

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO/OIV

**Verbale della riunione del 14 novembre 2024**

Il giorno giovedì 14 novembre 2024 alle ore 14.00 si è riunito in presenza, presso la sala 323 posta al terzo piano della sede dell'Università per Stranieri di Siena di Piazza Carlo Rosselli n. 27/28, regolarmente convocato, il Nucleo di Valutazione per trattare il seguente O.d.g.:

- 1) **Comunicazioni della Coordinatrice;**
- 2) **Incontro del Nucleo di Valutazione con il Prof. Guido Capaldo, consulente scientifico per l'Università per Stranieri di Siena su AVA3;**
- 3) **Aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) anno 2024 dell'Università per Stranieri di Siena;**
- 4) **Presa atto dei seguenti documenti:**
  - a) **Linee guida per la gestione dello Sportello suggerimenti e reclami, approvate dal PQA il 4 novembre 2024;**
  - b) **Azioni di miglioramento dei CdS a seguito delle segnalazioni della CPDS - anno 2023;**
  - c) **Protocollo di gestione delle comunicazioni con l'Ateneo, approvato dal PQA il 4 novembre 2024;**
- 5) **Bozza documento criticità rilevate dal Nucleo di Valutazione nel periodo 2016-2023 come da richiesta del NdV;**
- 6) **Varie, eventuali e sopravvenute.**

**Risultano presenti:**

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterno

Prof. Pietro Cataldi - Componente interno

Prof. Vincenzo Zampi - Componente esterno

Dott.ssa Silvia Tonveronachi – Direttrice Generale

Partecipano alla riunione la Dott.ssa Silvia Tonveronachi, Responsabile ad interim dell'Area Assicurazione Qualità e la Dott.ssa Ginevra Mazza, unità di personale afferente all'Area Assicurazione Qualità. Il Dott. Tommaso Pallassini, unità di personale afferente all'Area Assicurazione Qualità, è assente giustificato. Verbalizza la Dott.ssa Silvia Tonveronachi. Coadiuvata nella verbalizzazione la Dott.ssa Ginevra Mazza.

La Dott.ssa Stefani, Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, apre la seduta alle ore 14.00.

...OMISSIS...

- 3) **Aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) anno 2024 dell'Università per Stranieri di Siena**

Il Nucleo di Valutazione esamina il documento “Aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) anno 2024 dell’Università per Stranieri di Siena”. La Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, comunica che l'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) anno 2024 che era stato approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione del 31 gennaio 2024, con parere favorevole del Nucleo di Valutazione del 22 gennaio 2024, si è reso necessario a seguito della sottoscrizione del nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del personale del comparto Istruzione e Ricerca, periodo 2019-2021, firmato il 18 gennaio 2024. Gli aggiornamenti effettuati sul precedente SMVP 2024 riguardano:

- aggiornamento delle denominazioni degli inquadramenti del personale dipendente in base alla nuova normativa introdotta dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del personale del comparto Istruzione e Ricerca periodo 2019-2021 sottoscritto il 18.01.2024 e pubblicato in Gazzetta Ufficiale Serie Generale n.32 del 08.02.2024;
- aggiornamento della struttura dell'Asse del Governo Strategico e dell'Asse del Governo Gestionale a seguito dell'adozione della revisione delle “Linee Strategiche per l’articolazione delle strutture tecnico-amministrative dell’Università per Stranieri di Siena” avvenuta a seguito delle deliberazioni del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione del 29 luglio 2024;
- aggiunta al paragrafo 7. "LA MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL PERSONALE DELL’AREA DELLE ELEVATE PROFESSIONALITA’" della disciplina da applicare in caso di affidamento di strutture ad interim;
- aggiunta al paragrafo 8. "LA MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL PERSONALE DELL’AREA DEI FUNZIONARI CON POSIZIONI ORGANIZZATIVE E PROFESSIONALI (Art. 87 del CCNL 2019-2021) dell’indicazione "Il/La Responsabile effettua annualmente la valutazione delle prestazioni del personale afferente alla propria Area/Struttura compilando una scheda da consegnare e far sottoscrivere al dipendente per presa visione e per accettazione". Viene inoltre specificata la disciplina da applicare in caso di affidamento di strutture ad interim ed indicato che la valutazione del Personale T.A. afferente ai Centri di Ricerca e Ricerca e Servizio e del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) viene realizzata dalla Direttrice Generale e/o dal/dalla Responsabile della Struttura;
- aggiunta al paragrafo 9. "LA MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL PERSONALE DELL’AREA DEGLI OPERATORI E DEI COLLABORATORI, CON E SENZA INDENNITA’ DI RESPONSABILITA’, E DEI FUNZIONARI SENZA POSIZIONE ORGANIZZATIVA E PROFESSIONALE" della precisazione che la valutazione del Personale T.A. afferente ai Centri di Ricerca e Ricerca e Servizio e del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) viene realizzata dalla Direttrice Generale e/o dal/dalla Responsabile della Struttura;
- aggiunta al paragrafo 11 "PROCEDURE DI CONCILIAZIONE" della precisazione "lavorativi" ai giorni relativi alla procedura di conciliazione.

Il Nucleo osserva che l’aggiornamento risulta perfettamente in linea con il nuovo CCNL del personale del comparto Istruzione e Ricerca, periodo 2019-2021, firmato il 18 gennaio 2024; la Dott.ssa Stefani riconosce al documento, in particolare, la qualità di contenere indicatori misurabili.

Il Nucleo verifica anche che il documento “Aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) anno 2024 dell’Università per Stranieri di Siena”:

1) applica concretamente ed in maniera efficace i principi contenuti agli articoli 8 e 25 del D.Lgs. n. 150/2009;

2) è coerente con le norme dell’ordinamento non espressamente richiamate la cui attuazione risulta, comunque, necessaria per la corretta applicazione delle norme dei Ministeri pubblicate nel giugno 2017 dal Dipartimento della Funzione Pubblica;

3) è coerente con le Linee guida del Piano della performance dei Ministeri pubblicato nel giugno 2017 dal Dipartimento della Funzione Pubblica;

4) è stato aggiornato a seguito dell’applicazione dei SMVP degli anni precedenti e alla luce delle evidenze emerse dalle relative esperienze applicative dei Cicli della Performance.

Il Nucleo di Valutazione esprime pertanto parere favorevole vincolante all’approvazione dell’Aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) anno 2024 dell’Università per Stranieri di Siena.

**...OMISSIS...**

Il presente verbale viene redatto e approvato all’unanimità e seduta stante. La riunione si chiude il giorno 14 novembre 2024 alle ore 16.07.

Il Segretario Verbalizzante  
f.to Dott.ssa Silvia Tonveronachi

La Coordinatrice del NdV  
f.to Dott.ssa Emanuela Stefani