



Il giorno 19 novembre 2021 alle ore 15:00 ha inizio la riunione telematica del Nucleo di Valutazione, convocata per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Revisione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (D. Lgs. 150/2009)
3. Parere in merito al conferimento d'incarichi di insegnamento e didattica integrativa
4. Varie ed eventuali

Sono presenti in videoconferenza i seguenti componenti:

<i>Componenti</i>	<i>Presenti</i>	<i>Assenti giustificati</i>	<i>Assenti non giustificati</i>	<i>Note Entrata/Uscita</i>
1. Marcantonio Catelani, Coordinatore	1			
2. Marzia Foroni		1		
3. Maria Schiavone	1			
4. Marina Buzzoni	1			
5. Federico Contu, studente	1			
Totali	4	1		

Partecipano alla riunione per l'Ufficio Valutazione la dott.ssa Francesca Conte, la dott.ssa Noella Gava e la dott.ssa Valentina Malosti.

Presiede la riunione il prof. Marcantonio Catelani e assume le funzioni di segretario verbalizzante la dott.ssa Francesca Conte.



OMISSIS

2. **Revisione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (D. Lgs. 150/2009)**

(Partecipano alla riunione per il punto 2 l'ing. Tommaso Piazza, Dirigente dell'Area Pianificazione e Programmazione Strategica e Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e la dott.ssa Vivianne Pavan, Direttrice dell'Ufficio Controllo di Gestione).

Il Nucleo passa ad esaminare la revisione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) di Ateneo, preparato dall'Amministrazione ed inviato ai componenti nei giorni scorsi: ai sensi dell'art.7, c.1 del d.lgs. n.74/2017, il SMVP deve infatti essere aggiornato annualmente e sottoposto al parere preventivo e vincolante del Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV). Si ricorda che il SMVP è stato modificato in modo sostanziale nel 2017, collegando il sistema con la mission e la strategia dell'Ateneo e applicando il modello "cascading", mentre negli anni successivi sono state apportate modifiche per migliorare le modalità di valutazione del risultato e le schede di valutazione dei comportamenti organizzativi. Nell'anno 2020 l'Ateneo ha deciso di non modificare il SMVP in considerazione del contesto organizzativo dell'Ateneo, caratterizzato dal rinnovo degli Organi di governo, in particolare con l'assunzione in carica della nuova Rettrice, avvenuta nel mese di ottobre 2020, e del nuovo Consiglio di Amministrazione, entrato in carica a gennaio 2021. Si sottolinea inoltre come nell'applicazione del SMVP nel ciclo della performance precedente non siano inoltre emerse particolari criticità.

L'ing. Piazza espone quindi gli elementi di novità, inseriti in questo aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance. La nuova proposta di SMVP è stata rivista sia alla luce del nuovo Piano Strategico di Ateneo, sia alla luce del nuovo contesto lavorativo che si è venuto a creare presso l'Università Ca' Foscari Venezia a seguito dell'insorgere della pandemia, in cui coesistono le modalità di lavoro agile ed in presenza. Questa modalità di lavoro ibrida richiede un processo di graduale cambiamento, le cui finalità sono individuate sia nella flessibilità organizzativa sia, e soprattutto, nell'adozione di comportamenti organizzativi utili a garantire l'efficacia e l'efficienza organizzativa e relazionale. In tal senso, coerentemente con le prospettive del Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA), che prevedono una riflessione sull'adeguatezza dell'attuale Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance e sulla necessità di rivedere i set dei comportamenti organizzativi del personale affinché accolgano l'innovazione del modo di lavorare ibrido, l'Area Risorse Umane (ARU) ha proposto di adeguare il SMVP relativamente ai comportamenti organizzativi, così che il documento possa costituire uno strumento atto a sostenere lo sviluppo di una cultura orientata al lavoro per obiettivi e risultati e, al tempo stesso, all'incremento della produttività. Per queste ragioni si propone l'aggiornamento del SMVP, aggiornamento costituito da nuovi set dei comportamenti organizzativi richiesti a ciascun ruolo organizzativo.

I nuovi descrittori dei comportamenti organizzativi sono funzionali all'organizzazione del lavoro agile e ibrida in quanto integrano le dimensioni tipiche del lavoro a distanza e si caratterizzano per i seguenti elementi:

- si attengono a comportamenti attendibili, prevedibili e osservabili;
- sono brevi, semplici, concreti e indipendenti;
- devono riflettere il livello di responsabilità attribuito al ruolo e allo specifico contesto organizzativo.

I singoli comportamenti organizzativi sono aggregati in aree smart trasversali: l'organizzazione efficiente del lavoro, lo spirito d'iniziativa, la creatività e il senso dell'innovazione, imparare ad imparare, collaborazione, l'agilità. Ai ruoli dell'asse manageriale è inoltre aggiunta l'area della leadership, mentre ai ruoli dell'asse professionale è aggiunta l'autorevolezza specialistica.

L'Area Risorse Umane ha impostato il percorso per la definizione della proposta di revisione dei fattori comportamentali con un approccio partecipativo che ha coinvolto in due distinti focus group una



rappresentanza di Valutatori (gruppo di Direttori di Ufficio e di Segretari di Dipartimento/Centro) e di Valutati (gruppo personale tecnico-amministrativo proveniente da diverse strutture) al fine di:

- mettere a punto l'assetto e la descrizione delle dimensioni comportamentali;
- verificare la tenuta del nuovo assetto dei comportamenti mediante un testing;
- raccogliere osservazioni e suggerimenti per sostenere una buona cultura della valutazione nell'ottica nudging.

L'attività dei due focus group, attraverso un confronto delle attività svolte, ha consentito la co-costruzione della proposta dei nuovi descrittori, si è rivelata proficua e ha prodotto un documento esteso, completo e arricchito con i differenti punti di vista, presentato successivamente ai Dirigenti e al Direttore Generale per la necessaria validazione.

Dopo ampio dibattito e al termine dell'incontro, il Nucleo di Valutazione esprime parere positivo all'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, esprimendo altresì apprezzamento per l'approccio partecipativo utilizzato dall'Ateneo e per le azioni di coinvolgimento del personale promosse che hanno portato alla modifica del documento.

OMISSIS



Università
Ca'Foscari
Venezia

Il Coordinatore

Pag. 4 / 4

Anno Accademico 2021-2022

Verbale del **Nucleo di Valutazione** in data 19 novembre 2021

Il Nucleo, al termine della riunione, redige il verbale della seduta per il punto 2 e lo approva seduta stante.
La seduta ha termine alle ore 15:35.

Il segretario verbalizzante
Dott.ssa Francesca Conte

Il Coordinatore
Prof. Marcantonio Catelani