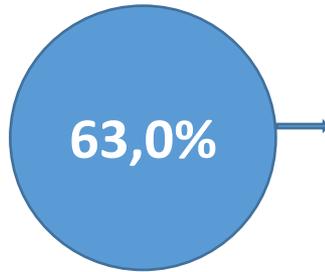




# **Indagine di benessere organizzativo**

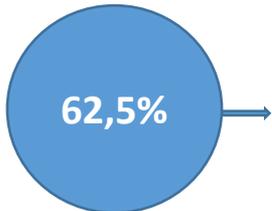
## **Sintesi dei risultati anno 2015**

# Anno 2015



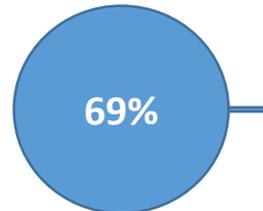
- **328** questionari completi
- **521** partecipanti

## Anno 2014

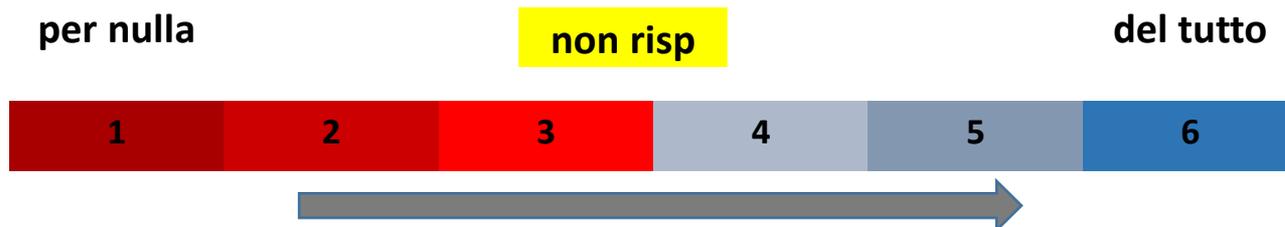


- **324** questionari completi
- **518** partecipanti

## Anno 2013



- **351** questionari completi
- **509** partecipanti



	Voto medio (%)
A - SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO	4,47
B - LE DISCRIMINAZIONI	5,15
C - L'EQUITA' NELLA MIA AMMINISTRAZIONE	3,05
D - CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE	2,84
E - IL MIO LAVORO	4,18
F - I MIEI COLLEGHI	4,28
G - IL CONTESTO DEL MIO LAVORO	3,25
H -IL SENSO DI APPARTENENZA	4,15
I - L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE	4,70
L - LA MIA ORGANIZZAZIONE	2,88
M - LE MIE PERFORMANCE	3,44
N - IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA	2,98
O - IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA	3,90
P - IL MIO CAPO E L'EQUITA'	3,88

area negativa (%)	area positiva (%)	non risp (%)
26,76	71,54	1,69
9,72	67,48	22,80
58,11	37,93	3,96
63,11	32,38	4,51
28,96	68,48	2,56
27,44	69,57	2,99
53,60	42,46	4,15
33,78	60,61	5,61
14,63	79,88	5,49
61,13	31,25	7,62
49,45	45,55	5,00
56,95	33,66	9,39
36,46	57,50	6,04
36,89	53,96	9,15

# A - SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO

**A.01** - Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc)

**A.02** - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di protezione e prevenzione

**A.03** - Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

**A.04** - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ecc.)

**A.05** - Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro

**A.06** - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare

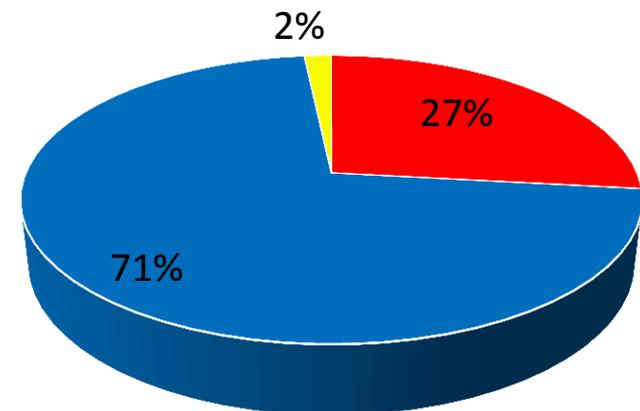
**A.07** - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause

**A.08** - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili

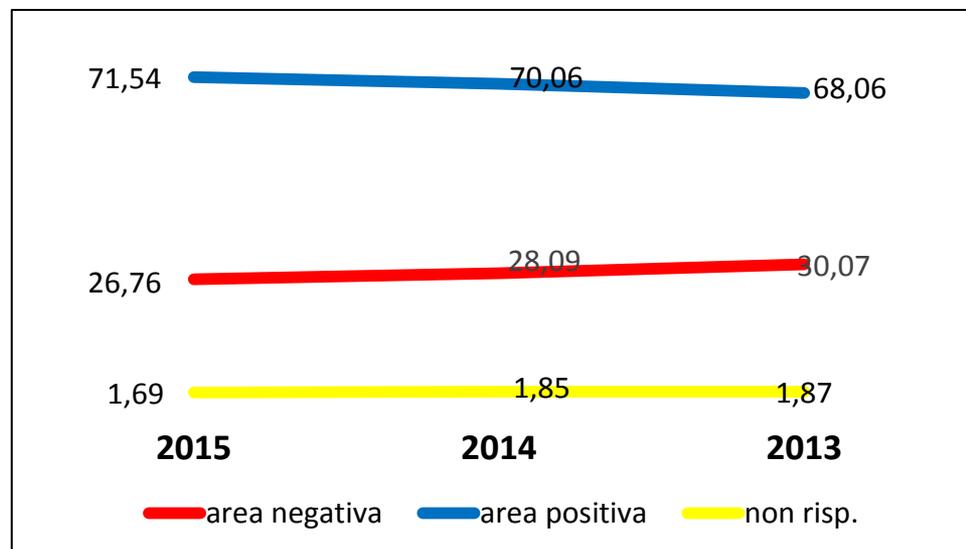
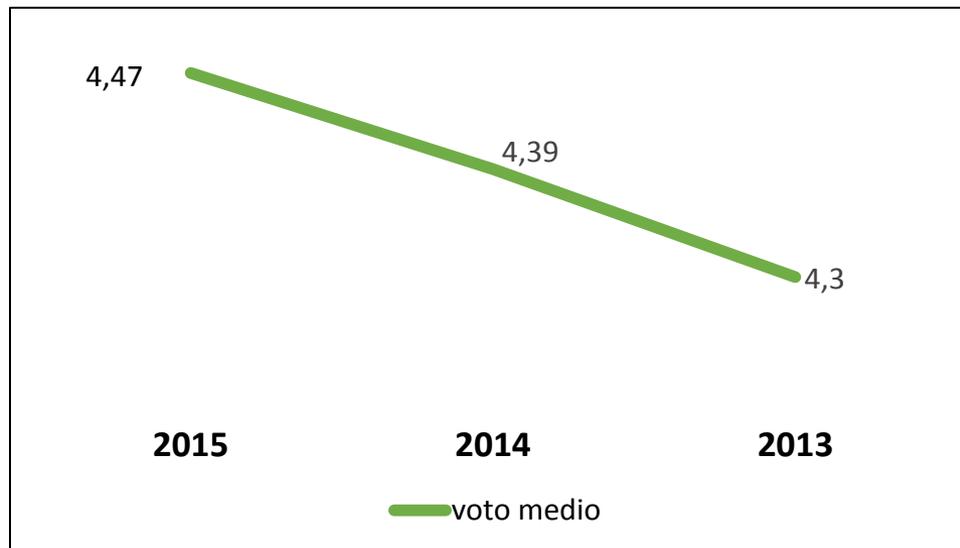
**A.09** - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie...)

voto medio	4,47
area negativa	26,76%
area positiva	71,54%
non risp	1,69%

■ area negativa ■ area positiva ■ non risp.



# A - SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO



## B – LE DISCRIMINAZIONI

**B.01** - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale

**B.02** - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico

**B.03** - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione

**B.04** - La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

**B.05** - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza

**B.06** - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua

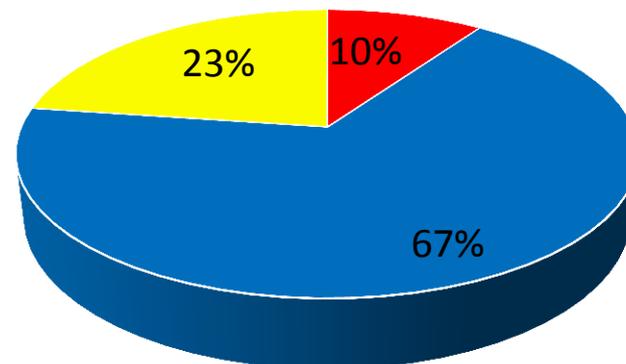
**B.07** - La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

**B.08** - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale

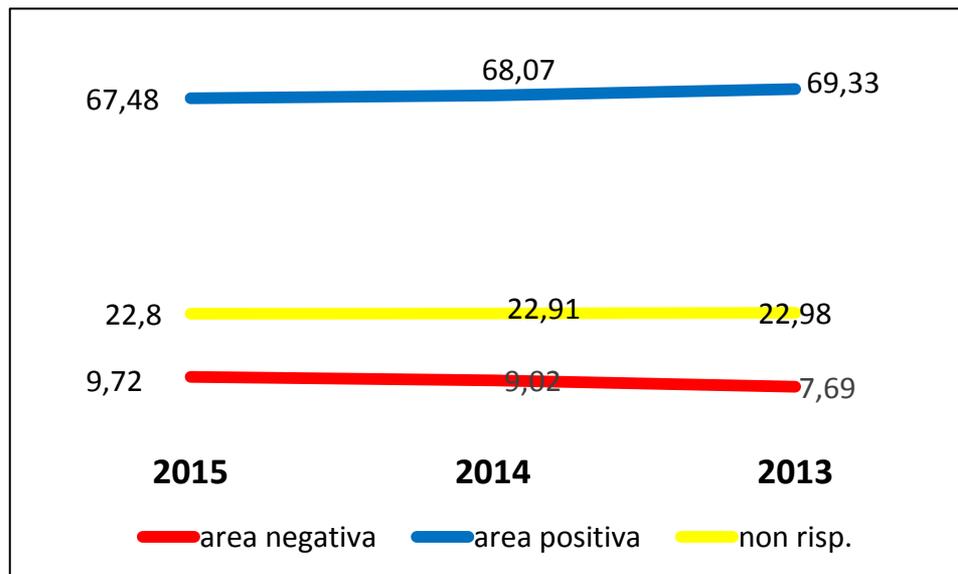
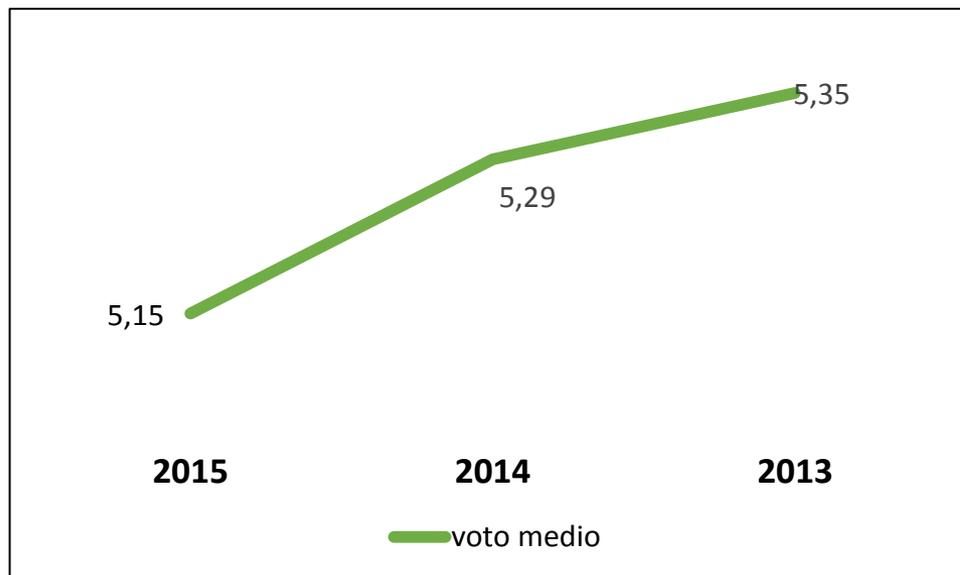
**B.09** - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)

voto medio	5,15
area negativa	9,72%
area positiva	67,48%
non risp/non applic.	22,80%

■ area negativa ■ area positiva ■ non risp.



# B – LE DISCRIMINAZIONI



# C – L'EQUITA' NELLA MIA AMMINISTRAZIONE

**C.01** - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

**C.02** - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

**C.03** - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

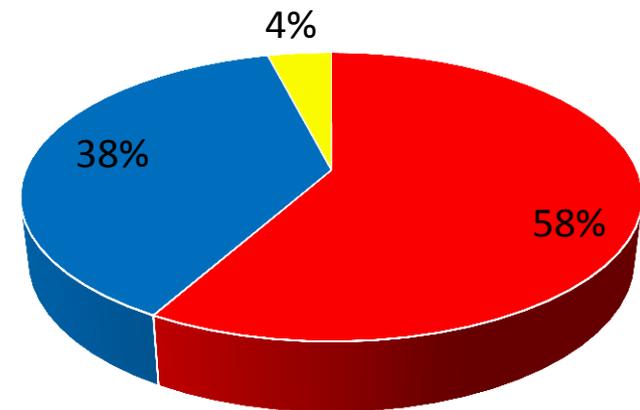
**C.04** - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

**C.05** - Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

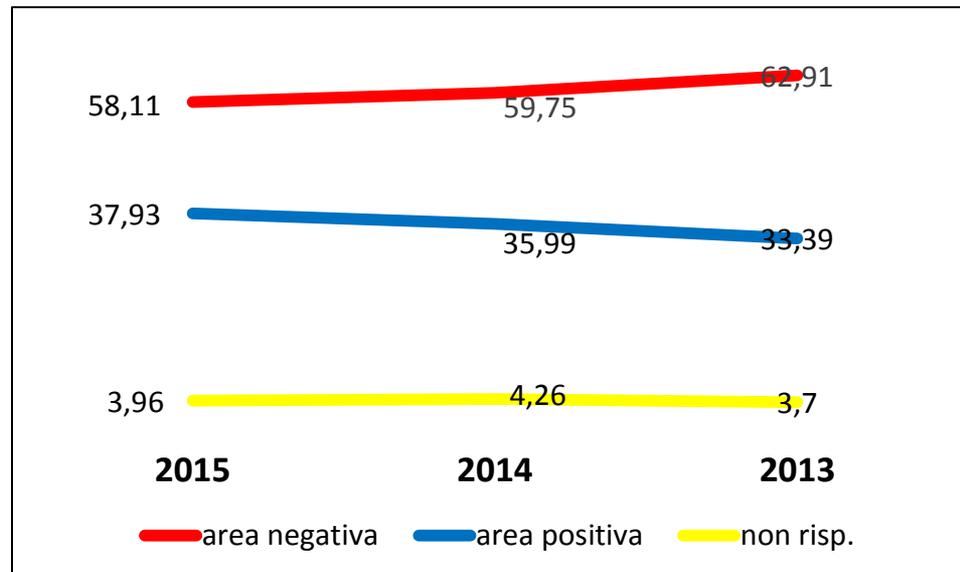
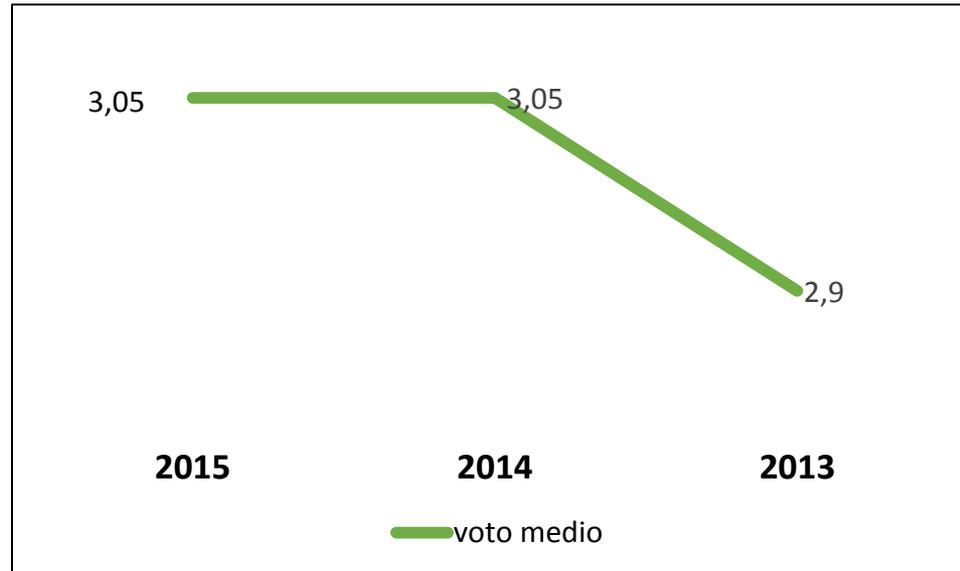
voto medio	3,05
------------	------

area negativa	58,11%
area positiva	37,93%
non risp	3,96%

■ area negativa ■ area positiva ■ non risp.



# C – L'EQUITA' NELLA MIA AMMINISTRAZIONE



# D –CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE

**D.01** - Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro

**D.02** - Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito

**D.03** - Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

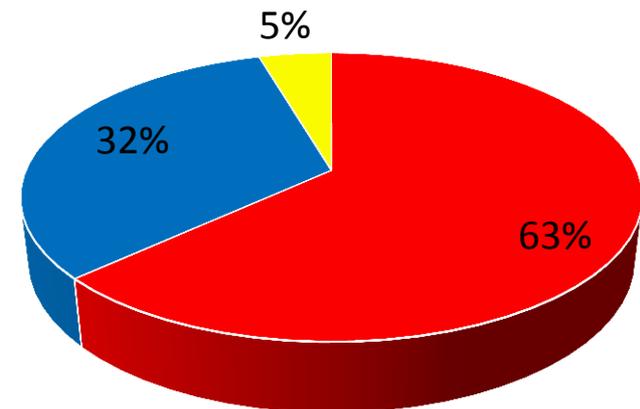
**D.04** - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

**D.05** - Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

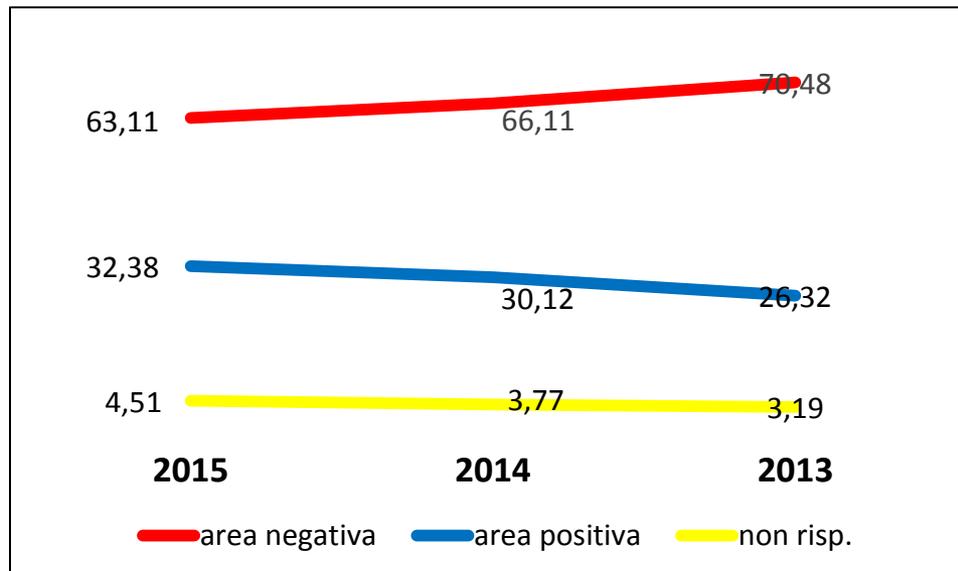
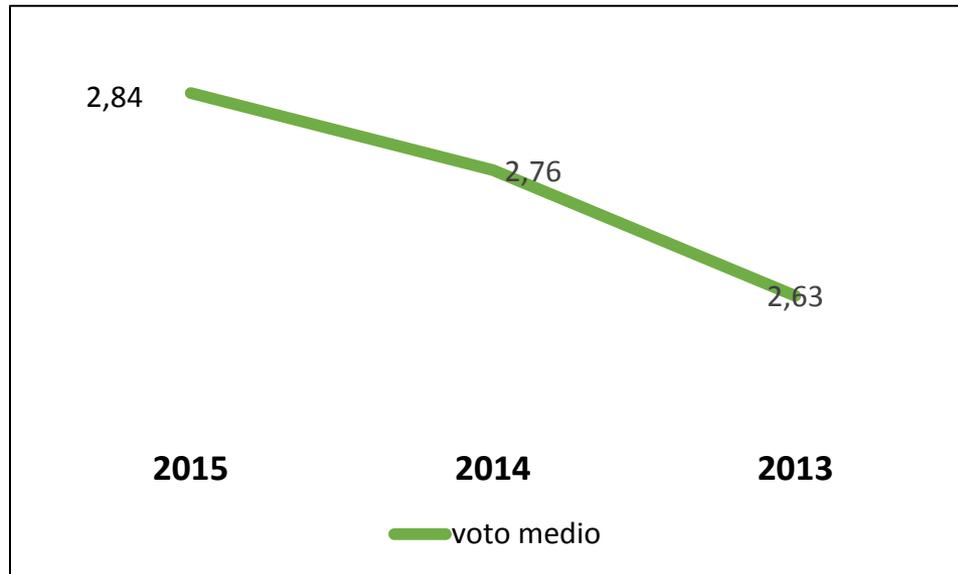
voto medio	2,84
------------	------

area negativa	63,11%
area positiva	32,38%
non risp	4,51%

■ area negativa ■ area positiva ■ non risp.



# D –CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE



# E – IL MIO LAVORO

**E.01** - So quello che ci si aspetta dal mio lavoro

**E.02** - Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

**E.03** - Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

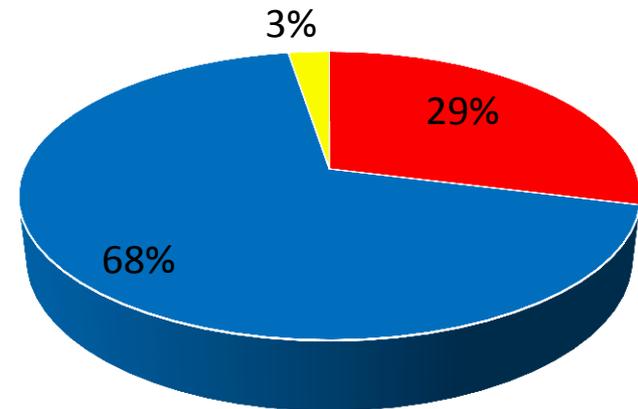
**E.04** - Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro

**E.05** - Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

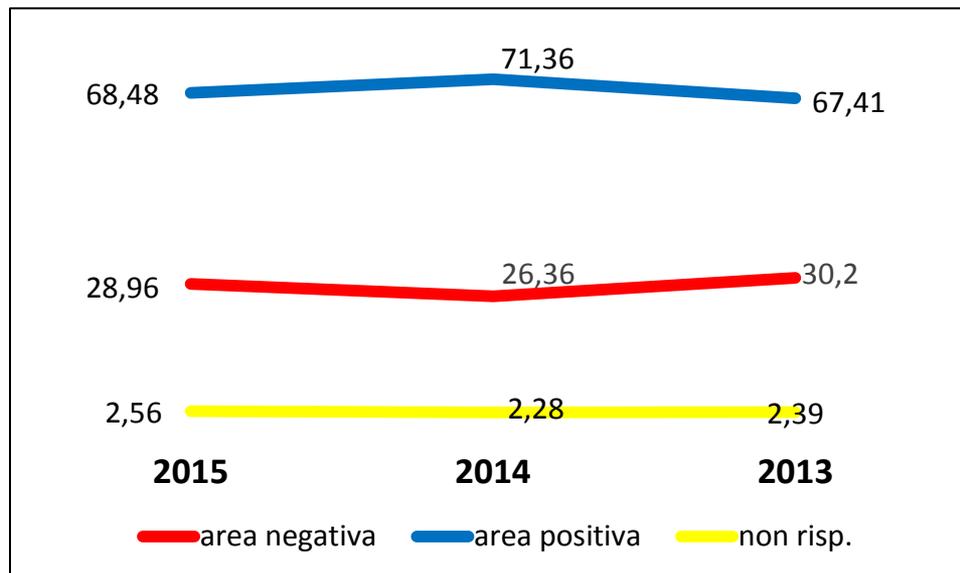
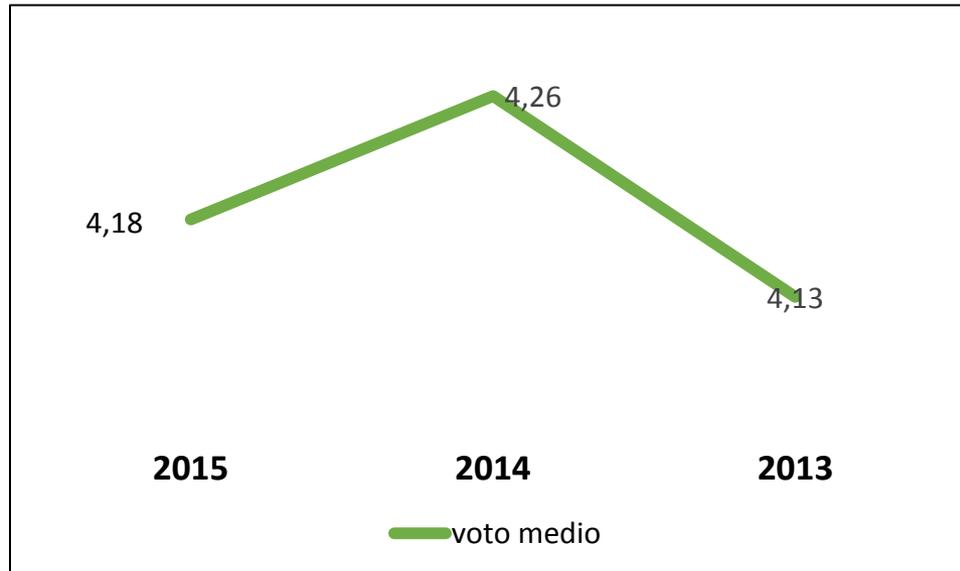
voto medio	4,18
------------	------

area negativa	28,96%
area positiva	68,48%
non risp.	2,56%

■ area negativa ■ area positiva ■ non risp.



# E – IL MIO LAVORO



# F – I MIEI COLLEGHI

**F.01** - Mi sento parte di una squadra

**F.02** - Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti

**F.03** - Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi

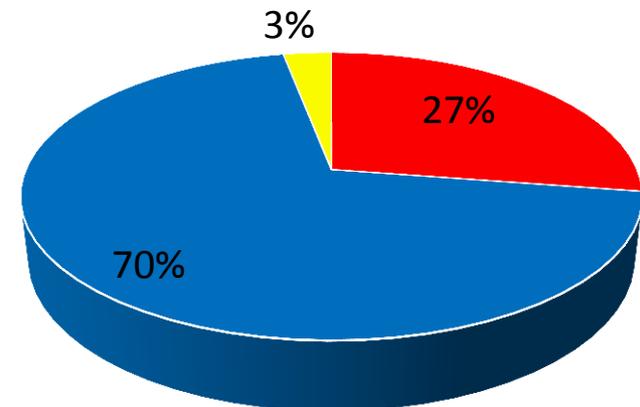
**F.04** - Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

**F.05** - L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

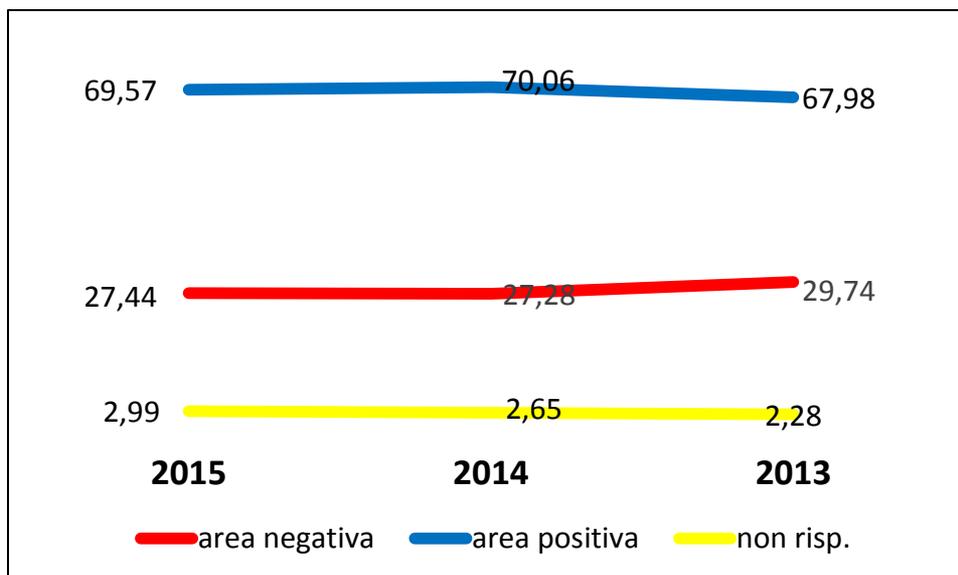
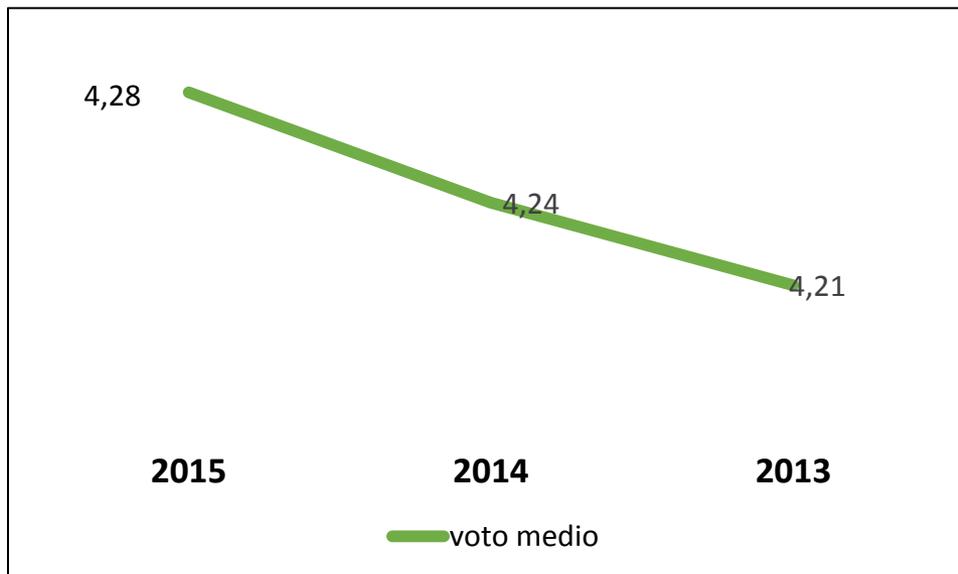
voto medio	4,28
------------	------

area negativa	27,44%
area positiva	69,57%
non risp	2,99%

■ area negativa ■ area positiva ■ non risp.



# F – I MIEI COLLEGHI



# G – IL CONTESTO DEL MIO LAVORO

**G.01** - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

**G.02** - Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro

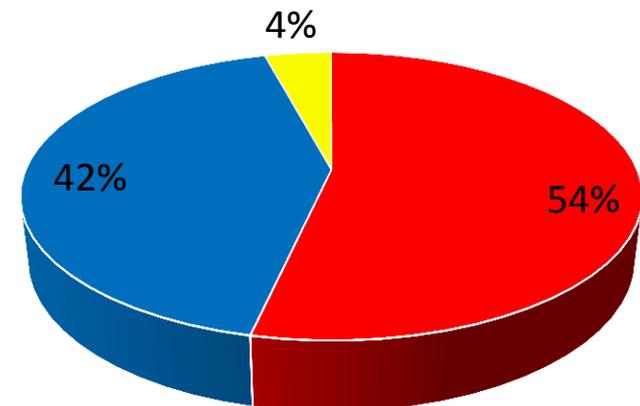
**G.03** - I compiti e i ruoli organizzativi sono ben definiti

**G.04** - La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

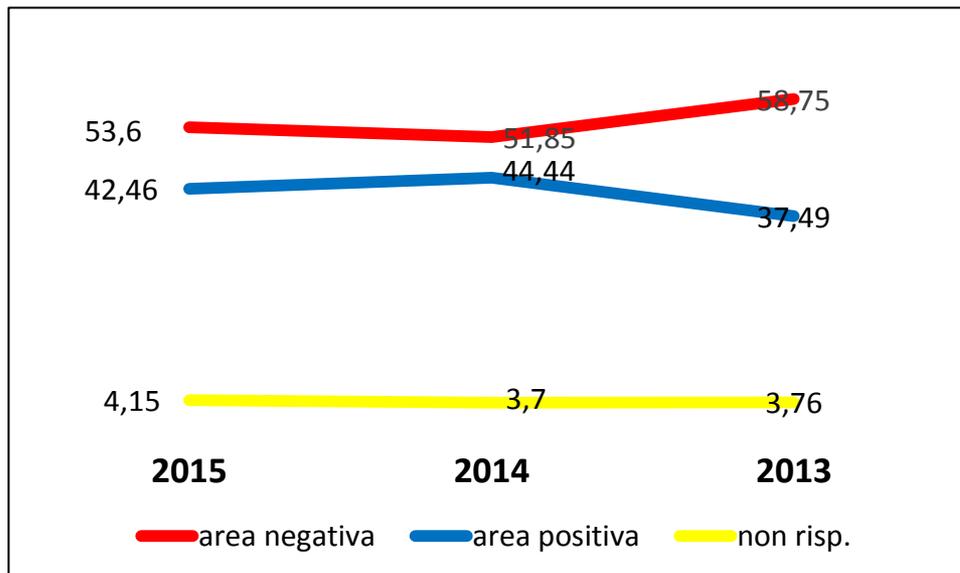
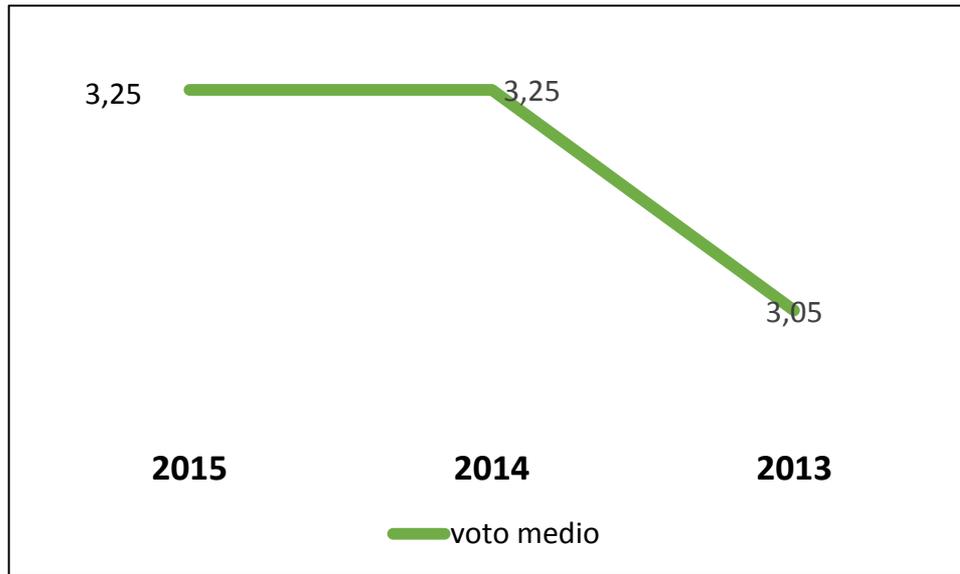
**G.05** - La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

voto medio	3,25
area negativa	53,60%
area positiva	42,46%
non risp.	4,15%

■ area negativa ■ area positiva ■ non risp.



# G – IL CONTESTO DEL MIO LAVORO



# H – IL SENSO DI APPARTENENZA

**H.01** - Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente

**H.02** - Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato

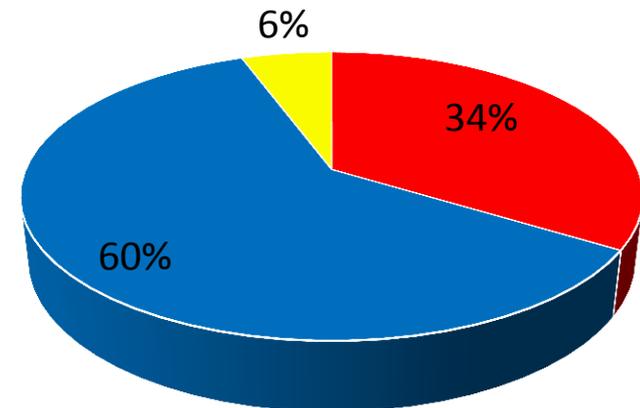
**H.03** - Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente

**H.04** - I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali

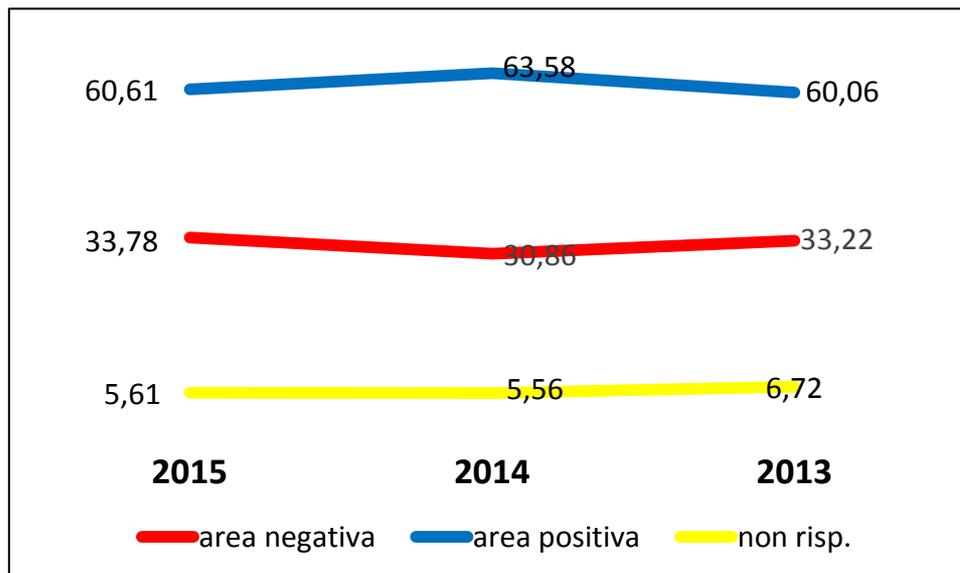
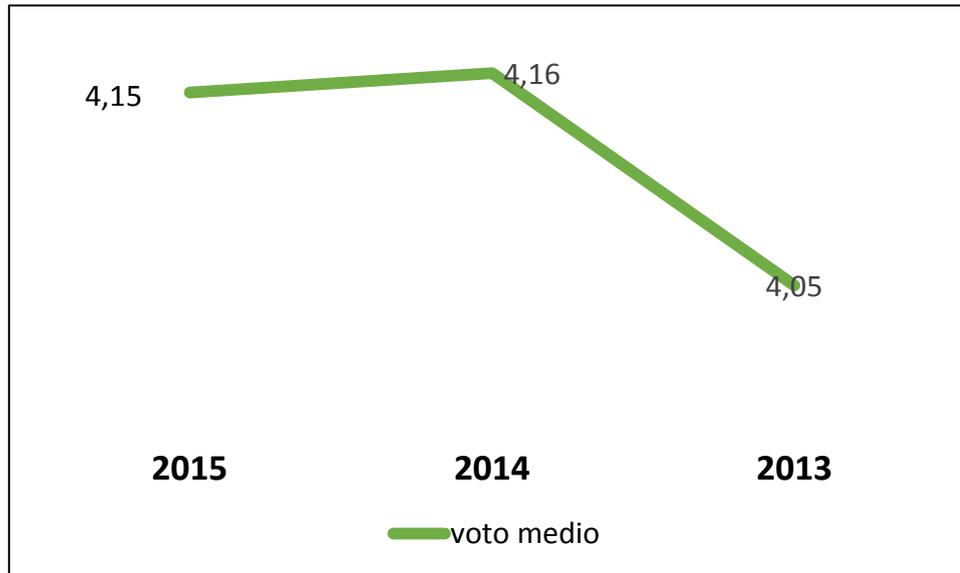
**H.05** - Se potessi, comunque, cambierei ente

voto medio	4,15
area negativa	33,78%
area positiva	60,61%
non risp.	5,61%

■ area negativa ■ area positiva ■ non risp.



# H – IL SENSO DI APPARTENENZA



# I – L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE

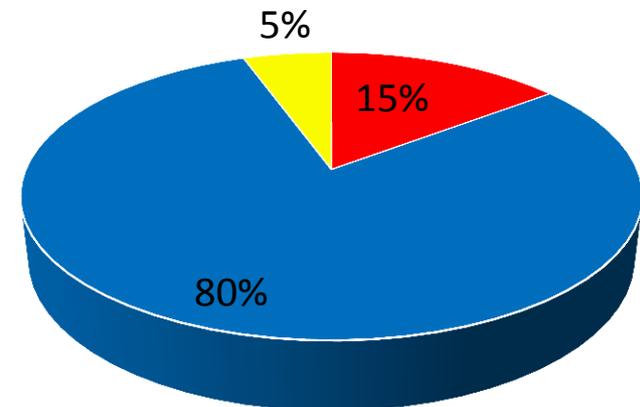
**I.01** - La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

**I.02** - Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

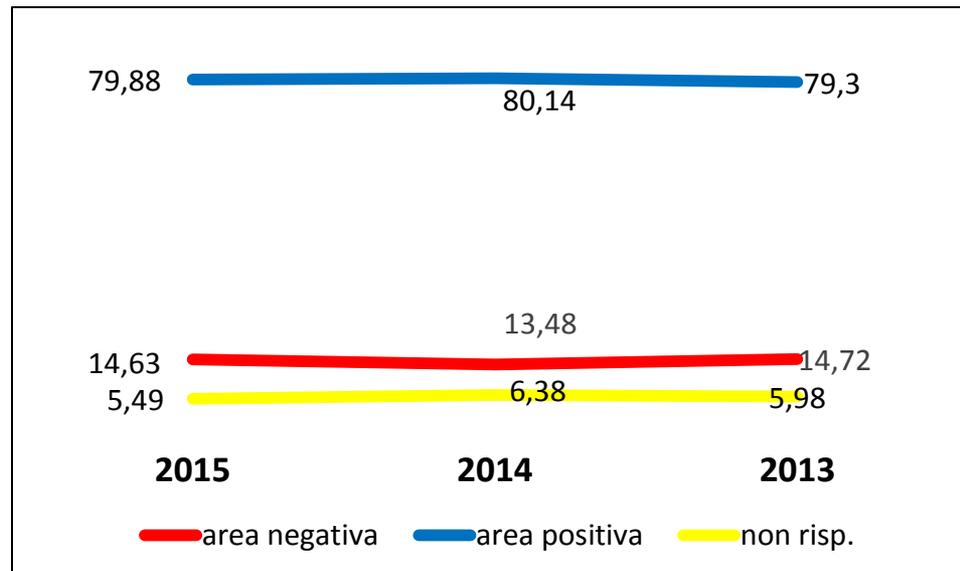
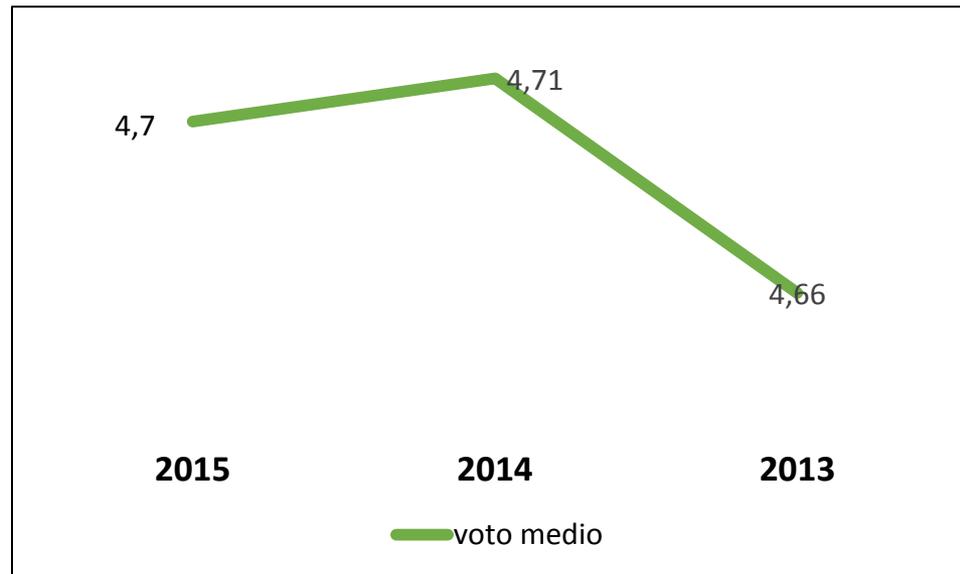
**I.03** - La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

voto medio	4,70
area negativa	14,63%
area positiva	79,88%
non risp	5,49%

■ area negativa ■ area positiva ■ non risp.



# I – L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE



# L – LA MIA ORGANIZZAZIONE

**L.01** - Conosco le strategie della mia amministrazione

**L.02** - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione

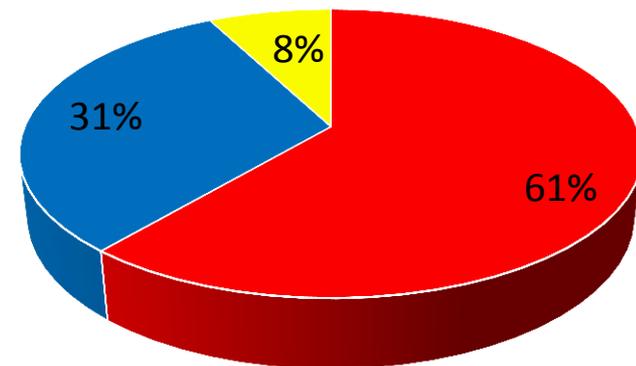
**L.03** - Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione

**L.04** - È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione

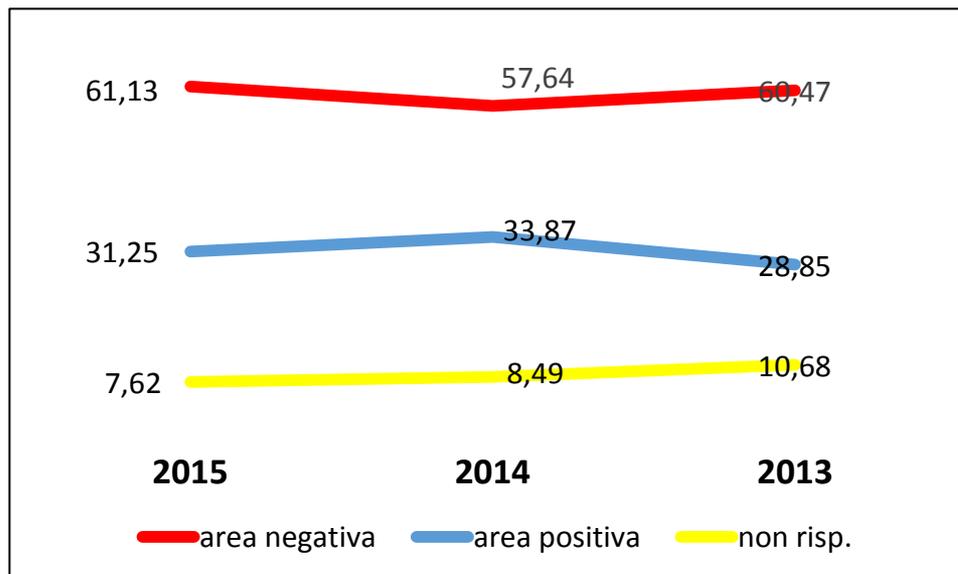
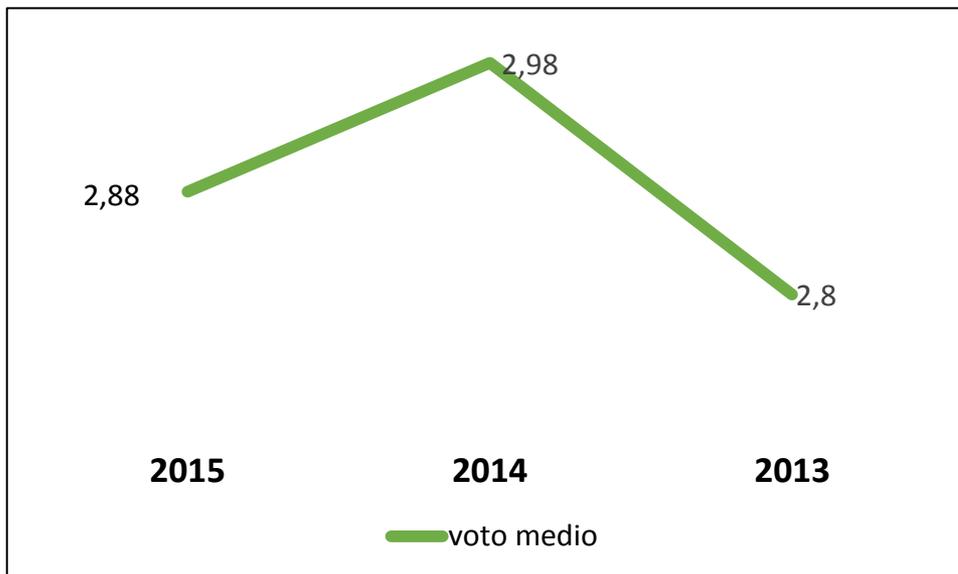
voto medio	2,88
------------	------

area negativa	61,13%
area positiva	31,25%
non risp.	7,62%

■ area negativa ■ area positiva ■ non risp.



# L – LA MIA ORGANIZZAZIONE



# M – LE MIE PERFORMANCE

**M.01** - Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro?

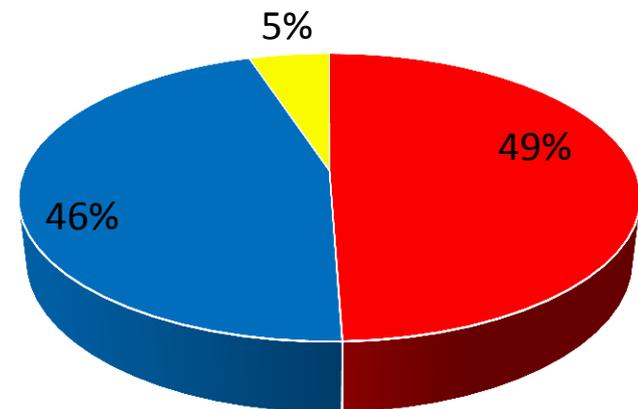
**M.02** - Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro

**M.03** - Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro

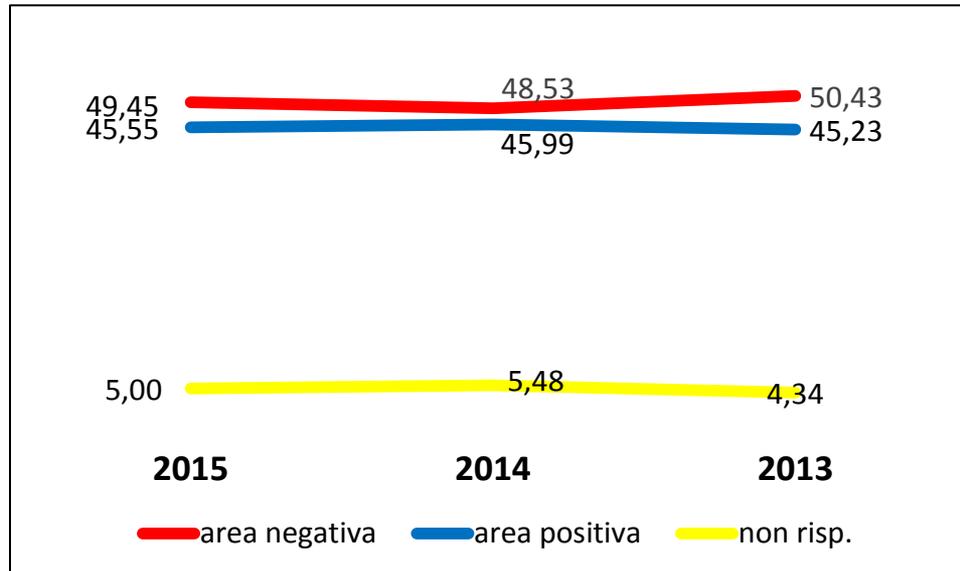
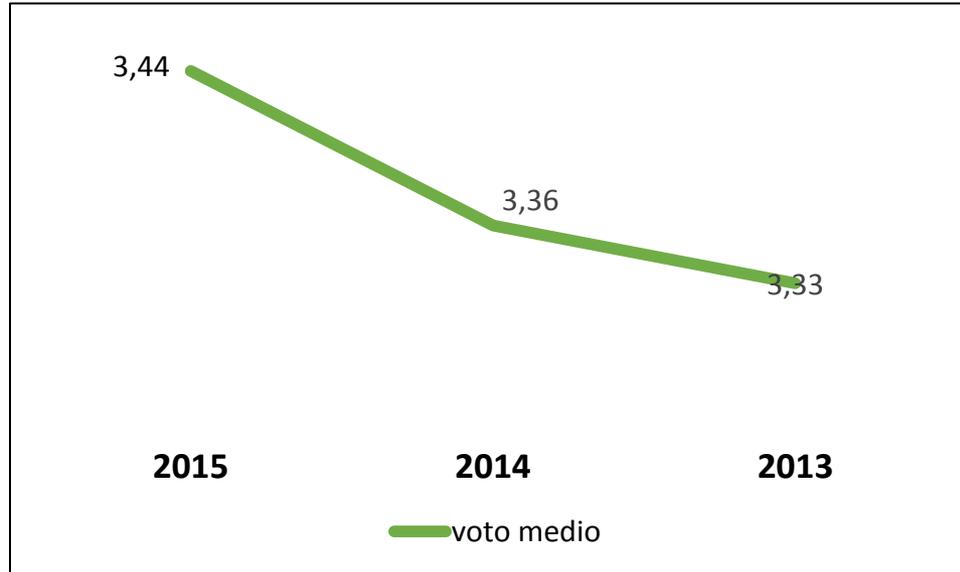
**M.04** - Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

voto medio	3,44
area negativa	49,45%
area positiva	45,55%
non risp.	5,00%

■ area negativa ■ area positiva ■ non risp.



# M – LE MIE PERFORMANCE



# N – IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

**N.01** - Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

**N.02** - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

**N.03** - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

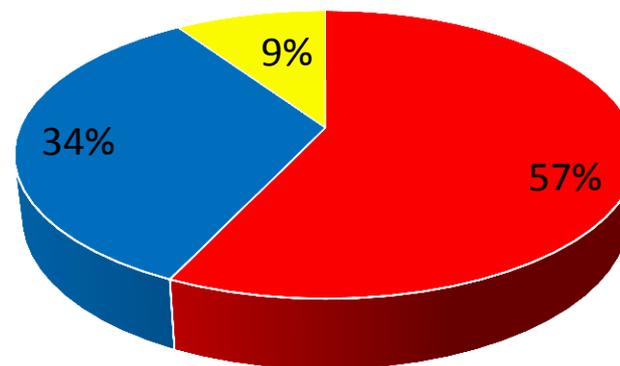
**N.04** - La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

**N.05** - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

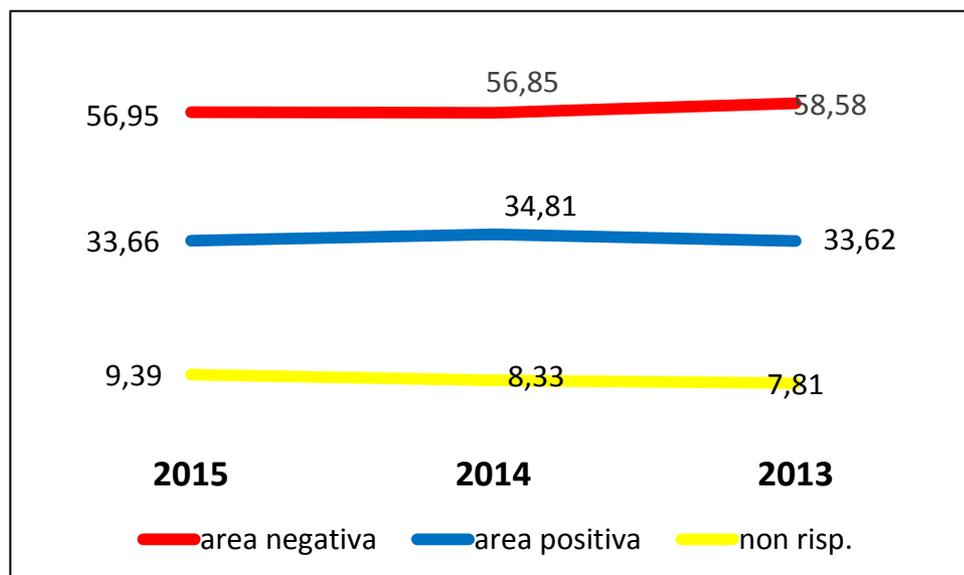
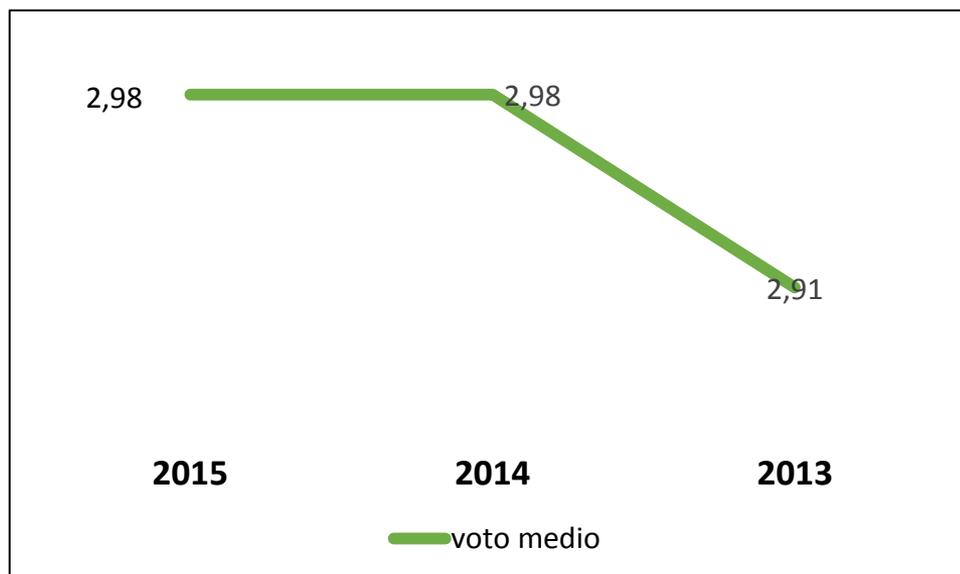
voto medio	2,98
------------	------

area negativa	56,95%
area positiva	33,66%
non risp.	9,39%

■ area negativa ■ area positiva ■ non risp.



# N – IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA



# O – IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA

**O.01** - Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

**O.02** - Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

**O.03** - È sensibile ai miei bisogni personali

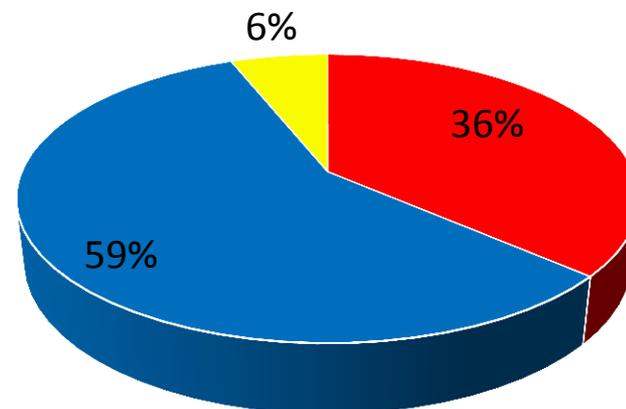
**O.04** - Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro

**O.05** - Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

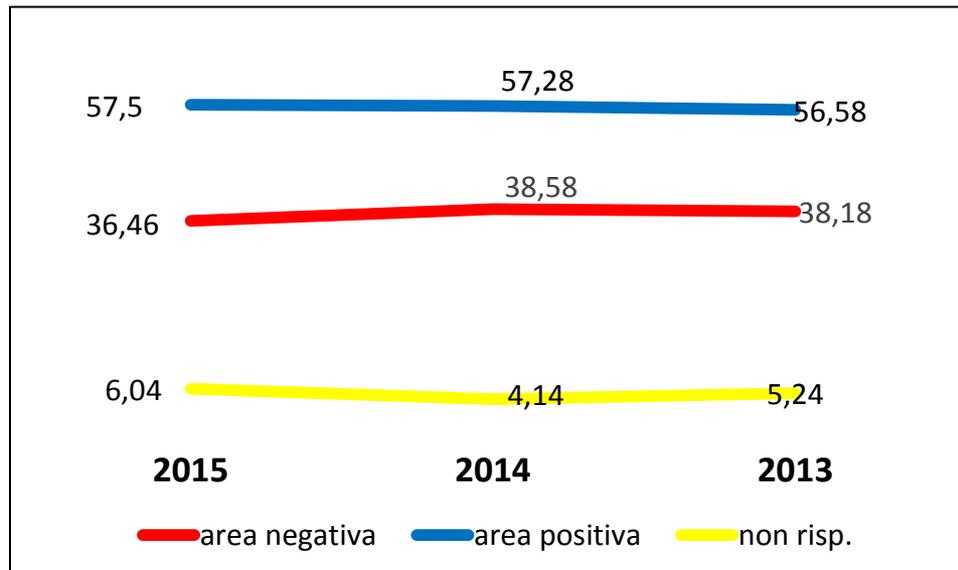
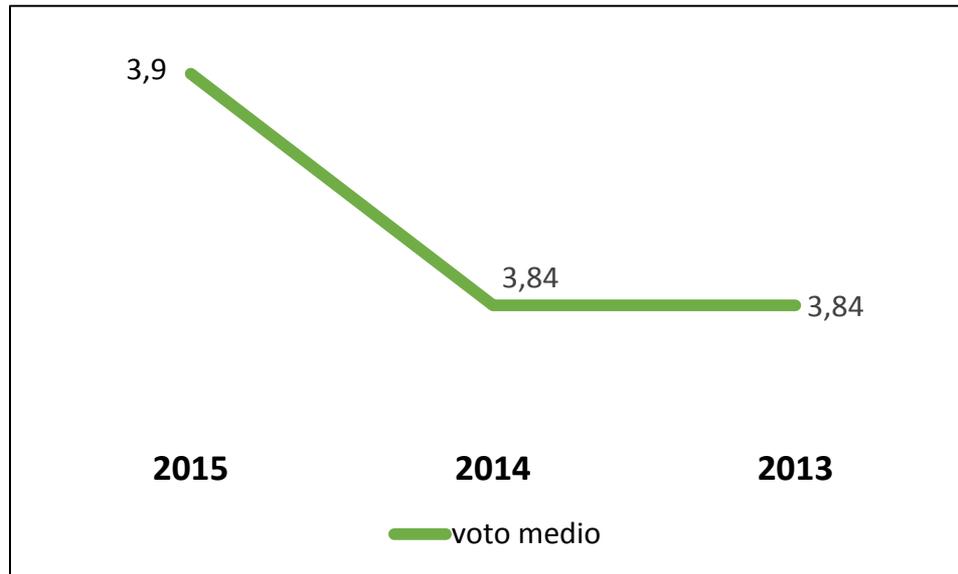
voto medio	3,90
------------	------

area negativa	36,46%
area positiva	57,50%
non risp.	6,04%

■ area negativa ■ area positiva ■ non risp.



# O – IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA



# P – IL MIO CAPO E L'EQUITA'

**P.01** - Agisce con equità, in base alla mia percezione

**P.02** - Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro

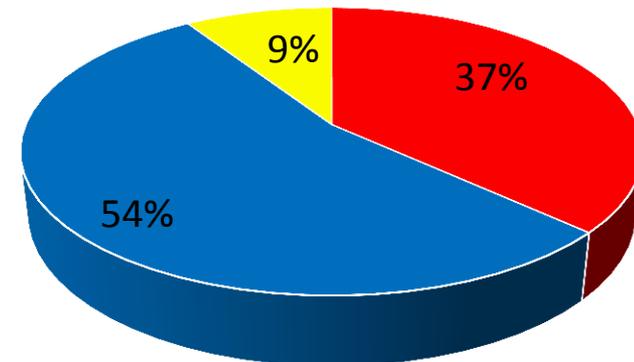
**P.03** - Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

**P.04** - Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore

voto medio	3,88
------------	------

area negativa	36,89%
area positiva	53,96%
non risp.	9,15%

■ area negativa ■ area positiva ■ non risp.



# P – IL MIO CAPO E L'EQUITA'

