



| Indicatori di performance organizzativa                                                    | Direzione Generale | Ripartizione Affari Finanziari | Ripartizione Legale | Ripartizione Informatica | Ripartizione Ricerca | Ripartizione Risorse Umane | Ripartizione Tecnica | Facoltà  | Dipartimenti | Centro Servizi Grandi Progetti | Centro Cultura Innovativa Impresa | Centro Linguistico Ateneo | Biblioteche |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|----------|--------------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------|
| <b>Indicatori di efficienza</b>                                                            |                    |                                |                     |                          |                      |                            |                      |          |              |                                |                                   |                           |             |
| Costo unitario per i servizi di supporto alla Didattica                                    | X                  |                                |                     |                          |                      |                            |                      | X        |              |                                |                                   | X                         |             |
| Costo unitario per i servizi di supporto alla Ricerca                                      | X                  |                                |                     |                          | X                    |                            |                      |          | X            |                                | X                                 |                           |             |
| Costo unitario per i servizi di supporto alla Gestione dei Progetti                        | X                  |                                |                     |                          |                      |                            |                      |          |              | X                              |                                   |                           |             |
| Costo unitario per il servizio Affari Legali e Istituzionali                               | X                  |                                | X                   |                          |                      |                            |                      |          |              |                                |                                   |                           |             |
| Costo unitario per il servizio di Gestione Contabile                                       | X                  | X                              |                     |                          |                      |                            |                      |          |              |                                |                                   |                           |             |
| Costo unitario per il servizio di Gestione del Personale                                   | X                  |                                |                     |                          |                      | X                          |                      |          |              |                                |                                   |                           |             |
| Costo unitario per il servizio di gestione dell'Edilizia                                   | X                  |                                |                     |                          |                      |                            | X                    |          |              |                                |                                   |                           |             |
| Costo unitario per i Sistemi Informativi                                                   | X                  |                                |                     | X                        |                      |                            |                      |          |              |                                |                                   |                           |             |
| Costo unitario per i Servizi Bibliotecari                                                  | X                  |                                |                     |                          |                      |                            |                      |          |              |                                |                                   |                           | X           |
| <b>TOTALE INDICATORI DI EFFICIENZA</b>                                                     | <b>9</b>           | <b>1</b>                       | <b>1</b>            | <b>1</b>                 | <b>1</b>             | <b>1</b>                   | <b>1</b>             | <b>1</b> | <b>1</b>     | <b>1</b>                       | <b>1</b>                          | <b>1</b>                  | <b>1</b>    |
| <b>Indicatori di efficacia percepita (Customer Satisfaction)</b>                           |                    |                                |                     |                          |                      |                            |                      |          |              |                                |                                   |                           |             |
| Soddisfazione degli studenti per Servizi Supporto alla Didattica                           | X                  |                                |                     |                          |                      |                            |                      | X        |              |                                |                                   | X                         |             |
| Soddisfazione complessiva (Studenti+Docenti) per Servizi Bibliotecari                      | X                  |                                |                     |                          |                      |                            |                      |          |              |                                |                                   |                           | X           |
| Soddisfazione complessiva (Studenti+Docenti+TA) per i Sistemi Informativi                  | X                  |                                |                     | X                        |                      |                            |                      |          |              |                                |                                   |                           |             |
| Soddisfazione del personale per il Servizio di Gestione Contabile                          | X                  | X                              |                     |                          |                      |                            |                      |          |              |                                |                                   |                           |             |
| Soddisfazione del personale per il Servizio di Gestione del Personale                      | X                  |                                |                     |                          |                      | X                          |                      |          |              |                                |                                   |                           |             |
| Soddisfazione del personale docente per i Servizi di supporto alla Ricerca                 | X                  |                                |                     |                          | X                    |                            |                      |          | X            |                                | X                                 |                           |             |
| Soddisfazione del personale docente per i Servizi di supporto alla Gestione dei Progetti   | x                  |                                |                     |                          |                      |                            |                      |          |              | X                              |                                   |                           |             |
| Soddisfazione del personale per il Servizio di Gestione degli Approvvigionamenti           | X                  |                                | X                   |                          |                      |                            |                      |          |              |                                |                                   |                           |             |
| Soddisfazione del personale per i Servizi Logistici: Ambienti e Inetrventi di manutenzione | X                  |                                |                     |                          |                      |                            | X                    |          |              |                                |                                   |                           |             |
| <b>TOTALE INDICATORI DI EFFICACIA PERCEPITA</b>                                            | <b>9</b>           | <b>1</b>                       | <b>1</b>            | <b>1</b>                 | <b>1</b>             | <b>1</b>                   | <b>1</b>             | <b>1</b> | <b>1</b>     | <b>1</b>                       | <b>1</b>                          | <b>1</b>                  | <b>1</b>    |