

1	2	3	4	5	6	7	col.	cod.	Pesi effettivo	Pesi Scost. Vs Budget	Pesi Scost. Vs Anno Prec.	% Peso Scost. Vs Budget su sezione	% Peso Scost. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Clausola ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	%	Tipo Rappr.			
INDICATORE SINTETICO GLOBALE							C		100,00%	100,00%	100,00%									0			
INDICATORE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE							E		50,00%	50,00%	50,00%										3		
INDICATORE QUALITA' LINEE DI SERVIZIO							F		50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%								3		
INDICATORE DI QUALITA' ASSICURATO PENSIONATO							G		20,00%	20,00%	20,00%	10,00%	10,00%									3	
COEFFICIENTE PONDERATO PENSIONI PRIVATE							H	01_3	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	2,50%	SI		1,9	0,1	2,0	0,1	3			
PENSIONI ACCOLTE: % RICORSI E CAUSE							I	02_C	20,00%	20,00%	25,00%	2,00%	2,50%	INV	SI	5%	100,00%	0,00%	5%	3			
INDICE PENSIONI PROVVISORIE							J		45,00%	45,00%	30,00%	4,50%	3,00%								3		
TEMPO SOGLIA 300 GG PENSIONI PROVVISORIE							K	02_2	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%									3	
IG PENSIONI PROVVISORIE LAV DIP							L	02_A	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	INV								3	
IG PENSIONI PROVVISORIE LAV AUT.							M	02_B	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	INV									3
INDICE DI GIACENZA PENSIONI PROVVISORIE							N	02_5	100,00%	100,00%	100,00%	4,50%	3,00%	INV								3	
GIACENZA STRATIFICATA RICOSTITUZIONI ASSICURATO PENSIONATO							D	02_8	35,00%	35,00%	20,00%	3,50%	2,00%	INV	SI	1,05	200,0	1,0	0,05	3			
INDICATORE DI QUALITA' QUOTA 100							P		17,00%	17,00%	17,00%	8,50%	8,50%								3		
COEFFICIENTE PONDERATO PENSIONI PRIVATE QUOTA 100							Q	01_6	35,00%	0,00%	20,00%	0,00%	1,70%	SI		1,9	0,1	2,0	0,1	3			
COEFFICIENTE PONDERATO PENSIONI FONDI SPECIALI QUOTA 100							R	01_7	5,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,43%	SI		1,9	0,10	2,00	0,1	2			

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7	col.	cod.	Pesi effettivo	Posi Scost. Vs Budget	Per Scost. Vs Anno Prec.	% Peso Scost. Vs Budget su sezione	% Peso Scost. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Clausola ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	%	Tipo Rappr.	
						PENSIONI ACCOLTE: % ACCOLTE SU RICORSO O CAUSA QUOTA 100	Fonte:DOMUS MARTE; Messaggio 10632019, basati, sullo stesso meccanismo di calcolo definito nel messaggio n°20622019. MODELLI:Q4061 QUOTA 100 - Pensione anticipata Fondo pensioni lavoratori dipendenti (VDL), Q4002 QUOTA 100 - Pensione anticipata Gestione autonomi agricoli (VR), Q4003 QUOTA 100 - Pensione anticipata Fondo pensioni artigiani (VQART), Q4004 QUOTA 100 - Pensione anticipata Fondo pensioni commercianti (VDCOM), Q4005 QUOTA 100 - Pensione anticipata Gestione separata (VDMGT), Q4009 QUOTA 100 - Pensione anticipata Fondo ex Irpea (VDAI), 1, Q4006 QUOTA 100 - Pensioni di anzianità dei Fondi speciali o degli ex dipendenti L'indicatore rileva la percentuale di pensioni accolte (in prima istanza, tramite riesame, ricorso o causa). Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente proporzionale al valore; più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min 10, max 200.	S	01_8	0,00%	25,00%	25,00%	2,13%	2,13%	Inv	SI	5%	100%	0%	5%	3
						COEFFICIENTE PONDERATO PENSIONI PUBBLICHE QUOTA 100	Fonte:DOMUS MARTE; Messaggio 10632019, basati, sullo stesso meccanismo di calcolo definito nel messaggio n°20622019. MODELLO: Q3000 QUOTA 100 - Pensioni anziana GP CALCOLO: Numeratore =1,5 * numero domande Fascia 1 + 1,3 * numero domande Fascia 2 + 1 * numero domande Fascia 3 + 0,8 * numero domande Fascia 4 + 0,4 * numero domande Fascia 5 + 0,2 * numero domande Fascia 6 + 0,1 * numero domande Fascia 7 Denominatore= Numero domande accolte	T	01_9	60,00%	75,00%	50,00%	6,38%	4,25%	SI	1,4	0,10	1,50	0,1	1	
						INDICATORE DI QUALITA' GESTIONE CONTO ASSICURATIVO INDIVIDUALE	Calcolo - trasformazione in numeri indice dell'indicatore: "GESTIONE LISTE % CONTI SISTEMATI SU TOTALE LISTE (DIR PUBBLIC)", "GESTIONE LISTE % CONTI VALIDATI SU TOTALE LISTE (SICQ)" (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200) - medie degli indici. Media aritmetica dei numeri indice	W		5,00%	6,00%	6,00%	3,00%	3,00%						2	
						LISTE GESTIONE PUBBLICA - sistemazione anno 2019	Fonte:VERIFICAWEB Messaggio 10632019 MODELLI:70JL0C, 70JLRD, 71JL0C, 71JLRO, 73JL0C, 73JLRO CALCOLO: Numeratore = Somma del Totale definito dai modelli considerati Denominatore = Carico di Lavoro (giacenza iniziale + pervenute) dei modelli considerati Per il 2019 i due indicatori saranno valutati solo al fine dell'obiettivo di budget	U	01_10	20,00%	20,00%	20,00%	0,60%	0,60%	SI	25%	0,00%	100,00%	5%	1	
						GESTIONE LISTE SICO LA MIA PENSIONE E GESTIONE EX-INPDAI	Fonte: VERIFICAWEB MODELLI:MCSAQ1, MCSAQ2 CALCOLO Rapporto Totale definito su Carico di lavoro (giacenza iniziale + pervenute)	Y	24_E	20,00%	20,00%	20,00%	0,60%	0,60%	SI	25%	0,00%	100,00%	5%	2	
						% DEFINITO RVPA RISCHIO PRESCRIZIONE	Fonte: procedura di gestione RVPA; cf messaggio 23132019. L'indicatore comprende sia le richieste di variazione relative a posizioni gestite nell'ambito di tutti i "fori" progressivamente estratti nell'ambito del progetto di Consolidamento delle Posizioni Assicurative degli iscritti alle Gestioni Pubbliche di cui alle circolari n° 49/2014, n° 148/2014, n° 12/2016, n° 5/2017, n° 104/2017, sia richieste pervenute al di fuori dei suddetti fori. Ad ogni periodo per il quale si chiede l'intervento, corrisponde una richiesta distinta in RVPA. Per il 2019 l'indicatore misurerà esclusivamente la richiesta che, in relazione al periodo di accreditamento richiesto, possono essere interessate all'applicazione della circolare INPS n° 169/2017. Più precisamente verranno misurate le richieste di accreditamento di periodi fino al 31/12/2013. L'indicatore è strutturato come rapporto fra le richieste di RVPA definite ed il carico di lavoro. Definito RVPA relative a periodi fino al 31/12/2013 / Carico di lavoro (giacenza iniziale + pervenute) RVPA relative a periodi fino al 31/12/2013	Z	24_F	90,00%	60,00%	80,00%	1,80%	1,80%	SI	25%	0,00%	100,00%	5%	1	
						INDICATORE DI QUALITA' AMMORTIZZATORI SOCIALI	Calcolo - media ponderata con valori % produzione omogeneizzata degli indici "CESSAZIONE/SOSPENSIONE RAPPORTO DI LAVORO" e "INDENNITA' MALATTIA MATERNITA"	AB		30,00%	30,00%	30,00%	15,00%	15,00%						3	
						INDICE CESSAZIONE/SOSPENSIONE RAPPORTO DI LAVORO	Calcolo - media ponderata con valori % produzione omogeneizzata degli indici media "NASPI", "CIGO", "DS AGR."	AC		75,00%	75,00%	75,00%	11,25%	11,25%						3	
						INDICE NASPI	Calcolo - trasformazione in numeri indice dell'indicatore: "tempo ponderato naspi accolte" (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200) - medie degli indici	AD		75,00%	75,00%	75,00%	8,44%	8,44%						3	
						TEMPO PONDERATO NASPI ACCOLTE	Fonte: procedure DGWEB Calcolo: attribuisce un coefficiente di ponderazione alle domande di NASPI accolte (in prima istanza, su riesame, ricorso) ed alle richieste di "Anticipazione NASPI" tanto maggiore quanto minore è il tempo di liquidazione. Valore massimo: 2, valore minimo: 0,2 Per i coefficienti completi si rinvia al messaggio 43032019 Sarà neutralizzato l'arco temporale necessario per la verifica dell'indirizzo come da messaggio 14032019	AG	03_H	100,00%	100,00%	100,00%	8,44%	8,44%	SI	1,9	0,2	2,0	10%	3	
						INDICE CIGO	Calcolo - trasformazione in numeri indice degli indicatori: "cigo eventi meteo", "cigo/ris altre causali" "accolte cigolla su riesame ricorso / totale accolto" % DEFINITO SU CARICO DI LAVORO" (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200) - medie degli indici sulla base dei seguenti post: CIGO EVENTO METEO: 15%; CIGO ALTRE CAUSALI: 25%; ACCOLTE RIESAMI E RICORSO su totale accolto: 30% (riferimento messaggio 10632019); % DEFINITO SU CARICO DI LAVORO: 30%	AH		25,00%	25,00%	20,00%	2,81%	2,25%						2	
						CIGO EVENTI METEO	Fonte: procedura CIGO Calcolo: TEMPO MEDIO DI DEFINIZIONE DELLE DOMANDE PER EVENTI METEO (somma del tempo di definizione di ciascuna domanda accolta in primo istanza/numero totale domande accolte in prima istanza) Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente proporzionale al valore; più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min 10, max 200.	AI	03_D	10,00%	10,00%	10,00%	0,26%	0,23%	Inv					2	
						CIGO/IS ALTRE CAUSALI	Fonte: procedure CIGO (per domande CIGO) e FONSI (per domande FIS assegno ordinario e di solidarietà) Calcolo: TEMPO MEDIO DI DEFINIZIONE DELLE DOMANDE PER ALTRE CAUSALI (somma del tempo di definizione di ciascuna domanda accolta in prima istanza/numero totale domande accolte in prima istanza) Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente proporzionale al valore; più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min 10, max 200.	AJ	03_E	15,00%	15,00%	15,00%	0,42%	0,34%	Inv					2	
						ACCOLTE CIGO/FIS SU RIESAME RICORSO / TOTALE ACCOLTO	Fonte: procedure CIGO (per domande CIGO) e FONSI (per domande FIS assegno ordinario e di solidarietà) Calcolo: RAPPORTO FRA DOMANDE DI CIGO/FIS ACCOLTE SU RIESAME O RICORSO/ TOTALE DOMANDE ACCOLTE Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente proporzionale al valore; più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min 10, max 200.	AK	03_F	30,00%	30,00%	30,00%	0,84%	0,66%	Inv	SI	5%	100,00%	0,00%	5%	2
						% DEFINITO SU CARICO DI LAVORO	La performance sarà misurata dalla trasformazione in numero indice del valore risultante dal seguente rapporto: domande definite (tutte le fasce) / carico di lavoro (giacenza iniziale + pervenute di periodo) i dati saranno prelevati direttamente da Verifica WEB (codice modello 45035)	AL	03_I	45,00%	45,00%	45,00%	1,27%	1,01%						2	
						DS AGR: % ENTRO 120 GG	Fonte: Procedura di Gestione DSAGR CALCOLO: vengano individuate le fasce temporali entro cui liquidare la prestazione. Ad ogni fascia è collegato un coefficiente di ponderazione tanto più alto quanto minore è il tempo di liquidazione. Valore massimo: 2, valore minimo: 0,1. Per i coefficienti completi si rinvia al messaggio 11632019	AQ	06_1	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	SI	25%	0,00%	100,00%	5%	3	

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7		col	cod	Pesi effettivo	Pesi Scost. Vs Budget	Pesi Scost. Vs Anno Prec	% Peso Scost. Vs Budget su sezione	% Peso Scost. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Clausola ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	5%	Tipo Rappr.	
						INDICE INDENNITA' MALATTIA MATERNITA'	Calcolo - trasformazione in numeri indice degli indicatori seguenti (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200)	AP		25,00%	25,00%	25,00%	3,75%	3,75%							3	
						TEMPO SOGLIA LIQUID. IND. MALATTIA MATERNITA' % ENTRO 30 GG	Dalla procedura di "Gestione delle prestazioni di malattia, maternità e L.104/92" si è rilevato il n. liquidazioni (ind. malattia, maternità, L.104/92, CS pag.dir.) entro 30 gg. il totale delle liquid. (ind. malattia, maternità, L.104/92, CS pag.dir.). Calcolo = n. liquid. entro 30 gg / n. totale liquid. (%). I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno. Il TMI è determinato come differenza tra la data di elaborazione del primo pagamento e la data di fine del periodo liquidato oppure, se successive, la data di perfezionamento della domanda o la data di presentazione della domanda. Sono esclusi dal calcolo i pagamenti a conguaglio, indicatore aggiornato con cadenza trimestrale.	AQ	07_1	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								3
						TEMPO SOGLIA LIQUID. IND. MALATTIA MATERNITA' % ENTRO 120 GG	Dalla procedura di "Gestione delle prestazioni di malattia, maternità e L.104/92" si è rilevato il n. liquidazioni (ind. malattia, maternità, L.104/92, CS pag.dir.) entro 120 gg. il totale delle liquid. (ind. malattia, maternità, L.104/92, CS pag.dir.). Calcolo = n. liquid. entro 120 gg / n. totale liquid. (%). I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno. Il TMI è determinato come differenza tra la data di elaborazione del primo pagamento e la data di fine del periodo liquidato oppure, se successive, la data di perfezionamento della domanda o la data di presentazione della domanda. Sono esclusi dal calcolo i pagamenti a conguaglio, indicatore aggiornato con cadenza trimestrale.	AR	07_2	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								3
						REDDITO DI CITTADINANZA	FONTE: Verifica WEB, CODICI MODELLO 042002 CALCOLO: rapporto fra fra definito e carico di lavoro MSG. 1730/2018	AS	07_5	50,00%	50,00%	0,00%	1,88%	0,00%								3
						% DEFINITO PRESTAZIONI A SOSTEGNO DELLA MATERNITA' E FAMIGLIA	FONTE: Verifica WEB, CODICI MODELLO: 42027,42028,42030,42031 CALCOLO: rapporto fra il totale domande definite (accolte + respinte) ed il carico di lavoro. (msg. 4841/2018); il codice modello 42031 ha un peso ridotto nel calcolo (0,15)	AT	07_D	50,00%	50,00%	100,00%	1,88%	3,75%		SI	50%	0,00%	100,00%	5%		3
						INDICATORE DI QUALITA' INCLUSIONE SOCIALE, CREDITO E WELFARE	Calcolo - trasformazione in numeri indice degli indici "Invalidità Civile", "Assegni Sociali", "Credito e Welfare" - messaggio 1582/2018	AU		8,00%	8,00%	8,00%	4,00%	4,00%								3
						INDICE INVALIDITA' CIVILE	Calcolo - trasformazione in numeri indice degli indicatori "Pensioni INVCIV entro 120 giorni", "Tempi Interni di liquidazione", "%Domande accolte su riesame e ricorso" (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200) - per il peso vedi messaggio 445/2018	AV		70,00%	70,00%	70,00%	2,80%	2,80%								3
						PENSIONI INVCIV (prima e seconda istanza) % ENTRO 120 GIORNI	FONTE: DOMUS MARTE; Codici modello: DIC11L, DIC11L, DIC11L, DIC11L, DIC11L; CALCOLO: è rilevato la quota di trattamenti INVCIV liquidati entro 120 giorni, indipendentemente dalla modalità di accoglimento in prima o seconda istanza, il tempo soglia decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di presentazione della domanda, il calcolo del tempo comprende anche la fase sanatoria CALCOLO: N. accolte entro 120 giorni / n. accolte totali (msg 0445/2018)	AVV	09_1	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,70%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%		3
						TEMPO INTERNO DI LIQUIDAZIONE INVCIV	FONTE: DOMUS MARTE; Codici modello: DIC11L, DIC11L, DIC11L, DIC11L; CALCOLO: Numeratore: domande fascia A*2 + domande fascia B*1,4 + domande C*0,5 + domande fascia D*0,1 Denominatore: Totale domande liquidate nel periodo Fascia: A 15 giorni, B 30 giorni, C 60 giorni, D oltre 60 giorni (messaggio 1582/2018)	AX	09_A	30,00%	30,00%	25,00%	0,84%	0,70%		SI	1,9	0,10	2,00	10%		3
						% DOMANDE INVCIV ACCOLTE SU RIESAME E RICORSO	FONTE: DOMUS MARTE; Codici modello: DIC11L, DIC11L, DIC11L, DIC11L; CALCOLO: Numeratore: Domande accolte in seguito a riesame o ricorso amministrativo Denominatore: Totale domande accolte in prima istanza, riesame o ricorso amministrativo (calcolo con formule interne che premia basse percentuali) (messaggio 445/2018)	AY	09_B	30,00%	30,00%	25,00%	0,84%	0,70%	inv	SI	5%	100,00%	0,00%	5%		3
						GIACENZA PONDERATA RICOSTITUZIONI PRODOTTI ASSISTENZIALI	FONTE: DOMUS MARTE; CODICI MODELLO: 40173 (ricostituzioni pensioni sociali); 40174 (ricostituzioni assegni sociali); DICDAP (INVCIV variazioni altre pensioni); DICDc (INVCIV cambio fascia); DICDRO (INVCIV documentali); DICDPR (INVCIV redditi); DICDRI (INVCIV ricostruzione); CALCOLO: Numeratore: Totale domande fascia I*1 + Totale domande fascia A*10 + totale domande fascia B/20 + totale domande fascia C/30 + totale domande fascia D/50 + Totale domande fascia E/75 + totale domande fascia F/*100 + totale domande fascia G/150 + Totale domande fascia H /200 Denominatore: Totale domande giacenti prefetti Fascie: I Anno corrente: domande pervenute dal 1 ottobre al 31 dicembre, A Anno corrente: domande pervenute dal 1 luglio al 30 settembre B Anno corrente: domande pervenute dal 1 aprile al 30 giugno C Anno corrente: domande pervenute dal 1 gennaio al 31 marzo D Anno corrente - 1 E Anno corrente - 2 F Anno corrente - 3 G Anno corrente - 4 H Anno corrente - 5 e successivi Quanto più basso è il coefficiente, migliore il risultato (mes 1316/2018 e 455/2018)	AZ	09_E	40,00%	40,00%	25,00%	1,12%	0,70%	inv	SI	1,05	200,0	1,0	0,05		3
						INDICE ASSEGNI SOCIALI	Calcolo - trasformazione in numeri indice degli indicatori "Tempo medio definizione AS", "DOMANDE ACCOLTE RICORSI E CAUSE SU TOTALE ACCOLTE" (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200) - per il peso vedi messaggio 2902/2017; per il peso vedi messaggio n° 455/2018	BA		20,00%	20,00%	20,00%	0,80%	0,80%								3
						T.M. DEFINIZIONE	FONTE: DOMUS MARTE CALCOLO: misura l'attività delle sedi in termini di tempo medio di definizione, in base al seguente rapporto: somma dei tempi di definizione delle domande accolte in prima istanza o tramite riesame / numero domande accolte in prima istanza o riesame, il tempo di definizione decorre: data decorrenza della prestazione, se la domanda è stata presentata precedentemente; dalla data di presentazione, se l'istanza è successiva alle decorrenze (msg. 2802/2017)	BB	09_C	50,00%	50,00%	50,00%	0,40%	0,40%	inv							3
						DOMANDE ACCOLTE RICICAUSE SU TOTALE ACCOLTE	FONTE: DOMUS MARTE CALCOLO: rapporto fra il numero di domande accolte dopo il ricorso amministrativo o la causa giudiziaria ed il totale delle domande accolte (risorse è il numero di ricorsi e cause sul totale accolte, migliore è il valore che assume l'indicatore). (msg 2802/2017)	BC	09_D	50,00%	50,00%	50,00%	0,40%	0,40%	inv	SI	5%	100,00%	0,00%	5%		3

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	T		col.	cod.	Pesi effettivo	Pesi Scost. Vs Budget	Pesi Scost. Vs Anno Prec	% Peso Scost. Vs Budget su sezione	% Peso Scost. Vs Anno prec su sezione	Ipe calcolo	Clausola estimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	5%	Tipo Rappr.			
						INDICE CREDITO E WELFARE	Calcolo: - trasformazione in numeri indice dell'indicatore "Tempo soglia 60gg piccoli prestiti" (peso 70%) Tempo soglia 90 gg prestiti pluriennali (peso 30%) (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200) - vedi messaggio 1569/2018	BD		10,00%	10,00%	10,00%	0,40%	0,40%								1		
						% TEMPO SOGLIA 60 GG PICCOLI PRESTITI	Piccoli Prestiti : Hanno diritto alla prestazione i dipendenti pubblici obbligatoriamente iscritti al Fondo Credito della Giunzione Dipendenti Pubblici Convinto in una dimensione di piccole somme in prestito, per far fronte alle esigenze di tutti i giorni, da rimborsare con rate costanti mediante trattativa su stipendio. Termini di definizione della domanda : Entro 60 giorni dalla domanda/Fante * Determina Presidenziale INPSN. 67 del 04/05/2012 avente ad oggetto "Standard di qualità dei servizi"	BE	10_7	70,00%	70,00%	70,00%	0,28%	0,28%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	1			
						% TEMPO SOGLIA 90 GG PRESTITI PLURIENNALI	Termini di definizione della domanda : Entro 90 giorni dalla domanda/Fante * Determina Presidenziale INPS N. 67 del 04/05/2012 avente ad oggetto "Standard di qualità dei servizi"	BF	10_11	30,00%	30,00%	30,00%	0,12%	0,12%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	1			
						INDICATORE DI QUALITA' POLI SPECIALISTICI	Calcolo: - media del numero indice "pensioni fondi speciali"	BG		4,00%	4,00%	4,00%	2,00%	2,00%								2		
						INDICE PENSIONI FONDI SPECIALI	Calcolo: - trasformazione in numeri indice degli indicatori "Pensioni FS entro 30gg" e "entro 60gg" (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200) - media dei numeri indice di cui sopra	BH		100,00%	100,00%	100,00%	2,00%	2,00%								2		
						COEFFICIENTE PONDERATO PENSIONI FONDI SPECIALI	FONTE: DOMUS MARTE; CODICI MODELLO: 40056, 40098, 40156, 40226, 40626, 40636 CALCOLO: ALCOLO: coefficiente tanto maggiore quanto minore è il tempo di definizione. Per i coefficienti e le fasce vedi messaggio 209/2019. Comprende le pensioni liquidate in prima istanza o su riesame.	BI	10_4	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	1,00%		SI	1,9	0,1	2	0,10	2			
						GIACENZA PONDERATA RICOSTITUZIONI FONDI SPECIALI	FONTE: DOMUS MARTE; CODICI MODELLO: CB1C60 (contributive), CB2C60 (supplementi), CB3C60 (documentali), CB4C60 (rufficie), CB5C60 (variazioni pensioni), CB6C60 (redduali), CB7C60 (trattamenti famiglia), CD4C60 (gestione estero), CB8C60 (variazione altra pensione) CALCOLO: Numeratore: Totale domande fascia I*1 + Totale domande fascia A*10 + totale domande fascia E*20 + totale domande fascia G*150 + totale domande fascia D*150 + Totale domande fascia E*75 + totale domande fascia F*100 + totale domande fascia G*150 + Totale domande fasce H *200 Denominatore: Totale domande giacenti prestiti Fasce: I Anno corrente: domande pervenute dal 1 ottobre al 31 dicembre; A Anno corrente: domande pervenute dal 1 luglio al 30 settembre B Anno corrente: domande pervenute dal 1 aprile al 30 giugno C Anno corrente: domande pervenute dal 1 gennaio al 31 marzo D Anno corrente - 1 E Anno corrente - 2 F Anno corrente - 3 G Anno corrente - 4 H Anno corrente - 5 e successivi Quanto più basso è il coefficiente, migliore il risultato(mes. 1316/2018 e 455/2018)	BJ	10_C	100,00%	100,00%	50,00%	2,00%	1,00%	inv	SI	1,05	200	1	0,05	2			
						PENSIONI CONV/INTERNAZ. (prima e seconda stanza) % ENTRO 120 GIORNI	FONTE: DOMUS MARTE; CODICI MODELLO: 25 codici modello (vedi allegato al messaggio 1316/2018) CALCOLO: è rilevata la quota di Pensioni INPS liquidate, in conversione internazionale entro il tempo soglia di 120 giorni, calcolati dalla data di decorrenza (e dalla data domanda nel caso di pensioni di vecchiaia presentate dopo la decorrenza), (N. accolte entro 120 giorni / n. accolte totali). Sono interessati al monitoraggio sia i trattamenti di pensione sia i collegamenti con l'estero. Non vengono considerate le pensioni dei residenti esteri secondo quanto previsto nella circolare 146. Il tempo di lavorazione esclude sia la durata del collegamento con l'istituzione estera (o.d. "attività estera") per le istanze dei residenti in Italia, sia il periodo intercorrente fra la decorrenza e l'effettiva ricezione della domanda (campo "data ricezione") relativamente ai residenti all'estero (messaggio 5177/2017).	BK	10_3	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%										2
						INDICATORE GESTIONE PDAP	Calcolo: - media ponderata degli indicatori pensioni, prestazioni, (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200)	BL		11,00%	11,00%	11,00%	5,50%	5,50%								1		
						INDICE PENSIONI PUBBLICHE	Calcolo: - trasformazione in numeri indice del valore assunto dall'indicatore "Tempo medio parametrato pagamento pensioni con anticipo DMA" (valore massimo 1,5; valore minimo 0,1) riferimento messaggio 209/2017 (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200)	BH		70,00%	70,00%	70,00%	3,85%	3,85%								1		
						TEMPO PRIMO PAGAM. PONDERATO - PENSIONI REVERS. INOR.	FONTE: SIN 2 L'indicatore è collegato alla distribuzione delle pensioni su diverse fasce, in base al tempo di definizione, alle quali è associato un differente coefficiente di ponderazione, tanto più alto quanto minore è il tempo di liquidazione. Numeratore: 1,5 * numero domande Fascia 1 + 1 * numero domande Fascia 2 + 0,5 * numero domande Fascia 3 + 0,3 * numero domande Fascia 4 + 0,1 * numero domande Fascia 5 + 1,5 * numero domande Fascia A + 0,75 * numero domande Fascia B + 0,30 * numero domande fascia C + 0,10 * numero domande fascia D. Le fasce numeriche si riferiscono alle pensioni di reversibilità, quella alfabetiche alle indovine. Denominatore: Numero domande accolte Messaggio 02491/2018	BN	10_B	50,00%	50,00%	50,00%	1,93%	1,93%		SI	1,43	0,1	1,5	0,08	1			
						TEMPO PRIMO PAGAM. PONDERATO - PENSIONI CON ANTICPO DMA.	FONTE: SIN 2. Calcolo: Misura le domande di vecchiaia ed anticipata presentate almeno 6 mesi prima della decorrenza e per le quali è stato presentato l'anticipato DMA nel c.d. "ultimo miglio", attribuisce un coefficiente di ponderazione alla domanda accolta tanto maggiore quanto minore è il tempo di liquidazione. Valore massimo: 1,5; valore minimo: 0,1. Per i coefficienti completi si rinvia al messaggio 209/2017. Misura anche le domande presentate meno di 6 mesi prima della decorrenza se vengono liquidate nelle fasce 1 e 2 del messaggio 209/2017.	BO	10_A	50,00%	50,00%	50,00%	1,93%	1,93%		SI	1,43	0,1	1,5	0,08	1			
						INDICE PREVIDENZA	Calcolo: - trasformazione in numeri indice degli indicatori "% pratiche TFR..." e "% pratiche TFS..." (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200)	BP		30,00%	30,00%	30,00%	1,65%	1,65%								1		

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7		col.	cod.	Pesi effettivo	Pesi Scost. Vs Budget	Pesi Scost. Vs Anno Prec.	% Peso Scost. Vs Budget su sezione	% Peso Scost. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Clausola ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	%	Tipo Rappr.				
						INDICATORE PONDERATO TFR/TPS	<p>FONTE: FONTE: Gestione; Misura i dati relativi ai codici modello 17AJ00, 19CJ00, 22AJ00 e 23GJ00</p> <p>Il calcolo è basato su coefficienti di ponderazione, e riconosce un coefficiente tanto maggiore quanto minore è il tempo di liquidazione.</p> <p>Il tempo di definizione parte dalla data pagabilità e si blocca alla data di elaborazione del mandato (o al data mandato). L'indicatore misura sia le domande di prima liquidazione (codici modello 17AJ00, 22AJ00), sia le domande di riliquidazione (codici modello 19AJ00 e 23GJ00). In quest'ultimo caso la data pagabilità si riferita al giorno successivo alla data di presentazione della domanda. Non vengono conteggiati invece i pagamenti successivi al primo acconto, in quanto già inseriti in uno scadenzario nella procedura di gestione.</p> <p>La fase di interlocuzione con l'ente non viene considerata nel calcolo dei tempi per favorire un'istruttoria anticipata.</p> <p>Per i dettagli si rimanda al MSG 450_2020</p> <p>Numeratore: 1,5 * numero pratiche liquidate in fascia A + 1,1 * numero pratiche in fascia B + ... + 0,5 * numero domande liquidate in fascia F</p> <p>Denominatore: Numero domande liquidate</p>		10_D	100,00%	100,00%	100,00%	1,65%	1,65%											

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7	col.	col.	Pesi effettivo	Pesi Scost. Vs Budget	Pesi Scost. Vs Anno Prec.	% Peso Scost. Vs Budget su sezione	% Peso Scost. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Clausola ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	5%	Tipo Rappr.			
						INDICATORE RICORSI GIUDIZIARI	Calcolo: media indici "INDICE ISTRUTTORIA RICORSI", "INDICE GESTIONE SENTENZE"	BS	4,00%	4,00%	4,00%	2,00%	2,00%							1			
						INDICE ISTRUTTORIA RICORSI	Calcolo: trasformazione in numero indice degli indicatori "% RICORSI ISTRUITI DA U.O./ RICHIESTE TRASMESSE ALLE U.O.", "% TEMPO SOGLIA 20 GG ISTRUTTORIA RICORSI" (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200) - media degli indici di cui sopra	BT	50,00%	50,00%	50,00%	1,00%	1,00%								2		
						% RICORSI ISTRUITI DA U.O./ RICHIESTE TRASMESSE ALLE U.O.	Dalla procedura SISCOM - settore CO - sono stati rilevati: - il n. delle richieste di istruttoria inviate dall'area legale per cause di CO e il n. delle istruttorie chiuse dalla linea di servizio/unità organizzativa (in caso di richieste plurime è stata presa a riferimento la data dell'ultima richiesta). Calcolo: - n. istruttorie chiuse / n. totale richieste istruttorie pervenute dall'area legale. Il dato è a montante dall'inizio dell'anno.	BU	40,4	50,00%	50,00%	0,50%	0,50%	SI		95%	0,00%	100,00%	5%	2			
						% TEMPO SOGLIA 20 GG ISTRUTTORIA RICORSI	Dalla procedura SISCOM - settore CO - sono stati rilevati: - il n. delle richieste di istruttoria inviate alle linee di servizio/unità organizzativa dall'area legale per cause di CO e il n. delle istruttorie chiuse almeno 20 gg prima della data termine costituzione (in caso di richieste plurime è stata presa a riferimento la data dell'ultima richiesta). Calcolo: - n. istruttorie trasmesse almeno 20 gg prima della data termine costituzione/ n. totale richieste istruttorie inviate dall'area legale. Il dato è a montante dall'inizio dell'anno.	BV	40,5	50,00%	50,00%	0,50%	0,50%	SI		95%	0,00%	100,00%	5%	2			
						INDICE GESTIONE SENTENZE	Calcolo: trasformazione in numero indice degli indicatori "% TEMPO SOGLIA 10 GG PRESA IN CARICO ESECUZIONE PROVVEDIMENTO GIURISDIZIONALE", "% TEMPO SOGLIA 30 GG ESECUZIONE OMOLOGHESENTENZE COAO", "% TEMPO SOGLIA 30 GG ESECUZIONE OMOLOGHESENTENZE INV. CIV." (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200) - media degli indici di cui sopra	BW	50,00%	50,00%	50,00%	1,00%	1,00%								2		
						% TEMPO SOGLIA 10 GG PRESA IN CARICO ESECUZIONE PROVVEDIMENTO GIURISDIZIONALE	Dalla procedura SISCOM - settori COAO e AIC - sono stati rilevati: - il n. delle richieste di liquidazione da provvedimento giurisdizionale - settori COAO - (CMI) - e il n. delle richieste di liquidazione prese in carico dalle linee di servizio entro 10 gg dalla data inizio richiesta (in caso di richieste plurime è stata presa a riferimento la data dell'ultima presa in carico). Calcolo: - n. richieste prese in carico entro 10 gg/ n. totale delle richieste di liquidazione inviate. Il dato è a montante dall'inizio dell'anno.	BX	44,1	20,00%	20,00%	0,20%	0,20%	SI		95%	0,00%	100,00%	5%	2			
						% TEMPO SOGLIA 30 GG ESECUZIONE OMOLOGHESENTENZE COAO	Dalla procedura SISCOM - settori CO e AD - si è rilevata percentuale delle richieste di liquidazione chiuse entro 30 gg dalla data di inizio richiesta (in caso di richieste plurime è stata presa a riferimento la data dell'ultima liquidazione). Calcolo: - n. richieste di liquidazione chiuse entro 30 gg/ n. totale delle richieste di liquidazione inviate dall'area legale. Il dato è a montante dall'inizio dell'anno.	BY	44,8	40,00%	40,00%	0,40%	0,40%	SI		95%	0,00%	100,00%	5%	2			
						% TEMPO SOGLIA 30 GG ESECUZIONE OMOLOGHESENTENZE INV. CIV.	Dalla procedura SISCOM - settori AI e IC - si è rilevata percentuale delle richieste di liquidazione chiuse entro 30 gg dalla data di inizio richiesta (in caso di richieste plurime è stata presa a riferimento la data dell'ultima liquidazione). Calcolo: - n. richieste di liquidazione chiuse entro 30 gg/ n. totale delle richieste di liquidazione pervenute. Il dato è a montante dall'inizio dell'anno.	BZ	44, C	40,00%	40,00%	0,40%	0,40%	SI		95%	0,00%	100,00%	5%	2			
						INDICATORE QUALITA' AREE FLUSSI	Calcolo: - media ponderata "Indicatore di qualità anagrafi: Flussi - accertamento e gestione del credito" con valore "Indicatore di qualità verifica documentale" (peso 12,5%) e con "Indicatore Vigilanza aspettiva (12,5%)	CA	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%								2		
						INDICATORE DI QUALITA' ANAGR. FLUSSI - ACCERTAMENTO E GESTIONE DEL CREDITO	Calcolo: - media ponderata con i pesi % degli indicatori "qualità anagrafica e flussi", "accertamento e gestione del credito"	CB	85,00%	75,00%	82,00%	18,75%	20,50%								2		
						INDICATORE DI QUALITA' ANAGRAFICA E FLUSSI	Calcolo: - media ponderata con i pesi % degli indicatori qualità delle aree di gestione dei flussi "Indicatore aziende", "Indicatore lav. aut."	CC	50,00%	50,00%	50,00%	9,38%	10,25%								2		
						INDICE AZIENDE	Calcolo: - trasformazione in numeri indice degli indicatori "% DM su aziende attive", "INDICE ISCRIZIONI", "EVIDENZE PONDERATE" (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200)	CD	80,00%	80,00%	80,00%	7,50%	8,20%									2	
						% DM SU AZIENDE ATTIVE (posizioni contributive)	Dalla procedura NDR, sono state rilevate, per i mesi dell'anno in corso, le denunce DM pervenute ed ed il numero delle aziende attive. Calcolo: rapporto tra \sum n. denunce pervenute nei vari mesi (NUMERATORE) e la \sum n. aziende attive nei vari mesi (DENOMINATORE)	CE	12,1	35,00%	35,00%	35,00%	2,63%	2,87%	SI		95%	0,00%	100,00%	5%	2		
						INDICE ISCRIZIONI	Calcolo: - trasformazione in numeri indice degli indicatori "% TEMPO SOGLIA 3 GG ISCRIZIONI SENZA RETRODATAZIONE" (34%) "% TEMPO SOGLIA 7 GG SU TUTTE LE VARIAZIONI" (66%) (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200)	CF	15,00%	15,00%	15,00%	1,15%	1,23%									2	
						% TEMPO SOGLIA 3 GG ISCRIZIONI SENZA RETRODATAZIONE	Dalla procedura "Iscrizioni Aziende" si è rilevato il numero di domande d'iscrizioni (045010) senza problemi di retrodatazione validate entro 3 gg dalla data di protocollazione della domanda d'iscrizione ed il numero totale delle domande d'iscrizioni senza problemi di retrodatazioni validate. Calcolo: - n. domande d'iscrizioni validate nei tre giorni dalla data di protocollazione della domanda d'iscrizione / numero totale delle domande d'iscrizione senza problemi di retrodatazioni validate. Vengono neutralizzati i giorni festivi e misurate soltanto le domande di iscrizioni non validate in automatico dalla procedura	CG	12, A	30,00%	30,00%	30,00%	0,34%	0,37%	SI		95%	0,00%	100,00%	5%	2		
						% TEMPO SOGLIA 7 GG SU TUTTE LE VARIAZIONI	Dalla procedura "Iscrizioni Aziende" si è rilevato il numero di tutte le domande di variazioni (040032 045034 045038 040040 per 045036) e le variazioni con retrodatazioni < 90gg validate entro i 7 gg dalla protocollazione della domanda di variazioni ed il numero totale delle domande di variazioni validate. Calcolo: numero di domande di variazioni validate entro sette giorni dalla protocollazione della domanda di variazione / numero totale di domande di variazione validate dalla presentazione delle domande. Sono misurate soltanto le domande di variazioni non validate in automatico dalla procedura	CH	12, E	70,00%	70,00%	70,00%	0,70%	0,86%	SI		95%	0,00%	100,00%	5%	2		
						INDICE AZIENDE EVIDENZE ANAGRAFICA E FLUSSI	(cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200)	CR	50,00%	50,00%	50,00%	3,75%	4,10%								2		
						EVIDENZE PONDERATE AF	PONTE Elevato CALCOLO: Numeratore: numero totale di evidenze generati, ponderato per i coefficienti (messaggi 780/2018); Denominatore: Totale aziende attive in carico alla sede. L'indicazione assunse valori tanto più performanti quanto più basso è il coefficiente ponderato EVIDENZE RILEVATE: vedi combinato disposto messaggi 780/2018; 2900/2018; 1262/2019	CS	12, T	100,00%	100,00%	100,00%	3,75%	4,10%	INV							2	
								CT	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								2		
								CU	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								2		
								CV	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								2		
						INDICE LAV AUT	Calcolo: - trasformazione in numero indice "Indice reparto artigiani" (42,96%) ed "Indice emesso pagato" (57,14%)	CW	20,00%	20,00%	20,00%	1,88%	2,09%									2	
						INDICE RIPARTITO ART. / COMM.	Calcolo: - trasformazione in numeri indice degli indicatori "Riparto contributi autonomi fissi: % anno corrente", "Riparto contributi autonomi perc. anni precedenti" (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200) - media degli indici. Si precisa che: - fino a giugno 2007 per anno precedente si intende l'anno 2006, per anno corrente si intende l'anno 2007; - da luglio 2007 i termini "anno precedente" e "anno corrente" sono da intendersi nel loro reale significato.	CX	40,00%	40,00%	40,00%	0,73%	0,82%										2

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7	col.	cod.	Pesi effettivo	Pesi Scost. Vs Budget	Pesi Scost. Vs Anno Prec	% Peso Scost. Vs Budget su sezione	% Peso Scost. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Clausola ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	5%	Tipo Rappr.	
						RIPARTITO CONTRIBUTI ART/COM - FISSI - ANNO PRECEDENTE	Dalla procedura ARTCO, si è rilevato: - l'importo dei flussi contributivi fissi riparti nel mese di competenza relativi all'anno precedente artigiani e commercianti; - l'importo dei flussi contributivi contabilizzati nel mese di competenza relativi all'anno precedente artigiani e commercianti. Calcolo: - Σ importi totali modelli riparti / Σ importi totali modelli contabilizzati (%) I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno	CY	13,1	25,00%	25,00%	25,00%	0,19%	0,21%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						RIPARTITO CONTRIBUTI ART/COM - FISSI - ANNO CORRENTE	Dalla procedura ARTCO, si è rilevato: - l'importo dei flussi contributivi fissi riparti nel mese di competenza relativi all'anno in corso artigiani e commercianti; - l'importo dei flussi contributivi contabilizzati nel mese di competenza relativi all'anno in corso artigiani e commercianti. Calcolo: - Σ importi totali modelli riparti / Σ importi totali modelli contabilizzati (%) I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno	CZ	13,2	25,00%	25,00%	25,00%	0,19%	0,21%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						RIPARTITO CONTRIBUTI ART/COM - PERC - ANNO PRECEDENTE	Dalla procedura ARTCO, si è rilevato: - l'importo dei flussi contributivi a percentuale riparti nel mese di competenza relativi all'anno precedente artigiani e commercianti; - l'importo dei flussi contributivi contabilizzati nel mese di competenza relativi all'anno precedente artigiani e commercianti. Calcolo: - Σ importi totali modelli riparti / Σ importi totali modelli contabilizzati (%) I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno	DA	13,3	25,00%	25,00%	25,00%	0,19%	0,21%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						RIPARTITO CONTRIBUTI ART/COM - PERC - ANNO CORRENTE	Dalla procedura ARTCO, si è rilevato: - l'importo dei flussi contributivi a percentuale riparti nel mese di competenza relativi all'anno in corso artigiani e commercianti; - l'importo dei flussi contributivi contabilizzati nel mese di competenza relativi all'anno in corso artigiani e commercianti. Calcolo: - Σ importi totali modelli riparti / Σ importi totali modelli contabilizzati (%) I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno	DB	13,4	25,00%	25,00%	25,00%	0,19%	0,21%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						INDICE PAGATO EMESSO ART/COMM	Calcolo: - trasformazione in numeri indice degli indicatori " % emesso/pagato anno corrente", " emesso/pagato anno precedente" valutazioni (cluster sedi = 100, limiti significativi 10-200) - media degli indici. Si precisa che: fino a giugno 2007 per anno precedente si intende l'anno 2006, per anno corrente si intende l'anno 2007, - da luglio 2007 i termini "anno precedente" e "anno corrente" sono da intendersi nel loro reale significato.	DF		60,00%	60,00%	60,00%	1,13%	1,29%							2
						% PAGATO / EMESSO ART/COM - ANNO PRECEDENTE	Dalla procedura ARTCO, si è rilevato: - l'importo totale dei modelli emessi per i flussi contributivi fissi artigiani e commercianti per l'anno precedente; - l'importo totale dei modelli pagati, contributi fissi artigiani e commercianti per l'anno precedente. Calcolo: - Σ importi totali modelli pagati / Σ importi totali modelli emessi (%) I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.	DG	13,5	50,00%	50,00%	50,00%	0,56%	0,62%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						% PAGATO / EMESSO ART/COM - ANNO CORRENTE	Dalla procedura ARTCO, si è rilevato: - l'importo totale dei modelli emessi per i flussi contributivi fissi artigiani e commercianti per l'anno in corso; - l'importo totale dei modelli pagati, contributi fissi artigiani e commercianti per l'anno in corso. Calcolo: - Σ importi totali modelli pagati / Σ importi totali modelli emessi (%) I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.	DH	13,7	50,00%	50,00%	50,00%	0,56%	0,62%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						INDICATORE DI QUALITA' ACCERTAMENTO E GESTIONE DEL CREDITO	Calcolo: - trasformazione in numeri indice de "INDICE DILAZIONI AMMINISTRATIVE" (32,69%), "INDICE AZIENDE" (48,07%), "INDICE GESTIONE PUBBLICA" (9,62%)	DK		50,00%	50,00%	50,00%	9,30%	10,25%							2
						INDICE DILAZIONI AMMINISTRATIVE	Calcolo: - trasformazione in numeri indice degli indicatori " % TEMPO SOGLIA 5 GG DA DATA PRESENTAZIONE", " % TEMPO SOGLIA 15 GG DA DATA SCADENZA", " % DILAZIONI SENZA VERSAMENTO AZIENDE" (cluster sedi = 100, limiti significativi 10-200) - media aritmetica dei numeri indice	DL		10,00%	10,00%	0,00%	0,94%	0,00%							2
						% TEMPO SOGLIA 5 GG DA DATA PRESENTAZIONE A DATA EMIS. PA - AZIENDE	Dalla procedura di gestione delle dilazioni amministrative Aziende si rileva: il n. delle dilazioni definite nel periodo di competenza con emissione piano di ammortamento definitivo entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione sul totale delle dilazioni definite nel periodo di competenza con emissione del piano di ammortamento definitivo. Calcolo: - n. dilazioni definite con emissione piano di ammortamento definitivo entro 5 gg / n. totale dilazioni definite con emissione del piano di ammortamento definitivo. Viene neutralizzato il tempo che intercorre tra l'invio della domanda per l'emissione del PA alla Direzione Regionale/OCM/DC (Entrata e la decisione di questo ultimo struttura. Nel conteggio dei giorni vengono neutralizzati i sabati e i festivi	DIH	14_A	35,00%	35,00%	35,00%	0,33%	0,00%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						% TEMPO SOGLIA 15 GG DA DATA SCADENZA PA A CONFERMAZIONE SOTTOSCRIZIONE - AZIENDE	Dalla procedura di gestione delle dilazioni amministrative Aziende si rileva: il n. delle dilazioni definite nel periodo di competenza con emissione piano di ammortamento definitivo (confermato o annullato) entro 15 giorni sul totale delle dilazioni definite nel periodo di competenza con emissione del piano di ammortamento definitivo. Calcolo: - n. dilazioni definite con emissione piano di ammortamento definitivo confermato o non sottoscritte dal contribuente entro 15 gg / n. totale dilazioni definite con emissione del piano di ammortamento definitivo.	DIH	14_B	35,00%	30,00%	35,00%	0,33%	0,00%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						% DILAZIONI SENZA VERSAMENTO NEGLI ULTIMI 3 MESI/TOTALE DI, IN CORSO - AZIENDE	Dalla procedura NRC viene rilevato: - numeratore = dilazioni in corso senza versamenti da almeno tre mesi alla data dell'ultimo giorno del mese/anno già concluso (es. mese rilevazione agosto 2016 verranno conteggiate le dilazioni in corso senza versamenti da almeno tre mesi alla data del 31 luglio 2016, (RF, NRC, Alenti) con esclusione delle le dilazioni con fase "Dichiarata pagamento istruttoria", le dilazioni con emissione anticipata pagata (inverti dati saldo), le dilazioni con addio contabile (versamenti dovuti) compreso tra -12 e 09/09/2016, le dilazioni per le quali la data di scadenza della prima rata si colloca all'interno del periodo di riferimento. - denominatore = dilazioni in corso alla data dell'ultimo giorno del mese/anno già concluso (es. ad agosto 2016 verranno conteggiate le dilazioni in corso alla data del 31 luglio 2016). Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente proporzionale al valore (più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min. 10, max 200)	DO	14_C	30,00%	30,00%	30,00%	0,29%	0,00%	inv	SI	5%	100,00%	0,00%	5%	2
						INDICE AZIENDE GEST. CRED.	Calcolo: trasformazione in numero indice degli indicatori " Evidenze Ponderate" (40%), DSO (15%) "Posizioni AVA Fattori" (25%) "Risc. penali" (10%) ciascuno dei due indicatori (cluster sedi = 100, limiti significativi 10-200)	DY		70,00%	70,00%	70,00%	6,56%	7,16%							2
						INDICE AZIENDE EVIDENZE ACCERTAMENTO E GESTIONE DEL CREDITO	(cluster sedi = 100, limiti significativi 10-200)	DZ		60,00%	60,00%	60,00%	3,94%	4,31%							2
						EVIDENZE PONDERATE AOC	Fonte: Evasweb CALCOLO: Numeratore: numero totale di evidenze presentate, ponderato per i coefficienti (messaggio 780G018); Denominatore: Totale aziende attive in carico alla sede. L'indicatore assumeva valori tanto più performanti quanto più basso è il coefficiente ponderato EVIDENZA: vedi combinato disposto messaggi 780G018, 290G018, 123G018	EA	12_U	100,00%	100,00%	100,00%	3,94%	4,31%	inv						2
						% DEFINITO SU TOTALE POSIZIONI AVA IN STATO FORMATO	Fonte: Verifica web; codice modello: 46888 CALCOLO Numeratore: Totale definito 1 e 2 (Numero AVA estati con inserimento dati; Numero AVA registrati con esito di consegna negativo); Denominatore: Totale posizioni (parco di lavoro) - Totale definito 3 (Numero AVA chiusi da tutti) mes 10/03/2016	EP	21_E	25,00%	25,00%	25,00%	1,64%	1,79%							2
						ILLEGITI PENALI AZ. DM (INDEFINITI SU RERVENUTO + G.I.)	Fonte PROCEDURA VERIFICA WEB Si rileva: - il definito del modello D49882 - il pervenuto 1, il pervenuto 2 e il pac iniziale - Calcolo: definito/pervenuto 1 + pervenuto 2 + pac iniziale. (messaggio 2748 e 280G2018)	ER	21_3	15,00%	15,00%	15,00%	0,98%	1,03%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7		col.	col.	Pesi effettivo	Pesi Scost. Vs Budget	Pesi Scost. Vs Anno Prec.	% Peso Scost. Vs Budget su azione	% Peso Scost. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Clausola ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	5%	Tipo Rappr.				
						INDICE GESTIONE PUBBLICA	Calcolo: trasformazione in numero indice degli indicatori "% ENTI INADEMPIMENTI / TOTALE ENTI" (cluster sedi = 100, limit significatività 10-200)	EV		16,00%	16,00%	25,00%	1,90%	2,56%								1			
						% ENTI INADEMPIMENTI / TOTALE ENTI	<p>Fonte: Procedura ENTI INADEMPIMENTI</p> <p>Numeratore: numero di enti per i quali esiste almeno un'impedimento da lavorare alla data di rilevazione.</p> <p>Denominatore: numero totale di enti in carico alla struttura produttiva per le nature giuridiche di cui al msg. 1892/2017</p> <p>Verranno infatti misurate soltanto le posizioni che saranno messe a disposizione delle strutture di produzione entro il 31 luglio dell'anno in corso.</p> <p>Le posizioni pervenute dal 1 agosto saranno conteggiate nell'anno successivo a quello di invio. (Messaggio 70_20120)</p> <p>Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente proporzionale al valore (più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min. 10, max. 200).</p>	EW	21_H	20,00%	20,00%	20,00%	0,30%	0,51%	inv	SI	5%	100,00%	0,00%	5%	5%	1			
						○ % DEFINITO ECA ANNUALI E MENSILI	<p>Fonte: Procedura SIMP</p> <p>Numeratore: Definito codici modello 820J00 e 820J00 + definito (codici modello 810J00 e 820J00) *4</p> <p>Denominatore: Carico di lavoro codici modello 820J00 e 820J00 + Carico di lavoro (codici modello 810J00 e 820J00) *4 (Messaggio 70_20120)</p>	EW	21_J	20,00%	20,00%	20,00%	0,30%	0,51%		SI	5%	100,00%	0,00%	5%	5%	1			
						% DEFINITO REGOLARIZZAZIONI	<p>Fonte: Procedura SIMP codici modello 790J10 e 790J11</p> <p>Numeratore: totale definito dei due modelli</p> <p>Denominatore: carico di lavoro (giacenza iniziale+at. Pervenute) dei due modelli (Messaggio 70_20120)</p>	EW	21_L	30,00%	30,00%	30,00%	0,45%	0,77%		SI	5%	100,00%	0,00%	5%	5%	1			
						% NOTE DI DEBITO CON CONTESTAZIONE ACCOLTA	<p>Fonte: Procedura SIMP codice modello 790J11 e 790J10</p> <p>Numeratore Definito 2 codice modello 790J11</p> <p>Denominatore Definito 1 codice modello 790J10 (Messaggio 70_20120)</p> <p>Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente proporzionale al valore (più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min. 10, max. 200).</p>	EW	21_M	30,00%	30,00%	30,00%	0,45%	0,77%	inv	SI	5%	100,00%	0,00%	5%	5%	1			
						INDICE AGR	Calcolo: 1) trasformazione in numero indice degli indicatori "% tempo soglia 0/0 gg sospensioni cad. 1-12+18 agr.", "indice gestione crediti scaduti e non pagati da elazioni", "% (IMPORTO SGRAVI AREA AGRICOLA ANNO CORRENTE SU IMPORTI CREDITI DA RISCOUOTERE ANNO PRECEDENTE)" (cluster sedi = 100, limit significatività 10-200) - media ponderata dei numeri indice di cui sopra	FB		4,00%	4,00%	5,00%	0,38%	0,51%								2			
						ILLECITI PENALI AZ. AGR. (SDEFFINITI SU Pervenuto + G 1)	<p>Fonte: PROCEDURA VERIFICA WEB</p> <p>Si riferisce al deficit da modello DARCC2 - il pervenuto 1, il pervenuto 2 e la giac. iniziale</p> <p>Calcolo: definito(pervenuto 1 + pervenuto 2 + giac. iniziale)</p> <p>(messaggio 2748 e 2808/2018) (messaggio 2748 e 2808/2018 e 4813/2018)</p>	FD	25_4	100,00%	100,00%	100,00%	0,38%	0,51%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	5%	2			
						INDICATORE AREA CONTABILE	Media dei numeri indice GPAS2099 e GPAS1099	FJ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								2			
						INDICE GPAS2099	Calcolo: trasformazione in numero indice degli indicatori "GPAS2099: % SALDO ANNO IN CORSO / SALDO ANNO PRECEDENTE", "GPAS2099: % PNL ANNO IN CORSO / PNL ANNO PRECEDENTE", "GPAS2099: % PNL ANNO IN CORSO / (PARTITE APERTE ANNO CORRENTE + SALDO ANNO PRECEDENTE)" (cluster sedi = 100, limit significatività 10-200) - media dei numeri indice di cui sopra	FK		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								2			
						GPAS2099: % SALDO ANNO IN CORSO / SALDO ANNO PRECEDENTE	<p>Del conto GPAS2099, sono state rilevate: da SARV3 (mon. flussi contabili, sito DGPCG), la somma delle partite aperte (anno in corso, prec., ante anno prec.) e la somma delle partite chiuse (anno in corso, prec., ante anno prec.); dal sever vnu0025a0, cartella GPA_52099, le partite non lavorabili (anno in corso, prec., ante anno prec.). Calcolo: (A) rapporto % tra il saldo periodo corrente (aperte - chiuse) al netto delle partite non lavorabili periodo corrente ed il saldo (aperte - chiuse) fine anno prec. (12/31/4me periodo) al netto delle partite non lavorabili fine anno prec. (12/31/4me indole, considerando come fisiologica una giacenza trimestrale: se il saldo importo anno corrente è +/- al 25% del totale importo partite aperte nell'anno, il rapporto è posto pari al nazionale ricalcolato in ragione del minor peso della giacenza rispetto al fisiologica (25% del rapporto giacenza/pa rite aperte anno corrente) (B) ma se (B) risulta maggiore di (A) il rapporto è posto pari a giacenza/partite aperte anno corrente. Dati a montante dall'inizio dell'anno. Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente prop.</p> <p>Ad evitare scostamenti anomali verso anno precedente (budget), se lo scostamento calcolato è negativo e il valore dell'indicatore nell'anno corrente è minore del 5%, lo scostamento viene posto uguale a 0%.</p>	FL	26_1	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	inv									2	
						GPAS2099: % PNL ANNO IN CORSO / PNL ANNO PRECEDENTE	<p>Dall'archivio mensile delle PNL, contenute nella cartella GPAS2099 memorizzata sul server della Direzione Pianificazione (VNU0025a0), viene prelevato per sede il totale delle partite non lavorabili (PNL) dichiarato da ogni Direzione regionale. L'estrazione interessa sia l'anno corrente che l'anno precedente e consente di calcolare l'indicatore dato dal rapporto percentuale tra i due valori (PNL anno corrente / PNL anno precedente). Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente prop. (più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min. 10, max. 200).</p> <p>Ad evitare scostamenti anomali verso anno precedente (budget), se lo scostamento calcolato è negativo e il valore dell'indicatore nell'anno corrente è minore del 5%, lo scostamento viene posto uguale a 0%.</p>	FM	25_B	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	inv										2
						GPAS2099: % PNL ANNO IN CORSO / (PARTITE APERTE ANNO CORRENTE + SALDO ANNO PRECEDENTE)	<p>Dall'archivio mensile delle PNL, contenute nella cartella GPAS2099 memorizzata sul server della Direzione Pianificazione (VNU0025a0), viene prelevato per sede il totale delle partite non lavorabili (PNL), relative all'anno corrente, dichiarate da ogni Direzione regionale. Dal modulo da SARV3 (mon. flussi contabili, sito DGPCG) sono prelevati la somma delle partite aperte dell'anno in corso ed la somma dei saldi anno precedente e ante anno precedente (carico di lavoro). L'indicatore è dato dal rapporto percentuale tra le PNL dell'anno corrente / carico di lavoro. Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente prop. (più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min. 10, max. 200).</p> <p>Ad evitare scostamenti anomali verso anno precedente (budget), se lo scostamento calcolato è negativo e il valore dell'indicatore nell'anno corrente è minore del 5%, lo scostamento viene posto uguale a 0%.</p>	FN	25_C	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	inv									2	
						INDICE GPAS1099	Calcolo: trasformazione in numero indice degli indicatori "GPAS1099: % SALDO ANNO IN CORSO / SALDO ANNO PRECEDENTE", "GPAS1099: % PNL ANNO IN CORSO / PNL ANNO PRECEDENTE", "GPAS1099: % PNL ANNO IN CORSO / (PARTITE APERTE ANNO CORRENTE + SALDO ANNO PRECEDENTE)" (cluster sedi = 100, limit significatività 10-200) - media dei numeri indice di cui sopra	FO		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								2			

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7		col	cod	Pesi effettive	Pesi Scost. Vs Budget	Pesi Scost. Vs Anno Prec.	% Peso Scost. Vs Budget su sezione	% Peso Scost. Vs Anno prec. su sezione	tipo calcolo	Classe ottimale	Valore Ottimale	Valore peggior	Valore Massimo	5%	Tipo Rappr.	
						GPAS1099: % SALDO ANNO IN CORSO / SALDO ANNO PRECEDENTE	Del conto GPAS1009, sono state rilevate, da SAPR3 (monit. flussi contabili, sito DCPG), la somma delle partite aperte (anno in corso, prec., ante anno prec.) e la somma delle partite chiuse (anno in corso, prec., ante anno prec.) Calcolo: (A) rapporto % tra il saldo periodo corrente (aperte - chiuse) ed il saldo (aperte - chiuse) fine anno prec (12/31/14 periodo). Dati a montante dall'inizio dell'anno. Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente proporzionale al valore (più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min.10, max.200). Ad evitare scostamenti anomali verso anno precedente (budget), se lo scostamento calcolato è negativo e il valore dell'indicatore nell'anno corrente è minore del 5%, lo scostamento viene posto uguale a 0%.	FP	25_3	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	inv							2
						GPAS1099: % PNL ANNO IN CORSO / PNL ANNO PRECEDENTE	Dall'archivio mensile delle PNL, contenuto nella cartella GPAS1099 memorizzata sul server della Direzione Pianificazione (VN000028A0), viene prelevato per sede il totale delle partite non lavorabili (PNL) dichiarato da ogni Direzione regionale. L'estrazione interessa sia l'anno corrente che l'anno precedente e consente di calcolare l'indicatore dato dal rapporto percentuale tra i due valori (PNL anno corrente / PNL anno precedente). Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente prop. (più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min.10, max.200). Ad evitare scostamenti anomali verso anno precedente (budget), se lo scostamento calcolato è negativo e il valore dell'indicatore nell'anno corrente è minore del 5%, lo scostamento viene posto uguale a 0%.	FQ	25_E	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	inv							2
						GPAS1009: % PNL ANNO IN CORSO / (PARTITE APERTE ANNO CORRENTE + SALDO ANNO PRECEDENTE)	Dall'archivio mensile delle PNL, contenuto nella cartella GPAS1099 memorizzata sul server della Direzione Pianificazione (VN000028A0), viene prelevato per sede il totale delle partite non lavorabili (PNL), relative all'anno corrente, dichiarato da ogni Direzione regionale. Dal modulo da SAPR3 (monit. flussi contabili, sito DCPG) sono prelevati la somma delle partite aperte dell'anno in corso ed la somma dei saldi anno precedente e ante anno precedente (inizio di lavoro). L'indicatore è dato dal rapporto percentuale tra le PNL, dell'anno corrente / carico di lavoro. Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente prop. (più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min.10, max.200). Ad evitare scostamenti anomali verso anno precedente (budget), se lo scostamento calcolato è negativo e il valore dell'indicatore nell'anno corrente è minore del 5%, lo scostamento viene posto uguale a 0%.	FR	25_F	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	inv							2
						INDICATORE DI QUALITA' VIGILANZA DOCUMENTALE	Calcolo: trasformazione in numero indice degli indicatori della sezione	FS		15,00%	12,50%	18,00%	3,13%	4,50%							2	
						VOLUMI DI PRODUZIONE VIGILANZA DOCUMENTALE	Fonte: Verifica WEB CALCOLO: per il calcolo ed i codici modelli interessati si rinvia al messaggio 30802019	FT	12_Z	100,00%	100,00%	100,00%	3,13%	4,50%							2	
						INDICATORE DI QUALITA' VIGILANZA ISPETTIVA	Calcolo: Media ponderata "volumi di accertati e somme aggiuntive" e "volumi di risparmi derivanti dall'annullamento di rapporti fittizi"	GB		0,00%	12,50%	0,00%	3,13%	0,00%							1	
						VOLUMI DI ACCERTATO E SOMME AGGIUNTIVE	Fonte: VGUNCO Calcolo: importi accertati + somme aggiuntive relativi a tutte le gestioni (messaggio 16102019)	GC	27_A	0,00%	70,00%	0,00%	3,10%	0,00%							1	
						VOLUMI DI RISPARMI DERIVANTI DALL'ANNULLAMENTO DI RAPPORTI FITTIZI	Fonte: VGUNCO Calcolo: (numero rapporti fittizi az. Evrens annullati*7700) + (numero rapporti annullati fittizi aziende agricole*3000) + (numero rapporti fittizi Lavoratori LD annullati*6100) (messaggio 16102009)	GD	27_B	0,00%	30,00%	0,00%	0,84%	0,00%							1	
						INDICATORE QUALITA' ALTRE AREE	Calcolo: - trasformazione in numero indice degli indicatori "qualità controllo prestazioni" (PESD 40%) "qualità gestione ricorsi amministrativi" (40%), "qualità gestione ricorsi amministrativi invalidità civile" (20%) - messaggio 11352018	GE		13,00%	13,00%	13,00%	13,00%	13,00%							3	
						INDICATORE DI QUALITA' CONTROLLO PRESTAZIONI	Calcolo: trasformazione in numero indice degli indicatori "% azzeri surrogate su totale questionari restituiti con RT" - "% AGGIORNAMENTO ARCHIVI RECUPERO CREDITI" "Indice lista pensioni da verificare" (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200) - messaggio 11352018	GF		35,00%	35,00%	35,00%	4,55%	4,55%							3	
						% AZIONI SURROG. SU TOT. QUEST. RESTITUITI	Dalla statistica "ASI UTILI" della procedura Surroghe Web, si sono rilevate le informazioni indicate nel calcolo: (avviate + abbinate doppie + duplicate) / (giacenza iniziale + pervenute + differenze) (%). I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno. (doppie: ASI UTILI per lo stesso evento/surrog. duplicate: ASI UTILI duplicate di successive informazioni da certificati medici); differenze: ASI UTILI ripresi in carico perché "disabbinati" dalla surrog. a seguito di abbinate errate).	GG	28_1	10,00%	10,00%	10,00%	0,46%	0,46%	SI	95%	0,00%	100,00%	5%	3		
						% AGGIORNAMENTO ARCHIVI RECUPERO CREDITI		GH	28_4	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%							2	
						GIACENZA PONDERATA LISTE PENSIONI DA VERIFICARE	Fonte: PROCEDURA DI GESTIONE CALCOLO: L'indicatore valuta le posizioni giacenti in base a due criteri: - la valuta: inserimento delle posizioni giacenti in fasce distinte in base all'anno della loro trasmissione alle Strutture. Viene assegnato un coefficiente tanto più alto quanto più data è l'assegnazione della posizione; - la rilevanza: divisione delle liste in tre gruppi (rilevanza alta, media, bassa), come da prospetto allegato (Allegato n. 1), sulla base sia della complessità procedurale sia della rischiosità (probabilità che data definizione della posizione scaturisca indizi); maggiore è la rilevanza della lista, maggiore sarà il coefficiente assegnato, a parità di valutazioni, alla fascia. Per la formula di calcolo si rinvia al messaggio 11710019. Il risultato sarà tanto migliore quanto più basso sarà il coefficiente che risulta dall'applicazione della formula.	GI	28_C	90,00%	90,00%	90,00%	4,10%	4,10%	inv	SI	1,05	400	1	0,05	2	
						INDICE RICORSI AMMINISTRATIVI	Calcolo: trasformazione in numero indice degli indicatori: "% autotutela ric. amm. VI", "Giacenza ponderata", "% TEMPO SOGLIA 30GG ISTRUTTORIA RICORSI - DICA", "% TEMPO SOGLIA 30GG ISTRUTTORIA RICORSI - INCAS" (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200) - per i pesi vedi messaggi n° 11352018	GJ		45,00%	45,00%	45,00%	5,85%	5,85%							3	
						% AUTOTUTELA / RIC. AMM. VI	Fonte: VERIFICA WEB, DICA e INCAS CALCOLO: Numeratore = Totale Autotutela (Definito 1 dei codici modelli 0AT600, 0AT601, 0AT602, 0AT700, 0AT701, 0AT702) Denominatore = Somma ricorsi DICA inviati a Direzione Regionale + definizioni DICA RRA per autotutela + ricorsi INCAS inviati a struttura contabile + definizioni INCAS RRA per autotutela e altri RRA INCAS. MSG 11352018	GL	29_B	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%	1,17%	SI	95%	0,00%	100,00%	5%	3		

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7		col	cod.	Pesi effettivo	Pesi Soost. Vs Budget	Pesi Soost. Vs Anno Prec.	% Peso Soost Vs Budget su sezione	% Peso Soost. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Clausola ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	5%	Tipo Rappr.				
						GIACENZA PONDERATA	<p>Fonte: DICA e INCAS</p> <p>CALCOLO: Numeratore = n. Totale ricorsi fascia A*200 + Totale ricorsi B*170 + Totale ricorsi C*130 + Totale ricorsi Fascia D*80 + Totale ricorsi fascia E*30 + Totale ricorsi fascia F*15 Denominatore = Totale ricorsi giacenti scaduti.</p> <p>nel caso in cui una struttura produttrice non avrà neppure un ricorso scaduto giacente, alla sede verrà attribuito il coefficiente 1. Il ricorso si intende definito dopo l'approvazione in Comitato Provinciale (o nella competente Commissione provinciale) oppure con la trasmissione alla Direzione Regionale/DCM per quanto riguarda i ricorsi/gestiti in procedura DICA.</p> <p>L'indicatore sarà tanto più performante quanto minore sarà il coefficiente ponderato.</p> <p>MSG 1135/2018 e MSG 1640/2019</p>	GM	26_A	50,00%	50,00%	50,00%	3,51%	2,93%	INV										3
						% TEMPO SOGLIA 30GG ISTRUTTORIA RICORSI DICA	<p>Fonte: DICA</p> <p>CALCOLO: Numeratore = n. ricorsi inviati a Direzioni Regionali entro 30gg + definizioni DICA RRA per autotutela entro 30gg Denominatore = n. ricorsi inviati a Direzioni Regionali + definizioni DICA RRA per autotutela.</p> <p>MSG 1135/2018</p>	GN	26_6	15,00%	20,00%	15,00%	1,17%	0,88%	SI	95%	0,00%	100,00%	5%	3					
						% TEMPO SOGLIA 30GG ISTRUTTORIA RICORSI INCAS	<p>Fonte: INCAS</p> <p>CALCOLO: Numeratore = n. ricorsi inviati a segreteria comitato provinciale entro 30gg + definizioni INCAS RRA per autotutela e altri RRA entro 30gg Denominatore = n. ricorsi inviati a segreteria comitato provinciale + definizioni INCAS RRA per autotutela e altri RRA.</p> <p>MSG 1135/2018</p>	GP	26_7	15,00%	20,00%	15,00%	1,17%	0,88%	SI	95%	0,00%	100,00%	5%	3					

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7		col.	cod.	Pesi effettivo	Pesi Scost. Vs Budget	Pesi Scost. Vs Anno Prec.	% Peso Scost. Vs Budget su sezione	% Peso Scost. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Clausola ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	%	Tipo Rappr.		
						INDICATORE DI QUALITA' GESTIONE RICORSI INV. CIV.	Calcolo: trasformazione in numero indice degli indicatori % ESITI FAVOREVOLI INV. CIV. (ANM VI AI- IC) (peso 30%) % Costituzioni in giudizio entro 5 gg sulle prime udienze* (peso 30%) e TEMPO SOGLIA 30 GG TRASMISSIONE DECRETO DI OMOLOGAZIONE/SENTENZE A LINEA DI SERVIZIO (40%) (cluster sedi = 100, limit significatività 10-200). messaggio 11352018	GG		20,00%	20,00%	20,00%	2,60%	2,60%								2	
						% ESITI FAVOREVOLI INV. CIV. (AI- IC)	FONTE: VERIFICA WEB CALCOLO: Numeratore = Somma definiti 1, modelli ICP046, ICP246 e ICP146 (Esiti favorevoli) Denominatore = Somma definiti 1 e 2, modelli ICP046, ICP246 e ICP146 (Esiti favorevoli + sfavorevoli). MSG 11352018	GR	41_C	30,00%	30,00%	30,00%	0,78%	0,78%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%		2	
						% COSTITUZIONI IN GIUDIZIO ENTRO 5 GIORNI SULLE PRIME UDENZE (AI)	FonTE: SISCO AI CALCOLO: Numeratore = n. costituzioni in giudizio per ATPO effettuate almeno 5 gg prima della data termine costituzione. Denominatore = n. ricorsi per ATPO con data prima udienza nel periodo. MSG 11352018	GS	30_D	30,00%	30,00%	30,00%	0,78%	0,78%								2	
						TEMPO SOGLIA 30 GG TRASMISSIONE DECRETO DI OMOLOGAZIONE/SENTENZE IC/AI A LINEA DI SERVIZIO	Dalla procedura SISCOAI - settori IC e AI - si è rilevata la percentuale dei decreti di omologa notificati o in seconda istanza depositati per i quali è stata richiesta la liquidazione entro 30 gg dalla data deposito o notifica. CALCOLO: Numeratore = n. richieste di liquidazione inoltrate entro 30 gg a Linea di servizio/Unità organizzativa competente (in caso di richieste plurime è stata presa a riferimento la data della prima richiesta) Denominatore = n. totale dei decreti e delle sentenze con data notifica o deposito nel periodo di osservazione (escluso pratiche "figlie"), (%)	GT	30_C	40,00%	40,00%	40,00%	1,04%	1,04%								2	
						INDICATORE QUALITA' CUSTOMER CARE	Calcolo: - media ponderata degli numeri indice dei seguenti indicatori - per i pesi vedi messaggio 20972017	GX		12,00%	12,00%	12,00%	12,00%	12,00%								3	
						INDICATORE DI QUALITA' CASSETTI BIDIREZIONALI AZIENDE CON DIPENDENTI, RAPPORTI LD E SETTORE AGRICOLO	Calcolo: - media ponderata degli numeri indice dei seguenti indicatori che misurano il numero di questi chiusi entro un tempo soglia sul totale dei questi chiusi e di quelli giacenti per i quali il tempo di risposta è già scaduto al momento della rilevazione. Tenga conto che i tempi di risposta variano normalmente in relazione all'oggetto, in base alla maggiore o minore complessità delle verifiche istruttorie necessarie, vengono attivati quattro indicatori con tempi soglia differenziati. Il tempo soglia decorre dal giorno in cui il quesito perviene ed i giorni indicati devono intendersi come "giorni lavorativi". (messaggio 20972017) (cluster sedi = 100, limit significatività 10-200)	GY		35,00%	30,00%	35,00%	3,60%	4,20%									2
						% TEMPO SOGLIA CASSETTI BIDIREZIONALI AZIENDE CON DIPENDENTI, RAPPORTI LD E SETTORE AGRICOLO 5 GIORNI	FONTE: Procedure di gestione Cassetti Bidirezionale Aziende con dipendenti Calcolo: Questi definiti entro 5 giorni dall'invio su Totale questi definiti, oltre a questi aperti e scaduti (stessi "oggetti" del numeratore). Il numero indice è calcolato in modo direttamente proporzionale al valore (più è alto il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min 10, max 200). Dal calcolo del tempo soglia sono esclusi i sabati ed i festivi. Messaggio 1092020	GZ	50_1	10,00%	10,00%	10,00%	0,36%	0,42%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%		2	
						% TEMPO SOGLIA CASSETTI BIDIREZIONALI AZIENDE CON DIPENDENTI, RAPPORTI LD E SETTORE AGRICOLO 10 GIORNI	FONTE: Procedure di gestione Cassetti Bidirezionale Aziende con dipendenti Calcolo: Questi definiti entro 10 giorni dall'invio su Totale questi definiti, oltre a questi aperti e scaduti (stessi "oggetti" del numeratore). Il numero indice è calcolato in modo direttamente proporzionale al valore (più è alto il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min 10, max 200). Dal calcolo del tempo soglia sono esclusi i sabati ed i festivi. Messaggio 1092020	HA	50_2	10,00%	10,00%	10,00%	0,36%	0,42%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%		2	
						% TEMPO SOGLIA CASSETTI BIDIREZIONALI AZIENDE CON DIPENDENTI, RAPPORTI LD E SETTORE AGRICOLO 15 GIORNI	FONTE: Procedure di gestione Cassetti Bidirezionale Aziende con dipendenti Calcolo: Questi definiti entro 15 giorni dall'invio su Totale questi definiti, oltre a questi aperti e scaduti (stessi "oggetti" del numeratore). Il numero indice è calcolato in modo direttamente proporzionale al valore (più è alto il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min 10, max 200). Dal calcolo del tempo soglia sono esclusi i sabati ed i festivi. Messaggio 1092020	HB	50_3	10,00%	10,00%	10,00%	0,36%	0,42%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%		2	
						% TEMPO SOGLIA CASSETTI BIDIREZIONALI AZIENDE CON DIPENDENTI, RAPPORTI LD E SETTORE AGRICOLO 20 GIORNI	FONTE: Procedure di gestione Cassetti Bidirezionale Aziende con dipendenti Calcolo: Questi definiti entro 20 giorni dall'invio su Totale questi definiti, oltre a questi aperti e scaduti (stessi "oggetti" del numeratore). Il numero indice è calcolato in modo direttamente proporzionale al valore (più è alto il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min 10, max 200). Dal calcolo del tempo soglia sono esclusi i sabati ed i festivi. Messaggio 1092020	HC	50_4	10,00%	10,00%	10,00%	0,36%	0,42%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%		2	
						E' INDICE DI GIACENZA CASSETTI BIDIREZIONALI CASSETTI BIDIREZIONALI AZIENDE CON DIPENDENTI, RAPPORTI DI LAVORO LD E SETTORE AGRICOLO	FONTE: Procedure di gestione Cassetti Bidirezionale Aziende con dipendenti. CALCOLO: L'indicatore valuta la giacenza verificando il seguente rapporto: Casi non scaduti su Giacenti totali. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno. Indicatore positivo: il numero indice è calcolato in modo direttamente proporzionale al valore (più è alto il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min 10, max 200). Messaggio 1092020	HD	50_5	60,00%	60,00%	60,00%	2,16%	2,52%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%		2	
						INDICATORE DI QUALITA' CASSETTI BIDIREZIONALI ALTRE GESTIONI	Calcolo: - media ponderata dei numeri indice dei seguenti indicatori (cluster sedi = 100, limit significatività 10-200)	HE		15,00%	15,00%	15,00%	1,80%	1,80%								2	
						TEMPO PONDERATO DI RISPOSTA CASSETTO AUTONOMI	FONTE: PROCEDURA DI GESTIONE Cassetti Bidirezionale, rf. messaggio 23122018. L'indicatore dà rileva alla distribuzione dei tempi di accoglimento dei quesiti ed è basato su un coefficiente di ponderazione tanto più alto quanto minore è il tempo di risposta. Il dies a quo decorre dalla data di arrivo dei quesiti e nella misurazione sono considerati tutti i prodotti. La performance sarà pertanto misurata dalla trasformazione in numero indice del valore risultante dalla seguente formula: (2 * Fascia A + 1,5* Fascia B + 0,8* Fascia C + 0,2 * Fascia D) / Numero totale questi chiusi. Indicatore positivo: il numero indice è calcolato in modo direttamente proporzionale al valore (più è alto il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min 10, max 200).	HF	61_1	50,00%	50,00%	50,00%	0,90%	0,90%		SI	1,0	0,20	2,00	0,10		2	

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7		col.	cod.	Pesi effettivo	Pesi Scat. Vs Budget	Pesi Scat. Vs Anno Prec	% Peso Scat. Vs Budget su sezione	% Peso Scat. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Clausola ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	5%	Tipo Rappr.			
						% DEFINITOCARICO DI LAVORO CASSETTO AUTONOMI	FONTE: VerificaWEB modello OC8223; rf. messaggi 2312/2018 e 2253/2018 CALCOLO: Misura, nel periodo di riferimento, il rapporto fra i questi definiti (Totale definito) ed il carico di lavoro (giacenza iniziale + totale pervenuto) Il numero indice, per assumere valori di eccellenza, dovrà tendere al valore 1. Indicatore positivo: il numero indice è calcolato in modo direttamente proporzionale al valore (più è alto il valore, maggiore è il numero indice corrispondente; min.10, max.200)	HG	51_2	50,00%	50,00%	50,00%	0,90%	0,90%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2			
						INDICATORE DI QUALITÀ AGENDA APPUNTAMENTI	Calcolo - media ponderata dei numeri indice degli indicatori che seguono (messaggio 2937/2018) (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200)	HK		20,00%	20,00%	20,00%	2,40%	2,40%								3		
						% APPUNTAMENTI DEFINITI PRIMA DELL'INCONTRO SU TOTALE DEFINITI	FONTE: Procedura di Gestione Agenda Appuntamenti; Messaggio 1063/2018 modifica la formula di calcolo, contenuta nel messaggio 126/2018 OC8301, AGA10 e AL2A00, 750J49, AL2A03, AL2A07 Calcolo: Numeratore = Definiti 1 codici modello AL2A05, OC8301, AL2A10, AL2A00 Denominatore = (Definito totale 1,2,3,4,5 stessi codici modello del numeratore) - (definito 1,2,3 codici modello 750J49, AL2A03, AL2A07) Il numero indice è calcolato in modo direttamente proporzionale al valore (più è alto il valore, maggiore è il numero indice corrispondente; min.10, max.200)	HL	52_1	50,00%	50,00%	50,00%	1,20%	1,20%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	3			
						TEMPO MEDIO DI ATTESA APPUNTAMENTO	FONTE: Procedura di Gestione Agenda Appuntamenti; CALCOLO: Misura, in giorni di calendario, l'intervallo intercorrente fra la richiesta di appuntamenti ed il giorno di fissazione dello stesso. Il numero indice è calcolato in modo inversamente proporzionale al valore (più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente; min.10, max.200)	HM	52_2	25,00%	25,00%	25,00%	0,60%	0,60%	inv							3		
						% RICHIESTE PRENOTAZIONE RIFIUTATE PER INCAPACENZA SU TOTALE RICHIESTE	FONTE: Procedura Gestione Agenda Appuntamenti; CALCOLO: Rapporto le richieste di appuntamenti che non hanno trovato accoglimento, perché la tipologia di Punto di Consulenza di riferimento era saturata, al totale delle richieste. Comprende le richieste provenienti dal canale "Contact Center" e, dopo l'eliminazione attività di sviluppo informatico, contatta anche quelle provenienti dal Cassetto Bistronazionale Aziende con dipendenti. Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente proporzionale al valore (più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente; min.10, max.200)	HN	52_3	25,00%	25,00%	25,00%	0,60%	0,60%	inv	SI	5%	100,00%	0,00%	5%	3			
						INDICE DI QUALITÀ CUSTOMER EXPERIENCE	(cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200)	HO		0,00%	10,00%	0,00%	1,20%	0,00%								1		
						CUSTOMER EXPERIENCE	Indice finale di soddisfazione globale dell'utente, elaborato dagli esiti della rilevazione, che sarà avviata nel prossimo autunno che traduce il giudizio complessivo rilevato al termine dell'esperienza di relazione con l'istituto. Lo scatenamento dell'obiettivo nazionale sarà analogo rilievo nel Sistema di misurazione e valutazione della Performance (SMVP) del 2019 e sarà rilevante ai fini della misurazione della performance organizzativa dei dirigenti.	HP	53_1	100,00%	100,00%	100,00%	1,20%	0,00%									1	
						INDICATORI DI QUALITÀ LINEE INPS	FONTE: procedura LINEE INPS peso dei 3 indicatori: Tempo soglia 30%, Giacenza 30%, Contrati Riproposti 40% (mes. 0095/2018) (cluster sedi = 100, limiti significatività 10-200)	HS		30,00%	25,00%	30,00%	3,00%	3,60%									3	
						TEMPO SOGLIA LINEE INPS	Gli indicatori definiti con nel messaggio 98/2018, dovranno tenere conto della produzione relativa al nuovo codice modello IC1320 Messaggio 1052/2018. CALCOLO: Numeratore: richieste Linee INPS definite entro 5 giorni lavorativi. Denominatore: Totale richieste Linee INPS definite Il giorno in cui il quesito perviene alla Struttura territoriale è compreso nel calcolo del tempo soglia; la festività patronale è equiparata ad un giorno lavorativo, per le richieste trasferite ad altre Strutture territoriali. Il tempo soglia, per la Struttura ricevente, decorre dalla data di effettivo trasferimento.	HT	54_1	25,00%	25,00%	25,00%	0,75%	0,90%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	3			
						LINEE GIACENTI NON SCADUTE/GIACENTI TOTALI	Gli indicatori definiti con nel messaggio 98/2018, dovranno tenere conto della produzione relativa al nuovo codice modello IC1320 Messaggio 1052/2018. CALCOLO: Numeratore: Questi giacenti non scaduti (entro il tempo soglia). Denominatore: Questi giacenti totali Il numero indice, per assumere valori di eccellenza, dovrà tendere al valore 1. Nel caso in cui, presso una Struttura territoriale, non vi sia alcuna giacenza, verrà riconosciuto all'indicatore il valore 1.	HU	54_2	50,00%	50,00%	50,00%	1,50%	1,80%										3
						LINEE INPS RIPROPOSTE DOPO DEFINIZIONE DI UNA PRECEDENTE RICHIESTA	Gli indicatori definiti con nel messaggio 98/2018, dovranno tenere conto della produzione relativa al nuovo codice modello IC1320 Messaggio 1052/2018. CALCOLO: Numeratore: Contrati riproposti, tramite qualsiasi canale, entro 15 giorni dalla data di chiusura di una precedente richiesta, da parte dello stesso utente (identificato tramite Codice Fiscale) e per la stessa tipologia. Denominatore: Totale contratti definiti I giorni considerati sono "di calendario"; dal computo dei mesi/mesi è escluso il giorno di arrivo del quesito alla Struttura territoriale. Il numero indice è calcolato in modo inversamente proporzionale al valore (più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente; min.10, max.200)	HV	54_3	25,00%	25,00%	25,00%	0,75%	0,60%	inv	SI	5%	100,00%	0,00%	5%	3			
						INDICATORE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA MEDICO LEGALE	Calcolo - media ponderata degli indicatori sintetici di efficacia e di efficienza medico legale (vedi messaggio 1052/2018 per i pesi)	IK		5,00%	5,00%	5,00%										0		
						INDICATORE SINTETICO DI EFFICACIA AREA MEDICO LEGALE	Calcolo - media ponderata fra gli indici "Efficacia Prestazioni Assistenziali" e "Efficienza Prestazioni Previdenziali" (Vedi messaggio 1052/2018 per i pesi)	IL		50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%									2	
						INDICATORE EFFICACIA PRESTAZIONI ASSISTENZIALI	Calcolo - media ponderata "Convocazione in tempo utile per revisione legge 114/2014", "INDICE INVALIDITA' CIVILE", "INDICE PARERI ED ATTIVITÀ PERIZIALI PRESTAZIONI ASSISTENZIALI" (vedi messaggio 1052/2018 per i pesi) (cluster reg. = 100, limiti significatività 10-200)	IM		50,00%	50,00%	50,00%	25,00%	25,00%									2	
						% CONVOCAZIONI IN TEMPO UTILE PER REVISIONE L.114/2014	FONTE: PROCEDURA CIC CALCOLO: Numeratore = n. convocazioni a vista per Revisione L.114/2014 effettuate entro il mese di scadenza della prestazione economica e non economica; Denominatore = n. convocazioni a vista (prestat. economica e non) per Revisione L.114/2014 nel periodo di osservazione. MSG. 1052/2018	IN	32_A	20,00%	20,00%	20,00%	5,00%	5,00%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2			

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7	col	cod	Pesi effettivo	Pesi Scart. Vs Budget	Pesi Scart. Vs Anno Prec	% Peso Scart. Vs Budget su sezione	% Peso Scart. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Clausola ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	5%	Tipo Rapp.
						INDICE INVALIDITA' CIVILE A. M. L.		IO	60,00%	60,00%	60,00%	15,00%	15,00%							2
						INDICE INV CIV ATTIVITA' IN CIC		IP	50,00%	50,00%	50,00%	7,50%	7,50%							2
						% PAZIENTI ONCOLOGICI CONVOCATI A VISITA ENTRO 15 GG		IQ	32_B	40,00%	40,00%	3,00%	3,00%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						% PAZIENTI NON ONCOLOGICI CONVOCATI A VISITA ENTRO 30 GG		IR	32_C	30,00%	30,00%	2,25%	2,25%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						% DEFINIZIONI SUI PRIMI ACCERTAMENTI ED AGGRAVAMENTI		IS	32_D	30,00%	30,00%	2,25%	2,25%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						INDICE INV CIV ATTIVITA' DI VERIFICA ORDINARIA		IT		50,00%	50,00%	7,50%	7,50%							2
						% VISITE DIRETTE EFFETTUATE ENTRO 30 GG DALLA DATA DELLA SOSPENSIONE		IU	32_E	40,00%	40,00%	3,00%	3,00%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						% VERBALI DEFINITI IN SILENZIO-ASSENSO SU TOTALE VERBALI DEFINITI		IV	36_3	40,00%	40,00%	3,00%	3,00%	inv	SI	5%	0,00%	100,00%	5%	2
						% PRESENZA MEDICI INPS VISITE CMI		IW	36_1	20,00%	20,00%	1,50%	1,50%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						INDICE PARERI E ATTIVITA' PERITALI PRESTAZIONI ASSISTENZIALI		IX		20,00%	20,00%	5,00%	5,00%							2
						% PARERI DI AUTOTUTELA O RESISTENZA SU ISTANZE ATPO PREST. ASSISTENZIALI		IY	32_F	30,00%	30,00%	1,50%	1,50%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						% CTRACTU PREST. ASSISTENZIALI		IZ	37_1	20,00%	20,00%	1,00%	1,00%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						% OSSERVAZIONI CTP SU CTU PREST. ASSISTENZIALI		JA	32_G	30,00%	30,00%	1,50%	1,50%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						% PARERI SU CTU DEFINITIVE PREST. ASSISTENZIALI		JB	32_H	20,00%	20,00%	1,00%	1,00%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2
						INDICATORE EFFICACIA PRESTAZIONI PREVIDENZIALI		JC		50,00%	50,00%	25,00%	25,00%							3
						INDICE ACCERTAMENTI PREVIDENZIALI		JD		65,00%	65,00%	16,25%	16,25%							3

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7		col.	cod.	Pesi effettivi	Pesi Scost. Vs Budget	Pesi Scost. Vs Anno Prec.	% Peso Scost. Vs Budget su sezione	% Peso Scost. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Clausola ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	5%	Tipo Rappr.	
						INVALIDITA' ED INABILITA' % CON FASE SANITARIA ENTRO 30 GG	<p>Fonte: DOMUS MARTE</p> <p>Calcolo: Vengono rilevati i tempi della fase sanitaria d'invalidità e inabilità (intervallo Webdom "Invio aldati sanitario") pari o inferiore a 30 gg.</p> <p>Numeratore = n. fasi sanitarie entro 30 gg dalla data di invio al sanitario;</p> <p>Denominatore = n. totale definizioni sanitarie del periodo</p> <p>MSG 1052/2018</p>	JE	34_1	40,00%	40,00%	40,00%	6,50%	6,50%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	3	
						% VISITE PREVENTIVE INVALIDI CON FASE SANITARIA ENTRO 30 GG	<p>Fonte: SIGAS</p> <p>Calcolo: Sono rilevati i tempi delle visite preventive invalidità - cure balneo termali (solo prima istanza esclusi i riesami), nello stato fase sanitaria (intervallo Webdom "Invio aldati sanitario") pari o inferiore a 30 gg.</p> <p>Numeratore = n. fasi sanitarie entro 30 gg dalla data di invio al sanitario;</p> <p>Denominatore = n. totale definizioni sanitarie del periodo</p> <p>MSG 1052/2018</p>	JF	32_J	15,00%	15,00%	15,00%	2,44%	2,44%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	3	
						% ACCERTAMENTI CONFERMA ASSEGNO ORD INV. SU VISITATOTALE DEFINITO	<p>Fonte: VERIFICA WEB</p> <p>Calcolo:</p> <p>Numeratore = definito 1 codice modello 049015.</p> <p>Denominatore = definito totale codice modello 049015.</p> <p>MSG 1052/2018</p>	JD	32_J	25,00%	25,00%	25,00%	4,06%	4,06%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	3	
						% RICORSI ACCOLTI SU RICORSI PRESENTATI	<p>Fonte: SIGAS</p> <p>(A) ricorsi sanitari presentati;</p> <p>(B) ricorsi sanitari accolti;</p> <p>(C) ricorsi sanitari accolti insubordinati;</p> <p>(D) primi accertamenti respinti per motivi sanitari.</p> <p>Calcolo: $(B+C)/A*(100/D)$</p> <p>Il valore dell'indicatore è stato verificato per il "coefficiente di contestazioni", calcolato come rapporto del n. dei ricorsi sanitari presentati per il n. dei primi accertamenti respinti per motivi sanitari. Nel caso siano espressi più giudizi sanitari per la stessa domanda si valorizzerà solo il primo.</p> <p>Indicatore negativo: il numero indice è calcolato in modo inversamente proporzionale al valore (più è basso il valore, maggiore è il numero indice corrispondente: min 10, max 200)</p> <p>MSG 1052/2018</p>	JH	34_4	20,00%	20,00%	20,00%	3,25%	3,25%	inv	SI	5%	100,00%	0,00%	5%	3	
						% ACCERTAMENTI PER NASPI CON FASE SANITARIA ENTRO 30 GG	<p>Fonte: SIGAS</p> <p>Calcolo: Sono rilevati i tempi delle visite per domande di NASPI di pertinenza sanitaria, nello stato fase sanitaria (intervallo Webdom "Invio aldati sanitario") pari o inferiore a 30 gg.</p> <p>Numeratore = n. fasi sanitarie entro 30 gg dalla data di invio al sanitario;</p> <p>Denominatore = totale definizioni sanitarie del periodo.</p> <p>MSG 1052/2018</p>	J	32_K	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								3
						INDICE PARERI E ATTIVITA' PERITALI PRESTAZIONI PREVIDENZIALI	<p>Calcolo: media degli indicatori attivi di sezione (per i pesi vni messaggio 1052/2018) (cluster neg. = 100, limiti significatività 10-200)</p>	JJ		20,00%	20,00%	20,00%	5,00%	5,00%							2	
						% PARERI DI AUTOTUTELA O RESISTENZA SU ISTANZE ATPO PREST. PREVIDENZIALI	<p>Fonte: SISCO-COGISAN</p> <p>Calcolo:</p> <p>Numeratore = n. pareri di autotutela o resistenza su istanze ATPO prest. previdenziali;</p> <p>Denominatore = n. giudizi ATPO prestaz. previdenziali con data 1° udienza nel periodo</p> <p>I pareri espressi oltre la data udienza non saranno considerati nel conteggio</p> <p>MSG 1052/2018</p>	JK	32_L	30,00%	30,00%	30,00%	1,50%	1,50%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2	
						% CTPACTU PREST. PREVIDENZIALI	<p>Fonte: SISCO-COGISAN</p> <p>Calcolo:</p> <p>Numeratore = n. consulenze tecniche di parte (CTP) prest. previdenziali (Contenzioso Ordinario e ATPO);</p> <p>Denominatore = n. avvisi di inizio operazioni pentali (CTU) prest. previdenziali con data visita ricadente nel periodo considerato.</p> <p>MSG 1052/2018</p>	JL	34_3	20,00%	20,00%	20,00%	1,00%	1,00%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2	
						% OSSERVAZIONI CTP SU CTU PREST. PREVIDENZIALI	<p>Fonte: SISCO-COGISAN</p> <p>Calcolo:</p> <p>Numeratore = n. osservazioni rese entro la data termine deposito osservazioni su bozza per prest. previdenziali;</p> <p>Denominatore = n. relazioni in bozza CTU prestaz. previdenziali.</p> <p>L'indicatore prenderà in considerazione le osservazioni rese entro la data termine deposito osservazioni su bozza, qualora presente; in assenza di tale data, le osservazioni saranno valorizzate solo qualora siano inserite entro 30 gg dalla data di registrazione della bozza in procedura. Nel caso di valutazioni medico legali plurime le attività verranno conteggiate una sola volta.</p> <p>MSG 1052/2018</p>	JM	32_M	30,00%	30,00%	30,00%	1,50%	1,50%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2	
						% PARERI SU CTU DEFINITIVE PREST. PREVIDENZIALI	<p>Fonte: SISCO - COGISAN</p> <p>Calcolo:</p> <p>Numeratore = n. pareri di assenso/accettazione su CTU definitive prestaz. previdenziali (ATPO);</p> <p>Denominatore = n. relazioni CTU definitive (ATPO) previdenziali.</p> <p>Vengono conteggiate i pareri di dissenso/accettazione espressi entro la data termine dissenso, o in assenza, entro 30 gg dalla data di inserimento in procedura della relazione definitiva. Nel caso di valutazioni medico legali plurime le attività verranno conteggiate una sola volta.</p> <p>MSG 1052/2018</p>	JN	32_N	20,00%	20,00%	20,00%	1,00%	1,00%		SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2	

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7		col.	cod.	Pesi effettivo	Posi Scost. Vs Budget	Posi Scost. Vs Anno Prec.	% Peso Scost. Vs Budget su sezione	% Peso Scost. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Classifica ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	5%	Tipo Rappr.					
						INDICE GESTIONE MALATTIA	Calcolo: media degli indicatori attivi di sezione (per i pesi vedi messaggio 1052/2016) (cluster reg. = 100, limiti significatività 10-200)	JQ		15,00%	15,00%	15,00%	3,75%	3,75%								2				
						% CERTIFICATI UTILI ESAMINATI ENTRO FINE PROGNI SU CERT. UTILI	<p>Fonte: DATA WAREHOUSE</p> <p>Calcolo: (solo certificati telematici)</p> <p>Numeratore = n. certificati utili esaminati entro la fine prognosi</p> <p>Denominatore = n. certificati medici con prognosi 24 gg. pervenuti (presentati) nel periodo.</p> <p>L'indicatore si riferisce ai certificati medici con prognosi maggiore o uguale a 4 giorni, calcolandone in particolare la quota parte esaminata entro la fine del periodo prognostico. Per il 2018, l'indicatore prenderà in considerazione soltanto i certificati utili che pervenivano dal 1 gennaio 2018.</p> <p>MSG 1052/2016</p>	JP	32_0	20,00%	20,00%	20,00%	0,75%	0,75%										2		
						% CERTIFICATI ESAMINATI SU CARICO DI LAVORO	<p>Fonte: DATA WAREHOUSE</p> <p>Calcolo: (solo certificati telematici)</p> <p>Numeratore = n. certificati medici esaminati nel periodo;</p> <p>Denominatore = n. certificati medici pervenuti (presentati) nel periodo + giacenza iniziale.</p> <p>L'indicatore valuta i certificati esaminati nel periodo rispetto al carico di lavoro (pervenuto di periodo + giacenza iniziale). Per il 2018 si considereranno, al fine della giacenza iniziale, solo i certificati pervenuti dal 1 gennaio 2017 e non esaminati al 31 dicembre 2017. Sono ricompresi anche i certificati con prognosi inferiore ai quattro giorni.</p> <p>MSG 1052/2016</p>	JQ	32_P	20,00%	20,00%	20,00%	0,75%	0,75%											2	
						% MANCATE GIUSTIFICAZIONI SU TOTALE GIUSTIFICAZIONI DEFINITE	<p>Fonte: VERIFICA WEB</p> <p>Calcolo:</p> <p>Numeratore = n. delle giustificazioni restituite all'UDP con proposta di reiezione (def2, cod. 49600);</p> <p>Denominatore = n. delle giustificazioni pervenute per assenza a VMC (def1 + def2, cod. 49600).</p>	JR	32_16	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%										3		
						% VMC DOM. D'UFF. CON IDONEITA' SU VMC DOM. D'UFFICIO EFFETTUATE	<p>Fonte: VERIFICA WEB</p> <p>Calcolo:</p> <p>Numeratore = n. VMC domiciliari con prognosi di idoneità al lavoro (def2, cod. 49501);</p> <p>Denominatore = n. VMC domiciliari d'ufficio rifiutate (def1 + def2, cod. 49501).</p>	JS	32_15	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%										3		
						% QUESTIONARI AS1 INVIATI SU CERTIF. TRASMESSI	<p>Fonte: VERIFICA WEB</p> <p>Calcolo:</p> <p>Numeratore = n. questionari inviati (prev1, cod. 42505);</p> <p>Denominatore = n. certificati accusati (PervTot, cod. 42401).</p>	JT	32_9	15,00%	15,00%	15,00%	0,56%	0,56%	SI	95%	0,00%	100,00%	5%				2			
						% QUESTIONARI AS1 CON RT SU TOTALE QUEST. INVIATI	<p>Fonte: VERIFICA WEB</p> <p>Calcolo:</p> <p>Numeratore = n. questionari restituiti con presunta Responsabilità Terzi (def1, cod. 42505);</p> <p>Denominatore = n. questionari inviati e consegnati (Perv1, cod. 42505).</p>	JU	32_10	15,00%	15,00%	15,00%	0,56%	0,56%	SI	95%	0,00%	100,00%	5%					2		
						% PRIMI ACCERTAMENTI RISCHIO TBC CON FASE SANITARIA ENTRO 30 GG	<p>Fonte: SIGAS</p> <p>Calcolo: Sono rilevati i tempi dei primi accertamenti rischio TBC, nello stato fase sanitaria (intervallo Webdam "Inizio al/dal sanitario") pari o inferiore a 30 gg.</p> <p>Numeratore = n. fasi sanitarie entro 30 gg dalla data di invio al sanitario;</p> <p>Denominatore = n. totale definizioni sanitarie del periodo.</p> <p>MSG 1052/2016</p>	JV	32_0	30,00%	30,00%	30,00%	1,13%	1,13%	SI	95%	0,00%	100,00%	5%						2	
						INDICATORE SINTETICO DI EFFICIENZA AREA MEDICO LEGALE	(cluster reg. = 100, limiti significatività 10-200)	JW		50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%									2			
						VAL. OMOG. PREST. ASSIST. E PREV. SU PERS. AREA MEDICO-LEGALE	<p>Fonte: VERIFICA WEB</p> <p>Calcolo:</p> <p>Numeratore = Valore omogeneizzato di tutte le prestazioni sanitarie, assistenziali e previdenziali;</p> <p>Denominatore = Personale disponibile (presunta) rappresentato dai professionisti medici, dipendenti e convenzionati (busta paga e partita IVA), collaboratori sanitari ed amministrativi, meei.</p> <p>MSG 1052/2016</p>	JX	32_8	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	50,00%												2
						INDICATORE SINTETICO DI EFFICIENZA / EFFICACIA AREA LEGALE	Calcolo: - media INDICATORE SINTETICO DI EFFICACIA AREA LEGALE e INDICATORE SINTETICO DI EFFICIENZA AREA LEGALE	JY		5,00%	5,00%	5,00%											0			
						INDICATORE SINTETICO DI EFFICACIA AREA LEGALE	Calcolo: - media tra INDICATORE EFFICACIA RECUPERO CREDITI e INDICATORE EFFICACIA CONTENZIOSO	JZ		50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%									2			
						INDICATORE EFFICACIA RECUPERO CREDITI	Calcolo: - media tra INDICE AZIONI SURROGATORIE e INDICE RECUPERO CREDITI	KA		30,00%	30,00%	30,00%	15,00%	15,00%									2			
						INDICE AZIONI SURROGATORIE	Calcolo: - trasformazione in numeri indice degli indicatori "INDICE AZIONI PAGATE IN PRECONTENZIOSO" e "IMPORTI RISCOSSI / AZIONI SURROGATORIE." (cluster reg. = 100, limiti significatività 10-200); media ponderata tra i numeri indice di cui sopra.	KB		100,00%	100,00%	100,00%	15,00%	15,00%									2			
						% N. AZIONI DEFINITE / CARICO DI LAVORO (PERV+GIAC INZ)	Dalla procedura VERIFICA WEB > Altre estrazioni > Suroghe si è rilevato: - n. totale azioni surrogatorie definite in precontenzioso - n. azioni surrogatorie pervenute - n. azioni surrogatorie giacenti. Calcolo: % n. azioni definite / (n. azioni pervenute + giacenza iniziale). I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.	KC	39_6	50,00%	50,00%	50,00%	7,50%	7,50%	SI	95%	0,00%	100,00%	5%				2			
						INDICE AZIONI PAGATE IN PRECONTENZIOSO	Calcolo: - trasformazione in numeri indice degli indicatori "N. NUMERO AZIONI SURROGATORIE PAGATE IN PRECONTENZIOSO / NUMERO AZIONI SURROGATORIE DEFINITE" e "VALORE AZIONI SURROGATORIE PAGATE IN PRECONTENZIOSO / VALORE AZIONI SURROGATORIE DEFINITE." (cluster reg. = 100, limiti significatività 10-200); media dei numeri indice.	KD		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%									2			
						% N. AZIONI PAGATE IN PRECONTENZIOSO / N. AZIONI DEFINITE	Dalla procedura SURROGHE WEB - sezione "Statistica Mensile" si è rilevato: - n. az. surrogatorie pagate in precontenzioso (pag. tot. + pag. parz.) - n. tot. azioni definite. Calcolo: - n. azioni pagate / n. totale azioni definite (%). I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.	KE	39_7	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%									2			
						% V. AZIONI PAGATE IN PRECONTENZIOSO / V. AZIONI DEFINITE	Dalla procedura SURROGHE WEB - sezione "Statistica Mensile" si è rilevato: - valore azioni surrogatorie pagate in precontenzioso (pag. tot. + pag. parz.) - valore totale azioni definite. Calcolo: - valore azioni pagate / valore delle azioni definite (%). I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.	KF	39_8	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%										2		
						V. AZIONI CHIUSE PER PAGAMENTO / N. AZIONI SURROGATORIE CHIUSE PER PAGAMENTO	Dalla procedura VERIFICA WEB > Altre estrazioni > Suroghe si è rilevato: - importi azioni surrogatorie chiuse per pagamento totale e parziale - n. azioni chiuse in precontenzioso per pag. tot. e parz. - n. azioni chiuse per pagamento totale e parziale. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.	KG	39_3	50,00%	50,00%	50,00%	7,50%	7,50%									2			
						INDICATORE EFFICACIA CONTENZIOSO	Calcolo: - trasformazione in numeri indice dei seguenti indicatori: "indice costituzioni" - "indice esiti" - "indice gestione esiti" - media degli indici	KK		70,00%	70,00%	70,00%	35,00%	35,00%									2			

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7	col.	cod.	Pesi effettivo	Pesi Scost. Vs Budget	Pesi Scost. Vs Anno Prec.	% Peso Scost. Vs Budget su sezione	% Peso Scost. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Clausola ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	%	Tipo Rappr.			
						INDICE COSTITUZIONI	Calcolo - trasformazione in numeri indice dell'indicatore "% COSTITUZIONI IN GIUDIZIO", "% COSTITUZIONI TEMPESTIVE SU TOTALE COSTITUZIONI RP", "% RICORSI ISTRUITI DA U.O./ RICHIESTE TRASMESSE ALLE U.O.", "% TEMPO SOGLIA 20 GG ISTRUTTORIA RICORSI" (cluster reg. = 100, limit. significatività 10-200). Media ponderata dei numeri indice "% COSTITUZIONI IN GIUDIZIO", "% COSTITUZIONI TEMPESTIVE SU TOTALE COSTITUZIONI RP", "Ritardio del calcolo nel caso la media di cui sopra (A) sia < 100 ed anche la media aritmetica (B) "% RICORSI ISTRUITI DA U.O./ RICHIESTE TRASMESSE ALLE U.O.", "% TEMPO SOGLIA 20 GG ISTRUTTORIA RICORSI" sia < 100. INDICE COSTITUZIONI è posto uguale al rapporto (A) / (B) * 100	KL	50,00%	50,00%	50,00%	17,50%	17,50%								2		
						% COSTITUZIONI TELEMATICHE/TOTALE COSTITUZIONI	Dalla procedura SISCO settori CO e AD si rileva il rapporto tra le costituzioni effettuate con modalità telematiche nel periodo di osservazione, sia per il primo che per il secondo grado del giudizio, sul totale delle costituzioni (primo e secondo grado) rilevate nel medesimo periodo. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno. Messaggio 645/2000	40_B	20,00%	20,00%	20,00%	3,50%	3,50%										
						% COSTITUZIONI IN GIUDIZIO	Del "Cruscotto dei compensi professionali" si è rilevato il 1° parametro del Sistema di monitoraggio delle performance legali per la serietà dei compensi professionali come da determinazione presidenziale n. 55/2010 e circolare n. 24 del 17.02.2012. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno, l'aggiornamento è trimestrale	KM	40_3	40,00%	40,00%	40,00%	7,00%	7,00%	SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2			
						% COSTITUZIONI TEMPESTIVE SU TOTALE COSTITUZIONI RP	Dalla procedura SISCO-CO si è rilevato - il n. delle costituzioni di 1° e 2° effettuate entro i termini previsti dal rito del lavoro e dal rito Civile - il n. delle costituzioni di 1° e 2° effettuate con rito del lavoro e rito civile. Calcolo %: - n. costituzioni tempestive / n. totale costituzioni. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno	KN	41_5	40,00%	40,00%	40,00%	7,00%	7,00%	SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2			
						% RICORSI ISTRUITI DA U.O./ RICHIESTE TRASMESSE ALLE U.O.	Dalla procedura SISCO - settore CO - sono stati rilevati: - il n. delle richieste di istruttoria inviate dall'area legale per cause di CO e in. delle istruttorie chiuse dalla linea di servizio/Unità organizzative (in caso di richieste plurime è stata presa a riferimento la data dell'ultima richiesta). Calcolo: - n. istruttorie chiuse / n. totale richieste istruttorie pervenute dall'area legale. Il dato è a montante dall'inizio dell'anno.	KO	40_4	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%							2		
						% TEMPO SOGLIA 20 GG ISTRUTTORIA RICORSI	Dalla procedura SISCO - settore CO - sono stati rilevati: - il n. delle richieste di istruttoria inviate alla linea di servizio/Unità organizzative dall'area legale per cause di CO e il n. delle istruttorie chiuse almeno 20 gg prima della data termine costituzione (in caso di richieste plurime è stata presa a riferimento la data dell'ultima richiesta). Calcolo: - n. istruttorie trasmesse almeno 20 gg prima della data termine costituzione / n. totale richieste istruttorie inoltrate dall'area legale. Il dato è a montante dall'inizio dell'anno.	KP	40_5	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%								2	
						INDICE ESITI	Calcolo - trasformazione in numeri indice degli indicatori "% ESITI FAVOREVOLI RUOLO ATTIVO", "% ESITI FAVOREVOLI APPELLI ATTIVI DA RUOLO ATTIVO", "% ESITI FAVOREVOLI APPELLI ATTIVI DA RUOLO PASSIVO", "% ESITI FAVOREVOLI RICONVENZIONALI E APPELLI INCIDENTALI" (cluster reg. = 100, limit. significatività 10-200) - media ponderata.	KQ	20,00%	20,00%	20,00%	7,00%	7,00%									2	
						% TOTALE ESITI FAVOREVOLI SU SENTENZE DEFINITE	Dalla procedura SISCO-CO, si è rilevato: - il n. totale degli esiti favorevoli 1°-2°-3° grado - il n. delle sentenze definite 1°-2°-3° grado (fav+sfav). Calcolo %: - n. esiti favorevoli / sentenze definite (fav+sfav). I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.	KR	40_6	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%									2
						% ESITI FAVOREVOLI RUOLO ATTIVO	Dalla procedura SISCO-CO, si è rilevato: - il n. totale esiti favorevoli (1°-2°-3° grado) giudizi ruolo attivo - il n. delle sentenze definite (1°-2°-3° grado) ruolo attivo (fav+sfav). Calcolo %: - n. esiti favorevoli RA / sentenze definite RA (fav+sfav). L'esito dei giudizi di 2° e 3° grado è attribuito alla sede di provenienza. In caso di più esiti, per lo stesso giudizio, ricadenti nel periodo di osservazione, il calcolo fa riferimento all'ultimo giudizio definito con conseguente neutralizzazione degli esiti precedenti. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.	KS	40_7	50,00%	50,00%	50,00%	3,50%	3,50%	SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2			
						% ESITI FAVOREVOLI APPELLI ATTIVI DA RUOLO ATTIVO	Dalla procedura SISCO-CO, si è rilevato: - il n. esiti favorevoli appelli attivi da ruolo attivo (2° e 3° grado) - il n. appelli attivi da ruolo attivo definiti (fav+sfav, 2° e 3° grado) - Calcolo %: - n. esiti favorevoli da appelli RA / n. sentenze definite da appello RA (fav+sfav). L'esito dei giudizi di 2° e 3° grado è attribuito alla sede di provenienza. In caso di più esiti, per lo stesso giudizio, ricadenti nel periodo di osservazione, il calcolo fa riferimento all'ultimo giudizio definito con conseguente neutralizzazione degli esiti precedenti. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.	KT	40_8	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%									2
						% ESITI FAVOREVOLI APPELLI ATTIVI DA RUOLO PASSIVO	Dalla procedura SISCO-CO, si è rilevato: - il n. esiti favorevoli appelli attivi da ruolo passivo (2° e 3° grado) - il n. appelli attivi definiti da ruolo passivo (fav+sfav, 2° e 3° grado). Calcolo %: - n. esiti favorevoli RP / n. sentenze definite da appello RP (fav+sfav). Per gli esiti plurimi, il calcolo fa riferimento all'ultimo giudizio definito con conseguente neutralizzazione degli esiti precedenti. L'esito è sempre attribuito alla sede con competenza amministrativa. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.	KU	40_9	50,00%	50,00%	50,00%	3,50%	3,50%	SI	95%	0,00%	100,00%	5%	2			
						INDICE GESTIONE SENTENZE	Calcolo - trasformazione in numeri indice dell'indicatore "% TEMPO SOGLIA 30 GG DA NOTIFICA DISPOSITIVO A TRASMISSIONE LINEA DI SERVIZIO" (cluster reg. = 100, limit. significatività 10-200)	KV	30,00%	30,00%	30,00%	10,50%	10,50%								1		
						TEMPO SOGLIA 30 GG TRASMISSIONE PROVVEDIMENTO COAO A LINEA DI SERVIZIO	Dalla procedura SISCO - settori CO/IO - si è rilevata la percentuale dei decreti di omologhe notificati o in seconda istanza depositati per i quali è stata richiesta la liquidazione entro 30 gg dalla data deposito o notifica. Calcolo: - n. richieste di liquidazione inoltrate entro 30 gg a Linea di servizio/Unità organizzativa competente (in caso di richieste plurime è stata presa a riferimento la data della prima richiesta) / n. totale dei decreti e delle sentenze con data notifica o deposito nel periodo di osservazione (escluso pratiche "figlie"). Il dato è a montante dall'inizio dell'anno.	KW	41_B	100,00%	100,00%	100,00%	10,50%	10,50%	SI	95%	0,00%	100,00%	5%	1			
						INDICATORE SINTETICO DI EFFICIENZA AREA LEGALE	Calcolo - media tra INDICATORE EFFICIENZA RECUPERO CREDITI e INDICATORE EFFICIENZA CONTENZIOSO	KX	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%									1	
						INDICATORE EFFICIENZA RECUPERO CREDITI	Calcolo - trasformazione in numeri indice degli indicatori "VALORE OMOG. ATTI LEGALI EMESSI SU PERS. AREA LEGALE" AMM VI e AVVOCATI (cluster = 1, limit. significatività = 2); media aritmetica dei numeri indice	KY	50,00%	50,00%	50,00%	25,00%	25,00%									1	
						VALORE OMOG. ATTI LEGALI EMESSI SU PERS. AREA LEGALE (AMM VI)	Da Piano Budget, si è rilevato: - valore omogeneizzato degli atti legali emessi da recupero crediti e dalla sussidiarietà ceduta/locata - presenza del Personale Amm. vo (50% del valore rilevato) dell'area legale (esclusi funzionari inv. cv). Calcolo: - valore omogeneizzato degli atti legali emessi / presenza personale amm. vo / n. mesi. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.	KZ	40_2	50,00%	50,00%	50,00%	12,50%	12,50%									1
						VALORE OMOG. ATTI LEGALI EMESSI SU PERS. AREA LEGALE (AVVOCATI)	Da Piano Budget, si è rilevato: - valore omogeneizzato degli atti legali emessi da recupero crediti, al netto della sussidiarietà ceduta/locata - presenza degli Avvocati (50% del valore rilevato). Calcolo: - valore omogeneizzato degli atti legali emessi / presenza avvocati / n. mesi. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.	LA	40_A	50,00%	50,00%	50,00%	12,50%	12,50%								1	
						INDICATORE EFFICIENZA CONTENZIOSO	Calcolo - trasformazione in numeri indice degli indicatori "VALORE OMOG. CONTENZIOSO SU PERS. AREA LEGALE" AMM VI e AVVOCATI (cluster reg. = 100, limit. significatività 10-200); media aritmetica dei numeri indice	LB	50,00%	50,00%	50,00%	25,00%	25,00%									1	
						VALORE OMOG. CONTENZIOSO SU PERSONALE AREA LEGALE (AMM VI)	Da Piano Budget, si è rilevato: - valore omogeneizzato dei prodotti del contenzioso area legale (costituzioni e giudizi definiti 1° e 2° grado) e della sussidiarietà ceduta/locata - presenza del Personale Amm. vo (50% del valore rilevato) dell'area legale (esclusi funzionari inv. cv). Calcolo: - valore omogeneizzato prodotti contenzioso / presenza personale amm. vo / n. mesi. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.	LC	42_2	50,00%	50,00%	50,00%	12,50%	12,50%									1

INTESTAZIONI E COMMENTI DEL CRUSCOTTO

1	2	3	4	5	6	7		col.	cod.	Pesi effettivo	Pesi Scost. Vs Budget	Pesi Scost. Vs Anno Prec.	% Peso Scost. Vs Budget su sezione	% Peso Scost. Vs Anno prec su sezione	tipo calcolo	Classifica ottimale	Valore Ottimale	Valore peggiore	Valore Massimo	%	Tipo Rappr.	
						VALORE OMOG. CONTENZIOSO SU PERSONALE AREA LEGALE (AVVOCATI)	Da Piano Budget, si è rilevato: - valore omogeneizzato dei prodotti del contenzioso area legale (costituzioni e giudizi definiti 1° e 2° grado), al netto della sussidiarietà caduta/ricavata - presenza degli Avvocati (50% del valore rilevato) Calcolo: - valore omogeneizzato prodotti contenzioso / presenza avvocati/ n. mesi. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.	LD	42_A	50,00%	50,00%	50,00%	12,50%	12,50%								1