



Università Iuav di Venezia

**CONSIGLIO  
DI AMMINISTRAZIONE**

 delibera n. 221  
 prot. n. 59465/2020  
 26 novembre 2020

**aggiornamento annuale del documento sul sistema di misurazione e valutazione della performance Iuav ex articolo 7 del decreto legislativo 150/2009**

UOR: SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE

Nominativo	F	C	A	As	Nominativo	F	C	A	As
Alberto Ferlenga	X				Mattia Cordioli	X			
Chiara Modica Donà dalle Rose	X								
Luca Zambelli	X								
Giorgio Baldo	X								

**legenda:** (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As – Assente)

Il presidente ricorda che nella seduta del 18 dicembre 2019 il consiglio di amministrazione ha approvato l'aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) dell'ateneo, recependo i suggerimenti del Nucleo di Valutazione (NDV) che ha espresso parere favorevole al nuovo impianto con nota 11 dicembre 2019, prot. n. 63601.

Ricorda inoltre che il consiglio di amministrazione con delibera n. 149 prot. 37641/2020 del 22 luglio 2020 ha approvato la revisione degli obiettivi e degli indicatori della performance in conseguenza della istituzione a marzo della nuova area organizzativa (area "affari istituzionali e dipartimento", precedentemente collocata all'interno della direzione generale e ora ad interim del direttore generale), e dell'indicatore di efficienza "indicatore globale di incidenza delle spese del personale" utilizzato nella valutazione del direttore generale (di cui le criticità erano state già segnalate dal Nucleo di valutazione). Il presidente fa presente che il decreto legislativo 150/2009 aggiornato dal decreto legislativo 74/2017 all'articolo 7 comma 1 dispone che le amministrazioni pubbliche: *"aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di valutazione, il Sistema di misurazione e valutazione della performance"* e che la circolare della Funzione Pubblica del 9 gennaio 2019 ribadisce la finalità della norma: *"di indurre le amministrazioni a valutare, ogni anno, l'adeguatezza del proprio Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) tenendo in considerazione le evidenze emerse dall'esperienza applicativa del ciclo precedente, le eventuali criticità riscontrate dall'Organismo Indipendente di Valutazione e il contesto organizzativo di riferimento"*.

Il presidente cede pertanto la parola al responsabile del servizio controllo di gestione, dott. Pietro Marigonda al fine di relazionare in merito.

Il dott. **Pietro Marigonda**, considerato quanto sopra illustrato, rileva che si propone di modificare il documento SMVP Iuav vigente nei seguenti punti.

**A) revisione degli obiettivi di efficienza dell'ateneo di cui alla tabella "Obiettivi di efficienza" dell'allegato 1 del documento SMVP Iuav (allegato 1 di pagine 47)** sono proposte le seguenti modifiche e integrazioni, già approvate con delibera di luglio sopra citata:

**1.** l'integrazione della tabella con un nuovo indicatore di costo medio unitario per l'area affari istituzionali e dipartimento:

Indicatore	Metrica	Responsabile gestionale	Target
Costo unitario Area Affari Istituzionali e Dipartimento (2 indicatori)	- Costi retributivi del personale assegnato Divisione affari istituzionali e governance / Numero di eventi e mostre di ateneo promossi - Costi retributivi del personale assegnato Divisione dipartimento e laboratori / proventi realizzati dai laboratori	Dirigente AAID	Agli indicatori relativi alla dimensione efficienza è assegnata una percentuale fissa rispetto al valore iniziale di riferimento dell'indicatore, pari ad un miglioramento dell'1% annuo salvo che per l'indicatore globale di incidenza delle spese del personale (+/- 3%).

2 la sostituzione dell'indicatore globale di incidenza delle spese del personale utilizzato per la valutazione del direttore generale, che aggiorna anche la definizione del punto "b" del paragrafo 3.2 La valutazione del direttore generale:

Indicatore	Metrica	Responsabile gestionale	Target
Indicatore globale di incidenza delle spese del personale	Spese personale / FFO + Tasse e Contributi	DG	Agli indicatori relativi alla dimensione efficienza è assegnata una percentuale fissa rispetto al valore iniziale di riferimento dell'indicatore, pari ad un miglioramento dell'1% annuo salvo che per l'indicatore globale di incidenza delle spese del personale (+/-3%).

con l'indicatore "Spese del personale" definito dall' art. 5, d.lgs 49/2012 e utilizzato dal MIUR per Programmazione triennale del Personale (PROPER):

Indicatore	Metrica	Responsabile gestionale	Target
Indicatore globale di incidenza delle spese del personale	Indicatore "Spese del personale" (come indicato dall' art. 5, d.lgs 49/2012): Spese del personale a carico dell'ateneo/entrate complessive	DG	Agli indicatori relativi alla dimensione efficienza è assegnata una percentuale fissa rispetto al valore iniziale di riferimento dell'indicatore, pari ad un miglioramento

			dell'1% annuo salvo che per l'indicatore globale di incidenza delle spese del personale (+/-3%).
--	--	--	--

**B) revisione degli obiettivi efficacia (di customer satisfaction) dell'ateneo**

**dell'allegato 1 del documento SMVP Iuav:** sono proposte le seguenti modifiche e integrazioni, già approvate con delibera di luglio sopra citata:

- sono spostati sulla nuova area AAID gli indicatori di customer satisfaction (CS) prima collocati sotto la direzione generale:

1. soddisfazione del pta sul servizio archivio di ateneo (ora "servizio archivio di ateneo e flussi documentali")
2. soddisfazione degli organi di governo sulle attività di supporto e segreteria
3. soddisfazione del nucleo di valutazione sulle attività di supporto
4. soddisfazione del personale docente sul servizio comunicazione e immagine, (ora "servizio comunicazione")
5. soddisfazione del personale docente sui servizi offerti dalle strutture di supporto amministrativo al dipartimento
6. soddisfazione degli studenti e del personale docente sui servizi dei laboratori  
- non vengono più considerati l'indicatore:" soddisfazione componenti commissioni paritetiche e commissioni autovalutazione corsi sul grado di coinvolgimento, informazione e supporto offerto dalle strutture di supporto amministrativo al dipartimento" e l'indicatore "soddisfazione del pta sul Servizio prevenzione e sicurezza" (ora "servizio sicurezza sui luoghi di lavoro"), che fa riferimento all'area tecnica (AT) poiché non più espressivi di attività svolte dalla direzione generale o dalla nuova area;  
- rimangono pertanto sotto la direzione generale i rimanenti indicatori, a cui sono aggiunti due nuovi indicatori relativi ai servizi controllo di gestione e qualità, già presenti nel sistema di misurazione Iuav:
  1. soddisfazione degli organi di governo, del direttore generale e dei responsabili di primo livello sul servizio affari legali
  2. soddisfazione del personale docente sul servizio staff del rettore, (ora "servizio segreteria del rettore e direttore generale")
  3. soddisfazione complessiva del direttore generale, dirigenti; responsabili di divisione/servizio in relazione al servizio controllo di gestione
  4. soddisfazione complessiva di commissione paritetica, gruppi assicurazione della qualità in relazione al supporto fornito dal servizio qualità.

**C) lo spostamento del seguente testo ora collocato nella Introduzione del**

**documento:** "A seguito dell'entrata in vigore del decreto legge 101/2013, convertito in legge 125/2013, la Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche (CIVIT) ha assunto la denominazione di Autorità Nazionale Anti Corruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche (ANAC). Successivamente, in applicazione dell'articolo 60 comma 2 del decreto legge 69/2013, convertito con la legge 98/2013, la valutazione del Ciclo della Performance delle attività delle università e degli enti di ricerca è stata trasferita all'Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR)." **al paragrafo: "1 Il quadro normativo di riferimento"**

**D) l'integrazione del paragrafo "2.4 Benessere organizzativo"** con le seguenti

indicazioni: "In base a quanto richiesto dal D.Lgs. 81/2008 e dal D.Lgs 150/2009 Iuav effettua l'analisi del benessere organizzativo che viene svolta nell'ambito del progetto Good Practice del Politecnico di Milano; ciò permette tra l'altro di confrontare i propri risultati con numerosi altri atenei al fine di individuare eventuali criticità a cui far fronte. Il questionario diffuso accoglie il modello presentato da ANAC. La direzione generale effettua la presentazione annuale dei risultati al personale, organizzata in modo tale da poter coinvolgere tutto il personale e dando la possibilità a ciascuno di intervenire per chiarimenti e proposte".

Riprende la parola il **presidente** il quale informa infine che con nota assunta a protocollo Iuav 23 novembre 2020 prot. n. 58538 allegata alla presente delibera di cui costituisce parte integrante (allegato 2 di pagine 1), il nucleo di valutazione ha espresso parere

positivo in merito all'aggiornamento annuale del documento sul sistema di misurazione e valutazione della performance Iuav così come sopra descritto.

Il presidente propone pertanto al consiglio di approvare l'aggiornamento annuale del Documento sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance Iuav secondo quanto sopra riportato.

Il presidente dà avvio alla discussione nella quale interviene il direttore generale, dott. **Alberto Domenicali**, le cui osservazioni sono riportate nel verbale della seduta.

**Il consiglio di amministrazione**

- **udita la relazione del presidente e del responsabile del servizio controllo di gestione**

- **visto il decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150, aggiornato dal decreto legislativo 25 maggio 2017 n. 74, e la relativa nota ANVUR inerente le implicazioni di tale provvedimento per il comparto università**

- **vista la circolare della Funzione Pubblica del 9 gennaio 2019**

- **preso atto di quanto descritto in premessa**

- **acquisito il parere favorevole espresso dal nucleo di valutazione con nota del 23 novembre 2020 prot. n. 58538**

**delibera all'unanimità di approvare l'aggiornamento annuale del documento sul sistema di misurazione e valutazione della performance Iuav ex articolo 7 del decreto legislativo 150/2009 secondo quanto sopra riportato.**

**Il documento così aggiornato sarà pubblicato nel portale della performance della Funzione Pubblica e nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web di ateneo.**