



## RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2021

Art. 10 comma 1 lettera b) del Decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 e Linee guida ANVUR per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane

Approvata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del \_\_\_\_\_

## SOMMARIO

Par.		Pag.
<b>1</b>	<b>Premessa</b>	3
<b>2</b>	<b>Principali eventi del 2021</b>	3
<b>3</b>	<b>Risultati e scostamenti dai target 2021</b>	5
<b>4</b>	<b>Le attività realizzate nel 2021</b>	7
<b>4.1</b>	<b>Promuovere la ricerca di qualità e investire nel futuro dei giovani ricercatori</b>	7
<b>4.2</b>	<b>Formare per il futuro</b>	21
<b>4.3</b>	<b>Inclusività e sostenibilità per l'accesso alla formazione universitaria</b>	29
<b>4.4</b>	<b>Lavorare insieme per crescere</b>	38
<b>4.5</b>	<b>Diffondere i saperi dell'Oriente e la TM</b>	39
<b>4.6</b>	<b>Potenziare la dimensione della internazionalizzazione</b>	42
<b>5</b>	<b>Le risorse finanziarie</b>	43
<b>6</b>	<b>Performance gestionale</b>	49
<b>7</b>	<b>Conclusioni</b>	53

Allegato 1) SUA-RD

Allegato 2) SUA-TM

Allegato 3) Iniziative public engagement

Allegato 4) Obiettivi strategici 2021

## 1. PREMESSA

Con la presente Relazione sulla performance L'Università degli studi di Napoli - "L'Orientale" conclude formalmente il quarto ciclo della performance previsto dal Decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150. La relazione riferisce in merito agli obiettivi descritti nel Piano Strategico approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n° 9 del 30/06/2021 e nel piano Integrato della Performance 2021-2023 approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n° 145 del 29/09/2021 e, più in generale, costituisce il momento mediante il quale l'amministrazione illustra ai portatori di interessi, interni ed esterni, i risultati raggiunti dall'Ateneo nel 2021, concludendo in tal modo il processo annuale di pianificazione e controllo. Per la sua redazione sono state seguite le linee guida delle delibere CiVIT (n. 5/2012, n. 6/2013 e n.23/2013) e le indicazioni contenute nelle "Linee guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane" approvate in via definitiva con delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 103 del 20 luglio 2015.

## 2. PRINCIPALI EVENTI DEL 2021

Anche nel 2021 la pandemia da Covid-19 ha condizionato la gestione delle attività dell'Ateneo. Già nel mese di marzo 2021, infatti, il DPCM contenente "*Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 maggio 2020, n. 35*" ha costretto l'Ateneo ad adeguarsi alle nuove direttive ministeriali per l'organizzazione del lavoro in presenza disciplinando le attività indifferibili e il resto delle attività formative e curricolari, ricevimento studenti, tirocini, attività laboratoriali, riunioni degli organi collegiali, i dottorati di ricerca, i corsi di formazione, le procedure concorsuali, congressi e altri eventi. L'ateneo ha mantenuto gli scambi culturali di studenti e docenti con la Cina, paese, che per primo è stata colpito dalla Sars-Cov2. Le pagine sul sito web di Ateneo dedicate al Coronavirus (<http://www.unior.it/ateneo/20443/1/coronavirus-covid-19.html>), sono state implementate ed aggiornate comunicando il link a tutto l'indirizzario dell'Ateneo, con l'invito alla consultazione per gli aggiornamenti.

Nel mese di maggio 2021 è stato emanato un decreto specifico contenente le "*Linee guida per lo svolgimento delle prove di lingua a distanza e linee guida per lo svolgimento degli Esami Orali di profitto in modalità telematica*" mentre nel mese di luglio sono state

regolate, mediante decreto rettorale, le *“Modalità di svolgimento delle attività: Mobilità, Missioni e Scavi archeologici”*. Sulla homepage dell’Ateneo sono state pubblicate pagine dedicate per l’attivazione della modalità di svolgimento di lezioni ed esami di laurea a distanza. L’offerta in modalità a distanza di corsi, esami e attività di ricevimento, ha mirato a garantire la continuità delle attività universitarie, a evitare rallentamenti di sorta nei percorsi didattici degli studenti e a sostenere questi ultimi in un momento di grande disorientamento e preoccupazione. L’Ateneo ha avuto cura di tenere viva la comunicazione con la intera comunità accademica predisponendosi ad una flessibilità cangiante in funzione dell’andamento dei contagi laddove l’aggravarsi repentino della situazione comportava la tempestiva adozione di misure restrittive a tutela della salute pubblica. Con altrettanta tempestività venivano adottate tutte le disposizioni necessarie a favorire l’accesso al Lavoro agile da parte del personale amministrativo, tecnico e bibliotecario in servizio che ne facesse richiesta. Queste disposizioni sono state poi estese alla generalità del personale in servizio, senza distinzione di categorie di inquadramento o tipologia di rapporto di lavoro. L’attenzione e l’impegno profuso dall’Ateneo per una adeguata gestione della emergenza trova preciso riscontro nel protocollo per la gestione delle disposizioni sul Green Pass – frutto di un lavoro sinergico del rettore, del medico competente di Ateneo e del servizio di prevenzione e protezione – in tema di obblighi di verifica della certificazione verde, dei soggetti destinatari della verifica e di coloro che sono stati deputati e incaricati dei controlli, nonché delle modalità di svolgimento dei controlli e dei relativi profili sanzionatori nei casi di inottemperanza delle disposizioni vigenti.

Il Rettore, in condivisione con il Direttore Generale, con i direttori dei dipartimenti, con i presidenti dei centri del Siba, delle OOSS e delle RSU, ha definito i comportamenti da adottare negli ambienti di lavoro e le norme cui attenersi per garantire una omogenea distribuzione del personale nelle sedi, nel rispetto delle distanze interpersonali dovute. Il referente Covid, avente lo scopo precipuo di interfacciarsi con la autorità sanitaria e vigilare in merito alla gestione della emergenza ha definito le direttrici per lo svolgimento del lavoro agile e delle attività di ricevimento del pubblico e di erogazione diretta di servizi alla utenza, le modalità di accesso agli uffici e il mantenimento e la salubrità delle sedi, al fine di garantire il normale svolgimento delle attività e tutelare la sicurezza di dipendenti e studenti. Scopo ultimo di tutte queste iniziative è stato quello di assicurare e consentire lo svolgimento delle attività dell’Ateneo in sicurezza.

### 3. RISULTATI E SCOSTAMENTI DAI TARGET OBIETTIVI STRATEGICI 2021

Considerato il valore 1 sull'asse delle ordinate quale valore numerico dell'indicatore in linea con il target assegnato, di seguito sono rappresentati gli scostamenti, in positivo e in negativo, degli indicatori alla fine del 2021 così come associati agli obiettivi strategici.



Dal grafico si evince immediatamente che gli obiettivi n. 4-5-9-11-16-21-22 non sono stati raggiunti, ciascuno con più o meno scarto rispetto al target, mentre gli obiettivi n. 3-6-14-19-26-27-28 hanno performato ben al di sopra del target e la restante parte (n. 14 obiettivi) si è attestata sul valore target = 1 o circa 1.

In sintesi, sul numero totale di 28 obiettivi strategici il 50% è in linea, mentre il 25% risultano sopra o sotto il target con la linea di tendenza, di conseguenza, parallela all'asse delle ascisse:

- n. 14 sono in linea con il target
- n. 7 sotto target
- n. 7 al di sopra il target

In particolare, l'erogazione di corsi di lingua rivolti a studenti esterni e l'accesso on line per l'autoapprendimento guidato delle lingue in tema di miglioramento dell'offerta didattica, così come le iniziative messe in campo per una cultura delle pari opportunità e, ancora, l'attivazione e la partecipazione ai corsi di formazione, nonché, tutta l'area del potenziamento della dimensione internazionale hanno visto UniOr andare ben oltre le aspettative programmate.

La legenda degli obiettivi nella tabella in basso:

	OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORI
1	Migliorare la qualità della ricerca	Vincolare l'assegnazione di assegni di ricerca a progetti di ateneo e bandi competitivi	N. assegnisti di ricerca su progetti di ateneo e bandi competitivi / N. assegnisti totali
2		Aumentare budget derivante da attività di ricerca competitiva a livello nazionale/internazionale	Budget derivante da attività di ricerca competitiva / Assegnazione fondo ordinario
3	Razionalizzazione e miglioramento dell'offerta didattica	Erogare corsi di lingua per scopi speciali/accademici rivolti a studenti ie dedicati ad ambiti settoriali	N. corsi erogati
4	Migliorare i servizi per la didattica	Ridurre la percentuale di abbandono	Rapporto studenti iscritti al II anno con 40 CFU / N. studenti iscritti al II anno totali
5		Dematerializzazione dei servizi connessi alla segreteria studenti	N. applicazioni informatiche attivate
6		Potenziare le attività di autoapprendimento guidato on line nell'ambito di attività curriculari ed extracurriculari	N. accessi alla piattaforma per l'autoapprendimento guidato
7		Creazione e produzione di materiali didattici per apprendimento linguistico da erogare on line	N. corsi on line offerti
8	Miglioramento del benessere esistenziale degli studenti con disabilità e DSA	Attività di supporto alla iscrizione e allo sportello SOD	N. studenti con disabilità iscritti / N. Studenti totali
9			N. studenti con DSA iscritti /N. studenti totali
10		Protocolli di intesa con associazioni del territorio	Protocolli di intesa con associazioni del territorio
11	Incentivare il tema della sostenibilità	Stipulare convenzioni per il trasporto	N. convenzioni stipulate
12		Dare esecuzione al carpooling	Disponibilità app dedicata
13		Partecipazione a reti e condivisione di buone pratiche	N. di collaborazioni instaurate
14	Promozione e organizzazione di iniziative per l'uguaglianza di genere e le pari opportunità	Realizzare iniziative rivolte alla promozione di una cultura delle pari opportunità	N. iniziative realizzate
15		Predisporre il bilancio di genere	Approvazione del bilancio di genere da parte del CdA- entro il 31 dic 2021
16	Incremento personale TAB	Differenziare profili professionali	N. profili EP / n. profili totali
17	Incremento personale docente e ricercatore	Investire sui ricercatori	Proporzione di ricercatori sul totale dei docenti di ruolo
18	Accrescere competenze di docenti, ricercatori e	Attivare corsi di formazione e aggiornamento	N. corsi di formazione
19			n. partecipanti
20	Incremento dei beni pubblici di natura sociale, culturale ed educativa	Ampliamento e miglioramento della comunicazione tra università e imprese profit/no profit	N. convenzioni e partenariati con tessuto imprenditoriale
21		Valorizzazione e fruizione del patrimonio culturale dell'ateneo	n. oggetti digitalizzati accessibili on line
22			giorni di apertura al pubblico e alle scuole del Museo Scerrato
23			n. visitatori on line e n. visitatori in presenza del Museo Scerrato
24		Potenziamento di progetti di public engagement	n. progetti attivati
25		Aumentare gli ex studenti per ampliare network di stakeholders	Creazione e implementazione piattaforma Alumni entro il 31 dic 2021
26	Internazionalizzazioni e dei dottorati	Aumentare i periodi da trascorrere all'estero per i dottorandi	Dottori di ricerca con 3 mesi di permanenza all'estero / n. dottori di ricerca
27		Promuovere l'ingresso di dottorandi con titolo conseguito all'estero	n. dottorandi che accedono alle scuole di dottorato con titolo maturato all'estero / n. dottorandi
28		Accrescere la presenza di visiting professor	n. visiting professor per anno accademico

## 4. LE ATTIVITÀ REALIZZATE NEL 2021

### 4.1 Promuovere la ricerca di qualità e investire nel futuro dei giovani ricercatori

I dati complessivi sull'attività di ricerca richiedono l'analisi e la valutazione dei risultati delle azioni messe in atto già dalla fine del 2020 per fare fronte alle esigenze della ricerca e della didattica, come dell'organizzazione della mobilità dei docenti e dell'organizzazione di iniziative scientifiche nel perdurare della crisi pandemica.

L'emergenza tuttavia non ha fermato l'impegno dell'Ateneo per monitorare e migliorare la qualità della ricerca, ulteriormente sollecitato dalle indicazioni fornite dalla comunità europea e accolte dal MUR per raccogliere la sfida focalizzata su Next Generation, parità di genere, sostenibilità, salvaguardia dei patrimoni culturali, poste al centro delle linee guida del PNRR e dei profili di Horizon e ERC per gli anni futuri. In questa direzione va il lavoro dell'Ateneo partito dall'allineamento dei regolamenti dei Dipartimenti per l'assegnazione dei fondi per progetti, pubblicazioni e missioni volto a semplificare e rendere trasparenti le procedure. A questo si aggiunge la decisione dell'Ateneo, approvata dagli organi collegiali, di accantonare fondi significativi per progetti aggreganti interdisciplinari e interdipartimentali (PRA) secondo criteri ispirati ai bandi competitivi (PRIN, Horizon, ERC) e coerenti con le linee del PNR, volta a ridisegnare la politica per la qualità della ricerca. Un processo di innovazione e di trasformazione che non può dirsi concluso, ma delineato nel suo progetto complessivo e di cui si possono riconoscere i risultati.

Nella tabella seguente, elaborata dalla competente struttura amministrativa, sono riportati (fonte RUDR - Ufficio risorse umane per la didattica e la ricerca) tutti gli assegni di ricerca suddivisi per struttura dipartimentale, SSD, durata, data di inizio e di fine e i mesi di incidenza per l'anno 2021 nonché gli importi per ciascun assegno di ricerca.

**L'obiettivo strategico** "*Migliorare la qualità della ricerca*" prevedeva di raggiungere il 30% del numero degli assegnisti di ricerca su progetti di ateneo e/o bandi competitivi sul numero totale degli assegnisti. Il numero di assegnisti su bandi competitivi o progetti di ateneo (21 su 33) sono pari al 33,33%.

Tale obiettivo prevedeva di raggiungere il budget che deriva da attività di ricerca competitiva pari almeno al 5% sul fondo ordinario 2021. Esso ammonta ad euro 1.093.091,47 € per le attività di ricerca competitiva a valere sul FFO 2021 (base = 22.773.820) pari al 4,8% mentre se consideriamo il FFO (base + premiale + perequativo = 34.033.651,00) la percentuale di incidenza scende al 3,21%.

Struttura	SSD	data	dt_inizio	importo	dt_fine	ANNO PNE	mesi di incidenza sul 2021	di cui su Bando di Ateneo	di cui su finanziamenti esterni	incidenza costo a Fondo di Ateneo	incidenza finanziamenti esterni	Finanziato dall' Ateneo	Finanziato dal MUR	Finanziato da Enti pubblici	Finanziato da Enti Privati	tipo finanziamento	rinnovabile / non rinnovabile / rinnovato	
1	DLLC	L-FIL-LET/09	12	03/02/2020	23.787,00 €	02/02/2021	2021	1	1	0	1.982,25 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
2	DAAM	L-ANT/10	12	01/02/2021	23.800,00 €	31/01/2022	2022	11	11	0	21.816,67 €	0,00 €	NO	SI	NO	NO	MUR	non rinnovabile
3	DAAM	L-OR/02	12	01/01/2021	23.800,00 €	31/12/2021	2021	12	12	0	23.800,00 €	0,00 €	NO	SI	NO	NO	MUR	non rinnovabile
4	DSUS	SPS/05	12	02/11/2020	23.800,00 €	01/11/2021	2021	10	0	10	0,00 €	19.833,33 €	NO	SI	NO	NO	MUR	rinnovabile
5	DSUS	SPS/05	12	02/11/2021	23.800,00 €	02/11/2022	2022	2	0	2	0,00 €	3.966,67 €	NO	SI	NO	NO	MUR	non rinnovabile
6	DSUS	L-OR/10	12	01/09/2021	23.800,00 €	31/08/2022	2022	4	0	4	0,00 €	7.933,33 €	NO	SI	NO	NO	MUR	non rinnovabile
7	DLLC	L-FIL-LET/12	12	01/06/2021	23.800,00 €	31/05/2022	2022	7	0	7	0,00 €	13.883,33 €	NO	SI	NO	NO	MUR	non rinnovabile
8	DSUS	M-STO/02	12	01/07/2021	23.890,00 €	30/06/2022	2022	6	0	6	0,00 €	11.945,00 €	NO	SI	NO	NO	MUR	non rinnovabile
9	DAAM	L-OR/12	14	03/02/2020	27.752,00 €	02/04/2021	2021	3	3	0	5.946,86 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
10	DAAM	L-OR/14	24	03/10/2019	47.573,00 €	06/05/2022	2022	12	6	6	11.893,25 €	11.893,25 €	SI 50%	NO	SI 50%	NO	Cofinanziato	non rinnovabile
11	DSUS	SPS/04	24	08/10/2019	47.573,00 €	07/10/2021	2021	9	9	0	17.839,88 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	rinnovato
12	DSUS	M-FIL/04	24	01/02/2019	47.573,00 €	31/01/2021	2021	1	1	0	1.982,21 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
13	DAAM	L-OR/21	24	01/08/2019	47.573,00 €	31/07/2021	2021	7	7	0	13.875,46 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	rinnovabile
14	DAAM	L-OR/09	24	02/05/2019	47.573,00 €	01/05/2021	2021	4	2	2	3.964,42 €	3.964,42 €	SI 50%	NO	SI 50%	NO	Cofinanziato	non rinnovabile
15	DAAM	L-OR/02	24	01/11/2019	47.573,00 €	31/10/2021	2021	10	0	10	0,00 €	19.822,08 €	NO	NO	SI	NO	MAECI	non rinnovabile
16	DAAM	L-LIN/20	24	01/10/2019	47.573,00 €	30/09/2021	2021	9	9	0	17.839,88 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	rinnovabile
17	DAAM	L-LIN/20	24	01/10/2021	47.573,00 €	30/09/2023	2023	3	3	0	5.946,63 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	rinnovato
18	DSUS	M-STO/02	24	01/09/2018	47.573,00 €	29/01/2021	2021	1	1	0	1.982,21 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	rinnovato
19	DAAM	L-OR/20	24	01/10/2020	47.573,00 €	28/02/2023	2023	12	0	12	0,00 €	23.786,50 €	NO	NO	NO	SI	Istituzioni e estera	non rinnovabile
20	DAAM	L-OR/07	24	01/10/2020	47.573,00 €	30/09/2022	2022	12	6	6	11.893,25 €	11.893,25 €	SI 50%	NO	SI 50%	NO	Cofinanziato	rinnovabile
21	DAAM	L-ANT/07	24	01/06/2021	47.600,00 €	31/05/2023	2023	7	3,5	3,5	6.941,67 €	6.941,67 €	SI 50%	NO	SI 50%	NO	Cofinanziato	non rinnovabile
22	DAAM	L-OR/21	24	01/08/2021	47.600,00 €	31/07/2023	2023	5	5	0	9.916,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	rinnovato
23	DLLC	L-FIL-LET/12	24	01/06/2021	47.600,00 €	31/05/2023	2023	7	0	7	0,00 €	13.883,33 €	NO	SI	NO	NO	MUR	non rinnovabile
24	DAAM	L-OR/18	24	01/02/2021	47.600,00 €	31/01/2023	2023	11	0	11	0,00 €	21.816,67 €	NO	NO	NO	SI	Istituzioni e estera	rinnovabile
25	DAAM	SPS/13	24	01/06/2021	55.200,00 €	31/05/2023	2023	7	3,5	3,5	8.050,00 €	8.050,00 €	SI 50%	NO	NO	SI 50%	Cofinanziato	non rinnovabile
26	DAAM	L-OR/10	24	01/05/2021	60.000,00 €	30/04/2023	2023	8	0	8	0,00 €	20.000,00 €	NO	NO	SI	NO	UE	non rinnovabile
27	DAAM	L-OR/10	24	02/01/2020	66.500,00 €	01/01/2022	2022	12	0	12	0,00 €	33.250,00 €	NO	NO	SI	NO	UE	rinnovabile
28	DAAM	L-OR/10	24	01/09/2021	66.500,00 €	31/08/2023	2023	4	0	4	0,00 €	11.083,33 €	NO	NO	SI	NO	UE	rinnovabile
29	DAAM	L-OR/10	24	01/11/2020	66.500,00 €	31/08/2021	2021	8	0	8	0,00 €	22.166,67 €	NO	NO	SI	NO	UE	rinnovabile
30	DAAM	L-OR/10	24	01/09/2021	66.500,00 €	31/08/2023	2023	4	0	4	0,00 €	11.083,33 €	NO	NO	SI	NO	UE	rinnovabile
31	DAAM	L-OR/10	24	02/12/2019	66.500,00 €	01/12/2021	2021	11	0	11	0,00 €	30.479,17 €	NO	NO	SI	NO	UE	rinnovabile
32	DAAM	L-OR/10	24	02/12/2021	66.500,00 €	01/12/2023	2023	1	0	1	0,00 €	2.770,83 €	NO	NO	SI	NO	UE	non rinnovabile
33	DAAM	L-OR/18	24	01/10/2019	66.650,00 €	30/09/2021	2021	9	0	9	0,00 €	24.993,75 €	NO	NO	SI	NO	UE	rinnovabile
34	DAAM	L-OR/18	24	01/10/2021	66.650,00 €	30/09/2023	2023	2	0	2	0,00 €	5.554,17 €	NO	NO	SI	NO	UE	rinnovato
35	DLLC	L-LIN/07	36	01/07/2018	71.360,00 €	30/06/2021	2021	6	6	0	11.893,33 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
36	DLLC	L-LIN/12	36	03/07/2019	71.360,00 €	10/02/2022	2022	12	12	0	23.786,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
37	DLLC	L-LIN/05	36	01/07/2019	71.360,00 €	30/06/2022	2022	12	12	0	23.786,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
38	DLLC	L-LIN/17	36	01/07/2019	71.360,00 €	30/06/2022	2022	12	12	0	23.786,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
39	DLLC	L-FIL-LET/10	36	01/06/2018	71.360,00 €	01/11/2021	2021	10	10	0	19.822,22 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
40	DAAM	L-OR/23	36	01/08/2019	71.360,00 €	01/01/2022	2022	12	12	0	23.786,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
41	DAAM	L-ANT/02	36	01/07/2018	71.360,00 €	30/06/2021	2021	6	6	0	11.893,33 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
42	DAAM	L-OR/15	36	01/07/2019	71.360,00 €	30/06/2022	2022	12	12	0	23.786,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
43	DAAM	L-OR/16	36	01/01/2021	71.360,00 €	31/12/2023	2023	12	12	0	23.786,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
44	DAAM	L-OR/22	36	01/02/2021	71.360,00 €	31/01/2024	2024	11	11	0	21.804,44 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
45	DSUS	SPS/06	36	01/07/2019	71.360,00 €	30/06/2022	2022	12	12	0	23.786,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
46	DAAM	L-OR/11	36	01/06/2018	71.360,00 €	31/05/2021	2021	5	5	0	9.911,11 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
47	DLLC	L-LIN/13	36	01/07/2018	71.360,00 €	30/06/2021	2021	6	6	0	11.893,33 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
48	DAAM	L-OR/13	36	01/07/2019	71.360,00 €	30/06/2022	2022	12	12	0	23.786,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
49	DSUS	M-DEA/01	36	01/06/2018	71.360,00 €	31/05/2021	2021	5	5	0	9.911,11 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
50	DSUS	M-STO/02	36	01/08/2018	71.360,00 €	31/07/2021	2021	7	7	0	13.875,56 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
51	DSUS	L-LIN/10	36	01/08/2018	71.360,00 €	31/07/2021	2021	7	7	0	13.875,56 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
52	DSUS	L-ART/02	36	01/01/2021	71.360,00 €	31/12/2023	2023	12	12	0	23.786,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
53	DSUS	SPS/09	36	01/07/2019	71.360,00 €	01/01/2022	2022	12	12	0	23.786,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
54	DSUS	M-FIL/03	36	01/08/2019	71.360,00 €	31/07/2022	2022	12	12	0	23.786,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
55	DAAM	SPS/14	36	01/06/2018	71.360,00 €	31/05/2021	2021	5	5	0	9.911,11 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
56	DLLC	L-LIN/03	36	01/01/2021	71.360,00 €	31/12/2023	2023	12	12	0	23.786,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
57	DAAM	L-OR/09	36	02/01/2019	71.360,00 €	01/01/2022	2022	12	6	6	11.893,33 €	11.893,33 €	SI 50%	NO	SI 50%	NO	Cofinanziato	non rinnovabile
58	DLLC	L-LIN/08	36	01/02/2021	71.400,00 €	31/01/2024	2024	11	11	0	21.816,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
59	DSUS	M-FIL/05	36	01/02/2021	71.400,00 €	31/01/2024	2024	11	11	0	21.816,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
60	DSUS	IUS/09	36	01/02/2021	71.400,00 €	20/09/2022	2022	11	11	0	21.816,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
61	DLLC	L-LIN/16	36	01/02/2021	71.400,00 €	31/01/2024	2024	11	11	0	21.816,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
62	DAAM	L-OR/09	36	01/02/2021	71.400,00 €	31/01/2024	2024	11	11	0	21.816,67 €	0,00 €	SI	NO	NO	NO	Ateneo	non rinnovabile
63	DAAM	L-OR/18	36	01/12/2020	99.975,00 €	30/11/2023	2023	12	0	12	0,00 €	33.325,00 €	NO	NO	SI	NO	UE	non rinnovabile



L'Ateneo, e specificamente le strutture e le persone impegnate nel settore ricerca hanno curato la tempestiva informazione su bandi competitivi, su corsi volti a preparare alla partecipazione agli stessi bandi, alla fine a stimolare tutto quanto necessario ad assicurare i presupposti per la partecipazione a procedure nazionali e internazionali di carattere competitivo. Questa premessa e l'impegno e i tempi necessari a far considerare concluse queste pratiche virtuose aiutano a capire il valore solo indicativo che possono fornire dati semplicemente quantitativi. Per fare un esempio, la trasformazione dell'allocazione delle risorse per la ricerca ha reso non comparabili alcuni dati (p.es. progetti di ricerca dipartimentali) per il corso dell'intero triennio (19-21) che si è concluso con la delibera degli organi collegiali nell'ultima seduta dell'anno 2021 (cfr. [https://www.unior.it/doc\\_db/doc\\_obj\\_28761\\_62288450c5812.pdf](https://www.unior.it/doc_db/doc_obj_28761_62288450c5812.pdf)) che ha consentito di riattivare i progetti di ricerca Dipartimentali sospesi nel 2020. Un esempio che non intende sottovalutare il criterio quantitativo, ma sottolineare che questa relazione procederà incrociando quantità e qualità dei dati disponibili rilevando i progressi compiuti e criticità ancora non del tutto risolte salvaguardando il peso del progetto di ricerca dell'Ateneo, non restituibile solo numericamente.

In linea generale sono da riconoscere i risultati positivi raggiunti grazie al rafforzamento della circolarità di informazioni e di pratiche tra organi di governo, organismi addetti all'assicurazione della qualità e comparto amministrativo attuata nel 2021, nonostante la crisi pandemica, che ha messo a disposizione di ricercatrici e ricercatori strumenti per la preparazione e la partecipazione a progetti nazionali e internazionali, attraverso la pubblicità dei bandi in corso (pochi tuttavia nell'anno 2021), dei bandi innovativi nel dottorato e l'espletamento delle pratiche per finanziamenti alla ricerca.

La scheda elaborata dal PQA per la compilazione della SDRTM dipartimentale, è finalizzata ad agevolare la raccolta dati, nonché la descrizione delle azioni per la didattica, la ricerca e la terza missione e ad elaborare il bilancio rispetto ai piani strategici in scadenza nel 2021. Questa scheda è divenuta un modello uniforme per restituire un quadro sintetico più chiaro dei risultati, delle azioni e dei progressi raggiunti in relazione ai vari indicatori ANVUR, a loro volta semplificati nel corso degli anni. Tuttavia, dopo questo primo significativo esperimento, il modello potrebbe essere ulteriormente migliorato attraverso punti di attenzione sui dati processuali - non rilevabili chiaramente nel modello attuale - e in considerazione della necessità per i Dipartimenti di documentare e dare rilievo analiticamente

al lavoro compiuto.

Nel 2021 è stato emanato il primo bando PRA per 6 progetti ognuno con un budget di 50.000 euro più un assegno di ricerca

(cfr. [https://www.unior.it/ateneo/view\\_news/22221/14102/1/avviso-pra-2021.html](https://www.unior.it/ateneo/view_news/22221/14102/1/avviso-pra-2021.html))

Su 9 progetti presentati (3 per ogni Dipartimento) ne sono stati selezionati 6 (2 per ogni Dipartimento) con relativo assegno aggregato. Un nuovo bando è partito all'inizio dell'anno in corso. Anno nel quale l'Ateneo ha accantonato anche una cifra per contributi a giovani ricercatori in vista della partecipazione a bandi competitivi quali Horizon, ERC coerentemente sempre con le linee PNR per le nuove generazioni. In collaborazione con il Comitato unico di garanzia (CUG) si è avviato il lavoro per disegnare le linee di finanziamento in vista del rispetto della parità di genere con individuazione di criteri specifici nella valutazione di progetti di ricerca competitivi finanziati con fondi di Ateneo.

L'Ateneo, peraltro, ha notevolmente incrementato la pubblicità di corsi APRE, CRUI dedicati esplicitamente alla costruzione di progetti competitivi e ha finanziato su richiesta alcuni ricercatori interessati a corsi a pagamento.

Azioni intraprese	Indicatore	Target	Risultato
a) Formare il personale ricercatore sulle modalità di predi-sposizione della proposta	Organizzare seminari in presenza e/o online per informare e formare, su bandi nazionali ed internazionali competitivi	6-7 corsi formativi (1 o 2 + 2019)	Nel corso del 2021 l'Ateneo ha coinvolto personale amministrativo e ricercatrici/ori nei seminari informativi offerti da APRE e CRUI in preparazione dei nuovi bandi Horizonte ERC 2022. Per questo ha finanziato con quota di iscrizione alcune figure amministrative e ricercatrici/ricercatori (su esplicita richiesta) per la partecipazione almeno a 4 seminari online a pagamento sempre offerti da CRUI e APRE. Per 7 corsi APRE (di cui 6 a pagamento e 1 a titolo gratuito organizzato in collaborazione con l'Ateneo) hanno partecipato in totale 31 tra docenti e ricercatori dell'Ateneo. Gli uffici preposti alla Ricerca hanno sempre messo a disposizione dei ricercatori il materiale acquisito durante questi corsi (slide e registrazioni) anche nei casi in cui fosse stata invitata o presente solo la delegata alla ricerca di Ateneo.

<p>b) Informare il personale di ricerca sulle opportunità di finanziamento</p>	<p>Progettazione modello di comunicazione e diffusione delle informazioni</p>	<p>Creazione di un modello agile e veloce per la diffusione delle informazioni</p>	<p>In attesa dell'elaborazione di uno specifico modello di comunicazione e diffusione delle informazioni, a cui l'Ateneo lavora dal 2020 si è provveduto a comunicare e diffondere ogni informazione relativa a bandi nazionali e internazionali attraverso gli uffici dell'area ricerca centrali e dipartimentali dando ampia diffusione a tutto il materiale prodotto a tal fine da CRUI, APRE e UE.</p>
--	---	--	--

### **Erasmus +**

Come nel 2020 malgrado l'incremento degli accordi internazionali, la mobilità degli studiosi è stata limitata tanto all'interno degli accordi internazionali, al di fuori dell'Erasmus, quanto per quelli interni ad accordi Erasmus, ancora una volta per il protrarsi dell'emergenza pandemica. Nel triennio 2018/2019-2019/2020-2020/2021, il dato registrato per Programmi Erasmus+ (UE ed extra-UE) e relativi progetti attivi, per missioni di insegnamento e di ricerca (durata inferiore al mese) è stato di 21.

### **Convenzioni internazionali**

Il numero degli accordi internazionali, con impegno di fondi da parte dell'Ateneo per stipula di convenzioni internazionali, nel 2019 di 214, consolidato nel 2020 con 224, nel 2021 raggiunge 234, così suddivisi:

Europa: 69    Africa: 39    Asia: 97    Americhe: 29

### **Bandi**

Il bando di dottorato del 2020 ha visto la chiusura delle procedure valutative solo nel 2021, a partire da questo dato i risultati ottenuti sull'ingresso di dottorandi con laurea in altro ateneo e con titolo di studio conseguito all'estero, risulta che:

- Il Dottorato di Studi in Asia, Africa e Mediterraneo ha registrato 3 vincitori con titolo

conseguito in altro Ateneo (2 con borsa e 1 senza) e 4 (tutti con borsa) con titolo di studio conseguito all'estero;

- Il Dottorato in Studi Letterari, Linguistici e Comparati ha registrato tra i vincitori 2 laureati in altri Atenei (tutti con borsa) e 2 (tutti con borsa) con titolo di studio conseguito all'estero. Nello stesso dottorato sono attivi 6 dottorati innovativi (4 su fondi PON e 2 su fondi POR);
- Il Dottorato in Studi Internazionali nell'ultimo ciclo ha visto l'ingresso di 4 laureati in altri Atenei (3 con borsa e 1 senza) e 2 (con borsa) con titolo conseguito all'estero.

Nello stesso 2021 oltre l'attivazione del ciclo XXXVI, è partito il bando per il XXXVII e quello per 6 dottorati innovativi (2 per ciascuno dei tre dottorati).

Nei **dottorati** dell'UNIOR per il bando emanato nel 2021 si segnala l'incremento del numero di domande – e nello specifico la sempre maggiore presenza di domande provenienti da candidati di altri Atenei italiani (Dottorato Asia, Africa, Mediterraneo 28, Dottorato Studi letterari linguistici e comparati 11, Dottorato Studi Internazionali 12) o con titolo acquisito all'estero (Dottorato Asia, Africa e Mediterraneo 18, Dottorato Studi letterari linguistici e comparati 4, Dottorato Studi internazionali 4) – a conferma della crescente attrattività e visibilità degli stessi a livello nazionale e internazionale.

<b>Denominazione Dottorato</b>	<b>Numero cotutele</b>
Asia, Africa e Mediterraneo	8
Studi letterari linguistici e comparati	2
Studi internazionali	1

Da rilevare che la virtuosa sinergia e collaborazione tra uffici, commissione di ricerca di Ateneo e commissioni di ricerca dei singoli Dipartimenti ha ulteriormente incrementato la ricerca di finanziamenti esterni all'Ateneo e la partecipazione ai bandi.

La fotografia della situazione attuale rispetto a progetti prorogati, in scadenza e in valutazione

finanziati dall'esterno è la seguente:

Tipologia bandi	DAAM	DSLCC	DSUS	ATENEO
PRIN	3 ancora attivi 2017 2 F Bando 2020	0 F. nel 2017 0 F. nel 2020	2 ancora attivi del 2017 1 Bando 2020	5 ancora attivi del 2017 3 F Bando 2020
FISR/Covid	4 F nel 2020	1 F nel 2021	////	4 nel 2020 1 nel 2021
ERC	3 2020 P 2 2021 P	1 P e non F	////	Attivi 3
Altro	PON 2020 3 PON 2021 2 Altre fonti di finanziamento nazionali e internazionali (vedi relazione DAAM <a href="https://www.unior.it/doc_db/doc_obj_19195_629677b9854fb.pdf">https://www.unior.it/doc_db/doc_obj_19195_629677b9854fb.pdf</a> )	4 AIM-PON attivi, 1 PON, 1 Erasmus+, 1 Galilei, 1 AUF, 1 MiBACT	2 Moduli Jean Monnet, 1 Progetto ERASMUS K2 “ 1 COST ACTION European Forum for Advanced Practices 1 POR FSE 2014-2020 1 Horizon 2020 project CRISEA	20

Altre tipologie di Progetti internazionali presentati nel 2021	DAAM	DiSUS	DISLCC	Ateneo
	6P (1F – Fondazione Gerda Henkel)	3P	1P (1F – Horizon Europe MSCA Notte dei Ricercatori Europei)	10

Nel 2021 l'Ateneo ha emanato il **primo bando PRA** e la commissione ricerca ha proceduto con la valutazione e l'assegnazione dei relativi fondi. All'interno dei singoli Dipartimenti nel corso del suddetto anno non vi sono state attribuzioni di fondi per specifiche ricerche di tipo A (individuali) e di tipo B (gruppo). Al momento rimangono attive le ricerche di durata triennale finanziate nel 2020 per le quali si è previsto un monitoraggio nell'anno in corso. Il DSLLC documenta finanziamenti di progetti valutati nel 2021 e attivati a inizio 2022 (7 di cui 1 di interesse strategico). Per quanto riguarda gli assegni l'Ateneo ha finanziato 9 assegni di durata triennale con bando 2020 e inizio 2021 (3 per ciascun Dipartimento).

Al 2021 nel DAAM sono attivi 23 assegni, nel DSLLC 25, nel DSUS 9.

Il dato relativo agli scambi all'interno degli **accordi internazionali** nel 2019 era di 60 ricercatori in uscita e 59 in entrata, per il 2020 il dato registrato è di 11 in uscita (3 fellowship) e 2 in entrata anche per periodi relativamente brevi. Nel 2021 il dato arriva a 6 ricercatori interni in uscita (4 fellowship) e 14 in entrata.

Per quanto attiene ai dati progetti, *visiting researcher/professor*, *visiting researcher/professor* ospitati e *fellowship* ottenute in SDRTM dai singoli Dipartimenti il quadro complessivo è il seguente

<b>Tipologia</b>	<b>Numero, anno 2021</b>	<b>Numero, triennio 2019-2021</b>
Progetti di ricerca finanziati con fondi di Ateneo (progetti individuali)	DAAM 0 DSLCC 0 DISUS 0	DAAM 111 DSLCC 50 DISUS 0
Progetti di ricerca finanziati con fondi di Ateneo (progetti di gruppo)	DAAM 2PRA DSLCC 0 DISUS 2 PRA	DAAM 39 DSLCC 29 DISUS 33
Progetti di ricerca finanziati con fondi di Ateneo (progetti interdipartimentali)	DAAM 0 DSLCC 2 PRA DISUS 0	DAAM 12 DSLCC 7 DISUS 0

Progetti di ricerca locali (Regione o altri enti), nazionali e internazionali finanziati nell'anno o ancora in corso	DAAM 10 N e 5 I DSLCC 10 DISUS 1	DAAM 29 N e 33 I  DSLCC 18 DISUS 10
Elenco di progetti di ricerca locali (Regione o altri enti), nazionali e internazionali presentati e non finanziati	DAAM 15 N e 2 I DSLCC 12 DISUS 1	DAAM 23 N e 6 I  DSLCC 27 DISUS 11
Professori, ricercatori, dottorandi, assegnisti che abbiano trascorso periodi all'estero in qualità di <i>visiting researcher/professor</i>	DAAM 3 DSLCC 2 DISUS 1	DAAM 33 DSLCC 16 DISUS 2
<i>visiting researcher/professor</i> ospitati	DAAM 9 DSLCC 4 DISUS 1	DAAM 17 DSLCC 10 DISUS 1
<i>fellowship</i> ottenute	DAAM 0 DSLCC 2 DISUS 2	DAAM 0 DSLCC 3 DISUS 2

(Legenda tabella N=Nazionali I=Internazionali)

A decorrere dal 2021 l'Ateneo si è attivato attraverso il lavoro congiunto dell'amministrazione centrale, della commissione ricerca e del SIBA, utilizzando la convenzione di Ateneo con Scopus, per l'indicizzazione delle riviste presenti in Ateneo, che al momento si registra solo per un numero limitato di queste. L'auspicabile conclusione di questo lavoro nel 2022 garantirà una sempre maggiore visibilità alle ricerche in atto nell'Ateneo e a ricercatrici/ricercatori, assegniste/i, dottorande/i attive/i nell'istituzione.

Al 2021 la situazione di **riviste e collane** rispettivamente finanziate dai Dipartimenti è la seguente:



	DAAM	DSLCC	DISUS
Riviste finanziate	11 (5 Fascia A e 1 OA)	6 (Tutte fascia A e OA)	2 (Tutte fascia A e 1 OA con embargo)
Collane finanziate	19 ( 5 OA)	3 (OA) + I Interd.	2 (OA).

Per quanto riguarda **UniorPress** si è avviata una ricognizione sull'utilizzo della casa editrice dell'Ateneo da parte di docenti e Dipartimenti per la pubblicazione di monografie, collane e riviste e al momento la fotografia attuale è la seguente:

UNIORPress	Ateneo	DAAM	DSLCC	DISUS
Collane	3 attive e 2 inattive	13	6	2
Riviste	0	5 (3 OA + 2 OA con embargo)	5 (OA)	0

La **produzione scientifica** in Ateneo si è concretizzata nelle seguenti attività suddivise per ciascun Dipartimento:

Dipartimenti	Monografie 2021	Articoli Fascia A 2021	Totale pubblicazioni 2021	Inattivi per 3 anni
DAAM	12	40+3 (altro settore)	255	2
DSLCC	11	39	230	0
DiSUS	12	38 + 3 (altro settore)	228	2

Totale Ateneo	35	117+6 (altro settore)	713	4
---------------	----	-----------------------	-----	---

Sui dati **Open Access** è da registrare la difficoltà di una più precisa comparazione tra i dati dei rispettivi anni. Le procedure della VQR e da ultimo i dati richiesti per la relazione finale dell'ANVUR hanno evidenziato una non precisa consapevolezza degli interessati sull'OA. Nonostante l'Ateneo si sia dotato di un regolamento (cfr. [https://www.unior.it/doc\\_db/doc\\_obj\\_10423\\_03-08-2016\\_57a1dd09c0f2c.pdf](https://www.unior.it/doc_db/doc_obj_10423_03-08-2016_57a1dd09c0f2c.pdf)), la variabilità delle scadenze dell'embargo posto da riviste e case editrici, come la non chiara distinzione tra file inserito direttamente da autrice/autore ai fini della valutazione interna ed esterna ha generato qualche confusione nella raccolta dati.

Nelle operazioni per stimolare ed educare colleghe e colleghi all'utilizzo più esteso possibile dell'OA, sarà da considerare anche una formazione più aggiornata su questo punto. Ovviamente anche l'adeguamento della piattaforma IRIS-UNORA attraverso l'indicazione in automatico dell'OA per i prodotti inseriti potrà facilitare le operazioni di monitoraggio.

Prodotti OA	2019	2020	2021	Tot. triennio
DAAM	99	79	56	234
DSLCC	75	80	76	231
DISUS	59	35	48	142
Ateneo	233	194	180	607

Un risultato importante e significativo dello sforzo per l'incremento della **produzione scientifica** e il coinvolgimento degli inattivi nei gruppi e nei progetti è la consistente riduzione del numero degli inattivi nel triennio. Pur dovendo rilevare il dato per singolo anno, il carattere umanistico delle ricerche all'interno dell'UNIOR spinge a ritenere più rilevante il dato estratto per il triennio, per i tempi spesso lunghi per l'effettiva pubblicazione dei prodotti e per la durata di ricerca umanistiche. Si può rilevare tuttavia che la soglia di 0 inattivi stabilita da Dipartimenti e Ateneo sia molto vicina al dato previsto.

Dipartimenti	Numero inattivi 2021	Numero inattivi 2020	Numero inattivi 2019	Inattivi per 3 anni
DAAM	13 su 88 (14,77)	24 su 80 (30%)	18 su 77 afferenti (23,38%)	2
DSLCC	7 su 77 (9,09%)	12 su 75 afferenti (16%)	6 su 75 afferenti (8%)	0
DiSUS	10 su 61 (16,39%)	11 su 56 afferenti (19,64%)	6 su 56 afferenti (10,71%)	2
TotaleAteneo	28 su 221 (12,67%)	47 su 211 (22,27%)	30 su 208 afferenti (14,42%)	4

I dati sulla **politica di reclutamento** diventano ancor più significativi per la futura politica sulla ricerca di Ateneo alla luce dei risultati della VQR, sia pure con la dovuta precauzione interpretativa indicata sopra. Per l'Ateneo si sono avuti nel 2021 n. 15 procedure per professore ordinario per progressione e uno per trasferimento, 13 progressioni per professore associato e 1 per reclutamento, sono stati reclutati 17 RTDB e 7 RTDA.

	2019	2020	2021	Tot. triennio
DAAM	PO P. 2 R. 0 PA P. 10 R. 1 RTDB R. 3 RTDA R. 3	PO P. 2 PA P. 2 R. 4 RTDB R. 4 RTDA R. 4	PO P. 5 PA P. 5 R. 1 RTDB R. 7 RTDA R. 5	PO P. 9 PA P. 17 R. 6 RTDB R. 14 RTDA R. 12
DSLCC	PO P. 1 PA P. 8 R. 1 RTDB R. 1 RTDA AIM R. 3	PO P. 4 PA P. 1 RTDB R. 1 RTDA R. 4	PO P. 4 T. 1 PA P. 4 RTDB R. 6 RTDA R. 1	PO P. 5 T. 1 PA P. 13 R. 1 RTDB R. 8 RTDA AIM R. 3 R. 5

DISUS	PO P. 2 PA P. 7 TI 1 RTDB R. 2 RTDA R. 1 R. TI 1	PO P. 1 PA P. 3 RTDB R. 3 RTDA R. 2	PO P. 6 PA P. 4 RTDB R. 4 RTDA R. 1	PO P. 9 PA P. 14 TI. 1 RTDB P. 9 RTDA 4 R. TI. 1
Ateneo	PO 5 PA 25 (P), 2 (R) e 1 (TI) RTDB 6 RTDA 6 1 R (TI)	PO 7 (R) PA 6 (P), 4 (R) RTDB 8 RTDA 10	PO 15 (P), 1 (T) PA 13 (P), 1 (R) RTDB 17 RTDA 7	

Gli stessi dati suddivisi per ruolo:

Progressione e reclutamento	2019	2020	2021	Tot. triennio
PO	P 4 R 1	P 7	PO P 15 T 1	P 26 R 1 T 1
PA	25 P 2 R 1 TI	P 6 R 4	P 13 R 1	P 44 R 6 TI 1
RTDB	6	8	17	31
RTDA	7	10	7	24

Per quanto attiene ai ricercatori A e B i dati per il 2021 sono i seguenti:

- sono state bandite procedure per n. 28 RTD-B, di cui n.17 hanno preso servizio nello stesso anno;
- sono state bandite procedure per n.12 RTD-A (di cui n.10 PON R&I), che hanno tutti preso servizio a inizio 2022<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Fonte dati Ufficio risorse umane per la didattica e la ricerca RUDR.

## 4.2 Formare per il futuro

L'assetto dell'offerta didattica dell'Ateneo è la manifestazione di scelte volte a conservare le proprie specificità e la propria consolidata vocazione, che ha una spiccata prospettiva internazionale, aperta al mercato del lavoro europeo ed extraeuropeo.

Di seguito l'offerta didattica dell'anno accademico 2020-2021:

### **Dipartimento Asia, Africa, Mediterraneo**

#### Corsi di Laurea

"Civiltà antiche e Archeologia: Oriente e Occidente" (L-1)

"Lingue e culture orientali e africane" (L-11)

#### Corsi di Laurea Magistrale

"Archeologia: Oriente e Occidente" (LM-2)

"Lingue e culture dell'Asia e dell'Africa" (LM-36)

### **Dipartimento di Scienze Umane e Sociali**

#### Corsi di Laurea

"Scienze politiche e relazioni internazionali" (L-36)

#### Corsi di Laurea Magistrale

"Lingue e Comunicazione Interculturale in area euro mediterranea" (LM-38)

"Relazioni e istituzioni dell'Asia e dell'Africa" (LM-52)

"Relazioni internazionali" (LM-52)

### **Dipartimento di Studi Letterari Linguistici e Comparati**

#### Corsi di Laurea

"Lingue e Culture Compare" (L-11)

"Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe" (L-11)

"Mediazione linguistica e culturale" (L-12)

#### Corsi di Laurea Magistrale

"Lingua e Cultura italiana per stranieri" (LM-14)

"Letterature e Culture Compare" (LM-37)

"Lingue e letterature europee e americane" (LM-37)

"Traduzione Specialistica" (LM-94)

Per sostenere l'offerta didattica proposta agli studenti anche per l'anno accademico 2020-21, l'Ateneo non ha potuto non adeguare la didattica alle esigenze imposte dal prolungamento dell'emergenza sanitaria e dalla necessità di tutelare la salute della intera comunità accademica.

In particolare, gli obiettivi strategici assegnati per la macro area "Formare per il futuro" prevedevano le seguenti azioni, indicatori e target

Formare per il futuro	Razionalizzazione e miglioramento dell'offerta didattica	Erogare corsi di lingua per scopi speciali/accademici rivolti a studenti e dedicati ad ambiti settoriali	N. corsi erogati	1
	Migliorare i servizi per la didattica	Ridurre la percentuale di abbandono	Rapporto studenti iscritti al II anno con 40 CFU / N.	0,45%
		Dematerializzazione dei servizi connessi alla segreteria studenti	N. applicazioni informatiche attivate	2
		Potenziare le attività di autoapprendimento guidato on line nell'ambito di attività curriculari ed extracurriculari	N. accessi alla piattaforma per l'autoapprendimento guidato	5%
		Creazione e produzione di materiali didattici per apprendimento linguistico da erogare on line	N. corsi on line offerti	5%

Per quanto riguarda l'erogazione dei corsi di lingua a favore di studenti esterni il CLAOR ha progettato, implementato ed erogato n. 2 corsi online, su piattaforma Moodle, di lingua inglese per scopi speciali rivolti a studenti esterni:

1. studenti dell'Accademia delle Belle Arti (circa 900 studenti);
2. English for the Arts livello A2 - English for the Arts livello B1 attestando anche il livello in uscita.

Circa l'indicatore relativo alla **proporzione degli studenti iscritti al II anno accademico che sono riusciti a conseguire 40 CFU del I anno** sul numero totale degli studenti iscritti al II anno dobbiamo rilevare una riduzione rispetto agli anni scorsi come si evince dalla serie storica dei dati ANVUR estratta Referente Statistico dell'Ateneo. Questo indicatore è un segnale circa la percentuale di abbandono degli studenti iscritti al I anno.

	2016	2017	2018	2019	2020
	iC16	iC16	iC16	iC16	iC16
	Indicatore	Indicatore	Indicatore	Indicatore	Indicatore
L'Orientale	0,407	0,410	0,437	0,431	0,383

Le cause di tale decremento possono essere svariate, e non desumibili dai dati ad oggi a disposizione degli uffici, quali ad esempio, cambi di CdS, trasferimenti ad altri atenei, riduzione del numero di date per gli appelli e così via.

Il risultato raggiunto da UniOr nel 2021 è pari a 0,399 rispetto al target fissato al valore di 0,45. Il risultato 2021 non è ancora disponibile nella banca dati ANVUR e, pertanto, è stato estratto dalla fonte Anagrafe Nazionale Studenti (ANS).

Occorre comprendere meglio il fenomeno quando saranno disponibili i dati ANVUR per confrontare il dato del ns Ateneo con quello degli altri atenei italiani nel corso del 2021.

Per le attività di **dematerializzazione dei servizi agli studenti** e connessi principalmente alla Segreteria Studenti nel corso del 2021 era prevista la realizzazione e la fruizione di n. 2 applicazioni mobile:

1. servizio ticketing (in sostituzione del sistema di invio, ricezione e gestione delle e-mail)
2. app Cineca grazie alla quale gli studenti possono accedere in modo semplice e intuitivo ai principali servizi per la gestione della propria carriera universitaria.

Circa la prima app lo sviluppo della **piattaforma ticketing** è da considerarsi concluso. Le credenziali per l'accesso dei singoli utenti sia per il Polo Didattico di Ateneo che per la Segreteria Studenti sono state create e notificate. Si rende ancora opportuno il training del personale e una robusta implementazione delle funzioni dell'app, prodotta *in house*, che ad oggi non risponde pienamente alle esigenze di semplificazione e completezza nello scambio di informazioni tra gli uffici di cui sopra e la comunità studentesca.

**L'app mobile del Cineca**, invece, è operativa per la parte che riguarda l'Agenda per il calendario didattico, il Libretto dello studente, la Bachecca degli esiti pubblicati dai docenti ma non ancora avviata per la funzione del calendario Esami che prevede sia la lista delle Attività Didattiche in piano dello studente con appelli definiti che la lista delle prenotazioni effettuate

offrendo le funzionalità:

- Elenco appelli prenotabili
- Prenotazione
- Consultazione e cancellazione prenotazioni

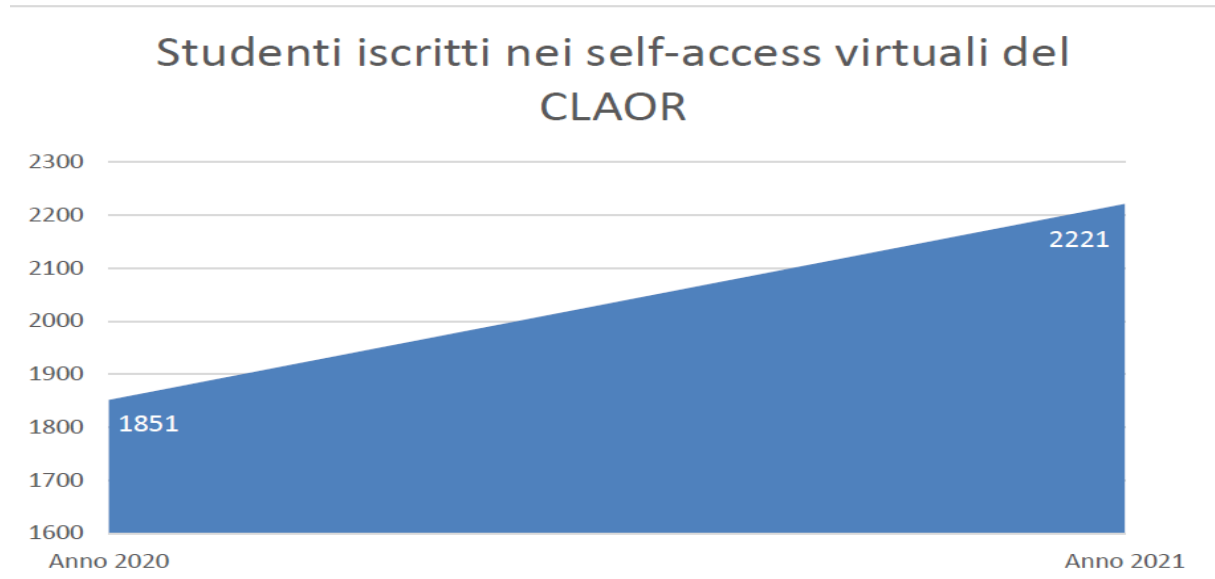
Altresì attive sono le funzioni di Messaggistica per la visualizzazione delle comunicazioni dell'Ateneo verso l'utente ovvero quella per i Pagamenti al fine della consultazione delle tasse accademiche e della situazione dei relativi pagamenti.

Altro obiettivo strategico per migliorare i servizi per la Didattica consiste nel **potenziamento dell'autoapprendimento guidato online delle lingue straniere** attraverso l'apertura di nuovi spazi virtuali, dei centri self-access online sulla piattaforma Moodle, nei quali un numero sempre crescente di studenti possa fruire a distanza di percorsi di autoapprendimento e risorse per lo studio delle lingue online. L'indicatore per la misurazione è il numero di accessi alla piattaforma Moodle per l'autoapprendimento guidato con target 2021 pari ad un incremento del 5% rispetto all'anno precedente ampiamente superato come si evince dai dati presentati di seguito e forniti dalla Direzione Tecnica del CLAOR:

- i. Centro self-access online lingua francese triennio – Studenti iscritti al 31 dicembre 2021: n. 1710
- ii. Autoapprendimento linguistico - LM Lingua e cultura italiana per stranieri - Studenti iscritti al 31 dicembre 2021: n. 200
- iii. Centro self-access online lingua inglese - Studenti iscritti al 31 dicembre 2021: n. 170
- iv. Self-access online italiano L2 - Studenti iscritti al 31 dicembre 2021: n. 106
- v. Laboratorio di autoapprendimento lingua inglese B1 a.a. 2020-2021 - Studenti iscritti al 31 dicembre 2021: n. 13

Il grafico che segue mostra il trend in crescita del numero degli studenti iscritti nei self-access virtuali del CLAOR nel 2021 con un incremento del 20% rispetto all'anno precedente.





Fonte dati: CLAOR

L'autoapprendimento è stato, inoltre, erogato attraverso la sezione del sito Web del CLAOR (29 lingue, 200 sezioni, oltre 1000 link a repertori di siti Web e App costantemente aggiornati) curato dall'area tecnica del CLAOR e attraverso il progetto eTandem (scambi linguistici e interculturali alla pari tra studenti dell'Ateneo e studenti internazionali che dal 2020 si svolge online attraverso la collaborazione con alcune università straniere) che ha visto la partecipazione di oltre 300 studenti italiani e stranieri.

Inoltre, il CLAOR ha progettato, implementato ed erogato un Laboratorio di autoapprendimento lingua inglese B1 e ha progettato e implementato un MOOC: English for Tourism.

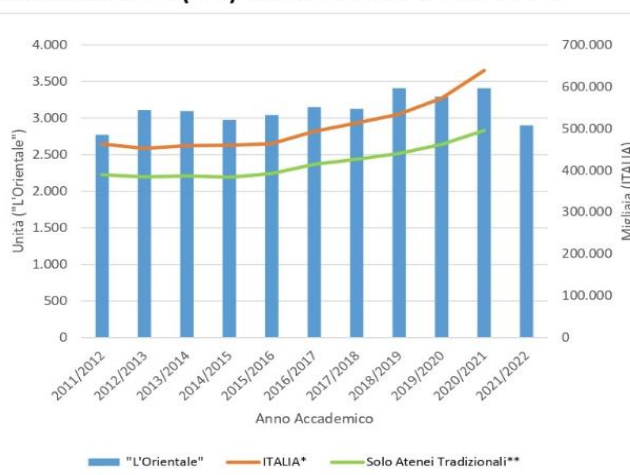
La Piattaforma Microsoft TEAMS ha continuato ad essere utilizzata per consentire lo svolgimento delle lezioni e degli esami a distanza. Sono stati, poi, implementate azioni di supporto per i diversi utilizzi di tale piattaforma accompagnati da azioni di comunicazione sia nei confronti dei docenti che nei confronti degli studenti.

E' sempre utile offrire uno sguardo sui **dati degli immatricolati** e sulla serie storica offerta dalla banca dati ANS relativa ad UniOr, elaborata dall'Ufficio Valutazione della Qualità dei dati statistici, e confrontata a livello nazionale per anno accademico sia con il numero complessivo degli atenei che con quello degli atenei tradizionali ove si nota che, per la prima volta dopo quasi un decennio, il numero degli immatricolati è stato inferiore a n. 3.000. Occorre attendere anche l'andamento degli altri Atenei per fare le opportune

considerazioni e valutazioni.

**Immatricolazioni totali, distribuzione per anno accademico (a.a.). Confronto tra Ateneo e Italia.**

a.a.	"L'Orientale"	ITALIA*	
		Totale	Solo Atenei Tradizionali **
		2011/2012	2.770
2012/2013	3.110	452.285	383.939
2013/2014	3.095	458.921	386.586
2014/2015	2.973	459.921	383.288
2015/2016	3.040	463.593	392.362
2016/2017	3.150	493.075	414.498
2017/2018	3.126	513.034	426.279
2018/2019	3.407	534.243	440.242
2019/2020	3.293	572.205	462.070
2020/2021	3.408	638.461	495.144
2021/2022	2.900	nd	nd



Fonte: MUR - Anagrafe Nazionale Studenti

Elaborazione: Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici - 03 marzo 2022

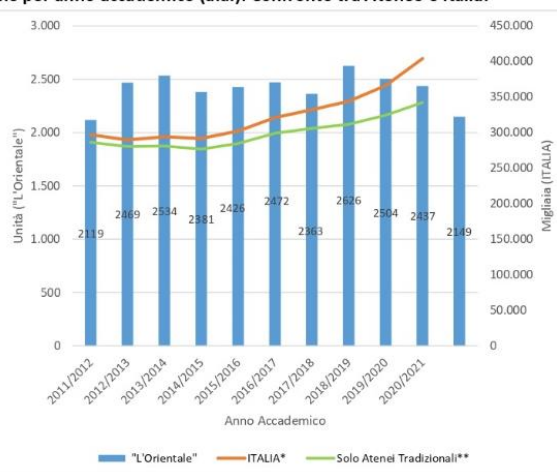
\*Atenei Statali e non Statali

\*\*Dal computo sono esclusi gli Atenei Telematici

Dividendo, poi, i dati di cui alla figura di sopra tra le lauree di primo livello e quelle di secondo livello il raffronto a livello nazionale offre il seguente andamento

**Immatricolazioni in Corsi di Laurea di primo livello, distribuzione per anno accademico (a.a.). Confronto tra Ateneo e Italia.**

a.a.	"L'Orientale"	ITALIA*			
		Laurea (DM 270)	Laurea Triennale (DM 509)	Totale	Solo Atenei Tradizionali **
		2011/2012	2.119	295.741	1.101
2012/2013	2.469	289.151	586	289.737	280.397
2013/2014	2.534	293.699	435	294.134	281.041
2014/2015	2.381	291.354	345	291.699	276.743
2015/2016	2.426	301.735	339	302.074	284.531
2016/2017	2.472	320.835	327	321.162	299.190
2017/2018	2.363	332.070	14	332.084	305.875
2018/2019	2.626	343.992	4	343.996	311.601
2019/2020	2.504	366.064	2	366.066	324.422
2020/2021	2.437	404.005	4	404.009	342.205
2021/2022	2.149	nd	nd	nd	nd



Fonte: MUR - Anagrafe Nazionale Studenti

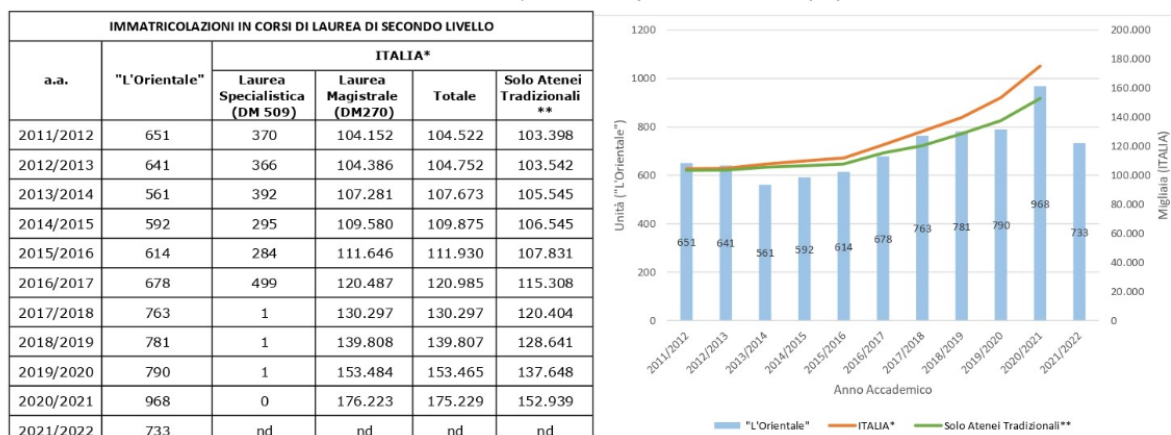
Elaborazione: Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici - 17 Febbraio 2022

\*Atenei Statali e non Statali (Il valore per l'Italia riportato nel grafico si riferisce alla colonna "Totale")

N.B. Secondo l'ultima riforma dell'ordinamento universitario (D.M. 270/04), la trasformazione del preesistente curriculum di primo livello (la c.d. Laurea Triennale- DM 509) in Laurea (DM 509) doveva essere completato entro il 2011. Tuttavia, l'Anagrafe Nazionale Studenti riporta immatricolazioni per la "Laurea triennale (DM 507)" anche negli anni successivi.

\*\*Dal computo di questa colonna sono esclusi gli Atenei Telematici

**Immatricolazioni in Corsi di Laurea di secondo livello, distribuzione per anno accademico (a.a). Confronto tra Ateneo e Italia.**



Fonte: MUR - Anagrafe Nazionale Studenti

Elaborazione: Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici - 01 marzo 2022

\*Atenei Statali e non Statali

Il valore per l'Italia riportato nel grafico si riferisce alla colonna totale

N.B. Secondo l'ultima riforma dell'ordinamento universitario (D.M. 270/04), la trasformazione del preesistente curriculum di secondo livello (la c.d. Laurea Specialistica- DM 509/99) in Laurea Magistrale (DM 270) doveva essere completato entro il 2011. Tuttavia, l'Anagrafe Nazionale Studenti riporta ancora alcune immatricolazioni in Italia per la "Laurea Specialistica (DM 509/99)" negli anni successivi al 2011.

\*\*Dal computo di questa colonna sono esclusi gli Atenei Telematici

Ancora, è utile una panoramica sul numero di CFU conseguiti dagli studenti UniOr confrontati a livello nazionale per anno solare che evidenzia una sostanziale tenuta degli studenti del nostro Ateneo rispetto alla flessione a livello macro degli altri atenei a dimostrazione che gli esami di profitto presso UniOr si sono svolti con regolarità e puntualità.

**CFU totali, distribuzione per anno solare (a.s.). Confronto tra Ateneo e Italia.**



Fonte: MUR - Anagrafe Nazionale Studenti

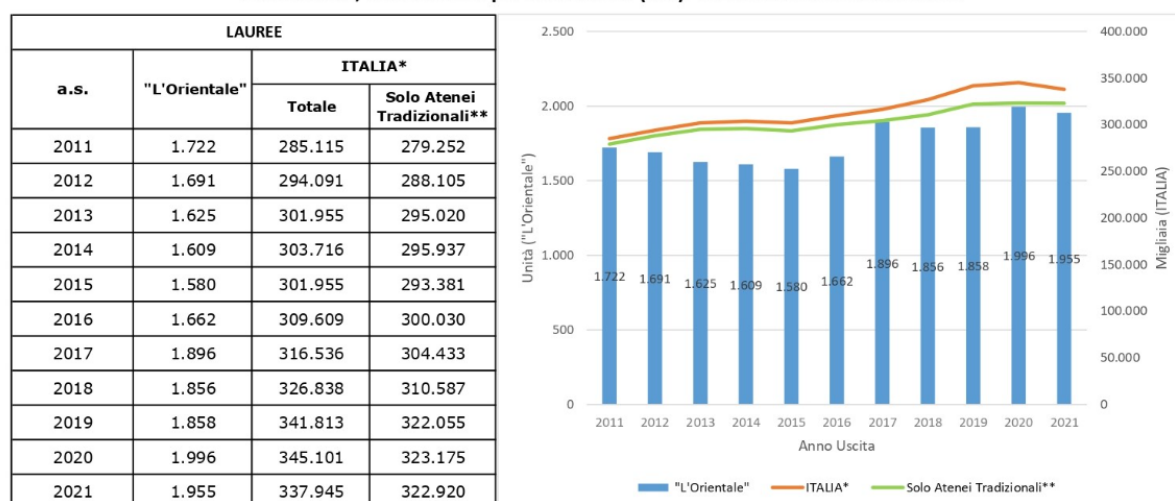
Elaborazione: Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici - 03 marzo 2022

\*Atenei Statali e non Statali

\*\*Dal computo di questa colonna sono esclusi gli Atenei Telematici

Inoltre, l'andamento del numero di laureati UniOr a confronto con gli altri atenei italiani che si attestano, in valore assoluto, sul numero dell'anno precedente è in perfetta sintonia con l'andamento dell'ultimo quinquennio.

**Lauree totali, distribuzione per anno solare (a.s.). Confronto tra Ateneo e Italia.**



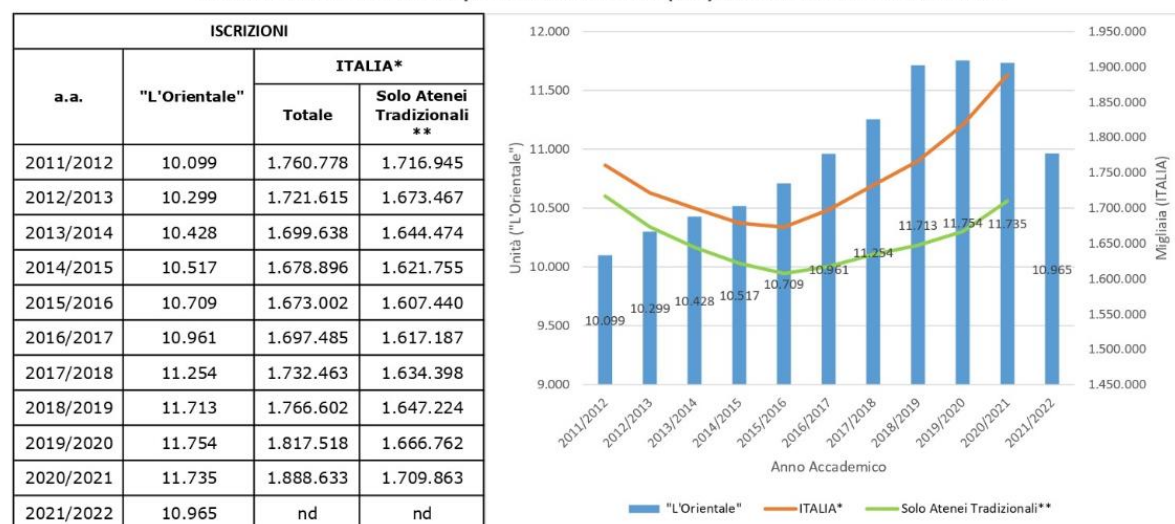
Fonte: MUR - Anagrafe Nazionale Studenti  
 Elaborazione: Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici - 01 marzo 2022

\*Atenei Statali e non Statali (Il valore per l'Italia riportato nel grafico si riferisce alla colonna "Totale")

\*\*Dal computo di questa colonna sono esclusi gli Atenei Telematici

Infine, l’andamento del numero degli iscritti totali nel corso degli ultimi 10 anni confrontati a livello nazionale ove si evince la flessione dell’anno accademico 2021/2022 rispetto al precedente triennio 2018/2019 2019/2020 – 2020/2022 in attesa dei dati degli altri atenei non ancora disponibili.

**Distribuzione delle iscrizioni per anno accademico (a.a.). Confronto tra Ateneo e Italia.**



Fonte: MUR - Anagrafe Nazionale Studenti  
 Elaborazione: Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici - 8 marzo 2022

\*Atenei Statali e non Statali

\*\*Dal computo di questa colonna sono esclusi gli Atenei Telematici

### 4.3 Inclusività e sostenibilità per l'accesso alla formazione universitaria

Al fine di inquadrare il fenomeno e i dati relativi agli studenti disabili e al loro accesso alla formazione universitaria si riportano stralci della relazione a cura della Coordinatrice delle attività e dei servizi del S.O.D. - Sportello Orientamento Studenti con disabilità e D.S.A. - Delegata del Rettore in materia di Disabilità e DSA, preposta, tra l'altro, alle decisioni finali sugli interventi da intraprendere.

L'attenzione al tema dell'inclusione di **studenti con disabilità e con D.S.A.** è indubbiamente cresciuta negli ultimi anni, grazie anche al lavoro della Conferenza nazionale dei Delegati per la Disabilità (CNUDD), riconosciuta già nel 2002 dalla CRUI (Conferenza dei Rettori delle Università Italiane) quale organismo nazionale di coordinamento e di indirizzo di tutte le azioni a favore degli studenti con disabilità. La CNUDD ha infatti assunto una rilevanza sempre più significativa come organismo di riferimento per il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca per tutto ciò che concerne l'attuazione di quanto previsto dalla Legge 17/1999 e, successivamente, dalla Legge 170/2010, relativa alle problematiche degli studenti con D.S.A. Proprio nel corso del 2021, ha modificato il suo regolamento in favore della denominazione Conferenza Nazionale Universitaria Delegati per studenti con Disabilità e D.S.A. (CNUDD). Tale ridenominazione rispecchia le linee di indirizzo e i primi risultati comunicati del gruppo di lavoro "Disabilità, D.S.A. e accesso alla formazione universitaria", istituito nel 2019 su proposta dell'ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca), al fine di predisporre un sistema di rilevazione che riguardi sia gli studenti e le studentesse con disabilità, sia quelli e quelle con D.S.A. che frequentano gli Atenei italiani. Uno degli obiettivi del progetto è l'impostazione di un sistema efficace di monitoraggio per le rilevazioni statistiche nazionali, un maggior rilievo al tema della disabilità nelle procedure di accreditamento delle sedi e dei corsi di studi universitari, la progressiva adesione alla già richiamata Convenzione per i diritti delle persone con disabilità, la sinergia con le rilevazioni nella scuola, una specifica attenzione alla formazione continua e alle prospettive occupazionali degli studenti con disabilità e D.S.A.

I primi studi sui dati confermano infatti che gli Atenei italiani devono attrezzarsi per accogliere una maggiore quota di studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento (D.S.A.). Si veda anche la crescita esponenziale degli studenti con D.S.A. nel rapporto MUR relativo alle scuole secondarie (4,7%) e la conseguente crescita di questi

studenti nelle università (media del 2,5 %). A questi recenti sviluppi, si è aggiunto nel 2021 il decreto ministeriale 752 relativo al fondo di cui all'art. 60, comma 1, del DL 73/2021, istituito "al fine di favorire l'attività di orientamento e tutorato a beneficio degli studenti che necessitano di azioni specifiche per promuoverne l'accesso ai corsi della formazione superiore, nonché di azioni di recupero e inclusione, anche con riferimento agli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento" e in cui "(...) si evidenzia l'opportunità di destinare una congrua porzione delle risorse, pari ad almeno il 20% del totale attribuito, a favore di interventi per gli studenti con disabilità e D.S.A., in analogia con il criterio di assegnazione delle risorse stabilito dal DM n. 752/2021".

Per quanto riguarda la promozione, lo sviluppo e il coordinamento di iniziative mirate ad offrire agli studenti con disabilità e con D.S.A. un servizio di accoglienza, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario l'ateneo si è dotato di un Organo collegiale, la Consulta per la Disabilità e D.S.A. La Consulta per la Disabilità opera in sinergia con la Commissione di Ateneo per l'Orientamento e il Tutorato, così come previsto all'art. 12 del Regolamento del Servizio di ateneo per l'Orientamento e il Tutorato.

Il 15 marzo 2021, l'Università degli Studi di Napoli L'Orientale e l'Associazione Italiana Dislessia hanno firmato un **protocollo d'intesa** con l'intento di attuare percorsi di sensibilizzazione sulla tematica dei disturbi specifici dell'apprendimento nel mondo universitario, nonché attività di supporto e tutela del diritto allo studio di ogni studente universitario, secondo il proprio stile di apprendimento. Con il protocollo, l'Università degli Studi di Napoli L'Orientale e l'Associazione Italiana Dislessia si impegnano congiuntamente, nel rispetto delle norme vigenti, ad attuare quanto segue:

- Attività di tutoraggio e orientamento per studenti universitari con D.S.A. mediante la creazione di uno "Sportello per studenti con D.S.A." per l'individuazione delle più opportune strategie di studio e di idonei supporti tecnologici, ausili informatici e strumenti compensativi, secondo quanto marginato nell'articolo 5 del presente protocollo d'intesa;
- Attività d'intermediazione tra il corpo docente dell'Università e gli studenti universitari con D.S.A. al fine di discutere e concordare le specifiche esigenze di studio;
- Ascolto e consulenza per gli studenti universitari con D.S.A. in situazione di disagio psicologico correlato alla presenza del disturbo;
- Organizzazione di gruppi di mutuo aiuto e apprendimento cooperativo per studenti con D.S.A. per lo scambio reciproco e la condivisione di esperienze e vissuti; Counselling e orientamento degli studenti con D.S.A. sugli sbocchi occupazionali e sulla tutela dei loro diritti sul posto di lavoro;
- Attività di promozione culturale sui D.S.A. diretta al personale



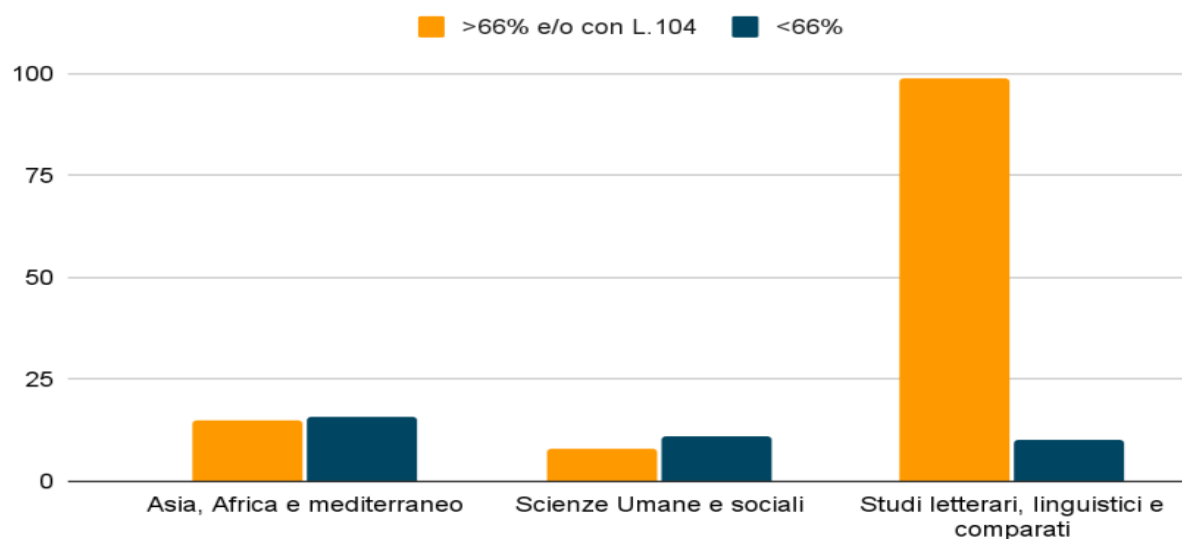
dell'Università degli Studi di Napoli L'Orientale nonché all'opinione pubblica cittadina tramite eventi culturali (seminari, workshop, conferenze ecc.) che sensibilizzino sulla tematica specifica; • Costituzione di una consulta permanente che analizzi lo stato dell'arte in materia di D.S.A. presso l'Università di Napoli L'Orientale e che discuta, elabori e proponga soluzioni per l'implemento della qualità dell'assistenza agli studenti universitari; • Promozione di attività di ricerca scientifica sui D.S.A. in età adulta con particolare riferimento alle tematiche attinenti all'attuazione del percorso di studi universitario in presenza di un diverso stile di apprendimento.

Il S.O.D. ha effettuato la rilevazione degli **studenti iscritti con disabilità** riconosciuti ai sensi della l. 104/1992, o con invalidità pari o superiore al 66%, **e con D.S.A.**, riconosciuti ai sensi della Lg. 170/10, sulla base della presentazione di regolare certificazione. La rilevazione fa notare un **incremento degli iscritti nel 2021**. Tuttavia la percentuale di presentazione delle certificazioni per gli studenti con D.S.A. (0,2) rispetto al totale iscritti risulta ancora deficitario rispetto alla media nazionale registrata nelle secondarie di II grado (2017) 4,7 % e nelle Università (2,5 %). Alla luce della esperienza maturata in questi anni relativa alla emersione delle certificazioni relative alla legge di recente introduzione (legge 170 del 2010), è importante rilevare che spesso gli studenti/esse si iscrivono non presentando certificazione ed è di conseguenza difficile offrire loro il supporto necessario. Sarà pertanto importante investire in azioni improntate alla emersione delle certificazioni per offrire maggiori opportunità agli studenti del territorio, migliorare la percentuale di abbandono e il prosieguo degli studi alla laurea magistrale.

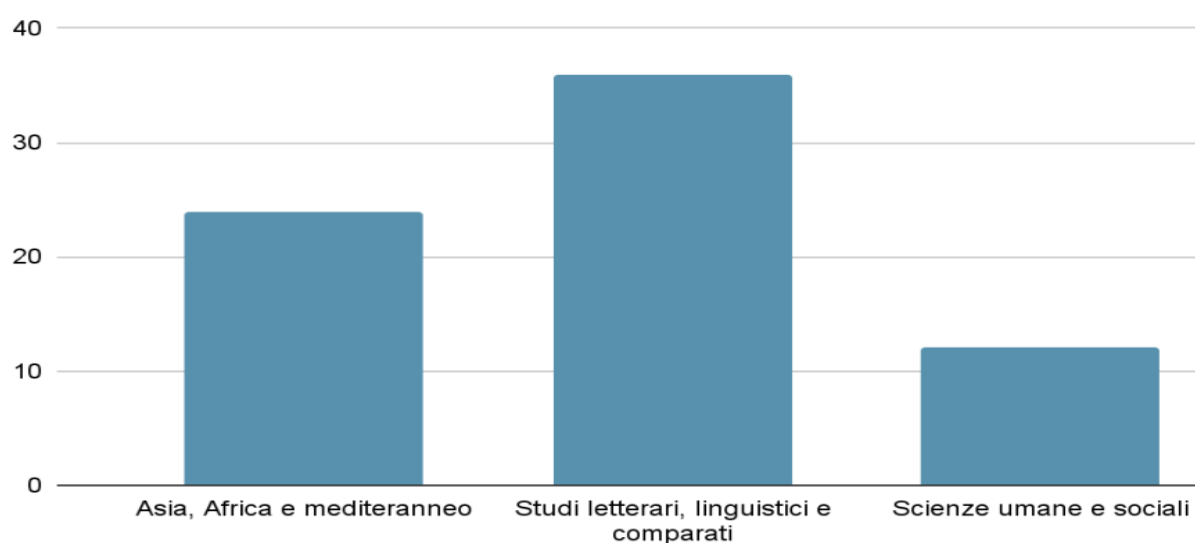
2019/2020	N. Studenti con disabilità riconosciuta (Lg. 104/1992), o con invalidità pari o superiore al 66%	N. Studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (Lg. 170/10)	Totale iscritti
	101	24	125
2020/2021	N. Studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della Lg. 104/1992, o con invalidità pari o superiore al 66%	N. Studenti con disturbi specifici dell'apprendimento ai sensi della Lg. 170/10	Totale iscritti
	149	30	179

Nel corso del 2021, il SOD ha supportato gli studenti con disabilità secondo i seguenti dati suddivisi per l'appartenenza degli studenti in questione per ciascun Dipartimento

### Studenti con Disabilità seguiti dal SOD nell'a.a 2020/21



### Studenti con DSA seguiti dal SOD nell'a.a 2020/2021



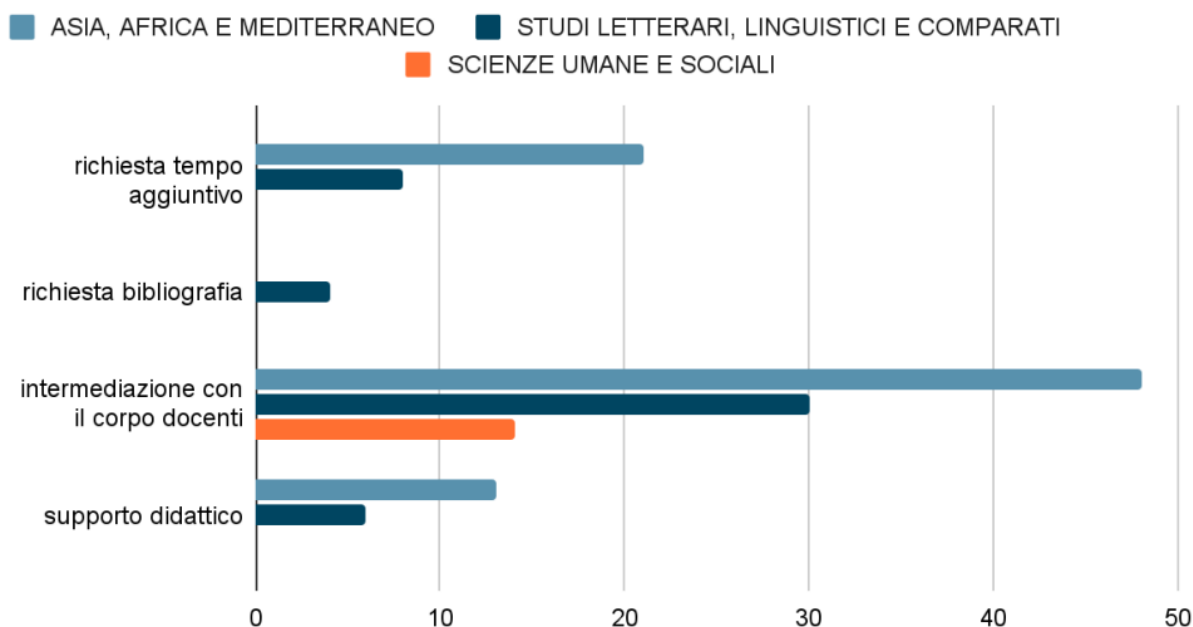
Allo scopo di ridurre e superare i disagi è stato predisposto un apposito servizio di supporto didattico che prevede contatti con i docenti per la personalizzazione della data e del luogo di esame, in base alle singole esigenze degli studenti, nonché altre fondamentali attività quali:

- assistenza da remoto per accesso a lezioni on line su piattaforma Microsoft Teams (recupero mail istituzionale, laddove mancante, recupero codici di accesso all'aula virtuale, supporto nell'accesso al "team" dello specifico insegnamento, etc...);
- reperimento materiale didattico e d'esame (bibliografia, dispense, appunti);
- modifica e personalizzazione della data d'esame (sessione aperta);

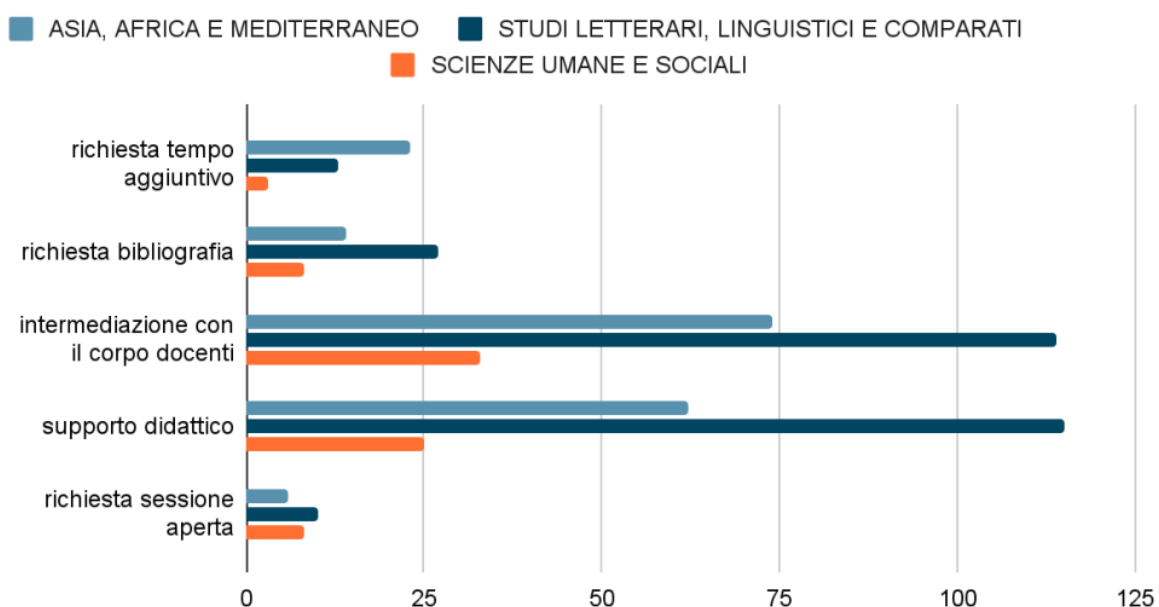


- modifica e personalizzazione degli orari di ricevimento dei docenti;
- conversione del materiale didattico in formati alternativi (scansione e relativa trasformazione dei testi in formati .pdf, .doc, .jpg; registrazione vocale e relativa trasformazione dei testi in formato mp3)

### Sevizi erogati a studenti con DSA nell' a.a. 2020/21



### Servizi erogati a studenti con disabilità a.a. 2020/21



Il S.O.D., inoltre, ha proceduto alla **rilevazione degli studenti iscritti in base alla disabilità dichiarata e al corso di studi**. Tale rilevazione sarà di grande utilità per la

identificazione delle azioni e degli interventi da attuare nel piano annuale per l'orientamento degli studenti con disabilità e D.S.A. in base alle specifiche necessità degli studenti. Nel maggio 2021, è stato altresì diffuso un questionario anonimo e volontario per la rilevazione delle opinioni degli utenti relativamente all'inclusione, all'accessibilità e ai servizi del S.O.D.

Tale questionario rappresenta un primo step per verificare lo **stato del benessere degli studenti con disabilità e D.S.A.**, la formazione e disponibilità dei docenti, l'individuazione di strumenti e tecnologie per la didattica, e per il monitoraggio della qualità dei servizi del S.O.D., l'individuazione delle criticità e dei punti di forza. Questo è di natura sperimentale e auto-valutativa in quanto si aggiunge alle rilevazioni già affidate al Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), che ha il compito di avviare le rilevazioni delle opinioni di studenti, di monitorarne la realizzazione e di curare la diffusione dei risultati agli organi di Ateneo interessati.

Questi ultimi documenti sono consultabili al link seguente:

[https://www.unior.it/doc\\_db/doc\\_obj\\_11898\\_628e1a0369d06.pdf](https://www.unior.it/doc_db/doc_obj_11898_628e1a0369d06.pdf)

Nel corso del 2021 sono stati seguiti: - 14 studenti con disabilità - 48 studenti DSA

#### **Orientamento in itinere:**

a) Supporto Amministrativo (disbrigo pratiche burocratiche con Segreteria e Polo Didattico): 303 richieste evase (228 di studenti con disabilità e 75 di studenti DSA)

b) Supporto Didattico (tempo aggiuntivo, sessione aperta, bibliografia, programma d'esame personalizzato, supporto didattico, intermediazione con il corpo docenti): 496 richieste evase (356 di studenti con disabilità e 140 di studenti DSA).

Nel 2021, inoltre, il SOD ha sottoposto agli studenti con Disabilità e DSA seguiti un Questionario di gradimento. Il Settore, nel corso del 2021, ha seguito gli aspetti amministrativi per la selezione di n°14 tutor didattici alla pari (DR n. 257 del 12/05/2021), a seguito della rilevazione dei fabbisogni relativi alle attività di tutoraggio didattico degli studenti con disabilità e DSA, effettuata dal SOD nel periodo 10/11/2020 al 20/11/2020, attraverso apposito Questionario online, i cui risultati sono stati sottoposti e valutati dalla Delegata del Rettore alla Disabilità e DSA: a ciascun tutor selezionato è stato attribuito un assegno di 100 ore, per un totale di 1.400 ore di affiancamento didattico peer to peer.

Il SOD si è infine occupato della formazione specifica iniziale e obbligatoria per ciascun tutor (6 ore). Il Settore ha curato gli aspetti amministrativi per la selezione di n. 3 collaboratori esperti per azioni di potenziamento qualitativo delle attività di assistenza agli studenti con disabilità e DSA (DR n. 237 del 27/04/2021).

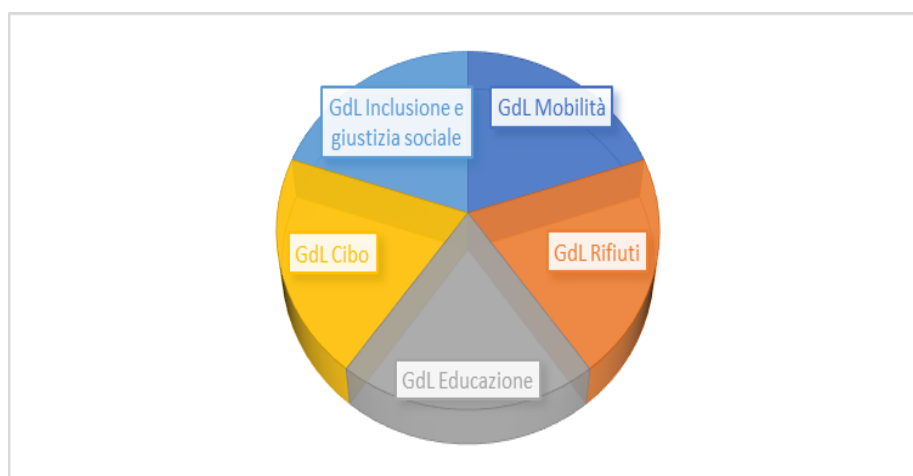
## Sostenibilità

Dal 2015 l'Orientale è membro della Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile (RUS) il *network* delle Università italiane, voluto dalla Conferenza dei Rettori delle Università Italiane (CRUI), che lavora sui temi della sostenibilità ambientale e della responsabilità sociale. La delegata del Rettore sulla materia ha provveduto a promuovere e coordinare promosso le attività in tema di sostenibilità all'interno dell'Ateneo.

La finalità principale della rete è la **diffusione della cultura e della pratica della sostenibilità**, su cui ogni Ateneo può contribuire mettendo a disposizione le proprie specifiche competenze in materia, le esperienze, i propri progetti.

La partecipazione ai gruppi di lavori ha prodotto una serie di attività svolte in partnership con gli altri Atenei nonché una serie di azioni all'interno de L'Orientale.

Nell'ambito della RUS l'Orientale partecipa ai seguenti gruppi di lavoro:



Gruppi	Attività
RUS- Mobilità	<p>Partecipazione alla rilevazione nazionale sulla mobilità sostenibile. Somministrati questionari agli utenti dell'Ateneo (studenti, docenti, personale tecnico/amministrativo). Azioni di Ateneo</p> <p>Nel giugno 2019 è stata lanciata l'<b>app UNIOR moveAPP</b>, un servizio di mobilità sostenibile che incoraggia gli utenti dell'Orientale ad utilizzare un veicolo in condivisione. Si tratta di <b>un'APP di car pooling</b> che incentiva a condividere l'auto privata con altre persone, generando benefici in relazione alla riduzione dell'impatto ambientale, sociale ed economico nell'uso dell'auto privata. Con questa iniziativa L'Orientale intende contribuire alla diffusione di buone pratiche di mobilità sostenibile, sensibilizzando ed educando alla tutela</p>

	dell'ambiente. Con lo scoppio della pandemia sanitaria la fruizione del servizio si è resa non necessaria per gli utenti.
RUS - Rifiuti	<p>Partecipazione ai lavori del gruppo. Effettuati interventi per la raccolta differenziata.</p> <p>Azioni di Ateneo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raccolta differenziata: avviata nel 2015 con la distribuzione di contenitori per carta e plastica per piano all'interno delle diverse sedi dell'Ateneo, nel novembre 2019 si è incrementata con l'installazione di eco-compattatori per la carta e per la plastica e l'alluminio situati in prossimità dei distributori automatici di cibo e bevande.</li> <li>- Installati 6 eco-compattatori ecologici e trituratori automatici di bicchieri monouso.</li> <li>2. Adesione alla campagna #plasticfree del Ministero dell'Ambiente: in ottemperanza ai principi della tutela dell'ambiente nella riduzione dell'uso della plastica, nel novembre 2019 l'Oriente ha provveduto ad eliminare le bottigliette di plastica ed a privilegiare alimenti con packaging sostenibili nei propri distributori di alimenti, come pure ha sostituito tutti i bicchierini in plastica con bicchierini in carta e sostituito le palette in plastica con quelle compostabili e biodegradabili.</li> </ol> <p>La pandemia ha rallentato le attività di cui sopra</p>
RUS - Educazione	<p>Mappatura degli insegnamenti di Ateneo con contenuti di sostenibilità.</p> <p>Partecipazione alla formulazione della "Lezione Zero"</p> <p>Partecipazione alle linee guida per il Codice Etico</p>
RUS- Cibo	<p>Partecipazione al gruppo di lavoro sulla distribuzione alimentare</p> <p>Azioni di Ateneo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ricerca interna sulle abitudini di consumo di cibo in Ateneo.</li> <li>2. Revisione dell'offerta di cibo nei distributori di alimenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>prodotti trasformati</i> (snack, cibi pronti, bevande, etc.) provenienti da produzione biologica, da sistemi di produzione integrata, da prodotti IGP DOP e STG, da prodotti tipici e tradizionali nelle percentuali in peso e secondo le indicazioni di cui al punto 5.3.1 dell'allegato 1 del DM 25/07/2011;</li> <li>• almeno n. 2 prodotti a basso contenuto calorico (es. insalate, yogurt da bere, etc.);</li> <li>• almeno n. 2 prodotti adatti al consumo da parte di celiaci (snack senza glutine);</li> <li>• almeno n. 2 prodotti adatti al consumo da parte di intolleranti al lattosio (snack senza derivati del latte);</li> <li>• almeno n. 2 prodotti destinati al consumo da parte di vegani (senza ingredienti di origine animale).</li> </ul> </li> </ol>

Il Comitato Unico di Garanzia, in sintonia con le più recenti normative in materia, ha promosso una serie di attività e momenti volti alla tutela delle **pari opportunità** tra uomini e donne ma anche alla promozione di azioni diverse dirette a prevenire e rimuovere ogni possibile fonte di discriminazione.

Il CUG ha elaborato il PAP per il triennio 2021-2023. Tale Piano pur mantenendo l'articolazione di quello relativo al precedente triennio, prosegue e implementa alcune azioni, introducendone infine di nuove. Le azioni positive che si collocano all'interno di esso, si suddividono in quattro aree di intervento:

1. Formazione, informazione e sensibilizzazione per la promozione della cultura della parità di genere e di approcci attenti alle differenze;

2. Promozione del benessere organizzativo e conciliazione dei tempi di vita, di lavoro e di studio all'interno della comunità universitaria;

3. Far conoscere il CUG;

4. Contrasto ai fenomeni di discriminazione (diretta o indiretta) al fine di realizzare piena integrazione nella comunità universitaria.

Ad ogni modo, per la descrizione dettagliata delle azioni previste per l'attuazione del PAP negli anni 2021-2023 si rimanda al seguente link:

<https://www.unior.it/ateneo/25061/1/piani-triennali-di-azioni-positive.html>

Le **iniziative** su accennate hanno trovato espressione nel:

- i. Convegno dedicato alla Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, in linea con la promozione di giornate di studio previsto nel PAP. All'iniziativa, organizzata in occasione del 25 novembre, hanno partecipato oltre ad amministratori locali per le pari opportunità, diversi docenti dell'Ateneo e della Federico II nonché esponenti della rete D.I.Re, l'associazione nazionale che gestisce più di 100 Centri antiviolenza e 50 Case rifugio. La locandina di tale incontro è disponibile all'indirizzo:  
[https://www.unior.it/ateneo/view\\_news/25281/4948/1/giornata-internazionale-per-l-eliminazione-della-violenza-contro-le-donne.html](https://www.unior.it/ateneo/view_news/25281/4948/1/giornata-internazionale-per-l-eliminazione-della-violenza-contro-le-donne.html)
- ii. Creazione di una mappa dei/le docenti che utilizzano un approccio specifico e attento al genere e alla diversità nei loro studi, pubblicato nella pagina web del CUG
- iii. Attivazione di un laboratorio su “parità di genere e misure di riequilibrio” da 2 cfu, come previsto nel PAP Azione di sviluppo del proprio sito web istituzionale (www.unior.it/CUG (<http://www.unior.it/CUG>))
- iv. Elaborazione materiale divulgativo teso a far conoscere il CUG, con video diffuso in Ateneo e su tutti i canali ufficiali dell'ateneo, compreso la pubblicazione pubblicato sul sito
- v. Partecipazione alla redazione del GEP e del **bilancio di genere**, approvato dal CdA nel mese di febbraio 2022 ma redatto e completato entro il 31 dicembre 2021. Il Comitato ha cercato inoltre di promuovere un'attività di networking all'interno e all'esterno dell'Ateneo, al fine di rendere più efficiente e coerente l'azione di tutela e di promozione delle pari opportunità e del benessere lavorativo, in particolare con lo sportello ascolto degli studenti e studentesse.

Per approfondimenti su iniziative e azioni è disponibile la Relazione anno 2021 predisposta secondo il formato della Direttiva del DFP n. 2/2019 al seguente link:

[https://www.unior.it/doc\\_db/doc\\_obj\\_12182\\_626272399bff3.pdf](https://www.unior.it/doc_db/doc_obj_12182_626272399bff3.pdf)

#### 4.4 Lavorare insieme per crescere

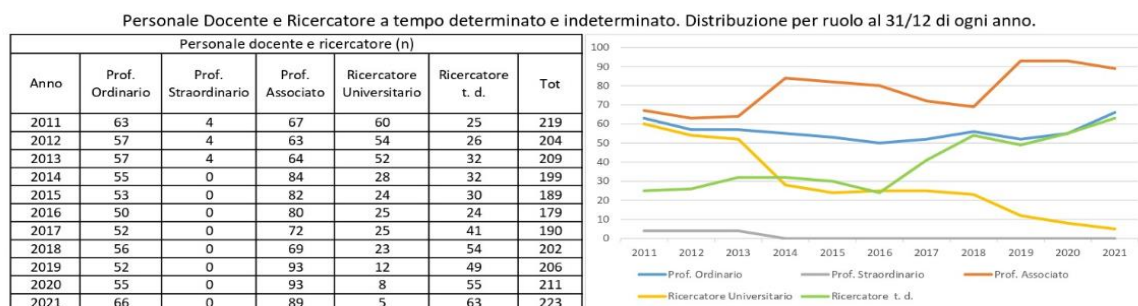
Il quadro complessivo del personale TAB nell'ultimo decennio in servizio presso UniOr ha visto un costante decremento delle unità in servizio come risulta dalla seguente tabella suddivisa tra personale a t.i e personale a t.d.:

Personale Dirigenza, tecnico, amministrativo, bibliotecario e altre tipologie a tempo indeterminato e determinato al 31/12 di ogni anno per area funzionale											
Area Funzionale	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<i>Tempo indeterminato (t.i.)</i>											
Dirigenza amministrativa	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1
Amministrativa ed Amministrativa-gestionale	137	129	127	127	122	121	116	113	119	128	117
Biblioteche	25	24	25	23	21	20	19	19	19	15	15
Servizi generali e tecnici	26	26	26	24	25	26	25	26	23	20	20
Tecnica - Tecnico-scientifica ed Elaborazione dati	34	35	38	38	37	34	34	34	37	34	35
Altre tipologie - [Collaboratori Linguistici]	58	55	50	47	45	40	37	37	35	33	29
<b>Totale (t.i.)</b>	<b>281</b>	<b>270</b>	<b>267</b>	<b>260</b>	<b>251</b>	<b>242</b>	<b>233</b>	<b>231</b>	<b>234</b>	<b>231</b>	<b>217</b>
<i>Tempo determinato (t.d.)</i>											
Dirigenza amministrativa					1	1	2	2	3	2	1
Amministrativa ed Amministrativa-gestionale	1	1							1	1	2
Biblioteche	1	1									
Servizi generali e tecnici	1	1									
Tecnica - Tecnico-scientifica ed Elaborazione dati	2	2		1	1	1					
Altre tipologie - [Collaboratori Linguistici]	38	46	51	46	50	56	55	55	54	57	56
<b>Totale (t.d.)</b>	<b>43</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>47</b>	<b>52</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>59</b>
<b>Totale (t.i. + t.d.)</b>	<b>324</b>	<b>321</b>	<b>318</b>	<b>307</b>	<b>303</b>	<b>300</b>	<b>290</b>	<b>288</b>	<b>292</b>	<b>291</b>	<b>276</b>

Nel 2021, il **personale in servizio di cat EP** a t.i è stato pari a n. 3 unità che in rapporto al totale dei dipendenti (escludendo i CEL) è soltanto pari allo 0,27% rispetto al 6% previsto dal Piano Strategico.

Tale decremento è stato determinato dalla mancata assunzione di n. 10 unità di personale di cat. EP come previsto nel fabbisogno triennale di ateneo e, dunque, pari a circa n. 12/13 unità di personale totali in servizio per tale categoria.

Per quanto attiene, invece, al personale docente e ricercatore il quadro complessivo nell'ultimo decennio è evidenziato nella successiva tabella:



Fonte: MUR-Rilevazione MUR Docenti

Elaborazione: Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici-08/03/2022

La **proporzione dei ricercatori sul numero totale dei docenti** di ruolo è, dunque pari al 44% rispetto al target 2021 fissato al 27%. In questo caso, quindi, si è andati ben oltre il target assumendo unità di personale ricercatore a tempo determinato (prevalentemente) e indeterminato in linea con quanto programmato nel fabbisogno triennale riportando la percentuale degli stessi ai livelli dell'ultimo triennio in numero quasi pari a quello degli ordinari.

Per quanto attiene, poi, all'attivazione di **corsi di formazione e aggiornamento per il personale docente e ricercatore**, il CLAOR ha supportato il processo di dematerializzazione delle prove scritte di accertamento linguistico curando anche la formazione di docenti di lingue e CEL (93 docenti e 66 CEL iscritti al canale di formazione) sull'utilizzo della piattaforma Moodle e sulla creazione e somministrazione di test e prove di accertamento linguistico.

## 4.5 Diffondere i saperi dell'orientale e Terza Missione

La Terza Missione resta per l'Ateneo un impegno costante e imprescindibile. In linea con quanto declinato dal Piano strategico, già nel 2020 si è convogliato ogni sforzo verso il perseguimento dei due obiettivi strategici della formazione continua e della valorizzazione e miglioramento delle iniziative di public engagement.

A tale scopo, anche nell'ottica di una sempre viva partecipazione al dibattito con il territorio, e con i molteplici interlocutori che su di esso insistono, è stata identificata una figura di riferimento dedicata, e si è puntato al perfezionamento delle attività di public engagement, in termini sia di progettazione che di monitoraggio. È stato dato un forte impulso all'opera di coordinamento tra Dipartimenti e commissioni di Ateneo per la determinazione di un piano strategico articolato, nel rispetto dell'autonomia dei singoli dipartimenti, che potesse rafforzare l'impatto dell'Ateneo sul territorio e la collaborazione con altri Atenei e Enti di

ricerca, allo scopo di attrarre investimenti e collaborazioni dall'esterno, e favorire la visibilità di competenze, risorse e potenzialità.

Per quanto riguarda, infatti, il **numero di convenzioni e partenariati con tessuto imprenditoriale**, sia imprese profit che no-profit c'è da segnalare l'accordo di collaborazione con la **Fondazione IDIS - Città della Scienza** stipulato nel 2021 proprio per creare una sinergia maggiore per la realizzazione della manifestazione Futuro Remoto.

Le **iniziative di public engagement** dell'Ateneo intendono soddisfare la domanda di diffusione del sapere proveniente dalla società e si concentrano prevalentemente su:

- trasferimento e divulgazione delle conoscenze connesse ai principali settori di ricerca dell'Orientale;
- collaborazione nell'organizzazione di eventi di pubblica utilità e attività di coinvolgimento dei cittadini;
- interazione con il mondo della scuola.

Le iniziative in corso da diversi anni ad UniOr sono le seguenti:

1. I saperi dell'Orientale
2. Open day
3. Futuro Remoto
4. Notte europea dei ricercatori
5. Maggio dei monumenti

Di queste, **nel corso del 2021** sono state svolte le edizioni di **Futuro remoto** che aveva al centro delle discussioni il tema delle "Transizioni". L'Università "L'Orientale" ha partecipato al Festival, in virtù di una collaborazione rafforzata dall'accordo di collaborazione, con progetti e ricerche interdisciplinari che affrontano il concetto di transizione in diversi ambiti, tra cui quello linguistico, letterario, economico, culturale, artistico, e tecnologico.

Nel 2021, inoltre, si è anche svolta l'edizione del **Maggio dei Monumenti**

*"Gettasti i lenzuoli apristi le finestre ci riempimmo di stelle..."*

Con questi versi del poeta greco Ghiannis Ritsos il neo Assessorato all'Istruzione, alla Cultura e al Turismo del Comune di Napoli ha invitato il mondo dell'arte e della cultura e i cittadini tutti a celebrare insieme l'appuntamento annuale del Maggio dei Monumenti che giunge



quest'anno alla XXVII edizione. Un appuntamento, quello del Maggio, sempre molto atteso. L'Orientale partecipa all'iniziativa con tre visite guidate uniche nel loro genere che faranno conoscere al pubblico le mirabili e uniche collezioni del Museo Orientale Umberto Scerrato e della Società Africana d'Italia, nonché luoghi della città di Napoli che rivelano inaspettati rapporti con la cultura ebraica e l'Africa.

Nel mese di settembre 2021, come di consueto, si è svolta l'edizione della **Notte Europea dei ricercatori** che è stata centrata attorno al concetto di Futuro, macro tema articolato in sei grandi pilastri tematici: Technologies for future, Planet Earth, Health and wellbeing, Cities and mobility, Circular economy, Education and Behavioural change.

L'Orientale partecipa con le seguenti iniziative:

- Giochi linguistici e nuove tecnologie. Il mago della ghigliottina: referente: [Antonio Pascucci](#), Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati
- Come nasce un dizionario (laboratorio) - referente: [Valeria Caruso](#), Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati
- L'intelligenza collettiva: una risorsa per monitorare l'ambiente attraverso i social media (Laboratorio) - referente: Raffaele Manna, Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati
- L'Orientale Apple Foundation Program (dimostrazione) - referente: [Johanna Monti](#)
- Sante, streghe, mediche e chirurghe: medicina al femminile in Italia meridionale e in Sicilia nel Medioevo (conferenza) - referente: [Maria Rosaria Marchionibus](#), Dipartimento Asia Africa e Mediterraneo

Tutti coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'Orientale di Napoli – diploma di laurea, triennale e magistrale, dottorato – costituiranno la **comunità degli Alumni e delle Alumnae** Unior.

Alumni/ae UniOr è la piattaforma nata per dare voce a tutti i laureati e le laureate che, uniti da un percorso e un'appartenenza comuni, vogliono condividere tra loro e con i laureandi informazioni, competenze, notizie di eventi ed esperienze di formazione in uno

scambio costante all'interno della community e con l'ateneo.

L'obiettivo del network è di mettere a disposizione di laureandi e neolaureati il grande patrimonio di competenze, professionalità ed esperienze di chi ha conseguito un titolo di studio presso l'Università di Napoli L'Orientale.

Alumni/ae UniOr persegue lo scopo ultimo di ripensare in modo nuovo e propositivo il legame che unisce l'Ateneo a tutti coloro che hanno scelto L'Orientale di Napoli come luogo di formazione e di crescita.

Il link alla piattaforma è il seguente: <https://www.unior.it/ateneo/19181/1/alumni.html>

#### **4.6 Potenziare la dimensione della internazionalizzazione**

L'Orientale partecipa sin dalla sua istituzione alla costruzione dello spazio europeo dell'istruzione superiore attraverso la partecipazione a programmi europei e attraverso accordi di collaborazione con università che hanno come obiettivo la progettazione di percorsi didattici integrati, finalizzati al rilascio di titoli doppi o congiunti. Sullo stesso modello sono in corso sperimentazioni con università extra-europee.

L'Orientale promuove anche l'internazionalizzazione dei Dottorati incoraggiando la partecipazione di docenti stranieri ai Collegi e incrementando le cotutele con paesi europei ed extra europei. Alcuni corsi di laurea magistrale sono impartiti in lingua inglese.

L'Ateneo, altresì, promuove la dimensione internazionale della ricerca attraverso il potenziamento delle reti e la partecipazione a progetti europei. In questa sezione sono presenti informazioni sulle principali fonti di finanziamento europeo della ricerca.

Il piano di ateneo prevedeva quale strategico per il 2021 quello **potenziare l'internazionalizzazione dei dottorati di ricerca** mediante l'incremento di periodi da trascorrere all'estero per i dottorandi con almeno 3 mesi di permanenza fissando l'obiettivo pari al 30% in rapporto al totale dei dottorandi.

L'ufficio Dottorati di ricerca ha fornito i risultati 2021 per quanto riguarda **i dottori di ricerca che hanno trascorso un periodo di almeno 3 mesi all'estero** che risulta pari a n. 6 su un totale di n. 12 (50%).

I laureati, invece, che **accedono alle scuole di dottorato UniOr con un titolo maturato all'estero** sono pari, nel 2021, a n. 9 sul totale di n. 39 dottorandi (23%).

L'ufficio Risorse Umane per la Didattica e per la Ricerca (RU DR), ha fornito, infine, i dati relativi al n. di **visiting professor** per il 2021 pari a n. 7 professori di cui 6 al Dipartimento DAAM e 1 al dipartimento DSLCC.

## 5. LE RISORSE FINANZIARIE

Con riferimento al bilancio di esercizio unico di Ateneo 2021 è opportuno evidenziare, in primis, gli indicatori finanziari previsti dal dlgs 49/2012. Essi sono i seguenti:

### Spese di personale

Indicatore di personale	Stanziamiento esercizio 2021
FFO	38.342.152,00
Programmazione triennale	368.439,00
Contribuzione studentesca al netto dei rimborsi	5.016.610,00
<b>TOTALE (A)</b>	<b>43.727.201,00</b>
<b>Spese per il personale (B)</b>	<b>26.758.118,00</b>
<b>Rapporto (B/A) = &lt; 80%</b>	<b>61,19</b>

### Indebitamento

Indicatore di indebitamento	Stanziamiento esercizio 2021
Ammortamento mutui	1.829.624,00
<b>TOTALE (A)</b>	<b>1.829.624,00</b>
FFO (B)	38.342.152,00
Programmazione triennale	368.439,00
Contribuzione studentesca (C)	5.016.610,00
Spese di personale (D)	26.758.118,00
Fitti passivi (E)	
<b>TOTALE (F) = (B+C+D-E)</b>	<b>16.969.083,00</b>
<b>Rapporto (A/F) = &lt; 15%</b>	<b>10,78</b>

**Sostenibilità economico finanziaria**

Sostenibilità economico finanziaria	Stanziamento esercizio 2021
FFO (A)	38.342.152,00
Programmazione triennale	368.439,00
Contribuzione studentesca (B)	5.016.610,00
Fitti Passivi ( C )	0,00
<b>TOTALE (D) = (A+B+C)</b>	<b>43.727.201,00</b>
<b>82% di D)</b>	<b>35.856.304,82</b>
Spese di personale	26.758.118,00
Ammortamento mutui	1.829.624,00
<b>TOTALE (E)</b>	<b>28.587.742,00</b>
<b>Rapporto (82%D/E) = &gt; 1</b>	<b>1,25</b>

Le macro voci di bilancio evidenziano la buona salute dell'ateneo con un importo differenziale tra proventi e costi operativi pari ad euro 11.509.673,89 con un surplus rispetto al 2020 di euro 4.274.283,36. Stesso fenomeno anche per il risultato di esercizio che ammonta per il 2021 ad euro 10.317.294,36 con un surplus rispetto al 2020 addirittura migliore, in proporzione, pari ad euro 4.618.259,99.

Ciò che diminuisce rispetto al 2020 è il flusso monetario dell'esercizio 2021 pari ad euro 8.825.999 a fronte di quello relativo al 2020 pari ad euro 12.825.260 con una diminuzione di 4 MLN di euro quasi per intero addebitati all'assorbimento delle spese della gestione corrente.

Circa i crediti, poi, la situazione rispetto all'anno precedente è la seguente:

**CREDITI (II)**

Saldo al 31.12.2020	18.575.133,08
Saldo al 31.12.2021	14.620.764,50
<b>VARIAZIONE</b>	<b>3.954.368,58</b>

In particolare, nel corso del 2021 sono stati registrati i **nuovi crediti** relativi a:

- Programma di interventi linea b, art.1 D.M. 1121 del 05/12/2019 “Fondo per l'edilizia universitaria e le grandi attrezzature scientifiche” DM 566 del 30.04.21 di € 810.000,00;
- Progetto Fisir 2020 L'inserimento di patrimoni culturali e storie collaterali nell'arena digitale: verso una rete collaborativa per l'Asia Meridionale” di € 45.808,16;

- Progetto dottorato di ricerca a tema vincolato XXXVI ciclo “Aree Interne/Aree Marginalizzate” Piano Stralcio «Ricerca E Innovazione» 2015-2017 Asse “Capitale Umano” del Fondo per lo Sviluppo e la Coesione di € 52.764,96;
- Progetto dottorato di ricerca XXXVI ciclo “Innovativi a caratterizzazione industriale” PON R&I 2014/2020 - Asse I - Azione I.1 di € 57.162,04.

In particolare, la riduzione dei crediti è stata dovuta alle seguenti poste che evidenziano un recupero di circa 3 MLN per tasse e contributi degli studenti.

Descrizione	Valore al 31.12.2021	Valore al 31.12.2020	Variazioni
1) verso MIUR e altre Amministrazioni centrali	5.256.799,17	5.038.441,66	218.357,51
2) verso Regioni e Province Autonome	769.194,49	1.358.960,23	-589.765,74
3) verso altre Amministrazioni locali	135,00	135,00	0,00
4) verso l'Unione Europea e il resto del Mondo	3.664.948,43	4.235.588,79	-570.640,36
5) verso Università	9.720,00	54.220,00	-44.500,00
6) verso studenti per tasse e contributi	3.469.399,13	6.495.384,25	-3.025.985,12
7) verso società ed enti controllati	0,00	0,00	0,00
8) verso altri (pubblici)	13.184,95	7.184,95	6.000,00
9) verso altri (privati)	1.437.383,33	1.385.218,20	52.165,13
<b>TOTALE</b>	<b>14.620.764,50</b>	<b>18.575.133,08</b>	<b>-3.954.368,58</b>

I crediti aperti, invece, nei confronti della Regione Campania ammontano attualmente complessivamente ad € 1.579.194,90 in riduzione rispetto al 2020 di circa 3 MLN di euro che ha comportato una variazione del Fondo svalutazione crediti di poco più di 4 MLN di euro come risulta dalla tabella che segue.

#### Verso Regioni e Province Autonome (2)

Descrizione	Valore al 31.12.2021	Valore al 31.12.2020	Variazioni
2) verso Regioni e Province Autonome	1.579.194,90	4.558.000,43	-2.978.805,53
Fondo svalutazione crediti	-810.000,41	3.199.040,20	-4.009.040,61
<b>TOTALE</b>	<b>769.194,49</b>	<b>1.358.960,23</b>	<b>-589.765,74</b>

La rilevante differenza con l'esercizio precedente riguarda uno dei crediti ancora aperti, fra l'altro di maggiore anzianità, risalente all'esercizio 2015:

- Finanziamento nell'ambito dell'intesa istituzionale di programma – Accordo di programma quadro “Innovazione, ricerca e competitività” - Delibera CIPE n. 78/11 e 7/12. Come è noto, i progetti finanziati, per un importo complessivo di € 5.490.400,08 sono stati tre:

-ORN 01 – Residenza universitaria: informatizzazione, cablaggio, wi-fi e apparati di rete importo iniziale € 1.990.400,08: il progetto è stato ultimato e la Regione ha corrisposto nel corso del 2020 il saldo di € 1.416.077,47 che si aggiunge all'acconto iniziale versato pari ad € 199.040,00, nel corso dell'esercizio 2020 si è provveduto allo stralcio del residuo di € 375.282,61 che per la minore rendicontazione prodotta non poteva trovare ancora iscrizione nell'attivo patrimoniale; pertanto in questa parte non incide nell'attuale esercizio.

-ORN 02a – Ampliamento dell'intervento relativo all'Università L'Orientale – Allestimento residenze universitarie importo iniziale € 900.000,41: il progetto è stato ultimato. In base ad un accordo con la Regione e l'Adisu “L'Orientale”, i costi sono stati sostenuti dall'Adisu L'Orientale e dovranno essere oggetto di rimborso una volta introitato il finanziamento regionale; la rendicontazione resa alla Regione è parziale a causa della mancata trasmissione di alcuni documenti (richiesti dalla stessa Regione) da parte dell'Adisu, confluito dal 1.1.2018 nell'unico Adisurc regionale; la prima trasmissione della documentazione è avvenuta con nota prot. 11775 del 03.03.2017, l'ultima trasmissione, allo stato, è avvenuta con nota prot. 43381 del 10.07.2018. Pertanto, è stato finora riscosso per tale attività solo l'acconto iniziale di € 90.000,00. Con nota prot. 59543 del 23.07.2021 l'Ateneo ha nuovamente esortato l'Adisurc alla trasmissione della documentazione mancante ed alla cooperazione necessaria per terminare tale parte di rendicontazione.

-ORN 02b – Ampliamento dell'intervento relativo all'Università L'Orientale – Infrastrutture importo iniziale € 2.599.999,59; il progetto, articolato in cinque diversi interventi riferiti alle facciate dei palazzi storici, agli impianti di climatizzazione e agli impianti elevatori è totalmente ultimato. Si rappresenta che non è stata completata la realizzazione dei lavori di manutenzione straordinaria delle facciate di Palazzo Giusso, in quanto il relativo contratto di appalto, a causa del grave ritardo nell'ultimazione dei lavori e per inadempimento nella loro esecuzione, è stato dichiarato risolto con delibera del Consiglio di Amministrazione del 28 giugno 2017, dando contestuale mandato all'avvio dell'azione risarcitoria. Con DD 239 del 17.09.2021 pertanto la Regione ha corrisposto il saldo del

finanziamento di € 876.620,03.

Per quanto riguarda la situazione debitoria, invece, la tabella che segue evidenzia che i debiti sono diminuiti rispetto al 2020 di poco più di 1 MLN di euro.

### DEBITI (D)

Saldo al 31.12.2020	25.136.034,76
Saldo al 31.12.2021	23.997.346,19
<b>VARIAZIONE</b>	<b>-1.138.688,57</b>

E sono così distribuiti per natura:

Debiti in relazione alla loro diversa natura:

Descrizione	Valore al 31.12.2021	Valore al 31.12.2020	Variazioni
Mutui e debiti verso Banche	19.058.545,04	20.031.233,24	-972.688,20
Verso MIUR e altre Amministrazioni centrali	0,00	109,50	-109,50
Verso Regione e Province Autonome	0,00	0,00	0,00
Verso altre Amministrazioni locali	30.223,00	30.403,00	-180,00
Verso l'Unione Europea e il resto del Mondo	0,00	0,00	0,00
Verso Università	0,00	0,00	0,00
Verso studenti	250.205,19	246.550,25	3.654,94
Acconti	0,00	0,00	0,00
Verso fornitori	929.357,81	1.020.979,77	-91.621,96
Verso dipendenti	876.229,10	774.819,14	101.409,96
Verso società o enti controllati	0,00	0,00	0,00
Altri debiti	2.852.786,05	3.031.939,86	-179.153,81

Di seguito, poi, la tabella dei proventi operativi:

### PROVENTI OPERATIVI (A)

Descrizione	Valore al 31.12.2021	Valore al 31.12.2020	Variazioni
PROVENTI PROPRI	6.754.202,36	7.891.491,72	-1.137.289,36
CONTRIBUTI	42.807.812,59	41.103.473,28	1.704.339,31
PROVENTI PER ATTIVITA' ASSISTENZIALE	0,00	0,00	0,00
PROVENTI PER GESTIONE DIRETTA INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO	0,00	0,00	0,00
ALTRI PROVENTI E RICAVI DIVERSI	4.510.069,89	1.329.561,80	3.180.508,09
VARIAZIONI RIMANENZE	0,00	0,00	0,00
INCREMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI PER LAVORI INTERNI	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>54.072.084,84</b>	<b>50.324.526,80</b>	<b>3.747.558,04</b>

Tra questi merita una segnalazione la diminuzione di circa 2 MLN di euro per la didattica come risulta dalla tabella che segue:

**Proventi per la didattica (1)**

Descrizione	Valore al 31.12.2021	Valore al 31.12.2020	Variazioni
05.50.01.01 Tasse e contributi di laurea	5.150.627,19	7.188.689,50	-2.038.062,31
05.50.01.03 Tasse e contributi Master	139.030,00	62.100,00	76.930,00

Per quanto attiene ai contributi è utile visionare la seguente tabella:

CONTRIBUTI CORRENTI	Valore al 31.12.2021	Valore al 31.12.2020	Variazioni
1. Contributi Miur e altre Amministrazioni centrali	40.345.597,53	39.179.074,78	1.166.522,75
2. Contributi Regioni e Province autonome	97.031,31	669.329,51	-572.298,20
3. Contributi altre Amministrazioni locali	0,00	0,00	0,00
4. Contributi Unione Europea e il resto del Mondo	2.212.779,53	1.019.506,50	1.193.273,03
5. Contributi da Università	42.760,89	52.304,85	-9.543,96
6. Contributi da altri (pubblici)	82.392,91	97.131,75	-14.738,84
7. Contributi da altri (privati)	27.250,42	86.125,89	-58.875,47
<b>TOTALE</b>	<b>42.807.812,59</b>	<b>41.103.473,28</b>	<b>1.704.339,31</b>

In particolare, dal MUR i contributi sono suddivisi nel seguente modo:

**Contributi MIUR e altre Amministrazioni centrali (1)**

Descrizione	Valore al 31.12.2021	Valore al 31.12.2020	Variazioni
05.50.02.01 - Contributo Ordinario di Funzionamento	37.590.787,72	37.814.378,62	-223.590,90
05.50.02.02 - Assegnazione per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone disabili	0,00	104.598,00	-104.598,00
05.50.02.04 - Assegnazione per attività sportive universitarie	111.502,91	203.268,34	-91.765,43
05.50.02.05 - Contributi diversi in conto esercizio	375.655,38	20.253,33	355.402,05
05.50.02.09 - Assegnazioni straordinarie (NO RICERCA)	1.261.971,00	687.067,24	574.903,76
05.50.02.11 - Ass. F.do sost. dei giovan. DM 198/2003	215.967,00	177.710,54	38.256,46
05.50.02.15 - Assegnazione borse di studio post lauream	722.360,45	136.427,87	585.932,58
05.50.03.02 - Contributi diversi da altri ministeri	49.211,93	35.370,84	13.841,09
CG.05.50.15.02 - Contributi per edilizia universitaria MIUR	18.141,14	0,00	18.141,14
<b>TOTALE</b>	<b>40.345.597,53</b>	<b>39.179.074,78</b>	<b>1.166.522,75</b>



Uno sguardo, infine, ai costi operativi e alle differenze con l'anno precedente:

### **COSTI OPERATIVI (B)**

Descrizione	Valore al 31.12.2021	Valore al 31.12.2020	Variazioni
COSTI DEL PERSONALE	28.703.048,39	27.891.471,98	811.576,41
COSTI DELLA GESTIONE CORRENTE	9.151.633,60	8.368.945,26	782.688,34
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	1.945.832,86	1.912.242,79	33.590,07
ACCANTONAMENTI PER RISCHI E ONERI	1.301.744,40	3.848.971,98	-2.547.227,58
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	1.460.151,70	1.067.504,26	392.647,44
<b>TOTALE</b>	<b>42.562.410,95</b>	<b>43.089.136,27</b>	<b>-526.725,32</b>

Per gli approfondimenti di tutte le voci si rimanda al bilancio unico di esercizio 2021 al seguente link: [https://www.unior.it/doc\\_db/doc\\_obj\\_30351\\_62726d5d454c5.pdf](https://www.unior.it/doc_db/doc_obj_30351_62726d5d454c5.pdf)

## **6. PERFORMANCE GESTIONALE**

La misurazione e valutazione delle performance individuali vanno intese non come strumenti ispettivi di giudizio dell'operato del personale, ma quali meccanismi finalizzati a:

- favorire la crescita professionale delle persone;
- migliorare la performance complessiva, anche con il supporto di specifici interventi formativi;
- sviluppare nei responsabili la capacità di azioni finalizzate allo sviluppo professionale dei collaboratori;
- valorizzare il ruolo e il contributo di ciascun dipendente;
- facilitare il confronto e il dialogo fra responsabili e collaboratori;
- migliorare il clima organizzativo attraverso la condivisione e il lavoro di gruppo;
- sostituire la logica dell'adempimento con una cultura gestionale basata su obiettivi e risultati;
- responsabilizzare a tutti i livelli;
- garantire il riconoscimento del merito e dell'impegno individuale e/o di gruppo;
- correlare l'erogazione di compensi economici all'effettiva prestazione e al miglioramento qualitativo e quantitativo dei servizi.

Oggetto dei processi di misurazione e valutazione della performance non è la persona in sé ma la sua prestazione.

Il Piano Integrato prevede i percorsi inerenti le tipologie di soggetti di seguito elencati:

- a) Direttore Generale;
- b) Dirigenti;
- c) Personale di categoria EP, D, C e B.

Come evidenziato nel SMVP vigente e nel Piano Integrato 2021 la performance gestionale dell'Orientale si sviluppa secondo un processo bottom –up e pertanto si riportano nell'ordine il percorso di valutazione del Personale ABT, dei Dirigenti.

Per quanto riguarda il Direttore Generale il percorso di valutazione prevede l'adozione di una specifica deliberazione del Consiglio di Amministrazione.

Nel CCIA 2021 è stata disciplinata la materia del riconoscimento della performance individuale di ciascun lavoratore mediante valutazione operata secondo i criteri del Piano di misurazione della performance vigente.

In tale contratto è stato concordato che, con riferimento all'art. 20 del CCNL 2018 (Differenziazione premi individuali), la quota massima di personale valutato, a cui tale maggiorazione può essere attribuita è pari al 30%.

Riguardo alla Performance, la valutazione del personale avviene a cura del Direttore Generale, coadiuvato dal Dirigente della Macroarea sentito il Responsabile dell'Unità Organizzativa cui afferisce l'unità di personale.

Il processo di valutazione ha portato all'individuazione, per il personale afferente alle categorie B, C e D dei seguenti risultati di sintesi che comprendono la valutazione sia della performance organizzativa che quella individuale

	Alta		Media		Sufficiente		Insufficiente		Non valutati		Totale
2020	56	27,59%	145	71,43%	0	0,00%	0	0	2	0,99%	203
2021	55	28,50%	109	56,48%	28	14,51%	0	0	1	0,52%	193
categoria beneficiari		2021		2022		confermati		non confermati			
B		3	5,36%	9	16,36%	2		1			
C		23	41,07%	24	43,64%	18		5			
D		30	53,57%	22	40,00%	16		12+2			
<b>TOTALI</b>		<b>56</b>		<b>55</b>							

Le criticità riscontrate dai soggetti valutatori sono le seguenti:

- i. Tempi di assegnazione e relativo conseguimento degli obiettivi specifici
- ii. Genericità e omogeneità degli output
- iii. Prevalenza di criteri qualitativo/discrezionali
- iv. Capacità valutativa dei funzionari proponenti (parametri utilizzati nel 99% delle schede buono-ottimo)
- v. Eccessiva personalizzazione della valutazione delle attività

Il risultato della valutazione è stato trasmesso dal Dirigente della Macroarea Risorse Umane alla singola unità di personale ABT che entro il termine di quindici giorni poteva formulare le proprie osservazioni al Rettore. In particolare, vi sono state 7 richieste di revisione di cui il Rettore ha confermato la valutazione inizialmente assegnata.

La valutazione dei dirigenti avviene ad opera del Direttore Generale e il Piano Integrato 2021 prevede che quest'ultima si basi sui parametri descritti nella seguente tabella:

Parametri di valutazione dei Dirigenti:

Profilo	Peso
Performance relativi all'ambito delle strutture di diretta responsabilità;	40%
Obiettivi individuali;	30%
Competenze professionali e manageriali dimostrate	30%

La seguente tabella descrive le competenze professionali e manageriali che costituiscono elementi di valutazione individuale dei dirigenti.

Competenze riferite a personale dirigenziale:

N.	Competenza	Definizioni
1	Problem-solving	Capacità di soluzione di problemi, particolarmente in situazioni di crisi o di emergenza
2	Integrazione	Capacità di lavorare all'integrazione dei processi lavorativi promuovendo la collaborazione con altri servizi ed uffici
3	Leadership	capacità di guidare e motivare i propri collaboratori, capacità di dialogo con i propri collaboratori, capacità di gestire relazioni, capacità di ascolto e di selezionare le esigenze dei propri collaboratori
4	Team-building	Capacità di lavorare in squadra, quindi di riconoscere il contributo degli altri, di valorizzarlo e di motivare un gruppo a raggiungere obiettivi sfidanti

La retribuzione di risultato dei Dirigenti, ai sensi del CCNL. vigente, viene erogata sulla base del diverso grado di raggiungimento degli obiettivi e sul livello di capacità manageriale dimostrata nella realizzazione degli stessi, misurati secondo il presente sistema di misurazione e valutazione nonché sulla base del collocamento della percentuale di realizzazione nelle fasce di risultato riportate nella seguente tabella:

#### Fasce di risultato

FASCE DI RISULTATO	PERCENTUALE DI REALIZZO DEL RISULTATO	% DI RETRIBUZIONE DI RISULTATO SULLA RETRIBUZIONE DI POSIZIONE
I	Dal 90% al 100%	30%
II	dal 70% al 89%	25%

III	dal 50% al 69%	20%
IV	< del 50%	0%

## 7. CONCLUSIONI

La disamina puntuale e articolata di ciascuno degli obiettivi strategici assegnati per l'anno 2021 mostra il **raggiungimento del 75% dei target assegnati** (21 obiettivi su 28 di cui n. 14 in target e n. 7 over target). L'Ateneo, dunque, ha performato over target per il 25% e in linea con il target per il 50% degli obiettivi assegnati.

L'Ateneo ha performato negativamente, invece, per il 25% degli obiettivi assegnati.

In particolare, esso ha lievemente sotto-performato per l'**obiettivo "Migliorare i servizi per la didattica"**. In particolare, l'indicatore "**Rapporto studenti iscritti al II anno con 40 CFU / n. studenti iscritti al II anno totali**" quale segnale di un possibile trend di abbandono da parte degli studenti è pari a 0,399 (fonde dati ANS) rispetto al target pari allo 0,45.

Il risultato raggiunto da UniOr nel 2021 è pari a 0,399 rispetto al target fissato al valore di 0,45. Il risultato 2021 non è ancora disponibile nella banca dati ANVUR e, pertanto, è stato estratto dalla fonte Anagrafe Nazionale Studenti (ANS).

Occorre comprendere meglio il fenomeno quando saranno disponibili i dati ANVUR per confrontare il dato del ns Ateneo con quello degli altri atenei italiani nel corso del 2021

Lo scostamento, in ogni caso, induce a fare un approfondimento sulle cause di tale riduzione, anche se in linea con l'anno 2020, dal momento che i dati oggi in possesso dell'Ateneo non consentono di appurare i motivi che hanno causato tale riduzione.

Dalla serie storica dell'ANVUR dell'indicatore Ic16 "Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno" di seguito riportata in tabella

	2016	2017	2018	2019	2020
	iC16	iC16	iC16	iC16	iC16
	Indicatore	Indicatore	Indicatore	Indicatore	Indicatore
L'Orientale	0,407	0,410	0,437	0,431	0,383

si evince la flessione negli anni 2020 e 2021 rispetto agli anni 2018 e 2019.

Le cause di tale decremento possono essere diverse ma non desumibili dai dati ad oggi a disposizione degli uffici, quali ad esempio, cambi di CdS, trasferimenti ad altri atenei, organizzazione degli appelli di esame. Al fine di adottare misure correttive occorre indagare, preventivamente, sui motivi di tale flessione.

L'Ateneo, poi, ha lievemente sotto-performato per il medesimo **obiettivo "Migliorare i servizi per la didattica"** relativamente alle singole funzioni dell'**app Cineca Mobile** per gli studenti che ancora non riesce ad importare i dati relativi al Calendario Esami che prevede sia la lista delle Attività Didattiche in piano dello studente con appelli definiti che la lista delle prenotazioni effettuate offrendo le seguenti funzionalità:

- Elenco appelli prenotabili
- Prenotazione
- Consultazione e cancellazione prenotazioni

Tale implementazioni e funzionalità sono in via di risoluzione nel corso del seguente anno con azioni correttive al fine di rendere operative anche tali funzionalità dell'app Cineca.

Per l'**obiettivo "Miglioramento del benessere esistenziale degli studenti con disabilità e DSA"** i dati degli **studenti con DSA** con disturbi specifici dell'apprendimento sul totale iscritti è al di sotto del target. Tali disturbi sono riconosciuti ai sensi della L. 170/2010 ove sono elencati la dislessia, la disgrafia, la disortografia e la discalculia. La percentuale di presentazione delle certificazioni per gli studenti con D.S.A. (0,2) rispetto al totale iscritti risulta ancora deficitario, oltre che per i target 2021, anche rispetto alla media nazionale registrata nelle secondarie di II grado (2017) 4,7 % e nelle Università (2,5 %).

Alla luce della esperienza maturata in questi anni relativa alla emersione delle certificazioni relative alla legge di recente introduzione (legge 170 del 2010), è importante rilevare che spesso gli studenti/esse si iscrivono non presentando certificazione ed è di conseguenza difficile offrire loro il supporto necessario. Sarà pertanto importante investire in azioni correttive improntate alla emersione delle certificazioni per offrire maggiori

opportunità agli studenti del territorio, migliorare la percentuale di abbandono e il prosieguo degli studi alla laurea magistrale.

Per quanto attiene all'**obiettivo "Incentivare il tema della sostenibilità"** non sono state effettuate convenzioni nel **settore dei trasporti**, nonostante i lavori preparatori e istruttori conclusi con una delle primarie società italiane di trasporto su ferro, a causa della pandemia che ha contraddistinto anche l'anno 2021.

Per l'**obiettivo "Incremento del personale TAB"** vi è da rilevare lo scostamento dal target 2021 di nuove assunzioni di **personale di cat. EP**. Non è stato rispettato, infatti, il fabbisogno previsto per il 2021. Una delle cause dello scostamento, anche in questo caso, è stata la difficoltà di organizzare i concorsi durante il periodo pandemico.

I dati relativi alla Macro Area "Diffondere i saperi dell'Orientale" attraverso l'**obiettivo di "Incremento dei beni pubblici di natura sociale, culturale ed educativa"** mediante l'azione di "Valorizzazione e fruizione del **patrimonio culturale dell'ateneo**", hanno restituito una fotografia lontana dal target per l'obiettivo relativo al numero di **oggetti digitalizzati** e per il **numero di giorni di apertura al pubblico** adducibile al periodo pandemico mentre il **numero delle presenze on line** nel 2021 ha consentito di restare in target.