



Parere del Nucleo di Valutazione dell'Università Politecnica delle Marche sull'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance Anno 2023

Il Nucleo di Valutazione dell'Università Politecnica delle Marche esprime il proprio parere:

- 1) in conformità con il dettato normativo;
- 2) in conformità con le indicazioni del Dipartimento della Funzione Pubblica e dell'ANVUR;
- 3) tenendo conto del contesto interno ed esterno in cui opera l'Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione,

VISTO il **D.lgs. n. 165/2001**, contenente “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche” e le modifiche introdotte dal D.lgs. n. 75/2017;

VISTI in particolare gli artt. 7, 8, 9, 14 e 30 del **D.lgs. n. 150/2009** in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni, così come modificati dal **D.lgs. n. 74/2017**;

VISTA la **L. n. 240/2010**, “Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario”;

VISTO il **D.lgs. n. 74/2017**, recante “Modifiche al D.lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009”, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della L. n. 124 del 7 agosto 2015;

VISTO in particolare l'**art. 7 co. 1 del già menzionato D.lgs. n. 150/2009** relativo al sistema di misurazione e valutazione della performance, nel quale si precisa che “*Le amministrazioni pubbliche adottano e aggiornano annualmente, **previo parere vincolante dell'Organismo Indipendente di Valutazione**, il Sistema di misurazione e valutazione della performance*”;

VISTA la **Nota di indirizzo ANVUR del 03 luglio 2017** nella quale si evidenzia il potere vincolante che il legislatore attribuisce agli OIV nell'aggiornamento, che diventa annuale, del documento che esplicita le metodologie di valutazione della performance adottate dall'amministrazione (cioè il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance previsto dall'art. 7, c.1 del D.lgs. 150/2009);

VISTA la **Nota di indirizzo ANVUR per la gestione del ciclo della performance 2018-2020** (approvata dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR in data 20/12/2017) nella quale si precisa



che il Nucleo, in qualità di OIV, dal garantire semplicemente il rispetto delle procedure, interviene adesso, con le modifiche introdotte dal D.lgs. n. 74/2017, sulla *“qualità delle scelte metodologiche dell’amministrazione, che essendo aggiornate annualmente si fanno meno rigide”*;

VISTO il Decreto Legge 9 giugno 2021, n.80, “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all’attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l’efficienza della giustizia”, convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2021, n. 113, che all’articolo 6 istituisce il Piano Integrato delle Attività e dell’Organizzazione (PIAO) al fine di assicurare la qualità e la trasparenza dell’attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso;

VISTE le Linee Guida ANVUR per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio delle Università statali italiane del 6 gennaio 2019;

CONSIDERATO che, sulla base della predetta normativa:

- il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) deve essere aggiornato annualmente e sottoposto al parere preventivo e vincolante del Nucleo di Valutazione (NdV);
- il D.lgs. n. 74/2017, di modifica al decreto n. 150/2009, determina che il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance debba contenere *“le modalità di raccordo e integrazione con i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio”* (art. 5, c. 1, lett. c);
- L’ANVUR invita a:
 - ✓ valutare l’opportunità di revisionare il SMVP, interpretandolo come un documento più dinamico rispetto al passato e adattandolo al momento e al contesto specifico;
 - ✓ descrivere brevemente nella premessa del nuovo SMVP la visione del sistema a cui l’amministrazione aspira (anche su un arco temporale più ampio), motivando l’impianto metodologico adottato, in modo tale che risulti chiaramente il percorso graduale intrapreso.

CONSIDERATO inoltre che nella Nota di indirizzo ANVUR del 20/12/2017, in merito alla tempistica, emerge che il SMVP dovrebbe essere aggiornato con un ragionevole margine di anticipo rispetto all’emanazione del Piano Integrato (ora Piano integrato di attività e di organizzazione - PIAO), vale a dire prima dell’inizio del processo che porta a una sua coerente definizione. In ogni caso non è ammissibile l’emanazione del Piano senza che sia in vigore un SMVP approvato con parere vincolante del NdV-OIV.

La predetta Nota ANVUR, per quanto concerne le eventuali rimodulazioni di obiettivi e indicatori operate durante il ciclo della performance, raccomanda di comunicare



formalmente e tempestivamente al NdV-OIV eventuali modifiche dandone conto esaustivamente nella Relazione sulla performance. Anche in questo caso vanno definite nel SMVP le procedure con cui avviene il processo di rimodulazione degli obiettivi e degli indicatori, nonché le modalità di comunicazione con cui l'amministrazione segnala al NdV-OIV le modifiche apportate. Nella sostanza con le modifiche intervenute al decreto, i SMVP possono intendersi come allegati del Piano Integrato (ora PIAO) semplicemente esplicitando le motivazioni che hanno portato a un loro eventuale aggiornamento ovvero alla conferma della versione vigente.

—
TENUTO CONTO della comunicazione del Direttore Generale del 7/12/2022 con la quale, in considerazione dell'allora imminente entrata in vigore della nuova riorganizzazione, è stato ritenuto di *"mantenere [...] immutato l'attuale Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance che potrà essere rivalutato e adeguato una volta che la riorganizzazione sia stata attuata"*.

TENUTO CONTO del parere espresso dal Nucleo di Valutazione nella seduta del 14 dicembre 2022, in merito al SMVP 2023 (rimasto immutato rispetto alla versione del precedente anno).

PRESO ATTO che dal 1° gennaio 2023 è entrata in vigore la nuova riorganizzazione di Ateneo (Decreto del Direttore Generale n. 688 del 20/12/2022).

CONSIDERATO l'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) anno 2023, pervenuto con lettera di trasmissione prot. n. 8364 del 20/01/2023 da parte della Responsabile del Servizio Bilancio, Reporting e Performance Organizzativa.

Il Nucleo di Valutazione evidenzia quanto segue.

Come precisato nella suddetta lettera di trasmissione, nell'aggiornamento del SMVP anno 2023,

- ✓ <<si tiene conto dell'azione di miglioramento indicata dal Nucleo di Valutazione *"definire nel Piano strategico di Ateneo, e a cascata nel Documento di programmazione integrata, indicatori e relativi target per ciascuno degli obiettivi strategici previsti" attraverso l'introduzione di indicatori a livello di obiettivo strategico nel nuovo Piano Strategico di Ateneo 2023-2025;*
- ✓ *è stata prevista l'introduzione di indicatori e target per gli obiettivi direzionali e aggiornata la relativa Nota metodologica (cfr. allegato 11 del SMVP 2023);*
- ✓ *sono state revisionate la sezione 2 relativa alle "Caratteristiche distintive dell'organizzazione" e la sezione 3 relativa a "Albero della performance dell'UnivPM", al fine di allinearle alla nuova organizzazione approvata con DDG n. 688 del 20.12.2022;*



- ✓ *sono state revisionate [...] la sezione 4.2 “Performance individuale” e la sezione 6 “Multidimensionalità nella misurazione e valutazione della performance”, sempre al fine di allinearle alla nuova organizzazione approvata con DDG n. 688 del 20.12.2022 e per tener conto dei risultati del progetto Good Practice a cui ha partecipato l’Ateneo nel 2022;*
- ✓ *sono state altresì aggiornate le “Aree di miglioramento” descritte nella sezione 8;*
- ✓ *sono state recepite le “Linee guida per l’utilizzo del linguaggio di genere nelle comunicazioni istituzionali dell’Università Politecnica delle Marche”, approvate dal Senato Accademico nella seduta del 25/10/2022>>.*

—
Tra le principali novità si evidenzia:

- che gli obiettivi del personale tecnico con e senza incarichi di responsabilità, assegnato alle strutture didattico scientifiche, sono attribuiti dal Direttore/Preside della struttura (Cfr. Aggiornamento SMVP 2023, pag. 29, par. “Programmazione degli obiettivi individuali”).
- che il personale degli Uffici amministrativi dei Dipartimenti e degli Uffici Nuclei didattici siano valutati dai Responsabili del “Servizio Coordinamento amministrativo strutture didattico-scientifiche” e “Servizio Didattica Polo Medicina”. Questi ultimi svolgono le funzioni di “valutatori intermedi”, formulando la relativa proposta di valutazione al Direttore Generale, d’intesa con il Direttore di Dipartimento e il Preside. Mentre con riferimento al personale tecnico assegnato ai Dipartimenti e alle Facoltà, il Direttore di Dipartimento e il Preside di Facoltà svolgono il ruolo di “Valutatore Finale” (Cfr. Aggiornamento SMVP 2023, pag. 41, par. “I valutatori”).
- la partecipazione dell’Ateneo, a partire dal 2022, al progetto Good Practice (del MIP Politecnico di Milano) che ha l’obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle università e identificare buone pratiche da diffondere. Tale progetto prevede la somministrazione del questionario relativo al benessere organizzativo per il personale tecnico-amministrativo nonché dei questionari di soddisfazione dei servizi tecnico-amministrativi agli studenti iscritti al primo anno e agli anni successivi. In particolare, come riportato nel SMVP 2023, *“I risultati di tali questionari e di quelli relativi alla soddisfazione di docenti, dottorandi, assegnisti e personale tecnico-amministrativo, sempre relativamente ai servizi tecnico-amministrativi di supporto, sono analizzati nell’ambito di Focus Group che coinvolgono i Referenti e i Responsabili dei servizi per analizzarne punti di forza e ambiti di miglioramento [...] e garantire una programmazione coerente degli obiettivi di performance organizzativa”.* (Cfr. Aggiornamento SMVP 2023, pag. 48 e 49, par. “Rilevazione del Benessere organizzativo”).



Il Nucleo di Valutazione

RITIENE che la partecipazione al progetto Good Practice, con la relativa possibilità di confrontare le proprie prestazioni con quelle di altre università nonché di identificare buone pratiche da diffondere ed adottare, possa costituire un'utile occasione di miglioramento dei propri servizi.

APPREZZA l'impegno dell'Amministrazione nel "*recepire le indicazioni espresse in particolare nei Pareri sul SMVP del 14.12.2021 e del 14/12/2022, nel "Documento di validazione della Relazione sulla Performance 2021" del 27/05/2022 e nella Relazione annuale AVA 2022 del 10.10.2022, nonché di quanto previsto dall'art. 6 del DL 80 del 09/06/2021*".

EVIDENZIA la necessità di procedere all'aggiornamento delle schede per la valutazione della performance, in considerazione delle modifiche derivanti dalla riorganizzazione dell'Amministrazione, apprezzando nel contempo le modalità della procedura di aggiornamento che prevede il coinvolgimento dei valutatori finali, delle OOSS e RSU, di una apposita commissione nonché della presa in carico "*di tutte le osservazioni formulate dal Nucleo di Valutazione e, in particolare, di quella relativa all'adeguamento del peso dato agli obiettivi nella valutazione degli EP e dei D titolari di posizioni organizzative in conformità alle previsioni di cui all'articolo 9 del D.lgs. 150/2009 come modificato dal D.lgs. 74/2017*".

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

nelle more dell'effettiva attuazione di quanto programmato dall'Amministrazione e riportato nei precedenti paragrafi, ricordando quanto già espresso nel precedente parere sul SMVP, in particolare relativamente a:

- adeguamento del peso dato agli obiettivi nella valutazione degli EP (massimo il 40%) e dei D titolari di posizioni organizzative (massimo il 28%) in conformità alle previsioni di cui all'articolo 9 del D.lgs. 150/2009 come modificato dal D.lgs. 74/2017;

ESPRIME il proprio parere positivo sull'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2023, come pervenuto con nota prot. n. 8364 del 20/01/2023.

SI RISERVA nei prossimi mesi di verificare, anche tramite appositi momenti di confronto, lo stato dell'arte sull'effettiva applicazione del predetto Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

Ancona, 27/01/2023.

Firmato

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione

Prof. Fabio Polonara