

Parere favorevole vincolante dell' OIV sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance

Aggiornamento per l'anno 2024

(art. 7 del d.lgs. n. 150/2009 e s.m.i.)

In data 22 dicembre 2023 con determina del Commissario Straordinario n. 8 è stato nominato, per un periodo di tre anni, il nuovo Organismo di Valutazione della Performance dell'Inail nelle persone della Dott.ssa Laura Massoli, in qualità di Presidente; del Dott. Flavio Siniscalchi e del Dott. Antonio Balzano, in qualità di componenti. Il nuovo OIV, a seguito del completamento del processo autorizzativo previsto, si è formalmente insediato il 26 gennaio 2024.

Il 27 dicembre 2023 con lettera della Segreteria Tecnica del Commissario Straordinario prot n. 568 – avendo l'Organismo indipendente di valutazione della performance concluso il proprio mandato – è pervenuto al Responsabile della Struttura Tecnica di supporto dell'OIV l'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della performance (SMVP) per l'anno 2024.

L'art. 7 del d.lgs. n. 150/2009 e s.m.i. prevede che "le amministrazioni pubbliche valutano annualmente la performance organizzativa e individuale. A tal fine adottano, e aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'OIV, il Sistema di Misurazione e Valutazione della performance".

L'OIV, pertanto, evidenziando il positivo inserimento delle disposizioni stabilite dal nuovo e complesso quadro normativo, in seguito ad attento esame, rileva quanto di seguito descritto. Infatti il d.l. 9 giugno 2021 n. 80, convertito, con modificazioni, nella legge 6 agosto 2021 n. 113, e la relativa normativa attuativa, hanno profondamente innovato il sistema della performance introducendo l'obbligo per le

pubbliche amministrazioni di adottare, entro il 31 gennaio di ogni anno, il Piano integrato di attività ed organizzazione (PIAO). Tale documento unico di programmazione e governance (che assorbe e sostituisce il Piano della performance, il Piano organizzativo del lavoro agile- POLA, il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza-PTPCT, il Piano triennale dei fabbisogni, il Piano triennale di azioni positive e il Piano triennale della formazione) introduce una innovazione sostanziale: la sottosezione "Valore pubblico", quale livello complessivo di benessere (economico, sociale, ambientale e/o sanitario) dei cittadini, delle imprese e degli altri stakeholders.

In ordine al capitolo 3 del SMVP 2024 "Il Ciclo della performance" l'OIV suggerisce di tenere conto di quanto già espresso dall'Organismo nelle Osservazioni sul PIAO 2022-2024, circa l'opportunità del mantenimento, ormai consolidato, del flusso di approvazione dei Piani programmatori, previo parere consultivo del CIV, al fine di garantire il fattivo contributo degli Organi di governance dell'Inail, e nelle more delle future modifiche delle norme sull'Ordinamento amministrativo contabile in attuazione dell'art. 43 del Regolamento di organizzazione dell'Istituto riguardanti il PIAO.

Atteso quanto sopra evidenziato, in ottemperanza al mutato quadro giuridico, il SMVP 2024 presenta - al capitolo 4 - par.4.1 "La Piramide del valore", nella quale vengono evidenziati i vari livelli sotto indicati, che al loro interno assorbono le varie dimensioni di efficienza, efficacia, economicità, impatto:

1) **Valore pubblico** - rispetto al testo precedente si registra un miglioramento descrittivo indicato dall'OIV¹: "Indica l'impatto medio generato sul livello di benessere complessivo (multidimensionale, cioè sia economico, sia sociale, sia ambientale etc.) di cittadini e imprese ottenuto governando le performance in tale direzione, proteggendo dai rischi connessi, tutelando lo stato di salute delle risorse dell'Ente".

La tabella sull'Indice sintetico (peso 100) presenta modificazioni per quanto attiene al peso/punteggio dei relativi livelli del:

- Valore istituzionale (peso da 20 a 30)
- Valore aziendale (peso da 60 a 50 - di cui la performance strategica peso 35 e la performance gestionale peso da 25 a 15)
- Stato di salute delle risorse (peso 20).

¹ Oiv Osservazioni sul PIAO 2023-2025, pag.11

Per quanto attiene alle descrizioni dei restanti concetti relativi al **Valore istituzionale, Valore aziendale, Stato di salute delle risorse e Valore della performance individuale** non si rilevano modificazioni rispetto al testo precedente.

Come suggerito dall'OIV nel precedente parere sul SMVP 2023, il SMVP 2024 presenta il positivo inserimento delle tabelle (con descrizione di obiettivi e indicatori) relative al Valore istituzionale e allo stato di salute delle risorse. Quest'ultima tabella si compone di n. 6 dimensioni (diversamente dal SMVP precedente che ne contava n. 5) in quanto la Salute tecnologica è stata suddivisa in due dimensioni (Salute digitale e Salute professionale).

In relazione al Valore aziendale (per l'Indice di performance gestionale il SMVP 2024 fa rinvio al par. 6.1.1 nel quale vengono descritte le tipologie di obiettivo) l'OIV suggerisce - ai fini di una più semplice e immediata lettura degli stessi obiettivi e relativi indicatori - di precisare meglio le modalità di costruzione dei due indici di performance strategica e gestionale dell'Ente. L'OIV raccomanda altresì, anche in relazione all'emanando Piao, di prestare attenzione ai target idonei a garantire una maggiore trasparenza, misurazione e valutazione.

Con riferimento al capitolo 6 - in particolare al par. 6.2 "Il coinvolgimento dei cittadini e utenti" - l'OIV suggerisce una maggiore aderenza a quanto stabilito dalle Linee guida del Dipartimento della Funzione pubblica n.4/2019 sulla valutazione partecipativa, con riferimento alla individuazione delle attività e/o servizi oggetto di valutazione.

Per quanto riguarda il capitolo 9 "Performance individuale" - tenuto conto della intervenuta Direttiva del 28 novembre 2023 "Nuove indicazioni in materia di misurazione e valutazione della performance individuale" e della nota sulle "Prime indicazioni operative in materia di misurazione e valutazione della performance individuale" del 24 gennaio 2024, entrambe sottoscritte dal Ministro per la Pubblica amministrazione - l'OIV raccomanda all'Amministrazione di effettuare uno studio delle indicate tematiche innovative, da far pervenire all'OIV medesimo entro il 30 giugno 2024, al fine dell'inserimento delle stesse, anche in via sperimentale, nel prossimo SMVP.

Nella direttiva e nella nota sopra indicate sono evidenziati alcuni possibili miglioramenti nella direzione "del progressivo superamento della semplice valutazione gerarchica e unidirezionale - nella quale il superiore valuta il sottoposto - a vantaggio

di sistemi in cui la valutazione è frutto del contributo di una pluralità di soggetti, interni o esterni all'organizzazione". In questo ambito la direttiva intende valorizzare alcuni elementi (la valutazione dal basso, la valutazione fra pari, la valutazione collegiale).

Nello specifico, in ambito di "Valutazione individuale del Direttore generale" (par.9.2), l'OIV sottolinea, tra l'altro, il positivo inserimento all'interno del testo del SMVP della tabella (nel SMVP 2023 invece soli in All. n.1), che ha tenuto conto di un modello precedentemente già suggerito dall'OIV.

Tutto ciò premesso, tenendo conto delle integrazioni apportate dalla Tecnostruttura - sottolineando altresì l'importanza della Circolare n.1 del 3 gennaio 2024 del Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato e del Dipartimento della Funzione pubblica recante "Disposizioni in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni, Attuazione dell'articolo 4-bis del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41. Prime indicazioni operative" - l'OIV esprime:

parere favorevole vincolante

sulla proposta di aggiornamento del SMVP 2024

Inoltre, nell'ottica di dare continuità al processo di miglioramento, l'OIV suggerisce, come già sopra indicato, di tenere conto di quanto già espresso a suo tempo dall'Organismo medesimo nelle Osservazioni sul PIAO 2022-2024, circa l'opportunità del mantenimento, ormai consolidato, del flusso di approvazione dei Piani programmatori, previo parere consultivo del CIV, al fine di garantire il fattivo contributo degli Organi di governance dell'Inail.

L'OIV osserva, altresì, i seguenti punti di attenzione ai fini del buon funzionamento del ciclo della performance e raccomanda:

- in ordine al profilo metodologico del SMVP 2024, al capitolo 4 – par. 4.2.2 in relazione al "Valore aziendale" e al fine di garantire la misurabilità e la valutazione, l'individuazione di alcuni indicatori ritenuti di rilievo relativi ai due indici di performance strategica e gestionale di Ente;

- con riferimento al capitolo 6 - in particolare al par. 6.2 "Il coinvolgimento dei cittadini e utenti" - una maggiore aderenza a quanto stabilito dalle Linee guida del Dipartimento della Funzione pubblica n.4/2019 sulla valutazione partecipativa con riferimento alla individuazione delle attività e/o servizi oggetto di valutazione;
- in merito al capitolo 9, par. 9.3 "Sistema di valutazione della performance individuale" – tenuto conto della suddetta intervenuta Direttiva del 28 novembre 2023 "Nuove indicazioni in materia di misurazione e valutazione della performance individuale" e richiamata nota sulle "Prime indicazioni operative in materia di misurazione e valutazione della performance individuale" del 24 gennaio 2024, entrambe sottoscritte dal Ministro per la Pubblica amministrazione - di effettuare uno studio delle indicate tematiche innovative, da far pervenire all'OIV entro il 30 giugno 2024, al fine dell'inserimento delle stesse, anche in via sperimentale, nel prossimo SMVP;
- in relazione alla citata Circolare n.1 del 3 gennaio 2024 del Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato e del Dipartimento della Funzione pubblica, di dare attuazione alle disposizioni in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni.

Nello spirito di quanto disposto dalle norme vigenti, l'OIV si rende disponibile a collaborare con la Tecnostruttura ai fini del miglioramento continuo del SMVP.

I componenti dell'OIV

Laura Massoli
firmato in originale

Flavio Siniscalchi
firmato in originale

Antonio Balzano
firmato in originale