

| SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| DECLARATORIA DELLA VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO DEL DIRETTORE/POSIZIONI ORGANIZZATIVE | | | | | |
| | | [9 fattori: pt. da 0 a 4: totale massimo raggiungibile punti 36] | | | |
| | | DMPETENZE MANAGERIALI: saper pianificare le attività in relazione agli obiettivi e alle risorse assegnate, definendo | | | |
| | | iettivi operativi chiari, concreti, realizzabili e misurabili (SMART), facendo fronte alla variabilità del contesto, mostrando | | | |
| | un | o spiccato orientamento al miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia dei processi interni | | | |
| | 0 | non sa definire obiettivi SMART, non adotta un sistema di pianificazione delle attività; non sa far fronte alla variabilità | | | |
| | | del contesto e non mostra nessuna tensione al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi interni | | | |
| | 1 | propone e realizza obiettivi che non tengono conto della variabilità del contesto e delle risorse disponibili. Si dimostra | | | |
| | 1 | indifferente verso il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei processi | | | |
| | 2 | propone e realizza obiettivi di ridotta utilità ai fini delle scelte strategiche dell'Ente. Favorisce il miglioramento | | | |
| COMPORTAMENTO | 2 | dell'efficienza e dell'efficacia dei processi se spronato a farlo | | | |
| ORGANIZZATIVO | 2 | propone e realizza obiettivi SMART rispetto alle risorse assegnate e al contesto esistente. Favorisce il miglioramento | | | |
| DIRETTORE E | 3 | dell'efficienza e dell'efficacia dei processi | | | |
| POSIZIONI | 4 | propone e realizza obiettivi SMART reagendo rapidamente e prevedendo i cambiamenti del contesto. Dimostra piena | | | |
| ORGANIZZATIVE | | padronanza dei sistemi di pianificazione, misurazione, valutazione e incentivazione in senso lato; ha una visione non solo | | | |
| | | a breve-medio termine ma anche a lungo termine degli obiettivi da perseguire e del processo per arrivare al loro | | | |
| | | raggiungimento. Introduce nuove soluzioni per favorire il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del contesto | | | |
| | B. CONSAPEVOLEZZA DELLA VISIONE/MISSIONE DELL'ENTE: agire in coerenza con la visione e missione dell'Ente e | | | | |
| | in linea con gli obiettivi strategici fissati dagli organi di vertice, tenendo conto degli scenari di sviluppo possibili | | | | |
| | 0 | non conosce la visione e la missione dell'Ente né gli obiettivi strategici fissati dagli organi di vertice | | | |
| | 1 | non agisce in coerenza con la visione e missione dell'Ente né in linea con gli obiettivi strategici fissati degli organi di | | | |
| | | vertice | | | |
| | 2 | agisce in coerenza con la visione e la missione dell'Ente in linea con gli obiettivi strategici fissati dagli organi di vertice | | | |
| | <u> </u> | ma sotto continua sollecitazione | | | |



| | 3 | agisce in coerenza con la visione e missione dell'Ente e in linea con gli obiettivi strategici fissati dagli organi di vertice in |
|--------------------------|-------|---|
| | | totale autonomia e condividendoli |
| | 4 | agisce in coerenza con la visione e missione dell'Ente e in linea con gli obiettivi strategici fissati dagli organi di vertice che |
| | | condivide e divulga con il fine di trasmetterli anche ai colleghi e subordinati |
| | C. V. | ALUTAZIONE: saper differenziare le valutazioni dei dipendenti/collaboratori così da evidenziare le differenze, |
| | | llorizzare i meritevoli, prevedere percorsi di accompagnamento e crescita per il miglioramento degli altri pendenti/collaboratori |
| | 0 | applica in maniera distorta i criteri di valutazione creando conflittualità sul contesto lavorativo |
| COMPORTAMENTO | 1 | non differenzia le valutazioni in presenza di un contesto articolato |
| ORGANIZZATIVO | 2 | applica il sistema di valutazione in maniera meccanicistica |
| DIRETTORE E POSIZIONI | 3 | differenzia le valutazioni dei dipendenti garantendo l'equità e dando un feedback sui comportamenti tenuti dai subordinati |
| ORGANIZZATIVE | 4 | differenzia le valutazioni dei dipendenti tenendo conto del contesto di riferimento e garantendo l'equità interna. |
| | | Restituisce feedback costanti ai valutati. Utilizza in maniera appropriata gli strumenti di valutazione con il fine della |
| | | crescita professionale del dipendente |
| | | OLLABORAZIONE INTERFUNZIONALE: collaborare con i colleghi di pari grado al fine di contribuire e trovare luzioni per il raggiungimento di obiettivi comuni |
| | 0 | non collabora con i colleghi e, laddove costretto, alimenta la conflittualità interna ostacolando il raggiungimento degli obiettivi comuni |
| | 1 | tende a non voler collaborare e, laddove sollecitato, lo fa in maniera passiva senza contribuire al raggiungimento degli obiettivi comuni |
| | 2 | collabora con i colleghi se sollecitato e contribuisce al raggiungimento degli obiettivi comuni |
| | 3 | collabora attivamente con i colleghi e contribuisce al raggiungimento degli obiettivi comuni |
| | 4 | crea occasioni di collaborazione anche extra rispetto a quelle previste dal raggiungimento di obiettivi comuni promuovendo il confronto tra colleghi e il lavoro di gruppo per la risoluzione di problemi, la ricerca di soluzioni condivise ecc. |



| | VILUPPO DEGLI ALTRI: facilitare la crescita, l'apprendimento e lo sviluppo professionale dei collaboratori, anche | | | |
|-------------------------------------|--|--|--|--|
| | traverso l'analisi dei fabbisogni formativi e di sviluppo, definizione di percorsi di crescita, restituzione di suggerimenti e | | | |
| spiegazioni costruttive e motivanti | | | | |
| 0 | dimostra un atteggiamento deleterio nei confronti dei propri collaboratori non agevolandoli e, a volte, non | | | |
| U | permettendogli di partecipare ad attività volte alla loro crescita e sviluppo | | | |
| 1 | si dimostra disinteressato verso la crescita e lo sviluppo dei propri collaboratori per i quali non apporta feedback, | | | |
| 1 | suggerimenti di miglioramento, consigli | | | |
| 2 | facilita la crescita, l'apprendimento e lo sviluppo professionale dei collaboratori passivamente, lasciandoli partecipare ad | | | |
| 2 | attività volte al loro sviluppo | | | |
| 0 | facilita la crescita, l'apprendimento e lo sviluppo professionale dei collaboratori attraverso la restituzione di suggerimenti | | | |
| 3 | e spiegazioni costruttive e motivanti e facendoli partecipare ad attività volte al loro sviluppo | | | |
| | facilita la crescita, l'apprendimento e lo sviluppo professionale dei collaboratori, anche attraverso l'analisi dei fabbisogni | | | |
| 4 | formativi e di sviluppo di competenze professionali, definizione di percorsi di crescita individualizzanti (specifici per | | | |
| 4 | ogni collaboratore, restituzione di suggerimenti e spiegazioni costruttive e motivanti; indirizza i collaboratori verso le | | | |
| | attività più pertinenti volte al loro sviluppo) | | | |
| F. PI | RESA DI DECISIONE E ASSUNZIONE DI RESPONSABILITA': assumere decisioni in modo autonomo, veloce ed | | | |
| eft | ficace, anche in situazioni caratterizzate da stress, tenendo conto dei vincoli/risorse rilevanti del contesto | | | |
| 0 | non prende decisioni e va avanti passivamente indipendentemente dalle richieste del contesto e degli obiettivi da | | | |
| | raggiungere | | | |
| 1 | prende decisioni solo se sollecitato, senza tenere conto delle richieste del contesto e degli obiettivi da raggiungere | | | |
| 2 | prende decisioni in modo autonomo ma non sempre efficace e veloce, soprattutto in situazioni caratterizzate da stress e | | | |
| | non tenendo sempre conto delle richieste del contesto e degli obiettivi da raggiungere | | | |
| 0 | prende decisioni in modo autonomo, efficace e veloce, anche in situazioni caratterizzate da stress e tenendo sempre conto | | | |
| 3 | delle richieste del contesto e degli obiettivi da raggiungere | | | |
| | prende decisioni in modo autonomo, efficace e veloce anche in situazioni caratterizzate da stress e tenendo sempre conto | | | |
| 4 | delle richieste del contesto e degli obiettivi da raggiungere; è capace di anticipare le situazioni e assumere decisioni in | | | |
| | grado di far risparmiare tempo e risorse all'Ente | | | |
| G. | PERSUASIVITA' E INFLUENZA: saper influenzare gli altri con il fine di indurli/convincerli ad agire per raggiungere | | | |
| ur | n obiettivo o portare a termine un progetto | | | |
| | att sp 0 1 2 3 4 F. PF eff 0 1 2 3 4 | | | |



| | | <u></u> | | |
|---|-----|---|--|--|
| | 0 | non mostra alcune capacità di influenza sui collaboratori per ciò che concerne gli obiettivi da raggiungere e i lavori da fare; non viene considerato dai collaboratori che, pertanto, agiscono senza una guida | | |
| | 1 | tenta di influenzare i collaboratori per ciò che concerne gli obiettivi da raggiungere e i lavori da fare ma spesso non viene | | |
| | | preso in considerazione dai collaboratori che, pertanto, agiscono senza una guida influenza i collaboratori per ciò che concerne gli obiettivi da raggiungere e i lavori da fare ma viene preso in | | |
| | 2 | considerazione solo per le attività routinarie | | |
| COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO DIRETTORE E | 3 | influenza i collaboratori per ciò che concerne gli obiettivi da raggiungere e i lavori da fare anche per le attività non routinarie e i compiti nuovi | | |
| POSIZIONI ORGANIZZATIVE | 4 | mostra una grande capacità di influenza e coinvolgimento dei collaboratori per ciò che concerne gli obiettivi da raggiungere e i lavori da fare anche in situazioni nuove, sfidanti e con compiti e attività non routinari e complessi | | |
| | | GESTIONE DEI GRUPPI DI LAVORO: sollecitare idee e opinioni altrui, favorire il libero scambio di idee e informazioni, | | |
| | | antenere le persone informate e aggiornate sui processi del gruppo e condividere tutte e informazioni rilevanti o utili; molare i processi di negoziazione e di presa di decisione, delegare | | |
| | 511 | | | |
| | 0 | non gestisce il gruppo di lavoro perché se ne disinteressa e lascia che i membri portino avanti gli obiettivi e il lavoro in modalità autogestita | | |
| | 1 | partecipa alle attività di gruppo in modo passivo, senza condurlo, gestirlo, spronarlo verso il raggiungimento degli obiettivi | | |
| | 2 | gestisce il gruppo di lavoro verso il raggiungimento degli obiettivi senza particolare interesse per le opinioni altrui, lo scambio di informazioni e la negoziazione | | |
| | 3 | gestisce il gruppo di lavoro verso il raggiungimento degli obiettivi attraverso la negoziazione continua tra le idee e le opinioni di tutti i membri e la condivisione di informazioni utili | | |
| | 4 | gestisce il gruppo di lavoro verso il raggiungimento degli obiettivi attraverso la negoziazione continua tra le idee e le opinioni di tutti i membri e la condivisione delle informazioni utili, è capace di delegare compiti e responsabilità ad altri | | |
| | | RICERCA DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE: mostrare interesse per l'approfondimento di | | |
| | | atti, persone o questioni relative al lavoro, che richiede uno sforzo per ottenere le informazioni cercate e il rifiuto delle | | |
| | | interpretazioni scontate. Include la raccolta sistematica delle informazioni, la consultazione di svariate fonti, lo studio di contesto e delle sue variabili, la richiesta agli altri | | |
| | | · U | | |



| | 0 | Non mostra interesse per l'aggiornamento professionale e rimane ancorato a conoscenze datate |
|--|---|---|
| | 1 | Si aggiorna il minimo indispensabile per raggiungere gli obiettivi e portare avanti il lavoro e solo se sollecitato |
| | 2 | Autonomamente si aggiorna e ricerca informazioni utili al raggiungimento degli obiettivi |
| | 3 | Approfondisce fatti e questioni relative al lavoro, cerca di ottenere informazioni aggiornate e rifiuta le interpretazioni scontate. Consulta svariate fonti di informazione, studia il contesto e l'evolversi delle situazioni, chiede agli altri se ritenuti più esperti |
| | 4 | Mostra grande interesse per l'approfondimento di fatti, persone o questioni relative al lavoro, si sforza per ottenere le informazioni cercate che raccoglie sistematicamente; rifiuta interpretazioni scontate. Consulta sempre svariate fonti di informazione, studia il contesto e l'evolversi delle situazioni, chiede agli altri se ritenuti più esperti; sprona i collaboratori a comportarsi nello stesso modo |



| ALLEGATO A - SIVIVE 2021 | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|
| SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE | | | | | |
| DECLARATOI | DECLARATORIA DELLA VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO DEL PERSONALE DI CATEGORIA C e B | | | | |
| | | [7 fattori: pt. da 0 a 4: totale massimo raggiungibile punti 28] | | | |
| | | EGNO, DEDIZIONI E ACCURATEZZA: comportamento che denota attenzione e precisione nello svolgere mansioni | | | |
| | e compiti assegnati, caratterizzato dalla tensione verso il raggiungimento degli obiettivi | | | | |
| | 0 | non si impegna per raggiungere gli obiettivi assegnati, non si dedica alle mansioni e ai compiti da svolgere, non è preciso né accurato nel portarli avanti e adotta un atteggiamento ostruzionistico anche verso il lavoro degli altri | | | |
| | 1 | mostra uno scarso livello di impegno verso il raggiungimento degli obiettivi assegnati, scarsa dedizione verso le mansioni e i compiti da svolgere per i quali non è preciso e accurato | | | |
| | 2 | si impegna a raggiungere gli obiettivi assegnati e si dedica ai compiti da svolgere; è accurato e preciso soprattutto su sollecitazione dei superiori | | | |
| | 3 | mostra impegno verso il raggiungimento degli obiettivi assegnati e dedizione verso le mansioni e i compiti da svolgere che porta avanti con precisione e accuratezza e in totale autonomia | | | |
| COMPORTAMENTO | 4 | mostra un ottimo livello di impegno verso il raggiungimento degli obiettivi assegnati, dedizione verso le mansioni e compiti da svolgere; è preciso e accurato e adotta meccanismi di monitoraggio e autocontrollo del proprio lavoro | | | |
| ORGANIZZATIVO DIPENDENTI C E B | B. RISPETTO DELLE SCADENZE PREFISSATE, TEMPESTIVITÀ: comportamento che denota il rispetto dei tempi | | | | |
| DIPENDENTICED | assegnati per l'esecuzione della prestazione | | | | |
| | 0 | non rispetta i tempi e le scadenze fissate dal responsabile, dalla normativa e da disposizioni interne e consegna il lavoro in ritardo anche se ripetutamente sollecitato | | | |
| | 1 | rispetta i tempi e le scadenze fissate dal responsabile, dalla normativa e da disposizioni interne solo se ripetutamente sollecitato | | | |
| | 2 | rispetta le scadenze fissate dal responsabile, dalla normativa e da disposizioni interne in autonomia | | | |
| | 3 | rispetta le scadenze fissate dal responsabile, dalla normativa e da disposizioni interne e, talvolta, consegna i lavori in anticipo anche senza essere sollecitato | | | |
| | 4 | dimostra alto senso di responsabilità nel rispetto delle scadenze fissate dal responsabile, dalla normativa e da | | | |
| | | disposizioni interne; spesso consegna il lavoro in anticipo per consentire al responsabile il controllo finale ed eventuali correzioni/migliorie al fine della consegna definitiva entro i termini | | | |



| C. FLES | SIBILITÀ: capacità di adattamento ai cambiamenti di compiti/mansioni, contestuali, dovuti a decisioni dei superiori |
|---------|---|
| 0 | non è flessibile e non si adatta ai cambiamenti sopraggiunti di compiti/mansioni, contestuali, dovuti a decisioni dei superiori (rifiuta di svolgere compiti diversi da quelli ordinariamente assegnati, sostituire altro dipendente assente, cambiare partizione organizzativa o modificare la tipologia di pratiche assegnate); se costretto, reagisce con forme indirette di protesta (assenteismo ingiustificato) |
| 1 | non si mostra flessibile e non si adatta facilmente ai cambiamenti sopraggiunti di compiti/mansioni, contestuali, dovuti a decisioni dei superiori; tende a non accettare le modifiche organizzative che esegue in maniera ripetitiva e meccanica con relativo allungamento del periodo di consolidamento del nuovo equilibrio |
| 2 | mostra un sufficiente livello di flessibilità e adattamento ai cambiamenti sopraggiunti di compiti/mansioni, contestuali, dovuti a decisioni dei superiori |
| 3 | mostra flessibilità e adattamento ai cambiamenti sopraggiunti di compiti/mansioni, contestuali, dovuti a decisioni dei superiori; accoglie i cambiamenti e li mette in pratica quando richiesto |
| 4 | è molto flessibile e disponibile ad adattarsi ai cambiamenti sopraggiunti di compiti/mansioni, contestuali, dovuti a decisioni dei superiori; talvolta propone di attuare cambiamenti funzionali al miglioramento delle prestazioni dell'Ente e supporta gli altri nell'adattarsi ai cambiamenti proposti |



| ALLEGATO A SIVIVI | | | | |
|-------------------|--|---|--|--|
| COMPORTAMENTO | | D. LAVORO DI GRUPPO: comportamento favorevole alla collaborazione, partecipazione e integrazione, nonché allo | | |
| ORGANIZZATIVO | scambio di informazioni e conoscenze con colleghi e superiori; include il rispetto della gerarchia e il supporto verso i | | | |
| DIPENDENTI C E B | colleghi | | | |
| | 0 | mostra comportamenti individualistici che ostacolano il lavoro di gruppo; non si integra e crea conflittualità interna che ha ripercussioni sul lavoro da svolgere; non scambia informazioni, né supporta colleghi e superiori e non rispetta la gerarchia | | |
| | 1 | non si integra e dimostra scarso interesse alla collaborazione, partecipazione e integrazione durante le attività di gruppo; non scambia informazioni e conoscenze con colleghi e superiori e lavora prevalentemente da solo; collabora con il gruppo solo se gli viene imposto e controvoglia, non rispettando la gerarchia | | |
| | 2 | quando sollecitato partecipa alle attività di gruppo anche se senza particolare coinvolgimento | | |
| | 3 | partecipa attivamente al lavoro di gruppo dando un apporto positivo, scambiando informazioni e conoscenze con gli altri membri (pari o superiori) che supporta e rispetta | | |
| | 4 | mostra grande interesse per la collaborazione, partecipazione e integrazione durante le attività di gruppo; rende gli altri partecipi delle informazioni e conoscenze che possiede, li motiva alla partecipazione e li coinvolge; ha una | | |
| | | spiccata propensione alla risoluzione di conflitti e grande capacità di mediazione | | |
| | | ETTO E SALVAGUARDIA DEI BENL/PATRIMONIO DELL'ENTE: comportamento di cura e attenzione verso i | | |
| | beni/ | patrimonio e le risorse strumentali dell'Ente di appartenenza con i quali si lavora | | |
| | 0 | non si prende cura dei beni/patrimonio e delle risorse strumentali dell'Ente di appartenenza (ivi inclusa la dotazione informatica e l'uso della linea telefonica e internet); utilizza sistematicamente i beni dell'Ente in maniera impropria per fini diversi dall'attività lavorativa. Ha un comportamento irrispettoso e lesivo dell'interesse dell'Ente; non osserva procedure e protocolli inerenti i beni e la loro dislocazione | | |
| | 1 | non mostra interesse e cura verso i beni/patrimonio e le risorse strumentali dell'Ente di appartenenza (ivi inclusa la dotazione informatica e l'uso della linea telefonica e internet) | | |
| | 2 | rispetta i beni/patrimonio e le risorse strumentali dell'Ente di appartenenza (ivi inclusa la dotazione informatica e l'uso della linea telefonica e internet) solo su sollecitazione/ordine dei superiori | | |
| | 3 | si prende cura dei beni/patrimonio e delle risorse strumentali dell'Ente di appartenenza in maniera autonoma e responsabile | | |
| | 4 | ha molta cura dei beni/patrimonio e delle risorse strumentali dell'Ente di appartenenza, ne ottimizza l'impiego, adotta comportamenti tesi a limitare gli sprechi | | |



| | F. A | AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE studio e aggiornamento continui |
|------------------|-------------|---|
| | 0 | si dimostra negativo nei confronti di proposte di aggiornamento e se gli viene richiesto di partecipare ad attività di |
| COLEDORTALENTO | U | studio e aggiornamento professionale trova giustificazioni e scuse per non farlo |
| COMPORTAMENTO | 1 | non dimostra disponibilità alla partecipazione ad attività di studio e aggiornamento professionale; quando gli |
| ORGANIZZATIVO | | vengono imposte partecipa passivamente |
| DIPENDENTI C E B | 2 | partecipa attivamente ad attività di studio e aggiornamento professionale quando suggerite |
| | 3 | partecipa attivamente ad attività di studio e aggiornamento professionale e trasferisce nella pratica lavorativa i |
| | | risultati raggiunti e l'esperienza acquisita |
| | | partecipa con molto interesse ad attività di studio e aggiornamento professionale, propone aggiornamenti (per es.: |
| | 4 | prepara e presenta al diretto superiore report sui cambiamenti normativi che riguardano il proprio settore di |
| | | pertinenza), trasmette agli altri l'esperienza acquisita, coinvolgendoli |
| | G. 1 | INNOVATIVITÀ: proposizione di soluzioni innovative a problemi operativi |
| | 0 | si dimostra conflittuale rispetto alle innovazioni e ai cambiamenti, ostacola gli interventi di adeguamento necessari a |
| | | seguito di modifiche normative/gestionali, tende a influenzare i colleghi per il mantenimento dello status quo |
| | 1 | si dimostra indifferente rispetto alle innovazioni e ai cambiamenti, non propone interventi di adeguamento necessari |
| | | a seguito di modifiche normative/gestionali, non applica soluzioni innovative proposte dai colleghi o dai superiori |
| | 2 | realizza soluzioni innovative proposte da colleghi o superiori, mostra interesse a favorire interventi di adeguamento |
| | | necessari a seguito di modifiche normative/gestionali |
| | 3 | si dimostra propositivo di interventi innovativi a soluzione di problemi operativi esistenti, idea e mette in atto |
| | | interventi di miglioramento organizzativo o miglioramento procedurale |
| | _ | propone interventi innovativi a soluzione di problemi operativi esistenti, idea, propone e mette in atto interventi di |
| | 4 | miglioramento organizzativo o miglioramento procedurale, coinvolge i colleghi nel proporre e affinare interventi |
| | | innovativi, supporta i superiori nel favorire il cambiamento |



| SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| DECLARATORIA DELLA VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO DEL PERSONALE DI CATEGORIA A | | | | | |
| | | [5 fattori: pt. da 0 a 4: totale massimo raggiungibile punti 20] | | | |
| | A. IMPEGNO, DEDIZIONI E ACCURATEZZA: comportamento che denota attenzione e precisione nello svolgere m | | | | |
| | e compiti assegnati, caratterizzato dalla tensione verso il raggiungimento degli obiettivi | | | | |
| | 0 | non si impegna per raggiungere gli obiettivi assegnati; non si dedica alle mansioni e ai compiti da svolgere, non è | | | |
| | U | preciso né accurato nel portarli avanti e adotta un atteggiamento ostruzionistico anche verso il lavoro degli altri | | | |
| | 1 | mostra uno scarso livello di impegno verso il raggiungimento degli obiettivi assegnati; scarsa dedizione verso le | | | |
| | 1 | mansioni e i compiti da svolgere per i quali non è preciso né accurato | | | |
| | 2 | si impegna a raggiungere gli obiettivi assegnati e si dedica ai compiti da svolgere; è accurato e preciso soprattutto | | | |
| | <u> </u> | su sollecitazione dei superiori | | | |
| | | mostra impegno verso il raggiungimento degli obiettivi assegnati e dedizione verso le mansioni e i compiti da | | | |
| COMPORTAMENTO | 3 | svolgere che porta avanti con un buon livello di precisione e accuratezza e in totale autonomia 4 mostra un ottimo | | | |
| ORGANIZZATIVO | 0 | livello di impegno verso il raggiungimento degli obiettivi assegnati, dedizione alle mansioni e compiti da svolgere; | | | |
| DIPENDENTI A | | è preciso e accurato e verifica costantemente il lavoro svolto | | | |
| DII ENDENIIII | | mostra impegno verso il raggiungimento degli obiettivi assegnati e dedizione verso le mansioni e i compiti da | | | |
| | 4 | svolgere che porta avanti con un buon livello di precisione e accuratezza e in totale autonomia 4 mostra un ottimo | | | |
| | | livello di impegno verso il raggiungimento degli obiettivi assegnati, dedizione alle mansioni e compiti da svolgere; | | | |
| | | è preciso e accurato e verifica costantemente il lavoro svolto | | | |
| | | TO DELLE SCADENZE PREFISSATE, TEMPESTIVITÀ: comportamento che denota il rispetto dei tempi | | | |
| | assegna | ti per l'esecuzione della prestazione | | | |
| | 0 | non rispetta i tempi e le scadenze fissate dal responsabile, e da disposizioni interne e svolge il lavoro in ritardo | | | |
| | 1 | anche se ripetutamente sollecitato | | | |
| | 1 | rispetta i tempi e le scadenze fissate dal responsabile, e da disposizioni interne solo se ripetutamente sollecitato | | | |
| | 2 | rispetta le scadenze fissate dal responsabile, e da disposizioni interne, in autonomia | | | |



| ALLEGATOR SIVIV | 2021 | |
|-----------------|-------------|---|
| | 3 | rispetta le scadenze fissate dal responsabile, e da disposizioni interne e, talvolta, svolge i lavori nel minore tempo |
| | | possibile anche senza essere sollecitato |
| | 4 | dimostra alto senso di responsabilità nel rispetto delle scadenze fissate dal responsabile, e da disposizioni interne; |
| | | spesso svolge il lavoro in anticipo per consentire al responsabile il controllo finale ed eventuali miglioramenti al |
| | | fine della consegna definitiva entro i termini |
| | C. FLESSIBI | LITÀ: capacità di adattamento ai cambiamenti di compiti/mansioni, contestuali, dovuti a decisioni dei superiori |
| | | non è flessibile e non si adatta ai cambiamenti sopraggiunti di compiti/mansioni, contestuali, dovuti a decisioni dei |
| | 0 | superiori (rifiuta di cambiare squadra, orario, attività lavorativa nell'ambito delle proprie capacità e mansioni anche |
| | | se con preavviso); se costretto, reagisce con forme indirette di protesta (assenteismo ingiustificato) |
| | | non si mostra flessibile e non si adatta facilmente ai cambiamenti sopraggiunti di compiti/mansioni, contestuali, |
| | 1 | dovuti a decisioni dei superiori; tende a non accettare le modifiche organizzative o lo fa solo dopo lunghe discussioni |
| | | e se forzato, con relativo allungamento del periodo di consolidamento del nuovo equilibrio |
| | 2 | mostra un sufficiente livello di flessibilità e adattamento ai cambiamenti sopraggiunti di compiti/mansioni, |
| | | contestuali, dovuti a decisioni dei superiori, ma soprattutto nel modo da lui desiderato e scelto e con preavviso |
| COMPORTAMENTO | 3 | mostra flessibilità e adattamento ai cambiamenti sopraggiunti di compiti/mansioni, contestuali, dovuti a decisioni |
| ORGANIZZATIVO | | dei superiori; accoglie i cambiamenti e li mette in pratica quando richiesto |
| DIPENDENTI A | 4 | è molto flessibile e disponibile ad adattarsi ai cambiamenti sopraggiunti di compiti/mansioni, contestuali, dovuti a |
| | | decisioni dei superiori; talvolta propone di attuare cambiamenti funzionali al miglioramento delle prestazioni |
| | | dell'Ente e supporta gli altri nell'adattarsi ai cambiamenti proposti; è disponibile a cambiare attività lavorativa anche |
| | | occasionalmente a livelli diversi da quello di inquadramento, nell'ambito delle capacità che possiede o può |
| | | acquisire, nell'interesse dell'Ente |
| | D. LAVORO | DI GRUPPO: comportamento favorevole alla collaborazione, partecipazione e integrazione, nonché allo scambio |
| | di informa | azioni e conoscenze con colleghi e superiori; include il rispetto della gerarchia e il supporto verso i colleghi |
| | | mostra comportamenti individualistici che ostacolano il lavoro di squadra; non si integra e crea conflittualità interna |
| | 0 | al gruppo che ha ripercussioni sul lavoro da svolgere; non scambia informazioni, né supporta colleghi e superiori e |
| | U | non rispetta la gerarchia; se inserito in squadra causa un deterioramento dei rapporti personali e ostacola lo |
| | | svolgimento del lavoro che scarica sugli altri così come fa con le responsabilità |



| | _ | |
|---------------------------|-----------|--|
| | 1 | non si integra, dimostra scarso interesse alla collaborazione, partecipazione e integrazione durante le attività di squadra; non scambia informazioni e conoscenze con colleghi e superiori e lavora prevalentemente da solo; collabora con il gruppo solo se gli viene imposto e controvoglia non rispettando la gerarchia |
| | 2 | quando sollecitato partecipa alle attività di squadra anche se senza particolare coinvolgimento |
| | 3 | partecipa attivamente al lavoro di squadra dando un apporto positivo, scambiando informazioni e conoscenze con gli altri membri (pari o superiori) che supporta e rispetta |
| | 4 | mostra grande interesse per la collaborazione, partecipazione e integrazione durante le attività di squadra; rende |
| | | gli altri partecipi delle informazioni e conoscenze che possiede, li motiva alla partecipazione e li coinvolge; ha una |
| | | spiccata propensione alla risoluzione di conflitti, grande capacità di mediazione e mantenimento dell'armonia |
| | | interna alla squadra |
| | | O E SALVAGUARDIA DEI BENI/PATRIMONIO DELL'ENTE: comportamento di cura e attenzione verso i |
| | beni/patr | imonio e le risorse strumentali dell'Ente di appartenenza con i quali si lavora |
| COMPORTAMENTO | 0 | non si prende cura dei beni/patrimonio e delle risorse strumentali dell'Ente di appartenenza; utilizza sistematicamente i beni dell'Ente in maniera impropria per fini diversi dall'attività lavorativa. Ha un comportamento irrispettoso e lesivo dell'interesse dell'Ente; non osserva procedure e protocolli inerenti i beni e la loro dislocazione |
| ORGANIZZATIVO | 1 | non mostra interesse e cura verso i beni/patrimonio e le risorse strumentali dell'Ente di appartenenza |
| DIPENDENTI QUALIFICA A | 2 | rispetta i beni/patrimonio e le risorse strumentali dell'Ente di appartenenza solo su sollecitazione/ordine dei superiori |
| | 3 | si prende cura dei beni/patrimonio e delle risorse strumentali dell'Ente di appartenenza in maniera autonoma e responsabile |
| | 4 | ha molta cura dei beni/patrimonio e delle risorse strumentali dell'Ente di appartenenza (compresi DPI), ne ottimizza l'impiego, adotta comportamenti tesi a limitare gli sprechi. Contribuisce di propria iniziativa a migliorare i beni dell'Ente |