



**NUCLEO DI VALUTAZIONE DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO DI CUI ALL'ART. 2.1 LETTERA Q) DELLA LEGGE 30 DICEMBRE 2010, N. 240, COSTITUITO CON D.R. 5 FEBBRAIO 2019, N. 33.**

**VERBALE N. 17/2020**

Il giorno 12 maggio 2020 alle ore 10:00 si riunisce il Nucleo di Valutazione di cui in epigrafe, regolarmente convocato dal Presidente, Prof. Luigi Mari, con nota Prot. n. 15534 dell'8 maggio 2020, in modalità telematica accedendo alla piattaforma d'Ateneo - <https://meet.google.com/qyr-bcfh-hhv>. Tale modalità telematica di svolgimento della riunione è disciplinata dal Decreto Rettorale n. 147/2020 del 20 marzo 2020.

Partecipano: Luigi MARI, esperto esterno, Professore Emerito di Diritto Internazionale (settore scientifico-disciplinare IUS/13), Presidente; la Prof.ssa Roberta BARTOLETTI, Ordinaria per il settore scientifico-disciplinare SPS/08 presso il Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali: Storia, Culture, Lingue, Letterature, Arti, Media (DISCUI); il Dott. Giulio BOLZONETTI, esperto esterno, sopraggiunge a riunione già iniziata, in mattinata era stato comunicato il possibile ritardo; la Dott.ssa Anna Maria GAIBISSO, esperta esterna; il Sig. Elia MOSCONI, rappresentante degli studenti e delle studentesse; il Prof. Stefano PAPA, Ordinario per il settore scientifico disciplinare BIO/16 presso il Dipartimento di Scienze Biomolecolari (DISB); il Dott. Paolo TURCHETTI, esperto esterno.

Sono inoltre presenti la Rag. Paola PAOLINI e il Sig. Giacomo VENERUCCI dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione.

Presiede la seduta il Presidente, Prof. Luigi Mari.

Le funzioni di Segretario sono assunte dalla Rag. Paola PAOLINI.

Il Presidente, accertata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e invita i componenti a trattare il seguente **ordine del giorno**

1. *omissis*;
2. *omissis*;
3. *omissis*;
4. *Sistema Misurazione e Valutazione della Performance 2020: formulazione parere.*

*omissis*

**4. Sistema Misurazione e Valutazione della Performance 2020: formulazione parere.**

A seguito della segnalazione espressa dal Nucleo di Valutazione/OIV nella Riunione del 16 gennaio 2020, circa la necessità di completare l'adeguamento del SMVP al Decreto Legislativo n. 74/2017, nella parte di cui all'articolo 19 Bis, il Direttore Generale, con nota Prot. n.15378 del 6 maggio 2020, ha trasmesso il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

L'attenta lettura del documento evidenzia che, ai fini della misurazione e valutazione della performance organizzativa, l'Ateneo, a partire dal 2020, introdurrà gradualmente l'utilizzo delle indagini di *customer satisfaction*, già utilizzate dall'Ateneo dal 2016, ai fini della misurazione della qualità dei servizi erogati e della conseguente misurazione dell'efficacia e della qualità percepite dagli utenti finali.

In prima applicazione, per la determinazione del punteggio da utilizzare per la valutazione della performance organizzativa dell'Ateneo, si terrà conto dei risultati generali dei questionari di *customer satisfaction* sui servizi erogati e del benchmarking con i dati degli altri Atenei che partecipano al progetto *Good Practice*. Nel SMVP si precisa, inoltre, che l'Ateneo in futuro potrà avvalersi anche di altri strumenti, peraltro già in uso, quali ad esempio la Rilevazione della soddisfazione degli studenti, e la consultazione con le organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni.

Al termine della discussione il Nucleo esprime parere favorevole alla modifica del SMVP.

*omissis*

Non essendoci altri argomenti da discutere alle ore 13:20, dopo aver stabilito le date delle prossime adunanze, previste per il corrente mese di maggio 2020 nei giorni: mercoledì 20 (ore 15:00) - venerdì 22 (ore 10:00) - martedì 26 (ore 10:00) - venerdì 29 (ore 10:00), il Presidente dichiara conclusa la riunione.

Il presente Verbale è stato redatto ed approvato seduta stante.

Urbino, 12 maggio 2020

f.to IL SEGRETARIO  
(Rag. Paola PAOLINI)

f.to IL PRESIDENTE  
(Prof. Luigi MARI)