

ESTRATTO DEL

Verbale della riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo

18 febbraio 2022

Il giorno **18 febbraio 2022** alle ore **10:30**, come da convocazione prot. n. 0002342 del 15/02/2022, il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia si riunisce in modalità telematica, attraverso la piattaforma Microsoft Teams, individuata come "l'apposita piattaforma digitale messa a disposizione dall'Ateneo", ai sensi del "Regolamento per la disciplina delle sedute collegiali in modalità telematica, con efficacia temporanea fino alla cessazione delle misure volte a fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19 in corso" (emanato con D.R. n. 85 dell'11 marzo 2020), per trattare il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni Coordinatore;
2. Approvazione verbali precedenti;
3. Parere vincolante in merito al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Università per Stranieri di Perugia, nel testo aggiornato per l'anno 2022;
4. Varie ed eventuali.

Partecipano alla riunione, collegati tramite la piattaforma Microsoft Teams, il Coordinatore, prof.ssa Floriana Calitti, il prof. Fabio Santini, il prof. Paolo Miccoli, il dott. Mauro Giustozzi, il dott. Mauro Volponi e la dott.ssa Gaia Belardinelli, rappresentante della componente studentesca.

Sono altresì collegate in video conferenza alla piattaforma Teams la dott.ssa Loredana Priolo e la sig.ra Nicoletta Berellini, rispettivamente Responsabile e afferente al Supporto al Nucleo di Valutazione.

Il Coordinatore, verificato che tutti i componenti sono stati regolarmente convocati e constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la riunione alle ore 10:35 e chiede a tutti il consenso per la registrazione della seduta.

Assume le funzioni di Segretario Verbalizzante il prof. Fabio Santini.

I componenti del Nucleo procedono allo scambio di osservazioni relativamente ai materiali caricati sulla piattaforma Teams precedentemente all'apertura della riunione e a tutto quanto necessario alla discussione in merito ai punti previsti dall'Ordine del Giorno.

I risultati dei lavori raccolti dal Coordinatore hanno portato all'odierna discussione.

...OMISSIS...

3. Parere vincolante in merito al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Università per Stranieri di Perugia, nel testo aggiornato per l'anno 2022

Il Nucleo di Valutazione, come stabilito all'art. 7, comma 1, del D.Lgs. n. 150/2009, poi modificato dal D.Lgs. n. 74/2017, è tenuto ad esprimere un parere vincolante in merito all'aggiornamento annuale del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), da allegare allo stesso SMVP come previsto da ANVUR.

Il Nucleo, nelle sue funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), ha proceduto all'analisi del testo del SMVP 2022 proposto dall'Amministrazione e alla verifica di congruenza dei contenuti, con particolare riferimento alle integrazioni richieste dallo stesso Nucleo di Valutazione nei precedenti pareri e nelle Relazioni annuali, riassunti e ribaditi da ultimo nel verbale della riunione del 14 luglio 2021, al punto n. 2 dell'odg.

Il Nucleo ricorda che il Consiglio di Amministrazione del 21 luglio 2021 ha nominato un Gruppo di lavoro con il compito di elaborare una proposta di revisione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance di Ateneo, con efficacia a partire dal Ciclo della Performance 2022, che sarà poi oggetto di valutazione, da parte del Nucleo, nell'anno 2023.

Dal momento che la dott.ssa Priolo, Responsabile del Supporto al Nucleo, ha fatto parte del suddetto Gruppo di lavoro ha illustrato, in diversi momenti precedenti all'odierna riunione, al Coordinatore e ad alcuni tra i componenti del Nucleo, in quanto competenti in materia, le principali modifiche introdotte nel documento che, nell'ottica del miglioramento continuo, recepisce la gran parte dei suggerimenti e delle raccomandazioni del Nucleo, nonché le indicazioni del Dipartimento della Funzione Pubblica.

La dott.ssa Priolo informa il Nucleo di Valutazione che il testo aggiornato del SMVP è stato presentato alle Organizzazioni Sindacali e, per la prima volta, al Comitato Unico di Garanzia.

Dunque il Nucleo, esaminato il testo aggiornato del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance" (SMVP) per l'anno 2022 che sarà oggetto di apposita deliberazione da parte del prossimo Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo del 22 febbraio 2022, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, apprezza il nuovo impianto e l'architettura del SMVP rilevando che:

- ha tenuto conto della gran parte delle integrazioni e/o modifiche richieste negli anni precedenti dal Nucleo, a partire dall'esigenza urgente che l'Ateneo potesse riuscire a riallineare le tappe del Ciclo della Performance in una sequenza e con una tempistica più congrua agli obiettivi che il Ciclo si prefigge, al fine di garantirne l'efficacia e per evitare il rischio di vanificarne l'essenza e la ratio stessa;
- mostra l'uso di un metodo coerente teso a rendere il documento sempre più di immediata comprensione, anche in riferimento alle dimensioni della performance (istituzionale, organizzativa e individuale), al processo connesso al ciclo di gestione della performance, distinto per fasi, le relative tempistiche, gli strumenti e gli attori;
- ha inserito un'apposita sezione dedicata alla valutazione della Performance individuale del Direttore Generale;
- sono state modificate le schede per la valutazione della performance individuale dei Responsabili di struttura (allegato 1);
- sono stati modificati gli item e i valori attesi nelle schede per la valutazione dei comportamenti per tutte le categorie di personale per permettere la valutazione anche della produttività (allegato 2);
- sono stati inseriti nella sezione relativa alla performance organizzativa delle strutture amministrative i criteri di misurazione e valutazione del livello raggiunto;
- è stato inserito un breve paragrafo dedicato al lavoro agile e Performance;
- è stato inserito l'avvio della mappatura dei processi nel paragrafo 'Azioni di miglioramento';
- è stato inserito, in via sperimentale, un meccanismo di valutazione dal basso su base volontaria.

Il Nucleo, tuttavia, sollecita l'Ateneo affinché l'inserimento della *customer satisfaction* quale elemento di valutazione della performance individuale, così come richiesto dal D.Lgs. n. 74/2017 e più volte richiamato dal Nucleo e che nel SMVP aggiornato si trova inserito tra le azioni di miglioramento, possa entrare a pieno titolo nel sistema di valutazione.

Analogamente, auspica, che la mappatura dei processi, anch'essa richiesta più volte dal Nucleo e inserita nell'attuale documento tra le azioni di miglioramento, possa realizzarsi quanto prima così da consentire al Nucleo di svolgere il proprio ruolo anche nel promuovere, garantire, monitorare, validare e controllare la correttezza dei processi relativi al Ciclo della performance.

Dopodiché,
il Nucleo,
all'unanimità,

esprime parere favorevole in merito all'adozione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, nel testo aggiornato, ai sensi dell'art. 7, comma 1, del D.Lgs. 150/2009, così come modificato dal D.Lgs. 74/2017, ritenendolo coerente con quanto previsto sia dal citato D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii., sia dalle linee guida di riferimento emanate dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR - gennaio 2019).

...OMISSIS...

Le determinazioni assunte dal Nucleo di Valutazione durante questa riunione sono approvate seduta stante.

La documentazione utilizzata per la trattazione del punto di cui all'ordine del giorno della presente riunione, è depositata agli atti presso il Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia.

La riunione termina alle ore 11:43.

Il Segretario verbalizzante
f.to prof. Fabio Santini

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione
f.to prof.ssa Floriana Calitti