



NUCLEO DI VALUTAZIONE – OIV

Estratto verbale del 13 dicembre 2022

VERBALE RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE – O.I.V.

13 dicembre 2022

Verbale n. 15/2022

Il giorno 13 dicembre 2022, alle ore 16:00, il Nucleo di Valutazione/Organismo Indipendente di Valutazione (NdV) si riunisce anche in modalità telematica, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione del verbale della seduta del 15 novembre 2022;
2. Comunicazioni;
3. Aggiornamento Sistema di misurazione e Valutazione della Performance: parere;
4. Passaggio SSD, prof. Adolfo Braga: parere;
5. Varie ed eventuali.

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

NOMINATIVO	QUALIFICA	P	AG	T	A
PROF. SSA RAFFAELLA MORSELLI	Coordinatore	X			
PROF.SSA ANNALISA PACE	Componente interno			X	
PROF.SSA TIZIANA CATARCI	Componente interno			X	
PROF.SSA GABRIELLA SALINETTI	Componente interno			X	
PROF. PAOLO SACCHETTA	Componente interno			X	
PROF. ANGELO CICHELLI	Componente interno			X	
GUERINO DI MARTINO	Rappresentante degli studenti			X	

P= Presente AG= Assente Giustificato T= Telematica A= Assente

Sono presenti, presso l'Ufficio della Dott.ssa Mazzarella, la Prof.ssa Raffaella Morselli e la Dott.ssa Maria Barbara Mazzarella, responsabile dell'Area Didattica, Valutazione e Qualità.

Presiede la seduta il Coordinatore, prof.ssa Raffaella Morselli, assume le funzioni di segretaria verbalizzante la prof.ssa Annalisa Pace.

OMISSIS

3. Aggiornamento Sistema di misurazione e Valutazione della Performance: parere

Il Coordinatore ricorda che nella scorsa seduta del 15 novembre 2022 il Nucleo di Valutazione ha deciso di rinviare la trattazione del punto alla seduta odierna per consentire un'attenta lettura dell'intera documentazione ricevuta, ivi inclusa una dettagliata relazione della Dott.ssa D'Attoma. Ricorda che il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) di cui agli artt. 7, 8 e 9 del d.lgs. n. 150/2009 (e successive modificazioni ed integrazioni) è lo strumento metodologico attraverso il quale le Pubbliche Amministrazioni disciplinano ogni anno le fasi di programmazione, monitoraggio, rendicontazione dei risultati e valutazione del proprio ciclo della performance, nella prospettiva della trasparenza verso gli stakeholder interni ed esterni, del miglioramento della qualità dei servizi offerti e della crescita delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione del merito.

Più precisamente l'art. 7 del d.lgs. n. 150/2009 prevede che il SMVP venga adottato e aggiornato annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo Indipendente di Valutazione. Con email del 14 novembre 2022 l'Ufficio di Supporto alla Programmazione Strategica di Ateneo ha trasmesso il SMVP aggiornato per l'anno 2023 accompagnandolo con una relazione della responsabile del citato ufficio, la Dott.ssa D'Attoma, nella quale relazione vengono puntualmente individuate le modifiche apportate per tener conto anche dei suggerimenti espressi negli anni dal NdV:

- 1) In merito alla performance individuale del Direttore Generale (sulla scorta delle indicazioni operative fornite dal Dipartimento della Funzione Pubblica con le Linee guida per la misurazione e valutazione della performance individuale di dicembre 2019), è stata prevista l'assegnazione al D.G. di obiettivi individuali specifici che verranno formulati dal Magnifico Rettore. I risultati connessi al raggiungimento di tali obiettivi incideranno sulla valutazione della performance del Direttore con un peso pari al 20% del peso totale, lasciando, comunque, maggior peso sia ai risultati della performance istituzionale (di Ateneo), pari al 50%, che ai risultati della valutazione comportamentale, pari al 30%. Le procedure di valutazione e di conciliazione del D.G. sono rimaste invariate.
- 2) In merito all'esigenza di un più efficace monitoraggio infra-annuale (secondo quanto suggerito in passato dal Nucleo, cfr. verbali del 4 dicembre 2020 e 14 dicembre 2021) viene segnalato che con l'aggiornamento è stata data una maggiore definizione alle fasi del monitoraggio, prevedendo, in particolare, la necessità di una adeguata motivazione alle richieste di modifica degli obiettivi, le quali vengono ampiamente discusse con il Direttore Generale, prima di essere sottoposte all'approvazione degli Organi Collegiali, e ancor più ristretto è lo spazio concesso alle richieste di eliminazione degli obiettivi, le quali devono essere sorrette dalla dimostrazione puntuale di un'impossibilità assoluta.
- 3) Per quanto riguarda i sistemi di *customer satisfaction* (la cui valorizzazione era stata suggerita in passato dal Nucleo, cfr. verbali del 4 dicembre 2020 e 14 dicembre 2021), al fine di incrementarne la rilevanza nell'anno 2023 viene precisato che saranno predisposti dei questionari di gradimento sui servizi maggiormente rivolti agli utenti, quali ad esempio la segreteria studenti, la formazione *post lauream*, la ricerca, i servizi dei Dipartimenti (già Facoltà), da somministrare con cadenza annuale. Eventuali carenze percepite dagli utenti evidenziate dai risultati dei predetti sondaggi, saranno la base per operare miglioramenti, con la trasformazione in obiettivi di struttura per l'anno seguente (ovvero nel biennio seguente).
- 4) Infine sulla cessazione/spostamento del personale in corso di anno sono stati opportunamente individuati appositi criteri per eliminare le incertezze che si erano verificate in passato.

Sui predetti punti il NdV-OIV esprime ampio apprezzamento; il Nucleo ha valutato molto positivamente anche il suo coinvolgimento nella fase di predisposizione dell'aggiornamento del sistema e l'illustrazione che ne è stata fatta dalla responsabile dell'Ufficio di Supporto alla Programmazione Strategica di Ateneo, Dott.ssa D'Attoma; pur tuttavia, in merito alle schede di valutazione, torna a suggerire (come già fatto in passato) che vengano esplicitati i criteri di assegnazione delle risorse alle single U.O. raccomandando che di questo suggerimento si tenga conto nell'aggiornamento del prossimo anno.

Nella relazione della Dott.ssa D'Attoma viene infine precisato che sulla scorta delle osservazioni formulate a seguito della chiusura delle valutazioni per l'anno 2021 dai soggetti valutatori del personale non responsabile di struttura/ufficio, è stata considerata l'opportunità di aumentare sensibilmente le voci che compongono la valutazione comportamentale del personale di categoria B, C e D non responsabile di struttura/ufficio. Nel sistema, secondo quanto riportato nella Relazione, il peso dei risultati della valutazione dei comportamenti del predetto personale grava al 70% sulla performance individuale (mentre per le altre figure tale peso scende al 30%); a fronte di ciò le voci oggetto di valutazione sono solo sette (mentre per le altre figure sono previste tra le dieci e le sedici voci), determinando una notevole disparità di trattamento tra le categorie in caso di valutazione inferiore a "4" (il massimo). Dalla relazione, tuttavia, emerge che non c'è stato modo di redigere la nuova scheda di valutazione dei comportamenti relativi ai soggetti in esame, non essendo stato possibile coinvolgere adeguatamente il personale che dovrà successivamente valutare detti comportamenti. D'altro canto, viene precisato che nel caso il NdV valutasse positivamente l'iniziativa, si provvederà alla modifica/integrazione del sistema entro e non oltre il mese di gennaio 2023. Su quest'ultimo punto il NdV-OIV, preso atto del rilievo che la questione sollevata assume, auspica che sulla stessa l'Ateneo operi una compiuta riflessione e valuti attentamente l'opportunità di una sua eventuale soluzione.

Concluso l'esame dell'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per l'anno 2023, il Nucleo di Valutazione rileva un miglioramento complessivo; pertanto, ai sensi di quanto disposto dall'art. 7, comma 1 del d.lgs. 150/2009, così come modificato dall'art. 5 del d.lgs. 74/2017, unanimemente esprime parere favorevole al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance – anno 2023, nella versione trasmessa con messaggio di posta elettronica del 14 novembre 2022 dalla Responsabile dell'Ufficio di Supporto alla Programmazione Strategica di Ateneo.

OMISSIS

Il presente verbale viene approvato seduta stante.

Non essendovi altri argomenti da trattare, il Coordinatore alle ore 17:10 dichiara chiusa la seduta.

La Segretaria
Prof.ssa Annalisa Pace

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione
Prof.ssa Raffaella Morselli

Teramo, 14 dicembre 2022
Copia conforme all'originale

Il Responsabile dell'Area Didattica,
Valutazione e Qualità
Dott.ssa Maria Barbara Mazzarella

