

Autovalutazione e Valutazione dei comportamenti organizzativi personale area degli Operatori, dei Collaboratori e dei Funzionari										
Competenze	Peso	Fase di valutazione	Indicatori di comportamento	Scala di Autovalutazione e Valutazione dei Comportamenti del personale Area degli Operatori, dei Collaboratori e dei Funzionari					Valutazione	
				Fasce di riferimento						
				Fascia 0 (<30%)	Fascia I (30% a 54% della quota)	Fascia II (55% a 79% della quota)	Fascia III (80% a 90% della quota)	Fascia IV (91% a 100%)		
				Comportamenti non adeguati	Comportamenti in minima parte adeguati	Comportamenti sufficientemente adeguati	Comportamenti discretamente adeguati	Comportamenti pienamente adeguati		
Affidabilità	30%	6%	Applica correttamente le conoscenze tecnico professionali relative alle proprie attività							
		5%	Utilizza appropriatamente gli strumenti informatici di supporto allo svolgimento delle attività tecnico professionali							
		7%	Rispetta tempi e scadenze dei processi lavorativi							
		7%	Si impegna tempestivamente nella risoluzione in autonomia di problemi relativi allo svolgimento delle proprie attività							
		5%	Mostra interesse ed attenzione al proprio aggiornamento tecnico-professionale							
Orientamento all'utenza	40%	10%	Mostra spirito di iniziativa e livello di autonomia orientamento all'utenza interna ed esterna							
		10%	Si impegna nell'implementazione e miglioramento dei servizi offerti all'utenza							
		10%	Mostra disponibilità ed impegno verso le attività di front office							
		10%	Si impegna tempestivamente nella risoluzione dei problemi degli utenti, interni ed esterni, delle attività							
Flessibilità operativa	30%	10%	Mostra flessibilità operativa e capacità di adattamento al contesto							
		10%	Fa fronte a gravosità impreviste del carico di lavoro anche in relazione ad attività disagiate							
		10%	Manifesta disponibilità a realizzare Interventi di urgenza ed emergenza							
media ponderata dei punteggi raggiunti:										