



RELAZIONE ANNUALE DELLA PERFORMANCE

*anno 2020*

**ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ**

## Indice

Premessa.....	3
2. Sintesi dei principali risultati raggiunti.....	3
2.1 ISS e la pandemia da COVID-19.....	5
2.2. Finanziamenti e accordi di collaborazione.....	7
2.3 Ricerca e innovazione.....	8
2.4 Altre attività istituzionali.....	9
3. Analisi del contesto e stato delle risorse.....	10
3.1 Risorse umane.....	11
3.2 Risorse finanziarie.....	11
4. Gli obiettivi dell'Ente: specifici (triennali) e annuali.....	17
4.1 Linea strategica 1: Pilastro e nodo essenziale delle reti della sanità pubblica italiana, europea ed internazionale.....	17
4.2 Snodo strategico per la ricerca italiana nel campo della salute.....	20
4.3 Ente pro-attivo in grado di supportare l'evoluzione del SSN con evidenze e proposte innovative.....	23
4.4 Leader autorevole e indipendente in Italia in Europa e nel mondo per le attività di monitoraggio, di regolazione, valutazione e di controllo per la salute e di formazione e informazione in sanità pubblica.....	27
4.5 Organizzazione aperta ai cittadini, enti, istituzioni italiane ed europee e tutti gli stakeholder anche come supporto per l'immagine dell'Italia nel mondo.....	32
4.6 Obiettivi di supporto agli obiettivi specifici dell'Ente.....	37
5. Misurazione e valutazione degli obiettivi individuali.....	39
6. Processo di misurazione e valutazione.....	41
7. Conclusioni.....	49

## *Premessa*

A seguito della modifica all'articolo 10 del d.lgs. n. 150/2009 operata dal d.lgs. 74/2017 entro il 30 giugno di ogni anno le amministrazioni pubblicano, sul proprio sito istituzionale e sul Portale della performance, la Relazione annuale sulla performance, approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo e validata dall'OIV.

La presente relazione è redatta tenendo conto delle indicazioni contenute nella linea guida n. 3 del Dipartimento della Funzione Pubblica.

L'anno 2020 è stato caratterizzato dalla pandemia da COVID-19, un'emergenza tutt'ora in corso che ha messo alla prova Stati e istituzioni. La pandemia ha fortemente condizionato anche le attività dell'ISS, ma al contempo ha rappresentato un'opportunità di sviluppo di competenze e conoscenze. Lo sforzo per supportare il Paese in un evento di tale portata non ha impedito, quanto piuttosto modificato, le attività pianificate in precedenza, che si sono così declinate secondo tempi e modalità più dilatate; in questa prospettiva, le linee di indirizzo programmatico sono state perseguite e molti degli obiettivi prefissati sono stati raggiunti.

## *2. Sintesi dei principali risultati raggiunti*

L'Istituto Superiore di Sanità (ISS) è l'organo tecnico scientifico del Servizio Sanitario Nazionale ed Ente pubblico di ricerca vigilato dal Ministero della Salute, promuove e tutela la salute pubblica attraverso attività di ricerca, controllo, consulenza, regolazione, formazione e informazione, prevenzione e sorveglianza, come definito nel proprio Statuto del 24.10.2014 (che disciplina le funzioni e l'organizzazione dell'Ente nel rispetto di quanto previsto dal decreto legislativo 28 giugno 2012, n. 106) e dal decreto legislativo 29 ottobre 1999, n. 419. L'Istituto ispira, altresì, la sua azione a quanto previsto dalla Carta Europea dei Ricercatori allegata alla raccomandazione n. 2005/251 /CE, come riportato nel vigente Statuto. In particolare, lo statuto definisce che l'Istituto esercita le proprie funzioni nei limiti delle proprie disponibilità finanziarie attraverso:

## Mission

- a) la genesi di conoscenza;
- b) la produzione di evidenze;
- c) il trasferimento della conoscenza e delle evidenze;
- d) l'effettuazione di controlli ovvero il rilascio di valutazioni, pareri, certificazioni e altre valutazioni di conformità;
- e) il trasferimento tecnologico;
- f) la collaborazione con Agenzie nazionali ed europee nonché con ogni altro soggetto nazionale o estero, pubblico o privato;
- g) il supporto alle attività di preparazione e risposta ai problemi emergenti;
- h) la promozione, il supporto ed il coordinamento di reti ed infrastrutture;
- i) lo svolgimento, su richiesta del Ministero della salute o delle Regioni e delle Province autonome di Trento e di Bolzano, di ogni intervento che si rendesse necessario nell'interesse pubblico;
- j) lo svolgimento di ogni altro compito attribuitogli dalle vigenti disposizioni.

## Altre Funzioni

- a) svolge direttamente attività di ricerca e promuove, partecipa e coordina programmi di studio e ricerca di interesse nazionale ed internazionale;
- b) svolge attività di sorveglianza e cura la predisposizione e la tenuta di registri e di sistemi informativi su eventi rilevanti per la salute pubblica;
- c) svolge attività di certificazione CE dei dispositivi medici;
- d) effettua controlli analitici, valutazioni e ispezioni, anche ai fini autorizzativi, su articoli, biocidi, cosmetici, diagnostici in vitro, dispositivi medici, mangimi, materiali, matrici ambientali e biologiche, miscele o preparati pericolosi e non, presidi medico chirurgici, prodotti alimentari, prodotti fitosanitari, sostanze, ambienti di vita e di lavoro, agenti biologici, chimici e fisici, benessere animale e su quanto previsto dalle normative;
- e) effettua il controllo e la valutazione di medicinali biologici e chimici, anche in qualità di laboratorio ufficiale per il controllo dei medicinali;
- f) fornisce consulenza al Ministero della salute, al Governo, alle Regioni ed alle Province autonome di Trento e di Bolzano, agli Enti locali ed alle Organizzazioni europee ed internazionali;

g) promuove, partecipa e coordina in ambito nazionale ed internazionale attività e programmi di formazione, collaborazione, perfezionamento ed aggiornamento attraverso l'utilizzo degli appositi strumenti previsti dalle norme vigenti;

h) appronta ed aggiorna l'inventario nazionale delle sostanze chimiche e dei preparati;

i) predispone, aggiorna e gestisce banche dati, piattaforme informatiche e di documentazione per obiettivi di sanità pubblica e sicurezza;

j) esercita altre funzioni previste dai piani triennali per esigenze di supporto all'adeguamento del servizio sanitario nazionale.

La strategia dell'ente, definita attraverso le linee di indirizzo pluriennale 2019-2023 (approvate con Delibera del Consiglio di Amministrazione del 01.10.2019), persegue obiettivi generali finalizzati alla realizzazione di un ente proattivo, in grado di rispondere alle sfide della Sanità pubblica, con proposte innovative basate sull'evidenza scientifica. Attraverso la promozione della ricerca scientifica, con iniziative e programmi dedicati alla valorizzazione del personale e, in particolare, ai giovani ricercatori, l'ISS intende rafforzare il proprio ruolo di nodo centrale nella ricerca per la sanità pubblica e di riferimento autorevole e indipendente per le attività di monitoraggio, regolazione, valutazione, controllo, formazione e informazione per la salute in Italia, in Europa e nel mondo.

## *2.1 ISS e la pandemia da COVID-19*

Le attività del 2020 sono state inevitabilmente condizionate dalla pandemia di SARS-CoV-2, che ha duramente colpito il nostro Paese dal mese di febbraio 2020. Tali eventi hanno pesantemente inciso sulla vita dell'ISS, che è stato chiamato a ricoprire un ruolo rilevante nella gestione dell'epidemia, venendo identificato, per la prima volta, come servizio pubblico essenziale (Nota Ministero della Salute prot. N. 3351 – P 13/03/2020)

Nel garantire un servizio essenziale al sistema Paese, l'ISS, nella duplice veste di Istituzione di ricerca e organo tecnico-scientifico del SSN, è stato pienamente coinvolto in tutte le sue articolazioni (Dipartimenti, Centri nazionali e Centri di riferimento, Servizi e altre strutture):

- garantendo da subito la sorveglianza integrata epidemiologica e microbiologica, in rapporto continuo e costante con il Ministero della Salute, le Regioni e le Province Autonome (ordinanza del Capo del Dipartimento della Protezione Civile 460 del 27/02/2020);
- partecipando per le proprie competenze ai diversi tavoli tecnici, sia internazionali (WHO, ECDC) sia nazionali (quali Unità di crisi, Task Force, ecc.), fornendo supporto tecnico scientifico alle azioni di preparedness and response al COVID-19, agli indirizzi regolatori e operativi emanati dal Comitato Tecnico Scientifico (CTS) della Protezione Civile e dai diversi Ministeri, e in seguito nello strutturare la declinazione delle misure di mitigazione e contenimento della pandemia;
- partecipando attivamente al CTS (oltre 130 riunioni verbalizzate) e alla Cabina di Regia, volute dal Governo per il monitoraggio della evoluzione pandemica e il supporto alle azioni di sanità pubblica da mettere in atto per il controllo della pandemia a livello nazionale e regionale e in numerosi settori della società quali in particolare, le scuole, i trasporti, le attività sportive, la ristorazione, la balneazione, le attività turistiche nelle località invernali, le grandi manifestazioni, gli eventi fieristici, gli spettacoli, il turismo e il mondo produttivo;
- attivando 22 Gruppi di Lavoro specifici per diversi argomenti correlati con la pandemia, che hanno incluso esperti interni ed esterni all'ISS e che hanno sintetizzato operativamente in documenti di indirizzo la raccolta delle evidenze scientifiche più aggiornate, anche nell'ottica di fornire risposte accurate e tempestive ai dubbi provenienti dalla comunità scientifica e dagli interlocutori istituzionali e sociali;
- garantendo, attraverso il Gruppo di Lavoro Dispositivi Medici, che si è avvalso per gran parte delle competenze dell'Organismo Notificato, le attività di validazione in deroga delle mascherine chirurgiche come previsto dall'art. 15 comma 2 del Decreto-Legge 17 marzo 2020 n. 18, convertito con modifiche in Legge 24 aprile 2020 n. 27 e modificato dalla Legge 17 luglio 2020 n. 77;
- istituendo il Comitato Tecnico previsto dall'art. 66-bis della Legge 17 luglio 2020 n. 77, presieduto da un esperto dell'ISS, che ha definito i criteri semplificati per la validazione in deroga delle mascherine chirurgiche importate, attività che la suddetta legge ha affidato alle Regioni rimandandone all'ISS il monitoraggio;
- garantendo, sempre in tema di mascherine chirurgiche, alle autorità competenti, ai NAS, ai nuclei di Guardia di Finanza, un continuo supporto nelle attività di controllo del mercato;

- garantendo un supporto continuo alla formazione dedicata al personale del SSN e ad altri comparti (es. scuola) attraverso la FAD (Formazione a Distanza)
- dedicando una parte cospicua dell'impegno formativo del 2020 all'emergenza COVID-19, con i risultati illustrati nel grafico seguente:

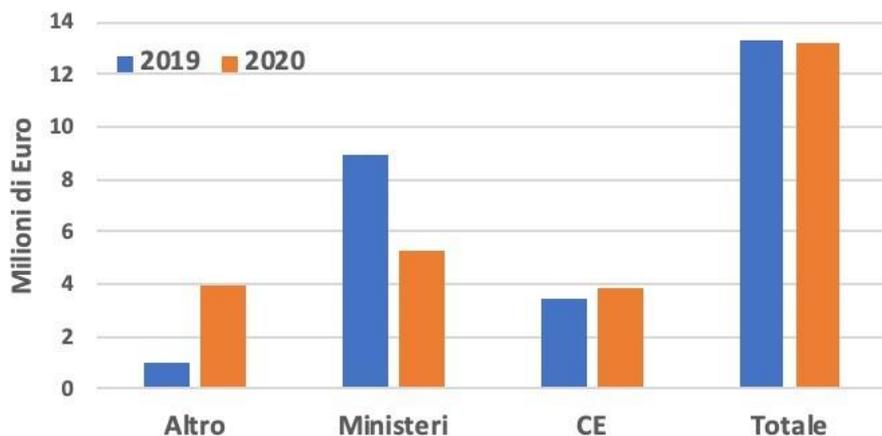


- continuando a svolgere attività di formazione, comunicazione e contrasto alle fake news, attraverso canali informativi e comunicativi diretti alla popolazione generale;
- svolgendo attività online (webinar) di aggiornamento, condivisione di esperienze e buone pratiche all'interno della comunità, nazionale e internazionale, delle malattie rare;
- collaborando all'allestimento della campagna vaccinale anti-COVID-19;
- mantenendo e ampliando la propria rete di collaborazioni internazionali, sia nell'ambito istituzionale sia in quello della ricerca scientifica.

## 2.2. Finanziamenti e accordi di collaborazione

Nel 2020 l'Istituto ha ottenuto 167 finanziamenti per un totale di 37,8 milioni di euro, un dato in leggera crescita rispetto alla media del triennio precedente (36,4 milioni di euro). Tra gli enti finanziatori, il Ministero della Salute e la Commissione Europea risultano i finanziatori più importanti, rappresentando insieme il 75% dei finanziamenti (rispettivamente 64% e 11%) Enti di Ricerca, Agenzie Nazionali e Internazionali, Fondazioni, Regioni contribuiscono per circa il 20%

dei finanziamenti, mentre il 4% è riferibile a donazioni connesse con COVID-19 e circa l'1% a finanziamenti di privati. Sono stati inoltre stipulati 77 accordi di collaborazione scientifica, senza finanziamento, con enti pubblici di ricerca, regioni, università, Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), società scientifiche, enti e agenzie nazionali e estere.

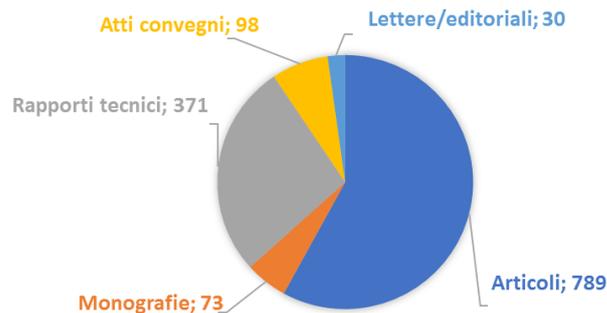


Distribuzione finanziamenti ottenuti su base competitiva negli anni 2019 e 2020

## 2.3 Ricerca e innovazione

Le attività di ricerca dell'ISS sono state necessariamente riconfigurate per ottemperare alle restrizioni all'attività lavorativa in presenza imposte dalle misure anti-COVID-19. Nonostante ciò e nel pieno rispetto dei protocolli di sicurezza, è proseguita una parte assai cospicua dei filoni di ricerca portati avanti da ricercatrici, ricercatori e personale tecnico dell'ISS in tutti gli ambiti scientifici che coinvolgono le diverse strutture. Sono stati prioritariamente considerati i progetti con scadenze ravvicinate e quanti coinvolgessero partnership europee e internazionali.

Gli articoli scientifici indicizzati ammontano a 789 (62% delle pubblicazioni), in leggero aumento rispetto alla media del triennio precedente (730 articoli); di questi, circa l'12% (88 articoli scientifici) sono incentrati su tematiche inerenti a COVID-19.



#### Numero e tipologie di pubblicazioni nel triennio

Il portafoglio delle proprietà intellettuali dell'ISS, rimasto invariato rispetto al 2019, risulta essere composto da 63 famiglie di brevetti, per un totale di 178 domande di brevetto a livello nazionale e internazionale; di queste, ben 44 sono in cotitolarità con altri enti di ricerca o società, a testimonianza dell'attività di collaborazione scientifica dell'ente a livello internazionale. In particolare, con la George Mason University (GMU), Maryland, USA, l'ISS ha in cotitolarità ben 24 famiglie di brevetti. Seguendo le linee di indirizzo del Ministero della Salute, l'Istituto, si è attivato per pianificare una strategia più performante in ambito di trasferimento tecnologico.

### 2.4 Altre attività istituzionali

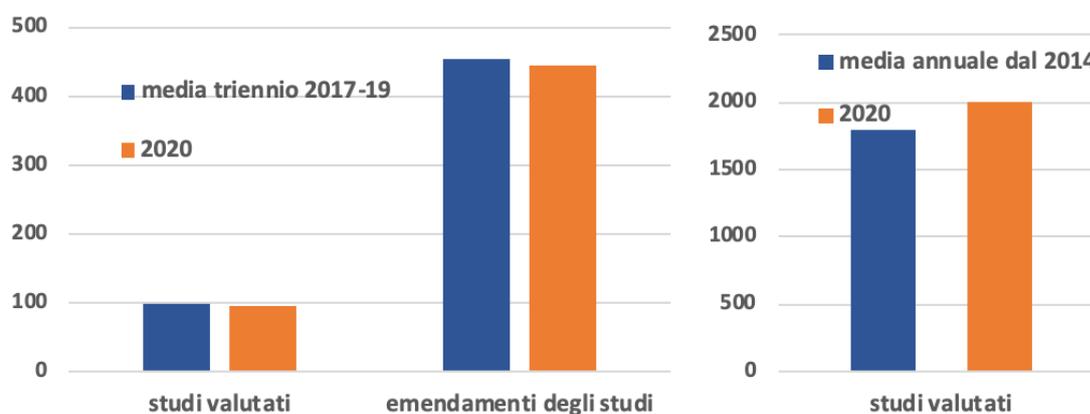
Le attività di controllo, valutazione e regolazione sono continuate, così come la partecipazione ai vari tavoli istituzionali nazionali e internazionali, sebbene le modalità siano state adeguate alle restrizioni dovute all'emergenza pandemica.

Sono continuate le attività dei Sistemi di Sorveglianza e dei Registri; presso l'ISS operano infatti 33 Sistemi di Sorveglianza e 17 Registri di interesse nazionale e regionale sono attribuiti all'Istituto da DPCM 3/3/2017 come Ente di riferimento per la loro istituzione e gestione.

I Laboratori di Riferimento europei (European Union Reference Laboratory, EURL) e nazionali (National Reference Laboratory, NRL), rappresentano un ulteriore elemento qualificante delle attività dell'ISS, svolgendo funzioni di coordinamento, armonizzazione e supporto tecnico-scientifico, rispettivamente, alla rete degli NRL degli Stati Membri e ai laboratori regionali.

Tra le attività in ambito regolatorio, si ricorda l'attività della segreteria della Commissione per la sperimentazione di clinica di fase I, che accanto all'attività ordinaria proseguita in maniera costante e regolare, ha valutato diverse sperimentazioni da condurre in pazienti COVID-19 e ha offerto supporto tecnico-scientifico e regolatorio (anche attraverso una serie di audizioni pre-submission con la partecipazione di numerosi esperti dell'ISS) per lo sviluppo di nuovi farmaci, inclusi vaccini e anticorpi monoclonali. Nell'anno sono stati valutati 95 studi di fase 1 e 445 emendamenti sostanziali, in linea con il triennio precedente. La Commissione e la segreteria tecnico-scientifica hanno inoltre coadiuvato AIFA alle autorizzazioni degli "Usi non ripetitivi" (art. 3, comma 2 del DM 16.01.2015), rilasciando 37 pareri, in netto trend di crescita rispetto al triennio 2017-2019 (62 pareri totali).

L'ISS ha inoltre il compito di effettuare le valutazioni tecnico-scientifiche nella procedura di autorizzazione dei progetti che prevedono l'utilizzo di animali (d.lgs. 26/2014, art. 31), un'attività coordinata dal Centro Nazionale Sperimentazione e benessere animale e che coinvolge oltre 120 esperti ISS afferenti a 6 Dipartimenti, 6 Centri e 2 Servizi. Nel corso del 2020 sono state effettuate 2000 valutazioni tecnico-scientifiche. Dal 2014 ad oggi, la media annuale di valutazioni effettuate è di circa 1800.



Numero di valutazioni degli studi di Fase 1 (sinistra) e di valutazioni dei progetti che prevedono l'utilizzo di animali (destra)

### 3. Analisi del contesto e stato delle risorse

### 3.1 Risorse umane

Il personale dell'Istituto alla data del 31.12.2020 è rappresentato nella tabella seguente:

ORGANICO	Tempo indeterminato								Tempo determinato				
	Livello	Personale al 31.12.2019	Assunzioni 2020*	Cessazioni 2020	Passaggi livello "in"	Passaggi livello "out"	Personale al 31.12.2020	Differenza	Situazione al 31.12.2019	Assunzioni 2020	Cessazioni 2020	Situazione al 31.12.2020	Differenza
Dirigente di Ricerca	I	42		10			32	-10	5			5	
Primo Ricercatore	II	188		19			169	-19					
Ricercatore	III	530		3	1		528	-2	82		2	80	-2
Dirigente Tecnologo	I	8		2			6	-2	2			2	
Primo Tecnologo	II	22		1			21	-1	2			2	
Tecnologo	III	47		1		1	45	-2	8		1	7	-1
Collaboratore Tecnico Enti di Ricerca	IV	237		22		3	212	-25					
Collaboratore Tecnico Enti di Ricerca	V	173		3	1	2	169	-4					
*Collaboratore Tecnico Enti di Ricerca	VI	205	2		10		217	12	23			23	
Operatore Tecnico	VI	58		7		6	45	-13					
Operatore Tecnico	VII	56				6	50	-6					
Operatore Tecnico**	VIII	88	10	1			97	9	3			3	
Dirigente Centrale	I	2					2						
Dirigente	II	8					8						
Dir. Generale									3			3	
Dir. Art. 15 septies D.lgs 502/92									9		3	6	-3
Funzionario di Amministrazione	IV	41		3	3		41						
Funzionario di Amministrazione	V	12			7		19	7	1			1	
Collaboratore di Amministrazione	V	90		8		6	76	-14					
Collaboratore di Amministrazione	VI	38		1	1	5	33	-5					
Collaboratore di Amministrazione	VII	27			6		33	6					
<b>TOTALE</b>		<b>1872</b>	<b>12</b>	<b>81</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>1803</b>	<b>-69</b>	<b>138</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>132</b>	<b>-6</b>

L'Istituto ha anche conferito contratti che contribuiscono allo svolgimento delle attività dell'ente, oltre ad ospitare personale in formazione (Borse di Studio e Dottorati di Ricerca).

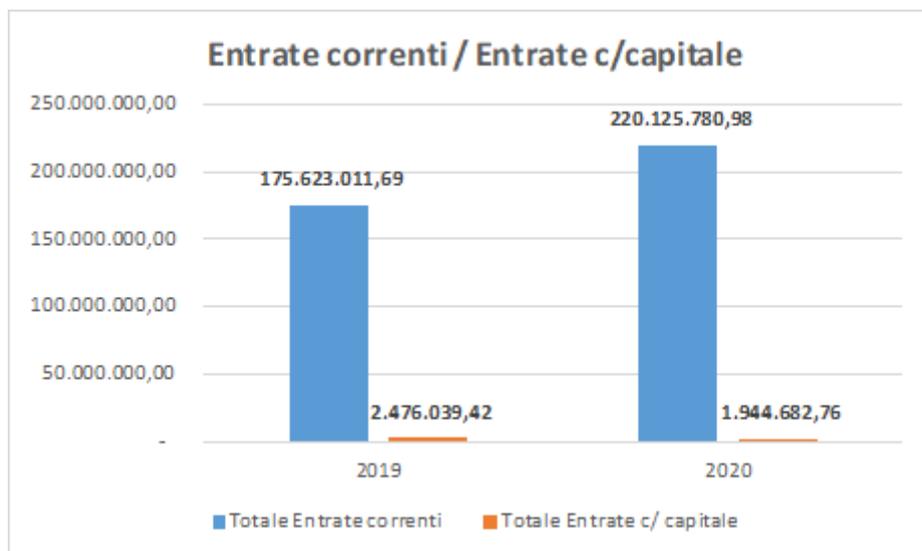
PROFILO	Unità
Contratti di collaborazione coordinata e continuativa	52
Borse di studio	55
Dottorati di ricerca	62

### 3.2 Risorse finanziarie

Le entrate per il funzionamento ordinario dell'Istituto, a cui si aggiungono anche i contributi che lo stesso riceve annualmente per le attività del Centro Nazionale Trapianti, del Centro Nazionale Sangue, del Centro Nazionale Sostanze Chimiche e per la tenuta del Registro Nazionale delle Strutture autorizzate all'applicazione delle tecniche di procreazione medicalmente assistita., sono state caratterizzate nell'anno 2020 dalle entrate derivanti dal proseguimento dell'attività ordinaria,

quali i finanziamenti per la partecipazione a bandi competitivi, lo svolgimento di attività di controllo, valutazione e validazione.

L'esercizio finanziario 2020 è stato altresì caratterizzato dall'aumento dell'ammontare delle entrate, determinate come sopra specificato, derivante dai finanziamenti relativi alla gestione dell'emergenza pandemica da COVID-19.



In generale, dal lato della spesa si è evidenziato un decremento complessivo della spesa rispetto all'anno precedente, dovuto quasi esclusivamente dall'andata in quiescenza di numerose unità di personale, ma anche dalle minori spese relative all'organizzazione di eventi in presenza, alle missioni del personale.

Le missioni e i programmi definiti dal Bilancio dello Stato ai quali l'attività dell'Istituto è orientata sono le seguenti:

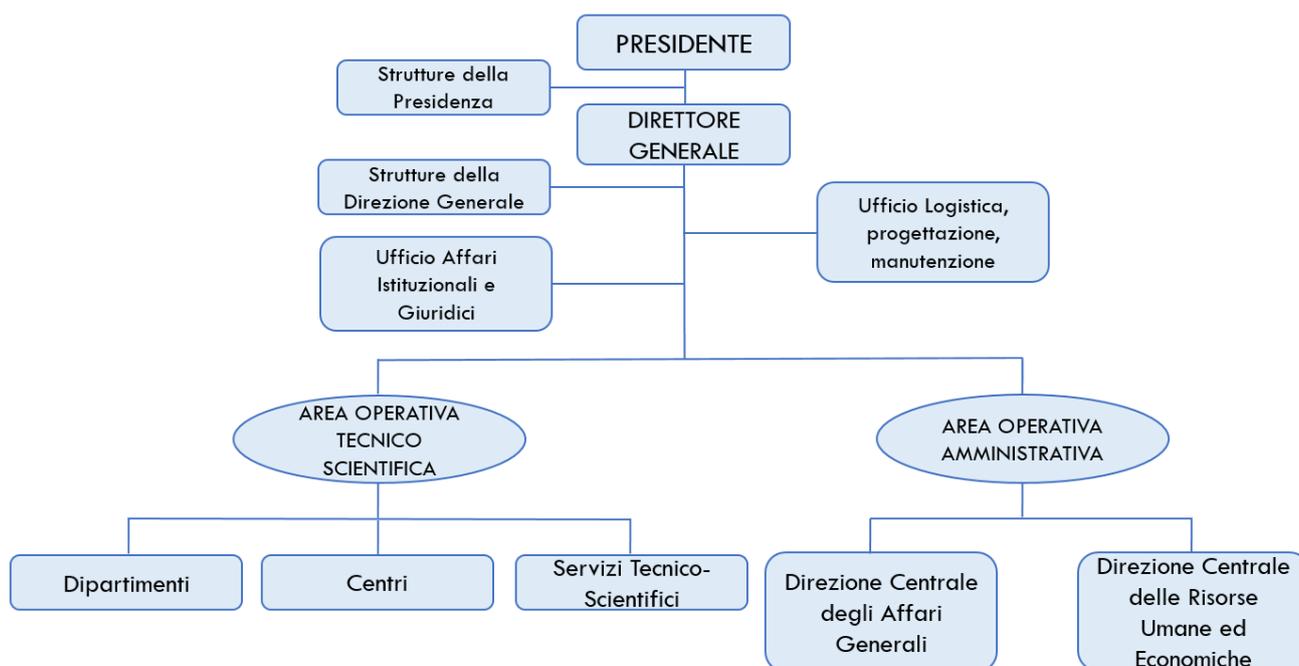
<b>17 – Missione Innovazione e Ricerca</b>	<b>Programma - Ricerca per il settore della Sanità Pubblica</b> <b>Attività di Promozione, sviluppo, monitoraggio, valutazione dei risultati della ricerca sanitaria.</b>
<b>20 – Missione Tutela della Salute</b>	<b>Programma - Prevenzione e Promozione della salute</b> <b>Sorveglianza epidemiologica, prevenzione e controllo malattie a tutela della salute.</b>

Di seguito, le risultanze dell'ente, per l'anno 2020, come da rendiconto generale approvato e suddivise per le missioni e i programmi di cui sopra:

Allegato 6 al D.M 1 Ottobre 2013 -art. 8 - PROSPETTO RIEPILOGATIVO DELLE SPESE PER MISSIONI E PROGRAMMI		
	ESERCIZIO FINANZIARIO 2020	
	Competenza (impegni)	Cassa (pagamenti)
<b>Missione 17 - Ricerca e Innovazione</b>		
<i>Programma 17.1- Ricerca per il settore della sanità pubblica</i>		
Gruppo COFOG - 07.4 Servizi di Sanità pubblica		
	50.863.236	49.728.686
<b>Totale Programma 20.1</b>	50.863.236	49.728.686
<b>Totale Missione 17 - Ricerca e Innovazione</b>	<b>50.863.236</b>	<b>49.728.686</b>
<b>Missione 20 - Tutela della Salute</b>		
<i>Programma 20.1- Prevenzione e promozione della salute umana</i>		
Gruppo COFOG - 07.4 Servizi di Sanità pubblica		
	79.344.458	74.626.708
<b>Totale Programma 20.1</b>	105.053.261	104.436.725
<b>Totale Missione 20 - Tutela della Salute</b>	<b>105.053.261</b>	<b>104.436.725</b>
<b>Missione 32 - Servizi Istituzionali e Generali delle Amministrazioni Pubbliche</b>		
<i>Programma 002- Indirizzo Politico</i>		
Gruppo COFOG - 07.4 Servizi di Sanità pubblica		
	2.374.745	2.376.331
<b>Totale Programma 002</b>	2.374.745	2.376.331
<i>Programma 003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza</i>		
Gruppo COFOG - 07.4 Servizi di Sanità pubblica		
	15.415.957	15.425.954
<b>Totale Programma 003</b>	15.415.957	15.425.954
<b>Totale Missione 32 - Servizi Istituzionali e Generali della Amministrazioni Pubbliche</b>	<b>17.790.702</b>	<b>17.802.284</b>
<b>Missione 33 - Fondi da Ripartire</b>		
<i>Programma 001- Programma Fondi da ripartire</i>		
Gruppo COFOG - 07.4 Servizi di Sanità pubblica		
	-	-
<b>Totale Programma 001</b>	-	-
<b>Totale Missione 33 - Fondi da Ripartire</b>	-	-
<b>Missione 90 - Debiti da finanziamento dell'amministrazione</b>		
<i>Programma 001- Rimborso prestiti</i>		
Gruppo COFOG - 07.4 Servizi di Sanità pubblica		
	1.190.589	1.190.589
<b>Totale Programma 001</b>		
<b>Totale Missione 60 - Anticipazioni finanziarie</b>	<b>1.190.589</b>	<b>1.190.589</b>
<b>Missione 99 - Servizi Conto Terzi e Partite di giro</b>		
<i>Programma 001- Programma Spese aventi natura di partite di giro (ritenute erariali, ritenute previdenziali ed assistenziali, ritenute diverse e altre partite di giro)</i>		
Gruppo COFOG - 07.4 Servizi di Sanità pubblica		
	126.352.691	126.726.862
<b>Totale Programma 001</b>	126.352.691	126.726.862
<b>Totale Missione 99 - Servizi Conto Terzi e Partite di giro</b>	<b>126.352.691</b>	<b>126.726.862</b>
<b>TOTALE GENERALE DELLA SPESA</b>	<b>301.250.479</b>	<b>299.885.146</b>

#### 4. Misurazione e valutazione della performance organizzativa

Il Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Istituto, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 88 del 15 aprile 2016, prevede una struttura che, accanto agli organi di vertice, si articola in due grandi aree operative: tecnico-scientifica e amministrativa. L'organizzazione, rappresenta la particolarità dell'Istituto: l'essere un ente multidisciplinare dove le attività di ricerca scientifica affiancano le attività finalizzate alla sanità pubblica.



#### ORGANI dell'Istituto Superiore di Sanità: Presidente

Consiglio di Amministrazione  
Comitato Scientifico  
Collegio dei revisori

La Presidenza dell'Istituto si avvale delle seguenti strutture di supporto

Strutture della Presidenza
<ul style="list-style-type: none"><li>•Segreteria del Presidente</li><li>•Segreteria scientifica</li><li>•Servizio conoscenza (documentazione, biblioteca)</li><li>•Servizio comunicazione scientifica</li><li>•Servizio formazione</li><li>•Servizio relazioni esterne e centro rapporti internazionali</li><li>•Unità di bioetica</li><li>•Ufficio stampa</li></ul>

## Direttore Generale

La Direzione Generale si articola in due uffici dirigenziali non generali e strutture di supporto:

- Ufficio Affari istituzionali e giuridici
- Ufficio Logistica, progettazione e manutenzione

### Strutture della Direzione

- Segreteria del Direttore Generale
- Servizio di prevenzione e protezione dei lavoratori
- Servizio di informatica
- Servizio di pianificazione e controllo di gestione
- Servizio di sorveglianza e controllo accessi

L'organizzazione si articola poi in due AREE:

### AREA OPERATIVA TECNICO-SCIENTIFICA E AREA OPERATIVA AMMINISTRATIVA

#### AREA OPERATIVA TECNICO - SCIENTIFICA

##### DIPARTIMENTI

- Neuroscienze
- Oncologia e medicina molecolare
- Malattie Infettive
- Sicurezza alimentare, nutrizione e sanità pubblica veterinaria
- Ambiente e salute
- Malattie Cardiovascolari, endocrino-metaboliche e invecchiamento

##### CENTRI

- Centro nazionale per le malattie rare
- Centro Nazionale per la prevenzione delle malattie e la promozione della salute
- Centro nazionale per l'Health Technology Assessment
- Centro nazionale per l'eccellenza clinica, la qualità e la sicurezza delle cure
- Centro nazionale dipendenze e doping
- Centro nazionale per il controllo e la valutazione dei farmaci
- Centro nazionale per la ricerca e la valutazione preclinica e clinica dei farmaci
- Centro nazionale per la ricerca su HIV/AIDS
- Centro nazionale per la salute globale
- Centro nazionale delle sostanze chimiche, prodotti cosmetici e protezione del consumatore
- Centro nazionale per la telemedicina e le nuove tecnologie assistenziali
- Centro nazionale per le tecnologie innovative in sanità pubblica
- Centro nazionale per la protezione dalle radiazioni e fisica computazionale
- Centro per la sperimentazione ed il benessere animale
- Centro di riferimento per le scienze comportamentali e la salute mentale
- Centro di riferimento per la medicina di genere

##### SERVIZI TECNICO-SCIENTIFICI

- Servizio biologico
- Grant Office e trasferimento tecnologico
- Servizio grandi strumentazioni e core facilities
- Servizio di coordinamento e supporto alla ricerca
- Servizio di statistica

Sempre nell'ambito dell'**AREA TECNICO-SCIENTIFICA**, operano presso l'Istituto:

- l'**Organismo Notificato**, che effettua valutazione della conformità di dispositivi medici e di dispositivi medico-diagnostici in vitro, anche mediante attività ispettiva, ai fini del rilascio delle certificazioni CE previste dalla normativa europea cogente per gli specifici settori.
- **Il Centro Nazionale Trapianti (CNT)**: istituito dalla legge 1° aprile 1999, n. 91, è l'organismo tecnico-scientifico preposto al coordinamento della Rete Nazionale Trapianti. Il CNT svolge funzioni di indirizzo, coordinamento, regolazione, formazione e vigilanza della rete trapiantologica, nonché funzioni operative di allocazione degli organi per i programmi di trapianto nazionali e, in particolare, il programma urgenze, il programma pediatrico, il programma iperimmuni, il programma split- fegato, il programma cross-over per il rene, gli scambi di organi con Paesi esteri, le restituzioni e le eccedenze.
- **Il Centro nazionale sangue (CNS)**: istituito con Decreto del Ministro della Salute del 26 aprile 2007 con funzioni di coordinamento e controllo tecnico-scientifico del sistema trasfusionale nazionale nelle materie disciplinate dalla Legge 219/2005 e dai decreti di trasposizione delle direttive europee. Il CNS è un organo di coordinamento nazionale.

#### AREA OPERATIVA AMMINISTRATIVA

##### Direzione centrale degli affari generali

- Ufficio affari generali
- Ufficio contenzioso del lavoro e disciplinare

##### Direzione centrale delle risorse umane ed economiche

- Ufficio bilancio, ragioneria e affari fiscali
- Ufficio trattamento giuridico del personale
- Ufficio reclutamento, borse di studio e formazione
- Ufficio contratti
- Ufficio progetti e convenzioni

## 4. Gli obiettivi dell'Ente: specifici (triennali) e annuali

L'emergenza Covid 19 ha stravolto le priorità dell'Istituto, che ha dovuto fronteggiare obiettivi e problematiche nuovi rispetto a quelli definiti nel Piano delle performance per fungere da punto di riferimento nazionale durante la pandemia. Ciò nonostante, l'Istituto ha valutato opportuno mantenere il Piano - dopo aver rivalutato le priorità sulla base delle attività da svolgere -, redigendo una Relazione sulla performance dettagliata e esplicativa delle attività svolte nell'annualità di riferimento. Infatti, le linee strategiche su cui è fondata la *vision* dell'Ente, deliberate il 01/10/2019, sono risultate pienamente attuali e pertinenti anche alla luce di quanto è avvenuto durante l'emergenza sanitaria.

Ciascun obiettivo strategico dell'ISS è stato condiviso con tutte le strutture dell'Ente e declinato in obiettivi triennali e annuali specifici, corredati di indicatori da utilizzare per la valutazione di fine anno. Di seguito la rappresentazione dettagliata dei risultati ottenuti nell'anno 2020, rispetto agli obiettivi descritti nel Piano della Performance 2020.

### 4.1 Linea strategica 1: Pilastro e nodo essenziale delle reti della sanità pubblica italiana, europea ed internazionale

L'ISS opera per promuovere la tutela della Salute Pubblica contribuendo allo sviluppo di strategie di sanità pubblica nazionale, europea e internazionale e alla ricerca biomedica attraverso reti, partenariati nazionali e internazionali. In particolare, l'ISS intende continuare a incrementare la sua collaborazione con reti nazionali, europee ed internazionali e con le istituzioni comunitarie (Commissione Europea (nelle sue varie articolazioni), Parlamento Europeo, Comitato delle Regioni, Rappresentanza Permanente d'Italia presso la UE e Consiglio-Presidenza UE), con organismi internazionali quali G20 e OCSE, WHO/IARC consolidando il ruolo dinamico nello scenario comunitario ed internazionale.

#### **Obiettivo specifico 1: Rafforzamento e sviluppo continuativo dei rapporti con Amministrazioni Centrali (in particolare Ministeri e Regioni), con le Università e con altri enti di ricerca**

L'ISS intende nel triennio incrementare la sua collaborazione con le Amministrazioni Centrali, con le Università e gli altri enti di ricerca per lo sviluppo di relazioni e azioni inerenti alla salute pubblica. Il notevole numero di accordi stipulati nell'anno 2020, confermano la necessità di creare e mantenere tali collaborazioni finalizzandole nella produzione di azioni comuni. Elemento fondamentale nella definizione di accordi è anche quello di considerare la mobilità dei ricercatori e la possibilità di garantire percorsi di promozione della formazione di giovani anche attraverso un consolidamento dei rapporti con le Università per lo svolgimento di dottorati.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Incrementare accordi con Amministrazioni Centrali, Università, altri enti di ricerca	N° nuovi accordi > N. nuovi accordi 2019	<b>Risultato misurato:</b> L'Istituto nel 2020 ha stipulato 77 accordi di collaborazione rispetto ai 30 stipulati nell'anno 2019.

		<b>Risultato valutato:</b> obiettivo raggiunto. Nell'anno 2020, sono aumentati i rapporti di collaborazione scientifica con i vari enti; tali rapporti sono nati anche in relazione alla condivisione nella gestione della pandemia che ha contribuito a dare slancio a tali condivisioni di intenti.
Emanazione del regolamento su borse di studio per dottorati di ricerca	Pubblicazione documento entro 31/12/2020	<b>Risultato misurato:</b> al 31/12/2020 è stato elaborato il documento da presentare agli organi per l'approvazione  <b>Risultato valutato:</b> obiettivo parzialmente raggiunto. Nell'anno 2020 è stato definito il documento finale relativo alla gestione delle borse di studio dell'Istituto oltre che delle borse di studio per dottorati di ricerca. La necessità di condividere il documento con tutti i direttori di struttura per valutare lo schema di disciplinare proposto dal gruppo di lavoro, ha rinviato l'approvazione definitiva ai primi mesi dell'anno 2021.
Incrementare numero di borse di studio per dottorati di ricerca	N° dottorati di ricerca anno 2020 > N° dottorati di ricerca anno 2019	<b>Risultato misurato:</b> 62 borse di studio per dottorati di ricerca nel 2020 rispetto a 57 borse di studio per dottorati di ricerca nel 2019  <b>Risultato valutato:</b> obiettivo raggiunto. Il numero di dottorati di ricerca è stato incrementato nel 2020 rispetto al 2019 nonostante la gestione della emergenza. Tale indicatore vuole rappresentare l'interesse dell'ISS a consolidare i rapporti con le Università in qualità di hub per la crescita professionale di giovani ricercatori

## Obiettivo specifico 2: Garantire un posizionamento proattivo di ISS in organi e programmi europei e internazionali

Nell'ambito dello sviluppo delle collaborazioni, un ruolo importante è quello legato alla partecipazione dei ricercatori ISS alla governance e attività di organi e programmi internazionali anche attraverso lo sviluppo di rapporti operativi con istituzioni internazionali ed Europee (per es: IARC, WHO, ECDC, PHACEE, OIE, etc..). L'attività di partecipazione dell'Ente all'interno di organizzazioni europee e internazionali deve essere costantemente rafforzata e adeguata all'evoluzione della situazione internazionale.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Incrementare o sviluppare rapporti operativi con gli organi internazionali	Censire N° programmi internazionali a cui partecipa ISS nel 2020	<b>Risultato misurato:</b> Sono stati censite le partecipazioni ai programmi internazionali, attraverso gli accordi di collaborazione e i referenti ISS a livello europeo che risultano essere pari a 6 WHO Collaborating Centre, accordo quadro con IAR, accordo quadro con OIE.  <b>Risultato valutato:</b> Obiettivo raggiunto.

		L'Istituto nel 2020 ha ampliato di 1 collaborating centre il proprio rapporto con il WHO, ha sviluppato 3 progetti specifici con IARC, è in corso la definizione di progetti specifici con OIE. A livello europeo, il personale ISS è referente presso l'EDCD per la formazione del programma EUPHEM.
--	--	--

### Obiettivo specifico 3: Promuovere una dinamica di reti e partenariati nazionali, europei e internazionali

È di interesse incentivare la partecipazione a reti e partenariati in ambito biomedico e di salute pubblica e l'utilizzo delle infrastrutture di ricerca europee a cui l'ISS già partecipa, oltre a prevedere lo sviluppo di nuove partecipazioni. Le infrastrutture di ricerca europee rappresentano uno strumento utile al miglioramento della ricerca in specifici settori, per il raggiungimento di obiettivi non realizzabili e sostenibili dal singolo Stato membro, e per attuare efficacemente i programmi comunitari di ricerca e sviluppo tecnologico.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Potenziamento delle reti nazionali nell'ambito delle infrastrutture di ricerca Europee di cui ISS è representing entity per il paese (ECRIN/BBMRI/EATRIS)	Incrementare il numero degli istituti / partner di almeno una delle reti nazionali rispetto all'anno 2019	<b>Risultato misurato:</b> I partner della rete nazionale di ECRIN sono stati incrementati: CRO (Clinical Research Organisation) e CTU (Clinical Trial Unit) che partecipano alla rete nazionale ItaCrim sono pari ad 11 rispetto a 9 del 2019  <b>Risultato valutato:</b> Obiettivo raggiunto. Il numero dei partner della rete nazionale ItaCrim è aumentato del 22%. L'obiettivo sarà ulteriormente perseguito nel 2021, anche attraverso le attività delle altre reti nazionali.
Creazione di una rete nazionale per la salute in Africa - Progetto Africa Initiative	Definizione delle collaborazioni in essere entro l'anno 2020 per la creazione di una rete stabile di collaborazione.	<b>Risultato misurato:</b> Effettuata mappatura progetti in essere. <b>Risultato valutato:</b> Obiettivo raggiunto. È stata effettuata la mappatura dei progetti italiani in collaborazione con partners africani nell'ambito della ricerca biomedica di base, preclinica e clinica, che rappresenta il presupposto per la creazione di una rete nazionale stabile di stakeholder per armonizzare la ricerca per la salute in Africa. La mappatura è stata pubblicata in un report fornito agli stakeholder istituzionali nei primi mesi del 2021 e oggetto di una pubblicazione sul Notiziario ISS ( <a href="https://www.iss.it/documents/20126/0/Iniziativa+RicercaItaliaAfrica+%281%29.pdf/19869215-855c-dfd6-fa00-d96f8337a0c3?t=1618912179603">https://www.iss.it/documents/20126/0/Iniziativa+RicercaItaliaAfrica+%281%29.pdf/19869215-855c-dfd6-fa00-d96f8337a0c3?t=1618912179603</a> )

## 4.2 Snodo strategico per la ricerca italiana nel campo della salute

La ricerca scientifica ai fini della promozione e tutela della salute pubblica è compito fondamentale dell'ISS. Negli anni, ha rappresentato un impegno costante e centrale nell'azione dell'Istituto, che riconosce la ricerca scientifica quale attività indispensabile per fornire supporto decisionale e operativo nell'ambito della realtà sanitaria del Paese.

### Obiettivo specifico 1: Attuazione delle linee di ricerca scientifica definite con il Ministero della Salute nell'ottica del rilancio della competitività scientifica dell'ISS

La definizione di specifici progetti afferenti alle Linee di Ricerca approvate dal Ministero della Salute, intende essere lo strumento di base su cui considerare lo sviluppo della ricerca in un'ottica di maggiore integrazione e complementarità delle competenze, tenendo conto delle sfide e delle priorità tracciate dal quadro nazionale e internazionale già delineato. Il 2020 doveva rappresentare il punto di partenza per il monitoraggio della ricerca in Istituto, ma la nuova ripartizione del bilancio del Ministero della Salute, approvato a fine 2020, ha di fatto eliminato il finanziamento specifico per la ricerca in ISS inglobandolo nel funzionamento dell'Ente. Si intende però mantenere il lavoro svolto e utilizzare le linee di ricerca e i progetti proposti per la definizione degli obiettivi di ricerca delle singole strutture.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Definizione dei progetti specifici afferenti alle linee di ricerca scientifica definite con il Ministero della Salute	Definizione dei progetti e invio al Ministero della Salute entro il 31/12/2020	<p><b>Risultato misurato:</b> definiti ed inviati al Ministero della Salute i progetti specifici relativi alle linee di ricerca approvate</p> <p><b>Risultato valutato:</b> Obiettivo pienamente raggiunto. Sono stati definiti 122 progetti di ricerca afferenti alle diverse linee di ricerca come di seguito elencato: Salute e ambiente 21 progetti; Farmaci 8 progetti; Malattie trasmissibili 22 progetti; Malattie non trasmissibili e malattie rare 33 progetti; Prevenzione delle malattie, promozione della salute e salute globale 24 progetti; Sicurezza alimentare e nutrizione 3 progetti; Chimica, radiazioni, tecnologie innovative e telemedicina 11 progetti. I progetti, descritti secondo le indicazioni del Ministero della Salute, sono stati inseriti nel Sistema Informativo della Ricerca Biomedica (Workflow della Ricerca, <a href="http://ricerca.cbim.it/index.html">http://ricerca.cbim.it/index.html</a>) del Ministero della Salute.</p>
Promuovere la ricerca nell'ambito delle	Pubblicazioni anno 2020 / media del triennio	<b>Risultato misurato:</b> Prodotti delle attività di ricerca: pubblicazioni "full article" con IF 789 nel 2020 rispetto a 730 articoli /media

linee di ricerca scientifica definite e depositate		del triennio precedente (+ 8.1%) o rispetto a 669 del 2019 (+17.9%)  <b>Risultato valutato:</b> Obiettivo raggiunto. Occorre considerare che l'incremento dei prodotti della ricerca sarà un trend, presente in ogni valutazione, che si cercherà di migliorare nel tempo quale elemento caratterizzante una delle attività principali dell'Ente. E' in corso, come richiesto dal Ministero della salute l'attribuzione delle pubblicazioni alle rispettive linee di ricerca; questo consentirà di monitorare l'andamento della ricerca e l'appropriatezza delle aggregazioni delle attività nelle 7 linee.
--	--	---

## Obiettivo specifico 2: Supportare il SSN nello sviluppo della internazionalizzazione della ricerca biomedica italiana per incrementare la competitività della ricerca italiana in Europa

Alcune tipologie di intervento della Commissione Europea, prevedono che sia il Ministero competente a gestire la rete di istituzioni nazionali che si occupano della specifica tematica e a decidere se intervenire direttamente oppure delegando Enti ritenuti rappresentativi del Paese sia in termini tecnici che di ruolo strategico. Tra le azioni intraprese dalla Commissione Europea, quelle afferenti alla European Research Area (ERA-Net) sono centrali per incentivare la ricerca e l'innovazione italiane in campo sanitario a livello europeo e internazionale. La partecipazione a tali azioni ha l'obiettivo di valorizzare l'impegno scientifico e la competitività, offrendo, di ritorno, anche un supporto alle aree tematiche prioritarie nazionali.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Incrementare il numero di proposte progettuali presentate ai bandi ERANET	Almeno 1 nuova proposta presentata	<b>Risultato misurato:</b> nel 2020 sono state presente 9 proposte rispetto alle 9 proposte del 2019.  <b>Risultato valutato:</b> Obiettivo non raggiunto. Il dato è rimasto costante, seppur sono completamente modificate le tematiche a cui hanno partecipato i ricercatori. Si rappresenta altresì che la partecipazione dei ricercatori dell'Istituto ai bandi ERANET, supportati dal Ministero della Salute e aventi scadenza nei mesi di febbraio-marzo, non è stata incrementato anche a causa dell'impegno dei ricercatori nella gestione della pandemia. Il trend appare però

		migliorato dai risultati preliminari del 2021 dove le proposte presentate sono state 12.
Incrementare il numero di iniziative europee in cui l'ISS rappresenta il paese su mandato del ministero della Salute e del Ministero della Ricerca	Almeno 1 nuova partecipazione dell'ISS ad iniziative europee in rappresentanza dell'Italia > 1	<p><b>Risultato misurato:</b> sono 4 le nuove iniziative in cui l'ISS è stato chiamato a rappresentare l'Italia: JA Tobacco - Partnership HEurope Parc, Transforming Health and Care Systems, EUforAfrica. Tale iniziative si aggiungono alle 5 già in essere nel 2019 (JA-Vaccination, JA inequalities, JA Cancer, JA health information, JA points of entry).</p> <p><b>Risultato valutato:</b> Obiettivo realizzato. Nel 2020 l'Istituto ha incrementato le deleghe ottenute dal Ministero della Salute nella rappresentanza del Paese in programmi che si concretizzeranno in azioni nel prossimo periodo. L'ISS, nonostante la gestione della pandemia, ha mantenuto e sviluppato la partecipazione ai partenariati europei programmi integrati della Commissione Europea quali strumenti di sostegno per affrontare le sfide globali e la modernizzazione.</p>
Incrementare il trend relativo al n. di progetti ISS approvati nei bandi di ricerca della Commissione europea	Numero di progetti finanziati 2020 > Numero progetti finanziati 2019	<p><b>Risultato misurato:</b> nel 2020 sono risultati vincitori in bandi europei 30 progetti (per un finanziamento totale di 3.9 milioni di euro) rispetto ai 25 progetti ottenuti nel 2019 (per un finanziamento totale di 3.4 milioni di euro)</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo realizzato. La partecipazione dei ricercatori dell'ISS ai programmi di ricerca della Commissione Europea, anche nel 2020 con risorse impegnate nella gestione della pandemia, continua ad essere molto attiva considerando che questo costituisce un obiettivo a lungo termine dell'Ente.</p>

### Obiettivo specifico 3: Sviluppo di reti con vari stakeholders strategici della realtà italiana

Lo sviluppo di accordi di collaborazione tra imprese private e istituzioni pubbliche di ricerca rappresenta uno strumento utile a supportare ed incrementare l'efficienza del processo di ricerca e sviluppo di nuovi

farmaci, interventi e servizi e, quindi, l'accesso dei pazienti agli stessi. In ambito internazionale, negli ultimi anni, i partenariati sono sempre più considerati come una possibile soluzione per supportare la fornitura di beni e servizi di pubblica utilità da parte dei governi. La sfida per l'ISS è di conciliare il proprio ruolo di guida e di riferimento con la messa a punto di strategie che consentano sviluppo e innovazione. Nell'anno 2020 la discussione su tale tematica, è stata limitata alla definizione di un documento di base i cui contenuti saranno approfonditi successivamente anche in considerazione dei vari accordi PP che dovessero presentarsi.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Definizione delle linee guida su Pubblico_Privato	Predisposizione del documento entro il 31/12/2020	<p><b>Risultato misurato:</b> predisposta bozza di discussione con la consultazione in prima istanza con i responsabili di struttura.</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo raggiunto parzialmente (50%) in quanto la situazione emergenziale, determinata dalla pandemia, non ha consentito di concludere l'iter di approvazione attraverso la discussione con gli organi collegiali.</p>

### 4.3 Ente pro-attivo in grado di supportare l'evoluzione del SSN con evidenze e proposte innovative

L'Istituto opera per rispondere alle sfide della necessaria evoluzione del SSN fornendo evidenze scientifiche e proposte innovative, secondo obiettivi generali triennali, definiti in base al quadro nazionale e internazionale. Per la realizzazione degli obiettivi generali descritti, si è puntato anche a definire obiettivi utili a rendere la struttura organizzativa più solida e moderna grazie all'aggiornamento dell'organizzazione interna.

#### Obiettivo specifico 1: Sviluppo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT)

L'ISS promuove i principi di condivisione e integrità della ricerca e favorisce la comunicazione e lo scambio dei risultati, al fine di estenderne la visibilità e l'impatto presso l'intera comunità scientifica in ottica "open science" anche attraverso lo sviluppo di piattaforme e documenti strategici (*policy*) specifiche a supportare tale compito.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Sviluppo e lancio di un repository istituzionale dei prodotti della ricerca	Lancio del database Publiss entro settembre 2020	<p><b>Risultato misurato:</b> messa in produzione del database Publiss e suo utilizzo.</p> <p><b>Risultato valutato:</b> Obiettivo raggiunto. Nel 2020 è stato messo a punto l'archivio digitale istituzionale PublISS, basato sul programma open source DSpace, con la funzione di deposito e libero accesso alla produzione scientifica interna, nel</p>

		rispetto dei principi riassunti nell'acronimo "FAIR" (Findable, Accessible, Interoperable, Reproducible), promossi dall'European Open Science Cloud (EOSC), e dell'integrità dei dati della ricerca.
Definizione di un accordo di collaborazione con IIT	Stipula dell'accordo	<p><b>Risultato misurato:</b> l'accordo, finalizzato alla realizzazione di un progetto collaborativo per lo sviluppo ICT, non è stato stipulato.</p> <p><b>Risultato valutato:</b> Obiettivo non raggiunto. L'obiettivo specifico è stato comunque sviluppato. Durante l'anno 2020, non è stato stipulato l'accordo con l'Istituto Italiano di Tecnologia (IIT), per gli impegni dell'ISS nella gestione della pandemia. L'obiettivo di sviluppare la trasformazione digitale, è stato realizzato attraverso le proprie strutture (Servizio Informatico) e con l'inizio della partecipazione ai tavoli ConPer relativamente alla attuazione del Piano operativo strategia nazionale sulle competenze digitali di AGID</p>

## Obiettivo specifico 2: Adeguamento del Data Center al gruppo A con conformità ISO 27001-27701

L'affidabilità passa anche per la "sicurezza informatica" che consideri tutti i componenti attivi e passivi che consentono l'erogazione dei servizi IT. La "disponibilità" di un sistema informatico non dipende solo dal server o dal sistema operativo dove il servizio IT viene eseguito, ma dipende soprattutto da quelle che vengono definite "facility", cioè le infrastrutture di base. Nel valutare la "sicurezza informatica" di un servizio IT si deve valutare anche il data center, termine con il quale si identifica l'edificio o parte di edificio che ospita l'hardware centrale dell'ente.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Adeguamento dei locali che ospitano il Data Center al fine dell'ottenimento certificazione gruppo A	Fine lavori 31/12/2020	<p><b>Risultato misurato:</b> non terminati i lavori di adeguamento per difficoltà tecniche.</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo raggiunto parzialmente.</p> <p>I lavori di adeguamento dei locali si sono interrotti dopo la fase che prevedeva la bonifica e lo smaltimento dei vecchi</p>

		impianti e la successiva demolizione delle tramezzature. I lavori sono ripresi a fine anno ma la fine è prevista nel 2021.
--	--	--

### Obiettivo specifico 3: Sviluppo infrastrutture e servizi di supporto

Il potenziamento e il consolidamento delle infrastrutture e dei servizi tecnici centrali dell'Istituto, passa attraverso censimenti e procedure di razionalizzazione dei servizi esistenti al fine di valorizzare e ottimizzare l'uso delle risorse esistenti e metterli a disposizione di tutte le strutture interne e esterne all'ISS per lo sviluppo della ricerca scientifica.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Coordinamento sulla programmazione degli acquisti e della manutenzione di grandi strumentazioni per l'anno 2020	Definizione di un Piano coordinato tra le strutture dell'ISS di acquisti finanziati in conto capitale	<p><b>Risultato misurato:</b> Le richieste di acquisto di strumenti su fondi in conto capitale 2019 e 2020 sono state trattate con un metodo di approccio nuovo. Sono state raccolte, vagliate, ordinate per priorità e tradotte in un piano di fabbisogno complessivo.</p> <p><b>Risultato valutato:</b> Obiettivo raggiunto. Trattasi di un obiettivo realizzato dalla collaborazione di tutte le strutture dell'Istituto per l'ottimizzazione degli acquisti delle strumentazioni scientifiche in una logica di Ente i cui risultati concreti dovranno esprimersi nella creazione di un "parco" strumenti di primo livello da mettere a disposizione per la realizzazione di progetti di ricerca.</p>
Potenziamento della piattaforma pubblica nazionale IRIDA-ARIES per la raccolta, analisi e condivisione dei dati di genomica dei microorganismi di interesse in sanità pubblica	<p>Estensione della capacità di IRIDA-ARIES per L. monocytogenes e E.coli STEC.</p> <p>Progettazione estensione per la sorveglianza molecolare di SARS-CoV-2.</p>	<p><b>Risultato misurato:</b> effettuato acquisto di nuovo spazio storage per la raccolta e analisi dati</p> <p><b>Risultato valutato:</b> Obiettivo realizzato. L'estensione e la ristrutturazione di tale infrastruttura avvenuta nel 2020 ha consentito la sua messa a disposizione di tutte le strutture dell'Istituto e soprattutto potrà essere usato anche per la sorveglianza molecolare di SARS-CoV-2</p>
Incrementare la ricerca di base, la ricerca traslazionale attraverso le attività delle infrastrutture di ricerca	Produzione di almeno 1 attività di promozione della ricerca traslazionale	<p><b>Risultato misurato:</b> 2 eventi formativi nazionali organizzati nel febbraio 2020; 1 articolo sul Notiziario ISS; 1 supplemento monografico su International Journal of Biological Markers.</p>

		<p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo realizzato.</p> <p>La partecipazione, in qualità di membri, alle infrastrutture di ricerca europee consente, da parte del nodo italiano, la realizzazione di attività che rilascino servizi alle entità di ricerca. In questo caso ci si riferisce alla infrastruttura di ricerca europea per la ricerca traslazionale Eatris.</p>
--	--	--

#### Obiettivo specifico 4: Ristrutturazioni e riconversioni aree e spazi

Il layout fisico degli spazi di lavoro condiziona efficienza, flessibilità, benessere dei lavoratori. Intervenire sugli spazi è uno degli obiettivi prioritari dell'ente e in questo senso si orienta la programmazione triennale dei lavori. In particolare l'anno 2020 è stato, da un lato caratterizzato da un rallentamento nella esecuzione di alcuni lavori a causa della pandemia, dall'altro sono stati accelerati i lavori connessi allo sviluppo di attività scientifiche, anche legate alla emergenza sanitaria.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Riconversione area specifica per sviluppo nuova area P3 (allestimento di un nuovo laboratorio BLS-3 semimobile)	Approvazione progetto lavori	<p><b>Risultato misurato:</b> presentato progetto e inizio lavori per la riconversione dell'area ed allestimento laboratorio BLS-3</p> <p><b>Risultato valutato:</b> Obiettivo parzialmente realizzato.</p> <p>Ad inizio anno 2020, l'ISS ha deciso di soprassedere alla realizzazione presso il livello A (Ex Magazzino chimico) dell'Ed. n. 8 del "Polo BLS3" per la manipolazione degli agenti biologici di classe III. In data 6.10.2020 è stato depositato il nuovo progetto di esecuzione dei lavori per l'allestimento di un laboratorio semimobile BLS-3 ed è stata avviata la procedura per il rilascio della sua validazione. Il Polo BLS3 è stato poi allestito durante i primi mesi dell'anno 2021</p>

#### Obiettivo specifico 5: Incubatore di idee innovative per anticipare ed essere precursore di temi futuri della salute

Per l'Istituto diventare un incubatore di idee per la promozione della ricerca con un approccio collaborativo e inclusivo rappresenta sicuramente un obiettivo primario. A tale scopo, sono e saranno vincolate annualmente delle risorse finanziarie dell'Ente da utilizzare per il lancio di bandi interni dedicati sia a progetti di ricerca per giovani ricercatori sia per finanziare idee innovative.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Bando per il finanziamento di progetti giovani ricercatori su fondo 5xmille	Pubblicazione di un bando interno riservato ai giovani ricercatori (Bando 5x1000, edizione 2020)	<p><b>Risultato misurato:</b> Pubblicazione e selezione di 2 progetti di ricerca finanziati</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo realizzato. Il 2020 ha visto il lancio di un bando interno finanziato con il contributo 5xmille per promuovere la ricerca dei giovani ricercatori che ha permesso la selezione di due progetti nell'ambito dell'immunologia e dell'infezione da HIV-1.</p>
Incremento numero di borse di studio in ISS assegnate a giovani ricercatori	N° borse di studio 2020 > N° borse di studio 2019	<p><b>Risultato misurato:</b> 55 borsisti presenti in ISS nel 2020 rispetto a 56 borsisti presenti in ISS nel 2019.</p> <p><b>Risultato valutato:</b> Obiettivo non misurabile.</p> <p>La difficoltà di attivare nuove borse di studio a causa del periodo emergenziale, unitamente al blocco imposto per la ridefinizione del disciplinare interno per la gestione delle borse di studio (approvato ad aprile 2021), hanno limitato lo sviluppo di tale obiettivo.</p>

#### *4.4 Leader autorevole e indipendente in Italia in Europa e nel mondo per le attività di monitoraggio, di regolazione, valutazione e di controllo per la salute e di formazione e informazione in sanità pubblica*

L'Ente intende rafforzare il proprio ruolo come riferimento autorevole e indipendente in Italia, in Europa e nel mondo per le attività scientifiche e di monitoraggio, regolazione, valutazione e controllo per la salute e di formazione e informazione in sanità pubblica.

#### **Obiettivo specifico 1: Mantenimento e aggiornamento continui dei sistemi di sorveglianza e dei Registri**

Le attività di sorveglianza, attuate nel rispetto delle norme comunitarie e nazionali, rappresentano un sistema di raccolta continua e sistematica di dati la cui interpretazione viene messa a disposizione di coloro che devono progettare, realizzare e valutare interventi in sanità pubblica. Esse rappresentano una delle funzioni

dell'Ente e pertanto il loro mantenimento e aggiornamento è di fondamentale importanza per la tutela della salute pubblica.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Mappatura e revisione dei sistemi di sorveglianza e dei registri	Censimento dei sistemi di sorveglianza e dei registri operativi presso l'ISS	<p><b>Risultato misurato:</b> Le Sorveglianze e i Registri Nazionali sono stati tutti censiti:</p> <p>Sorveglianze DPCM : 33            Sorveglianze non DPCM: 21            Registri: 17</p> <p><b>Risultato valutato:</b> Obiettivo raggiunto.</p> <p>La mappatura ha riguardato anche l'analisi dei flussi di approvvigionamento dei dati sanitari ed al loro trattamento, conformemente al GDPR. Lo sviluppo di tale obiettivo sarà la valutazione della rappresentatività delle sorveglianze e dei registri.</p>

### Obiettivo specifico 2: Potenziamento del ruolo dell'ISS nell'ambito delle valutazioni di conformità dei dispositivi medici e dei dispositivi medico-diagnostici in vitro

L'ISS, nell'ambito delle sue attività, supporta la vigilanza del mercato e la sorveglianza post-commercializzazione dei dispositivi medici. In ISS opera anche l'Organismo Notificato che per poter operare nell'ambito delle certificazioni CE di dispositivi medici e di dispositivi medico diagnostici in vitro, deve essere designato dalle autorità competenti di settore (Ministero della Salute e Ministero dello Sviluppo Economico). Le designazioni ottenute sono ulteriormente valutate dalla Commissione europea.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Proseguimento dell'iter ai fini della nuova designazione dell'ON 0373 ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745	Ottenimento della designazione ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 - Audit per la designazione ai sensi del Regolamento (UE) 2017/746 - Rinnovo della designazione ai sensi della Direttiva 98/79/CE	<p><b>Risultato misurato:</b> certificazione ottenuta</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo raggiunto.</p> <p>Al termine del 2020 l'Organismo Notificato ha completato il processo di designazione ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 (decreto del Ministero della Salute del 13/01/2021); ha superato l'audit per la designazione ai sensi del Regolamento (UE) 2017/746 (10-13 febbraio 2020), ha ottenuto il rinnovo della designazione ai sensi della Direttiva 98/79/CE (decreto del Ministero della Salute del 22/10/2020)</p>

### Obiettivo specifico 3: Potenziamento ed eventuale nuova articolazione dei settori di controllo, valutazione e regolazione rilevanti per la salute

L'Ente intende rafforzare il proprio ruolo come riferimento autorevole e indipendente in Italia, in Europa e nel mondo per le attività scientifiche e di monitoraggio, regolazione, valutazione e controllo per la salute e di formazione e informazione in sanità pubblica.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Incremento complessivo delle funzioni di controllo attraverso il consolidamento della partecipazione a network europei e di reti nazionali di riferimento	Incremento del numero dei Laboratori nazionali di riferimento (LNR) (Reg. 625/2017) operanti presso l'ISS o estensione dell'ambito di attività dei LNR già presenti	<p><b>Risultato misurato:</b> nel corso del 2020, ai 10 LNR già operanti presso l'ISS, si sono aggiunti i seguenti LNR: "Virus a trasmissione alimentare", "Nanomateriali negli alimenti" e "Alimenti irradiati" (3).</p> <p><b>Risultato valutato:</b> Obiettivo parzialmente raggiunto.</p> <p>Nel misurare il target raggiunto si è potuto prendere a riferimento solo gli LNR relativi al controllo degli alimenti e non tutti gli LNR operanti in ISS per mancanza di raccolta centralizzata delle informazioni</p>
Censimento dei Sistemi di gestione della qualità (SGQ) operanti presso l'ISS. Raccolta delle informazioni in merito agli enti/organismi accreditatori/certificatori, ai campi di applicazione, alle norme tecniche o ai dispositivi di legge di riferimento.	Completamento censimento entro il 31/12/2020	<p><b>Risultato misurato:</b> Il Censimento dei SGQ operanti presso l'ISS si è concluso entro il 2020 ed ha rilevato 18 tipologie di attività.</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo raggiunto.</p> <p>Il censimento dei Sistemi di gestione della qualità (SGQ) operanti presso l'ISS sarà utilizzato per promuovere l'estensione dei SGQ ai vari settori ISS e favorire la creazione di un SGQ integrato.</p>

### Obiettivo specifico 4: Sviluppo e messa a regime del sistema linee guida per orientare i professionisti sanitari nei percorsi di diagnosi e cura

La legge n. 24/2017 ha affidato all'ISS il ruolo di garante metodologico e di governance nazionale del processo di produzione di LG di buona qualità, informate dalle migliori evidenze disponibili e rispondenti ai bisogni di salute del Paese sulla base di criteri di rilevanza e impatto clinico, economico e sociale. Gli enti e le istituzioni pubbliche e private, le società scientifiche e le associazioni tecnico-scientifiche delle professioni sanitarie iscritte in apposito elenco istituito e regolamentato con DM 2 agosto 2017 (GU n.186 del 10-8-2017) propongono al CNEC la LG da pubblicare nell'SNLG.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
-------------------	------------	------------------

<p>Valutazione delle richieste di progettazione e sviluppo Linee Guida prodotte dalle società scientifiche ai sensi della normativa di riferimento (L 24/2017) inviate attraverso la piattaforma snlg.iss.it</p>	<p>N. linee guida complete valutate anno 2019 &gt; N. Linee guida complete valutate anno 2020</p>	<p><b>Risultato misurato:</b> valutate nel 2020 23 Linee guida complete rispetto alle 3 del 2019.</p> <p><b>Risultato misurato:</b> obiettivo raggiunto.</p> <p>È aumentato considerevolmente il numero delle LG valutate anche per l'aumento del numero delle Linee guida complete presentate.</p>
--	---	---

### Obiettivo specifico 5: Allineamento dell'ente ai provvedimenti Ue in materia di data protection (Regolamento Privacy UE 2016/679 (GDPR))

A supporto della autorevolezza dell'Istituto, occorre adottare e implementare misure tecniche e organizzative finalizzate a dimostrare che il trattamento dei dati è effettuato conformemente al R.E. 679/2026.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
<p>Formazione del personale al rispetto della normativa sulla privacy (Regolamento Privacy UE 2016/679 (GDPR)) attraverso il censimento dei trattamenti afferenti i dati personali</p>	<p>Censimento completo dei trattamenti afferenti i dati personali al 31/12/2020</p>	<p><b>Risultato misurato:</b> I censimenti dei trattamenti e la loro conoscenza, sono conclusi ed i risultati sono riportati sul Registro dei Trattamenti.</p> <p><b>Risultato valutato:</b> Obiettivo raggiunto.</p> <p>I censimenti dei trattamenti e la loro conoscenza, sono conclusi ed i risultati sono riportati sul Registro dei Trattamenti. Continua l'attività di monitoraggio ed implementazione del documento sulla base di continue e costanti iniziative adottate dall'Istituto in tema di trattamento dei dati personali.</p>

### Obiettivo specifico 8: Definizione e gestione della policy sul conflitto di interesse e sull'integrità della ricerca

L'ISS, in ragione del suo ruolo organo tecnico-scientifico del Servizio sanitario nazionale, persegue la tutela della salute pubblica, in particolare attraverso lo svolgimento delle funzioni di ricerca, controllo, consulenza, regolazione e formazione. L'ISS basa la sua attività sul metodo scientifico e deve garantire standard elevati di

indipendenza, imparzialità, obiettività, integrità. La gestione efficace degli interessi che possano comportare conflitti con l'attività istituzionale è un elemento essenziale di tale garanzia

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Sviluppo di linee di indirizzo sul conflitto di interessi di integrità scientifica	Adozione della policy dell'ente sul conflitto di interesse	<p><b>Risultato misurato:</b> Revisione normativa su conflitto di interessi.</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo raggiunto. Le linee di indirizzo sul conflitto di interesse sono state approvate e adottate in prova nel 2020 (disponibile sul sito istituzionale); è stata predisposta la formazione di un gruppo di lavoro sull'integrità della ricerca, realizzato nei primi mesi del 2021; la preparazione delle linee di indirizzo sull'uso dei campioni biologici, affidata all'ISS dal DECRETO LEGISLATIVO 14 maggio 2019, n. 52, è proceduta, a partire dalla nomina del gruppo di lavoro ed è in fase di completamento nel 2021.</p>

**Obiettivo specifico 9: Formazione degli operatori del SSN e non, su diversi temi tecnico scientifici e organizzativi per garantire risposte omogenee e per mantenere elevati i livelli di competenze**

La formazione rappresenta una delle funzioni dell'ente. Nel 2020 questa attività è stata fortemente polarizzata su corsi di formazione legati all'emergenza Covid-19. Tuttavia sono continuate le attività previste di formazione scientifica, rivolti sia ai professionisti del SSN impegnati nella sorveglianza, prevenzione e promozione della salute, sia ai professionisti non sanitari impegnati nei diversi ambiti della prevenzione e promozione della salute, seguendo metodologie didattiche per adulti interattive e focalizzate alla risoluzione di casi emblematici della realtà professionale

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Realizzazione del Piano formativo 2020 approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'ente	Realizzazione entro dicembre 2020 di almeno l'85% dell'offerta formativa	<p><b>Risultato misurato:</b> degli eventi programmati (107) ne sono stati svolti 39 mentre gli altri sono stati annullati a causa pandemia. Di contro, sono stati organizzati 50 eventi formativi fuori programmazione. Si evidenzia, per il 2020, l'incremento di quasi 20 volte nel numero di utenti registrati rispetto alla media del quinquennio precedente: 570.000 utenti nel 2020, contro circa 30.000.</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo raggiunto.</p>

		L'emergenza ha evidenziato come la funzione della formazione degli operatori del SSN sia una attività prioritaria dell'Ente, che quindi dovrà continuare a rafforzare il Piano formativo offerto.
--	--	---

## Obiettivo specifico 10: Gestione e sviluppo azioni in tema di trasparenza ed anticorruzione

La prevenzione alla insorgenza di fenomeni corruttivi vede l'Istituto impegnato da tempo nell'adozione dell'obbligatorio Piano di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza e degli adempimenti conseguenti, ai sensi delle previsioni della L.190/2012. In linea con quanto stabilito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione, e secondo il principio guida della "responsabilità diffusa" l'implementazione di attività di comunicazione interna tra il Responsabile Anticorruzione e gli altri soggetti interni coinvolti nel ciclo di gestione del rischio corruttivo è fondamentale per valutare i casi concreti

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Stesura e pubblicazione del Piano triennale prevenzione corruzione e trasparenza (PTPCT) 2020-2022	Pubblicazione entro marzo 2020	<p><b>Risultato misurato:</b> Pubblicato in amministrazione trasparente entro i termini previsti</p> <p><b>Risultato valutato:</b> Obiettivo raggiunto.</p> <p>Si cercherà di migliorare l'indicatore che dovrà misurare il valore aggiunto derivante dall'applicazione della normativa di riferimento. Si procederà con gli obblighi adempimenti in materia di trasparenza ai sensi del D.Lgs 33/2013, garantendo la diffusione dei dati e delle informazioni che riguardano l'Istituto, nella pagina internet a ciò dedicata.</p>

### 4.5 Organizzazione aperta ai cittadini, enti, istituzioni italiane ed europee e tutti gli stakeholder anche come supporto per l'immagine dell'Italia nel mondo

L'Istituto intende incrementare la sua offerta di servizi diretti ai cittadini, alle istituzioni italiane e internazionali e in generale a tutti i portatori di interesse (*stakeholder*), con azioni e iniziative anche a supporto dell'immagine dell'Italia nel mondo. A questo obiettivo concorrono diversi strumenti quali: i telefoni verdi, il Portale *ISSalute*, la biblioteca e il Museo di sanità pubblica dell'ISS.

### Obiettivo specifico 1: Sviluppo eventi in ISS e con ISS di alto rilievo nel campo della ricerca scientifica, formazione, tutela della salute coerenti con le attività istituzionali dell'ente

La crescita della visibilità dell'Ente deve coincidere con la organizzazione di eventi nazionali e internazionali di particolare rilievo scientifico, formativo e il rilevante valore dell'iniziativa per la ricerca e la tutela della salute pubblica.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Incrementare gli eventi di alto rilievo scientifico realizzati con il patrocinio dell'ISS	Numero di eventi > di quelli dell'anno 2019	<p><b>Risultato misurato:</b> 2 eventi organizzati e partecipati</p> <p><b>Risultato valutato:</b> la gestione della pandemia non ha consentito di stilare una programmazione puntuale degli eventi da realizzare e sponsorizzare, pertanto l'obiettivo non è misurabile rispetto ad un target definito. L'Istituto, comunque nel 2020 ha organizzato e partecipato alle riunioni europee della rete (IANPHI) degli istituti nazionali di sanità pubblica . Ha organizzato il XXIX Seminario Nazionale. La valutazione dell'uso e della sicurezza dei farmaci: esperienze in Italia.</p>

### Obiettivo specifico 2: Sviluppo delle collaborazioni con la Scuola per iniziative riguardanti la salute

L'Istituto è impegnato in iniziative di comunicazione e ricerca nate in risposta alle esigenze formative delle scuole, per diffondere conoscenze scientifiche tra i giovani e promuovere l'orientamento attraverso percorsi formativi focalizzati su problematiche di salute pubblica e comunicazione della scienza, sulla base delle competenze pluridisciplinari dell'ISS. Le restrizioni dovute all'emergenza sanitaria hanno fortemente limitato importanti le attività formative dedicate alla scuola (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento - PCTO), che sono state svolte solo con un programma FAD che ha coinvolto 3 scuole di Roma e provincia dedicato all'informazione scientifica contro fake news e bufale.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Incrementare il numero di attività formative dedicate alla scuola attraverso i PCTO	Percorsi sviluppati / percorsi programmati	<p><b>Risultato misurato:</b> nell'anno 2020 sono stati realizzati solo 2 percorsi in modalità FAD con il coinvolgimento di 3 scuole</p> <p><b>Risultato valutato:</b> Obiettivo non raggiunto. Le restrizioni dovute all'emergenza sanitaria hanno fortemente limitato le attività formative come quelle dedicate</p>

		alla scuola (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento - PCTO).
--	--	---

### Obiettivo specifico 3: Diventare un nodo per informazione e divulgazione autorevole e scientificamente corretta

Incrementare gli strumenti e le attività per lo sviluppo di conoscenze e crescita professionale in materia di editoria e comunicazione scientifica, indirizzati a target diversi attraverso l'uso di siti web rappresenta un obiettivo principale dell'Ente.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Lancio del nuovo sito ISS per la review esterna	Messa in produzione del nuovo sito	<p><b>Risultato misurato:</b> messa in produzione nuovo sito <a href="http://www.iss.it">www.iss.it</a></p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo raggiunto. Il sito dell'ISS è stato ridisegnato in un'ottica di maggiore fruibilità e chiarezza. Tale obiettivo ipotizzato precedentemente all'emergenza sanitaria, è stato realizzato nei primi mesi dell'anno consentendo di avere un valido strumento di supporto alla gestione dell'emergenza sanitaria.</p>
Sviluppo del portale ISSsalute	N. di utenti unici (accessi) 2020 > N. utenti unici 2019	<p><b>Risultato misurato:</b> 8.525.834 nel 2020 rispetto a 5.692.428 nel 2019</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo raggiunto. Il rilevante incremento delle visualizzazioni, dovuto anche alla pandemia, evidenzia il corretto orientamento nell'identificare rilevante per l'ente tale obiettivo.</p>

### Obiettivo specifico 4: Telefoni verdi

I Telefoni Verdi sono lo strumento utilizzato per facilitare l'incontro tra la domanda dei cittadini e l'offerta sul territorio di percorsi, centri di diagnosi e cura anche attraverso l'erogazione di informazioni scientifiche e attività di counselling specialistico per affrontare le difficoltà legate a particolari realtà. I telefoni verdi attivi in ISS, nel 2020, sono stati utilizzati anche per risolvere problematiche relative alla situazione emergenziale.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Supportare l'utenza, aumentare la consapevolezza e contribuire alla diffusione di	N. telefonate trattate 2020 > di N. telefonate trattate nel 2019	<b>Risultato misurato:</b> nel 2020 i Telefoni verdi dell'ISS hanno gestito 15.171 telefonate rispetto a 16.113 del 2019.

corrette informazioni sulla salute		<p><b>Risultato valutato:</b> I risultati misurati non consentono di valutare pienamente il raggiungimento dell'obiettivo in quanto, dall'analisi delle attività svolte dai TV, è emerso che l'indicatore proposto non rappresenta correttamente il servizio svolto. Infatti, si è rilevato che i vari Telefoni Verdi dell'ISS gestiscono con diverse modalità di intervento l'utenza offrendo orari di apertura diversi e servizi diversi. Inoltre, il diminuire del numero di telefonate non è direttamente collegabile ad un disservizio ma in alcuni casi può riferirsi ad una durata più lunga della telefonata per necessità maggiori manifestate dell'utenza. Si lavorerà per studiare meglio la fattispecie e trovare indicatori più idonei a rappresentare il servizio offerto ai cittadini.</p>
------------------------------------	--	---

### Obiettivo specifico 6: Promozione della parità e delle pari opportunità

La promozione delle pari opportunità e di contrasto al mobbing, attività coordinata dal CUG dell'ISS, deve tendere ad assicurare la rimozione degli ostacoli che, di fatto, impediscono la piena realizzazione delle pari opportunità nel lavoro oltre a supportare una organizzazione del lavoro che favoriscano la migliore conciliazione tra tempi di lavoro e tempi di vita.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Redazione del primo Piano di azioni Positive	Redazione del piano entro l'anno 2020	<p><b>Risultato misurato:</b> il Piano di azioni positive è stato redatto.</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo raggiunto. Il CUG ha predisposto il Piano. Inoltre, nel corso del 2020 il CUG si è riunito 7 volte, ha messo a punto il proprio sito, ha elaborato il piano delle azioni positive, ha preso contatti con i referenti della rete dei CUG degli enti pubblici di ricerca, ha organizzato un evento pubblico, ha inviato commenti sulla bozza di regolamento sullo smart working.</p>

### Obiettivo specifico 7: Benessere organizzativo e promozione della salute in ISS quale valore aggiunto in termini di trasferibilità degli interventi

Il piano di gestione e di programmazione delle risorse umane impone – ai sensi di quanto evidenziato e in ossequio alla direttiva 24 marzo 2004 che introduce misure per il miglioramento del benessere organizzativo

nelle PA (cd. “Direttiva benessere”) – una serie di azioni di carattere pluriennali che siano utili a sviluppare il senso di appartenenza all’Ente. L’obiettivo di performance proposto intendeva rappresentare la capacità dell’Istituto, quale ente di sanità pubblica, di poter sviluppare un modello di benessere organizzativo interno tale da poter essere considerato uno standard di riferimento per la promozione della salute.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Realizzazione azioni sul benessere organizzativo e Programma integrato di promozione della salute in ISS	Attuazione 100% delle azioni previste per il 2020	<p><b>Risultato misurato:</b> realizzazione dei primi interventi. Sono stati effettuati:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) sistemazione punti erogazione acqua potabile con l’istallazione di fontanelle;</li> <li>2) posizionamento rastrelliere per bici;</li> <li>3) sistemazione cartellonistica.</li> </ol> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo raggiunto parzialmente.</p> <p>L’emergenza COVID-19, con le priorità venutesi a creare, ha ovviamente causato, e causa ancora, un ritardo nell’attuazione delle azioni programmate, determinando la necessità di riprogettare le annualità del piano mediante uno spostamento, nel triennio 2021-23, delle azioni già pianificate per le diverse aree di intervento.</p>

### Obiettivo specifico 8: Formazione e messa a punto degli strumenti per la sicurezza sul lavoro individuati nel DVR

Il rispetto della normativa sulla sicurezza sul lavoro è imperativo. La gestione della pandemia ha riservato una revisione del DVR all’interno del quale la normativa propone una metodologia di valutazione del rischio di contagio e diffusione del virus.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Proseguire nella formazione dei dipendenti sui rischi della loro attività sulla salute e sicurezza.	N° dipendenti formati > 50%	<p><b>Risultato misurato:</b> Effettuata formazione attraverso un percorso e-learning sulla piattaforma EDUISS e attraverso un corso specifico in teleconferenza. Sono stati formati il 60% dei lavoratori considerando tutte le tipologie di personale (2.184).</p> <p><b>Risultato valutato:</b> Obiettivo raggiunto.</p> <p>La formazione interna, obbligatoria, deve essere incentivata anche attraverso il coinvolgimento dei responsabili di struttura.</p>

## 4.6 Obiettivi di supporto agli obiettivi specifici dell'Ente

Trattasi di obiettivi inseriti nel Piano della Performance 2020, ma che risultano legati a strutture centrali dell'ente che operano a supporto di tutte le attività dell'ISS e che per tale motivo devono essere svolti in piena efficienza.

### Obiettivo specifico 1: Aggiornamento della organizzazione interna per rendere la struttura più solida e moderna

La ridefinizione dei processi amministrativi, lo sviluppo del controllo di gestione e la trasformazione digitale rappresentato alcuni degli obiettivi utili alla modernizzazione della struttura centrale dell'Ente.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Adozione linee guida relative alla procedura di acquisto di beni e servizi	Adozione nuova procedura entro il 31/12/2020	<p><b>Risultato misurato:</b> analizzato il processo per acquisti di beni e servizi con adozione di una nuova procedura informatica.</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo realizzato.</p> <p>Tutte le attività propedeutiche alla predisposizione di procedure di gara e procedure negoziate sono state informatizzate: sono state utilizzate piattaforme di <i>e-procurement</i> per la stipula da remoto dei contratti nelle procedure ad evidenza pubblica; anche le fasi endo-procedimentali delle procedure di gara sono state informatizzate</p>
Sviluppo e messa a regime degli strumenti del controllo di gestione	Messa a regime dell'applicativo entro il 31/12/2020	<p><b>Risultato misurato:</b> Creato applicativo interno <a href="https://pta.iss.it">https://pta.iss.it</a> per la definizione e la gestione degli obiettivi di performance triennali / annuali / rendicontazione e messa in produzione dello stesso a disposizione di tutte le strutture dell'ISS</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo raggiunto.</p> <p>La creazione di un applicativo in house ha consentito di adeguare lo stesso alle specificità delle attività dell'ente rispetto al monitoraggio del ciclo della performance delle varie strutture. L'integrazione con la contabilità analitica, per centri di responsabilità, è stata rinviata in considerazione dell'adeguamento della contabilità dell'ente al sistema di contabilità economico-patrimoniale il cui regolamento è stato approvato dagli organi dell'ente il 03.06.2021.</p>

Messa in produzione in ambiente di test del nuovo sistema contabile CNR_SIGLA	Messa in produzione in ambiente di test entro il 31/12/2020, e analisi di almeno 5 moduli del nuovo applicativo	<p><b>Risultato misurato:</b> Messa in produzione in ambiente di test del sistema contabile SIGLA con contestuale formazione su 3 dei vari moduli che lo compongono: (Anagrafica, programmi/progetti, ordini)</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo parzialmente raggiunto.</p> <p>Il numero di moduli analizzati e personalizzati, come risultante dalle note di formazione predisposte, è risultato minore di quello inizialmente ipotizzato a causa dei rallentamenti avuti per la riorganizzazione del lavoro in modalità agile sia del personale ISS che del personale del CNR.</p>
Organizzazione delle procedure amministrative volte alla loro semplificazione attraverso la trasformazione digitale e messa a regime di nuovi applicativi di gestione documentale amministrativa	Messa in produzione di almeno un applicativo	<p><b>Risultato misurato:</b> Lancio e messa a regime dell'applicativo Numix per la gestione integrale dei flussi documentali PEC</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo completato nell'anno 2020 e il cui sviluppo proseguirà negli anni successivi anche per rispondere alla politica della trasformazione digitale della PA. Da una analisi preliminare, nel 2021 il sistema di cui sopra ha consentito di realizzare la gestione informatizzata del flusso documentale di posta interna.</p>

## Obiettivo specifico 2: messa a regime di strumenti per la gestione delle risorse umane intese come fulcro per la definizione degli obiettivi dell'ente

La gestione e l'organizzazione delle risorse umane svolge un ruolo fondamentale nella contribuzione alla performance dell'ente. Nel 2020 più che mai l'Istituto ha avuto bisogno di ridisegnare, rapidamente, l'organizzazione del lavoro anche per recuperare alcune competenze professionali in depauperamento in ragione del turn over. È emerso un fabbisogno di nuove risorse umane con competenze diversificate in adeguamento all'evoluzione del sistema, per cui risulta imprescindibile – per ragioni di efficienza e di incremento della competitività -, poter pianificare il reclutamento triennale di nuovo personale nell'ambito delle aree strategiche di ricerca, con meccanismi e procedure di reclutamento che consentano di attirare capitale umano altamente qualificato.

Obiettivo annuale	Indicatore	Performance 2020
Creazione di un archivio delle competenze professionali per la gestione di un piano di continuità e di definizione delle politiche di reclutamento	Introdurre entro il 31/12/2020 sistemi digitalizzati per la creazione del fascicolo matricolare	<b>Risultato misurato:</b> Al 18/12/2020 il nuovo applicativo (ADS Doc) per la gestione digitalizzata del fascicolo matricolare è stato installato in fase test al fine di sostituire l'attuale gestionale

		<p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo raggiunto parzialmente.</p> <p>L’inserimento in ambiente di test di un nuovo applicativo è solo la prima fase di un processo di informatizzazione della documentazione relativa alla carriera del personale. Tale obiettivo sarà oggetto di valutazione anche per l’anno 2021.</p>
Definizione operativa dei bandi di reclutamento personale anno 2020	Emanazione di bandi di reclutamento	<p><b>Risultato misurato:</b> non realizzato il processo di reclutamento originariamente previsto per le problematiche legate alla emergenza da Covid-19, ma attivata la procedura di reclutamento di 30 professionalità a tempo determinato legate a finanziamenti specifici ottenuti per la gestione dell’emergenza.</p> <p><b>Risultato valutato:</b> obiettivo non misurabile.</p> <p>La situazione emergenziale ha interrotto il processo di reclutamento originariamente preventivato e le procedure concorsuali sono state sospese per via dell’epidemia.</p> <p>Nell’anno 2020, a seguito di finanziamenti specifici che l’ISS ha ottenuto per la gestione dell’emergenza sanitaria da Covid-19, è stata attivata la procedura di reclutamento di professionalità relative ai settori di attività nuovi (tipo ingegneri gestionali) da costruire e/o potenziare con avvenuta deliberazione del bando per la ricerca di 30 professionalità a tempo determinato.</p>

## 5. Misurazione e valutazione degli obiettivi individuali

Uno degli obiettivi che l’Ente ha rinviato è lo sviluppo della performance individuale. I principi sanciti dalla Legge 218/2016, oltre all’impegno di tutte le strutture dell’ente nella gestione della pandemia non hanno portato a gestire tale aspetto. La performance individuale ha quindi riguardato la sola dirigenza amministrativa. L’emergenza COVID 19, almeno nella prima parte, non ha consentito di seguire un ciclo della performance “regolare” ma ha portato, anche per la componente amministrativa, a realizzare obiettivi aggiuntivi a quelli conferiti. Per tale motivo, si è proceduto a realizzare e discutere una scheda di valutazione diversa dalla precedente che tenesse conto anche della straordinarietà delle attività attribuendo un differente peso alle stesse secondo il seguente schema:

a) Attività ordinarie: peso 50%

b) Attività extra-ordinarie (vedi attività straordinarie legate all’emergenza COVID): peso 25%

c) Competenze e comportamento: peso 25%.

Le attività ordinarie (A) sono da intendersi le funzioni dell'ufficio come previste dal regolamento di organizzazione e funzionamento.

Le attività extra (B) sono state definite dal Direttore Generale in funzione di obiettivi legati ad una maggiore efficienza ed efficacia degli uffici, oltre che in funzione di situazioni di emergenza e di novità normativa quali:

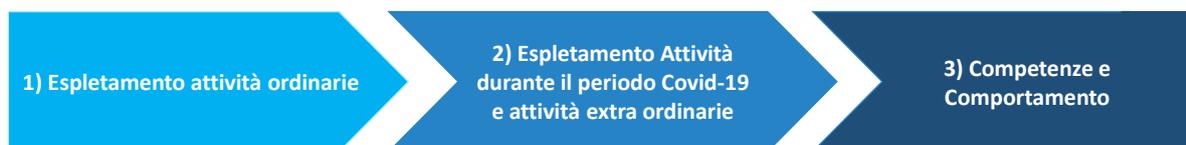
1. Eventuali ulteriori attività prestate nell'anno che non siano state oggetto di programmazione;
2. Attività complesse per effetto di imprevisti o per nuovi adempimenti;
3. Attività svolta in sostituzione di altri colleghi temporaneamente impossibilitati;
4. Particolari e comprovati benefici per l'amministrazione di economie di spesa, maggiori entrate, miglioramento dei servizi, miglioramento immagine dell'ente;
5. Attivazione di particolari sistemi di integrazione e cooperazione all'interno dell'ente, o con altri enti.

Per quanto attiene alla sezione competenze e comportamenti (C), oltre a continuare a fare riferimento alla capacità di pianificazione/programmazione, problem solving, leadership e relazioni interne, competenze tecnico professionali, sono stati aggiunti:

- Proattività: intesa come la volontà di migliorarsi sempre e creare nuove soluzioni;
- Competenze digitali: capacità di promuovere il percorso di accrescimento della ICT nei processi amministrativi.

## SCHEDA DI VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI

Per l'anno 2020, la valutazione individuale dei dirigenti amministrativi avverrà attraverso una scheda composta da tre sezioni distinte, ognuna delle quali ponderata:



- La sezione 1 è relativa alle attività svolte dai dirigenti tenendo conto delle mansioni affidate all'Ufficio

- Si è deciso di strutturare la componente 2 in modo da riferirla non solo alle attività COVID, ma anche ad attività extra ordinarie, così da non penalizzare chi non è stato coinvolto direttamente nelle attività Covid-19 ma ha saputo comunque portare avanti gli obiettivi di performance come da Piano che contenevano elementi di innovazione e sviluppo

- Relativamente alla componente 3, si manterranno le stesse caratteristiche degli anni precedenti, ma a queste si aggiungeranno due voci: Proattività e Collaborazione

## 6. Processo di misurazione e valutazione

Com'è noto, la **performance organizzativa** dell'ente esprime il livello di prestazione che l'organizzazione, attraverso le sue specifiche articolazioni operative, riesce a raggiungere nel processo di realizzazione degli obiettivi definiti in sede di pianificazione, e "somma", sempre con riferimento alla propria mission e alla soddisfazione dei bisogni della comunità, l'efficacia dell'azione dell'amministrazione alla sua sostenibilità economica. Il livello di performance complessivo dell'ISS è frutto della performance delle diverse Unità organizzative che compongono la struttura.

La valutazione della contribuzione delle singole Unità organizzative alla performance dell'Ente, si basa sulla analisi della rendicontazione fornita da tutti i Direttori dell'area tecnico-scientifica in termini di valore raggiunto/attività realizzata.

La **performance individuale**, anche ai sensi dell'art. 9 del d.lgs. 150/2009, invece, è l'insieme dei risultati raggiunti e dei comportamenti realizzati dall'individuo che opera nell'organizzazione, in altre parole, il contributo fornito dal singolo al conseguimento della performance dell'organizzazione.

Gli attori chiave del processo di misurazione e valutazione sono:

- 1) l'OIV, cui spetta la misurazione e la valutazione della performance organizzativa dell'ente nel suo complesso (art. 7 comma 2 lettera a) del d.lgs. 150/2009 e s.m.i.);
- 2) i Responsabili della Struttura/Unità organizzativa, cui spetta:
  - a) la compilazione delle schede e della relazione di consuntivazione da inviare all'Organo di vertice/soggetto valutatore tramite il Servizio di Pianificazione e controllo di gestione;
  - b) la condivisione degli obiettivi organizzativi con il personale afferente alla struttura diretta.
- 3) l'Organo di vertice o in posizione gerarchica superiore, che si identifica:
  - nel Direttore Generale, cui spetta la valutazione della performance individuale dei dirigenti amministrativi di I fascia, i quali a loro volta sono valutatori dei dirigenti titolari di incarichi dirigenziali di II fascia;
  - nel Presidente per i Direttori di Dipartimento e Centro.

Nel concreto, la valutazione della performance dei Capi struttura (Direttori e dirigenti titolari di incarichi dirigenziali di I e II livello), viene calcolata come somma delle tre componenti:

- A. valutazione dei risultati ottenuti con riferimento agli obiettivi specifici della Struttura diretta nell'ambito degli obiettivi strategici dell'ente e di quelli sperimentali, max 50 punti;
- B. valutazione dei risultati ottenuti con riferimento agli obiettivi individuali, max 25 punti;
- C. valutazione dei comportamenti, max 25 punti.

In ragione della gestione dell'emergenza pandemica da febbraio 2020 il consueto iter di conferimento e discussione degli obiettivi di performance organizzativa e performance individuale da parte del Direttore Generale ha subito una variazione, per cui nel primo periodo dell'anno il confronto sulla pianificazione delle attività è avvenuto verbalmente e ai dirigenti amministrativi è stato chiesto di garantire la gestione ordinaria degli uffici per il funzionamento essenziale dell'Ente (nelle possibilità di dotazione di personale in presenza e rispetto dei vincoli normativamente imposti per alcune attività

specifiche). Tuttavia, alle attività ascrivibili all'ambito di competenza degli uffici dirigenziali generali e non generali indicati dal ROF si sono affiancate anche le attività extra ordinem espletate dalle relative strutture per fronteggiare la crisi epidemiologica da covid-19.

Differito il momento iniziale di conferimento della programmazione gestionale, a luglio 2020 è stato richiesto dal Direttore Generale a tutti i Dirigenti amministrativi e responsabili degli uffici/ servizi di supporto della Direzione generale di effettuare una ricognizione di tutte le attività espletate nel primo semestre da gennaio a giugno 2020, distinguendone l'ambito ordinario/straordinario di afferenza. A seguito dell'acquisizione di tali risultanze, si è operato un confronto con gli obiettivi pianificati, evidenziando congruenze e discordanze dal Piano della Performance. Gli obiettivi di performance individuale sono stati in parte rivisti dal Direttore Generale e, a tal fine, è stata anche rivista la progettazione informatica della scheda di misurazione e valutazione per i dirigenti amministrativi come descritta nel paragrafo precedente.

Per quanto concerne i dirigenti amministrativi, la valutazione della performance individuale segue il modello imposto dalla contrattazione nazionale, C.C.N.L. Area istruzione e ricerca dell'8.07.2019, sebbene nell'anno di riferimento non si sia potuto avviare il percorso di contrattazione accessoria necessario a definire i parametri di attribuzione della premialità ex art. 50 del CCNL predetto.

Si auspica nel prossimo anno, espletato il prescritto coinvolgimento delle OO.SS. ed il perfezionato approvvigionamento dei sistemi informatici di raccolta, elaborazione, controllo e gestione dei dati, di portare a compimento un aggiornamento del SMVP, in cui si prevederà di estendere la partecipazione per unità operative valutazione individuale anche al personale non dirigente, tenuto conto dei noti vincoli dettati dalla particolarità degli EPR nel panorama delle PP.AA.

In questa sezione si rendicontano gli obiettivi individuali assegnati ai dirigenti amministrativi (9) ed inseriti nel Piano della *performance*.

<b>Obiettivo annuale di riferimento</b>	Obiettivo definito nel Piano della Performance: Aggiornamento dell'organizzazione interna per rendere la struttura più solida e moderna.
<b>Obiettivo organizzativo della struttura (area di competenza)</b>	Deliberazione di linee guida su tutte le procedure amministrative (Direzione Centrale delle risorse umane ed economiche).
<b>Obiettivo individuale</b>	Adozione linee guida relative alle procedure di acquisti di beni e servizi (Ufficio IV DRUE: ufficio contratti).
<b>Indicatori e Target</b>	Analisi dei processi per acquisti di beni e servizi da completare entro l'anno con l'adozione di una nuova procedura informatica.
<b>Risultato misurato</b>	Espletata l'analisi della procedura acquisti di beni e servizi in economia per informatizzazione.

<b>Fonti di dati utilizzate</b>	Archivio interno/piattaforme telematiche
<b>Risultato valutato (grado di raggiungimento complessivo dell'obiettivo)</b>	Tutte le attività interne ed esterne all'ufficio e propedeutiche alla predisposizione di procedure di gara e procedure negoziate sono state informatizzate: sono state utilizzate piattaforme di e-procurement per la stipula da remoto dei contratti nelle procedure ad evidenza pubblica; anche le fasi endo-procedimentali delle procedure di gara sono state informatizzate

<b>Obiettivo annuale di riferimento</b>	Obiettivo definito nel Piano della Performance: Aggiornamento dell'organizzazione interna per rendere la struttura più solida e moderna.
<b>Obiettivo organizzativo della struttura (area di competenza)</b>	Deliberazione completa di linee guida su tutte le procedure amministrative (Direzione Centrale delle risorse umane ed economiche).
<b>Obiettivo individuale</b>	Sviluppo del nuovo sistema contabile CNR-SIGLA (Ufficio I DRUE: ufficio bilancio).
<b>Indicatori e Target</b>	Messa in produzione in ambiente di test del nuovo sistema contabile CNR-SIGLA entro il 31.01.2020 e valutazione di almeno 5 moduli del nuovo sistema
<b>Risultato misurato</b>	Il sistema contabile è stato installato nei server dell'Istituto e sono state svolte riunioni per la valutazione di vari moduli (3).
<b>Fonti di dati utilizzate</b>	Report nell'ambito della convenzione con CNR / server ISS
<b>Risultato valutato (grado di raggiungimento complessivo dell'obiettivo)</b>	Trattandosi di riuso del sistema contabile del CNR con contestuale aggiornamento dello stesso alla nuova normativa della contabilità negli enti di ricerca (attualmente ancora in corso di emanazione) la messa in produzione in fieri del nuovo sistema contabile ha richiesto e richiede una collaborazione costante tra il personale CNR e quello ISS nel rispetto delle tempistiche previste dalla convenzione stipulata con l'ente concedente (CNR) che ha subito rallentamenti a causa della nuova organizzazione del lavoro nei primi mesi dell'emergenza sanitaria. Si sta completando la realizzazione della piattaforma <i>learn by working</i> .

<b>Obiettivo annuale di riferimento</b>	Obiettivo definito nel Piano della Performance: Aggiornamento dell'organizzazione interna per rendere la struttura più solida e moderna.
<b>Obiettivo organizzativo della struttura (area di competenza)</b>	Sviluppo e messa a regime degli strumenti del controllo di gestione (Direzione Generale).  Messa a disposizione dei responsabili di struttura della prima versione di rappresentazione dei dati ISS per l'implementazione del controllo di gestione (DG - Servizio di pianificazione e controllo di gestione).
<b>Obiettivo individuale</b>	
<b>Indicatori e Target</b>	n. di moduli sviluppati – 3 moduli sviluppati
<b>Risultato misurato</b>	Creato applicativo interno <a href="https://pta.iss.it">https://pta.iss.it</a> per la definizione e la gestione degli obiettivi di performance triennali / annuali / rendicontazione e messa in produzione a disposizione di tutte le strutture dell'ISS
<b>Fonti di dati utilizzate</b>	<a href="https://pta.iss.it">https://pta.iss.it</a>
<b>Risultato valutato (grado di raggiungimento complessivo dell'obiettivo)</b>	La creazione di un applicativo in house ha consentito di adeguare lo stesso alle specificità delle attività dell'ente rispetto al monitoraggio del ciclo della performance delle varie strutture. Non è stata creata l'integrazione, in un unico strumento, anche con la contabilità analitica per centri di responsabilità, in considerazione della modifica della contabilità generale dell'ente verso una contabilità economico-patrimoniale, il cui regolamento è stato approvato dagli organi dell'ente il 03.06.2021.

<b>Obiettivo annuale di riferimento</b>	Obiettivo definito nel Piano della Performance: Sviluppo della ICT
<b>Obiettivo organizzativo della struttura (area di competenza)</b>	Diffusione e specializzazione del cloud computing e dello storage come strumento per potenziare l'utenza scientifica (Direzione Generale).
<b>Obiettivo individuale</b>	Progettare l'aggiornamento e l'implementazione delle infrastrutture tecnologiche (DG-INF)
<b>Indicatori e Target</b>	n. sistemi centrali aggiornati

<p><b>Risultato misurato</b></p>	<p>Progetto di aggiornamento e migrazione del sito web ISS, con progettazione dell'infrastruttura informatica cloud e sviluppo software mediante utilizzo della piattaforma CMS (Content Management System) Open Source Liferay;</p> <p>Progetto di aggiornamento e migrazione dell'infrastruttura storage on-premise da un sistema EMC VNX alla nuova infrastruttura di storage e back up basata su tecnologia Dell 2 Unity uno presso il sito primario e l'altro presso il sito di Disaster Recovery;</p> <p>Progetto di aggiornamento e migrazione dell'infrastruttura server on-premise sulla nuova infrastruttura server iperconvergente Dell VxRail (7 nodi)</p>
<p><b>Fonti di dati utilizzate</b></p>	
<p><b>Risultato (grado di raggiungimento complessivo dell'obiettivo) valutato</b></p>	<p>I sistemi messi in produzione sono completati all'80%</p>

<p><b>Obiettivo <i>annuale</i> di riferimento</b></p>	<p>Obiettivo definito nel Piano della Performance: Sviluppo della ICT</p>
<p><b>Obiettivo organizzativo della struttura (area di competenza)</b></p>	<p>Organizzazione delle procedure amministrative volte alla loro semplificazione attraverso la trasformazione digitale (Direzione Generale).</p>
<p><b>Obiettivo individuale</b></p>	<p>Messa a punto di nuovi applicativi di gestione documentale amministrativa (DG-INF e Pianificazione controllo di gestione in collaborazione con DAG-Ufficio I)</p>
<p><b>Indicatori e <i>Target</i></b></p>	<p>Digitalizzazione delle procedure di acquisizione della corrispondenza in entrata e in uscita ed avvio del decentramento con sviluppo di almeno un applicativo</p>
<p><b>Risultato misurato</b></p>	<p>Completamento del progetto finalizzato all'evoluzione delle funzionalità di base del sistema di protocollo informatico Numix dell'ISS; Definizione della nuova fascicolazione dell'ente, per lo sviluppo del nuovo protocollo informatico necessario alla tracciabilità complessiva delle attività istituzionali svolte dall'Istituto da utilizzare per la definizione e la misurazione degli obiettivi istituzionali</p>
<p><b>Fonti di dati utilizzate</b></p>	<p>Sistema di protocollazione NUMIX</p>

<b>Risultato valutato (grado di raggiungimento complessivo dell'obiettivo)</b>	Introdotta la protocollazione decentrata, fascicolazione e gestione integrata dei flussi PEC di struttura con il coinvolgimento dell'Ufficio Protocollo e delle segreterie delle varie strutture.
--	---

<b>Obiettivo annuale di riferimento</b>	Obiettivo definito nel Piano della Performance: Sviluppo della ICT
<b>Obiettivo organizzativo della struttura (area di competenza)</b>	Allineamento dell'ente ai provvedimenti Ue in materia di data protection: regolamento Privacy UE 2016/679 -GDPR (Direzione Generale).
<b>Obiettivo individuale</b>	Diffusione e pubblicazione di linee guida contenenti regole chiare su trattamenti, trasferimento, informativa e consenso dei dati (Ufficio DPO)
<b>Indicatori e Target</b>	Censimento completo dei trattamenti afferenti i dati personali al 31/12/2020
<b>Risultato misurato</b>	Espletate la mappatura di verifica dei processi trattamentali di dati, le attività di supporto e verifica dei processi sul trattamento di dati effettuato da tutte le strutture dell'ente in ambito studi, progetti, protocolli, accordi di collaborazione e convenzioni con soggetti terzi; supporto all'attività di compliance per interviste/audit presso tutte le strutture ISS ed acquisizione di informazioni propedeutiche all'attività di compliance presso ISS; individuazione e nomine dei responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR
<b>Fonti di dati utilizzate</b>	Registro dei trattamenti ISS (monitoraggio)
<b>Risultato valutato (grado di raggiungimento complessivo dell'obiettivo)</b>	I censimenti dei trattamenti e la loro conoscenza, sono conclusi ed i risultati sono riportati sul Registro dei Trattamenti. L'attività di supporto e consulenza alla governance dell'ISS è stata espletata con adozione delle linee guida e con la formazione del personale al rispetto della normativa sulla privacy del GDPR.
<b>Note</b>	Raccordo e cooperazione con l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

<b>Obiettivo annuale di riferimento</b>	Obiettivo definito nel Piano della Performance: Gestione e sviluppo di azioni in tema di trasparenza e anticorruzione
---	---

<b>Obiettivo organizzativo della struttura (area di competenza)</b>	Aggiornamento del PTPCT e controllo delle azioni (Direzione degli Affari Generali)
<b>Obiettivo individuale</b>	Stesura e pubblicazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza PTPCT 2020-2022 (RPCT e DAG – Ufficio II)
<b>Indicatori e Target</b>	Attuazione e completamento entro marzo 2020 SI/NO
<b>Risultato misurato</b>	Adozione e pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente del sito <a href="http://www.iss.it">www.iss.it</a> del PTPCT 20-22
<b>Fonti di dati utilizzate</b>	Decreto Pres. ISS n. 29 del 29.01.20 e delibera C.d.A. ISS del 12.05.20
<b>Risultato valutato (grado di raggiungimento complessivo dell'obiettivo)</b>	Il provvedimento è stato adottato nel rispetto dei termini della legge n. 190/2012; completezza del documento sottoposto al controllo degli organi competenti per l'approvazione entro la scadenza prevista

<b>Obiettivo annuale di riferimento</b>	Obiettivo definito nel Piano della Performance: Formazione e messa a punto degli strumenti per la sicurezza sul lavoro individuati nel DVR
<b>Obiettivo organizzativo della struttura (area di competenza)</b>	Espletare rapporti periodici sulla sicurezza sul lavoro (Direzione Generale).
<b>Obiettivo individuale</b>	Proseguire nella formazione dei dipendenti sui rischi della loro attività (RSPP DG-Servizio prevenzione e protezione)
<b>Indicatori e Target</b>	Firma congiunta del DVR; n. deleghe di funzioni per n. direttori di UO; N. dipendenti che hanno effettuato corsi e-learning sul tema
<b>Risultato misurato</b>	Dvr aggiornato in riferimento ai mutamenti aziendali con firma congiunta dei responsabili (datore di lavoro, rls e MC); definito un insieme di deleghe ex art. 16 d.lgs.81/2008 per distribuire compiti e poteri a tutti i direttori di UO in ambito di organizzazione della sicurezza sul lavoro. Impartita ex art. 37 d.lgs.81/2008 una formazione specifica e in aggiornamento periodico su salute e sicurezza sul lavoro ai dirigenti dell'ente in modalità video conferenza tra giugno/luglio 2020.
<b>Fonti di dati utilizzate</b>	DVR; database del SPP; Piattaforma EDUISS

<b>Risultato valutato</b> <b>(grado di raggiungimento complessivo dell'obiettivo)</b>	Completate per iscritto tutte le firme per la delega di funzioni; tutti i dirigenti hanno completato con successo il corso di formazione in modalità e-learning sulla piattaforma EDUISS; la formazione in materia è stata fruita dal 60 % del personale dell'ente.
<b>Obiettivo annuale di riferimento</b>	Obiettivo definito nel Piano della Performance: Ristrutturazioni e riconversioni aree e spazi
<b>Obiettivo organizzativo della struttura (area di competenza)</b>	Realizzazione di interventi per gli stabulari e riconversione area specifica per sviluppo della nuova area P3(Direzione Generale).
<b>Obiettivo individuale</b>	Proseguire nella formazione dei dipendenti sui rischi della loro attività (DG-LPM: Ufficio Logistica, progettazioni e manutenzioni)
<b>Indicatori e Target</b>	Approvazione del progetto dei lavori
<b>Risultato misurato</b>	<p>In data 9 .01.2020 l'ISS ha deciso di soprassedere alla realizzazione inizialmente progettata in un unico livello presso il livello A (Ex Magazzino chimico) dell'Ed. n. 8 del "Polo BLS3" per la manipolazione degli agenti biologici di classe III affidata al RTP per cui il 5.03.2020 era stata rilasciata l'attestazione di regolarità da parte del RUP incaricato. In data 6.10.2020 è stato depositato il nuovo progetto di esecuzione dei lavori per il "Polo BLS3" nelle aree costituenti lo Stabulario a biocontenimento ubicato presso l'Ed. n. 6 ed è stata avviata la procedura per il rilascio della sua validazione.</p>
<b>Fonti di dati utilizzate</b>	Certificato; Progetto dei lavori
<b>Risultato valutato</b> <b>(grado di raggiungimento complessivo dell'obiettivo)</b>	Realizzati i lavori di ripristino funzionale dello stabulario ad alto contenimento dell'Ed. n. 6; riconvertita un'area specifica presso l'Ed. n. 6 per la realizzazione di un "Polo BLS3" contenente all'interno una sotto area dedicata alle attività sui Prioni.

## 7. Conclusioni

Tutte le risultanze di cui sopra, che riassumono le attività svolte dall'ente nel 2020, mettono in evidenza una realtà attiva anche al di fuori del ruolo primario che l'Istituto ha rivestito nella gestione della pandemia, realizzate in un contesto di emergenza del tutto nuovo, in cui è stato necessario attuare cambiamenti organizzativi continui che, tuttavia, hanno consentito una idonea gestione della situazione. Nonostante l'impegno, alcuni degli obiettivi ipotizzati non sono stati pienamente raggiunti in quanto in parte sostituiti dalle attività legate alla gestione dell'emergenza sanitaria. Si ritiene però che gli obiettivi di performance sopra rendicontati rappresentano, pur con qualche nuova introduzione o specifica, le linee di indirizzo dell'Ente che persegue obiettivi generali finalizzati alla realizzazione di un ente proattivo, in grado di rispondere alle sfide della Sanità pubblica, con proposte innovative basate sull'evidenza scientifica. Attraverso la promozione della ricerca scientifica, con iniziative e programmi dedicati alla valorizzazione del personale e, in particolare, ai giovani ricercatori, l'ISS intende rafforzare il proprio ruolo di nodo essenziale nella sanità pubblica e di riferimento autorevole e indipendente per le attività di monitoraggio, regolazione, valutazione, controllo, formazione e informazione per la salute in Italia, in Europa e nel mondo.

Lo sviluppo della performance all'interno dell'Istituto rappresenta uno degli obiettivi che l'ente intende realizzare nel medio periodo e questo lo si evidenzia dall'essere un obiettivo presente nel Piano della Performance 2021-2023. I fattori principali su cui si sta lavorando, per far decollare la cultura della performance, sono:

- completare la costruzione di un adeguato sistema informativo di raccolta dati per la verifica dei risultati;
- supportare le strutture, attraverso la formazione, nel monitoraggio della performance di ente e di struttura;
- sviluppare la valutazione della performance organizzativa, in termini di qualità dei processi, dei risultati e dei prodotti dell'attività svolta dall'ente soprattutto in termini di creazione di valore pubblico.