



Il giorno **mercoledì 14 febbraio 2024, alle ore 9.06** si è riunito in modalità telematica sulla piattaforma MS Teams il Nucleo di Valutazione istituito con il D.R n.640 /2022, prot. n.11673 del 02/08/2022 per il triennio 2022/2025.

Presiede la seduta la **Coordinatrice** prof.ssa **Luisa Bienati**.  
Funge da segretario la dott.ssa **Debora Tuveri** Sono presenti in collegamento telematico:

<b>Componente</b>	<b>Tipo Componente</b>	<b>PRESENTE</b>
Prof.ssa Luisa Bienati	Coordinatrice	X
Prof. Enrico Zaninotto	Vice-Coordinatore	X
Dott.ssa Maria Lisa Garzitto	Componente esterno	X
Prof. Edoardo Milotti	Componente interno	X dalle 9.41
Prof. Andrea Nardini	Componente interno	X
Prof.ssa Roberta Nunin	Componente interno	X
Dott. Marco Porzionato	Componente esterno	X
Sig.ra Dunja Vasilic	Componente studente	X dalle 10.26
Sig. Michelangelo Pozza	Componente studente	X dalle 10.26
<b>Uffici di supporto per la trattazione degli argomenti</b>		
Dott.ssa Valentina Celli	Resp. Settore Personale Tecnico Amministrativo	X fino alle 10.08
Dott.ssa Luciana Rozzini	Direttore Generale	X dalle 10.09 alle 10.26
Dott.ssa Raffaella Di Biase	Resp. US QSS	X
Dott.ssa Laura Paolino	Resp. Servizio Offerta formativa e qualità della didattica	X
Dott.ssa Francesca Paperio	Resp. Servizio Pianificazione e Performance	X
Dott.ssa Debora Tuveri	Servizio Pianificazione e Performance Segretario verbalizzante	X

## **DISCUSSIONE**

Verificato il rispetto del numero legale, la riunione del NUV inizia alle ore **9.06** di mercoledì **14 febbraio 2024**, per trattare il seguente ordine del giorno:

**In composizione ristretta:**

- 1. Aggiornamento 2024 del Sistema di misurazione e valutazione della performance di Ateneo - parere vincolante del NUV**

<b>LA COORDINATRICE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE</b> Firmato digitalmente Prof.ssa Luisa Bienati	<b>IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE</b> Firmato digitalmente Dott.ssa Debora Tuveri
---	--



## **OMISSIS**

### **In composizione ristretta:**

#### **1. Aggiornamento 2024 del Sistema di misurazione e valutazione della performance di Ateneo – parere vincolante del NUV**

La dott.ssa Paperio illustra l'aggiornamento 2024 del Sistema di misurazione e valutazione della performance di Ateneo, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. N. 150/2009 e ss.mm.ii e ricorda che il SMVP è il documento nel quale le amministrazioni descrivono, nella prospettiva della trasparenza verso gli stakeholder interni ed esterni, le metodologie che utilizzano per assicurare un corretto svolgimento del ciclo della performance e può essere aggiornato annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di valutazione, per gli Atenei il Nucleo di Valutazione.

La dott.ssa Paperio informa che il testo che viene sottoposto al parere del NUV nella riunione odierna contiene alcune novità rispetto al 2023, che recepiscono i suggerimenti formulati lo scorso anno dal Nucleo di valutazione e sono finalizzate a perseguire il processo di miglioramento continuo della performance, tenuto conto anche della Direttiva del Dipartimento della Funzione Pubblica pubblicata il 28 novembre 2023.

In particolare, si illustrano di seguito le principali novità introdotte nel SMVP 2024:

- A seguito dell'approvazione del Piano strategico di Ateneo per il periodo 2023-2026, si è provveduto ad aggiornare in coerenza il quadro della programmazione operativa contenuta nel PIAO, prestando particolare attenzione alla definizione di obiettivi, indicatori e target sia in termini qualitativi (scelta e formulazione) che in termini quantitativi (individuazione corretta delle baseline e dei target).
- Agli obiettivi e agli indicatori definiti nel PIAO viene associato un sistema differenziato di pesatura su base percentuale, al fine di mettere in evidenza la priorità degli obiettivi e la diversa complessità delle misure associate al raggiungimento dei risultati previsti, compensando così anche le eventuali differenze nella numerosità degli obiettivi assegnati a ciascuna area dirigenziale.
- È stata esplicitata la metodologia di misurazione del grado di raggiungimento di obiettivi e indicatori della performance organizzativa, al fine di renderla maggiormente oggettiva e trasparente.
- All'interno della performance dei Dirigenti, oltre alla misurazione del raggiungimento degli obiettivi operativi assegnati, viene introdotta la valutazione di una specifica area di competenza che è declinata, a seconda delle esigenze, in uno o più obiettivi individuali di diretta responsabilità del Dirigente.
- È stata semplificata la procedura di definizione degli obiettivi individuali/di struttura.
- Viene introdotta una nuova scala di valutazione dei comportamenti organizzativi, aumentata da 5 a 7 livelli, su suggerimento sia del Nucleo di Valutazione che in risposta alle esigenze manifestate dai

**LA COORDINATRICE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE**

Firmato digitalmente  
Prof.ssa Luisa Bienati

**IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE**

Firmato digitalmente  
Dott.ssa Debora Tuveri



Responsabili delle strutture, al fine di avere una maggiore articolazione dei punteggi assegnabili e poter meglio differenziare le valutazioni.

- Nell'ambito della performance individuale, alla luce del rinnovato contesto lavorativo, sviluppatosi nel corso degli ultimi anni a seguito dell'implementazione di nuove forme di organizzazione del lavoro (smart work), si è reso necessario adeguare i contenuti della valutazione dei comportamenti organizzativi, adeguandoli in coerenza con la nuova organizzazione del lavoro, per avere riscontro della valutazione dell'impatto, interno ed esterno, del lavoro agile sul contesto lavorativo.
- Sempre maggiore importanza viene riservata al grado di soddisfazione dell'utenza; nella valutazione dei comportamenti organizzativi del personale si tiene in debito conto anche tale aspetto, relativo sia alla qualità dei servizi offerti in generale che all'impatto sugli utenti, interni ed esterni, della prestazione a distanza (secondo quanto previsto dalla Direttiva della FP del 28 novembre 2023).
- Per meglio rispondere a quanto richiesto dalla normativa vigente, sono stati ridefiniti i criteri di determinazione della valutazione negativa e le procedure di conciliazione.
- Terminata la presentazione, la dott.ssa Paperio si rende disponibile per rispondere alle domande del NUV e per fornire eventuali chiarimenti.

Il NUV, esprimendo apprezzamento per la stesura del documento, suggerisce, a integrazione dei sistemi di valutazione della performance già presenti, di potenziare l'utilizzo di analisi di customer interna e di valutare la sperimentazione di sistemi di rilevazione della soddisfazione dell'utenza esterna (come già avviene per esempio per i tirocini o le iniziative di terza missione).

Raccomanda, inoltre, di valutare, unicamente nella performance organizzativa, l'introduzione di un ambito di valutazione riferito al mantenimento degli standard di qualità dei servizi erogati (indicatori di gestione), come presupposto necessario alla realizzazione degli obiettivi di programmazione. A tal fine, suggerisce di fare riferimento anche alle analisi del Progetto Good Practice, al quale dall'anno scorso l'Ateneo aderisce. In merito alla performance dei Dirigenti, il NUV esprime perplessità per l'indicatore riferito alla capacità di gestione del budget, raccomandando di interpretarlo solo in termini di adeguatezza complessiva, al fine di non generare comportamenti distorti. La dott.ssa Paperio conferma che l'indicatore valuta la capacità di utilizzo del budget in termini qualitativi, con particolare riferimento alla supervisione, da parte dei Dirigenti, sulla corretta imputazione dei costi in relazione agli obiettivi operativi del PIAO, al fine di ridurre gli scostamenti rilevati in fase di monitoraggio e di rendicontazione finale.

Suggerisce anche di estendere, nella scala di valutazione dei comportamenti organizzativi, la descrizione dei livelli di comportamento, al fine di diffondere interpretazioni omogenee dei livelli di prestazione e agevolare così la fase valutativa.

*Alle 9.41 il Prof. Milotti si collega alla riunione*

Dopo attenta discussione, il NUV esprime parere positivo sul documento di Aggiornamento 2024 del Sistema di misurazione e valutazione della performance di Ateneo per il suo successivo inoltro agli OOAA.

**LA COORDINATRICE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE**

Firmato digitalmente  
Prof.ssa Luisa Bienati

**IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE**

Firmato digitalmente  
Dott.ssa Debora Tuveri



***OMISSIS***

Conclusa la trattazione di tutti i punti all'OdG, la riunione termina alle ore 11.24

**LA COORDINATRICE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE**

Firmato digitalmente  
Prof.ssa Luisa Bienati

**IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE**

Firmato digitalmente  
Dott.ssa Debora Tuveri