondo del lavoro e con il MAE	Vedi obiettivi strategici 1.1.5, 3.1	Vedi obiettivi strategici 1.1.5; 3.1

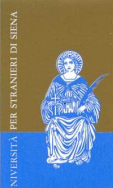
	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 III Parte	Pag. 103 di 123
---	--	--	------------------------

Tabella riepilogo obiettivi CdS L12

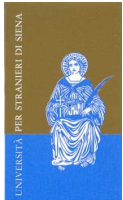
Sez.	Obiettivi (Interventi correttivi)	Indicatori	strutture
1 c	Verifica adeguatezza conoscenze d'ingresso	Test di ingresso	Delegato Orientamento; DADR
	Sovrapposizione esami profitto: miglioramento programmazione	Questionari Studenti	DADR; Management
	Incremento numero appelli	Numero appelli 2013/14 su 2012/13	DADR e Singoli Docenti
2 c	Distribuzione carico didattico I e II semestre	Questionari Studenti	DADR;
	Modalità di esame	Questionari Studenti	DADR; Management
	Conoscenze preliminari studenti	Questionari studenti ed erogazione attività integrative	DADR
3 c	Maggior raccordo con il mondo del lavoro/intensificazione incontri con gli stakeholders	Vedi obiettivi strategici 1.1.5, 3.1	Vedi obiettivi strategici 1.1.5; 3.1
	Incremento di attività di tirocinio e stage	Vedi obiettivi strategici 1.1.5	Vedi obiettivi strategici 1.1.5.

Tabella riepilogo obiettivi CdS LM14

Sez.	Obiettivi (Interventi correttivi)	Indicatori	strutture
1 c	Incrementare numero delle iscrizioni	Vedi obiettivi strategici 1.1.1	Vedi obiettivi strategici 1.1.1
	Incrementare la mobilità internazionale degli studenti	Vedi obiettivi strategici 3.1, 3.2	Vedi obiettivi strategici 3.1, 3.2
2 c	Incrementare la tempestività trasmissione ed analisi dati da questionari studenti	Monitoraggio tempi di trasmissione analisi e dati questionari	CPI, Funzione supporto Nucleo
	Incrementare adeguatezza conoscenze preliminari	Test di ingresso	Delegato Orientamento; DADR
3 c	Incrementare efficacia valutazione percorso formativo del tirocinante da parte delle imprese	Questionari ed interviste post tirocinio	DADR; Management.
	Mantenere quantitativamente elevata e qualitativamente significativa l'offerta tirocini studenti	Vedi obiettivi strategici 1.1.5	Vedi obiettivi strategici 1.1.5

Tabella riepilogo obiettivi CdS LM39

Sez.	Obiettivi (Interventi correttivi)	Indicatori	strutture
1 c	Favorire incremento aTTIVITÀ DI SCAMBIO Erasmus ed Erasmus Placement	Vedi obiettivi strategici 3.2	Vedi obiettivi strategici 3.2
2 c	Offerta formativa per CFU aggiuntivi	Convenzioni con altri Atenei per CFU aggiuntivi	DADR; Delegato alla Didattica; Management
	Distribuzione carico didattico I e II semestre e I e II anno	Questionari studenti	DADR
3 c	Intensificare contatti con il mondo del lavoro	Vedi obiettivi strategici 1.1.5 Incremento convenzioni	Vedi obiettivi strategici 1.1.5. DADR; Management



IV PARTE

8 .CENTRO CLUSS - CENTRO LINGUISTICO UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI SIENA

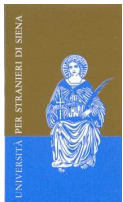
L'Università per Stranieri è un Istituto Superiore statale a ordinamento speciale ai sensi dell'art. 1 della legge 17-2-1992 n. 204 e del decreto Ministeriale 19-7-2001 n. 376.

Lo Statuto dell'Università, pubblicato sulla G.U n° 117 del 21-5-2012, prevede Centri di ricerca, Centri di Ricerca e Servizi di cui il Centro Linguistico fa parte.

Il Centro Linguistico CLUSS dell'Università per Stranieri di Siena ha tra i propri compiti la progettazione, erogazione, ricerca nell'ambito dell'insegnamento dell'italiano a stranieri. Ha al suo interno docenti specializzati nell'insegnamento dell'italiano, strutturati all'interno dell'Università, molti dei quali impegnati anche nella produzione e pubblicazione di materiali didattici e nelle attività di formazione dei formatori. Ospita anche tirocini per futuri docenti di lingua italiana sia italiani che provenienti da tutto il mondo, alcuni dei quali impegnati con discendenti di italiani. L'Insegnamento dell'italiano a stranieri coinvolge diverse tipologie di pubblici distinguibili sia per fascia d'età (anziani, adulti, giovani, adolescenti, bambini), sia per area linguistica di origine (anglofoni, ispanofoni, orientali, lusofoni), sia per motivazioni allo studio dell'italiano (studio, lavoro, motivi personali), sia per abilità (produzione scritta ecc.), sia per linguaggi specifici (italiano settoriale).

Sulla base dell'andamento delle presenze 2012 è stato previsto nella programmazione 2013, approvata nel mese di dicembre 2012, l'apertura di corsi ordinari per ogni segmento (A1-C2) per tutto l'anno.

Corsi Ordinari	1.087	1.376	1.239
Corso Docenti	33	31	16
Corsi Marco Polo e Turandot	2.748	4.410	4.698
Erasmus (convenzione con Unisi)	268	250	271
Corsi Toscani nel mondo (Regione Toscana)	48	57	25
Corso studenti libici (3 mesi 2011, 9 mesi 2012)	30	67	-
Corso Belgi	44		30



“Tendenze Senesi”			
Corsi Brasiliani (progetto Scienze senza Frontiere, con Unisi)	-	-	116
Corsi speciali Waseda – Soka – Kyoto Sangyo	Inseriti nei corsi ordinari	29	Inseriti nei corsi ordinari
Corso speciale adolescenti Turchi	25	22	21
CET	70	-	-
EILC	494	551	530
Centro Italiano (Napoli)	162	-	-
Totale	5061	6.793	6.946

Il numero degli iscritti ai corsi è complessivamente aumentato, anche grazie a convenzioni e accordi con nuovi soggetti a partire dal 2011:

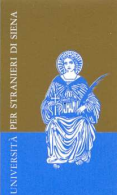
Università del Massachussets e Boston, Arkansas Univ., studenti Brasiliani (gruppo Colagrossi e Gemignani Ramires), Univ. Sorbonne Nouvelle di Abu Dhabi (Emirati Arabi), Univ. di Wollongong, Catholic Fujen di Taiwan, Univ. Sichuan (Cina), scuole italiane di Istanbul.

La fluttuazione che si rileva nei numeri di alcuni gruppi è dovuta alla tipologia di finanziamento (ad es. Toscani nel Mondo ecc.) o ad altre specifiche (il corso dei Belgi è previsto ad anni alterni, borse di studio ridotte nel 2013 per esaurimento fondi Fondazione MPS).

Nel 2013 sono stati presenti anche n° 50 borsisti del Ministero degli Affari Esteri che hanno avuto una permanenza media di tre mesi nei corsi di lingua.

Riguardo le Linee delle attività e obiettivi per il 2013 ed eventualmente per gli anni successivi si evidenzia che a fronte di un aumento complessivo nel numero di iscrizioni (anche grazie a progetti specifici legati ai pubblici orientali) si rileva un andamento che va incrementato: nell’ottica di una prospettiva a medio-lungo termine è necessario il raggiungimento di almeno 1.700 studenti ordinari nel 2014 e l’attivazione di nuove strategie che permettano di colmare la flessione dovuta alle modifiche al programma EILC, terminato nel febbraio 2014. Per tale motivo sono attivi nuovi accordi con Università di diversi paesi (Giappone, Portorico, Cina), è in corso una più capillare pubblicizzazione dei corsi al fine di raggiungere nuove tipologie di pubblici, sono in via di progettazione nuovi corsi (italiano specifico per alcune professioni), è stata ampliato il calendario per offrire più corsi brevi, è incrementato il numero di attività di sostegno e attività extra a cui possono accedere i corsisti.

Ogni mese sono inoltre attive le classi di livello C2 che nel corso del 2013 hanno visto ampliare la propria base di iscritti. Anche per il livello A1 si rileva un costante aumento, in particolare di soggetti principianti assoluti, segno di una mobilità e un interesse che va consolidato e ampliato.

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 IV Parte	Pag. 107 di 123
---	--	---	------------------------

Le modalità di accesso ai corsi (iscrizioni e relativo pagamento), il placement test, l'acquisizione delle informazioni iniziali e di orientamento ai corsi vanno adeguati nell'ottica di una gestione di tali operazioni on-line, in accordo con le strutture di Ateneo.

Fonte dati e informazioni sui risultati: Relazione della Rettrice al c/consuntivo 2013 resa ai sensi L.1/2009

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<ul style="list-style-type: none"> - <i>proseguire nella promozione dell'attività al fine di renderla più flessibile e più adeguata alle esigenze di diversi pubblici (Belgi, Brasiliani, Statunitensi), e per un aumento complessivo degli studenti stranieri,</i> - <i>miglioramento delle modalità di test in ingresso e in uscita;</i> - <i>miglioramento dell'attività di supporto agli studenti, anche con il potenziamento delle risorse on-line.</i> 	Centro CLUSS

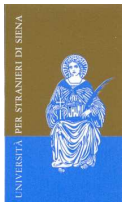
Dai risultati presi in esame si deduce che:

- è proseguita la promozione dell'attività ed è aumentato il numero degli studenti;
- a partire da gennaio 2013 si sono applicate nuove modalità di somministrazione dei test di fine mese e di fine trimestre per rendere più coerenti la durata delle prove, la loro correzione e valutazione in relazione al numero effettivo di studenti presenti in classe e al livello di appartenenza. Da un primo monitoraggio tale scelta è risulta adeguata, anche se perfezionabile, in particolare per quanto riguarda i passaggi mensili (livelli A1 – A2).
- l'avanzata tecnologia disponibile in Ateneo ha consentito un crescente supporto agli studenti con risorse on-line

Gli obiettivi previsti per il 2013 sono stati raggiunti

Obiettivi CLUSS 2014

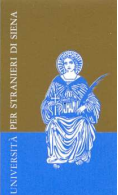
Obiettivi 2014	Strutture di riferimento
1. Aumento del numero delle iscrizioni ai corsi di lingua e cultura italiana; 2. Attività di attrazione di nuovi pubblici tramite orientamento in paesi emergenti e ampliamento del numero di accordi con università / enti stranieri	Centro CLUSS



3. riflessione / revisione sull'uso dei materiali didattici per renderli più adeguati non solo alle esigenze di pubblici che si diversificano (per età, bisogni ecc.), ma anche agli strumenti e alle tecnologie in uso. **Monitoraggio periodico dei materiali didattici**

4. Miglioramento dell'attività di supporto agli studenti (offerta culturale, ore di recupero ecc.)

5. Potenziamento delle procedure on-line di iscrizione degli studenti.

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 IV Parte	Pag. 109 di 123
---	--------------------------------------	---	------------------------

9 .CENTRO CILS – CERTIFICAZIONE DI ITALIANO COME LINGUA STRANIERA DELL'UNIVERSITA' PER STRANIERI DI SIENA

L'Università per Stranieri di Siena rilascia la Certificazione di Italiano come lingua straniera ai sensi della Legge 17/02/1992 n. 204, della Convenzione Quadro tra il Ministero degli Affari Esteri e l'Università per Stranieri di Siena del 17/12/2004 e degli Art. 3 e 26 dello Statuto dell'Università per Stranieri di Siena. A tale scopo ha istituito il Centro CILS (art. 1 del Regolamento Generale del Centro di Ricerca e Servizio per la Certificazione dell'Italiano come Lingua Straniera CILS) che è il Centro di ricerca e servizi preposto alla progettazione, elaborazione, produzione, somministrazione e validazione della prove di esame.

Come indicato dall'art. 2 del Regolamento Generale, il Centro CILS svolge le seguenti attività:

- ❖ promuove attività di studio e ricerca nel campo del *Language testing*;
- ❖ svolge attività di progettazione, elaborazione e valutazione delle prove di esame della certificazione CILS;
- ❖ provvede all'organizzazione e alla somministrazione delle sessioni di esame;
- ❖ promuove la certificazione CILS nelle sedi italiane e estere;
- ❖ organizza corsi per la somministrazione , seminari, conferenze e corsi per la presentazione scientifica della certificazione CILS e, in generale, del *Language Testing*;
- ❖ organizza e gestisce dal punto di vista didattico percorsi di formazione professionale permanente e ricorrente (scuola di specializzazione in didattica dell'italiano per stranieri), aventi per oggetto il *Language Testing* e le attività del Centro CILS;
- ❖ provvede alla gestione delle convenzioni CILS e mantiene rapporti con le sedi convenzionate;
- ❖ produce materiali relativi alla certificazione della competenza linguistica comunicativa e ne cura la pubblicazione.

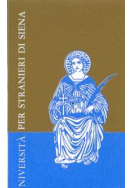
Con gli altri enti certificatori per l'italiano è proseguita la collaborazione entro l'associazione CLIQ, di cui la CILS è uno dei Membri Fondatori. L'obiettivo dell'Associazione CLIQ è la creazione di un sistema di qualità nell'ambito della certificazione delle competenze linguistiche, per garantire che gli strumenti di valutazione siano sempre più conformi ai parametri scientifici e qualitativi necessari per la promozione dell'italiano L2, in Italia e all'estero. In questo modo, anche attraverso il monitoraggio delle iniziative realizzate in questo campo da enti pubblici e privati, nonché mediante un più stretto dialogo fra gli Enti certificatori fondatori della CLIQ, si potrà promuovere la cultura della valutazione certificatoria per l'italiano L2, in un momento in cui le verifiche della competenza linguistico-comunicativa assumono un'importanza e un peso sempre maggiore nel settore educativo e, più in generale, sociale.

Risultati:

Agli esami CILS si sono iscritti **n. 21.849** candidati in **416** sedi nel mondo.

Sono state inoltre attivati **n. 75** convenzioni e protocolli d'intesa CILS Sono stati realizzati **n. 4** corsi per somministratori CILS di primo e secondo livello, nella sede di Siena, per un totale di **550** iscritti.

È stato effettuato nell'aprile 2013 un corso sulla valutazione a cui hanno partecipato **n. 11** docenti.

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 IV Parte	Pag. 110 di 123
---	--	---	------------------------

Sono stati realizzati due corsi per somministratori CILS a Pechino (giugno 2013 e novembre 2013), a cura della Dott.ssa Renata Vinci e del Dott. Lorenzo Miraglia.

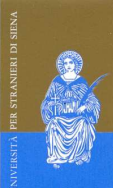
Fonte dati e informazioni sui risultati: *Relazione della Rettrice al c/consuntivo 2013 resa ai sensi L.1/2009*

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Mantenimento del numero delle certificazioni CILS;</i> - <i>mantenimento del numero delle sedi convenzionate per la somministrazione dei test CILS;</i> - <i>garantire standard nella formazione dei somministratori</i> 	<i>Centro CILS</i>

Da quanto è stato possibile evincere dai risultati sopra descritti si ritiene che gli obiettivi 2013 siano stati raggiunti.

Linee delle attività e obiettivi per il 2014

Obiettivi 2014	Strutture di riferimento
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Mantenimento del numero delle certificazioni CILS, anche attraverso azioni rivolte a pubblici emergenti (in particolare adolescenti stranieri);</i> - <i>Mantenimento del numero delle sedi convenzionate per la somministrazione dei test CILS, anche attraverso azioni di monitoraggio volte a innalzare la qualità e la sicurezza del processo;</i> - <i>Promozione di azioni volte al mantenimento di standard elevati nella formazione dei somministratori</i> - <i>Approfondimento delle attività di ricerca volte alla validazione degli esami</i> 	<i>Centro CILS</i>

	<p>Università per Stranieri di Siena</p>	<p align="center">RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 IV Parte</p>	<p align="right">Pag. 111 di 123</p>
---	--	---	--------------------------------------

10 . CENTRO DITALS - CENTRO DI DIDATTICA DELL'ITALIANO COME LINGUA STRANIERA

L'Università per Stranieri è un Istituto Superiore statale a ordinamento speciale ai sensi dell'art. 1 della legge 17-2-1992 n. 204 e del decreto Ministeriale 19-7-2001 n. 376.

Lo Statuto dell'Università, pubblicato sulla G.U n° 117 del 21-5-2012, prevede Centri di ricerca, Centri di Ricerca e Servizi di cui il Centro Linguistico fa parte.

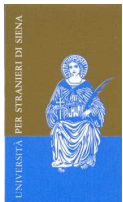
Ai sensi dello Statuto dell'Università per Stranieri di Siena, l'Università rilascia la Certificazione di Competenza in Didattica dell'Italiano a stranieri. A tale scopo ha istituito il Centro DITALS (art. 1 del Regolamento Generale del Centro di Ricerca e Servizio per la Certificazione di Competenza in Didattica dell'Italiano a stranieri) che è il centro di ricerca e servizi preposto alla progettazione, elaborazione, produzione, somministrazione e validazione della prove di esame.

Come indicato dall'art. 2 del Regolamento Generale, il Centro DITALS ha il compito di:

- a) promuovere attività di studio e ricerca nel settore della formazione professionale e dei formatori in linguistica educativa, didattica delle lingue moderne, compreso l'italiano per stranieri, e della formazione dei formatori in relazione alle finalità del Centro;
- b) svolgere attività necessarie alla progettazione, all'elaborazione e alla valutazione delle prove di esame per la Certificazione;
- c) provvedere all'organizzazione e alla somministrazione delle sessioni di esame;
- d) promuovere la Certificazione DITALS in Italia e all'estero;
- e) organizzare seminari, conferenze e corsi per la presentazione delle caratteristiche teorico-scientifiche e metodologiche della Certificazione DITALS e in generale sulla tematiche ad essa correlate;
- f) organizzare e gestire, dal punto di vista didattico, percorsi di Alta Formazione (Master) e di formazione professionale permanente e ricorrente nel settore della linguistica educativa e della didattica delle lingue moderne in relazione alle finalità del Centro;
- g) curare la documentazione sugli studi e le esperienze nel settore della linguistica educativa e della didattica delle lingue moderne, compreso l'italiano per stranieri, in relazione alle finalità del Centro;
- h) promuovere rapporti e realizzare progetti con istituzioni italiane e straniere relativi alle finalità del Centro;
- i) provvedere alla gestione delle convenzioni DITALS e mantenere rapporti con le sedi convenzionate;
- j) produrre materiali relativi alle finalità del Centro e curarne la pubblicazione;
- k) promuovere, organizzare e svolgere, anche in collaborazione e con il concorso di enti pubblici e privati, altre attività didattiche e di ricerca collegate alle finalità del Centro;
- l) promuovere, organizzare e svolgere attività in conto terzi e di consulenza, collegate alle finalità del Centro, per strutture esterne o interne all'Università per Stranieri di Siena.

Risultati:

Nel corso del 2013 è stato garantito il regolare svolgimento degli esami DITALS che sono stati organizzati a Siena e nelle altre sedi convenzionate (che sono attualmente 75 in Italia e 64 all'estero).



Nel 2013 sono stati introdotti due nuovi profili nella Certificazione DITALS di I livello per l'Insegnamento a operatori turistico-alberghieri e a studenti USA.

Nella tabella seguente riepiloghiamo il numero dei candidati e delle sessioni di esame attivate nel 2013, in confronto al 2011 e 2012:

Esami DITALS 2011

SESSIONE	N° ESAMI	N. SEDI
I livello 21/02/2012	519	48
II livello 18/07/2012	464	45
I livello 3/10/2012	463	44
I livello 14/10/2012	4	1
II livello 12/12/2012	419	45
TOTALE	1869	

Esami DITALS 2012

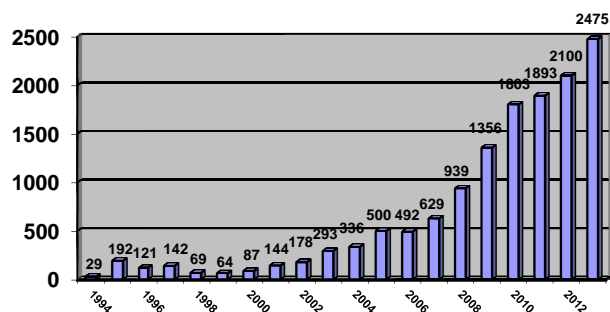
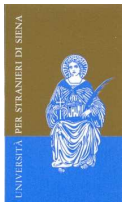
SESSIONE	N° ESAMI	N. SEDI
I livello 20/02/2012	640	50
II livello 16/07/2012	425	42
I livello 23/09/2012	12	1
I livello 8/10/2012	652	60
II livello 17/12/2012	375	50
TOTALE	2104	

Esami DITALS 2013

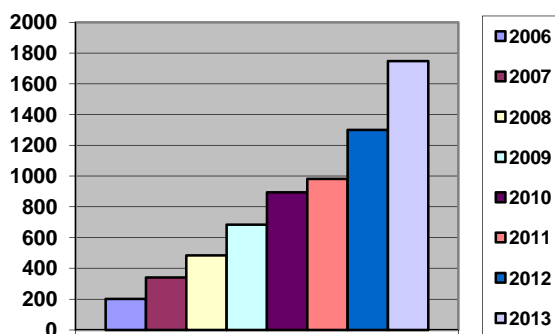
SESSIONE	N° ESAMI	N. SEDI
I livello 18/02/2013	793	73
I livello 27/05/2013	111	8
II livello 15/07/2013	483	48
I livello 07/10/2013	892	76
II livello 07/10/2013	196	44
TOTALE	2475	

Come evidenziato nel grafico sottostante, anche il 2013 conferma la tendenza positiva iniziata nel 2005 (in corrispondenza con la creazione del Centro DITALS) e mostra un aumento nel numero dei candidati, mantenendo quindi in netto attivo il bilancio del Centro DITALS in relazione a tale voce. I certificati DITALS di I e di II livello sono stati 14.572 dal 1994 al 2013, di cui 2475 nel solo 2013.

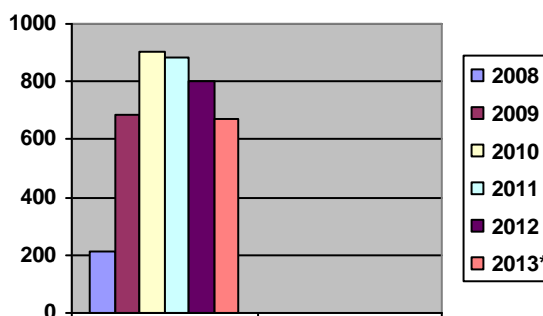
Candidati DITALS dal 1994 al 2013



Numero candidati esame DITALS I livello



Numero candidati esame DITALS II livello



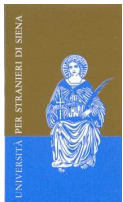
* Per la valutazione del 2013 si consideri che la seconda sessione prevista nell'anno è stata anticipata in via straordinaria ed effettuata contemporaneamente alla sessione DITALS I livello.

Proseguendo l'andamento positivo degli scorsi anni, le attività formative svolte dal Centro DITALS nel corso del 2013 è stata indirizzata verso le seguenti attività:

➤ **Corsi di orientamento DITALS**

IN SEDE

Di seguito riportiamo una griglia relativa ai Corsi Preparatori DITALS in sede che hanno registrato, rispetto al 2011 e al 2012, un considerevole incremento soprattutto per quanto riguarda i Corsi Preparatori DITALS di I livello



Corsi di orientamento DITALS

2011

	iscritti
DITALS I 21-25 marzo 2011	20
DITALS II 21-25 marzo 2011	6
Tirocinio DITALS I 21-25/03/11	7
DITALS I 22-26 agosto 2011	26
DITALS II 22-26 agosto 2011	22
Tirocinio DITALS I 22-26/08/11	14
Totale	74 + 21 al tirocinio

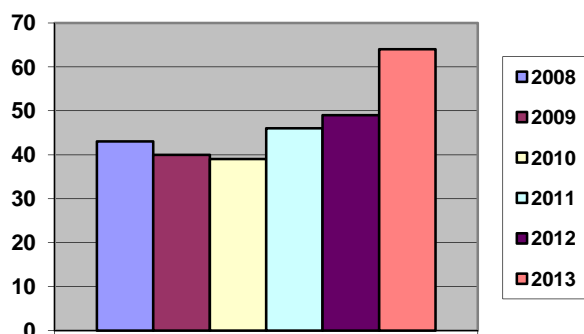
2012

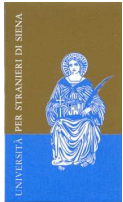
	iscritti
DITALS I 19-23/03/12	11
DITALS II 19-23/03/12	16
Tirocinio DITALS I 19-23/03/12	10
DITALS I 28-31/08/12	38
DITALS II 27-31/08/12	13
Tirocinio DITALS I 27/08-31/10/12	16
Totale	79 + 26 al tirocinio

2013

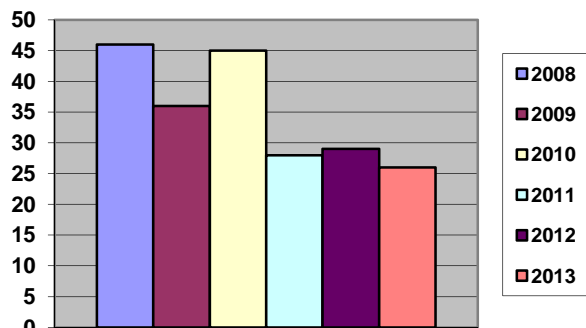
	iscritti
DITALS I (12-15/03/2013)	18
DITALS II (11-15/03/2013)	10
Tirocinio DITALS I (12-15/03/13)	8
DITALS I (27-30/08/2013)	46
DITALS II (26-30/08/2013)	16
Tirocinio DITALS I (27-30/08/13)	27
Totale	90 + 35 tirocinio

I livello





II livello



FUORI SEDE:

<i>Tavarnelle e San Casciano Val di Pesa (20/02 - 15/05/2013)</i>	38 iscritti
<i>NAPOLI CLA Università Federico II (25 – 28/03/2013) II livello</i>	21 iscritti
<i>NAPOLI CLA Università Federico II (26 – 28/03/2013) I livello</i>	8 iscritti
<i>NAPOLI CLA Università Federico II (02 - 06/12/13) II livello</i>	24 iscritti
<i>NAPOLI CLA Università Federico II (02 - 06/12/13) I livello</i>	16 iscritti
<i>CTP "Taverna" - Piacenza (7-8, 21-22/06/13) I livello</i>	16 iscritti

Monitoraggio corsi: anno 2012, totale di 37 enti. Anno 2013, totale di 50 enti. Da segnalare una forte crescita nei corsi monitorati in Italia attivati per l'anno accademico 2012-2013, fra cui il rinnovo del progetto FEI Lombardia già realizzato nel 2011-2012 in collaborazione con l'ISMU di Milano in quasi tutte le provincie lombarde. I corsi, finalizzati al conseguimento della Certificazione DITALS di I livello profilo immigrati (e a Mantova e Varese anche della certificazione DITALS di II livello) si concluderanno nel maggio 2014.

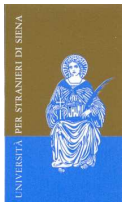
- **Seminario Formatori DITALS:** aumento dei corsisti: rispetto allo scorso anno (3-4 febbraio 2012, con 31 iscritti) il corso 2013 (8-9 febbraio 2013) ha avuto 47 iscritti di cui 37 paganti;
- **Master DITALS I livello** (riedizione): la VI edizione a.a. 2012-2013 si è conclusa nel dicembre 2013 con 32 corsisti che hanno ottenuto il titolo; la VII edizione a.a. 2013-2014 è iniziata nell'agosto 2013 con 41 iscritti e si concluderà nel dicembre 2014.
- **Master in Didattica della Lingua e della Letteratura Italiana:** la III edizione a.a. 2011-2012 si è conclusa nel dicembre 2013 con 11 corsisti su 22 che hanno ottenuto il titolo di Master. La IV edizione a.a. 2013-2014 è iniziata a fine novembre 2013 con 10 iscritti. Tale edizione si concluderà a novembre 2014 con la sessione di discussione tesi.

A queste attività si sono aggiunti i **Moduli DITALS di preparazione agli esami** con erogazione on line che hanno avuto in totale 206 iscritti, un numero più o meno equivalente a quello del 2012 (207 iscritti) e sicuramente in crescita rispetto al 2011 (183 iscritti):

Analisi di materiali e materiali didattici

24 marzo 2013 – 18 aprile 2013

28 iscritti



09 settembre – 04 ottobre 2013 24 iscritti
16 dicembre 2013 – 10 gennaio 2014 25 iscritti

Progettazione di materiali didattici

13 gennaio 2013 – 08 febbraio 2013 13 iscritti
29 aprile – 24 maggio 2013 29 iscritti
13 ottobre 2013 – 08 novembre 2013 28 iscritti

Gestione della classe

3 giugno 2013 – 28 giugno 2013 32 iscritti
11 novembre – 6 dicembre 2013 27 iscritti

A partire dal 2013 sono stati istituiti anche i moduli on line per formatori DITALS, che rappresentano una prosecuzione del Corso per Formatori DITALS e hanno lo scopo di creare un team di persone qualificate in grado di affiancare lo staff del Centro DITALS nei corsi preparatori in Italia e all'estero. Questo anche nell'ottica di garantire un maggiore controllo e una maggiore presenza nei sempre più numerosi enti che organizzano corsi monitorati.

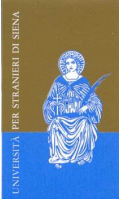
- Corso Formatori DITALS online (02 maggio 2013 – 28 giugno 2013) 7 iscritti
- Corso Formatori DITALS online (01 ottobre 2013 – 29 novembre 2013) 11 iscritti

Fonte dati e informazioni sui risultati: Relazione della Rettrice al c/consuntivo 2013 resa ai sensi L.1/2009

Obiettivi 2013	Strutture di riferimento
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Mantenimento del numero delle certificazioni DITALS;</i> - <i>mantenimento del numero delle sedi convenzionate per la somministrazione dei test DITALS</i> - <i>garantire standard di formazione nei Corsi di orientamento alla Certificazione DITALS</i> 	<i>Centro DITALS</i>

- Nel 2013 è aumentato il numero delle certificazioni Ditals;
- Il numero delle sedi è stato mantenuto ed incrementato;
- sono state migliorate ed attivate nuove procedure per formatori Ditals al fine di garantire standard formativi nei corsi di orientamento alla Certificazione Ditals.

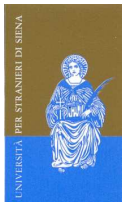
Gli obiettivi dati per il 2013 sono stati raggiunti.

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 IV Parte	Pag. 117 di 123
---	--	---	------------------------

Le attività che il Centro di Ricerca e Servizio DITALS intende sviluppare e realizzare nel 2014 e negli anni a seguire si distinguono in:

<i>Obiettivi 2014</i>	<i>Strutture di riferimento</i>
<ul style="list-style-type: none"> - esami - corsi - consulenze a pagamento - pubblicazioni - progetti di ricerca cofinanziati 	<i>Centro DITALS</i>

Le azioni individuate per tali attività sono esplicitate nella Relazione della Rettrice al c/consuntivo 2013 (resa ai sensi della L.1/2009) nell'allegato relativo al Centro Ditals.



V PARTE

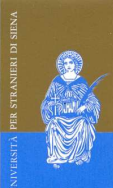
11. OBIETTIVI GESTIONALI DEL DIRETTORE GENERALE TRATTI E COMUNI AL PIANO PERFORMANCE

1. obiettivi 2014

CdA del 24 marzo 2014	Indicatori	Strutture coinvolte
Organizzazione dinamica e innovativa: revisione e taratura, entro il mese di giugno, del modello di organizzazione sperimentato; lavoro in staff attraverso incontri trasversali tra gli uffici, coordinati direttamente dalla DG	Ordinanza della riorganizzazione	Risorse umane, tutte le altre strutture secondo le rispettive competenze
Politica del personale organica e coerente con il punto precedente, attraverso la realizzazione del piano della formazione 2014 (aree formative: bilancio economico patrimoniale; controllo di gestione, progettazione europea; comunicazione; trasparenza; contratti e appalti; competenze informatiche) e la definizione di un protocollo di comunicazione interna	a) piano della formazione; b) singoli percorsi formativi; c) protocollo.	Risorse umane, tutte le altre strutture secondo le rispettive competenze
Investimento adeguato in tecnologie e servizi (dematerializzazione, iscrizioni e pagamenti on-line, protocollo, tecnologie di didattica on-line)	dematerializzazione, iscrizioni e pagamenti on-line, protocollo, tecnologie di didattica on-line	CSI, tutti i Centri, Management, Servizi generali, Area finanziaria



Rafforzamento area finanziaria e revisione del modello organizzativo in relazione ai criteri di efficienza ed efficacia e soprattutto al bilancio economico-patrimoniale	a) Ordinanza della riorganizzazione; b) Piano della formazione	Area Finanziaria, Centri
Chiusura, entro giugno, della fase di passaggio dalla contabilità finanziaria alla contabilità economico-patrimoniale, della fase di sperimentazione del sistema U-GOV; messa a regime di U-GOV, anche prevedendo l'acquisizione di ulteriori moduli di gestione previsti dal sistema	a) Bilancio economico patrimoniale; b) modello rivisto U-GOV	Area Finanziaria, tutte le altre strutture secondo le rispettive competenze
Promozione e sviluppo dell'Ateneo, attraverso un piano di comunicazione (sito web ed eventi), piano di servizi per l'internazionalizzazione (sito e produzione materiale didattico; individuazione consulenti all'estero), piano di marketing (definizione di una corporate identity), piano di fund raising e progettazione	a) realizzazione nuovo sito; b) piano di comunicazione; c) piano di marketing.	Centro per i servizi multimediali, Segreteria generale, Centri
Costituzione di un'area per il presidio della qualità dell'Ateneo (controllo e verifica delle procedure, degli obblighi di trasparenza, delle scadenze dettate dall'ANVUR per la didattica e per la ricerca, della produzione di regolamenti e documentazione)	a) Piano performance; b) Certificazione ISO; c) Adempimenti ANVUR	Area Assicurazione Qualità, DADR

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 V Parte	Pag. 120 di 123
---	--	--	------------------------


Semplificazione normativa interna e procedure (regolamento missioni, regolamento amministrativo, protocollo, fatturazione, ...) attraverso informatizzazione e dematerializzazione.	Nuovi regolamenti	Area studi ricerche e documentazione normativa, CPI, Area Finanziaria, Segreteria generale
---	-------------------	--

2. obiettivi anni precedenti

2.1 obiettivi 2011

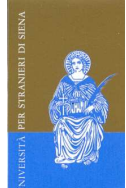
Vedi relazione del Direttore Amministrativo al Consiglio di Amministrazione del 17 aprile 2012

OBIETTIVI 2011	Fasi attuative	Risultati	Raggiungimento obiettivo
Cooperazione alla definizione della nuova struttura degli uffici dell'Ateneo in rapporto a quanto stabilito dal nuovo statuto	Slitta a decorrere da luglio 2012		
Aumento dell'efficienza e efficacia generale degli uffici dell'Ateneo	Monitoraggio di alcuni capitoli di spesa anche in relazione al personale che li gestisce	Come da Conto Consuntivo 2011	si
Gestione delle questioni edilizie nei confronti della Ditta costruttrice della sede dell'Ateneo, in p.zza Carlo Rosselli	In itinere – contatti con Avvocatura dello Stato		
Collegamento con la Regione Toscana sulle questioni attinenti l'organizzazione del sistema universitario-regionale	Coordinamento Tune-Unistrasi coordinatore per la Cina		si
Pagamenti tasse studenti da estero con Carta di credito via web	In itinere, realizzazione applicativo Web e Convenzione con Banca		entro il 2012
Presenza presso Uffici della Regione Toscana di Bruxelles, con una collaborazione per l'individuazione dei progetti di interesse per l'Ateneo e il sostegno alla loro elaborazione		Contratto di collaborazione affidato	si
Consuntivo 2011 in termini economico-patrimoniali	In itinere		Da presentare entro settembre 2012
Mantenimento certificazione ISO 9001 al primo anno di scadenza - luglio 2011		Certificazione confermata luglio 2011	si

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 V Parte	Pag. 121 di 123
---	--	--	------------------------

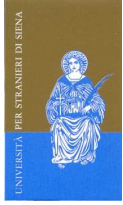
2.2 obiettivi 2012

Obiettivi 2012 – Delib. CdA Bilancio Preventivo 20/12/2011 Delib. CdA Conto Consuntivo 17/4/2012	Indicatori	Strutture coinvolte	Raggiungimento obiettivi
Relazioni organizzative più fluide tra i Centri e le Strutture Istituzionali e le Strutture strumentali dell'Amministrazione	Eliminare i motivi di reclamo, sia verbale sia scritto, da parte dei Direttori dei Centri	Tutte	Nessun reclamo pervenuto
Riorganizzazione delle Strutture di Ateneo in seguito all'entrata in vigore del nuovo Statuto	Documentazione descrittiva delle nuove strutture	Tutte	Sì, nei tempi dettati dagli organi di governo.
Conferma della certificazione ISO 9001 –luglio 2012 – visita di sorveglianza	Esiti visita di sorveglianza	Tutte e Gruppo lavoro Sistema Qualità	Sì luglio 2012
Accoglienza studenti cinesi Marco Polo/Turandot 2012 e semplificazione servizi ad essi connessi.	Soddisfazione di tutte le esigenze didattiche e di servizio degli studenti	Segreteria studenti, Management, Cluss	sì
All'interno della procedura di attuazione adempimenti valutazione ANVUR, coordinamento operativo della raccolta dati sulla mobilità, dati sulle figure in formazione, altri dati (spin-off, brevetti, ecc.)	Dati congedati entro i termini di legge.	Ufficio Ricerca, Direttore Amministrativo, Delegato del Rettore alla Ricerca, Dipartimenti.	sì
Sito alloggi entro il Sito Unistrasi	Operativo da giugno 2012	Direttore Amministrativo, Management, Centro Informatico	sì
Attivazione nuove forme di pagamento virtuali P.O.S. e on line.	Esistenza delle forme di pagamento virtuali P.O.S. e on line	Direttore Amministrativo, Segreteria Studenti, Centro Informatico	Parzialmente, effettuati i primi test.
Attivazione presso l'Ufficio Speciale Relazioni con il Pubblico delle funzioni di responsabile per le attività di controllo e accertamento di cui all'art. 43 del DPR 445/2000 come modificato dalla Legge 183/2011	Attivato	URP, segreteria Studenti, Centro per l'Informatica	sì
Iter per la formazione delle Convenzioni con Università Cinesi	Attivazione Convenzioni	Unità di Missione Relazioni Internazionali	sì

	Università per Stranieri di Siena	RIESAME DELLA DIREZIONE E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ Anno Accademico 2013/2014 V Parte	Pag. 122 di 123
---	--	--	------------------------

2.3 obiettivi 2013

Obiettivi 2013 –	Indicatori	Strutture coinvolte	Raggiungimento obiettivi
Piena attivazione del nuovo assetto organizzativo – in particolare aumento dei livelli di efficacia e efficienza di: <ul style="list-style-type: none"> • Dipartimento, SSDS; • Segreteria unificata dei Centri; • Centrale acquisti; • Nuove funzioni ragioneria – personale – stipendi e più in generale, di tutte le strutture amministrative 	Corretta e tempestiva attuazione delle procedure allocate nelle nuove strutture ; corretta e tempestiva acquisizione dei beni e servizi; Corretta partenza del nuovo sistema di contabilità economico-patrimoniale dal 2014 unitamente a contabilità analitica, integrazione della funzione stipendi all'interno dell'area risorse umane	Tutte	Si, on-off
Semplificazione delle procedura amministrative nei rapporti fra Università e Studenti, e entro i processi della didattica e della ricerca	Realizzazione progetti es. nuovo applicativo gestione studenti stranieri; completamento funzionalità iscrizione corsi post lauream;	Centro informatica DADR Area management didattico e URP	Avviati e sviluppati contatti con PG Stranieri per applicativo stranieri
Bilancio preventivo in COEP 2014	Presentazione al CdA entro il 31/12/2013	Contabilità	Si, on off
Bilancio consuntivo in COEP 2012	Presentazione al CdA entro 31/12/2013	Contabilità	Si, on off
Criticità nuova sede e contenzioso	Contenzioso avviato ed affidato ad avvocatura dello stato e condominio	Contenzioso e Gare appalti	Si, avviata causa condominiale corsia -2; affidamento avvocatura per vizi e difetti
ISO 9001 per certificazione CILS, CLUSS e rinnovo	Esiti visita vigilanza	Tutte e Team qualità	Si, on off
Piattaforma UGOV	Piena attivazione per tutti gli applicativi in uso	CPI , contabilità, risorse umane; Area management didattico e URP	Si, installata temp. On off
Valutazione ANVUR	Rispetto scadenze	Presidio della qualità , Dadr e le altre strutture interessate	Si, vedi incentivo miur ottenuto
Eliminare le criticità riscontratesi nei servizi nell'anno 2012	Wi-fi Pagamento tasse studenti stranieri con carta di credito; armadi biblioteca; attaccapanni aule;	Centro per l'informatica; Contenzioso, Gare e appalti; Acquisti centralizzati.	Si, wi-fi, armadi e attaccapanni; si per stud stranieri, in corso di perfezionamento per cds



**Università per
Stranieri di Siena**

**RIESAME DELLA DIREZIONE
E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ
Anno Accademico 2013/2014
V Parte**

Pag. 123 di 123