

**ESTRATTO DEL
Verbale della riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo
20 gennaio 2020**

Il giorno **20 gennaio 2020**, alle ore **13:30**, presso la Sala del Consiglio di Palazzo Gallenga (III piano), si è riunito il Nucleo di Valutazione di Ateneo per trattare il seguente ODG di cui alla convocazione (prot. n. 254 del 13.01.2020):

1. Comunicazioni del Coordinatore;
2. Verbali del 7 ottobre, dell'11 e 12 dicembre 2019 approvati per via telematica;
3. Audizione con i Presidenti dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale, i componenti dei Gruppi di AQ e i rappresentanti degli studenti di ciascun corso di studio;
4. Incontro con il Direttore del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali, il Delegato alla Didattica e il Presidente del Gruppo di lavoro per la revisione dell'offerta formativa dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale;
5. Parere in merito alle modifiche di ordinamento dei Corsi LICI, COMIIP e ITAS;
6. Parere vincolante in merito al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Università per Stranieri di Perugia, nel testo aggiornato;
7. Offerta formativa 2019-2020, Laurea Magistrale TRIN: verifica della congruità del curriculum di un esperto esterno in sostituzione della dott.ssa Forlucci per due moduli dell'insegnamento di Lingua e Traduzione Lingua Spagnola (ex articolo 23, comma 1, legge 240/2010);
8. Varie ed eventuali.

Sono presenti:

prof.ssa Floriana Calitti, Coordinatore
dott. Mauro Giustozzi, componente
prof. Vito Introna, componente
prof. Mauro Pagliacci, componente
dott. Mauro Volponi, componente
dott.ssa Sara Carera, componente, per la rappresentanza studentesca

Partecipano alla riunione anche la dott.ssa Loredana Priolo, Responsabile del Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione e la sig.ra Nicoletta Berellini afferente al Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione, a supporto delle attività del Nucleo.

Il Coordinatore, prof.ssa Floriana Calitti, constatato il numero legale, dichiara aperta la discussione dei punti all'ordine del giorno.

Assume le funzioni di Segretario verbalizzante il prof. Vito Introna.

...OMISSIS...

6. Parere vincolante in merito al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Università per Stranieri di Perugia, nel testo aggiornato

Il Nucleo ha esaminato il testo aggiornato del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance" (SMVP) che sarà oggetto di apposita deliberazione da parte del prossimo Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Come stabilito all'art. 7 comma 1 del D.Lgs. n. 150/2009, poi modificato dal D.Lgs. n. 74/2017, il Nucleo di Valutazione è tenuto ad esprimere un parere vincolante in merito all'aggiornamento annuale del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, da allegare al SMVP come previsto da ANVUR.

Il Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), ha proceduto all'analisi del testo del SMVP e alla verifica di congruenza dei contenuti.

Alle ore 18:27 entra nella Sala del Consiglio il Direttore Generale, dott. Simone Olivieri, invitato dai componenti del Nucleo ad illustrare sinteticamente gli aggiornamenti apportati al SMVP.

Il dott. Olivieri illustra le integrazioni e le modifiche apportate al SMVP e, in particolare, pone in evidenza l'unica modifica sostanziale, ovvero l'integrazione del SMVP con il seguente paragrafo riportato nel capitolo 8 "Soggetti e responsabilità": *"In caso di gravi ed eccezionali circostanze che possano avere delle ricadute importanti sulla valutazione individuale e organizzativa delle strutture di afferenza del PTA che emergono successivamente alla chiusura dell'evento valutativo, e comunque prima dell'approvazione della Relazione Integrata, il Direttore Generale ha la facoltà di riesaminare la valutazione della performance individuale e organizzativa relativa al personale PTA e alle strutture coinvolte."*

Il dott. Oliveri, riferendo dell'incontro avuto con le Organizzazioni Sindacali il 17 gennaio u.s., fa presente che a breve sarà attivato un tavolo di lavoro con le stesse per valutare l'opportunità di apportare ulteriori modifiche al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Università per Stranieri di Perugia.

Sulla base della proposta dell'Amministrazione e di quanto esposto dal Direttore Generale, il Nucleo si richiama innanzitutto alle valutazioni già espresse sia in sede di parere al Bilancio di esercizio che in sede di Validazione della Relazione Performance 2018 in ordine alla necessità che siano rispettate le tempistiche del Ciclo della performance pena una sostanziale vanificazione delle finalità dello stesso.

Inoltre, relativamente alla specifica modificazione proposta al capitolo 8 osserva la necessità di specificare meglio nel testo che la possibilità del Direttore Generale di procedere, peraltro in via autonoma ed esclusiva, al riesame delle valutazioni già espresse e completate deve essere legata al verificarsi di importanti ed eccezionali fatti e/o circostanze che abbiano ricaduta sulla valutazione individuale e organizzativa e che siano emerse o accertate successivamente alla chiusura dell'esercizio valutativo e prima dell'approvazione della Relazione Integrata.

Inoltre, il Nucleo propone di specificare, come previsto dalla normativa vigente in materia, che l'aggiornamento del SMVP deve essere fatto annualmente. Pertanto, nell'ottica del miglioramento continuo, l'Università dovrebbe prevedere di norma e salvo specifica motivazione contraria, un aggiornamento annuale del SMVP.

Il Nucleo ritiene necessario altresì che, a partire dal prossimo aggiornamento del SMVP (che potrebbe realizzarsi anche nell'anno in corso), il SMVP sia adeguato alle Linee Guida per la misurazione e valutazione della performance individuale emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica nel mese di dicembre 2019 prevedendo, in particolare, l'inserimento della *customer satisfaction* quale elemento di valutazione della performance individuale così come richiesto dal D.Lgs. n. 74/2017.

Infine, il Nucleo ricorda al DG che l'Amministrazione non ha ancora trasmesso gli esiti del monitoraggio degli obiettivi che sono riportati nel Piano Integrato 2019-2021, già richiesti nei

verbali dell'11 e 12 dicembre 2019, nonché le necessarie integrazioni alla mappatura dei processi dei Corsi Marco Polo e Turandot a seguito delle osservazioni del Nucleo già presenti negli stessi verbali.

Il Direttore Generale si impegna a trasmettere la mappatura completa dei processi quanto prima.

...OMISSIS...

Il dott. Olivieri esce dalla Sala del Consiglio alle ore 19:02.

Dopo quanto predetto, il Nucleo di Valutazione esprime parere positivo all'adozione del SMVP, ai sensi dell'art. 7, comma 1, del D.Lgs. 150/2009, così come modificato dal D.Lgs. 74/2017, ritenendolo coerente con quanto previsto sia dal citato D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii., sia dalle linee guida di riferimento emanate dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR - gennaio 2019), previo inserimento delle modifiche del testo da portare all'approvazione del CdA, secondo le indicazioni sopra riportate.

...OMISSIS...

Le determinazioni assunte dal Nucleo di Valutazione durante questa riunione sono approvate seduta stante.

La documentazione utilizzata per la trattazione del punto di cui all'ordine del giorno della presente riunione, è depositata agli atti presso il Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia.

Null'altro essendovi da trattare, la seduta è tolta alle ore 19:56.

Perugia, 20 gennaio 2020

Il Segretario
f.to prof. Vito Introna

Il Coordinatore
del Nucleo di Valutazione
f.to prof.ssa Floriana Calitti