



# **RELAZIONE SULLA *PERFORMANCE* ANNO 2024**

art. 10 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.

**Consiglio di Amministrazione**

**30 maggio 2025**



## INDICE

|                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Il contesto di riferimento .....                                                                                       | 3  |
| 2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e per gli altri <i>Stakeholder</i> esterni.                    | 6  |
| 2.1 <i>Focus</i> sulle classifiche annuali CENSIS.....                                                                    | 7  |
| 3. Obiettivi: risultati e scostamenti .....                                                                               | 15 |
| 3.1 Gli indicatori di <i>performance</i> per la misurazione e la valutazione della <i>performance</i> organizzativa ..... | 15 |
| 3.2 Obiettivi individuali – processo di valutazione della <i>performance</i> individuale per l'anno 2024.....             | 18 |
| 4. Allegati.....                                                                                                          | 29 |

## 1. Il contesto di riferimento

La Relazione sulla *performance* è prevista dall'art. 10, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 150/2009, come novellato dal D.Lgs. n. 74/2017, e dalle deliberazioni di riferimento emanate dalla Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle Amministrazioni Pubbliche (CiVIT), trasformata in "Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche" (ANAC). La legge n. 98/2013 ha determinato il trasferimento all'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) delle competenze relative al sistema di valutazione delle attività amministrative delle università e degli enti di ricerca vigilati dal MUR e il citato D.Lgs. n. 74/2017, all'art. 13, comma 12, ha attribuito all'ANVUR un ruolo di coordinamento del sistema nazionale di valutazione della *performance* per università statali ed enti di ricerca vigilati dal MUR (EPR), nel rispetto dei principi contenuti nel decreto e in piena sinergia con il Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP). Con queste premesse, la Relazione sulla *performance* è parte integrante del ciclo della *performance* di cui al D.Lgs. n. 150/2009 che, tenendo conto anche delle indicazioni dell'ANVUR, può essere sintetizzato nella seguente Tabella 1:

**Tabella 1 – Il cronoprogramma del "ciclo di gestione della *performance*"**

| Scadenza                                                                      | Riferimenti                                                                                                                                                                                                                                                      | Adempimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Organo dell'Ateneo                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Precede l'approvazione dell'aggiornamento SMVP                                | art. 7, comma 1, del D.Lgs. n. 150/2009 e Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020 (ANVUR)                                                                                                                                        | Parere preventivo e vincolante sull'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP)                                                                                                                                                                                                              | Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) |
| Precede l'approvazione del PIAO che contiene anche il Piano della performance | art. 7, comma 1, del D.Lgs. n. 150/2009 e Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020 (ANVUR)                                                                                                                                        | Approvazione aggiornamento annuale del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP)                                                                                                                                                                                                                             | Consiglio di Amministrazione                                                             |
| 31 gennaio                                                                    | art. 10, comma 1, lett. a) del D.Lgs. n. 150/2009, Linee Guida ANVUR per la gestione integrata del ciclo della performance delle università statali italiane (luglio 2015); D.L. 80/2021 con riferimento al Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO), | Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO), il documento unico di pianificazione e programmazione in cui sono confluiti i Piani che le Pubbliche Amministrazioni erano tenute a predisporre annualmente per diversi ambiti, con orizzonte triennale, tra cui anche il piano della <i>performance</i> , | Consiglio di Amministrazione                                                             |
| 30 giugno                                                                     | art. 10, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 150/2009                                                                                                                                                                                                                | Approvazione Relazione sulla <i>performance</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Consiglio di Amministrazione                                                             |
| 30 giugno                                                                     | art. 10, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 150/2009 Delibera Anac n. 5/2012                                                                                                                                                                                        | Validazione Relazione sulla <i>performance</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) |
| 15 ottobre                                                                    | art. 14, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 150/2009 e Linee guida ANVUR per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione                                                                                                                                         | Relazione annuale sul funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni (Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, sezione "Valutazione della <i>performance</i> ")                                                                                                | Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) |

I risultati della *performance* 2024 presentati in questa relazione confermano il contributo del personale dirigente, tecnico e amministrativo al raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Ateneo e anche nel 2024 sono proseguite le ricadute positive sulle attività amministrative derivanti dalla [mappatura dei processi](#), avviata nel 2015, e dalla [certificazione di qualità ISO 9001:2008](#) del sistema di gestione dell'Ateneo, iniziata nel 2016. Si tratta di iniziative dell'Ateneo, tra loro complementari, che danno un contributo rilevante alla diffusione di specifiche competenze e all'adozione di comportamenti che responsabilizzano, ulteriormente, il personale dirigente e tecnico-amministrativo nei confronti degli utenti, con un approccio al lavoro per "processi" finalizzato al miglioramento continuo, che ha un impatto positivo anche sulla gestione delle attività correlate all'accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio previste dal [Sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento \(AVA\)](#) dell'ANVUR.

Il "clima organizzativo" è stato rilevato anche con l'ausilio della consueta specifica [indagine sul "benessere organizzativo"](#)<sup>1</sup>, che dal 2014 viene effettuata con cadenza annuale. I riscontri ottenuti hanno consentito alla Direzione Generale di disporre di dati, quantitativi e qualitativi, utili per effettuare interventi mirati, con particolare riferimento alla formazione e alla valorizzazione del personale dirigente e tecnico-amministrativo e a una più efficace condivisione e circolazione delle informazioni riguardanti sia gli obiettivi strategici dell'Ateneo, sia il coinvolgimento del personale tecnico-amministrativo nelle azioni previste per il raggiungimento dei suddetti obiettivi. I risultati della rilevazione hanno confermato il *trend* positivo riconducibile ai rapporti con i colleghi di lavoro, al senso di appartenenza, all'ambiente di lavoro e un benessere organizzativo complessivo in linea con lo specifico obiettivo del Piano della *performance*. Permangono margini di miglioramento nella percezione delle possibilità di sviluppo professionale e nella circolazione delle informazioni.

Dai [risultati della rilevazione della student satisfaction](#), ovvero dell'efficacia percepita dagli studenti rispetto ai servizi che vengono loro erogati, sono emerse indicazioni per la valutazione della *performance* organizzativa.

L'analisi delle informazioni derivanti dal questionario ha consentito di acquisire indicazioni concrete per poter meglio organizzare la didattica e i servizi agli studenti. Tali indicazioni sono state rese ancor più affidabili dall'alto tasso di compilazione del questionario da parte degli studenti che, nella rilevazione effettuata via *web* tramite Esse3 dal 13 maggio al 30 giugno 2024, si è mantenuto elevato attestandosi all'86,5% rispetto all'86,1% dell'anno precedente.

Con riferimento a tutte le domande del questionario, permane elevata anche nell'a.a. 2023/24 la percentuale di studenti complessivamente soddisfatti dell'esperienza universitaria presso l'Ateneo di

---

<sup>1</sup> <https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud/amministrazione-trasparente/performance/benessere-organizzativo->



Udine: 85,2% che migliora l'84,8% dell'a.a. 2022/23. I risultati del questionario, disponibili con un dettaglio informativo a livello di sede didattica, Dipartimento e Corso di studio, sono utilizzati per [pianificare azioni concrete di miglioramento](#) e la Direzione Generale coordina il monitoraggio periodico dei risultati ottenuti e gli eventuali interventi correttivi finalizzati alla realizzazione delle azioni di miglioramento in linea con le aspettative degli studenti. L'Area Servizi agli studenti ha, inoltre, a disposizione i suggerimenti derivanti dalla "scatola delle idee", ovvero un indirizzo di posta elettronica ([studenti@uniud.it](mailto:studenti@uniud.it)) che può essere utilizzato dagli studenti per inviare proposte e suggerimenti per rendere il loro percorso formativo utile non solo per l'acquisizione di competenze ma anche per sperimentare capacità di innovazione, creatività e operatività.

Con queste premesse, la Relazione sulla *performance* consente un confronto tra gli obiettivi previsti per l'anno 2024 dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025<sup>2</sup> e quanto effettivamente realizzato durante l'anno.

Le risultanze saranno utilizzate anche per il miglioramento *in itinere* della *performance* del corrente anno e per programmare i prossimi cicli di gestione della *performance*.

---

<sup>2</sup> Cfr. art. 6, commi da 1 a 4, del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, in legge 6 agosto 2021, n. 113 e s.m.i.

## 2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e per gli altri *Stakeholder esterni*

Il quadro sinottico di cui alla Tabella 2 contiene dati a livello di offerta didattica, domanda e risultati della formazione e risorse umane, con le variazioni assolute e relative tra l'anno 2023 e il 2022<sup>3</sup>.

**Tabella 2 – Quadro sinottico**

| LA DIDATTICA E LA RICERCA                  |                |                |               |         |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|---------|
| Offerta Didattica                          | a.a. 2023-2024 | a.a. 2024-2025 | Var. assolute | Var. %  |
| Corsi di laurea                            | 40             | 41             | 1             | 2,50%   |
| Corsi di laurea magistrale e a ciclo unico | 41             | 42             | 1             | 2,44%   |
| Corsi di Dottorato                         | 27             | 28             | 1             | 3,70%   |
| Scuole di specializzazione*                | 27             | 27             | 0             | 0,00%   |
| Master                                     | 19             | 24             | 5             | 26,32%  |
| Domanda di formazione                      | a.a. 2023-2024 | a.a. 2024-2025 | Var. assolute | Var. %  |
| Studenti iscritti                          | 15.397         | 15.171         | -226          | -1,47%  |
| Dottorandi                                 | 323            | 310            | -13           | -4,02%  |
| Specializzandi *                           | 541            | 571            | 30            | 5,55%   |
| Iscritti a Master                          | 473            | 596            | 123           | 26,00%  |
| Risultati della formazione                 | anno 2023      | anno 2024      | Var. assolute | Var. %  |
| Laureati                                   | 2.984          | 2.932          | -52           | -1,74%  |
| Dottori di ricerca                         | 75             | 66             | -9            | -12,00% |

| LE RISORSE UMANE                            |            |            |               |               |
|---------------------------------------------|------------|------------|---------------|---------------|
|                                             | anno 2023  | anno 2024  | Var. assolute | Var. %        |
| <b>Personale docente e ricercatore</b>      | <b>692</b> | <b>700</b> | <b>8</b>      | <b>1,16%</b>  |
| I Fascia                                    | 166        | 184        | 18            | 10,84%        |
| II Fascia                                   | 306        | 316        | 10            | 3,27%         |
| Ricercatori                                 | 98         | 92         | -6            | -6,12%        |
| Ricercatori a tempo determinato             | 122        | 108        | -14           | -11,48%       |
| <b>Assegnisti di ricerca</b>                | <b>199</b> | <b>257</b> | <b>58</b>     | <b>29,15%</b> |
| <b>Personale Dirigente e tecnico-amm.vo</b> | <b>541</b> | <b>549</b> | <b>8</b>      | <b>1,48%</b>  |
| a tempo indeterminato                       | 477        | 475        | -2            | -0,42%        |
| a tempo determinato                         | 64         | 74         | 10            | 15,63%        |
| <b>Collaboratori ed esperti linguistici</b> | <b>32</b>  | <b>30</b>  | <b>-2</b>     | <b>-6,25%</b> |

Fonti dei dati: elaborazioni Direzione Pianificazione, controllo e valutazione (DIPC) su dati CSA, *Data Warehouse* di Ateneo. I dati dell'a.a. 2024/25, riferiti alla sezione "Domanda di formazione", sono provvisori. Note: \* I dati relativi alle scuole di specializzazione e agli specializzandi si riferiscono all'anno accademico precedente a quello indicato.

<sup>3</sup> Gli anni sono espressi come anni accademici e/o solari in funzione dell'oggetto specifico della rilevazione.

## 2.1 Focus sulle classifiche annuali CENSIS

La classifica Censis da oltre vent'anni fotografa la situazione degli atenei italiani con l'obiettivo di fornire ai neodiplomati una guida nella scelta dell'università. Secondo quando emerge dalla classifica 2024/25, l'Ateneo di Udine si è confermato al 2° posto in Italia tra i 17 atenei statali di medie dimensioni (fra i 10 mila e i 20 mila iscritti), con una media di 93,2 punti nella graduatoria che vede l'Ateneo di Trento al primo posto con 94,5 punti e l'Ateneo di Sassari al terzo posto con 91,7 punti rispetto a un range CENSIS compreso tra 66 e 110 punti.

Sei i parametri presi in considerazione, tra cui la **comunicazione e servizi digitali** in cui l'Ateneo occupa la prima posizione per il quarto anno consecutivo con 110 punti rispetto ai 107 punti dello scorso anno. Questo parametro è rivisto annualmente ed è stato calcolato con i risultati di 81 indicatori suddivisi in 13 famiglie: struttura del sito (presenza di elementi di base per la navigazione e la fruizione dei contenuti); servizi e strutture (possibilità di usufruire di determinati servizi anche *online*, come ad esempio l'iscrizione e pagamento tasse); *privacy* e sicurezza (attenzione prestata alla normativa *cookie* e alla sicurezza delle *webmail* degli studenti); esperienza utente livello di accessibilità, usabilità del sito web e delle App Mobile, verifica delle performance e rispetto della *SEO competition*; *brand identity* (attenzione prestata alla creazione di un'immagine coordinata e all'implementazione di canali e strumenti volti a veicolarla); *fundraising* (presenza di strumenti o azioni volte alla promozione di campagne 5\*1000 o *crowdfunding*); studenti stranieri (presenza di determinate informazioni unicamente in lingua straniera); *Facebook* (analisi dell'*engagement* e del rapporto tra *fans* e iscritti all'Ateneo); *Twitter* (analisi dell'*engagement* e del rapporto tra *fans* e iscritti all'Ateneo); *Instagram* (analisi dell'*engagement* e del rapporto tra *fans* e iscritti all'Ateneo); *LinkedIn* (presenza dell'account e del rapporto tra *fans* e iscritti all'Ateneo) e infine altri social (presenza di altri *social* di Ateneo e/o servizi di messaggistica istantanea). L'**occupabilità**, parametro per il quale, in base ai dati AlmaLaurea, è stato attribuito all'Università di Udine un punteggio pari a 99, sette punti in meno rispetto allo scorso anno, collocandosi al terzo posto fra gli atenei medi. La categoria **strutture**, con un punteggio invariato rispetto allo scorso anno e pari a 96 punti, riguarda una serie di indicatori normalizzati utilizzando il numero degli studenti iscritti: posti in aula e posti nelle sale studio, posti nelle biblioteche; nei laboratori e nelle aule informatiche e la percentuale di studenti che ritengono adeguate le aule, i laboratori informatici e le biblioteche (fonte: "Rapporto AlmaLaurea 2024 - Profilo laureati 2024"). I punti assegnati in base al parametro dei **servizi** offerti (mense e alloggi) sono 84, due in meno rispetto all'anno precedente, e gli indicatori presi in considerazione riguardano: il numero di pasti erogati nell'anno e il numero di posti e contributi alloggio sugli iscritti residenti fuori regione. Con riferimento all'**internazionalizzazione**, l'Ateneo di Udine ottiene 80 punti, tre in più del 2023, collocandosi al 9° posto e migliorando il 13° dell'anno precedente. Rimane invariato a 90 punti il punteggio ottenuto per il parametro **borse e contributi** e un 4° posto che migliora il 5° dell'anno precedente. Con riferimento alla spesa degli enti per il diritto allo studio e degli atenei, per interventi a favore degli studenti come, ad esempio, borse di studio, contributi, premi di laurea e premi di studio.



**RELAZIONE SULLA  
PERFORMANCE ANNO 2024**

| ATENEI             | VALUTAZIONE CENSIS COMPLESSIVA |             |             |             |             |             |             |                     |          |          |          |          |          |          |
|--------------------|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                    | Punteggio per anno             |             |             |             |             |             |             | Classifica per anno |          |          |          |          |          |          |
|                    | 2018                           | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        | 2024        | 2018                | 2019     | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     | 2023     |
| Trento             | 96,8                           | 97,0        | 98,7        | 97,3        | 94,8        | 96,2        | 94,5        | 3                   | 1        | 1        | 1        | 3        | 1        | 1        |
| <b>Udine</b>       | <b>84,4</b>                    | <b>91,2</b> | <b>90,8</b> | <b>92,8</b> | <b>94,0</b> | <b>93,7</b> | <b>93,2</b> | <b>9</b>            | <b>3</b> | <b>6</b> | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>2</b> |
| Sassari            | 98,0                           | 91,0        | 96,0        | 92,8        | 96,0        | 92,3        | 91,7        | 2                   | 5        | 2        | 3        | 2        | 4        | 3        |
| Marche             | 88,4                           | 89,8        | 91,8        | 91,3        | 91,2        | 91,8        | 91,0        | 5                   | 6        | 5        | 6        | 6        | 5        | 4        |
| Siena              | 99,0                           | 95,3        | 94,8        | 94,0        | 96,7        | 93,0        | 90,5        | 1                   | 2        | 3        | 2        | 1        | 3        | 5        |
| Venezia Cà Foscari | 80,8                           | 87,8        | 89,0        |             |             |             | 88,8        | 13                  | 8        | 7        |          |          |          | 6        |
| Trieste            | 91,0                           | 91,2        | 93,3        | 92,0        | 94,5        | 91,3        | 88,7        | 4                   | 3        | 4        | 5        | 4        | 6        | 7        |
| Brescia            | 86,0                           | 88,5        | 89,0        | 87,0        | 88,5        | 87,5        | 87,8        | 7                   | 7        | 7        | 8        | 7        | 7        | 8        |
| Urbino Carlo Bo    | 83,4                           | 85,5        | 83,7        | 83,3        | 84,8        | 82,3        | 84,8        | 10                  | 12       | 13       | 10       | 9        | 13       | 9        |
| Salento            | 88,2                           | 86,7        | 88,7        | 87,7        | 87,0        | 87,2        | 84,7        | 6                   | 9        | 10       | 7        | 8        | 8        | 10       |
| Bergamo            | 80,6                           | 84,7        | 84,7        |             |             | 84,3        | 83,8        | 14                  | 13       | 12       |          |          | 9        | 11       |
| Piemonte Orientale | 81,2                           | 86,5        | 85,2        | 83,5        | 82,0        | 84,2        | 83,5        | 12                  | 11       | 11       | 9        | 12       | 10       | 12       |
| Napoli Parthenope  | 72,0                           | 74,7        | 77,0        | 81,8        | 77,3        | 83,2        | 83,5        | 17                  | 16       | 16       | 13       | 16       | 11       | 12       |
| Insubria           |                                |             |             | 82,0        | 83,3        | 83,2        | 83,2        |                     |          |          | 12       | 10       | 11       | 14       |
| L'Aquila           | 78,0                           | 79,2        | 79,0        | 80,7        | 80,2        | 79,0        | 81,8        | 15                  | 15       | 14       | 14       | 13       | 16       | 15       |
| Foggia             |                                |             |             | 82,2        | 82,3        | 81,8        | 81,3        |                     |          |          | 11       | 11       | 14       | 16       |
| Catanzaro          | 76,2                           | 74,0        | 77,7        | 78,7        | 79,0        | 79,2        | 80,0        | 16                  | 17       | 15       | 15       | 14       | 15       | 17       |

La valutazione degli atenei si articola nelle seguenti 6 famiglie di indicatori, a ciascuna delle quali il CENSIS assegna una valutazione:

1. Servizi
2. Borse e contributi
3. Strutture
4. Comunicazione e servizi digitali
5. Internazionalizzazione
6. Occupabilità

La **valutazione complessiva** è il valor medio delle valutazioni ottenute in ciascuna delle 6 famiglie di indicatori



**RELAZIONE SULLA  
PERFORMANCE ANNO 2024**

| ATENEI             | SERVIZI            |           |           |           |           |           |           |                     |          |          |          |          |          |          |
|--------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                    | Punteggio per anno |           |           |           |           |           |           | Classifica per anno |          |          |          |          |          |          |
|                    | 2018               | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      | 2018                | 2019     | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     | 2024     |
| Trento             | 87                 | 86        | 84        | 83        | 76        | 77        | 77        | 6                   | 6        | 9        | 6        | 10       | 9        | 10       |
| <b>Udine</b>       | <b>88</b>          | <b>87</b> | <b>88</b> | <b>89</b> | <b>86</b> | <b>86</b> | <b>84</b> | <b>4</b>            | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
| Sassari            | 79                 | 79        | 85        | 81        | 81        | 80        | 81        | 12                  | 9        | 7        | 9        | 7        | 6        | 6        |
| Marche             | 80                 | 80        | 82        | 82        | 77        | 76        | 77        | 10                  | 8        | 10       | 8        | 8        | 10       | 10       |
| Siena              | 96                 | 90        | 94        | 93        | 98        | 92        | 91        | 1                   | 3        | 1        | 2        | 2        | 2        | 2        |
| Venezia Cà Foscari | 75                 | 74        | 73        |           |           |           | 77        | 14                  | 14       | 14       |          |          |          | 10       |
| Trieste            | 88                 | 87        | 87        | 88        | 84        | 85        | 84        | 4                   | 4        | 5        | 4        | 6        | 5        | 4        |
| Brescia            | 87                 | 85        | 85        | 83        | 85        | 79        | 81        | 6                   | 7        | 7        | 6        | 5        | 7        | 6        |
| Urbino Carlo Bo    | 96                 | 93        | 86        | 85        | 92        | 86        | 86        | 1                   | 2        | 6        | 5        | 3        | 3        | 3        |
| Salento            | 95                 | 97        | 93        | 94        | 100       | 94        | 93        | 3                   | 1        | 2        | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Bergamo            | 80                 | 77        | 75        |           |           | 73        | 75        | 10                  | 12       | 12       |          |          | 12       | 13       |
| Piemonte Orientale | 71                 | 71        | 69        | 71        | 66        | 67        | 68        | 16                  | 16       | 16       | 14       | 16       | 16       | 17       |
| Napoli Parthenope  | 78                 | 76        | 74        | 74        | 75        | 78        | 79        | 13                  | 13       | 13       | 12       | 11       | 8        | 9        |
| Insubria           |                    |           |           | 70        | 72        | 75        | 81        |                     |          |          | 15       | 13       | 11       | 6        |
| L'Aquila           | 75                 | 74        | 73        | 73        | 72        | 68        | 70        | 14                  | 14       | 14       | 13       | 13       | 15       | 16       |
| Foggia             |                    |           |           | 76        | 75        | 71        | 72        |                     |          |          | 10       | 11       | 14       | 15       |
| Catanzaro          | 83                 | 78        | 79        | 76        | 77        | 73        | 73        | 8                   | 11       | 11       | 10       | 8        | 12       | 14       |

**INDICATORI 2024/2025**

Numero pasti erogati/iscritti;  
numero di posti e contributi  
alloggio/iscritti residenti fuori regione

**RELAZIONE SULLA  
PERFORMANCE ANNO 2024**

| ATENEI             | BORSE E CONTRIBUTI |           |           |           |           |           |           |                     |          |          |          |          |          |          |
|--------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                    | Punteggio per anno |           |           |           |           |           |           | Classifica per anno |          |          |          |          |          |          |
|                    | 2018               | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      | 2018                | 2019     | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     | 2024     |
| Trento             | 108                | 98        | 103       | 88        | 91        | 89        | 86        | 1                   | 1        | 2        | 5        | 5        | 6        | 7        |
| <b>Udine</b>       | <b>81</b>          | <b>86</b> | <b>91</b> | <b>83</b> | <b>88</b> | <b>90</b> | <b>90</b> | <b>7</b>            | <b>6</b> | <b>5</b> | <b>8</b> | <b>8</b> | <b>5</b> | <b>4</b> |
| Sassari            | 95                 | 94        | 104       | 95        | 110       | 110       | 105       | 2                   | 3        | 1        | 4        | 1        | 1        | 2        |
| Marche             | 75                 | 77        | 80        | 78        | 82        | 88        | 84        | 14                  | 11       | 11       | 12       | 11       | 8        | 8        |
| Siena              | 94                 | 98        | 92        | 87        | 92        | 94        | 83        | 3                   | 1        | 4        | 6        | 4        | 3        | 9        |
| Venezia Cà Foscari | 76                 | 76        | 78        |           |           |           | 76        | 11                  | 12       | 12       |          |          |          | 12       |
| Trieste            | 85                 | 89        | 91        | 81        | 85        | 82        | 83        | 5                   | 5        | 5        | 10       | 9        | 10       | 9        |
| Brescia            | 81                 | 80        | 72        | 73        | 72        | 72        | 70        | 7                   | 9        | 14       | 13       | 13       | 12       | 14       |
| Urbino Carlo Bo    | 76                 | 85        | 83        | 80        | 83        | 82        | 80        | 11                  | 7        | 8        | 11       | 10       | 10       | 11       |
| Salento            | 91                 | 94        | 100       | 96        | 90        | 89        | 96        | 4                   | 3        | 3        | 2        | 7        | 6        | 3        |
| Bergamo            | 76                 | 69        | 66        |           |           | 66        | 66        | 11                  | 16       | 17       |          |          | 15       | 16       |
| Piemonte Orientale | 83                 | 82        | 67        | 66        | 66        | 66        | 68        | 6                   | 8        | 16       | 16       | 16       | 15       | 15       |
| Napoli Parthenope  | 69                 | 66        | 70        | 87        | 78        | 91        | 90        | 16                  | 17       | 15       | 6        | 12       | 4        | 4        |
| Insubria           |                    |           |           | 67        | 68        | 67        | 66        |                     |          |          | 15       | 15       | 14       | 16       |
| L'Aquila           | 78                 | 74        | 75        | 73        | 72        | 69        | 74        | 10                  | 13       | 13       | 13       | 13       | 13       | 13       |
| Foggia             |                    |           |           | 83        | 91        | 85        | 87        |                     |          |          | 8        | 5        | 9        | 6        |
| Catanzaro          | 68                 | 70        | 90        | 96        | 101       | 98        | 108       | 17                  | 15       | 7        | 2        | 2        | 2        | 1        |

**INDICATORE 2024/2025**

Borse, contributi degli atenei e degli enti del diritto allo studio per interventi a favore degli studenti\* e borse di studio, premi di laurea, premi di studio con finanziamento da parte di privati / totale degli iscritti

\*NOTA: Le voci di spesa considerate sono le seguenti: borse di studio, attività di collaborazione a tempo parziale, prestiti d'onore e altri prestiti agevolati, premi per il conseguimento del titolo, contributi finanziari per il trasporto, altri sussidi erogati.

**RELAZIONE SULLA  
PERFORMANCE ANNO 2024**

| ATENEI             | STRUTTURE          |           |           |           |           |           |           |                     |          |          |          |          |          |          |
|--------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                    | Punteggio per anno |           |           |           |           |           |           | Classifica per anno |          |          |          |          |          |          |
|                    | 2018               | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      | 2018                | 2019     | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     | 2024     |
| Trento             | 89                 | 98        | 100       | 99        | 100       | 103       | 102       | 6                   | 3        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        |
| <b>Udine</b>       | <b>78</b>          | <b>93</b> | <b>93</b> | <b>93</b> | <b>94</b> | <b>96</b> | <b>96</b> | <b>11</b>           | <b>6</b> | <b>8</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>8</b> | <b>6</b> |
| Sassari            | 110                | 110       | 110       | 110       | 110       | 110       | 110       | 1                   | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Marche             | 93                 | 97        | 99        | 100       | 101       | 101       | 106       | 3                   | 4        | 5        | 4        | 3        | 6        | 2        |
| Siena              | 100                | 106       | 108       | 108       | 106       | 106       | 103       | 2                   | 2        | 2        | 2        | 2        | 2        | 3        |
| Venezia Cà Foscari | 71                 | 76        | 80        |           |           |           | 80        | 14                  | 16       | 13       |          |          |          | 15       |
| Trieste            | 92                 | 95        | 94        | 92        | 101       | 101       | 90        | 4                   | 5        | 7        | 8        | 3        | 6        | 9        |
| Brescia            | 85                 | 92        | 93        | 91        | 90        | 90        | 86        | 8                   | 8        | 8        | 9        | 9        | 10       | 11       |
| Urbino Carlo Bo    | 76                 | 80        | 78        | 77        | 77        | 86        | 85        | 12                  | 12       | 14       | 14       | 13       | 12       | 12       |
| Salento            | 90                 | 92        | 102       | 101       | 99        | 103       | 92        | 5                   | 8        | 3        | 3        | 6        | 4        | 7        |
| Bergamo            | 72                 | 79        | 81        |           |           | 93        | 91        | 13                  | 13       | 12       |          |          | 9        | 8        |
| Piemonte Orientale | 88                 | 92        | 98        | 96        | 98        | 105       | 102       | 7                   | 8        | 6        | 6        | 7        | 3        | 4        |
| Napoli Parthenope  | 70                 | 77        | 83        | 85        | 85        | 90        | 89        | 16                  | 14       | 11       | 10       | 10       | 10       | 10       |
| Insubria           |                    |           |           | 78        | 76        | 80        | 75        |                     |          |          | 13       | 14       | 14       | 17       |
| L'Aquila           | 71                 | 77        | 78        | 79        | 79        | 76        | 77        | 14                  | 14       | 14       | 12       | 12       | 16       | 16       |
| Foggia             |                    |           |           | 84        | 81        | 85        | 83        |                     |          |          | 11       | 11       | 13       | 13       |
| Catanzaro          | 69                 | 75        | 76        | 75        | 74        | 78        | 82        | 17                  | 17       | 16       | 15       | 15       | 15       | 14       |

**INDICATORI 2024/2025**

posti aula/iscritti;  
posti nelle biblioteche/iscritti;  
posti nei laboratori scientifici/iscritti;  
giudizio positivo attribuito dai laureati nel  
2023 riferita alle aule, aule studio,  
laboratori informatici e biblioteche  
(questionario AlmaLaurea);  
rapporto iscritti regolari e docenti di  
ruolo.

**RELAZIONE SULLA  
PERFORMANCE ANNO 2024**

| ATENEI             | Occupabilità       |            |            |            |            |           |            |          |          |          |          |          |
|--------------------|--------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                    | Punteggio per anno |            |            |            |            |           | Classifica |          |          |          |          |          |
|                    | 2019               | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024      | 2019       | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     | 2024     |
| Trento             | 93                 | 103        | 103        | 93         | 98         | 93        | 8          | 3        | 3        | 7        | 7        | 7        |
| <b>Udine</b>       | <b>102</b>         | <b>102</b> | <b>102</b> | <b>104</b> | <b>106</b> | <b>99</b> | <b>3</b>   | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>3</b> |
| Sassari            | 71                 | 80         | 79         | 79         | 74         | 76        | 17         | 14       | 12       | 11       | 13       | 15       |
| Marche             | 100                | 102        | 105        | 102        | 106        | 103       | 6          | 5        | 2        | 4        | 2        | 2        |
| Siena              | 84                 | 88         | 88         | 90         | 87         | 87        | 14         | 10       | 10       | 9        | 10       | 11       |
| Venezia Cà Foscari | 104                | 102        |            |            |            | 89        | 2          | 5        |          |          |          | 9        |
| Trieste            | 89                 | 95         | 96         | 101        | 98         | 95        | 11         | 8        | 7        | 5        | 7        | 5        |
| Brescia            | 102                | 106        | 106        | 110        | 108        | 107       | 3          | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Urbino Carlo Bo    | 93                 | 87         | 90         | 90         | 81         | 85        | 8          | 11       | 9        | 9        | 11       | 12       |
| Salento            | 77                 | 73         | 74         | 72         | 68         | 67        | 16         | 16       | 14       | 13       | 15       | 16       |
| Bergamo            | 108                | 104        |            |            | 102        | 95        | 1          | 2        |          |          | 4        | 5        |
| Piemonte Orientale | 101                | 103        | 100        | 99         | 100        | 88        | 5          | 3        | 6        | 6        | 6        | 10       |
| Napoli Parthenope  | 84                 | 83         | 83         | 74         | 75         | 83        | 14         | 13       | 11       | 12       | 12       | 13       |
| Insubria           |                    |            | 102        | 107        | 101        | 98        |            |          | 4        | 2        | 5        | 4        |
| L'Aquila           | 92                 | 90         | 95         | 91         | 94         | 93        | 10         | 9        | 8        | 8        | 9        | 7        |
| Foggia             |                    |            | 77         | 72         | 70         | 77        |            |          | 13       | 13       | 14       | 14       |
| Catanzaro          | 67                 | 67         | 67         | 67         | 68         | 67        | 18         | 17       | 15       | 16       | 15       | 16       |

**INDICATORE 2024/2025**

tasso di occupazione dei laureati nel 2023 (magistrali biennali e magistrali a ciclo unico) a un anno dal conseguimento del titolo

Fonte: AlmaLaurea - Condizione occupazionale dei Laureati.  
Rapporto 2024.

**RELAZIONE SULLA  
PERFORMANCE ANNO 2024**

| ATENEI             | COMUNICAZIONE E SERVIZI DIGITALI |           |           |            |            |            |            |                     |          |           |          |          |          |          |
|--------------------|----------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|---------------------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|
|                    | Punteggio per anno               |           |           |            |            |            |            | Classifica per anno |          |           |          |          |          |          |
|                    | 2018                             | 2019      | 2020      | 2021       | 2022       | 2023       | 2024       | 2018                | 2019     | 2020      | 2021     | 2022     | 2023     | 2024     |
| Trento             | 103                              | 103       | 110       | 103        | 101        | 100        | 99         | 4                   | 1        | 1         | 2        | 5        | 2        | 5        |
| <b>Udine</b>       | <b>88</b>                        | <b>98</b> | <b>89</b> | <b>107</b> | <b>109</b> | <b>107</b> | <b>110</b> | <b>10</b>           | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |
| Sassari            | 105                              | 103       | 107       | 103        | 103        | 91         | 90         | .d.                 | 1        | 2         | 2        | 4        | 8        | 12       |
| Marche             | 105                              | 102       | 106       | 103        | 104        | 100        | 97         | 2                   | 3        | 3         | 2        | 3        | 2        | 8        |
| Siena              | 110                              | 100       | 94        | 90         | 96         | 86         | 90         | 1                   | 5        | 8         | 8        | 6        | 14       | 12       |
| Venezia Cà Foscari | 87                               | 87        | 99        |            |            |            | 106        | 15                  | 12       | 5         |          |          |          | 3        |
| Trieste            | 95                               | 98        | 106       | 103        | 107        | 100        | 99         | 7                   | 6        | 3         | 2        | 2        | 2        | 5        |
| Brescia            | 96                               | 89        | 99        | 90         | 93         | 98         | 107        | 5                   | 9        | 5         | 8        | 8        | 5        | 2        |
| Urbino Carlo Bo    | 88                               | 85        | 91        | 92         | 93         | 88         | 101        | 10                  | 13       | 11        | 6        | 8        | 11       | 4        |
| Salento            | 88                               | 85        | 88        | 84         | 89         | 95         | 90         | 10                  | 13       | 13        | 15       | 12       | 6        | 12       |
| Bergamo            | 91                               | 89        | 94        |            |            | 86         | 91         | 9                   | 9        | 8         |          |          | 14       | 11       |
| Piemonte Orientale | 86                               | 95        | 96        | 90         | 83         | 88         | 99         | 16                  | 8        | 7         | 8        | 15       | 11       | 5        |
| Napoli Parthenope  | 77                               | 76        | 81        | 86         | 83         | 85         | 83         | 17                  | 16       | 15        | 13       | 15       | 16       | 15       |
| Insubria           |                                  |           |           | 90         | 92         | 90         | 93         |                     |          |           | 8        | 11       | 10       | 10       |
| L'Aquila           | 88                               | 79        | 80        | 86         | 87         | 88         | 97         | 10                  | 15       | 16        | 13       | 14       | 11       | 8        |
| Foggia             |                                  |           |           | 89         | 93         | 93         | 82         |                     |          |           | 12       | 8        | 7        | 17       |
| Catanzaro          | 94                               | 88        | 88        | 92         | 89         | 91         | 83         | 8                   | 11       | 13        | 6        | 12       | 8        | 15       |

**INDICATORE 2024/2025**

Punteggio derivante dall'analisi delle caratteristiche e delle funzionalità dei siti web di ateneo, dei rispettivi profili social ufficiali: 81 indicatori suddivisi in 13 famiglie

1. Struttura del sito.
2. Servizi e dotazioni
3. Privacy e sicurezza
4. Esperienza utente (accessibilità, usabilità...)
5. Brand identity
6. Fundraising
7. Informazioni per studenti stranieri
8. Facebook
9. Twitter
10. Instagram
11. Youtube
12. Linkedin
13. Altri social

**RELAZIONE SULLA  
PERFORMANCE ANNO 2024**

| ATENEI             | INTERNAZIONALIZZAZIONE |           |           |           |           |           |           |                     |           |          |          |          |           |          |
|--------------------|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|
|                    | Punteggio per anno     |           |           |           |           |           |           | Classifica per anno |           |          |          |          |           |          |
|                    | 2018                   | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      | 2018                | 2019      | 2020     | 2021     | 2022     | 2023      | 2024     |
| Trento             | 97                     | 104       | 92        | 108       | 108       | 110       | 110       | 2                   | 2         | 3        | 1        | 1        | 1         | 1        |
| <b>Udine</b>       | <b>87</b>              | <b>81</b> | <b>82</b> | <b>83</b> | <b>83</b> | <b>77</b> | <b>80</b> | <b>7</b>            | <b>12</b> | <b>8</b> | <b>8</b> | <b>6</b> | <b>13</b> | <b>9</b> |
| Sassari            | 101                    | 89        | 90        | 89        | 93        | 89        | 88        | 1                   | 4         | 4        | 4        | 3        | 3         | 4        |
| Marche             | 89                     | 83        | 82        | 80        | 81        | 80        | 79        | 6                   | 9         | 8        | 9        | 8        | 8         | 11       |
| Siena              | 95                     | 94        | 93        | 98        | 98        | 93        | 89        | 3                   | 3         | 2        | 2        | 2        | 2         | 3        |
| Venezia Cà Foscari | 95                     | 110       | 102       |           |           |           | 105       | 3                   | 1         | 1        |          |          |           | 2        |
| Trieste            | 95                     | 89        | 87        | 92        | 89        | 82        | 81        | 3                   | 4         | 6        | 3        | 4        | 7         | 8        |
| Brescia            | 81                     | 83        | 79        | 79        | 81        | 78        | 76        | 12                  | 9         | 12       | 10       | 8        | 12        | 13       |
| Urbino Carlo Bo    | 81                     | 77        | 77        | 76        | 71        | 71        | 72        | 12                  | 15        | 14       | 14       | 14       | 15        | 15       |
| Salento            | 77                     | 75        | 76        | 77        | 72        | 74        | 70        | 16                  | 16        | 15       | 13       | 13       | 14        | 16       |
| Bergamo            | 84                     | 86        | 88        |           |           | 86        | 85        | 10                  | 6         | 5        |          |          | n.d.      | 7        |
| Piemonte Orientale | 78                     | 78        | 82        | 78        | 80        | 79        | 76        | 14                  | 14        | 8        | 11       | 10       | 10        | 13       |
| Napoli Parthenope  | 66                     | 69        | 71        | 76        | 69        | 80        | 77        | 18                  | 17        | 16       | 14       | 15       | 8         | 12       |
| Insubria           |                        |           |           | 85        | 85        | 86        | 86        |                     |           |          | 5        | 5        | 5         | 6        |
| L'Aquila           | 78                     | 79        | 78        | 78        | 80        | 79        | 80        | 14                  | 13        | 13       | 11       | 10       | 10        | 9        |
| Foggia             |                        |           |           | 84        | 82        | 87        | 87        |                     |           |          | 6        | 7        | 4         | 5        |
| Catanzaro          | 67                     | 66        | 66        | 67        | 66        | 67        | 67        | 17                  | 18        | 17       | 16       | 16       | 16        | 17       |

**INDICATORI 2024/2025**

iscritti stranieri/totale degli iscritti;  
studenti che hanno trascorso un periodo all'estero per studio o tirocinio/totale degli iscritti al netto degli immatricolati;  
studenti stranieri che hanno trascorso un periodo di studio presso l'ateneo/totale degli iscritti;  
spesa degli atenei e degli enti al diritto allo studio a favore della mobilità internazionale degli studenti\* /totale degli iscritti al netto degli immatricolati;  
inoltre viene considerata la quota di corsi offerti in lingua inglese e i corsi di studio a doppia laurea o titolo congiunto (double degree)

\*NOTA: spesa per iscritti nell'istituto coinvolti in scambi internazionali, spesa per iscritti in istituti esteri coinvolti in scambi internazionali presso l'istituto, spesa finanziata dall'Unione europea o da altre istituzioni per la mobilità degli studenti.

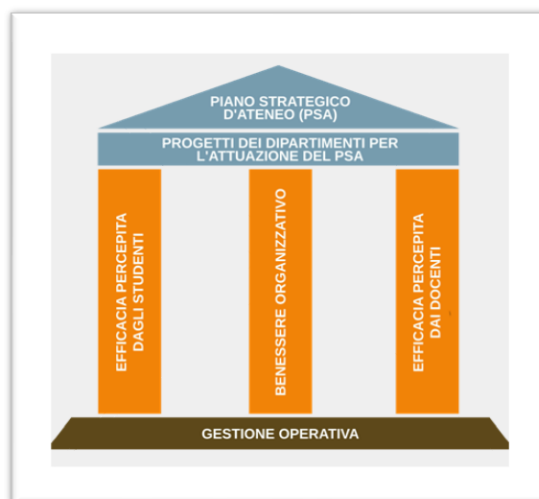
### 3. Obiettivi: risultati e scostamenti

#### 3.1 Gli indicatori di *performance* per la misurazione e la valutazione della *performance* organizzativa

Nel 2024, come previsto dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026, è stata mantenuta la batteria di 11 indicatori funzionali alla misurazione della *performance* organizzativa a livello di Ateneo introdotta nel 2020. A ciascuna struttura organizzativa di primo e secondo livello sono stati assegnati specifici obiettivi operativi, funzionali a contribuire a raggiungere gli obiettivi strategici di Ateneo, a cui sono associati opportuni indicatori e relativi pesi, *target* di riferimento con l'esplicitazione della metodologia di calcolo da utilizzare per rilevare il tasso di raggiungimento degli obiettivi. Il fine è di rappresentare e misurare *performance* sulle quali il personale Dirigente e tecnico-amministrativo incide direttamente con le proprie attività a supporto delle attività *core* dell'Ateneo; si pensi, ad esempio, ai servizi erogati agli studenti, il cui gradimento e la cui qualità sono misurabili attraverso specifiche indagini che rilevano l'efficacia percepita dagli studenti. Con riferimento alla misura dell'efficienza, è presente l'indicatore denominato "Tasso di flessibilità dei costi del personale Tecnico-Amministrativo" che rappresenta un "impegno etico" nell'attuale contesto congiunturale e con un *trend* di risorse per il Sistema Universitario italiano che si prevede decrescente anche per i prossimi anni. Tale indicatore è costruito come *ratio* (rapporto) tra il costo del personale tecnico e amministrativo a tempo indeterminato e determinato + Dirigenti + Direttore Generale e i ricavi derivanti dal Fondo di Finanziamento Ordinario (quota base+ premiale+perequativo).

Anche nel 2024 il controllo direzionale dell'Ateneo ha contribuito a garantire il buon andamento dell'azione amministrativo-gestionale all'interno del seguente perimetro di riferimento:

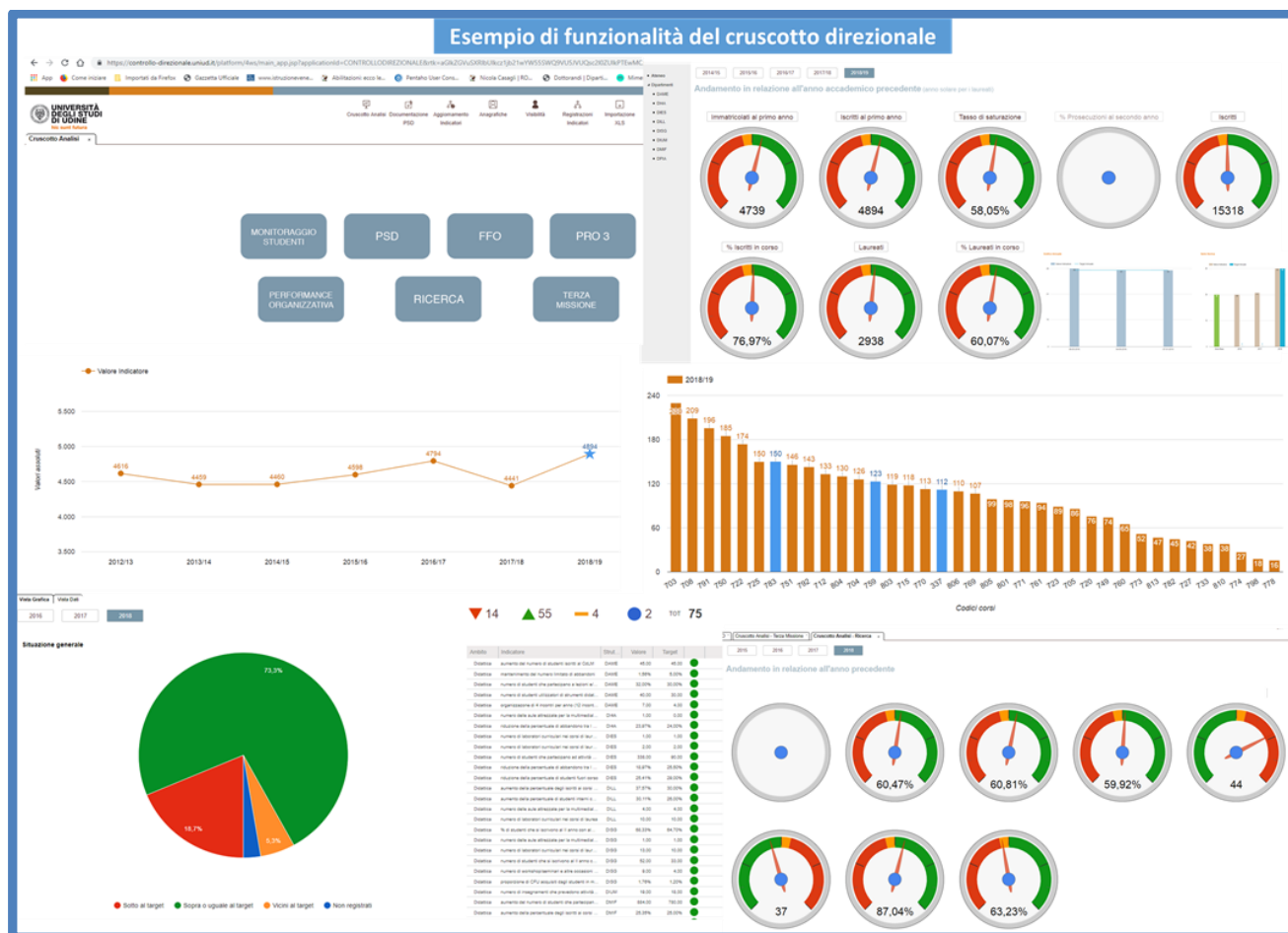
- ✓ raggiungimento degli obiettivi strategici e acquisizione di risorse (Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO), Programmazione Triennale MUR, altre fonti di finanziamento);
- ✓ sostenibilità economico-patrimoniale;
- ✓ performance organizzativa;
- ✓ adempimento a obblighi di legge (accreditamento della sede e dei Corsi di Studio, ciclo della *performance*, ...).





## RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2024

Di seguito si presenta un esempio di funzionalità del cruscotto direzionale, che è impostato con una profondità di dettaglio a livello di Ateneo, Dipartimento, Corso di studi e struttura amministrativa di primo livello e viene periodicamente aggiornato per consentire a oltre 200 utenti interni di monitorare le ricadute delle azioni poste in essere per contribuire a raggiungere gli obiettivi strategici e migliorare costantemente la qualità dei servizi erogati.



Tali monitoraggi sono funzionali a impostare interventi correttivi per migliorare la capacità di controllo e di intervento sulla qualità dei processi e dei servizi, contribuendo a ridurre l'ambiguità e l'indeterminatezza nei flussi operativi, a semplificare i processi decisionali e a dare risposte concrete e mirate agli studenti e alle loro famiglie, alle imprese e, in generale, a tutti gli *stakeholder* delle attività *core* dell'Ateneo. Coerentemente con l'impostazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della *Performance*, si presentano nella seguente Tabella 4 i risultati degli indicatori previsti dal Piano integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026, funzionali alla misurazione della *performance* organizzativa.



**Tabella 4 – Indicatori per la misurazione della performance organizzativa: “risultati vs target 2024”**

| Ambiti e obiettivi strategici |                                                         | N. | Indicatori                                                                                                                                                                                                                                                               | Dimensione          | Peso | Valore di riferimento<br>anno 2023 | Target<br>2024 | Risultato<br>raggiunto<br>2024 | Tasso di<br>raggiungimento<br>obiettivo (max 100%) |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|------------------------------------|----------------|--------------------------------|----------------------------------------------------|
| Ambito                        | Obiettivi strategici<br>2022-20225                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |      |                                    |                |                                |                                                    |
| Organizzazione                | 1) Ridisegnare il modello organizzativo dell'Ateneo     | 1  | Tasso di attività Personale Tecnico-Amministrativo<br>Numeratore: (giorni lavorabili-giorni di assenza per malattia-ferie spettanti+ferie residue dell'anno)<br>Denominatore: giorni lavorabili                                                                          | Efficienza          | 5%   | 89%                                | 89%            | 89%                            | 100,0%                                             |
|                               |                                                         | 2  | Tasso di flessibilità dei costi del personale Tecnico-Amministrativo (TA)<br>Numeratore: costo a budget del personale TA a tempo indeterminato e determinato + Dirigenti + Direttore Generale<br>Denominatore: ricavi da FFO a budget (quota base+ premiale+perequativo) | Efficienza          | 20%  | 25%                                | 26%            | 28%                            | 93,0%                                              |
|                               | 5) Promuovere il benessere organizzativo                | 3  | Valore medio (scala 1-6) risposte alla domanda: "Il mio Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione"                                                                                                                               | Efficacia percepita | 10%  | 3,9                                | 4,0            | 3,9                            | 97,5%                                              |
|                               |                                                         | 4  | Valore medio (scala 1-6) risposte alla domanda: "Mi sento parte di una squadra" (Questionario benessere organizzativo)                                                                                                                                                   | Efficacia percepita | 5%   | 4,6                                | 4,6            | 4,6                            | 100,0%                                             |
| Didattica                     | 3) Migliorare la regolarità delle carriere studentesche | 5  | Valore medio (scala 1-6) risposte alla domanda: "Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi informativi?" (Questionario servizi agli studenti)                                                                                                           | Efficacia percepita | 10%  | 4,2                                | 4,3            | 4,2                            | 97,7%                                              |
|                               |                                                         | 6  | Valore medio (scala 1-6) risposte alla domanda: "Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?" (Questionario servizi agli studenti)                                                                                   | Efficacia percepita | 10%  | 4,1                                | 4,2            | 4,2                            | 100,0%                                             |
|                               |                                                         | 7  | Valore medio (scala 1-6) risposte alla domanda: "Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?" (Questionario servizi agli studenti)                                                                                                | Efficacia percepita | 10%  | 4,6                                | 4,7            | 4,6                            | 97,9%                                              |
|                               |                                                         | 8  | Valore medio (scala 1-6) risposte alla domanda : "Sei complessivamente soddisfatto della qualità delle attività di tutoraggio?"                                                                                                                                          | Efficacia percepita | 10%  | 4,0                                | 4,1            | 4,1                            | 100,0%                                             |
| Internazionalizzazione        | 2) Aumentare l'attrattività dell'offerta formativa      | 9  | Valore medio (scala 1-6) risposte alla domanda : "Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?" ( Questionario servizi agli studenti)                                                                                                    | Efficacia percepita | 10%  | 4,3                                | 4,4            | 4,3                            | 100,0%                                             |
|                               | 2) Aumentare l'attrattività dell'offerta formativa      | 10 | Valore medio (scala 1-6) risposte alla domanda : "La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguati?" ( Questionario servizi agli studenti)                                                                                  | Efficacia percepita | 5%   | 4,0                                | 4,0            | 4,1                            | 102,5%                                             |
|                               |                                                         | 11 | Valore medio (scala 1-6) risposte alla domanda : "Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?" ( Questionario servizi agli studenti)                                                                                           | Efficacia percepita | 5%   | 4,2                                | 4,3            | 4,3                            | 100,0%                                             |
|                               |                                                         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                          | Totale              | 100% |                                    |                |                                | 98,0%                                              |

Fonte: elaborazioni Direzione Pianificazione, controllo e valutazione (DIPC) su dati Amm.ne Centrale (AMCE) e Data warehouse di Ateneo. Aggiornamento al 14/05/2025.

## **3.2 Obiettivi individuali – processo di valutazione della *performance* individuale per l'anno 2024**

### **Riferimenti normativi e valutazione della performance individuale**

Il riferimento normativo principale per la valutazione della performance individuale nelle pubbliche amministrazioni è il D. Lgs. 150/2009, "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni", che ha introdotto il ciclo della performance nelle amministrazioni pubbliche e ne dispone (art.7) la valutazione annuale della performance organizzativa e individuale.

Il successivo D. Lgs. 74/2017, "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124" (c.d. "Riforma Madia") contiene modifiche al D. Lgs. 150/2009, riguardo alla valutazione della performance dei lavoratori pubblici, con lo scopo di migliorarne la produttività, nonché di potenziare l'efficienza e la trasparenza in tutta la pubblica amministrazione.

Si è tenuto conto, inoltre, di quanto disposto dall'art.6 del DM 19 ottobre 2020 in merito all'adeguamento dei sistemi di misurazione e valutazione della performance. Si è tenuto conto della L. 41/2023 e della circolare n. 1/2024 del Dipartimento della Funzione Pubblica per quanto riguarda l'assegnazione ai Dirigenti e ai Responsabili delle unità organizzative direttamente coinvolte di specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento. Infine, coerentemente alla Direttiva del 28 novembre 2023, emanata dal Ministero per la Pubblica Amministrazione, "Nuove indicazioni in materia di misurazione e di valutazione della performance individuale", è stato richiesto ai valutatori di operare cercando di rispettare il principio di un'adeguata differenziazione nella valutazione delle performance individuali.

Il ciclo di valutazione annuale della performance individuale del personale Dirigente e tecnico amministrativo è attivato, presso l'Università degli Studi di Udine, secondo quanto disposto dal Sistema Misurazione e Valutazione della Performance adottato dal Consiglio di Amministrazione dell'Università, a sua volta approvato dal Consiglio di Amministrazione entro il 31 gennaio di ciascun anno (per la performance 2023, il riferimento è il Sistema approvato in data 23 gennaio 2024).

In base all'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80 (decreto Reclutamento) il Piano della performance viene integrato nel Piano integrato di attività e organizzazione, unitamente alla maggior parte dei documenti programmatori delle Pubbliche Amministrazioni.

L'Ateneo ha provveduto a tale integrazione già per il triennio 2022-2025. Il PIAO di riferimento per la performance 2024, che ricomprende anche l'assegnazione degli obiettivi individuali a tutto il personale che ricopra una posizione di responsabilità, è stato approvato dal Consiglio di

Amministrazione in data 23 gennaio 2024 e pubblicato sulle pagine web di Ateneo e nel portale PIAO del Ministero della Pubblica Amministrazione – Funzione Pubblica.

La valutazione della Performance individuale relativa all'anno 2024, analogamente a quanto avveniva gli anni scorsi, è relativa sia all'ambito prestazionale (raggiungimento obiettivi individuali) che a quello comportamentale (valutazione competenze comportamentali) ovvero:

- a) risultati conseguiti rispetto agli obiettivi individuali assegnati e sulle competenze comportamentali, per il personale dirigente e il personale con incarichi di responsabilità a cui corrisponde la scheda di valutazione R; sono qui ricompresi anche gli obiettivi individuali assegnati al personale dirigente, con l'esclusione del Direttore Generale;
- b) competenze comportamentali per il personale di area operatori, collaboratori, funzionari ed elevate professionalità (a cui corrispondono rispettivamente le schede di valutazione B, C, D, EP senza incarichi di responsabilità. Una specifica scheda è utilizzata per il personale dirigente, con l'esclusione del Direttore Generale, che riprende quanto disposto da quest'ultimo negli incarichi individuali assegnati al personale dirigente.

La valutazione delle competenze comportamentali e degli obiettivi individuali è avvenuta attraverso un sistema di schede, così come sopra precisate, somministrate utilizzando un sistema informatizzato (PERFORM) configurato annualmente in riferimento ai rapporti valutato-valutatore rilevati al 30 settembre dell'anno oggetto di valutazione e in base agli obiettivi individuali assegnati tramite PIAO (art. 10 del Decreto Legislativo 150/2009 e riferimenti normativi sopra citati per quanto riguarda la valenza del PIAO che integra il Piano triennale della performance).

A seguito degli interventi di monitoraggio messi in atto dalla Direzione Generale nel corso del 2024, è emerso che le strutture hanno mantenuto sostanzialmente e raggiunto gli obiettivi di performance individuale assegnati. Si è resa necessaria una ridefinizione nominale nell'assegnazione degli obiettivi per mantenere la coerenza con la riorganizzazione delle strutture operative intervenuta nel corso del 2024.

L'esito della valutazione della Performance 2024 viene utilizzata per la corresponsione su base meritocratica della produttività individuale, come previsto dal D. Lgs. 150/2009 ed i suoi successivi aggiornamenti, secondo quanto segue:



- a) per il personale titolare di indennità di responsabilità: per il 50% è rapportata alla valutazione dei comportamenti organizzativi e per il 50% al raggiungimento degli obiettivi assegnati, che concorrono al raggiungimento della performance di Ateneo, così come definiti nel PIAO 2024-2026; per il personale dirigente il peso del raggiungimento degli obiettivi assegnati concorre al risultato finale per il 60% e la valutazione della performance comportamentale il 20%. La restante quota del 20% è legata alla performance organizzativa secondo quanto disposto dall'incarico conferito dal Direttore Generale;
- b) per il personale non titolare di indennità di responsabilità: la produttività è commisurata per il 100% all'esito della valutazione sui comportamenti organizzativi.

Il processo è stato attivato il 27 febbraio 2025 e la fase di valutazione si è conclusa il 9 aprile 2025 e ha visto 78 unità di personale (compreso il Direttore Generale) coinvolte nel ruolo di valutatore. Tutti i 78 valutatori sono intervenuti nella valutazione delle competenze comportamentali dei propri collaboratori diretti. La procedura è stata accompagnata dalla redazione di note operative ed esplicative, inviate a ciascuno dei valutatori al fine di chiarire il funzionamento del processo.

### **La valutazione degli obiettivi individuali**

La valutazione della performance individuale relativamente al raggiungimento degli obiettivi individuali ha coinvolto il personale dirigente e il personale titolare di incarichi di responsabilità. Gli obiettivi sono stati attribuiti nell'ambito del PIAO 2024-2026, eventualmente parzialmente rimodulati a seguito dell'attività di monitoraggio messa in atto dalla Direzione Generale. Ciascun obiettivo operativo è stato descritto in termini di ambito, indicatori, target (termine di consegna) e schema per la valutazione.

Gli obiettivi sono assegnati ai Responsabili delle Direzioni e degli Uffici ad esse afferenti, ai Responsabili dei Servizi dipartimentali e ai Responsabili dei Servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e all'amministrazione dei Dipartimenti, ai Responsabili dei presidi tecnici dipartimentali e del presidio tecnico dell'Azienda Agraria universitaria, ai Responsabili delle Aree dell'Amministrazione centrale e dei loro Uffici, ai Servizi di Segreteria della Direzione Generale e del Rettorato, al Responsabile delle Relazioni Esterne e al Responsabile dell'Ufficio Procedure di qualità, audit e progetti direzionali della Direzione Generale.

In linea generale, tali obiettivi trasversalmente all'organizzazione e per ciascuna unità, erano stati individuati al fine del miglioramento dell'organizzazione interna di ogni ambito funzionale. Al termine del processo di digitalizzazione tale analisi si è resa necessaria per ottimizzare l'allocazione delle risorse disponibili sulle attività a maggior valore aggiunto, in un contesto di progressiva riduzione del turn over, e individuare quindi le attività su cui focalizzare prioritariamente le energie ai fini del supporto alla ricerca e alla didattica e del miglioramento continuo dei servizi erogati.

Una parte della retribuzione accessoria dei Responsabili è commisurata al raggiungimento degli obiettivi individuali. Per ogni responsabile, ciascuno degli obiettivi assegnati è caratterizzato da un proprio "peso" percentuale sul raggiungimento della performance individuale e tale peso è determinato dalla rilevanza o complessità dell'obiettivo stesso.

Nei casi in cui in corso d'anno si fossero presentati avvicendamenti nei responsabili o modifiche dell'assetto organizzativo, i titolari dell'incarico di responsabilità sono stati valutati sugli obiettivi assegnati per lo scorcio d'anno di riferimento.

### **La valutazione delle competenze comportamentali**

L'integrazione tra la valutazione del raggiungimento di specifici obiettivi e la valutazione di competenze comportamentali, differenziate per categoria, garantisce un processo di valutazione integrale della performance individuale che tiene anche conto della specificità dei ruoli ricoperti.



La valutazione delle competenze comportamentali ha riguardato 569 unità di personale, a tempo indeterminato e determinato, compresi quattro dirigenti, valutati secondo schede differenziate, messe a punto per ciascun profilo professionale (area degli operatori, area dei collaboratori, area dei funzionari, area delle elevate professionalità, responsabili di posizione organizzativa non appartenenti all'area delle elevate professionalità e area delle elevate professionalità).

Le schede utilizzate per la valutazione delle competenze comportamentali sono disponibili alla pagina web <https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/personale/amministrativo/vita-lavorativa/performance-individuale>.

In particolare, sono state valutate competenze di tipo manageriale, trasversali e realizzative specifiche, in base al ruolo e alla categoria. Ad ogni competenza è stato associato un indicatore recante la descrizione del comportamento organizzativo richiesto.

La valutazione relativa a ciascun indicatore è stata effettuata attribuendo un punteggio secondo una scala da 0 a 5 basata sulla frequenza dei comportamenti. Per ogni indicatore è stato individuato un punteggio atteso. Tale punteggio indica la frequenza ideale attesa in relazione alla competenza e al profilo professionale del valutato.

Il punteggio finale, determinato dalla media aritmetica delle valutazioni assegnate relativamente a ciascun indicatore, comporta la collocazione in una fascia che verrà utilizzata, tenuto conto del periodo lavorato, per il calcolo del riconoscimento economico correlato alla performance..

Le fasi in cui si è articolato il processo di valutazione sono state le seguenti:

1. valutazione delle competenze comportamentali;
2. omogeneizzazione delle valutazioni a seguito di un'analisi statistica dei dati sulle valutazioni relative alle competenze comportamentali, finalizzata ad evitare eccessivi disallineamenti nei criteri di valutazione adottati da valutatori diversi;
3. colloquio con il valutato;
4. conclusione del processo con acquisizione della valutazione definitiva.

A conclusione del ciclo della Performance, è possibile rendere pubblici i dati di sintesi relativi alla valutazione degli obiettivi e dei comportamenti.

### **Dati riepilogativi relativi alla valutazione degli obiettivi 2024**

Complessivamente, nel 2024 sono stati assegnati 189 obiettivi individuali, consolidando la riduzione in termini di numerosità rispetto all'anno precedente (198) e la focalizzazione sulle azioni strategiche di Ateneo. Gli obiettivi individuali sono stati assegnati a 69 figure di Responsabili e 5 Dirigenti, di cui uno ha prestato servizio per l'interno 2024, uno ha preso servizio per il secondo



semestre del 2024 e tre hanno cessato la propria attività nel corso del primo semestre dell'anno. Negli ultimi due casi, gli obiettivi non sono computati in aggiunta ai 183 indicati in quanto sono stati ricompresi, per la gran parte, in quelli delle posizioni organizzative subentrate nel ruolo di responsabilità. Al 30 settembre 2024, l'assetto delle posizioni di responsabilità era il seguente.

| Tipologia                                             | Numero Responsabili |
|-------------------------------------------------------|---------------------|
| Sotto-articolazioni di Direzioni, Aree, Dipartimenti  | 45                  |
| Responsabili servizi dipartimentali                   | 8                   |
| Responsabili Area                                     | 6                   |
| Responsabili servizi in staff alla Direzione Generale | 1                   |
| Responsabili presidi tecnici dipartimentali           | 5                   |
| Dirigenti                                             | 5                   |
| Responsabili direzione                                | 1                   |
| Responsabili Segreteria Rettore e Direttore Generale  | 2                   |
| Responsabile Procedure di qualità, Audit e Progetti   | 1                   |
| Direzionali                                           |                     |
| <b>TOTALE</b>                                         | <b>74</b>           |

Gli obiettivi all'interno delle singole strutture sono stati assegnati in modo coordinato coerentemente con gli obiettivi dell'Ateneo e hanno riguardato, in particolare, un lavoro di analisi organizzativa e proposta di azioni di miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza delle unità di riferimento nonché l'attuazione di alcuni piani di efficientamento già individuati.

La valutazione degli obiettivi individuali 2024 è stata avviata con la presentazione da parte di ciascun Responsabile al suo valutatore di una Relazione sullo stato di attuazione degli stessi. Il valutatore, quindi, utilizzando il sistema PROVAL di valutazioni on line, ha provveduto a comunicare la propria valutazione sintetizzata nelle risposte ad un questionario che, per ciascun valutato, ricomprendeva l'insieme degli obiettivi assegnati. Per i dirigenti, sia per quanto riguarda gli obiettivi che per quanto riguarda le competenze comportamentali è stata utilizzata una scheda cartacea.

La tipologia degli obiettivi ha consentito di utilizzare uno schema di valutazione semplificato:

| Tipo obiettivo | Target non raggiunto | Target totalmente raggiunto |
|----------------|----------------------|-----------------------------|
| Tipo Unico     | 0%                   | 100%                        |

Dai questionari somministrati ai valutatori, risulta che i 183 obiettivi assegnati sono stati tutti pienamente raggiunti.

### Dati riepilogativi relativi alla valutazione dei comportamenti per l'anno 2024

Il processo di valutazione della performance comportamentale ha riguardato 577 unità di personale nel ruolo di valutato (oltre a 5 figure dirigenziali) e 75 unità di personale nel ruolo di valutatore, compreso il personale Dirigente in servizio al 30 settembre 2024 e il Direttore Generale per i ruoli apicali di primo livello.

Il numero dei questionari somministrati risulta, per categoria:

| Categoria valutazione                                                                                                             | Numero questionari |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Performance Categoria B (Area degli operatori)                                                                                    | 18                 |
| Performance Categoria C (Area dei collaboratori)                                                                                  | 382                |
| Performance Categoria D (Area dei funzionari)                                                                                     | 99                 |
| Performance Categoria EP (Area delle elevate professionalità)                                                                     | 19                 |
| Performance Categoria Responsabile (Responsabili posizione organizzativa non appartenenti all'area delle elevate professionalità) | 59                 |
| Performance Dirigenti                                                                                                             | 5                  |

Con riferimento alla valutazione ottenuta nelle competenze comportamentali, si riporta per ciascun profilo la media aritmetica dei punteggi conseguiti per le varie competenze valutate raffrontata con i punteggi medi dei valori attesi. Si rileva il complessivo mantenimento dei livelli di performance. Nel grafico finale viene riportata la media delle valutazioni conseguite per categoria, con riferimento ai "valori attesi" medi per ciascuna di esse. E, per una rappresentazione della dispersione delle valutazioni espresse nel gruppo considerato rispetto alla media è stato indicato il valore della varianza. La varianza nel sistema è di 0,41.

#### **Area operatori**

| Profilo                          | Competenza                                                 | Media<br>2022 | Media<br>2023 | Media<br>2024 |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Area degli operatori<br>Scheda B | Accuratezza e coscienziosità – 1 quesito/indicatore        | 3,83          | 3,67          | 3,64          |
|                                  | Flessibilità/Collaborazione – 4 quesiti/indicatori         | 4,19          | 4,00          | 3,83          |
|                                  | Media complessiva categoria su valore medio atteso di 3,00 | <b>3,92</b>   | <b>3,75</b>   | <b>3,69</b>   |
|                                  | Varianza nelle valutazioni espresse per i 4 quesiti        |               |               | <b>0,58</b>   |



### Area collaboratori

| Profilo                                                                                          | Competenza                                                 | Media<br>2022 | Media<br>2023 | Media<br>2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Area dei collaboratori<br><small>Non responsabili di posizione organizzativa</small><br>Scheda C | Accuratezza e coscienziosità – 1 quesito/indicatore        | 4,19          | 4,24          | 4,26          |
|                                                                                                  | Flessibilità/Collaborazione – 4 quesiti/indicatori         | 4,46          | 4,49          | 4,47          |
|                                                                                                  | Media complessiva categoria su valore medio atteso di 3,50 | <b>4,26</b>   | <b>4,30</b>   | <b>4,31</b>   |
|                                                                                                  | Varianza nelle valutazioni espresse per i 4 quesiti        |               |               | <b>0,42</b>   |

### Area funzionari

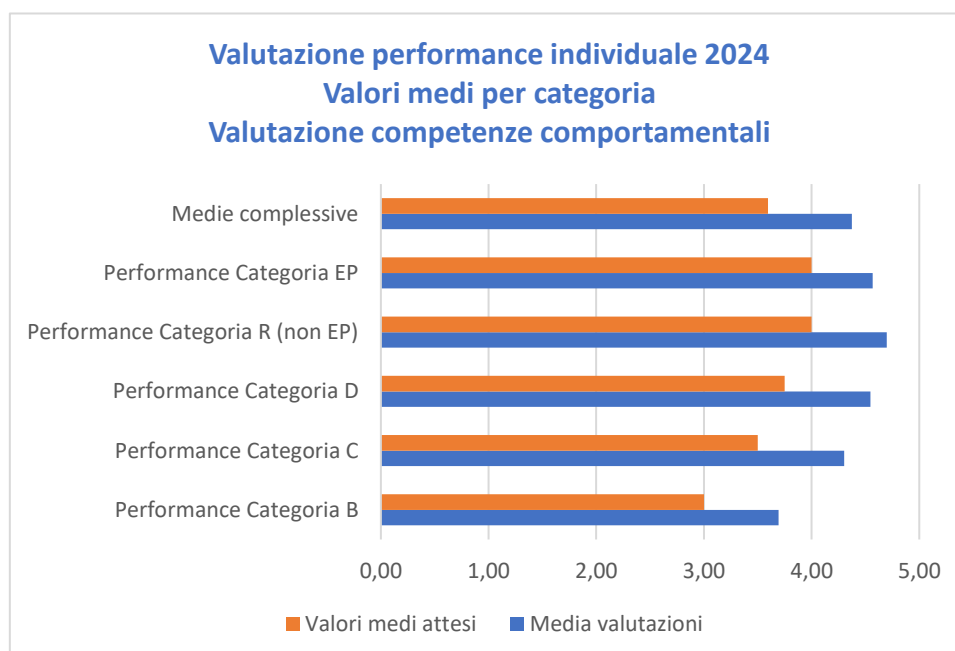
| Profilo                                                                                       | Competenza                                                 | Media<br>2022 | Media<br>2023 | Media<br>2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Area dei funzionari<br><small>Non responsabili di posizione organizzativa</small><br>Scheda D | Accuratezza e coscienziosità – 1 quesito/indicatore        | 4,57          | 4,56          | 4,56          |
|                                                                                               | Flessibilità/Collaborazione – 4 quesiti/indicatori         | 4,50          | 4,53          | 4,55          |
|                                                                                               | Media complessiva categoria su valore medio atteso di 3,75 | <b>4,56</b>   | <b>4,55</b>   | <b>4,56</b>   |
|                                                                                               | Varianza nelle valutazioni espresse per i 4 quesiti        |               |               | <b>0,30</b>   |

### Responsabili

| Profilo                                                           | Competenza                                                 | Media<br>2022 | Media<br>2023 | Media<br>2024 |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Responsabili di posizione<br>Organizzativa<br>Scheda Responsabile | Accuratezza e coscienziosità – 1 quesito                   | 4,63          | 4,61          | 4,65          |
|                                                                   | Flessibilità/Collaborazione – 4 quesiti                    | 4,79          | 4,79          | 4,81          |
|                                                                   | Media complessiva categoria su valore medio atteso di 4,00 | <b>4,67</b>   | <b>4,66</b>   | <b>4,69</b>   |
|                                                                   | Varianza nelle valutazioni espresse per i 4 quesiti        |               |               | <b>0,22</b>   |

**Area delle elevate responsabilità**

| Profilo                                                                                                 | Competenza                                              | Media<br>2022 | Media<br>2023 | Media<br>2024 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Elevate professionalità<br>Scheda EP<br>Responsabili di posizione<br>organizzativa<br>(salvo una unità) | Allineamento con l'organizzazione                       | 4,80          | 4,65          | 4,48          |
|                                                                                                         | Attenzione alle relazioni                               | 4,60          | 4,41          | 4,33          |
|                                                                                                         | Collaborazione                                          | 4,80          | 4,65          | 4,57          |
|                                                                                                         | Flessibilità                                            | 4,80          | 4,88          | 4,76          |
|                                                                                                         | Orientamento al miglioramento e all'innovazione         | 4,80          | 4,88          | 4,76          |
|                                                                                                         | Orientamento al risultato                               | 4,90          | 4,65          | 4,48          |
|                                                                                                         | <i>Problem solving</i>                                  | 4,70          | 4,71          | 4,67          |
|                                                                                                         | Programmazione e controllo                              | 4,70          | 4,53          | 4,48          |
|                                                                                                         | Supervisione dei collaboratori                          | 4,70          | 4,65          | 4,67          |
|                                                                                                         | Sviluppo dei collaboratori                              | 4,30          | 4,47          | 4,62          |
|                                                                                                         | Media complessiva categoria su valore medio atteso 4,00 | <b>4,71</b>   | <b>4,65</b>   | <b>4,58</b>   |
|                                                                                                         | Varianza nelle valutazioni espresse per i 10 quesiti    |               |               | <b>0,25</b>   |



### **La valutazione dei Dirigenti**

La valutazione dei Dirigenti è basata sui risultati conseguiti rispetto agli obiettivi individuali assegnati e sulle competenze comportamentali. In particolare, sulla base del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance la retribuzione di risultato è commisurata per il 60% al raggiungimento degli obiettivi, per il 20% ai comportamenti organizzativi e per il 20% ai risultati della performance d'Ateneo.

Per quanto riguarda gli obiettivi, a ciascun obiettivo è stato attribuito, dal Direttore Generale, un punteggio secondo una scala che va da 0 a 2, basato sul grado di raggiungimento.

| Punteggio | Grado di raggiungimento          |
|-----------|----------------------------------|
| 0         | Obiettivo non raggiunto          |
| 1         | Obiettivo raggiunto parzialmente |
| 2         | Obiettivo pienamente raggiunto   |

Gli obiettivi assegnati al personale dirigente nell'ambito della performance individuale 2024 risultano tutti pienamente raggiunti.

Per quanto riguarda la valutazione della performance individuale in termini di competenze comportamentali, che viene attribuita dal Direttore Generale, la valutazione effettuata per il 2024 sulla base di 10 competenze manageriali, su una scala 0-10 come sotto riportata, si pone nell'area della valutazione positiva.

Le valutazioni conseguite dai 4 dirigenti si collocano nell'area delle valutazioni positive

|                                 |   |   |   |   |                                 |   |   |   |        |
|---------------------------------|---|---|---|---|---------------------------------|---|---|---|--------|
| 1                               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                               | 7 | 8 | 9 | 10     |
|                                 |   |   |   |   | sufficiente                     |   |   |   | ottimo |
| Area della valutazione negativa |   |   |   |   | Area della valutazione positiva |   |   |   |        |

### **Considerazioni conclusive**

L'organizzazione ha mantenuto nella sostanza gli obiettivi assegnati a inizio anno portandoli a termine, rispondendo, nel contempo alle esigenze interne ed esterne dell'operatività ordinaria, in linea con gli obiettivi strategici dell'Ateneo e le Azioni strategiche ad essi collegate. Il raggiungimento complessivo degli obiettivi evidenzia la capacità dell'organizzazione di perseguire nel tempo obiettivi di miglioramento continuo, in particolare di razionalizzazione nell'utilizzo delle risorse e nell'individuazione delle priorità.



Il livello di performance comportamentale per tutte le categorie di personale si mantiene su livelli elevati, pur con una leggera flessione rispetto all'anno precedente per l'area degli operatori e per l'area delle elevate professionalità. Progressivo miglioramento nella performance dei responsabili di posizioni organizzative non appartenenti all'area delle elevate professionalità. L'indicatore individuato della dispersione dei valori espressi nelle valutazioni per gruppi (varianza) risulta inferiore a quello di sistema per le aree dei funzionari, per quella delle elevate professionalità e il gruppo dei responsabili di posizione organizzativa. Verrà monitorato nei prossimi anni per verificarne l'andamento (a valori più elevati corrisponde una maggiore variabilità delle valutazioni espresse)

## 4. Allegati

### La valutazione individuale

#### Categorie di personale oggetto della valutazione individuale

|                                                   | personale valutato<br>(valore assoluto) | periodo conclusione valutazioni |                                        | Quota di personale con comunicazione della valutazione tramite colloquio con valutatore<br>(indicare con "X" una delle tre opzioni) |         |    |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|
|                                                   |                                         | mese e anno<br>(mm/aaaa)        | valutazione ancora<br>in corso (SI/NO) | 50% - 100%                                                                                                                          | 1% -49% | 0% |
| Dirigenti di I fascia e assimilabili <sup>4</sup> | 1                                       |                                 | SI                                     |                                                                                                                                     |         |    |
| Dirigenti di II fascia e assimilabili             | 5                                       | 04/2025                         | NO                                     | X                                                                                                                                   |         |    |
| Non dirigenti                                     | 577                                     | 04/2025                         | NO                                     | X                                                                                                                                   |         |    |

#### Peso (%) dei criteri di valutazione

|                                                                                                          | contributo alla<br>performance complessiva<br>dell'amm.ne | obiettivi organizzativi<br>della struttura di diretta<br>responsabilità | capacità di valutazione<br>differenziata dei propri<br>collaboratori | obiettivi individuali | obiettivi di gruppo | contributo alla<br>performance dell'unità<br>organizzazione di appartenenza | competenze/<br>comportamenti professionali e<br>organizzativi posti in essere |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Dirigenti di I fascia e assimilabili                                                                     |                                                           |                                                                         |                                                                      | 50                    |                     |                                                                             | 50                                                                            |
| Dirigenti di II fascia e assimilabili                                                                    | 20                                                        |                                                                         |                                                                      | 60                    |                     |                                                                             | 20                                                                            |
| Area delle elevate professionalità con responsabilità di posizione organizzativa                         |                                                           |                                                                         |                                                                      | 50                    |                     |                                                                             | 50                                                                            |
| Responsabili di posizione organizzativa dell'area dei collaboratori o dei funzionari                     |                                                           |                                                                         |                                                                      | 50                    |                     |                                                                             | 50                                                                            |
| Area degli operatori, dei collaboratori e dei funzionari senza responsabilità di posizione organizzativa |                                                           |                                                                         |                                                                      |                       |                     |                                                                             | 100                                                                           |

<sup>4</sup> Direttore Generale dal 09/03/2012, come da delibera del Consiglio di Amministrazione ex lege 240/2010. Ante: "Direttore Amministrativo".



### Distribuzione del personale per classi di punteggio finale

|                                       | personale per classe di punteggio<br>(valore assoluto) |          |                  |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------|------------------|
|                                       | 100%- 90%                                              | 89%- 60% | inferiore al 60% |
| Dirigenti di I fascia e assimilabili* |                                                        |          |                  |
| Dirigenti di II fascia e assimilabili | 4                                                      | 1        | 0                |
| Non dirigenti                         | 571                                                    | 5        | 1                |

\*Il processo di valutazione non è ancora concluso

### Collegamento alla *performance* individuale dei criteri di distribuzione della retribuzione di risultato/premi inseriti nel contratto integrativo

|                                                                                                                                 | Si<br>(indicare<br>con "X") | No<br>(indicare con<br>"X") | (se si) indicare i criteri                                                | (se no)<br>motivazioni | data di<br>sottoscrizione<br>(gg/mm/aaaa) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------|
| Dirigenti e assimilabili                                                                                                        | X                           |                             | Obiettivi, comportamenti organizzativi e <i>performance</i> organizzativa |                        | Data incarico                             |
| Responsabili di posizioni organizzative appartenenti alle varie aree (elevate professionalità, funzionari e collaboratori)      | X                           |                             | Obiettivi e comportamenti organizzativi                                   |                        | 19/06/2020                                |
| Non responsabili di posizioni organizzative appartenenti alle varie aree (elevate professionalità, funzionari e collaboratori). | X                           |                             | Comportamenti organizzativi                                               |                        | 19/06/2020                                |

### Obblighi dirigenziali

| I sistemi di misurazione e valutazione sono stati aggiornati, con il richiamo alle previsioni legislative degli obblighi dirigenziali contenute anche nei recenti provvedimenti legislativi e, in primo luogo, nella legge per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione? |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Si<br>(indicare con "X")                                                                                                                                                                                                                                                                                         | No<br>(indicare con "X") |
| X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |



### I documenti del ciclo di gestione della performance

| <i>Documento</i>                                       | <i>Data di prima approvazione</i>                              | <i>Data ultimo aggiornamento</i>                | <i>Link documento</i>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema di misurazione e valutazione della performance | 08 marzo 2012                                                  | 31 gennaio 2025                                 | <a href="https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud/amministrazione-trasparente/performance/allegati-performance/smvp_uniud_2025.pdf">https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud/amministrazione-trasparente/performance/allegati-performance/smvp_uniud_2025.pdf</a>             |
| Piano della performance                                | 17 febbraio 2011 (Piano performance 2011-2013)                 | 31 gennaio 2025 (ricompreso nel PIAO 2025-2027) | <a href="https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/piao_25_27/piao-2025.pdf">https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/piao_25_27/piao-2025.pdf</a> |
| Programma triennale per la trasparenza e l'integrità   | 26 aprile 2012 (Piano della Trasparenza e Integrità 2012-2014) | 31 gennaio 2025 (ricompreso nel PIAO 2025-2027) | <a href="https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/piao_25_27/piao-2025.pdf">https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/piao_25_27/piao-2025.pdf</a> |