



## **ESTRATTO VERBALE NUCLEO DI VALUTAZIONE RIUNIONE TELEMATICA DEL 13 dicembre 2019**

Il Nucleo di Valutazione (NdV), non ritenendo opportuno riunirsi in presenza, decide di adunarsi con modalità *conference call*, come risulta dalla convocazione prot. n. 40025 del 04/12/2019 in data odierna, per discutere dei seguenti punti all'OdG:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Parere sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP);
- 3) Piano delle audizioni 2020 – corsi di studio;
- 4) Aggiornamento quadro riepilogativo azioni conseguenti osservazioni CEV corsi di studio
- 5) Varie ed eventuali.

Alle ore 9:05 risultano in presenza presso l'Ufficio Amministrazione digitale, programmazione strategica e controllo di gestione i seguenti componenti:

- Prof.ssa Anna Ilaria Trapè
- Sig. Tommaso Ridolfi
- Dott. Massimo Principi

e in collegamento skype:

- Prof. Matteo Turri
- Dott. Daniele Valerio

Assistono alla riunione, ai fini del supporto tecnico-amministrativo, il dott. Fiorenzo Formentini e la dott.ssa Silvia Mozzoni, responsabile dell'Ufficio Amministrazione digitale, programmazione strategica e controllo di gestione che assume le funzioni di segretaria verbalizzante.

Verificata la presenza del numero legale, il Presidente pone in discussione i punti all'ordine del giorno.

*omissis*

### **1. Parere sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP)**

In data 10.12.2019 l'Ateneo ha trasmesso al NdV, ai fini dell'espressione del parere obbligatorio ex art. 7, co. 1, D.Lgs. 150/2009, lo schema di Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) finalizzato ad aggiornare la versione precedente approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 20/12/2018.

L'espressione di un parere vincolante sul SMVP rappresenta un obbligo normativo desumibile dall'art. 7 del D.Lgs. 150/2009 che prevede come "le amministrazioni pubbliche valutano annualmente la performance organizzativa e individuale. A tale fine adottano e aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di valutazione, il Sistema di misurazione e valutazione della performance".



La versione aggiornata del SMVP presenta un unico punto di novità rispetto il precedente che riguarda un richiamo alla customer satisfaction di Ateneo in attuazione dell'art. 19 bis del D.Lgs. 74/2017 che prevede la partecipazione dei cittadini e degli altri utenti finali per la misurazione delle performance organizzative. Tale partecipazione è intesa quale "grado di soddisfazione per le attività e per i servizi erogati".

L'Ateneo di Macerata dispone già di alcune indagini di customer satisfaction, con rilevazioni sia interne che esterne (Profilo dei laureati, Servizi di segreteria studenti, Valutazione della didattica) indirizzate ai propri utenti e i cui risultati sono pubblicati nel sito web istituzionale di Ateneo. Tale sistema è rafforzato dalla previsione di come, sin dalla valutazione dell'esercizio 2020, si assumeranno all'interno della misurazione e valutazione della performance del PTA gli indicatori di customer satisfaction relativi ad ambiti, target e pesi che saranno annualmente individuati dal Consiglio di Amministrazione in sede di approvazione del Piano Performance.

Il Nucleo recepisce positivamente tale novità e invita l'Ateneo, nell'ambito dell'aggiornamento 2021 del SMVP, a prevedere che il peso che gli indicatori di customer satisfaction avranno sulla valutazione della performance sia codificato nell'ambito del SMVP stesso anziché nel Piano Performance. Detto ciò il Nucleo reputa condivisibile che per il 2020, quale anno di sperimentazione iniziale, tale valore possa essere individuato e quantificato nel Piano Performance.

Il NdV esprime parere positivo al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, disponendo la trasmissione agli organi di Ateneo per le disposizioni conseguenti.

**Su questo punto il verbale viene redatto, approvato e sottoscritto seduta stante.**

*omissis*

Alle ore 10:20 non essendoci null'altro da discutere, termina la riunione telematica.

Macerata, 13/12/2019

La Segretaria  
f.to dott.ssa Silvia Mozzoni

Il Presidente  
f.to prof. Matteo Turri