

N.	LIVELLO	AREA	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	TITOLO DELLA MISURA
1	GENERALE	GOVERNANCE	Innovazione	Stato risorse	Composizione personale docente per categoria (ta e docenti)
2	GENERALE	GOVERNANCE	Innovazione	Stato risorse	Età media docenti [DI RUOLO]
3	GENERALE	GOVERNANCE	Innovazione	Stato risorse	Composizione personale TA per categoria
4	GENERALE	GOVERNANCE	Innovazione	Stato risorse	Età media personale TA [DI RUOLO}
5	GENERALE	GOVERNANCE	Finanziaria	Stato risorse	% costo personale supporto didattica - % costo personale supporto ricerca - % costo personale "mantenimento sistema"
6	GENERALE	GOVERNANCE	Processi supporto	Stato risorse	Distribuzione personale ta per servizio
7	GENERALE	GOVERNANCE	Innovazione	Efficacia oggettiva	Indice di copertura da turnover del personale docente in ingresso
8	GENERALE	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Punteggio di valutazione da check up organizzativo
9	GENERALE	GOVERNANCE	Finanziaria	Efficienza	Costo personale/FFO
10	GENERALE	GOVERNANCE	Finanziaria	Stato risorse	Oneri finanziari/Entrate correnti
11	GENERALE	GOVERNANCE	Finanziaria	Stato risorse	Valore debito/Entrate correnti
12	GENERALE	GOVERNANCE	Finanziaria	Stato risorse	Indice di autofinanziamento
13	GENERALE	GOVERNANCE	Finanziaria	Rischio	Valore ipotesi di soccombenza cause in atto su entrate
15	GENERALE	GOVERNANCE	Finanziaria	Stato risorse	Incidenza avanzo libero su totale entrate
16	GENERALE	GOVERNANCE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Posizionamento nazionale internazionale
17	GENERALE	GOVERNANCE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Pertrazione comunicazione web
18	GENERALE	GOVERNANCE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Spesa attività culturali, ricreative, sportive, contributi mobilità dipendenti/dipendenti
19	GENERALE	GOVERNANCE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Accordi - intese con altre amministrazioni
20	GENERALE	GOVERNANCE	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Master - dottorati cofinanziati
21	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti spazi

N.	LIVELLO	AREA	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	TITOLO DELLA MISURA
22	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia percepita	Soddisfazione personale spazi
23	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Stato risorse	Disponibilità spazi per studenti
24	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Stato risorse	Disponibilità spazi per personale docente
25	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Stato risorse	Disponibilità spazi per personale TA
26	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Innovazione	Stato risorse	Incidenza spazi in classe energetica A
27	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Innovazione	Efficacia oggettiva	Indisponibilità rete
28	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Innovazione	Stato risorse	Copertura rete wireless
29	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Rischio	Sicurezza sistema
30	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficienza	Costo energia al metro quadro
31	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficienza	Costo telefono a persona
32	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficienza	Costo manutenzione al metro quadro
33	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficienza	Costo vigilanza e pulizia al metro quadro
34	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Finanziaria	Efficienza	Onerosità affitti
35	GENERALE	MEDICINA	Finanziaria	Efficienza	Costo personale convenzionato / totale personale gestito
36	GENERALE	MEDICINA	Finanziaria	Stato risorse	Incidenza personale docente convezionato
37	GENERALE	MEDICINA	Finanziaria	Stato risorse	Incidenza personale TA convezionato
38	GENERALE	MEDICINA	Processi supporto	Efficienza	Incidenza personale specializzazione
39	GENERALE	MEDICINA	Stakeholder	Rischio	Numerosità convenzioni
40	GENERALE	MEDICINA	Finanziaria	Stato risorse	Incidenza competenze accessorie
41	GENERALE	MEDICINA	Finanziaria	Rischio	Valore contenzioso
42	GENERALE	RICERCA	Processi ricerca	Stato risorse	Incidenza personale supporto alla ricerca
43	GENERALE	RICERCA	Finanziaria	Efficacia oggettiva	Incidenza fondi acquisiti

N.	LIVELLO	AREA	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	TITOLO DELLA MISURA
44	GENERALE	RICERCA	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione docenti su servizi di supporto alla ricerca
45	GENERALE	RICERCA	Finanziaria	Rischio	Indice di mancata copertura spese
46	GENERALE	RICERCA	Processi ricerca	Efficienza	Costo unitario personale dedicato a brevetti
47	GENERALE	RICERCA	Processi ricerca	Efficienza	Costo unitario personale laboratori
48	GENERALE	RICERCA	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Tasso successo progetti
49	GENERALE	RICERCA	Processi ricerca	Equità	Disponibilità borse per corsi di dottorato
50	GENERALE	RICERCA	Processi didattica	Stato risorse	Spesa per ricerca per docente
51	GENERALE	RICERCA	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Posizionamento CIVR
52	GENERALE	DIDATTICA	Processi didattica	Efficienza	Rapporto studenti/docenti
53	GENERALE	DIDATTICA	Finanziaria	Stato risorse	Incidenza personale TA di supporto alla didattica
54	GENERALE	DIDATTICA	Processi didattica	Efficienza	Costo per iscritto del personale di supporto alla didattica
55	GENERALE	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Disponibilità posti studio
56	SERVIZI	DIDATTICA	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti su servizi di supporto agli studenti (ingresso/itinerario/uscita)
57	GENERALE	DIDATTICA	Processi didattica	Impatto	Tasso di occupazione (ad un anno dalla laurea)
58	GENERALE	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Tasso di frequentazione stage
59	GENERALE	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Incidenza nuovi iscritti (corsi di laurea)
60	GENERALE	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia percepita	Soddisfazione laureandi su esperienza universitaria nel complesso
61	GENERALE	DIDATTICA	Processi didattica	Stato risorse	Media docenti per corso di laurea

N.	LIVELLO	AREA	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	TITOLO DELLA MISURA
62	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Processi didattica	Efficienza	Costo unitario supporto per studenti stranieri
63	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Processi didattica	Efficienza	Costo unitario supporto per studenti in mobilità
64	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti stranieri
65	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione laureandi per il supporto a soggiorni all'estero
66	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Finanziaria	Efficacia oggettiva	Incidenza contratti internazionali
67	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Incidenza studenti in mobilità in uscita
68	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Incidenza studenti in mobilità in ingresso
69	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Incidenza immatricolati stranieri a corsi di laurea
70	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Processi ricerca	Efficacia percepita	Incidenza immatricolati stranieri a corsi di dottorato
71	GENERALE	BIBLIOTECA	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti per servizi biblioteca
72	GENERALE	BIBLIOTECA	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione docenti per servizi biblioteca
73	GENERALE	BIBLIOTECA	Processi ricerca	Efficienza	Costo unitario sistema bibliotecario
74	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Innovazione	Stato risorse	Età media personale TA
75	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Tasso formazione
76	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Copertura della formazione del personale TA
77	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Incidenza formazione internazionale per personale TA
78	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	% fabbisogno formativo soddisfatto su pianificato
79	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione personale TA su formazione
80	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Completezza mappa delle posizioni

N.	LIVELLO	AREA	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	TITOLO DELLA MISURA
81	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Processi supporto	Efficienza	Completezza valutazione delle prestazioni
82	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Varianza punteggi (check-up)
83	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Stakeholder	Efficacia percepita	Indagine di clima organizzativo
84	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Tasso di mobilità interna
85	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Tasso di turnover
86	GENERALE	GOVERNANCE	Stakeholder	Equità	Incidenza trasferimenti enti DSU
87	GENERALE	GOVERNANCE	Stakeholder	Equità	Incidenza pro capite delle spese per diritto alla studio
88	SERVIZI	GOVERNANCE	Finanziaria	Efficienza	Costo unitario gestione residenze
89	SERVIZI	GOVERNANCE	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti per alloggio
90	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Tasso di occupazione letti
91	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Tempo medio erogazione borse di studio
92	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi didattica	Efficienza	Costo unitario per servizi di diritto allo studio
93	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi didattica	Equità	Incidenza prestiti d'onere
94	SERVIZI	GOVERNANCE	Finanziaria	Efficienza	Ritorno economico per gestione residenze
95	SERVIZI	GOVERNANCE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Copertura residenze di studenti fuori sede
96	SERVIZI	GOVERNANCE	Stakeholder	Rischio	Invasione domande
97	SERVIZI	GOVERNANCE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Tasso copertura erogazione pasti
98	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario contabilità
99	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficacia percepita	Soddisfazione del personale su servizi contabili
100	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Tempo medio rimborso missioni
101	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Tempo medio pagamento fatture
102	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario affari generalie e legali

N.	LIVELLO	AREA	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	TITOLO DELLA MISURA
103	SERVIZI	GOVERNANCE	Finanziaria	Rischio	Esposizione a ricorsi e citazioni
104	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Incidenza decisioni stragiudiziali
105	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario gestione della comunicazione
106	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Indice presenza per gestione eventi
107	SERVIZI	GOVERNANCE	Finanziaria	Efficienza	Ritorno su attività di merchandising
108	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario per gestione del personale
109	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario per gestione servizi tecnici ed edilizia
110	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Variazioni di tempi e costi di esecuzione grandi opere
111	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione del personale per gli spazi
112	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione degli studenti per gli spazi
113	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	N. infortuni e incidenti
114	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Incidenza varianti per grandi opere
115	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Valore delle riserve/valore accordo bonario
116	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Stakeholder	Rischio	Capacità di programmazione interventi
117	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario sistemi informativi
118	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione personale su supporto per sistemi informativi
119	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Copertura rete
120	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Disponibilità assistenza per sistemi informativi
121	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Tasso utilizzo assistenza
122	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario servizi generali
123	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione personale per servizi generali e logistica
124	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Tempi approvvigionamento per modalità di acquisto

N.	LIVELLO	AREA	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	TITOLO DELLA MISURA
125	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione personale approvvigionamenti
126	SERVIZI	GOVERNANCE	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Invasione domande posti asilo
127	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Tasso utilizzo convenzioni
128	SERVIZI	GOVERNANCE	Finanziaria	Equità	Valore unitario di spese per sussidi
129	SERVIZI	GOVERNANCE	Finanziaria	Equità	Spesa pro-capite per attività culturali
130	SERVIZI	RICERCA	Finanziaria	Efficienza	Costo unitario gestione spin off
131	SERVIZI	RICERCA	Stakeholder	Rischio	Incorrettezza rendicontazioni
132	SERVIZI	RICERCA	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Volume brevetti depositati
133	SERVIZI	RICERCA	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Volume brevetti licenziati
134	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficienza	Costo unitario orientamento in ingresso
135	SERVIZI	DIDATTICA	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti I anno (rispetto ad orientamento)
136	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficienza	Costo unitario didattica in itinere
137	SERVIZI	DIDATTICA	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti su servizi didattica in itinere
138	SERVIZI	DIDATTICA	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti a eventi di orientamento
139	SERVIZI	DIDATTICA	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Indice di reclamo
140	SERVIZI	DIDATTICA	Innovazione	Efficacia oggettiva	Informatizzazione procedure didattica
141	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficienza	Costo unitario orientamento in uscita
142	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Incremento convenzioni
143	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti che hanno usufruito servizio placement
144	SERVIZI	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione visiting fellows and professors
145	SERVIZI	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Attrazione di visiting professors e reclutamento internazionale
146	SERVIZI	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Visiting professors
147	SERVIZI	BIBLIOTECA	Processi ricerca	Efficienza	Costo unitario servizi bibliotecari
148	SERVIZI	BIBLIOTECA	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Indice di utilizzo

N.	LIVELLO	AREA	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	TITOLO DELLA MISURA
149	SERVIZI	BIBLIOTECA	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Copertura utenti potenzial per posti lettura in biblioteca
150	SERVIZI	BIBLIOTECA	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Media delle ore di apertura
151	SERVIZI	BIBLIOTECA	Finanziaria	Stato risorse	Incidenza spese risorse elettroniche
152	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario pianificazione e controllo
153	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficacia percepita	Soddisfazione organi di governo su reportistica e supporto alla pianificazione
154	GENERALE	DIDATTICA	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Proporzione di corsi di laurea e di laurea magistrale in regola con i requisiti qualificanti
155	GENERALE	DIDATTICA	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Proporzione di studenti immatricolati ai corsi di laurea magistrale che hanno conseguito la laurea in un'altra Università in un numero di anni non superiore alla durata normale delle stessa, aumentata di un anno
156	GENERALE	DIDATTICA	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Numero medio di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di laurea e di laurea magistrale attivato
157	GENERALE	RICERCA	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Proporzione di personale attivamente impegnato nella ricerca
158	GENERALE	RICERCA	Stakeholder	Impatto	Numero medio di borse per corso di dottorato di ricerca
159	GENERALE	RICERCA	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Proporzione di borse di studio di dottorato di ricerca finanziate dall'esterno, nei tre cicli di dottorato del triennio di riferimento
160	GENERALE	RICERCA	Stakeholder	Stato risorse	Disponibilità economica media per la ricerca scientifica per professore di ruolo e ricercatore (di ruolo ovvero di cui all'art. 1, comma 14, della legge 4 novembre 2005, n. 230)
161	GENERALE	RICERCA	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Proporzione di entrate per la ricerca scientifica provenienti da enti esterni
162	GENERALE	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Studenti che si iscrivono al secondo anno di un corso di studi avendo acquisito almeno 50 CFU in rapporto agli studenti che si sono immatricolati l'anno prima allo stesso corso



N.	LIVELLO	AREA	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	TITOLO DELLA MISURA
163	GENERALE	DIDATTICA	Processi didattica	Impatto	Proporzione di iscritti che hanno svolto stage formativi esterni all'Università di appartenenza durante il corso di studi
164	GENERALE	DIDATTICA	Processi didattica	Impatto	Proporzione di laureati che hanno svolto uno stage post-laurea (entro un anno dal conseguimento del titolo) sul totale dei laureati dello stesso anno
165	GENERALE	DIDATTICA	Stakeholder	Impatto	Proporzione di laureati occupati ad un anno dalla laurea sul totale dei laureati dello stesso anno
166	GENERALE	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Proporzione di Crediti Formativi Universitari acquisiti in apprendimento permanente
167	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Proporzione di iscritti che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale (in regime di scambio e non)
168	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Processi didattica	Stato risorse	Proporzione di studenti stranieri iscritti a corsi di laurea magistrale
169	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Processi didattica	Stato risorse	Proporzione di studenti stranieri iscritti ai corsi di dottorato
170	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Entità dei contratti/convenzioni acquisiti da agenzie e enti, esteri e internazionali
171	GENERALE	GOVERNANCE	Finanziaria	Efficienza	Proporzione dei costi del personale (di ruolo e non) rispetto alle entrate di bilancio
172	GENERALE	GOVERNANCE	Innovazione	Stato risorse	Proporzione dei punti organico utilizzati per assunzioni di professori ordinari e associati precedentemente non appartenenti all'Ateneo
173	GENERALE	GOVERNANCE	Innovazione	Stato risorse	Proporzione di punti organico destinati a facoltà con un rapporto studenti/docenti di ruolo superiore rispetto alla mediana nazionale (rilevata dai quadri informativi del Ministero)
174	GENERALE	GOVERNANCE	Processi ricerca	Stato risorse	Proporzione dei punti organico utilizzati per l'assunzione di nuovi ricercatori
175	GENERALE	GOVERNANCE	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Studenti iscritti regolari nell'a.a. 2008/09 che abbiano conseguito almeno 5 crediti nel 2009, distinti per gruppo A, B, C, D e ponderati con uno specifico peso (4 per il gruppo A, 3 per il gruppo B, 2 per il gruppo C e 1 per il gruppo D). A tale indicato
176	GENERALE	GOVERNANCE	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Rapporto tra CFU effettivamente acquisiti nel 2009 e CFU previsti per gli studenti iscritti nell'a.a. 2008/09, distinti per gruppi di corso. Per il calcolo dell'indicatore si rapporta il valore specifico con quello mediano del gruppo di riferimento.
177	GENERALE	DIDATTICA	Stakeholder	Impatto	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal conseguimento del titolo
178	GENERALE	DIDATTICA	Stakeholder	Efficacia percepita	Indicatore di qualità della didattica valutata dagli studenti

N.	LIVELLO	AREA	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	TITOLO DELLA MISURA
179	GENERALE	RICERCA	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Percentuale di docenti e ricercatori presenti in progetti PRIN 2005-2008 valutati positivamente, "pesati" per il fattore di successo dell'area scientifica
180	GENERALE	RICERCA	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Coefficiente di ripartizione delle risorse destinate alle Aree – VTR 2001-03 – CIVR
181	GENERALE	RICERCA	Processi ricerca	Stato risorse	Media delle percentuali di: 1) finanziamento e di successo acquisiti dagli atenei nell'ambito dei progetti del VII PQ - Unione Europea – CORDIS; 2) finanziamento dall'Unione Europea; 3) finanziamento da altre istituzioni pubbliche estere.
182	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Stato risorse	Iscritti a corsi di laurea (di cui al primo anno). Iscritti a corsi di dottorato. Assegnisti di Ricerca. Ricercatori (di cui a tempo determinato). Docenti. Collaboratori. Personale Tecnico Amministrativo (di cui a tempo determinato).
183	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Stato risorse	Mq totali di Ateneo
184	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Stato risorse	Volume totale acquisti in valore nell'anno t
185	SERVIZI	MEDICINA	Processi supporto	Stato risorse	Personale convenzionato (di cui docente). Studenti di medicina. Specializzandi in medicina. N°Enti convenzionati. N°Convenzioni
186	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Stato risorse	N° studenti laureati laurea specialistica/ magistrale o a ciclo unico
187	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Stato risorse	Entrate correnti al netto di partite di giro e trasferimenti nell'anno T
188	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Profondità operazioni di verifica
189	SERVIZI	GOVERNANCE	Finanziaria	Efficacia oggettiva	Tempo chiusura Bilancio Consuntivo
190	SERVIZI	GOVERNANCE	Finanziaria	Efficacia oggettiva	Sviluppo sistema di budgeting
191	SERVIZI	GOVERNANCE	Finanziaria	Efficacia oggettiva	Ispezioni fiscali con esito positivo
192	SERVIZI	GOVERNANCE	Finanziaria	Efficacia oggettiva	Durata sospensione servizi interni
193	SERVIZI	GOVERNANCE	Finanziaria	Efficacia oggettiva	Tempo medio rimborso missioni
194	SERVIZI	GOVERNANCE	Finanziaria	Efficacia oggettiva	Tempo medio pagamento fornitori
195	SERVIZI	GOVERNANCE	Finanziaria	Efficacia oggettiva	Incidenza fatture pagate in ritardo
196	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Incidenza risoluzioni stragiudiziali
197	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Incidenza soccombenze da cause pendenti
198	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Efficacia Servizio stampa

N.	LIVELLO	AREA	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	TITOLO DELLA MISURA
199	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Efficacia comunicazione verso l'esterno
200	SERVIZI	GOVERNANCE	Innovazione	Efficacia oggettiva	Presidio New Media
201	SERVIZI	GOVERNANCE	Innovazione	Efficacia oggettiva	Strumenti comunicazione interna utilizzati dall'ateneo
202	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Tasso utilizzo Convenzioni gestite direttamente
203	SERVIZI	SVILUPPO RISORSE UMANE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Velocità di valutazione della PRESTAZIONE del personale TA
204	SERVIZI	SVILUPPO RISORSE UMANE	Processi supporto	Stato risorse	Distribuzione età personale TA
205	SERVIZI	SVILUPPO RISORSE UMANE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Turnover del personale TA
206	SERVIZI	SVILUPPO RISORSE UMANE	Innovazione	Efficacia oggettiva	Disponibilità di servizi on-line per i dipendenti
207	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Costo manutenzione ordinaria al metro quadro
208	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Costo manutenzione straordinaria al metro quadro
209	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Minimizzazione infortuni
210	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Costo energia elettrica al metro quadro
211	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Costo approvvigionamento acqua per metro quadro
212	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Costo approvvigionamento gas per metro quadro
213	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Costo riscaldamento e condizionamento al metro quadro
214	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Costo telefonia fissa per persona
215	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Costo telefonia mobile per persona
216	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Costo per servizi ausiliari traslochi e facchinaggio al metro quadro
217	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Costo pulizia al metro quadro
218	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Concentrazione acquisti

N.	LIVELLO	AREA	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	TITOLO DELLA MISURA
219	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Incidenza contratti quadro
220	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Distribuzione tipologia di affidamenti acquisti
221	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Disponibilità posti studio per studenti
222	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Sicurezza ateneo
223	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Gestione strutture
224	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Grado di copertura della rete Wi-Fi
225	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Sviluppo e potenzialità rete fonia
226	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Periodicità Backup
227	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Indisponibilità annua connettività verso l'esterno
228	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Esistenza help desk dedicati per tipologia di applicativo
229	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Indisponibilità annua applicativi
230	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Sistemi di scambio automatico tra differenti applicazioni
231	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Spesa per Hardware e Software
232	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Accordi con istituti superiori
233	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Contatti alla pagina web sull'orientamento
234	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Efficacia giornate orientamento
235	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Efficacia allocativa posti disponibili
236	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Velocità pubblicazione graduatorie alloggi
237	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Velocità pubblicazione graduatorie mense
238	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Tempo medio di rimborso tasse agli iscritti
239	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Incidenza reclami accolti da attribuzione fascia contributiva
240	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Automazione servizi di supporto agli studenti
241	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Orari di apertura segreteria studenti
242	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Esistenza di strumenti innovativi per la gestione di attività routinarie:
243	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Diffusione Stage Laureati
244	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Numerosità aziende partner
245	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Diffusione career day

N.	LIVELLO	AREA	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	TITOLO DELLA MISURA
246	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Diffusione Stage Laureandi
247	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Appetibilità Stage
248	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Diffusione Stage internazionali
249	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Incremento accordi università estere
250	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Incidenza studenti stranieri (corsi dottorato)
251	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Incidenza studenti stranieri (corsi laurea)
252	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Attrattività Università
253	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Internazionalizzazione studenti propri
254	SERVIZI	RICERCA	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Tempo medio costituzione spin off
255	SERVIZI	RICERCA	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Efficacia ufficio brevetti
256	SERVIZI	RICERCA	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Spendibilità dei brevetti
257	SERVIZI	RICERCA	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Efficacia raccolta fondi
258	SERVIZI	RICERCA	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Tasso successo finanziamento progetti
259	SERVIZI	MEDICINA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Rilevanza della spesa di Medicina
260	SERVIZI	MEDICINA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Tasso di conflittualità gestionale
261	SERVIZI	MEDICINA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Tasso di conflittualità gestionale
262	SERVIZI	MEDICINA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Livello di complessità
263	SERVIZI	MEDICINA	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Livello di complessità
264	SERVIZI	GOVERNANCE	Processi supporto	Efficienza	Costo per € di entrata e di uscita
265	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficienza	Costo del personale per mq della struttura
266	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Processi supporto	Efficienza	Costo per punto connesso in rete

N.	LIVELLO	AREA	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	TITOLO DELLA MISURA
267	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficienza	Costo per studente iscritto (indicatore per la rilevazione dell'Amministrazione Centrale)
268	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficienza	Costo per CFU studente (indicatore per le strutture decentrate)
269	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficienza	Costo per studente laureato (indicatore per la rilevazione dell'Amministrazione Centrale)
270	SERVIZI	DIDATTICA	Processi didattica	Efficienza	Costo per CFU studente (indicatore per la rilevazione delle strutture decentrate)
271	SERVIZI	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Processi didattica	Efficienza	Costo per studente straniero e in mobilità
272	SERVIZI	MEDICINA	Processi didattica	Efficienza	Costo per studente iscritto alla facoltà di medicina

SPECIFICHE	SCOPO - ANDAMENTO
Personale docente = N. docenti per le seguenti fasce (di ruolo e t.d. + assegnisti + dottorandi+ docenti a contratto)	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
Somma età dei docenti (esclusi TD e fuori ruolo)/numero di docenti (esclusi TD e fuori ruolo)	L'aumento dell'indicatore segnala l'invecchiamento del personale docente
N. persone per categoria (TIND + TD)	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento
Somma età personale TA (TIND + TD)/numero unità di personale TA (TIND + TD)	L'aumento dell'indicatore segnala l'invecchiamento del personale TA
Rapporto percentuale tra costo delle attività inserite nella mappa come supporto alla didattica, supporto alla ricerca e mantenimento del sistema e il costo totale del del personale TA (TIND + TD). Per elenco attività si veda il foglio Mappa; per il calco	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento
N. persone per ciascun servizio (per l'elenco dei servizi si veda foglio Mappa)	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento
N. punti organico in uscita anno 20XX /N. punti organico in ingresso (banditi) anno 20XX	L'aumento dell'indicatore segnala la capacità dell'ente di coprire gli ingressi con le uscite
Si veda report check up modificato con CAF	Si veda report check up
Spese fisse per il personale (pers. docente e pta) anno 20XX/Valore FFO anno 20XX	L'aumento dell'indicatore segnala la crescente incidenza delle spese fisse rispetto alle risorse disponibili da FFO, quindi una maggiore dipendenza finanziaria
Valore di uscite per oneri finanziari su debito anno 20XX / valore complessivo entrate correnti anno 20XX	L'aumento dell'indicatore segnala la crescente incidenza degli oneri finanziari rispetto alle entrate correnti disponibili, quindi maggiori rischi di liquidità.
Valore debito al 31/12/20XX/ valore complessivo entrate correnti anno 20XX	L'aumento dell'indicatore segnala la crescente incidenza del debito rispetto alle entrate correnti disponibili, quindi un potenziale rischio di insolvibilità futura
Valore delle entrate da ricerca, conto terzi e contribuzione studentesca anno 20XX/totale entrate anno 20XX	L'aumento dell'indicatore segnala la capacità dell'ateneo di acquisire risorse da fonti diverse dai finanziamenti statali
Previsione esborso finanziario da cause pendenti/valore entrate correnti	L'aumento dell'indicatore indica un rischio crescente per l'ateneo in ipotesi di accadimento negativo
Valore al 31/12/20XX dell'avanzo libero/entrate totali anno 20XX	L'aumento dell'indicatore indica la maggiore disponibilità di risorse libere
N. facoltà in Censis e posizionamento su Sole 24ore, MIUR o altre classifiche internazionali (Times).	Il miglioramento del posizionamento dell'ateneo ha effetti positivi sull'immagine dell'ateneo (per audience non specializzato)
n. contatti web [VISITATORI UNICI / PAGINE CONSULTATE] al sito principale di ateneo	L'aumento dell'indicatore segnala un aumento della penetrazione della comunicazione via web
Somma uscite per spesa attività culturali, ricreative, sportive, contributi mobilità dipendenti/dipendenti	L'aumento delle spese indica una maggiore propensione dell'ateneo alle attività culturali
n. accordi stipulati da amministrazione centrale con altre amministrazioni pubbliche	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore capacità di creare rete con le amministrazioni pubbliche
Valore cofinanziamento da enti terzi per master e dottorati	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore capacità di reperire fondi esterni per formazione post-laurea
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione

SPECIFICHE	SCOPO - ANDAMENTO
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
Metri quadri aule+laboratori didattici+sale studio (escluse biblioteche)/iscritti	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore disponibilità di spazi per gli studenti; utile benchmark temporale e con altre organizzazioni.
Metri quadri dedicati a personale docente (di ruolo e t.d. + assegnisti + dottorandi)/n. personale docenti (di ruolo e t.d. + assegnisti + dottorandi)	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore disponibilità di spazi per il personale docente; utile benchmark temporale e con altre organizzazioni.
Metri quadri dedicati a personale TA/n. personale TA	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore disponibilità di spazi per il personale TA; utile benchmark temporale e con altre organizzazioni.
Metri quadri aule, uffici e spazi comuni in classe energetica A/metri quadri totali	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficienza energetica degli spazi
n. ore di fermo rete [NON PROGRAMMATO] all'anno in ore lavorative	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento della disponibilità della rete
Metri quadri raggiunti da wireless/metri quadri	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore copertura della rete wireless
N. intrusioni informatiche bloccate/n. intrusioni rilevate	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore capacità nel bloccare intrusioni informatiche
Valore uscite (o costo) utenze energia/metri quadri ateneo	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza nella gestione delle utenze
Valore uscite (o costo)utenze telefono/personale	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza nella gestione delle utenze
Valore uscite (o costo) per manutenzione ordinaria e straordinaria/ totale metri quadri	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza nella gestione della manutenzione
Valore uscite vigilanza e pulizia/mq	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza nella gestione della vigilanza e pulizia
Metri quadri in affitto oneroso/metri quadri totali	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore incidenza degli affitti onerosi
Valore spese fisse per personale convenzionato/ n. unità di personale gestito	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
N. (o costo) personale convenzionato docente / n. (o costo) totale personale docente	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
N. (o costo) personale convenzionato TA / n. (o costo) totale personale ta	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
Costo TA dedicato a specializzazione in medicina/ numero specializzandi	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
N. enti convenzionati	L'aumento dell'indicatore indica l'aumento del rischio di gestione della complessità
Importo competenze accessorie / costo totale personale	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
Previsione esborso finanziario per anno 20XX da cause pendenti per facoltà di medicina	L'aumento dell'indicatore indica un maggior rischio per l'ateneo
Full time equivalent (FTE) dedicati ad attività di supporto ricerca (si veda mappa)/ n. totale FTE personale TA	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
Media su ultimi tre anni dei fondi acquisiti (conto terzi+progetti EU+PRIN+FIRB)/n. unità personale docente	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della capacità di attraverso fondi esterni



SPECIFICHE	SCOPO - ANDAMENTO
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
Valore spese non riconosciute a valle di rendicontazione/ valore spese rendicontate	L'aumento dell'indicatore segnala una scarsa efficacia nella rendicontazione e un rischio di immagine per l'ateneo
Costo TA attività brevettuale/n. brevetti licenziati	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
Costo personale TA presso laboratori / valore prestazioni a pagamento (entrate)	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
n. progetti finanziati/n. progetti presentati (per tipologia di progetto)	L'aumento dell'indicatore indica un maggior tasso di successo nella presentazione dei progetti
Indicatore PRO3 - B2: Numero medio di borse per corso di dottorato di ricerca	Indicatore di policy; non definibile a priori un riferimento.
Indicatore PRO3 - B4: Uscite di bilancio per la ricerca scientifica nell'Ateneo nell'anno t (valori espressi in migliaia di euro) rispetto al Numero di professori di ruolo e di ricercatori (di ruolo, ovvero di cui all'art. 1, comma 14, della legge n. 230/	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
Esiti indagini CIVR	Il miglioramento del posizionamento dell'ateneo implica un miglioramento relativo a livello nazionale in base a parametri CIVR in ambito ricerca
N. totali iscritti/N. docenti (di ruolo e t.d	L'andamento dell'indicatore deve essere letto con riferimento ad un benchmark; un valore eccessivamente basso può infatti essere negativo indicando una sovrabbondanza di risorse; ma anche un valore estremamente alto può essere il segnale dell'incapacità de
Full time equivalent TA dedicati a supporto didattico (ingresso/itinerario/uscita) /totale personale TA	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
N. FTE TA supporto didattico (ingresso/itinerario/uscita) (o costo TA) /n.iscritti	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
N. posti studio disponibili/n.iscritti	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della disponibilità
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
% laureati che trovano lavoro tramite placement (dopo un anno)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della occupabilità dei laureati; utile benchmark temporale e con altre organizzazioni
% laureati che hanno fatto stage e tirocini	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della capacità dell'ateneo di mantenere relazioni con imprese/enti
Numero studenti in ingresso su totale iscritti	Indicatore di incidenza dei nuovi studenti iscritti; tale indicatore deve essere valutato in relazione alle strategie perseguite
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
Indicatore PRO3 - A3: Numero medio di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di laurea e di laurea magistrale attivato	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.

SPECIFICHE	SCOPO - ANDAMENTO
FTE TA servizi studenti stranieri iscritti (o Costo attività TA)/n. studenti stranieri iscritti	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
FTE TA mobilità (o Costo attività TA)/n. studenti mobilità	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
Valore contratti europei o altri non nazionali (riferimento a contratti di ricerca e conto terzi erogati da enti giuridicamente non italiani)/ totale contratti (con riferimento al totale dei contratti di ricerca e conto terzi)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della capacità di attrarre fondi internazionali
Studenti in mobilità in uscita nell'anno accademico/n. totale studenti iscritti	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della mobilità in uscita
Studenti in mobilità in ingresso nell'anno accademico/n. totale studenti iscritti	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della mobilità in ingresso
n. immatricolati stranieri/n. totale immatricolati	L'aumento dell'indicatore indica un aumento dell'attrattività verso studenti stranieri
Indicatore PRO3 D3 - Proporzione di studenti stranieri iscritti ai corsi di dottorato	L'aumento dell'indicatore indica un aumento dell'attrattività verso studenti stranieri
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
FTE TA sistema bibliotecario (o Costo attività)/Utenti potenziali	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
Somma età di personale TA (TIND e TD) / n. totale di personale TA (TIND e TD)	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento; tuttavia un aumento eccessivo segnala un invecchiamento del personale da monitorare
N. ore di formazione/personale TA (TIND e TD)	Indicatore caratterizzante la quantità di formazione erogata; l'aumento delle ore indica un miglioramento dell'attenzione dell'ateneo verso la formazione
N. personale TA (TIND e TD) che ha ricevuto formazione nell'AA / N. totale personale TA (TIND e TD)	Indicatore caratterizzante la copertura della formazione; l'aumento dell'indicatore segnala una maggiore copertura in termini di formazione per il personale TA
N. ore formazione acquisita all'estero/n. ore formazione totali	L'aumento dell'indicatore indica un aumento dell'apertura internazionale
N. ore formazione effettivamente erogate nell'anno 20XX/N. ore pianificate all'inizio dell'anno 20XX	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della capacità di effettuare una pianificazione coerente con le risorse e vincoli disponibili
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
Valutazione Check up	Si veda report check up

SPECIFICHE	SCOPO - ANDAMENTO
Valutazione Check up	Si veda report check up
Valutazione Check up	Si veda report check up
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
N. totale personale TA mobilità nell'anno 20XX/ N. totale personale TA	L'aumento dell'indicatore indica un aumento della mobilità; non definibile a priori la positività dell'andamento; utile un confronto
N. personale TA di nuova assunzione/N. personale TA in uscita	L'aumento dell'indicatore segnala la difficoltà a coprire le nuove assunzioni con posti in uscita
Valore dei trasferimenti a enti DSU/ valore totale entrate	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore propensione al diritto allo studio; tuttavia risulta difficile definire a priori un andamento essendo legato a scelte di policy.
Valore spese per diritto allo studio/ n. studenti.	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore propensione al diritto allo studio; tuttavia risulta difficile definire a priori un andamento essendo legato a scelte di policy.
Costo gestione delle residenze/n. posti letto	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
N. posti letto occupati*n. giorni di occupazione/N. posti letto disponibili*365	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della capacità di saturare i posti disponibili
N. giorni che intercorrono tra assegnazione formale della borsa di studio e erogazione finanziaria della borsa	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento della tempestività nell'erogare le borse di studio
FTE TA diritto alla studio (o costo attività)/studente	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
Valore prestiti d'onore/numero studenti	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della disponibilità di risorse per studenti
Entrate derivanti da residenze/spese per gestione residenze	L'aumento dell'indicatore indica una migliore redditività delle residenze
N.posti letto assegnati a studenti/n. totale studenti fuori sede	L'aumento dell'indicatore indica una migliore copertura degli studenti fuori sede
N. richieste posti letto non soddisfatte / totale richieste posti letto	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento della capacità di far fronte alle esigenze degli studenti
N. pasti erogati al giorno a studenti/totale studenti iscritti	L'aumento dell'indicatore indica un aumento della copertura nell'erogazione pasti. Non definibile a priori un riferimento
FTE TA contabilità (o costo attività)/valore entrate+uscite	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
Media del tempo che intercorre tra consegna della documentazione completa per il rimborso missioni e momento del rimborso finanziario	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento della efficacia
Media del tempo che intercorre tra invio della fattura e momento di erogazione finanziaria della fattura	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento della efficacia
FTE TA affari generali e legali (o costo attività)/n. unità personale	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza

SPECIFICHE	SCOPO - ANDAMENTO
n. ricorsi e citazioni (o valore danni) (possibilità di dividere per studenti e altro)	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore esposizione al rischio di esborsi finanziari futuri
Valore delle decisioni stragiudiziali/Previsione esborso finanziario da cause pendenti	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore efficacia
FTE TA comunicazione (o costo attività)/n. unità personale	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
n. eventi gestiti/totale personale	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore presenza del personale addetti alla gestione della comunicazione
Entrate da attività commerciali di merchandising/spese attività commerciali di merchandising	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della redditività
FTE TA gestione personale (o costo attività)/n. unità personale	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
FTE TA gestione servizi tecnici ed edilizia (o costo attività)/MQ	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
Le variazioni fanno riferimento ai dati comunicati all'Osservatorio Autorità per la Vigilanza sui Lavori Pubblici	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento dell'efficacia
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
N. infortuni e incidenti che hanno causato morte o ricovero in struttura ospedaliera	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento nella gestione della sicurezza
Valore delle varianti per grandi opere/valore a base d'asta dell'opera. Le variazioni fanno riferimento ai dati del Osservatorio Autorità per la Vigilanza sui Lavori Pubblici	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento dell'efficacia
Le variazioni fanno riferimento ai dati del Osservatorio Autorità per la Vigilanza sui Lavori Pubblici	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento dell'efficacia
N. interventi manutentivi per somma urgenza	L'aumento dell'indicatore indica maggiori rischi nella gestione/pianificazione della manutenzione
FTE TA sistemi informativi (o costo attività)/n. punti connessi in rete	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
N. punti rete dati/-fonia cablati/totale metri quadri d'ateneo	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
N. telefonate di assistenza in ingresso/n. totale personale	Non definibile a priori un andamento
FTE TA logistica e servizi generali (o costo attività)/MQ	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
Tempo che intercorre dalla ricezione della richiesta d'acquisto /*alla ricezione del bene*/ all'emissione dell'ordine. Le modalità di acquisto non vengono definite a priori a causa della elevata diversificazione nelle modalità di approvvigionamento degli	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia

SPECIFICHE	SCOPO - ANDAMENTO
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
N. domande inevase per posti asilo/n. totale domande pervenute per posti asilo	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento dell'efficacia
N. fruitori convenzioni-servizi (trasporti, sport, attività culturali, altro)/n. totale personale	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
Valore fondo sussidi / numero dipendenti	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore attenzione all'equità; non definibile tuttavia un andamento
Valore fondi culturali ricreativi / dipendenti	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore attenzione alla persona; non definibile tuttavia un andamento
FTE (o Costo) personale dedicato a gestione spin off/n. spin off supportati	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
numero osservazioni-richieste rettifica da parte degli organi di vigilanza/totale rendiconti	L'aumento dell'indicatore indica un aumento del rischio di immagine e di esborsi finanziari futuri
N. brevetti depositati	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore efficacia
N. brevetti licenziati	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore efficacia
FTE TA orientamento in ingresso (o costo attività)/immatricolato	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction (solo studenti al I anno)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
FTE TA servizi didattici in itinere (o costo attività)/iscritto	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction (partecipanti a eventi orientamento)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
N. reclami/n. studenti iscritti	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento della qualità
N. esami per cui è possibile l'iscrizione on line/n. esami totale attivati .	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
FTE TA orientamento in uscita (o costo attività)/Laureati	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
n. nuove convenzioni sottoscritte/totale convenzioni	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction (riferimento a laureati)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction (riferimento a visiting fellows and professors)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
N. docenti e ricercatori non italiani/n. personale docente e di ricerca	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
n. visiting professor con contratti occasionali	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
FTE TA sistema bibliotecario (o costo attività)/(Posti a sedere * ore di apertura)	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
(Prestiti + ILL attivi + DD attivi) / Patrimonio documentario* 100	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia

SPECIFICHE	SCOPO - ANDAMENTO
Utenti potenziali/Posti di lettura	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento dell'efficacia
N. ore di apertura settimanale/7	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
Spesa per risorse elettroniche / spesa per risorse bibliografiche	Indicatore di stato delle risorse non definibile a priori un andamento
FTE TA pianificazione e controllo (o costo attività)/valore entrate+uscite	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction (riferimento a laureati)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
Numero di corsi di laurea e di laurea magistrale in possesso dei requisiti qualificanti attivati dall'Ateneo nell'a.a. T / Numero di corsi di laurea e di laurea magistrale complessivamente attivati dall'Ateneo nell'a.a. T	L'aumento dell'indicatore indica il miglioramento della qualità dei corsi offerti (requisiti qualificanti: <a href="http://attiministeriali.miur.it/UserFiles/2668.pdf">http://attiministeriali.miur.it/UserFiles/2668.pdf</a> )
Numero di immatricolati ai corsi di laurea magistrale nell'Ateneo nell'a.a. T, che hanno conseguito la laurea in un altro Ateneo in un numero di anni non superiore alla durata normale delle stessa, aumentata di un anno / Numero di immatricolati totali ai	L'aumento dell'indicatore indica la reputazione dell'Ateneo connessa alla sua capacità di attrazione degli studenti migliori provenienti da altri Atenei
Numero di docenti di ruolo appartenenti a SSD di base e caratterizzanti i corsi di laurea e di laurea magistrale attivati dall'Ateneo nell'a.a. T / Numero di corsi di laurea e di laurea magistrale attivati dall'Ateneo nell'a.a. T	L'aumento dell'indicatore indica l'affidabilità dell'Ateneo nel presidiare gli insegnamenti fondamentali
Numero di professori di ruolo e di ricercatori di ruolo che hanno avuto giudizio positivo su PRIN nell'Ateneo nell'anno T / Numero di professori di ruolo e di ricercatori di ruolo appartenenti all'Ateneo nell'anno T	L'aumento dell'indicatore indica un maggior successo dell'Ateneo nella ricerca scientifica
Numero di borse di studio a concorso per il dottorato di ricerca nell'Ateneo nell'a.a. T / Numero di corsi di dottorato di ricerca attivati nell'Ateneo nell'a.a. T	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore attenzione verso le pari opportunità
Numero di borse di studio a concorso nell'Ateneo per il dottorato di ricerca finanziate dall'esterno nell'a.a. T / Numero di borse di studio a concorso nell'Ateneo per il dottorato di ricerca nell'a.a. T	L'aumento dell'indicatore indica la maggior capacità di attrazione di capitali esterni da parte dell'Ateneo
Uscite di bilancio per la ricerca scientifica nell'Ateneo nell'anno T (k€) / Numero di professori di ruolo e di ricercatori (di ruolo, ovvero di cui all'art. 1, comma 14, della legge n. 230/2005) nell'Ateneo nell'anno T	
Entrate di bilancio per la ricerca scientifica provenienti da entità esterne all'Ateneo nell'anno T (k€) / Entrate di bilancio complessive per la ricerca scientifica nell'Ateneo nell'anno T (k€)	L'aumento dell'indicatore indica la maggior capacità di attrazione di capitali esterni da parte dell'Ateneo
Numero di studenti che abbiano acquisito almeno 50 CFU nell'a.a. t-1, iscritti, al secondo anno dello stesso corso di studio nell'a.a.T	Numero di studenti immatricolati nell'a.a. T-1

SPECIFICHE	SCOPO - ANDAMENTO
Numero di studenti iscritti nell'Ateneo che hanno avviato uno stage nell'a.a. T	Numero di studenti iscritti nell'Ateneo nell'a.a. T
Numero di laureati dell'anno t nell'Ateneo che hanno svolto uno stage post-laurea (in Italia o all'estero) entro un anno dal conseguimento del titolo	Numero di laureati nell'anno T nell'Ateneo
Numero di laureati dell'anno t nell'Ateneo che hanno trovato lavoro entro un anno dal conseguimento del titolo	Numero di laureati nell'anno t nell'Ateneo
Numero di CFU acquisiti in apprendimento permanente nell'a. a. t nell'Ateneo	Numero di CFU acquisiti nei corsi di studio nell'a.a. t nell'Ateneo
Numero di studenti iscritti nell'Ateneo nell'a.a. t che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale	Numero di studenti iscritti nell'Ateneo nell'a.a. t
Numero di studenti stranieri iscritti ai corsi di laurea magistrale nell'Ateneo nell'a.a.t	Numero di studenti iscritti ai corsi di laurea magistrale nell'Ateneo nell'a.a. t
Numero di studenti stranieri iscritti ai corsi di dottorato dell'Ateneo nell'a.a.t	Numero di studenti iscritti ai corsi di dottorato nell'Ateneo nell'a.a. t
Entrate di bilancio dell'Ateneo nell' anno t acquisite mediante contratti/convenzioni con agenzie e enti, esteri e internazionali (valori espressi in migliaia di euro)	Entrate di bilancio complessive, al netto di quelle in conto capitale e per partite di giro nell'anno t (valori espressi in migliaia di euro)
Costo del personale (di ruolo e non) per l'Ateneo nell' anno t (valori espressi in euro)	Entrate di bilancio complessive, al netto di quelle in conto capitale e per partite di giro nell'anno t (valori espressi in euro)
Punti organico utilizzati per l'assunzione di professori ordinari e associati dall'Ateneo nell'anno t, precedentemente non appartenenti allo stesso Ateneo	Punti organico complessivamente utilizzati dall'Ateneo nell'anno t
Punti organico destinati a facoltà con rapporto studenti/docenti di ruolo superiore alla mediana nazionale nell'Ateneo nell'anno t	Punti organico complessivamente destinati per il personale dell'Ateneo nell'anno t
Punti organico utilizzati per l'assunzione di ricercatori dall'Ateneo nell'anno t	Punti organico complessivamente utilizzati dall'Ateneo nell'anno t





SPECIFICHE	SCOPO - ANDAMENTO
N° visitatori sito internet d'ateneo/personale strutturato + studenti	
Indicatore di sintesi	
Indicatore di sintesi	
N° singoli fruitori esclusi gli studenti a convenzioni (culturali, trasporti, salute...) gestite internamente dall'ateneo/N° personale docente + TA	
Tempo che intercorre tra la chiusura del periodo di valutazione della prestazione e la comunicazione del risultato al valutato / Dirigenti ed EP in servizio	
Età media personale TA (anche tempo determinato)	
Personale TA ingresso (assunto ex novo) / Personale TA uscita (pensionamenti ed uscite volontarie)	
Indicatore di sintesi	
Costo Manutenzione ordinaria (dato Siope cod. 2430)/mq totali di ateneo (coperti e scoperti)	
Costo Manutenzione straordinaria / mq totali di ateneo (coperti e scoperti)	
N. infortuni con ricovero o letali / N. personale TA + studenti	
Utenze e canoni per energia elettrica (codice SIOPE 2314) /Superficie totale di ateneo (mq) esclusi gli spazi aperti	
Utenze e canoni per acqua (codice SIOPE 2315)/Superficie totale di ateneo (mq) esclusi gli spazi aperti	
Utenze e canoni per approvvigionamento gas (codice SIOPE 2316)/Superficie totale di ateneo (mq) esclusi gli spazi aperti	
Spese per Riscaldamento e condizionamento (codice SIOPE 2420)/Superficie totale di ateneo (mq) esclusi gli spazi aperti	
Utenze e canoni per telefonia fissa (codice SIOPE 2311) / personale strutturato d'ateneo (docenti+TA)	
Utenze e canoni per telefonia mobile (codice SIOPE 2312)/ personale strutturato d'ateneo (docenti+TA) a cui è assegnato un cellulare	
Spesa per servizi ausiliari traslochi e facchinaggio (codice SIOPE 2470)/ Superficie totale di ateneo (mq)inclusi gli spazi aperti	
Spesa per pulizia (codice SIOPE 2410)/ Superficie totale di ateneo (mq)inclusi gli spazi aperti	
Volume acquisti (€) / N° Centri di acquisto (si considerano TUTTE le tipologie di acquisto)	

SPECIFICHE	SCOPO - ANDAMENTO
Valore dei contratti quadro (Anche effettuati da CONSIP) / Valore tot acquisti	
Indicatore di sintesi	
N. posti studio (sedia + tavolo)/ N. iscritti	
Denunce per furti ed effrazioni anno X / N. personale TA + studenti	
Indicatore di sintesi	
Superficie raggiunta / Superficie totale Ateneo	
Indicatore di sintesi	
Indicatore di sintesi	
Indicatore di sintesi	
Indicatore di sintesi	
Indicatore di sintesi	
Indicatore di sintesi	
Indicatore di sintesi	
N° singoli istituti superiori con cui si è collaborato nell'ultimo anno per organizzare attività di orientamento / studenti iscritti al I anno di corso	
N° di singoli visitatori alla pagina web sull'orientamento / studenti iscritti al I anno di corso	
Partecipanti complessivi alle giornate di orientamento / N° giornate organizzate durante l' a.a. 2009/2010	
Posti Occupati assegnati all'ateneo (esenti completi e paganti) nelle residenze / Posti totali assegnati all'ateneo	
Data di pubblicazione delle graduatorie assegnazione alloggi definitive	
Data di pubblicazione delle graduatorie servizio mensa definitive	
Somma dei tempi (in giorni) che intercorrono tra la liquidazione del rimborso e l'inizio del primo anno di corso dello studente / N studenti rimborsati al primo anno giudicati idonei	
N° reclami per errata attribuzione alla fascia contributiva accolti /N° reclami per errata attribuzione alla fascia contributiva presentati	
Indicatore di sintesi	
Indicatore di sintesi	
Indicatore di sintesi	
N° stage attivati nell'a.a 2009/2010 a laureati/N° studenti laureati (specialistica) nell'a.a. 2009/2010	
N° aziende associate al servizio di placement dell'università/ Studenti iscritti	
N° giornate dedicate al placement organizzate dall'università e affluenza media	

SPECIFICHE	SCOPO - ANDAMENTO
N° stage attivati nell'a.a. 2009/2010 a laureandi/N° studenti laureandi	
N° proposte di stage che rimangono insoddisfatte per mancanza di candidati	
N° Stage attivati all'estero a studenti iscritti / N° stage attivati nell' a.a 2009/2010	
Accordi con università estere che hanno prodotto almeno uno studente in mobilità a.a 2009/2010 - Accordi con università estere che hanno prodotto almeno uno studente in mobilità a.a. 2008/2009	
Iscritti stranieri ai corsi di dottorato / Iscritti ai corsi di dottorato	
Iscritti stranieri ai corsi di laurea / Iscritti a corsi di laurea	
N° Studenti in mobilità in entrata / Iscritti a corsi di laurea	
N° Studenti in mobilità in uscita / Iscritti a corsi di laurea	
Somma dei giorni che intercorrono tra l'invio di una richiesta di costituzione di spin off già giudicata idonea dall'eventuale pre-valutazione e l'approvazione da parte del CDA / N spin off gestiti nell'orizzonte di riferimento	
N° Brevetti da ricerca autonoma o commissionata di cui l'ateneo assume la titolarità totale o parziale / N° docenti, ricercatori assegnisti e dottorandi	
Entrate derivanti da attività di licensing (relative ai brevetti)/ tot entrate ateneo al netto di partite di giro e trasferimenti	
Valore complessivo progetti di ricerca PRIN, UE e FIRB/ N°docenti e ricercatori	
N° progetti finanziati (PRIN, UE e FIRB) / N. progetti presentati (per tipologia)	
Costo del personale convenzionato / Costo del personale d'ateneo	
N° vertenze in corso riguardante personale convenzionato /Personale convenzionato al 31/12/2010	
Personale universitario clinico non convenzionato / Personale universitario clinico convenzionato	
Personale convenzionato / N° Convenzioni al 31/12/2010	
Personale convenzionato /N° Enti convenzionati	
Costo totale del servizio 2. Contabilità	totale entrate + totale uscite di competenza del 2010 al netto di partite di giro e trasferimenti
Costo del personale impegnato nei servizi logistici	mq della struttura
Costo del personale impegnato nelle attività legate ai sistemi informativi	n. punti connessi in rete nella struttura di riferimento al 31/12/2010

SPECIFICHE	SCOPO - ANDAMENTO
Costo totale del servizio 13. Didattica	n. studenti iscritti (coloro che hanno pagato almeno la prima rata). Dato riferito all'A.A. 2010-2011
Costo totale del servizio 13. Didattica	n. CFU studenti
Costo totale del servizio 14. Orientamento in uscita	n. studenti laureandi e laureati. Dato riferito all'A.A. 2009-2010
Costo totale del servizio 14. Orientamento in uscita	n. CFU studenti
Costo totale del servizio 15. Internazionalizzazione	N. studenti stranieri + num. Studenti totali in mobilità, sia in entrata che in uscita. Dato riferito all' A.A. 2010-2011
Costo del personale che svolge attività di supporto alle attività legate alla facoltà di medicina	n. di studenti iscritti alla facoltà di medicina nell'A.A. 2009/2010