

**RELAZIONE SULLA *PERFORMANCE* ANNO 2023  
DELL'AGENZIA NAZIONALE PER LA SICUREZZA DEL VOLO  
(art. 10, comma 1, lettera *b*, d.lgs. 27 ottobre 2009 n. 150)**

## STRUTTURA DELLA RELAZIONE SULLA *PERFORMANCE*

1. Presentazione .....	3
2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri <i>stakeholder</i> esterni.....	9
2.1. Il contesto esterno di riferimento.....	9
2.2. L'ANSV.....	9
2.3. I risultati raggiunti.....	11
2.4. Le criticità e le opportunità.....	16
3. Obiettivi: risultati raggiunti e scostamenti.....	17
3.1. Albero della <i>performance</i> .....	17
3.2. Obiettivi strategici e misurazione della <i>performance</i> organizzativa.....	17
3.3. Obiettivi e piani operativi .....	19
3.4. Obiettivi individuali .....	24
4. Risorse, efficienza ed economicità .....	25
5. Pari opportunità e bilancio di genere .....	26
6. Il processo di redazione della Relazione sulla <i>performance</i> .....	27
6.1. Fasi, soggetti, tempi e responsabilità.....	27
6.2. Punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della <i>performance</i> .....	27
Allegati .....	28

## **SEZIONE 1 PRESENTAZIONE**

La “Relazione sulla *performance*” (di seguito “Relazione”), dell’ANSV, redatta ai sensi dell’art. 10, comma 1, lettera *b*, del d.lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, presenta i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati per il 2023 nell’apposita sezione dedicata alla *performance* del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025, adottato con deliberazione del Collegio n. 1/2023 nella seduta del 27 gennaio 2023. Detto piano è stato predisposto, per il triennio 2023-2025, ai sensi dell’articolo 6 del decreto-legge n. 80 del 9 giugno 2021, quale documento unico di programmazione e governance dell’Ente suddiviso in varie sezioni una delle quali, la 2.1., è dedicata alla *performance*. Attraverso tale strumento di programmazione integrata ogni amministrazione pubblica è tenuta ad assicurare – grazie anche alla progressiva semplificazione dei processi – il raggiungimento dei propri obiettivi tenendo conto della propria missione istituzionale. Il presente atto costituisce perciò il naturale approdo della complessiva attività svolta anche in termini organizzativi ed individuali rispetto agli obiettivi programmati considerando, eventualmente, anche gli eventuali scostamenti dagli stessi.

Al riguardo, pare opportuno precisare che molte informazioni fornite nella presente Relazione sono già contenute nel Rapporto che l’ANSV, per legge, è tenuta a trasmettere, ogni anno, alla Presidenza del Consiglio dei ministri per il successivo inoltro al Parlamento, per cui, per maggiori dettagli sull’attività svolta dall’ANSV nell’anno di riferimento, si rimanda al “*Rapporto informativo sull’attività svolta dall’ANSV e sulla sicurezza dell’aviazione civile in Italia – Anno 2023*” pubblicato nel sito web istituzionale ([www.ansv.it](http://www.ansv.it)).

Nella stesura della presente Relazione si è tenuto, inoltre, conto, per quanto possibile, delle osservazioni formulate dal Dipartimento della funzione pubblica-Ufficio per la valutazione della *performance*.

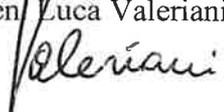
Nel 2023, come negli anni precedenti, l’ANSV si è contraddistinta quale solida Organizzazione, accreditata in ambito nazionale ed internazionale, avendo raggiunto i più elevati livelli di competenza e conformità degli standard ICAO nell’investigazione degli incidenti a scopo di prevenzione. Fra gli obiettivi raggiunti e consolidati, particolarmente degna di nota è la riconosciuta autorità di investigare sugli incidenti con pari dignità, nei rispettivi ambiti di competenza, con la Magistratura, sancita dai 140 accordi sottoscritti con tutte le Procure della Repubblica, ai sensi del Regolamento UE 996 del 2010. Permangono, peraltro, come già segnalato negli anni passati, forti criticità legate agli organici nel campo del personale investigatore, la cui specificità e competenza professionale richiede una accurata ricerca e selezione e la cui carenza nell’organico dell’Agenzia viene solo in parte compensata

dal personale in comando dall'Aeronautica Militare (3 unità) e dai ruoli dell'Ausiliaria della stessa F.A. (1 unità), a fronte di un solo investigatore in forza all'Agenzia al 31 dicembre 2023 nonostante un organico stabilito per legge di 12 unità. Al 31 dicembre 2023 le unità di personale in servizio erano, infatti, complessivamente 19, di cui 4 in comando dall'Aeronautica militare al quale, come su indicato, è stato aggiunto un militare in ausiliaria.

Nonostante tale situazione, già posta all'attenzione dei competenti organi superiori, l'Ente è annoverato tra le autorità investigative per la sicurezza dell'aviazione civile in grado di gestire, in autonomia, una "*major accident investigation*" e di dare supporto ad altre autorità investigative. Ciò grazie anche ai suoi laboratori tecnologici all'avanguardia, tra i più avanzati in Europa nel campo della decodifica dei registratori di volo. Tali laboratori prestano regolarmente supporto anche alle omologhe autorità investigative straniere che lo richiedano per le proprie inchieste, rappresentando, così, un "fiore all'occhiello" per l'Italia.

La sfida prioritaria resta, ovviamente, quella del completamento del proprio organico: su questo punto sono in corso contatti con la Presidenza del Consiglio dei Ministri, nella sua qualità di Amministrazione vigilante, per l'ottenimento di una deroga alla normativa vigente in tema di assunzioni. Le altre sfide riguardano, invece, lo svolgimento dell'attività investigativa in relazione alle novità tecnologiche e operative, presenti e future, del comparto aviazione civile (aeromobili a pilotaggio remoto, spaziplani e spazioporti, *urban air mobility*, torri di controllo remote, ecc.).

In conclusione, anche alla luce dei risultati raggiunti e degli ulteriori obiettivi posti, è possibile guardare alle prospettive future ipotizzando un consolidamento di quanto raggiunto ed una ulteriore crescita dell'Agenzia anche alla luce dell'auspicato completamento dell'organico.

Il Presidente  
(Gen. Luca Valeriani)  


## **SEZIONE 2**

### **SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI *STAKEHOLDER* ESTERNI**

#### **2.1. Il contesto esterno di riferimento.**

Come precisato nella sezione del PIAO 2023-2025 dedicata alla “*performance*”, il principale comparto di riferimento dell’azione dell’ANSV è quello aeronautico, che si è caratterizzato, anche nel 2023, per i due seguenti aspetti:

- l’elevata complessità sotto il profilo organizzativo ed operativo;
- l’elevato livello tecnologico, in costante e rapida evoluzione.

Anche nell’annualità 2023 l’ANSV, nell’interagire con il comparto aeronautico, si è interfacciata con molteplici soggetti, al fine di assicurare una più efficace azione di prevenzione. Tra tali soggetti si segnalano, in particolare, i seguenti: EASA (European Union Aviation Safety Agency), ENCASIA (Rete europea delle autorità investigative per la sicurezza dell’aviazione civile), autorità investigative per la sicurezza dell’aviazione civile di altri Stati, autorità dell’aviazione civile (nazionale ed estere), fornitori dei servizi della navigazione aerea, costruttori di aeromobili e della relativa componentistica, imprese di trasporto aereo e di lavoro aereo, gestori aeroportuali, associazioni professionali e dilettantistiche di volo, persone fisiche proprietarie o esercenti di aeromobili.

Nel caso di incidenti aerei di particolare gravità, l’ANSV si è interfacciata pure con l’autorità giudiziaria (al fine di assicurare il necessario coordinamento tra l’inchiesta di sicurezza e quella di competenza di quest’ultima) e con i familiari delle vittime.

#### **2.2. L’ANSV.**

Come già rilevato, a fronte di un ruolo viepiù crescente nel panorama nazionale e UE, la dotazione organica dell’ANSV è stata progressivamente erosa, a seguito dei numerosi interventi legislativi volti al contenimento delle spese della pubblica amministrazione. Da una dotazione organica iniziale di 55 unità di personale (prevista dal decreto legislativo n. 66/1999 in n. 3 dirigenti, n. 12 investigatori e n. 40 amministrativi distinti nelle due aree tecnico operativa e amministrativa) si è scesi, con il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 gennaio 2013, ad una dotazione organica di 30 unità di personale, come di seguito ripartite: n. 2 dirigenti; n. 12 unità di personale tecnico investigativo nell’Area operativa; n. 16 unità di personale nell’unica Area professionale tecnica, economica e amministrativa, di cui n. 13 unità nella categoria C “funzionari”, n. 2 unità nella categoria B “collaboratori” e n. 1 unità nella categoria A “operatori”.

Da sottolineare anche in tale contesto, che l’ANSV non è mai riuscita, per i limiti imposti dalla normativa in materia di contenimento della spesa pubblica, a raggiungere il pieno organico di 30 unità

di personale.

A fronte della predetta dotazione di 30 unità, quelle in servizio, alla fine del 2023, erano però soltanto 19, con la precisazione che, di queste 19, 1 unità era il Dirigente tecnico assunto nel corso del 2023 a seguito dell'ottenuta autorizzazione; 4 erano unità in comando dall'Aeronautica militare, di cui 3 unità operanti, come già anticipato, con la qualifica di tecnici investigatori, mentre la quarta impiegata nell'area amministrativa.

La criticità di organico nell'area investigativa, ancorché temporaneamente attenuata dalla presa di servizio del personale militare in comando, incide inevitabilmente sull'operatività dell'ente sotto molteplici aspetti. Per sottolineare la gravità della criticità di organico, si ritiene opportuno ricordare, a fronte dei compiti di istituto assegnati, per legge, all'ANSV, quali siano, in concreto, le incombenze gravanti sul personale investigativo.

*a) Inchieste di sicurezza*

- Procedere all'acquisizione delle evidenze necessarie al regolare svolgimento delle inchieste di sicurezza di nuova assegnazione.
- Completare le inchieste di sicurezza avviate, predisponendo le relative relazioni finali e le eventuali raccomandazioni di sicurezza.
- Svolgere approfondimenti su un consistente numero di eventi segnalati, al fine di procedere alla puntuale classificazione degli stessi e verificare l'eventuale sussistenza dei presupposti di legge per procedere alla formale apertura di una inchiesta di sicurezza.
- Partecipare, nei limiti consentiti dall'ordinamento internazionale e dell'Unione europea, alle inchieste di sicurezza che coinvolgano aeromobili di interesse italiano svolte dalle autorità investigative per la sicurezza dell'aviazione civile di altri Stati, a garanzia di una obiettiva attività di prevenzione e a tutela dello Stato italiano, dei suoi cittadini e dei suoi operatori.

*b) Attività di studio*

- Sulla base delle evidenze emerse nel corso delle inchieste di sicurezza o del monitoraggio di criticità ricorrenti che possano incidere negativamente sulla sicurezza del volo, elaborare studi di approfondimento delle problematiche di interesse, con la predisposizione, se necessario, delle opportune raccomandazioni di sicurezza.

*c) Sistema di segnalazione volontaria o spontanea nazionale (voluntary report)*

- Procedere all'analisi delle segnalazioni spontanee, proponendo, nel caso in cui siano emerse delle criticità di interesse per la sicurezza del volo, le azioni più opportune per mitigare o rimuovere le criticità individuate.

Il predetto personale assicura anche la presenza dell'ANSV nelle competenti sedi istituzionali internazionali ed europee, al fine di apportare un contributo di esperienza e di professionalità nei processi decisionali inerenti alle tematiche attinenti all'attività istituzionale.

Per completezza di informazione pare opportuno evidenziare che anche l'area tecnica-economica-amministrativa del personale presenta una situazione di criticità, in quanto i dipendenti attualmente in servizio devono assolvere a funzioni che – per la natura degli obblighi di legge, per la complessità delle procedure, per le tempistiche richieste, ecc. – sono identiche a quelle gravanti su pubbliche amministrazioni con dotazioni organiche ben più consistenti.

Come già rappresentato, l'obiettivo prioritario dell'ANSV, per quanto concerne il personale, continua dunque a restare quello di completare la propria dotazione organica.

Non va infatti dimenticato che la possibilità di avvalersi del personale dell'Aeronautica militare in comando presso l'ANSV è limitata nel tempo, proprio perché si tratta di una soluzione provvisoria, destinata a consentire lo svolgimento della missione dell'ANSV nella fase emergenziale in cui si trova, in vista dell'assunzione, previo espletamento di concorso pubblico, di personale a tempo indeterminato da inserire stabilmente nel proprio organico investigatori.

### **2.3. I risultati raggiunti.**

Anche nel 2023, l'ANSV si è attivata per mantenere positivi rapporti con le istituzioni e gli operatori italiani del comparto aeronautico ed altrettanto dicasi per i pressoché quotidiani rapporti di collaborazione internazionale, in particolare con le omologhe autorità investigative per la sicurezza dell'aviazione civile. Ha altresì partecipato alle iniziative europee e internazionali di maggior interesse per la sicurezza del volo, al fine di fornire, laddove utile e per quanto di competenza, un contributo al miglioramento della stessa sicurezza del volo.

Per maggiori informazioni in merito si rinvia al citato *“Rapporto informativo sull'attività svolta dall'ANSV e sulla sicurezza dell'aviazione civile in Italia – Anno 2023”*.

Nell'anno 2023 gli eventi aeronautici relativi alla sicurezza del volo che l'ANSV ha registrato nella propria banca dati, in quanto valutati di interesse per l'assolvimento dei propri compiti di istituto, sono stati, complessivamente, 843 (di cui circa 150 relativi ad eventi che hanno visto coinvolti, in Italia, apparecchi per il volo da diporto o sportivo<sup>3</sup>).

---

<sup>3</sup> Apparecchi per il volo da diporto o sportivo (di seguito anche apparecchi VDS): si tratta degli apparecchi così definiti, in Italia, dalla legge 25 marzo 1985 n. 106. Tali apparecchi, alla luce dell'ordinamento vigente, sono oggi considerati aeromobili.

Il numero di cui sopra comprende le segnalazioni relative ad eventi occorsi in Italia (753 eventi, a prescindere dalla nazionalità dell'aeromobile) ed eventi occorsi all'estero ad aeromobili che abbiano un interesse in ambito nazionale (90 eventi, per aeromobili immatricolati in Italia, progettati/costruiti da società italiane, eserciti da operatori italiani).

Nell'ambito delle suddette segnalazioni, 105 sono state classificate come incidenti e 2 come inconvenienti gravi. Per 27 di questi 107 eventi sono state aperte da ANSV inchieste di sicurezza, tutte per incidente (fra queste, 9 relative ad apparecchi per il volo da diporto o sportivo).

La sensibile differenza fra gli incidenti/inconvenienti gravi occorsi e il numero di inchieste di sicurezza aperte si spiega sulla base delle novità apportate in materia di obbligo/facoltà di inchiesta dall'art. 135 del regolamento UE 2018/1139, che ha modificato l'art. 5 del regolamento UE n. 996/2010.

In sostanza, l'ANSV ha concentrato il proprio impegno e le proprie limitate risorse soprattutto su quegli eventi la cui comprensione, tramite lo svolgimento di una inchiesta di sicurezza, sia effettivamente in grado di fornire un valore aggiunto all'attività di prevenzione in campo aeronautico, consentendo, così, di migliorare effettivamente i livelli di sicurezza del volo.

Nel corso del 2023 l'ANSV ha completato 52 relazioni finali d'inchiesta. Tale risultato è superiore a quello che l'ANSV aveva fissato nel "Piano della *performance* 2023-2025" (almeno 15 inchieste).

Anche nel 2023 le linee programmatiche in materia di inchieste di sicurezza adottate dall'ANSV si sono confermate un importante strumento per la riduzione delle tempistiche di chiusura delle inchieste e dell'arretrato. L'ANSV, infatti, sta approfondendo il massimo impegno per ridurre il più possibile le

---

<sup>4</sup> In 76 casi, configurabili come incidenti/inconvenienti gravi, l'ANSV non ha aperto una inchiesta di sicurezza, avvalendosi della facoltà consentita in tal senso dall'art. 5 del regolamento UE n. 996/2010, così come modificato dall'art. 135 del regolamento UE 2018/1139.

tempistiche di chiusura delle inchieste di sicurezza, diminuendo, allo stesso tempo, l'arretrato, dovuto, principalmente, alla criticità di organico.

Nello stesso anno, l'ANSV ha emanato – a fini di prevenzione – 9 raccomandazioni di sicurezza.

In un'ottica di massima diffusione delle informazioni a fini di prevenzione, le raccomandazioni di sicurezza, oltre che nel *database* delle raccomandazioni di sicurezza europee (SRIS)<sup>6</sup>, sono pubblicate dall'ANSV anche nel proprio sito web ([www.ansv.it](http://www.ansv.it), nel contenitore “Le Raccomandazioni di sicurezza” o, se associate a una relazione d'inchiesta, nel contenitore “Le Relazioni d'inchiesta”).

Una raccomandazione di sicurezza, stando alle definizioni contenute nell'Allegato 13 alla Convenzione relativa all'aviazione civile internazionale e nel regolamento UE n. 996/2010, è una proposta, formulata esclusivamente da una autorità investigativa per la sicurezza dell'aviazione civile (in Italia, l'ANSV) sulla base dei dati emersi da una inchiesta di sicurezza o da altre fonti (come studi in materia di sicurezza), finalizzata alla prevenzione di incidenti e di inconvenienti.

Sulla base di quanto previsto dalle predette fonti normative, le raccomandazioni di sicurezza devono essere indirizzate alle competenti autorità (nazionali, estere, sovranazionali); esse possono peraltro essere emanate in qualunque momento di un'inchiesta, quando ritenuto necessario per migliorare la sicurezza del volo.

L'ANSV, come per il passato, continua ad essere attivamente presente nel WG 6 “Safety recommendations” dell'ENCASIA. Questo gruppo di lavoro è costituito dai rappresentanti delle autorità investigative per la sicurezza dell'aviazione civile di Austria, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Romania, Spagna, Svezia. L'attuale *chairman* del WG 6 è, dal 2019, un investigatore dell'ANSV.

I compiti del WG 6 sono, in sintesi, i seguenti:

- fornire assistenza all'ENCASIA, al fine di ottenere una gestione efficace dello SRIS e garantirne la conformità con l'attuale quadro normativo della UE;
- fornire orientamenti sulle *best practice* per lo sviluppo e l'elaborazione delle raccomandazioni di sicurezza;
- dal 2022, fornire assistenza nel coordinamento tra le autorità investigative per la sicurezza dell'aviazione civile e le autorità dell'aviazione civile per la gestione, in E2, degli eventi classificabili come “incidente” o come “inconveniente grave”, di cui alle definizioni contenute

---

<sup>5</sup> FAA: Federal Aviation Administration, Autorità dell'aviazione civile statunitense.

<sup>6</sup> Attualmente tutte le raccomandazioni di sicurezza contenute nel menzionato *database* e i riscontri dati dai destinatari delle stesse sono visibili nel portale pubblico avente il seguente indirizzo: <https://sris.aviationreporting.eu/safety-recommendations>

nell'Allegato 13 alla Convenzione relativa all'aviazione civile internazionale e nel regolamento UE n. 996/2010.

Per un esame più esteso e dettagliato dell'attività istituzionale svolta dall'ANSV si rinvia al citato *“Rapporto informativo sull'attività svolta dall'ANSV e sulla sicurezza dell'aviazione civile in Italia - Anno 2023”*.

Relativamente ai laboratori tecnologici di cui dispone l'ANSV, gli stessi forniscono supporto all'attività investigativa dell'Ente attraverso lo svolgimento di molteplici attività, che si possono così sintetizzare:

- estrazione dei dati dai registratori di volo (FDR/CVR<sup>7</sup>) e relativa analisi;
- estrazione dei dati da apparati non protetti e relativa analisi;
- *failure analysis* di componenti meccanici;
- supporto tecnico al personale investigativo dell'ANSV;
- coordinamento e gestione delle attività di analisi devolute a laboratori esterni all'ANSV (es. laboratori dell'Aeronautica Militare e di Università).

I medesimi laboratori forniscono supporto anche alle autorità investigative straniere omologhe dell'ANSV che lo richiedano per le proprie inchieste, confermandosi, così, come una realtà tecnologica all'avanguardia a livello mondiale, con standard qualitativi elevati.

Il patrimonio costituito dai laboratori tecnologici dell'ANSV, in particolare dai laboratori FDR-CVR, rappresenta, pertanto, una importante risorsa per lo Stato italiano, spendibile in termini di immagine sul piano internazionale e UE, come testimoniano, appunto, le richieste di potersi avvalere dell'ausilio dei laboratori ANSV provenienti da autorità investigative straniere per la sicurezza dell'aviazione civile.

Di seguito si riportano le principali attività svolte nel 2023 dai laboratori tecnologici dell'ANSV.

- Download ed analisi FDR/CVR.

Sono stati scaricati ed analizzati:

- 3 set dati FDR;
- 6 set dati CVR;

È da evidenziare che in 2 casi i suddetti set di dati provenivano da registratori di volo danneggiati a seguito di incidente. È stato effettuato lo scarico dati da una unità QAR (Quick Access Recorder). È inoltre stato analizzato un set di dati FDR proveniente da operatore.

- Download e analisi apparati avionici

---

<sup>7</sup> FDR: Flight Data Recorder, registratore dei parametri di volo. CVR: Cockpit Voice Recorder, registratore delle comunicazioni, delle voci e dei rumori in cabina di pilotaggio.

Nel 2023 sono state analizzate dall'ANSV 11 unità avioniche, di cui 3 danneggiate. In tutti i casi l'estrazione dati è avvenuta positivamente, salvo in un caso in cui la sovratensione verificatasi al momento dell'incidente ha compromesso la possibilità di recuperare i dati dalla memoria non volatile dell'apparato.

- Analisi dati fonte ADS-B

Nel 2023 sono stati sottoposti a specifica analisi presso l'ANSV 4 set di dati con fonte ADS-B.

- Analisi di componenti meccanici

Nel 2023 sono stati sottoposti ad analisi presso l'ANSV 2 componenti meccanici provenienti da velivoli ed elicotteri.

- Gestione delle analisi svolte presso enti esterni

Qualora i laboratori dell'ANSV non siano in grado di fornire un supporto diretto per soddisfare le richieste di analisi degli investigatori della medesima, l'Ufficio laboratori di quest'ultima assicura, per gli aspetti di stretta competenza, la gestione delle attività svolte al di fuori dell'ANSV. Ciò si concretizza, in particolare, nella definizione delle prove da effettuare, nell'individuazione, sul piano tecnico, dei soggetti esterni in grado di eseguire le suddette prove, nel coordinamento delle stesse e nell'interpretazione dei risultati ottenuti.

Nel 2023 le analisi svolte esternamente all'ANSV sono state le seguenti:

- 3 analisi motori alternativi.
- 1 analisi passo variabile elica.
- 2 analisi carburante

- Supporto a Enti esterni

In seguito all'incidente occorso in data 27.10.2022 al velivolo CL-415 marche I-DPCN, l'Autorità Giudiziaria interessata al caso ha richiesto supporto ai Laboratori dell'ANSV. Nel dettaglio, è stato richiesto all'ANSV di operare le attività di recupero dati di volo e tracce audio registrate nei recorder di tipo combinato FDR e CVR che erano installati a bordo dell'aeromobile e danneggiatisi nell'incidente da fuoco e impatto.

Il supporto veniva accordato e l'attività di recupero dati veniva eseguita con successo in data 25.01.2023 presso i Laboratori ANSV.

In seguito all'incidente occorso in data 14.5.2023 all'elicottero S64 marche I-CFAJ dei Vigili del Fuoco, la Commissione Incivolo all'uopo nominata secondo le procedure in uso per gli aeromobili di Stato, ha richiesto supporto ai Laboratori dell'ANSV. Nel dettaglio, è stato richiesto all'ANSV di effettuare le attività di recupero delle tracce audio registrate nel CVR che era installato a bordo

dell'aeromobile.

Il supporto veniva accordato e l'attività di recupero dati veniva eseguita con successo presso i Laboratori ANSV.

Quando richiesto, l'ANSV, attraverso i propri laboratori, fornisce supporto anche alle autorità investigative straniere, omologhe dell'ANSV, in linea con quanto previsto dalla normativa internazionale e UE in materia di inchieste di sicurezza.

#### **2.4. Le criticità e le opportunità.**

Le criticità sono già state precedentemente rappresentate e si identificano, come già detto, nella significativa carenza di personale investigatore.

Comunque, tutti gli obiettivi programmati per il 2023 sono stati raggiunti, ancorché con difficoltà, appunto per la forte criticità di risorse umane di cui soffre l'ANSV.

### SEZIONE 3

## OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI

#### 3.1. Albero della *performance*.

Di seguito è rappresentato lo schema dell'albero della *performance* dell'ANSV, che, a livello operativo, si articola sostanzialmente su 5 aree strategiche, ognuna delle quali correlata alle attività svolte.

<b>MANDATO ISTITUZIONALE</b>		
Desunto dalle disposizioni di legge (d.lgs. n. 66/1999, DPR n. 189/2010, reg. UE n. 996/2010).		
<b>MISSIONE</b>		
Tutela della pubblica incolumità, attraverso lo svolgimento di una efficace azione di prevenzione in campo aeronautico, nei limiti del mandato assegnato.		
<b>INTERPRETAZIONE DEL MANDATO</b>		
Mettere a disposizione della collettività ( <i>in primis</i> di quella aeronautica) i risultati della propria attività, al fine di migliorare la sicurezza del volo.		
<b>AREA STRATEGICA 1</b>	<b>AREA STRATEGICA 2</b>	<b>AREA STRATEGICA 3</b>
Inchieste di competenza ANSV.	Inchieste svolte da altri Stati su eventi occorsi all'estero ad aeromobili di interesse italiano.	Attività di studio e di indagine
<b>AREA STRATEGICA 4</b>		<b>AREA STRATEGICA 5</b>
Laboratori tecnologici		Promozione della cultura della sicurezza del volo

Nel corso del 2023 l'ANSV ha assolto al proprio mandato istituzionale, come già precisato, con difficoltà per la forte criticità di risorse umane di cui soffre.

I risultati dell'attività svolta sono stati puntualmente messi a disposizione della collettività (*in primis* di quella aeronautica) attraverso la pubblicazione degli stessi nel sito web istituzionale, contribuendo, così, al miglioramento della sicurezza del volo.

È stata comunque sostanzialmente assicurata la copertura di tutte le aree strategiche, ancorché la carenza di risorse umane non abbia consentito di sviluppare più estesamente, come sperato, l'attività di studio e di indagine a fini di prevenzione.

#### 3.2. Obiettivi specifici di ciascuna Area strategica e misurazione della *performance* organizzativa.

Gli obiettivi specifici descrivono il traguardo che l'organizzazione si prefigge di raggiungere per eseguire con successo i propri indirizzi.

Gli obiettivi in questione fanno riferimento ad orizzonti temporali pluriennali e presentano un elevato grado di rilevanza. In sostanza, la definizione degli obiettivi specifici ha lo scopo di tradurre l'identità

(Mandato e Missione) dell'ente in obiettivi. La loro declinazione si traduce, pertanto, con ottima approssimazione, nella definizione della *performance* organizzativa dell'ANSV nel suo complesso. Ciò premesso, nel "Piano della *performance* 2023-2025" erano stati delineati i seguenti obiettivi specifici, di cui si fornisce, per maggiore chiarezza, anche una sintetica descrizione.

**AREA STRATEGICA 1:** inchieste di competenza ANSV.

*Obiettivo specifico:* continuare ad assicurare il regolare svolgimento delle inchieste di sicurezza di competenza.

*Vincolo:* compatibilmente con la criticità di organico e la disponibilità di risorse finanziarie.

**AREA STRATEGICA 2:** inchieste svolte da autorità investigative di altri Stati su eventi occorsi all'estero ad aeromobili di interesse italiano.

*Obiettivo specifico:* continuare ad assicurare la partecipazione di personale qualificato dell'ANSV alle inchieste di sicurezza svolte dalle autorità investigative di altri Stati, nei limiti consentiti dall'ordinamento internazionale e UE in materia, a garanzia di una obiettiva attività di prevenzione e del rispetto dei principi di reciprocità cui si ispirano i rapporti internazionali.

*Vincolo:* compatibilmente con la criticità di organico e la disponibilità di risorse finanziarie.

**AREA STRATEGICA 3:** attività di studio e di indagine.

*Obiettivo specifico:* sviluppare l'approfondimento di particolari tematiche di interesse per la sicurezza del volo, non necessariamente correlate a specifiche inchieste di sicurezza ed eventualmente suggerite dall'analisi delle segnalazioni spontanee.

*Vincolo:* compatibilmente con la criticità di organico e la disponibilità di adeguate risorse finanziarie.

**AREA STRATEGICA 4:** laboratori tecnologici.

*Obiettivo specifico:* ulteriore aggiornamento dei laboratori tecnologici dell'ANSV per garantirne il mantenimento allo stato dell'arte.

*Vincolo:* compatibilmente con la criticità di organico e la disponibilità di risorse finanziarie.

**AREA STRATEGICA 5:** promozione della cultura della sicurezza del volo.

*Obiettivo specifico:* promuovere la diffusione della cultura della sicurezza del volo, tramite iniziative da realizzarsi non soltanto in videoconferenza, ma anche in presenza.

*Vincolo:* compatibilmente con la criticità di organico e la disponibilità di risorse finanziarie.

### 3.3. Obiettivi e piani operativi.

Gli obiettivi operativi declinano l'orizzonte strategico nei singoli esercizi (breve periodo), indipendentemente dai livelli organizzativi a cui tali obiettivi facciano capo.

In sostanza, gli obiettivi operativi riguardano le attività di programmazione di breve periodo.

Ancorché, alla data di redazione del PIAO 2023 l'ANSV non avesse ancora dirigenti in organico, era comunque parso opportuno delineare, in sede di predisposizione della sezione relativa alla "performance", i principali obiettivi operativi considerando la possibilità che durante l'anno si potesse pervenire a detta assunzione.

Al perseguimento degli obiettivi in questione, che si riportano nella tabella di seguito, ha contribuito nel 2023, perciò, tutto il personale dell'ANSV, indipendentemente dai livelli organizzativi a cui tali obiettivi facciano capo. Tali obiettivi rispondono anche alla promozione delle pari opportunità.

In questo modo tutto il personale – indipendentemente dal fatto che assolve allo svolgimento di compiti di supporto logistico/funzionamento o di compiti di istituto in senso stretto – diventa parte attiva per assicurare il raggiungimento degli obiettivi in questione.

Di seguito si riportano gli obiettivi operativi previsti:

<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>INDICE NUMERICO</b>	<b>ARCO TEMPORALE</b>	<b>PERSONALE COINVOLTO</b>
Completamento inchieste di sicurezza.	Almeno 15 inchieste.	1 genn.-31dic. di ogni anno.	Al raggiungimento di questo obiettivo contribuisce tutto il personale, nei limiti delle rispettive competenze.
Inchieste svolte da autorità investigative di altri Stati su eventi occorsi all'estero ad aeromobili di interesse italiano.	Accreditare investigatori in almeno il 40% delle inchieste notificate all'ANSV da autorità investigative straniere relative ad incidenti/inconvenienti gravi occorsi all'estero ad aeromobili di interesse italiano.	1 genn.-31dic. di ogni anno.	Al raggiungimento di questo obiettivo contribuisce tutto il personale, nei limiti delle rispettive competenze.
Laboratori tecnologici.	Garantire l'acquisizione di almeno 1 dei seguenti apparati: <ul style="list-style-type: none"><li>• recorder denominato SRVIVR25;</li><li>• Ulteriori adattatori per la Handheld Multipurpose Interface;</li><li>• microscopio elettronico.</li></ul>	1 genn.-31dic. di ogni anno.	Al raggiungimento di questo obiettivo contribuisce tutto il personale, nei limiti delle rispettive competenze.
Promozione della cultura della sicurezza del volo.	Realizzare almeno una iniziativa, destinata, in particolare, al settore dell'aviazione turistico-sportiva.	1 genn.-31dic. di ogni anno.	Al raggiungimento di questo obiettivo contribuisce tutto il personale, nei limiti delle rispettive competenze.

Nello specifico, per quanto concerne il raggiungimento degli obiettivi operativi, si rappresenta quanto segue.

1. In ordine al completamento delle inchieste di sicurezza, l'ANSV ne ha completate 52 rispetto alle 15 programmate. Al raggiungimento dell'obiettivo hanno anche contribuito in maniera significativa le Linee programmatiche in materia di inchieste di sicurezza adottate dall'ANSV, che, peraltro, si confermano un importante strumento per la riduzione delle tempistiche di chiusura delle inchieste e dell'arretrato.
2. In ordine all'accreditamento di propri investigatori in inchieste di competenza di autorità investigative straniere relative ad incidenti/inconvenienti gravi occorsi all'estero ad aeromobili di interesse italiano, l'ANSV ha accreditato propri investigatori in 58 inchieste di sicurezza condotte da organismi investigativi stranieri a seguito di incidenti (52) e inconvenienti gravi (6) occorsi all'estero ad aeromobili di interesse italiano.
3. Per quanto concerne i laboratori tecnologici, si evidenzia che nel 2023 si è proceduto, tra l'altro, all'acquisizione della prima strumentazione prevista, il recorder denominato SRVIVR25 (determinazione del DG. N. 36/2023); successivamente si è proceduto anche all'acquisto del microscopio elettronico (deliberazione del CS n. 28/2023) dotato di sistema EDS (Energy Dispersive Spectroscopy). Detto acquisto, inizialmente previsto in forma parziale, è stato completato con tutti i suoi accessori, ottenendo così un significativo sconto, grazie all'utilizzo delle somme messe a disposizione per gli adattatori della Handheld Multipurpose Interface il cui acquisto è stato conseguentemente rinviato. Tale strumentazione affiancata a quella già presente nei laboratori ANSV, consentirà indagini più approfondite sui materiali limitando il ricorso all'out-sourcing per tale tipo di analisi.
4. Per quanto concerne la promozione della cultura della sicurezza del volo il 5 dicembre 2023 è stata organizzata una conferenza di safety promotion tenuta da un nostro investigatore che ha riguardato anche il comparto VDS (quindi non in modo esclusivo) presso il 31° Stormo dell'Aeronautica Militare; inoltre il 29 dicembre 2023, in coordinamento con l'Aero Club d'Italia, è stata organizzata una videoconferenza, destinata ai direttori e agli istruttori delle scuole di volo da diporto o sportivo (VDS), per fornire delle sintetiche informazioni sui seguenti aspetti:
  - organizzazione, competenze e modalità operative dell'ANSV;
  - definizioni di incidente e di inconveniente grave;
  - obbligo di comunicazione all'ANSV degli incidenti e degli inconvenienti gravi.

Per quanto concerne il “Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza”, anche nel 2023 si è provveduto ad assicurare la pubblicazione, nel sito web istituzionale dell'ANSV, di

specifiche notizie correlate ai profili organizzativi dell'ente.

Da ricordare, in particolare, che proprio per quanto concerne l'appostamento nel sito web istituzionale dell'ANSV di notizie/informazioni correlate, in particolare, ai profili organizzativi dell'ente, si è provveduto già da anni a collocare nel sito web dell'ANSV, in linea con quanto previsto dall'art. 9 del decreto legislativo n. 33/2013, un apposito contenitore denominato "Amministrazione trasparente", che sta garantendo adeguate modalità di ricerca dei documenti pubblicati in virtù di quanto previsto per legge. Tale contenitore è articolato sulle seguenti sezioni:

- "L'Amministrazione trasparente";
- "Trasparenza, valutazione e merito";
- "Adempimenti *ex lege* 190/2012, art. 1, comma 32";
- "Bandi e concorsi";
- "L'accesso civico", suddiviso, a sua volta, in: "Accesso civico semplice", con presentazione dell'istituto e relativa modulistica; "Registro delle richieste di accesso"; "Accesso civico generalizzato" (FOIA), con presentazione dell'istituto e relativa modulistica; "Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza", atto di nomina e c.v.

Le principali fonti normative di diretto interesse istituzionale sono riportate anche nel relativo contenitore denominato "ANSV", suddiviso in più sezioni che hanno l'obiettivo di presentare, in modo chiaro e trasparente, l'Ente (Chi siamo, Fonti normative, Le inchieste di sicurezza, I registratori di volo, Dove siamo, Contatti e PEC, Filmato istituzionale). Si segnala che l'elenco delle caselle di posta elettronica istituzionali attive, ivi comprese quelle di posta elettronica certificata, è pubblicato, altresì, come da normativa, nel contenitore "Amministrazione trasparente".

Le informazioni relative all'attività istituzionale vengono invece pubblicate nei contenitori rispettivamente denominati "Comunicazione" e "Relazioni/Raccomandazioni di sicurezza".

Il contenitore Comunicazione è suddiviso nelle tre seguenti sezioni:

- "Notizie/Comunicati", dove vengono rese disponibili le informazioni rivolte ai cittadini e agli organi di stampa sull'attività istituzionale dell'ANSV;
- "Pubblicazioni", che contiene i documenti che l'ANSV redige nell'assolvimento dei propri compiti di istituto, finalizzati a contribuire, in un'ottica di prevenzione, al miglioramento della sicurezza del volo. In questa sezione possono trovare posto anche documenti di particolare interesse per la sicurezza del volo predisposti da qualificati organismi UE/internazionali (come, ad esempio, l'ENCASIA) o elaborati dell'ANSV congiuntamente con altri organismi istituzionali. In particolare, in questa sezione viene pubblicato il "Rapporto informativo annuale sull'attività svolta dall'ANSV e sulla sicurezza dell'aviazione civile in Italia". Tale "Rapporto informativo annuale sull'attività svolta dall'ANSV e sulla sicurezza dell'aviazione civile in Italia" contiene ulteriori informazioni rispetto a quelle prescritte dalla normativa in

materia ditrasparenza, in quanto deve soddisfare anche le esigenze di prevenzione in campo aeronautico definite dalla normativa UE e internazionale. Nel documento in questione sono disponibili, ad esempio, le seguenti informazioni: linee guida adottate dall'ANSV per la conduzione delle inchieste in generale e di quelle relative agli eventi occorsi agli apparecchi per il volo da diporto o sportivo in particolare; investimenti effettuati nei laboratori tecnologici dell'ANSV e relative capacità operative; grafici e tabelle ad illustrazione dei dati statistici.

- “L’assistenza alle vittime degli incidenti aerei e ai loro familiari”, dove è appostata la “Guida pratica sulle inchieste di sicurezza destinata alle vittime di incidenti aerei e loro familiari”. Si tratta dell’opuscolo che è stato realizzato dalla Rete europea delle autorità investigative per la sicurezza dell’aviazione civile (ENCASIA) ed è destinato alle vittime di incidenti aerei e ai loro familiari, allo scopo di aiutarli a comprendere il ruolo e le diverse fasi di un’inchiesta di sicurezza. L’opuscolo illustra le tappe principali dell’inchiesta in caso di incidenti occorsi, in Europa, ad aeromobili adibiti al trasporto aereo commerciale. È opportuno ricordare che l’ANSV, già dalla fine del 2017, aveva reso disponibile nel proprio sito web il documento in questione che è pubblicato anche nel sito web dell’ENCASIA, nelle lingue ufficiali dell’Unione europea; la versione in italiano è scaricabile al seguente collegamento: [https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/leaflet-air-accident-victims-safety-investigations-guide\\_it.pdf](https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/leaflet-air-accident-victims-safety-investigations-guide_it.pdf)

Il contenitore “Relazioni/Raccomandazioni di sicurezza” è suddiviso nelle due seguenti sezioni:

- “Relazioni”, che contiene tutte le relazioni d’inchiesta deliberate dall’ANSV, informando, tra l’altro, che ogni inchiesta di sicurezza si conclude con una relazione redatta in forma appropriata al tipo e alla gravità dell’incidente o dell’inconveniente grave; in tale sezione vengono fornite dettagliate informazioni anche sulle modalità offerte per la ricerca delle relazioni di interesse;
- “Raccomandazioni di sicurezza”, che contiene, in un’ottica di prevenzione, le raccomandazioni di sicurezza emanate dall’ANSV nel corso dello svolgimento delle inchieste o a seguito di studi in materia di sicurezza, dando atto che le raccomandazioni di sicurezza emanate contestualmente alla pubblicazione di una relazione d’inchiesta sono contenute nel testo della medesima relazione; in questa stessa sezione sono anche pubblicati i riscontri forniti dalle Istituzioni destinatarie delle raccomandazioni di sicurezza, laddove si tratti di raccomandazioni di interesse maggiormente diffuso, nonché le eventuali osservazioni predisposte dall’ANSV alle note di riscontro pervenute. Come già anticipato, le raccomandazioni di sicurezza emanate dall’ANSV vengono anche inserite nel *database* delle raccomandazioni di sicurezza europee (denominato SRIS), consultabile tramite il relativo portale pubblico al seguente indirizzo: <https://sris.aviationreporting.eu/safety->

recommendations

Nel contenitore “Notifica incidenti/inconvenienti gravi” sono presenti le seguenti sezioni: “Le modalità di segnalazione”, nella quale vengono fornite le indicazioni per comunicare all’ANSV l’accadimento di incidenti/inconvenienti gravi; “Procedimento sanzionatorio”, nella quale vengono forniti chiarimenti in ordine all’applicazione del d.lgs. 14 gennaio 2013 n. 18; “Modelli per la notifica”, che contiene la modulistica per la comunicazione, in forma cumulativa, di incidenti/inconvenienti gravi; “Modalità versamento sanzioni”, nella quale sono riportati gli estremi per effettuare i versamenti delle sanzioni comminate dell’ANSV in applicazione del citato d.lgs. 14 gennaio 2013 n. 18.

Nel contenitore denominato “Sistema di segnalazione spontanea” è pubblicato il Regolamento per il trattamento delle segnalazioni spontanee (attuativo del regolamento UE n. 376/2014), unitamente alla relativa modulistica.

Il Regolamento di attuazione degli articoli 2 e 4 della legge 7 agosto 1990 n. 241 è pubblicato all’interno del contenitore “Amministrazione trasparente”, sezione “L’Amministrazione trasparente”, sotto-sezione “Attività e procedimenti/Tipologie di procedimento”; inoltre, al fine di favorirne ulteriormente la disponibilità, è presente anche nella sotto-sezione denominata “Altri contenuti - accessibilità e catalogo di dati, metadati e banche dati”. Il medesimo Regolamento è richiamato, con un collegamento, nella sezione “Disposizioni generali - Atti generali”, dove sono resi disponibili altri regolamenti relativi al funzionamento dell’ANSV.

Per quanto riguarda i dati relativi alle entrate e alla spesa dei bilanci preventivi e consuntivi, l’ANSV, a partire dal 2014, ha pubblicato, tramite l’Ufficio bilancio-contabilità, tali dati anche in formato tabellare aperto, in modo da consentirne l’esportazione, il trattamento e il riutilizzo in linea con quanto previsto dall’art. 29 del d.lgs. n. 133/2013, così come modificato dall’art. 8 comma 1 della legge 89/2014.

Si segnala, inoltre, che gli atti del Collegio dei revisori dei conti (relazioni, pareri) sono riportati pure nella sezione “Controlli e rilievi sull’amministrazione” del contenitore “Amministrazione trasparente”, oltre ad essere allegati ai relativi documenti (bilancio, accordi sindacali, ecc.). Nella testé richiamata sezione sono pubblicati anche i referti della Corte dei conti sull’attività svolta dall’ANSV.

In relazione al principio dell’integrità, è stato pubblicato, nel contenitore “Amministrazione trasparente”, sezione “Trasparenza, valutazione e merito”, il Codice disciplinare e di comportamento dei dipendenti (che è stato anche inviato a tutti i dipendenti tramite e-mail, nonché pubblicato all’albo dell’ANSV).

Nella sezione “Altri contenuti-Prevenzione della corruzione” del contenitore “Amministrazione trasparente” sono pubblicati il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (d.P.R. n. 62/2013)

e il Codice di comportamento dei dipendenti dell’Agenzia nazionale per la sicurezza del volo.

In tema di standard di qualità dei servizi, l’ANSV ha ripetutamente e formalmente rappresentato l’impossibilità di elaborare un documento in materia, stante il fatto che l’ANSV è una autorità investigativa e non un soggetto fornitore di servizi.

Nello svolgimento delle inchieste di competenza l’ANSV è tenuta alla puntuale applicazione di quanto previsto dalla normativa internazionale e UE in materia, con particolari cautele e vincoli in ordine alla propria attività ed alle evidenze/informazioni acquisite.

Conseguentemente, risulta difficile poter individuare degli standard di qualità dei servizi per la tipologia di attività svolta dall’ANSV e quindi applicare le linee indicate nella delibera n. 88/2010 dell’ANAC.

### **3.4. Obiettivi individuali.**

Tutte le unità di personale hanno conseguito una percentuale di attuazione dell’obiettivo individuale loro assegnato superiore al 98%, come verificato dal Direttore generale a fronte di n. 49 obiettivi complessivamente assegnati con una media di 3 a testa.

## **SEZIONE 4**

### **RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ**

Per quanto concerne la situazione finanziaria, va segnalato che, nel 2023, il totale dei trasferimenti dallo Stato (unica entrata dell'ANSV) si è attestato a 4.419.080 euro, rispetto al massimo storico rappresentato dai 5.164.568 euro del 2001.

Ciò premesso, pur condividendo l'intento di generale contrazione della spesa pubblica perseguito dal legislatore nazionale, è bene evidenziare che le diverse misure previste dalla vigente normativa per il contenimento della spesa pubblica pongono dei limiti che risultano particolarmente gravosi per l'ANSV e minano l'esigenza di assicurare una sempre più efficace azione di prevenzione in campo aeronautico, a tutela della pubblica incolumità.

Pare opportuno sottolineare che l'ANSV – come documentato dalle relazioni della Corte dei conti – ha sempre gestito oculatamente i suddetti trasferimenti dallo Stato.

È innegabile che l'ANSV sia un ente economicamente sano, sia dal punto di vista finanziario, sia dal punto di vista patrimoniale; la passività più consistente, rappresentata dal mutuo ventennale, contratto con la Cassa depositi e prestiti per l'acquisto della sede, è stata estinta nel 2021.

Stante la forte criticità di organico e la conseguente impossibilità di distogliere le poche unità presenti dall'assolvimento dei prioritari compiti di istituto, non è stato possibile prevedere alcuna struttura tecnica permanente che coadiuvi l'operato dell'OIV in ordine alla gestione del ciclo di gestione della *performance*.

## **SEZIONE 5**

### **PARI OPPORTUNITÀ E BILANCIO DI GENERE E PROGRAMMAZIONE IN MATERIA DI LAVORO AGILE**

Per quanto concerne i profili attinenti alla materia delle pari opportunità e del lavoro agile, si evidenzia che anche per la parte relativa alle azioni previste dalla normativa vigente a tutela della parità di genere e del lavoro agile, l'ANSV ha proceduto a trasfondere rispettivamente il "Piano delle azioni positive" ed il POLA (Piano organizzativo del lavoro agile) all'interno del PIAO 2023-2025 (Piano integrato di attività e organizzazione) ai sensi dell'art. 6 del decreto-legge n. 80 del 9 giugno 2021 e, per le amministrazioni con meno di 50 dipendenti, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento approvato con dM 30 giugno 2022, n. 132. In allegato le tabelle riportati rispettivamente la rendicontazione degli obiettivi specifici delle azioni positive e in materia di lavoro agile per l'annualità 2023:

## **SEZIONE 6**

### **IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA *PERFORMANCE***

#### **6.1. Fasi, soggetti, tempi e responsabilità.**

La Relazione è stata redatta e adottata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo dell'ANSV nel mese di giugno 2024.

Nella predisposizione della Relazione si è tenuto conto:

- di quanto rappresentato nel “Rapporto informativo sull'attività svolta dall'ANSV e sulla sicurezza dell'aviazione civile in Italia - Anno 2023”, approvato nel mese di marzo 2024;
- delle risultanze emerse dal rendiconto generale 2023, approvato nel mese di aprile 2024;
- di quanto rappresentato dal Direttore generale in ordine al raggiungimento degli obiettivi assegnati nel 2023.

#### **6.2. Punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della *performance*.**

Nel ciclo di gestione della *performance* sono stati individuati i seguenti punti di debolezza:

- grave criticità delle risorse umane in servizio, derivante dai limiti imposti dalla normativa vigente in materia di contenimento della spesa pubblica;
- la mancanza, date le ridotte dimensioni dell'Ente, di un sistema integrato di programmazione e controllo che abbia un software gestionale integrato tale per cui, attraverso l'implementazione della contabilità analitica, effettui un controllo di gestione che monitori la realtà gestionale dell'ANSV;

Tra i punti di forza si segnala la circostanza che il ciclo della *performance* è stato eseguito regolarmente in modo completo e senza ritardi anche nel corso dell'anno 2023, dimostrando una certa efficacia e un buon grado di condivisione da parte di tutti gli attori coinvolti (organi di governo, Direttore Generale, personale tecnico-amministrativo). Si segnala lo sforzo di monitorare gli obiettivi anche con verifiche intermedie a metà anno e l'integrazione delle sue previsioni attraverso il PIAO. In sintesi si segnala lo sforzo di aver favorito una migliore individuazione e misurazione degli obiettivi da conseguire

# ALLEGATI

## Tabella obiettivi strategici

Descrizione obiettivo	Ambito obiettivo	Risorse finanz.	Indicatori	Target	Valore consuntivo indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Note
Compatibilmente con la criticità di organico e la disponibilità di risorse finanziarie, continuare ad assicurare il regolare svolgimento delle inchieste di sicurezza di competenza.		Tutte	Completamento inchieste di sicurezza.	Almeno 15 inchieste.	52 inchieste.	346,66%	Obiettivo superato.
Compatibilmente con la criticità di organico e la disponibilità di risorse finanziarie, continuare ad assicurare la partecipazione di personale qualificato dell'ANSV alle inchieste di sicurezza svolte dalle autorità investigative di altri Stati, nei limiti consentiti dall'ordinamento internazionale e UE in materia, a garanzia di una obiettiva attività di prevenzione e del rispetto dei principi di reciprocità cui si ispirano i rapporti internazionali.		Tutte	Inchieste svolte da altri Stati relative ad incidenti/inconv. gravi occorsi all'estero ad aeromobili di interesse italiano.	Accreditamento in almeno il 40% delle inchieste notificate. (Totale eventi notificati 90)	70 inchieste.	158,33%	Obiettivo superato.
Laboratori tecnologici		Tutte	Garantire il raggiungimento di almeno 1 dei 2 seguenti acquisti: <ul style="list-style-type: none"> <li>recorder denominato SRVIVR25;</li> <li>Ulteriori adattatori per la Handheld Multipurpose Interface;</li> <li>microscopio elettronico.</li> </ul>	1	2 acquisti	100%	Obiettivo raggiunto.
Promozione della cultura della sicurezza del volo.		Tutte	Realizzare, preferibilmente in videoconferenza, almeno una iniziativa, destinata, in particolare, al settore dell'aviazione turistico- sportiva.	1	2	200%	Obiettivo raggiunto.

NB: il grado di raggiungimento è calcolato sulla base del grado di raggiungimento degli obiettivi operativi riconducibili all'obiettivo specifico, ai cui indicatori è stato dato uguale peso.

**TABELLA DELLA MISURAZIONE DELLA *PERFORMANCE*  
ORGANIZZATIVA DELL'ANSV ANNO 2023**

	<b>Indicatore</b>	<b>Rilevazione</b>	<b>Data rilevazione</b>
1	Numero di raccomandazioni di sicurezza predisposte nell'anno in corso.	9	31.12.2023
2	Rispetto del termine ordinatorio dei 12 mesi per la chiusura delle inchieste.	2 inchieste su 29	31.12.2023
3	Tempo medio di "liquidazione fatture" in relazione a quanto sancito dalla scheda "Sezione contabilità-bilancio competenze-cassa economale-economato" presente nel Regolamento ANSV di attuazione degli articoli 2 e 4 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni ed integrazioni (indicatore tempestività dei pagamenti)	anticipo rispetto alla scadenza di 4,97 gg medi	31.12.2023
4	Numero di gare e/o procedure di aggiudicazione avviate e concluse e loro durata (media).	62 entro massimo 45 gg medi	31.12.2023
5	Tempo di elaborazione dei dati mensili delle presenze dei dipendenti.	14,42 gg	31.12.2023
6	Percentuale di richieste da parte di organi di informazione e/o privati cittadini relative all'attività istituzionale regolarmente evase.	100%	31.12.2023

**Tabella documenti del ciclo di gestione della *performance***

<b>Documento</b>	<b>Data di approvazione</b>	<b>Data di pubblicazione</b>	<b>Data ultimo aggiornamento</b>	<b>Link documento</b>
Sistema di misurazione e valutazione della <i>performance</i> (rev. 2)	24.06.2014  (modifica e adeguamento allegati 13.12.2017)	24.06.2014	10.07.2018	www.ansv.it, contenitore "Amministrazione trasparente"
Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025	27.01.2023	08.02.2023	30.01.2024	www.ansv.it, contenitore "Amministrazione trasparente"
Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2023- 2025 (Vd. all'interno del PIAO)	27.01.2023	08.02.2023		www.ansv.it, contenitore "Amministrazione trasparente"
Standard di qualità dei servizi	n.a.	n.a.		n.a.

## Categorie di personale oggetto della valutazione individuale

	Personale valutato (valore assoluto)	Periodo conclusione valutazioni		Quota di personale con comunicazione della valutazione tramite colloquio con valutatore (indicare con "X" una della tre opzioni)		
		Mese e anno (mm/aaaa)	Valutazione ancora in corso (SÌ/NO)	50%-100%	1%-49%	0%
Dirigenti di I fascia e assimilabili	n.a.					
Dirigenti di II fascia e assimilabili	1.	06/2024	NO	X		
Non dirigenti	18	06/2024	NO	X		
Direttore generale	1	01/2024	NO	X		

## Peso (%) dei criteri di valutazione

	Contributo alla performance complessiva dell'amm.ne	Obiettivi organizzativi struttura di diretta responsabilità	Capacità di valutazione differenziata dei propri collaboratori	Obiettivi individuali	Obiettivi di gruppo	Contributo alla performance dell'unità organizzazione di appartenenza	Competenze/comportamenti professionali e organizzativi posti in essere
Dirigenti di I fascia e assimilabili	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.			
Dirigenti di II fascia e assimilabili	30%	n.	n.a.	30%	n.a.	n.a.	40%
Non dirigenti	30%	n.a.	n.a.	30%	n.a.		40%
Direttore generale	40%	n.a.	n.a.	60%	n.a.	n.a.	n.a.

## Distribuzione del personale per classi di punteggio finale

	Personale per classi di punteggio finale (valore assoluto)		
	100%-90%	89%-60%	Inferiore al 60%
Dirigenti di I fascia e assimilabili	n.a.	n.a.	n.a.
Dirigenti di II fascia e assimilabili	1.		
Non dirigenti	18		
Direttore generale	1		

## Collegamento alla performance individuale dei criteri di distribuzione della retribuzione di risultato/premi inseriti nel contratto integrativo

	SÌ (indicare con "X")	NO (indicare con "X")	Se SÌ, criteri	Se NO, motivazioni	Data di sottoscrizione (gg/mm/aaaa)
Dirigenti e assimilabili	X	n.a.	Impiegate le stesse%	n.a.	18.10.2023
Non dirigenti	X		Impiegate le stesse %		03/12/2007

## Obblighi dirigenziali

I sistemi di misurazione e valutazione sono stati aggiornati, con il richiamo alle previsioni legislative degli obblighi dirigenziali contenute anche nei recenti provvedimenti legislativi e, in primo luogo, nella legge per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione?	
SÌ (indicare con "X")	NO (indicare con "X")
X	

# OBIETTIVI SPECIFICI PIANO AZIONI POSITIVE

OBIETTIVI	INDICATORI	TARGET	RISULTATI RAGGIUNTI
1. elaborazione e valutazione dei dati emersi dall'indagine effettuata a novembre 2022 sul benessere organizzativo i cui esiti saranno finalizzati ad approfondire e migliorare le problematiche connesse alla cultura del benessere complessivo della persona;	effettuazione dell'attività	si/no	I dati relativi all'indagine effettuata nel novembre 2022 sono stati elaborati, valutati nel corso del 2023 e resi noti ai dipendenti al fine di condividere e prendere consapevolezza delle problematiche interne all'Ente. Sono state somministrate circa 60 domande e la percentuale di partecipazione è stata praticamente unanime (eccettuato un dipendente impossibilitato a partecipare). A fronte di un generale positivo grado di soddisfazione nei confronti della struttura e della sede di lavoro, sono emerse problematiche relazionali legate al rapporto interpersonale tra i dipendenti, soprattutto tra diversi uffici. Degne di nota anche problematiche relative alla necessità di una maggiore circolazione delle informazioni, della formazione e dell'aggiornamento professionale. E' emersa la necessità di rivedere la struttura organizzativa e rafforzare il senso di appartenenza all'ente, considerando anche la domanda di maggiore flessibilità dell'orario di lavoro.
2. effettuare ulteriori indagini specifiche ed azioni mirate, al fine di analizzare e risolvere eventuali problemi relazionali o disagi interni emersi in sede della su indicata indagine attivandosi nella ricerca delle soluzioni più adeguate	effettuazione dell'attività	si/no	Si è soprasseduto, nell'anno 2023, all'effettuazione di ulteriori indagini specifiche considerando il grado di analiticità del precedente questionario (circa 60 domande) e le specifiche esigenze emerse, alcune delle quali sono state affrontate in sede sindacale con il nuovo Contratto Collettivo Integrativo, attraverso l'aumento della flessibilità, in entrata ed in uscita, dell'orario di lavoro e una diversa organizzazione del lavoro agile prevedendo la possibilità di una diversa programmazione delle giornate su base mensile e non più annuale. Le esigenze formative sono state affrontate con la proposta di vari corsi offerti durante l'anno e si è cercato di migliorare la comunicazione attraverso incontri/confronti su procedure trasversali a più uffici. Resta ancora molto da fare in termini di migliorare la coesione e la comunicazione tra i diversi uffici per cui si ritiene corretto reiterare l'obiettivo.
3. offrire uguali possibilità a donne e uomini lavoratori di frequentare i corsi individuali, rendendoli accessibili anche a coloro che hanno obblighi di famiglia, in modo da conciliare, al meglio, la vita lavorativa con quella familiare ipotizzando percorsi di qualificazione professionale su richiesta, compatibilmente con le risorse previste in bilancio;	effettuazione dell'attività	si/no	Durante l'anno 2023 si sono tenuti tutti i corsi via via richiesti e programmati non risultando problematiche ostative. Si ritiene corretto in ogni caso reiterare l'obiettivo in quanto si ritiene rivesta carattere di attualità.
4. prevedere specifici corsi in materia informatica per contribuire al miglioramento dei servizi in tema di accessibilità e fruibilità dell'attuale sistema informatico e quotidiana gestione del lavoro;	effettuazione dell'attività	si/no	Dopo la specifica formazione sull'utilizzo delle licenze office 365, durante l'anno 2023 è stata avviata l'iniziativa organizzata dal Dipartimento della Funzione Pubblica "Syllabus" volta ad accrescere e potenziare le competenze e capacità digitali nelle amministrazioni pubbliche. L'ANSV ha aderito offrendo ai propri dipendenti vari percorsi formativi in tali materie in modalità e-learning. Tale iniziativa è stata attuata dai dipendenti individuati come programmati. Considerato la necessità di completare il programma formativo si ritiene corretto reiterare la presente azione.
5. prevedere articolazioni diverse di orario di lavoro, anche temporanee legate a particolari esigenze familiari e personali, debitamente motivate, alla luce delle possibilità offerte dal lavoro agile;	effettuazione dell'attività	si/no	Durante l'anno si è tenuto conto delle varie richieste riuscendo a risolvere le problematiche di volta in volta segnalate anche con le diverse articolazioni dell'orario di lavoro e la diversa organizzazione nella programmazione dello smart working. In questo quadro si colloca l'ampliamento della flessibilità in entrata ed in uscita come su accennato. Si ritiene corretto reiterare l'obiettivo in quanto si ritiene rivesta carattere di attualità.
6. tener conto ai fini della nomina di altri organismi collegiali interni all'ANSV, composti anche da lavoratori, delle norme in tema di pari opportunità prevedendo un'equa presenza di entrambi i generi nelle proposte di nomina;	effettuazione dell'attività	si/no	Non è stata effettuata alcuna nomina di carattere collegiale rispetto a quelle esistenti eccettuato le nomine nelle commissioni di concorso e selezioni e RSU che hanno rispettato l'equa presenza di entrambi i generi. Si ritiene di reiterare l'obiettivo in vista di eventuali ulteriori nomine.
7. programmare attività di sensibilizzazione e informazione interna con la adeguata pubblicizzazione del presente Piano a tutti i dipendenti e più in generale sul tema della pianificazione (performance, lavoro agile, etc), organizzando almeno due giornate di formazione/sensibilizzazione/comunicazione interne;	effettuazione dell'attività	si/no	Il piano è stato trasmesso alle OOSS e pubblicizzato ed inviato a tutti i dipendenti sia in fase di bozza che in via definitiva dopo la sua adozione e si è tenuta la formazione anche su tali materie nell'ambito dei corsi tenuti dalla SNA e gli incontri interni in un numero complessivamente superiore a due giornate. Si ritiene corretto reiterare l'obiettivo in quanto si ritiene rivesta carattere di attualità per gli eventuali suggerimenti e/o proposte che dovessero pervenire durante la sua vigenza.
8. valorizzare l'attività del CUG quale organismo di concreto supporto all'attività interna dell'Amministrazione rivolta ai dipendenti; fornire ai relativi componenti una formazione specifica sulle competenze e sui ruoli richiesti; acquisire, laddove previsto dalla normativa vigente, il parere preventivo del CUG;	effettuazione dell'attività	si/no	L'attività è stata valorizzata attraverso il coinvolgimento del CUG su tematiche di interesse, quali quelle relative lo smart working e lo stesso Piano di azioni positive 2023-2025. Attività di sensibilizzazione e formazione è stata attuata attraverso la proposta di formazione nella piattaforma Syllabus "RIFORMA Mentis - Costruiamo una nuova cultura contro le molestie sul lavoro" espressamente rivolta, oltre che a tutti i dipendenti, anche ai CUG. Si reitera in quanto si ritiene rivesta carattere di attualità.
9. coordinare i presenti obiettivi con quelli di performance;	effettuazione dell'attività	si/no	E' stata prevista un apposito paragrafo all'interno della sezione del PIAO relativo alla performance (pag. 19) che richiama e si ricollega alle presente piano. Si ritiene in ogni caso corretto reiterare l'obiettivo.
10 studiare iniziative per favorire l'accesso a qualsiasi titolo alle donne nell'area operativa cercando di diminuire l'attuale squilibrio causato dalla presenza di personale militare (consulenti, collaboratori, assunzione di personale femminile, etc).	effettuazione dell'attività	si/no	Considerato che lo squilibrio si determina con il personale utilizzato a tempo determinato (il personale militare o consulenti/collaboratori, fornitori di servizi, etc), le possibili iniziative teoricamente potevano riguardare l'utilizzo di personale ad egual titolo. Durante l'anno 2023, a differenza del 2022, non c'è stata alcuna occasione per porre in essere analoghe iniziative.

DIMENSIONI	OBIETTIVI	INDICATORI	FASE DI SVILUPPO AVANZATO obiettivo 2023	VALORE CONSUNTIVO INDICATORI	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO (VALORE COMPRESO TRA 0 E 100%)
CONDIZIONI ABILITANTI DEL LAVORO AGILE	<b>SALUTE ORGANIZZATIVA:</b> miglioramento benessere dipendenti	% di soddisfazione del personale che lavora in modalità agile	>75%	Nessun rilievo o lamentela	100%
	<b>SALUTE PROFESSIONALE:</b> sviluppo delle competenze organizzative e culturali in materia di lavoro agile	% di personale formato sul lavoro agile (teste)	30%	50%	166%
	<b>SALUTE TECNOLOGICA:</b> sviluppo della dotazione informatica e digitalizzazione atti	% di personale con pc portatili per la modalità agile  % di atti digitalizzati	90%  70%	99%  100%	100%

DIMENSIONI	OBIETTIVI	INDICATORI	FASE DI SVILUPPO AVANZATO obiettivo 2023	VALORE CONSUNTIVO INDICATORI	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO (VALORE COMPRESO TRA 0 E 100%)
PERFORMANCE ORGANIZZATIVE	<b>Miglioramento dell'efficienza della performance organizzativa</b>	Diminuzione assenze (base fissa = 2019).  Aumento produttività	< 10%	1,77%	100%

RILEVAZIONE ANNO 2023

Area	Indicatore	Nome indicatore	Formula di calcolo	Risultati
Gestione delle risorse umane	1.1	Costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane	Costo del personale addetto alla funzione gestione risorse umane / N. totale dei dipendenti in servizio	€. 100.013,51/19
	1.2	Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	N. di dipendenti in lavoro agile e telelavoro / N. totale dei dipendenti in servizio	14/19
	1.3	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	N. di dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa nel periodo di riferimento / N. totale dei dipendenti in servizio	18/19
	1.4	Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	N. di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione / N. totale dei dipendenti in servizio	19/19
	1.5	Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	N. di dipendenti che hanno cambiato unità organizzativa / N. totale di personale non dirigenziale in servizio	0/19
Gestione degli approvvigionamenti e degli immobili	2.1	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico / Pagamenti per acquisto di beni e servizi	€. 435.958,49/€. 535.477,66
	2.2	Spesa per energia elettrica al metro quadro	Costo per energia elettrica / N. di metri quadri disponibili	€. 60.906,83/1.854
Gestione delle risorse informatiche e digitalizzazione	3.1	Grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali	N. di accessi unici tramite SPID a servizi digitali / N. di accessi unici a servizi digitali collegati a SPID	n.a
	3.2	Percentuale di servizi <i>full digital</i>	N. di servizi che siano interamente online, integrati e full digital / N. di servizi erogati	n.a
	3.3	Percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa	N. di servizi a pagamento che consentono uso PagoPA / N. di servizi a pagamento	n.a
	3.4	Percentuale di comunicazioni tramite domicilia digitali	N. di comunicazioni elettroniche inviate ad imprese e PPAA tramite domicilia digitali / N. di comunicazioni inviate a imprese e PPAA	n.a
	3.5	Percentuali di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto	N. di dataset pubblicati in formato aperto / N. di dataset previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione	n.a
	3.6	Dematerializzazione procedure	Procedura di gestione presenze-assenze, ferie-permessi, missioni e protocollo integralmente ed esclusivamente dematerializzata [full digital)	3/4 (escluse le missioni)
Gestione della comunicazione e della trasparenza	4.1	Consultazione del portale istituzionale	N. totale di accessi unici al portale istituzionale / 365	n.a
	4.2	Grado di trasparenza dell'amministrazione	L'indicatore si calcola come rapporto tra punteggi associati alle attestazioni rilasciate dall'OIV	100/1