

Pre-definito dal gruppo Brunetta	Pre-definito dal gruppo Brunetta	Pre-definito dal gruppo Brunetta	Pre-definito dal gruppo Brunetta	Pre-definito dal gruppo Brunetta	Pre-definito dal gruppo Brunetta	Pre-definito dal gruppo Brunetta	Pre-definito dal gruppo Brunetta	
Pre-definito dal gruppo Brunetta	Pre-definito dal gruppo Brunetta	Pre-definito dal gruppo Brunetta	Pre-definito dal gruppo Brunetta	Pre-definito dal gruppo Brunetta	Pre-definito dal gruppo Brunetta	Pre-definito dal gruppo Brunetta	Pre-definito dal gruppo Brunetta	
Indica l'appartenenza alla mappa generale o ad un servizio	Indica l'area di riferimento della mappa generale (indicata anche nel caso degli indicatori di servizio)	Indica il servizio i riferimento. Nel caso in cui l'indicatore sia generale di ateneo è indicato ATENEO	Riferimento alle aree tipiche della balanced scorecard (innovazione/finanziaria/stakeholder/processi)	Indica il tipo di misura: efficacia, efficienza, stato risorse, equità, rischio, impatto	Descrizione della misura		Cosa misura e come interpretare	
n.	LIVELLO	AREA	SERVIZIO	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	Titolo della misura	Specifiche	Scopo/Andamento
1	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Innovazione	Stato risorse	Composizione personale docente per categoria (ta e docenti)	Personale docente = N. docenti per le seguenti fasce (di ruolo e t.d. + assegnisti + dottorandi+ docenti a contratto)	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
2	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Innovazione	Stato risorse	Età media docenti	Somma età dei docenti (esclusi TD e fuori ruolo)/numero di docenti (esclusi TD e fuori ruolo)	L'aumento dell'indicatore segnala l'invecchiamento del personale docente
3	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Innovazione	Stato risorse	Composizione personale TA per categoria	N. persone per categoria (TIND + TD)	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento
4	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Innovazione	Stato risorse	Età media personale TA	Somma età personale TA (TIND + TD)/numero unità di personale TA (TIND + TD)	L'aumento dell'indicatore segnala l'invecchiamento del personale TA
5	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Finanziaria		% costo personale supporto didattico - % costo personale supporto ricerca - % costo personale "mantenimento sistema"	Rapporto percentuale tra costo delle attività inserite nella mappa come supporto alla didattica, supporto alla ricerca e mantenimento del sistema e il costo totale del personale TA (TIND + TD). Per elenco attività si veda il foglio Mappa; per il calcolo del costo si veda il foglio Costo personale TA	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento
6	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Processi supporto	Stato risorse	Distribuzione personale ta per servizio	N. persone per ciascun servizio (per l'elenco dei servizi si veda foglio Mappa)	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento
7	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Innovazione	Efficacia oggettiva	Indice di copertura da turnover del personale docente in ingresso	N. punti organico in uscita/anno 20XX /N. punti organico in ingresso (banditi) anno 20XX	L'aumento dell'indicatore segnala la capacità dell'ente di coprire gli ingressi con le uscite
8	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Punteggio di valutazione da check up organizzativo	Si veda report check up	Si veda report check up
9	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Finanziaria	Efficienza	Costo personale/FFO	Spese fisse per il personale (pers. docente e pta) anno 20XX/Valore FFO anno 20XX	L'aumento dell'indicatore segnala la crescente incidenza delle spese fisse rispetto alle risorse disponibili da FFO, quindi una maggiore dipendenza finanziaria
10	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Finanziaria	Stato risorse	Oneri finanziari/Entrate correnti	Valore di uscite per oneri finanziari su debito anno 20XX / valore complessivo entrate correnti anno 20XX	L'aumento dell'indicatore segnala la crescente incidenza degli oneri finanziari rispetto alle entrate correnti disponibili, quindi maggiori rischi di liquidità.
11	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Finanziaria	Stato risorse	Valore debito/Entrate correnti	Valore debito al 31/12/20XX/ valore complessivo entrate correnti anno 20XX	L'aumento dell'indicatore segnala la crescente incidenza del debito rispetto alle entrate correnti disponibili, quindi un potenziale rischio di insolvibilità futura
12	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Finanziaria	Stato risorse	Indice di autofinanziamento	Valore delle entrate da ricerca, conto terzi e contribuzione studentesca anno 20XX/totale entrate anno 20XX	L'aumento dell'indicatore segnala la capacità dell'ateneo di acquisire risorse da fonti diverse dai finanziamenti statali
13	GENERALE	GOVERNANCE	Affari legali e istituzionali	Finanziaria	Rischio	Valore ipotesi di soccombenza cause in atto su entrate	Previsione esborso finanziario da cause pendenti/valore entrate correnti	L'aumento dell'indicatore indica un rischio crescente per l'ateneo in ipotesi di accadimento negativo
15	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Finanziaria	Stato risorse	Incidenza avanzo libero su totale entrate	Valore al 31/12/20XX dell'avanzo libero/entrate totali anno 20XX	L'aumento dell'indicatore indica la maggiore disponibilità di risorse libere
16	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Posizionamento nazionale internazionale	N. facoltà in Censis e posizionamento su Sole 24ore, MIUR o altre classifiche internazionali (Times).	Il miglioramento del posizionamento dell'ateneo ha effetti positivi sull'immagine dell'ateneo (per audience non specializzato)
17	GENERALE	GOVERNANCE	Comunicazione	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Penetrazione comunicazione web	n. contatti web al sito principale di ateneo	L'aumento dell'indicatore segnala un aumento della penetrazione della comunicazione via web
18	GENERALE	GOVERNANCE	Welfare	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Spesa attività culturali, ricreative, sportive, contributi mobilità dipendenti/dipendenti	Somma uscite per spesa attività culturali, ricreative, sportive, contributi mobilità dipendenti/dipendenti	L'aumento delle spese indica una maggiore propensione dell'ateneo alle attività culturali
19	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Accordi - intese con altre amministrazioni	n. accordi stipulati da amministrazione centrale con altre amministrazioni pubbliche	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore capacità di creare rete con le amministrazioni pubbliche
20	GENERALE	GOVERNANCE	ATENEO	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Master - dottorati cofinanziati	Valore cofinanziamento da enti terzi per master e dottorati	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore capacità di reperire fondi esterni per formazione post-laurea
21	GENERALE	INFRASTRUTTURE	ATENEO	Processi supporto	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti spazi	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
22	GENERALE	INFRASTRUTTURE	ATENEO	Processi supporto	Efficacia percepita	Soddisfazione personale spazi	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
23	GENERALE	INFRASTRUTTURE	ATENEO	Processi supporto	Stato risorse	Disponibilità spazi per studenti	Metri quadri aule-laboratori didattici+sale studio (escluse biblioteche)/iscritti	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore disponibilità di spazi per gli studenti; utile benchmark temporale e con altre organizzazioni.
24	GENERALE	INFRASTRUTTURE	ATENEO	Processi supporto	Stato risorse	Disponibilità spazi per personale docente	Metri quadri dedicati a personale docente (di ruolo e t.d. + assegnisti + dottorandi)/n. personale docenti (di ruolo e t.d. + assegnisti + dottorandi)	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore disponibilità di spazi per il personale docente; utile benchmark temporale e con altre organizzazioni.
25	GENERALE	INFRASTRUTTURE	ATENEO	Processi supporto	Stato risorse	Disponibilità spazi per personale TA	Metri quadri dedicati a personale TA/n. personale TA	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore disponibilità di spazi per il personale TA; utile benchmark temporale e con altre organizzazioni.
26	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Edilizia	Innovazione	Stato risorse	Incidenza spazi in classe energetica A	Metri quadri aule, uffici e spazi comuni in classe energetica A/metri quadri totali	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficienza energetica degli spazi
27	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Sistemi Informativi	Innovazione	Efficacia oggettiva	Indisponibilità rete	n. ore di fermo rete all'anno in ore lavorative	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento della disponibilità della rete
28	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Sistemi Informativi	Innovazione	Stato risorse	Copertura rete wireless	Metri quadri raggiunti da wireless/metri quadri	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore copertura della rete wireless
29	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Sistemi Informativi	Processi supporto	Rischio	Sicurezza sistema	N. intrusioni informatiche bloccate/n. intrusioni rilevate	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore capacità nel bloccare intrusioni informatiche

n.	LIVELLO	AREA	SERVIZIO	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	Titolo della misura	Specifiche	Scopo/Andamento
30	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Approvvigionamenti	Processi supporto	Efficienza	Costo energia al metro quadro	Valore uscite (o costo) utenze energia/metri quadri ateneo	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza nella gestione delle utenze
31	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Approvvigionamenti	Processi supporto	Efficienza	Costo telefono a persona	Valore uscite (o costo) utenze telefono/personale	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza nella gestione delle utenze
32	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Servizi generali e logistica	Processi supporto	Efficienza	Costo manutenzione al metro quadro	Valore uscite (o costo) per manutenzione ordinaria e straordinaria/ totale metri quadri	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza nella gestione della manutenzione
33	GENERALE	INFRASTRUTTURE	Approvvigionamenti	Processi supporto	Efficienza	Costo vigilanza e pulizia al metro quadro	Valore uscite vigilanza e pulizia/mq	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza nella gestione della vigilanza e pulizia
34	GENERALE	INFRASTRUTTURE	ATENEO	Finanziaria	Efficienza	Onerosità affitti	Metri quadri in affitto oneroso/metri quadri totali	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore incidenza degli affitti onerosi
35	GENERALE	MEDICINA	Medicina	Finanziaria	Efficienza	Costo personale convenzionato / totale personale gestito	Valore spese fisse per personale convenzionato/ n. unità di personale gestito	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
36	GENERALE	MEDICINA	Medicina	Finanziaria	Stato risorse	Incidenza personale docente convenzionato	N. (o costo) personale convenzionato docente / n. (o costo) totale personale docente	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
37	GENERALE	MEDICINA	Medicina	Finanziaria	Stato risorse	Incidenza personale TA convenzionato	N. (o costo) personale convenzionato TA / n. (o costo) totale personale ta	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
38	GENERALE	MEDICINA	Medicina	Processi supporto	Efficienza	Incidenza personale specializzazione	Costo TA dedicato a specializzazione in medicina/ numero specializzandi	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
39	GENERALE	MEDICINA	Medicina	Stakeholder	Rischio	Numerosità convenzioni	N. enti convenzionati	L'aumento dell'indicatore indica l'aumento del rischio di gestione della complessità
40	GENERALE	MEDICINA	Medicina	Finanziaria	Stato risorse	Incidenza competenze accessorie	Importo competenze accessorie / costo totale personale	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
41	GENERALE	MEDICINA	Medicina	Finanziaria	Rischio	Valore contenzioso	Previsione esborso finanziario per anno 20XX da cause pendenti per facoltà di medicina	L'aumento dell'indicatore indica un maggior rischio per l'ateneo
42	GENERALE	RICERCA	Servizi ricerca	Processi ricerca	Stato risorse	Incidenza personale supporto alla ricerca	Full time equivalent (FTE) dedicati ad attività di supporto ricerca (si veda mappa)/ n. totale FTE personale TA	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
43	GENERALE	RICERCA	ATENEO	Finanziaria	Efficacia oggettiva	Incidenza fondi acquisiti	Media su ultimi tre anni dei fondi acquisiti (conto terzi+progetti EU+PRIN+FIRB)/n. unità personale docente	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della capacità di attraverso fondi esterni
44	GENERALE	RICERCA	Servizi ricerca	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione docenti su servizi di supporto alla ricerca	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
45	GENERALE	RICERCA	Servizi ricerca	Finanziaria	Rischio	Indice di mancata copertura spese	Valore spese non riconosciute a valle di rendicontazione/ valore spese rendicontate	L'aumento dell'indicatore segnala una scarsa efficacia nella rendicontazione e un rischio di immagine per l'ateneo
46	GENERALE	RICERCA	Servizi ricerca	Processi ricerca	Efficienza	Costo unitario personale dedicato a brevetti	Costo TA attività brevettuale/n. brevetti licenziati	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
47	GENERALE	RICERCA	Servizi ricerca	Processi ricerca	Efficienza	Costo unitario personale laboratori	Costo personale TA presso laboratori / valore prestazioni a pagamento (entrate)	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
48	GENERALE	RICERCA	ATENEO	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Tasso successo progetti	n. progetti finanziati/n. progetti presentati (per tipologia di progetto)	L'aumento dell'indicatore indica un maggior tasso di successo nella presentazione dei progetti
49	GENERALE	RICERCA	Diritto Studio	Processi ricerca	Equità	Disponibilità borse per corsi di dottorato	Indicatore PRO3 - B2: Numero medio di borse per corso di dottorato di ricerca	Indicatore di policy; non definibile a priori un riferimento.
50	GENERALE	RICERCA	ATENEO	Processi didattica	Stato risorse	Spesa per ricerca per docente	Indicatore PRO3 - B4: Uscite di bilancio per la ricerca scientifica nell'Ateneo nell'anno t (valori espressi in migliaia di euro) rispetto al Numero di professori di ruolo e di ricercatori (di ruolo, ovvero di cui all'art. 1, comma 14, della legge n. 230/2005) nell'Ateneo nell'anno t	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
51	GENERALE	RICERCA	ATENEO	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Posizionamento CIVR	Esiti indagini CIVR	Il miglioramento del posizionamento dell'ateneo implica un miglioramento relativo a livello nazionale in base a parametri CIVR in ambito ricerca
52	GENERALE	DIDATTICA	ATENEO	Processi didattica	Efficienza	Rapporto studenti/docenti	N. totali iscritti/N. docenti (di ruolo e t.d)	L'andamento dell'indicatore deve essere letto con riferimento ad un benchmark; un valore eccessivamente basso può infatti essere negativo indicando una sovrabbondanza di risorse; ma anche un valore estremamente alto può essere il segnale dell'incapacità dell'università di far fronte in modo adeguato alla domanda
53	GENERALE	DIDATTICA	ATENEO	Finanziaria	Stato risorse	Incidenza personale TA di supporto alla didattica	Full time equivalent TA dedicati a supporto didattica (ingresso/finire/uscita) /totale personale TA	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
54	GENERALE	DIDATTICA	ATENEO	Processi didattica	Efficienza	Costo per iscritto del personale di supporto alla didattica	N. FTE TA supporto didattica (ingresso/finire/uscita) (o costo TA) /n. iscritti	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
55	GENERALE	DIDATTICA	ATENEO	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Disponibilità posti studio	N. posti studio disponibili/n. iscritti	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della disponibilità
56	SERVIZI	DIDATTICA	ATENEO	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti su servizi di supporto agli studenti (ingresso/finire/uscita)	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
57	GENERALE	DIDATTICA	Orientamento in uscita	Processi didattica	Impatto	Tasso di occupazione (ad un anno dalla laurea)	% laureati che trovano lavoro tramite placement (dopo un anno)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della occupabilità dei laureati; utile benchmark temporale e con altre organizzazioni
58	GENERALE	DIDATTICA	Orientamento in uscita	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Tasso di frequentazione stage	% laureati che hanno fatto stage e tirocini	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della capacità dell'ateneo di mantenere relazioni con imprese/enti
59	GENERALE	DIDATTICA	ATENEO	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Incidenza nuovi iscritti (corsi di laurea)	Numero studenti in ingresso su totale iscritti	Indicatore di incidenza dei nuovi studenti iscritti; tale indicatore deve essere valutato in relazione alle strategie perseguite
60	GENERALE	DIDATTICA	ATENEO	Processi didattica	Efficacia percepita	Soddisfazione laureandi su esperienza universitaria nel complesso	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione

n.	LIVELLO	AREA	SERVIZIO	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	Titolo della misura	Specifiche	Scopo/Andamento
61	GENERALE	DIDATTICA	ATNEO	Processi didattica	Stato risorse	Media docenti per corso di laurea	Indicatore PRO3 - A3: Numero medio di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzati per corso di laurea e di laurea magistrale attivato	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento.
62	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Servizi internazionalizzazione	Processi didattica	Efficienza	Costo unitario supporto per studenti stranieri	FTE TA servizi studenti stranieri iscritti (o Costo attività TA)/n. studenti stranieri iscritti	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
63	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Servizi internazionalizzazione	Processi didattica	Efficienza	Costo unitario supporto per studenti in mobilità	FTE TA mobilità (o Costo attività TA)/n. studenti mobilità	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
64	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Servizi internazionalizzazione	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti stranieri	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
65	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Servizi internazionalizzazione	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione laureandi per il supporto a soggiorni all'estero	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
66	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	ATNEO	Finanziaria	Efficacia oggettiva	Incidenza contratti internazionali	Valore contratti europei o altri non nazionali (riferimento a contratti di ricerca e conto terzi erogati da enti giuridicamente non italiani)/ totale contratti (con riferimento al totale dei contratti di ricerca e conto terzi)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della capacità di attrarre fondi internazionali
67	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Servizi internazionalizzazione	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Incidenza studenti in mobilità in uscita	Studenti in mobilità in uscita nell'anno accademico/n. totale studenti iscritti	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della mobilità in uscita
68	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Servizi internazionalizzazione	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Incidenza studenti in mobilità in ingresso	Studenti in mobilità in ingresso nell'anno accademico/n. totale studenti iscritti	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della mobilità in ingresso
69	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Servizi internazionalizzazione	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Incidenza immatricolati stranieri a corsi di laurea	n. immatricolati stranieri/n. totale immatricolati	L'aumento dell'indicatore indica un aumento dell'attrattività verso studenti stranieri
70	GENERALE	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Servizi internazionalizzazione	Processi ricerca	Efficacia percepita	Incidenza immatricolati stranieri a corsi di dottorato	Indicatore PRO3 D3 - Proporzione di studenti stranieri iscritti ai corsi di dottorato	L'aumento dell'indicatore indica un aumento dell'attrattività verso studenti stranieri
71	GENERALE	BIBLIOTECA	Sistema bibliotecario	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti per servizi biblioteca	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
72	GENERALE	BIBLIOTECA	Sistema bibliotecario	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione docenti per servizi biblioteca	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
73	GENERALE	BIBLIOTECA	Sistema bibliotecario	Processi ricerca	Efficienza	Costo unitario sistema bibliotecario	FTE TA sistema bibliotecario (o Costo attività)/Utenti potenziali	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
74	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	ATNEO	Innovazione	Stato risorse	Età media personale TA	Somma età di personale TA (TIND e TD) / n. totale di personale TA (TIND e TD)	Indicatore caratterizzante lo stato delle risorse; non definibile a priori un riferimento; tuttavia un aumento eccessivo segnala un invecchiamento del personale da monitorare
75	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	ATNEO	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Tasso formazione	N. ore di formazione/personale TA (TIND e TD)	Indicatore caratterizzante la quantità di formazione erogata; l'aumento delle ore indica un miglioramento dell'attenzione dell'ateneo verso la formazione
76	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	ATNEO	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Copertura della formazione del personale TA	N. personale TA (TIND e TD) che ha ricevuto formazione nell'AA / N. totale personale TA (TIND e TD)	Indicatore caratterizzante la copertura della formazione; l'aumento dell'indicatore segnala una maggiore copertura in termini di formazione per il personale TA
77	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	ATNEO	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Incidenza formazione internazionale per personale TA	N. ore formazione acquisita all'estero/n. ore formazione totali	L'aumento dell'indicatore indica un aumento dell'apertura internazionale
78	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Personale	Stakeholder	Efficacia oggettiva	% fabbisogno formativo soddisfatto su pianificato	N. ore formazione effettivamente erogate nell'anno 20XX/N. ore pianificate all'inizio dell'anno 20XX	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della capacità di effettuare una pianificazione coerente con le risorse e vincoli disponibili
79	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Personale	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione personale TA su formazione	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
80	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Personale	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Completezza mappa delle posizioni	Valutazione Check up	Si veda report check up
81	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	Personale	Processi supporto	Efficienza	Completezza valutazione delle prestazioni	Valutazione Check up	Si veda report check up
82	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	ATNEO	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Varianza punteggi (check-up)	Valutazione Check up	Si veda report check up
83	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	ATNEO	Stakeholder	Efficacia percepita	Indagine di clima organizzativo	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
84	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	ATNEO	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Tasso di mobilità interna	N. totale personale TA mobilità nell'anno 20XX/ N. totale personale TA	L'aumento dell'indicatore indica un aumento della mobilità; non definibile a priori la positività dell'andamento; utile un confronto
85	GENERALE	SVILUPPO RISORSE UMANE	ATNEO	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Tasso di turnover	N. personale TA di nuova assunzione/N. personale TA in uscita	L'aumento dell'indicatore segnala la difficoltà a coprire le nuove assunzioni con posti in uscita
86	GENERALE	GOVERNANCE	Diritto Studio	Stakeholder	Equità	Incidenza trasferimenti enti DSU	Valore dei trasferimenti a enti DSU/ valore totale entrate	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore propensione al diritto allo studio; tuttavia risulta difficile definire a priori un andamento essendo legato a scelte di policy.
87	GENERALE	GOVERNANCE	Diritto Studio	Stakeholder	Equità	Incidenza pro capite delle spese per diritto allo studio	Valore spese per diritto allo studio/ n. studenti.	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore propensione al diritto allo studio; tuttavia risulta difficile definire a priori un andamento essendo legato a scelte di policy.
88	SERVIZI	GOVERNANCE	Diritto Studio	Finanziaria	Efficienza	Costo unitario gestione residenze	Costo gestione delle residenze/n. posti letto	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
89	SERVIZI	GOVERNANCE	Diritto Studio	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti per alloggio	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
90	SERVIZI	GOVERNANCE	Diritto Studio	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Tasso di occupazione letti	N. posti letto occupati*n. giorni di occupazione/N. posti letto disponibili*365	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della capacità di saturare i posti disponibili

n.	LIVELLO	AREA	SERVIZIO	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	Titolo della misura	Specifiche	Scopo/Andamento
91	SERVIZI	GOVERNANCE	Diritto Studio	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Tempo medio erogazione borse di studio	N. giorni che intercorrono tra assegnazione formale della borsa di studio e erogazione finanziaria della borsa	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento della tempestività nell'erogare le borse di studio
92	SERVIZI	GOVERNANCE	Diritto Studio	Processi didattica	Efficienza	Costo unitario per servizi di diritto allo studio	FTE TA diritto allo studio (o costo attività)/studente	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
93	SERVIZI	GOVERNANCE	Diritto Studio	Processi didattica	Equità	Incidenza prestiti d'onere	Valore prestiti d'onore/numero studenti	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della disponibilità di risorse per studenti
94	SERVIZI	GOVERNANCE	Diritto Studio	Finanziaria	Efficienza	Ritorno economico per gestione residenze	Entrate derivanti da residenze/spese per gestione residenze	L'aumento dell'indicatore indica una migliore redditività delle residenze
95	SERVIZI	GOVERNANCE	Diritto Studio	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Copertura residenze di studenti fuori sede	N.posti letto assegnati a studenti/n. totale studenti fuori sede	L'aumento dell'indicatore indica una migliore copertura degli studenti fuori sede
96	SERVIZI	GOVERNANCE	Diritto Studio	Stakeholder	Rischio	Invasione domande	N. richieste posti letto non soddisfatte / totale richieste posti letto	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento della capacità di far fronte alle esigenze degli studenti
97	SERVIZI	GOVERNANCE	Diritto Studio	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Tasso copertura erogazione pasti	N. pasti erogati al giorno a studenti/totale studenti iscritti	L'aumento dell'indicatore indica un aumento della copertura nell'erogazione pasti. Non definibile a priori un riferimento
98	SERVIZI	GOVERNANCE	Contabilità	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario contabilità	FTE TA contabilità (o costo attività)/valore entrate+uscite	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
99	SERVIZI	GOVERNANCE	Contabilità	Processi supporto	Efficacia percepita	Soddisfazione del personale su servizi contabili	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
100	SERVIZI	GOVERNANCE	Contabilità	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Tempo medio rimborso missioni	Media del tempo che intercorre tra consegna della documentazione completa per il rimborso missioni e momento del rimborso finanziario	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento della efficacia
101	SERVIZI	GOVERNANCE	Contabilità	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Tempo medio pagamento fatture	Media del tempo che intercorre tra invio della fattura e momento di erogazione finanziaria della fattura	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento della efficacia
102	SERVIZI	GOVERNANCE	Affari legali e istituzionali	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario affari generale e legali	FTE TA affari generali e legali (o costo attività)/n. unità personale	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
103	SERVIZI	GOVERNANCE	Affari legali e istituzionali	Finanziaria	Rischio	Esposizione a ricorsi e citazioni	n. ricorsi e citazioni (o valore danni) (possibilità di dividere per studenti e altro)	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore esposizione al rischio di esborsi finanziari futuri
104	SERVIZI	GOVERNANCE	Affari legali e istituzionali	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Incidenza decisioni stragiudiziali	Valore delle decisioni stragiudiziali/Previsione esborso finanziario da cause pendenti	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore efficacia
105	SERVIZI	GOVERNANCE	Comunicazione	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario gestione della comunicazione	FTE TA comunicazione (o costo attività)/n. unità personale	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
106	SERVIZI	GOVERNANCE	Comunicazione	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Indice presenza per gestione eventi	n. eventi gestiti/totale personale	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore presenza del personale addetti alla gestione della comunicazione
107	SERVIZI	GOVERNANCE	Comunicazione	Finanziaria	Efficienza	Ritorno su attività di merchandising	Entrate da attività commerciali di merchandising/spese attività commerciali di merchandising	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della redditività
108	SERVIZI	GOVERNANCE	Personale	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario per gestione del personale	FTE TA gestione personale (o costo attività)/n. unità personale	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
109	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Edilizia	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario per gestione servizi tecnici ed edilizia	FTE TA gestione servizi tecnici ed edilizia (o costo attività)/MQ	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
110	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Edilizia	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Variazioni di tempi e costi di esecuzione grandi opere	Le variazioni fanno riferimento ai dati comunicati all'Osservatorio Autorità per la Vigilanza sui Lavori Pubblici	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento dell'efficacia
111	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Edilizia	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione del personale per gli spazi	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
112	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Edilizia	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione degli studenti per gli spazi	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
113	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Edilizia	Stakeholder	Efficacia oggettiva	N. infortuni e incidenti	N. infortuni e incidenti che hanno causato morte o ricovero in struttura ospedaliera	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento nella gestione della sicurezza
114	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Edilizia	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Incidenza varianti per grandi opere	Valore delle varianti per grandi opere/valore a base d'asta dell'opera. Le variazioni fanno riferimento ai dati del Osservatorio Autorità per la Vigilanza sui Lavori Pubblici	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento dell'efficacia
115	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Edilizia	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Valore delle riserve/valore accordo bonario	Le variazioni fanno riferimento ai dati del Osservatorio Autorità per la Vigilanza sui Lavori Pubblici	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento dell'efficacia
116	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Edilizia	Stakeholder	Rischio	Capacità di programmazione interventi	N. interventi manutentivi per somma urgenza	L'aumento dell'indicatore indica maggiori rischi nella gestione/pianificazione della manutenzione
117	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Sistemi Informativi	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario sistemi informativi	FTE TA sistemi informativi (o costo attività)/n. punti connessi in rete	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
118	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Sistemi Informativi	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione personale su supporto per sistemi informativi	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
119	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Sistemi Informativi	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Copertura rete	N. punti rete dati-/fonia cablati/totale metri quadri d'ateneo	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
120	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Sistemi Informativi	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Disponibilità assistenza per sistemi informativi	N. ore di assistenza telefonica mensile (o media mensile)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
121	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Sistemi Informativi	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Tasso utilizzo assistenza	N. telefonate di assistenza in ingresso/n. totale personale	Non definibile a priori un andamento
122	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Servizi generali e logistica	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario servizi generali	FTE TA logistica e servizi generali (o costo attività)/MQ	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
123	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Servizi generali e logistica	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione personale per servizi generali e logistica	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
124	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Approvvigionamenti	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Tempi approvvigionamento per modalità di acquisto	Tempo che intercorre dalla ricezione della richiesta d'acquisto alla ricezione del bene. Le modalità di acquisto non vengono definite a priori a causa della elevata diversificazione nelle modalità di approvvigionamento degli atenei	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia

n.	LIVELLO	AREA	SERVIZIO	PROSPETTIVA MAPPA STRATEGICA	TIPO MISURA	Titolo della misura	Specifiche	Scopo/Andamento
125	SERVIZI	INFRASTRUTTURE	Approvvigionamenti Stakeholder		Efficacia percepita	Soddisfazione personale approvvigionamenti	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
126	SERVIZI	GOVERNANCE	Welfare	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Inevazione domande posti asilo	N. domande inevase per posti asilo/n. totale domande pervenute per posti asilo	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento dell'efficacia
127	SERVIZI	GOVERNANCE	Welfare	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Tasso utilizzo convenzioni	N. fruitori convenzioni-servizi (trasporti, sport, attività culturali, altro)/n. totale personale	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
128	SERVIZI	GOVERNANCE	Welfare	Finanziaria	Equità	Valore unitario di spese per sussidi	Valore fondo sussidi / numero dipendenti	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore attenzione all'equità; non definibile tuttavia un andamento
129	SERVIZI	GOVERNANCE	Welfare	Finanziaria	Equità	Spesa pro-capite per attività culturali	Valore fondi culturali ricreativi / dipendenti	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore attenzione alla persona; non definibile tuttavia un andamento
130	SERVIZI	RICERCA	Servizi ricerca	Finanziaria	Efficienza	Costo unitario gestione spin off	FTE (o Costo) personale dedicato a gestione spin off/n. spin off supportati	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
131	SERVIZI	RICERCA	Servizi ricerca	Stakeholder	Rischio	Incorrettezza rendicontazioni	numero osservazioni-richieste rettifica da parte degli organi di vigilanza/totale rendiconti	L'aumento dell'indicatore indica un aumento del rischio di immagini e di esborsi finanziari futuri
132	SERVIZI	RICERCA	Servizi ricerca	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Volume brevetti depositati	N. brevetti depositati	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore efficacia
133	SERVIZI	RICERCA	Servizi ricerca	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Volume brevetti licenziati	N. brevetti licenziati	L'aumento dell'indicatore indica una maggiore efficacia
134	SERVIZI	DIDATTICA	Orientamento in ingresso	Processi didattica	Efficienza	Costo unitario orientamento in ingresso	FTE TA orientamento in ingresso (o costo attività)/immatricolato	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
135	SERVIZI	DIDATTICA	Orientamento in ingresso	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti l'anno (rispetto ad orientamento)	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction (solo studenti al 1 anno)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
136	SERVIZI	DIDATTICA	Servizi didattica	Processi didattica	Efficienza	Costo unitario didattica in itinere	FTE TA servizi didattica in itinere (o costo attività)/iscritto	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
137	SERVIZI	DIDATTICA	Servizi didattica	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti su servizi didattica in itinere	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
138	SERVIZI	DIDATTICA	Servizi didattica	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti a eventi di orientamento	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction (partecipanti a eventi orientamento)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
139	SERVIZI	DIDATTICA	Servizi didattica	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Indice di reclamo	N. reclami/n. studenti iscritti	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento della qualità
140	SERVIZI	DIDATTICA	Servizi didattica	Innovazione	Efficacia oggettiva	Informatizzazione procedure didattica	N. esami per cui è possibile l'iscrizione on line/n. esami totale attivati	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
141	SERVIZI	DIDATTICA	Orientamento in uscita	Processi didattica	Efficienza	Costo unitario orientamento in uscita	FTE TA orientamento in uscita (o costo attività)/Laureati	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
142	SERVIZI	DIDATTICA	Orientamento in uscita	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Incremento convenzioni	n. nuove convenzioni sottoscritte/totale convenzioni	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
143	SERVIZI	DIDATTICA	Orientamento in uscita	Processi didattica	Efficacia percepita	Soddisfazione studenti che hanno usufruito servizio placement	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction (riferimento a laureati)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
144	SERVIZI	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Servizi internazionalizzazione	Stakeholder	Efficacia percepita	Soddisfazione visiting fellows and professors	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction (riferimento a visiting fellows and professors)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione
145	SERVIZI	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Servizi internazionalizzazione	Processi supporto	Efficacia oggettiva	Attrazione di visiting professors e reclutamento internazionale	N. docenti e ricercatori non italiani/n. personale docente e di ricerca	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
146	SERVIZI	INTERNAZIONALIZZAZIONE	Servizi internazionalizzazione	Processi didattica	Efficacia oggettiva	Visiting professors	n. visiting professor con contratti occasionali	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
147	SERVIZI	BIBLIOTECA	Sistema bibliotecario	Processi ricerca	Efficienza	Costo unitario servizi bibliotecari	FTE TA sistema bibliotecario (o costo attività)/(Posti a sedere * ore di apertura)	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
148	SERVIZI	BIBLIOTECA	Sistema bibliotecario	Processi ricerca	Efficacia oggettiva	Indice di utilizzo	(Prestiti + ILL attivi + DD attivi) / Patrimonio documentario* 100	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
149	SERVIZI	BIBLIOTECA	Sistema bibliotecario	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Copertura utenti potenziali per posti lettura in biblioteca	Utenti potenziali/Posti di lettura	L'aumento dell'indicatore indica un peggioramento dell'efficacia
150	SERVIZI	BIBLIOTECA	Sistema bibliotecario	Stakeholder	Efficacia oggettiva	Media delle ore di apertura	N. ore di apertura settimanale/7	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento dell'efficacia
151	SERVIZI	BIBLIOTECA	Sistema bibliotecario	Finanziaria	Stato risorse	Incidenza spese risorse elettroniche	Spesa per risorse elettroniche / spesa per risorse bibliografiche	Indicatore di stato delle risorse non definibile a priori un andamento
152	SERVIZI	GOVERNANCE	Pianificazione Controllo e Statistica	Processi supporto	Efficienza	Costo unitario pianificazione e controllo	FTE TA pianificazione e controllo (o costo attività)/valore entrate+uscite	L'aumento dell'indicatore indica una minore efficienza
153	SERVIZI	GOVERNANCE	Pianificazione Controllo e Statistica	Processi supporto	Efficacia percepita	Soddisfazione organi di governo su reportistica e supporto alla pianificazione	Indice di soddisfazione complessiva di indagine customer satisfaction (riferimento a laureati)	L'aumento dell'indicatore indica un miglioramento della soddisfazione