



Automobile Club d'Italia

## ***Organismo Indipendente di Valutazione***

### **PARERE DELL'ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE SULL'AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA**

**Visto** l'articolo 7, comma 1, del D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 (da ora D.Lgs. 150/2009) in tema di *Sistema di misurazione e valutazione della performance* (da ora SMVP) a norma del quale le amministrazioni pubbliche valutano annualmente la performance organizzativa e individuale e, a tal fine, adottano ed aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo Indipendente di Valutazione (da ora OIV), il SMVP;

**visto** l'articolo 7, comma 2-bis, del D.Lgs. 150/2009, secondo cui il SMVP è adottato in coerenza con gli indirizzi impartiti dal Dipartimento della funzione pubblica e in esso sono previste le procedure di conciliazione, a garanzia dei valutati, relative all'applicazione del Sistema e le modalità di raccordo e integrazione con i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio;

**visto** l'articolo 14 del D.Lgs. 150/2009 che definisce i compiti dell'OIV;

**preso atto** della mail prot. OIV n. 1053 del 13 dicembre 2018, con cui la dott.ssa Alessandra Zinno, direttore Centrale della Direzione Risorse Umane e Affari Generali ha trasmesso il documento definitivo relativo all'aggiornamento del SMVP dell'Automobile Club d'Italia (da ora ACI);

**richiamata** l'interlocuzione istruttoria relativa all'aggiornamento del SMVP - intercorsa tra l'OIV e i referenti dell'Amministrazione in data 10 dicembre 2018 - nella quale l'Organismo ha evidenziato osservazioni relativamente a:

- competenze OIV in materia di performance Automobile Club locali;
- ulteriori specificazioni in tema di logica di "cascading";
- assegnazione di obiettivi o di indicatori, precisando che non è possibile considerare come tali lo svolgimento di riunioni e incontri, o la produzione di report, in quanto ritenuti strumentali all'attività oggetto di valutazione;
- tempistica delle procedure di conciliazione;
- procedura di misurazione e valutazione della performance degli Automobile Club locali.

**Preso atto** che nel documento definitivo pervenuto - oltre ad essere state integralmente recepite le osservazioni richiamate - sono anche correttamente specificate le dimensioni tenute in considerazione nella misurazione e valutazione della performance individuale nonché i rispettivi pesi, che si evincono dalle schede allegate e che sono conformi al generale criterio di prevalenza della performance organizzativa rispetto a quella individuale;

**esaminata** la documentazione trasmessa e verificato in particolare:

- *rispetto alla misurazione e valutazione della performance organizzativa*, la declinazione della dimensione temporale, la descrizione delle fasi del ciclo di valutazione e dei ruoli attribuiti ai soggetti coinvolti, la previsione di un adeguato sistema di obiettivi e indicatori e di strumenti organizzativi per consentire ai cittadini e agli utenti di valutare la qualità dei servizi erogati, nonché l'integrazione tra ciclo della performance e ciclo di programmazione finanziaria e di bilancio;
- *rispetto alla valutazione della performance individuale*, la metodologia proposta, le procedure di conciliazione a garanzia dei valutati e la previsione di un adeguato sistema premiante e di meccanismi atti a differenziare le valutazioni.

Tutto ciò premesso e considerato,

si **esprime parere favorevole** in merito all'aggiornamento del SMVP per l'anno 2019, con le seguenti raccomandazioni:

- il nuovo sistema dovrà essere operativo a decorrere dal ciclo della performance 2019, nel senso che la consuntivazione del ciclo 2018 - di imminente chiusura - dovrà avvenire secondo i criteri e le procedure già note agli attori e previste nel SMVP attualmente in vigore. Fanno eccezione, ad avviso di questo Organismo, le previsioni contenute nei paragrafi relativi alle procedure di conciliazione, la cui disciplina si dovrà applicare anche alle valutazioni relative all'anno 2018; ciò in quanto - essendo state declinate in modalità più dettagliata - assicurano una maggiore garanzia ai valutati nella fase conclusiva del processo;
- il sistema informatizzato di gestione del ciclo della performance dovrà essere implementato affinché sia maggiormente funzionale alla complessità della struttura federativa dell'ACI, nonché alla capillarità dell'organizzazione territoriale, sia provinciale che di Automobile Club.

Inoltre, si invita l'Amministrazione a proseguire nell'attività di programmazione e realizzazione di interventi formativi finalizzati allo sviluppo delle competenze di valutazione, alle metodologie di misurazione e definizione degli indicatori, quale ulteriore impulso alla piena attuazione del SMVP.

Con lo scopo di supportare l'Amministrazione nell'introduzione di ulteriori modifiche migliorative al SMVP, si fa espressa riserva di formulare al vertice della stessa ulteriori proposte e raccomandazioni ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera a), in sede di validazione della Relazione sulla performance.

Roma, 14 dicembre 2018

Il Presidente  
Avv. Pompeo Savarino  
F.TO

Il Componente  
Avv. Massimo Maira  
F.TO