



Cruscotto Qualità e Impatto 2025

Indice/Indicatore	
INDICE SINTETICO DI QUALITA' E VALORE PUBBLICO	
	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE
	INDICE DI QUALITA' LINEE DI SERVIZIO
	INDICE QUALITA' AREE FLUSSI
	INDICE DI QUALITA' CONTENZIOSO
	INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO
	INDICE IMPATTO SOGGETTO FISICO
	INDICE IMPATTO SOGGETTO GIURIDICO
INDICE SINTETICO QUALITA' E VALORE PUBBLICO AREA MEDICO LEGALE	
	INDICE SINTETICO DI QUALITA' AREA MEDICO LEGALE
	INDICE PRESTAZIONI ASSISTENZIALI
	INDICE PRESTAZIONI PREVIDENZIALI
	INDICE CONTENZIOSO AREA MEDICO LEGALE
	INDICE SINTETICO VALORE PUBBLICO AREA MEDICO LEGALE
	INDICE IMPATTO ASSISTENZA
	INDICE IMPATTO PREVIDENZA
INDICE SINTETICO QUALITA' E VALORE PUBBLICO AREA LEGALE	
	INDICE SINTETICO DI QUALITA' AREA LEGALE
	INDICE AZIONI SURROGATORIE
	INDICE CONTENZIOSO AREA LEGALE
	INDICE SINTETICO VALORE PUBBLICO AREA LEGALE
	INDICE GESTIONE SENTENZE A. L.
	INDICE PAGAMENTI SPESE LEGALI
	INDICE IMPATTO EFFICIENZA

Indice/Indicatore	Codice	Descrizione
INDICE SINTETICO DI QUALITA' E VALORE PUBBLICO	80+5	
INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	48+5	
INDICE DI QUALITA' LINEE DI SERVIZIO	24+4	
INDICE DI QUALITA' ASSICURATO PENSIONATO	13+1	
INDICE PENSIONI PRIVATE	3	
COEFFICIENTE PONDERATO PENSIONI PRIVATE	01_5	Applicativo: Domus-Marte FONTE:SIMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; CALCOLO: coefficiente tanto maggiore quanto minore è il tempo di definizione. Per i coefficienti e le fasce vedi messaggio 266/2019. Comprende le pensioni liquidate in prima istanza. il Messaggio 3142/2021 esclude dal calcolo i riesami. Con messaggio 724/2022 sono inserite le pensioni in cumulo interno e modificate le fasce di ponderazione
PENSIONI ACCOLTE: % ACCOLTE IN PRIMA ISTANZA/TOTALE ACCOLTE	02_C	Applicativo: Domus-Marte CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; CALCOLO: (sono escluse le automatizzate) Numeratore: pensioni accolte in prima istanza (escluse le automatizzate) Denominatore: Totale accolte (escluse le automatizzate)
RICOSTITUZIONI PRIVATE DEFINITE	02_D	FONTE: SIMP Codici modello: Motivi Contributivi (41040),. Maternità fuori dal rapporto di lavoro (41070),Motivi documentali (41060),Trattamenti di famiglia (41090),Redditali (41065), Supplementi (41050), Variazioni dati altre pensioni (41092), Variazioni pensioni (41010), Ricostituzioni gestione estero (41091), Ricostituzioni d'ufficio per legge e sentenza (41680) Calcolo = definito / carico di lavoro
INDICE DI QUALITA' POLI SPECIALISTICI	2	
COEFFICIENTE PONDERATO PENSIONI FONDI SPECIALI	10_4	Applicativo: Domus-Marte FONTE:SIMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; CALCOLO: coefficiente tanto maggiore quanto minore è il tempo di definizione. Per i coefficienti e le fasce vedi messaggio 266/2019. Comprende le pensioni liquidate in prima istanza o su riesame. Con messaggio 3711/20 misura anche le domande relative a quota 100
RICOSTITUZIONI FONDI SPECIALI DEFINITE	10_L	FONTE: SIMP Codici modello: CB1C60 RICOSTITUZ. CONTRIBUTIVE F.S.; CB2C60 RICOSTITUZ. DA SUPPLEMENTI F.S..CB3C60 RICOSTITUZIONI DOCUMENTALI F.S.; CB5C60 VARIZIONE PENSIONI fs; CB6C60 RICOSTITUZIONI REDDITALI F.S. ; CB7C60 RICOSTITUZ. TRATTAMENTO FAMIGLIA F.S.; CB8C60 RICOSTIT. VARIAZ. ALTRA PENSIONE F.S. ; Calcolo = definito / carico di lavoro
INDICE GESTIONE PENSIONI PUBBLICHE	5+1	
COEFFICIENTE PONDERATO TEMPI DI DEFINIZIONE PENSIONI REVERSIBILITÀ E INDIRETTE GESTIONE PUBBLICA	10_H	Applicativo: Domus-Marte FONTE:SIMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; l' "evento" misurato sarà la data di definizione della pensione: L'indicatore è collegato alla distribuzione delle pensioni su diverse fasce, in base al tempo di definizione, alle quali è associato un differente coefficiente di ponderazione, tanto più alto quanto minore è il tempo di liquidazione. Per le fasce di ponderazione si faccia riferimento al messaggio hermes 4563/22
COEFFICIENTE PONDERATO TEMPI DI DEFINIZIONE PENSIONI ANTICIPATE E VECCHIAIA GESTIONE PUBBLICA	10_I	Applicativo: Domus-Marte FONTE:SIMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; l' "evento" misurato sarà la data di definizione della pensione;; Calcolo: Misura le domande di vecchiaia ed anticipata ; attribuisce un coefficiente di ponderazione alla domande accolte tanto maggiore quanto minore è il tempo di liquidazione. Per le fasce di ponderazione si faccia riferimento al messaggio hermes 4563/22
DEFINITO SU CARICO TRASFORMAZIONE PROVVISORIE PENSIONI PUBBLICHE	11_1	FONTE: SIMP Codici modello: DEJELO Calcolo = definito / carico di lavoro
DEFINITO SU CARICO RIDETERMINAZIONE PENSIONI PUBBLICHE	11_2	FONTE: SIMP (Ricostituzioni GDP) Codici modello: 060J00 rideterminazione pensioni Calcolo = definito / carico di lavoro
INDICATORE PONDERATO PAGAMENTI TFR	11_3	FONTE:Gestionale; CODICI MODELLO: Il calcolo è basato su coefficienti di ponderazione, e riconosce un coefficiente tanto maggiore quanto minore è il tempo di liquidazione. Il tempo di definizione parte dalla data pagabilità e si blocca alla data di elaborazione del mandato (c.d. data mandato).L'indicatore misura sia le domande di prima liquidazione (codice modello 17AJ00 sia le domande di riliquidazione (codicemodello 190J00). In quest'ultimo caso la data pagabilità è riferita al giorno successivo alla data di protocollazione della domanda. Non vengono conteggiati invece i pagamenti successivi al primo acconto, in quanto già inseriti in uno scadenziario nella procedura di gestione La fase di interlocuzione con l'ente non viene neutralizzata nel calcolo dei tempi per favorire un'istruttoria anticipata. Per i dettagli delle fasce si rimanda al MSG xxx Numeratore: 1,5 * numero pratiche liquidate in fascia A + 1,1 * numero pratiche in fascia B + + 0,1 * numero domande liquidate in fascia F Denominatore: Numero domande liquidate
INDICATORE PONDERATO PAGAMENTI TFS	11_4	FONTE:Gestionale; CODICI MODELLO: Il calcolo è basato su coefficienti di ponderazione, e riconosce un coefficiente tanto maggiore quanto minore è il tempo di liquidazione. Il tempo di definizione parte dalla data pagabilità e si blocca alla data di elaborazione del mandato (c.d. data mandato).L'indicatore misura sia le domande di prima liquidazione (codice modello 22AJ00), sia le domande di riliquidazione (codice modello 230J00). In quest'ultimo caso la data pagabilità è riferita al giorno successivo alla data di protocollazione della domanda. Non vengono conteggiati invece i pagamenti successivi al primo acconto, in quanto già inseriti in uno scadenziario nella procedura di gestione La fase di interlocuzione con l'ente non viene neutralizzata nel calcolo dei tempi per favorire un'istruttoria anticipata. Per i dettagli si rimanda al MSG xxxx Numeratore: 1,5 * numero pratiche liquidate in fascia A + 1,1 * numero pratiche in fascia B + + 0,1 * numero domande liquidate in fascia F Denominatore: Numero domande liquidate

Indice/Indicatore	Codice	Descrizione
INDICE VERIFICA PENSIONI	3	
DEFINITO SU CARICO PROVVISORIE FPLD	02_D	FONTE: SIMP; CODICI MODELLO: 40681, 40691; su carico CALCOLO: DEFINITO/
DEFINITO SU CARICO PROVVISORIE AUTONOMI	02_E	FONTE: SIMP; CODICI MODELLO: 40685, 40695; DEFINITO/ carico CALCOLO: CALCOLO:
GIACENZA PONDERATA LISTE PENSIONI DA VERIFICARE	28_C	FONTE: PROCEDURA DI GESTIONE CALCOLO: L'Indicatore valuta le posizioni giacenti in base a due criteri: - la vetustà: inserimento delle posizioni giacenti in fasce distinte in base all'anno della loro trasmissione alle Strutture. Viene assegnato un coefficiente tanto più alto quanto più datata è l'assegnazione della posizione; - la rilevanza: divisione delle liste in tre gruppi (rilevanza alta, media, bassa), come da prospetto allegato al messaggio1, sulla base sia della complessità procedimentale sia della rischiosità (probabilità che dalla definizione della posizione scaturiscano indebiti); maggiore è la rilevanza della lista, maggiore sarà il coefficiente assegnato, a parità di vetustà, alla fascia. Per la formula di calcolo si rinvia ai messaggi 1171/2019, 4560/2020 e 1638/23 Il risultato sarà tanto migliore quanto più basso sarà il coefficiente che risulterà dall'applicazione della formula. Viene escluso dall'indicatore il pervenuto dell'ultimo trimestre, restano confermate le fasce di ponderazione
INDICE DI QUALITA' AMMORTIZZATORI SOCIALI	2+3	
INDICE CESSAZIONE RAPPORTO DI LAVORO	1+2	
TEMPO PONDERATO NASPI ACCOLTE	03_H	FONTE: procedura DSWEB Calcolo: attribuisce un coefficiente di ponderazione alla domande di NASPI accolte (in prima istanza, su riesame, ricorso) ed alle richieste di "Anticipazione NASPI" tanto maggiore quanto minore è il tempo di liquidazione. Valore massimo: 2; valore minimo: 0,2 Per i coefficienti completi si rinvia al messaggio 4302/2019. E' neutralizzato l'arco temporale necessario per la verifica dell'indirizzo come da messaggio 1403/2019. 1. Altri messaggi n. 1527/2017, n. 2193/2017 e n. 2875/2018, Msg 4302/2019, MSG 3083/2020, MSG 1819/2021, MSG 2768/2021.
DEFINITO SU CARICO NASPI IN L	03_L	FONTE: SIMP CODICE MODELLO: D42021 CALCOLO: definito/(giacenza iniziale + pervenuto)
DISOCCUPAZIONE AGRICOLA	06_1	FONTE Procedura di Gestione DSAGR CALCOLO: vengono individuate le fasce temporali entro cui liquidare la prestazione. Ad ogni fascia è collegato un coefficiente di ponderazione tanto più alto quanto minore è il tempo di liquidazione Valore massimo: 2; valore minimo: 0,1. Per i coefficienti completi si rinvia al messaggio (msg.4302/2019)
INDICE SOSPENSIONE RAPPORTO DI LAVORO	1+1	
ACCOLTE CIGO/FIS IN PRIMA ISTANZA/ TOTALE ACCOLTE	03_F	FONTE: procedure CIGO (per domande CIGO) e FONSI (per domande FIS assegno ordinario e di solidarietà) CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; Calcolo: (escluse le automatizzate) Numeratore: DOMANDE DI CIGO e FIS ACCOLTE in prima istanza Denominatore: TOTALE DOMANDE CIGO e FIS ACCOLTE
% DEFINITO SU CARICO DI LAVORO CIGO/CIGD/FIS	03_I	Fonte SIMP: CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; Calcolo: domande definite (tutte le fasi) / carico di lavoro (giacenza iniziale + pervenuto di periodo) I dati saranno prelevati direttamente da SIMP per i codici modello completi si vedano Msg. 3083/2020 , Msg. 478/2021 , Msg. 1529/21 e 1991/21
INDICE DI QUALITA' SALUTE E DISABILITÀ	2	
INDICE INVALIDITA' CIVILE	2	
% DOMANDE INVCIV IN PRIMA ISTANZA/ TOTALE ACCOLTE	09_B	Applicativo: Domus-Marte CODICI MODELLO: 0ICC1L, 0ICI1L, 0ICS1L, 0ICT1L; CALCOLO: (escluse le automatizzate) Numeratore: pensioni accolte in prima istanza Denominatore: Totale accolte.
DEFINITO / CARICO RATEI INV CIV	09_F	FONTE: SIMP CODICI MODELLO: BA8E63 RATEI AL PENSIONATO INV.CIV.- BA8E64 RATEI EREDI A DOMANDA INV.CIV. CALCOLO: DEFINITO/(GIAC. INIZIALE + PERVENUTO)
INDICE DI QUALITA' INCLUSIONE E SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA E ALLA GENITORIALITA'	2	
INDICE ASSEGNI SOCIALI	2	
TEMPO MEDIO DEFINIZIONE ASSEGNI SOCIALI	09_C	FONTE: DOMUS MARTE CALCOLO: misura l'attività delle sedi in termini di tempo medio di definizione, in base al seguente rapporto: somma dei tempi di definizione delle domande accolte in prima istanza o tramite riesame / numero domande accolte in prima istanza o riesame; Il tempo di definizione decorre: dalla decorrenza della prestazione, se la domanda è stata presentata precedentemente; dalla data di presentazione, se l'istanza è successiva alla decorrenza. (msg. 2802/2017)
DOMANDE ASSEGNI SOCIALI ACCOLTE IN PRIMA ISTANZA/ TOTALE ACCOLTE	09_D	FONTE: DOMUS MARTE; CALCOLO: (escluse le automatizzate) Numeratore: pensioni accolte in prima istanza Denominatore: Totale accolte.

Indice/Indicatore	Codice	Descrizione
INDICE DI QUALITA' CREDITO E WELFARE	2	
COEFFICIENTE PONDERATO PAGAMENTI PRESTITI GESTIONE PUBBLICA	10_E	Fonte: gestionale La performance sarà pertanto misurata dalla trasformazione in numero indice del valore risultante dalla seguente formula: Numeratore: 2 * numero domande Fascia 1 + 1,5 * numero domande Fascia 2 + 1 * numero domande Fascia 3 + 0,5 * numero domande Fascia 4 + 0,2 * numero domande Fascia 5 + 0,1 * numero domande Fascia 6. L'indicatore viene calcolato associando, per ogni domanda di "Piccoli Prestiti" e di "Prestiti Pluriennali" pagata, un coefficiente di ponderazione, tanto più alto quanto minore è il tempo di liquidazione (differenza tra la data del mandato e la data del protocollo o la data registrazione se il protocollo non è presente). Denominatore: Numero domande Hermes 4645/20
MUTUI IPOTECARI	10_M	MODELLO 690J00 Calcolo: DEFINITO SU CARICO CARICO DI LAVORO
INDICE DI QUALITA' GESTIONE CONTO ASSICURATIVO INDIVIDUALE	3	
INDICE CONTO GESTIONE PRIVATA	1	
CONTO ASSICURATIVO GESTIONE PRIVATE: ALTRI PRODOTTI	24_Q	FONTE: SIMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; CALCOLO: Rapporto: Totale definite su Carico di lavoro (giacenza iniziale + pervenuto)
INDICE CONTO GESTIONE PUBBLICA	2	
% DEFINITO GESTIONE PUBBLICA ATTIVITÀ PROPEDEUTICHE SISTEMAZIONE CONTO	24_P	FONTE: SIMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; CALCOLO: Rapporto: Totale definite su Carico di lavoro (giacenza iniziale + pervenuto)
DEFINIZIONE SISTEMAZIONE POSIZIONE ASSICURATIVA	24_R	FONTE: SIMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; CALCOLO: DEFINITO SU CARICO dei codici modello
INDICE QUALITA' AREE FLUSSI	16+1	
INDICE DI QUALITA' FLUSSI INFORMATIVI	7+1	
INDICE AZIENDE	2	
% DM SU AZIENDE ATTIVE (POSIZIONI CONTRIBUTIVE)	12_1	Dalla procedura NDR, sono state rilevate, per i mesi dell'anno in corso, le denunce DM pervenute ed il numero delle aziende attive. Calcolo: rapporto tra \sum n. denunce pervenute nei vari mesi (NUMERATORE) e la \sum n. aziende attive nei vari mesi (DENOMINATORE).
% DEFINITO AVVISI DI ADDEBITO INESITATI AZIENDE CON DIPENDENTI	12_2	Fonte: SIMP Codice modello : 459AZC avvisi di addebito inesitati az con dip. Calcolo: l'indicatore rileva il rapporto percentuale fra NUMERATORE = (totale definito) DENOMINATORE = carico di lavoro (giacenza iniziale + totale pervenuto)
INDICE LAVORATORI AUTONOMI	2+1	
% DEFINITO DELIBERE ART/COMM	13_A	Applicativo: ARCO - Artigiani/commercianti Fonte: SIMP Codici modello Simp: 045230, 045260 Calcolo: l'indicatore rileva il rapporto percentuale fra NUMERATORE = delibere definite (totale definito) DENOMINATORE = carico di lavoro (giacenza iniziale + totale pervenuto)
% DEFINITO RICICLI F24	13_B	Applicativo: ARCO - Artigiani/commercianti Fonte: SIMP Codici modello Simp: 045662 Calcolo: l'indicatore rileva il rapporto percentuale NUMERATORE = versamenti F24 corretti ed accreditati (totale definito) DENOMINATORE = carico di lavoro (giacenza iniziale + totale pervenuto)
% ART/COM SENZA VERSAMENTI DA OLTRE 5 ANNI	13_C	FONTE: EVAWEB CALCOLO: POSIZIONI SENZA VERSAMENTI DA OLTRE 5 ANNI / POSIZIONI ATTIVE
INDICE GESTIONE SEPARATA	1	
% DEFINITO CORREZIONI GS	14_M	Applicativo: PARA - Parasubordinati Fonte: SIMP Codici modello Simp: OGS003 Calcolo: l'indicatore rileva il rapporto percentuale fra NUMERATORE = totale definito DENOMINATORE = carico di lavoro
INDICE AGRICOLTURA	2	
% DEFINITO DOMANDE AUT. AGR.	14_O	Applicativo: AZ AGR Fonte: SIMP Codici modello SIMP: OAAU02 - OAAU04 - OAAU06 iscrizioni/variazioni/cancellazioni Calcolo: l'indicatore rileva il rapporto percentuale fra NUMERATORE = totale definito DENOMINATORE = carico di lavoro [Giacenza iniziale + richieste di iscrizione/variazione/cancellazione]
% DEFINITO DOMANDE AZ. AGR.	14_P	Applicativo: AZ AGR Fonte: SIMP Codice modello SIMP: OAAZ02 - OAAZ04 - OAAZ10 Iscrizioni/variazioni anagr./rettifiche Calcolo: l'indicatore rileva il rapporto percentuale fra NUMERATORE = totale definito DENOMINATORE = carico di lavoro [Giacenza iniziale + richieste di iscrizione/variazioni anagrafiche/rettifiche]

Indice/Indicatore	Codice	Descrizione
INDICE DI QUALITA' GESTIONE DEL CREDITO	6	
INDICE DILAZIONI AMMINISTRATIVE	1	
Dilazioni con piano di ammortamento confermato/annullato entro 15 gg da data scadenza	14_2	Dalla procedura NRC si rilevano le Dilazioni con piano di ammortamento confermato/annullato entro 15 gg da data scadenza
INDICE ILLECITI	3	
ILLECITI AZIENDE DM (%DEFINITI SU PERVENUTO + G.I.)	21_3	FONTE : SIMP Si rileva: - il definito del modello 046882 – il pervenuto 0, il pervenuto 1, il pervenuto 2 e la giac.iniziale Calcolo: definito totale/(pervenuto 0 +pervenuto 1 + pervenuto 2 + giac.iniziale). Messaggi 2746 /2018, 2806/2018, 3083/2020,3086/2021
ILLECITI GESTIONE SEPARATA (%DEFINITI SU PERVENUTO + G.I.)	14_N	FONTE : SIMP Si rileva: - il definitototale del modello 0IGS21 – il pervenuto 0, il pervenuto 1, il pervenuto 2 e la giac.iniziale Calcolo: definito totale/(pervenuto 0 +pervenuto 1 + pervenuto 2 + giac.iniziale).
ILLECITI AGRICOLTURA (%DEFINITI SU PERVENUTO + G.I.)	23_4	FONTE : SIMP Si rileva: - il definito del modello 0ARC22 il pervenuto 0, il pervenuto 1, il pervenuto 2 e la giac.iniziale Calcolo: definito totale/(pervenuto 0 +pervenuto 1 + pervenuto 2 + giac.iniziale). Messaggi 2746 /2018, 2806/2018, 3083/2020,3086/2021
INDICE GESTIONE PUBBLICA	2	
% DEFINITO ECA ANNUALI E MENSILI	21_I	FONTE: Procedura SIMP Numeratore: Definito codici modello 850J00 e 860J00 + definito (codici modello 810J00 e 820J00) *4 Denominatore: Carico di lavoro codici modello 850J00 e 860J00 + Carico di lavoro (codici modello 810J00 e 820J00) *4 (Messaggio 70_2020) Messaggio 254/2021
% DEFINITO REGOLARIZZAZIONI	21_L	FONTE: Procedura SIMP codici modello 790J10 e 790J11) Numeratore: totale definito dei due modelli Denominatore: carico di lavoro (giacenza iniziale+tot. Pervenuto) dei due modelli, (Messaggio 70_2020) Messaggio 254/2021
INDICE DI QUALITA' VIGILANZA DOCUMENTALE	3	
% DEFINITO FROZEN	12_R	FONTE : SIMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; Calcolo: l'indicatore rileva il rapporto percentuale fra NUMERATORE = Totale Definito; DENOMINATORE = carico di lavoro (Giacenza iniziale + Totale Pervenuto) Messaggio 3718/2023
% DEFINITO PROPOSTE VIG	12_S	FONTE : SIMP Codice modello SIMP: N46140 Calcolo: l'indicatore rileva il rapporto percentuale fra NUMERATORE = Definito Totale DENOMINATORE = carico di lavoro (Giacenza iniziale + Totale Pervenuto)
% DEFINITI VOLUMI DI PRODUZIONE VIGILANZA DOCUMENTALE	12_Z	FONTE: SIMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; L'indicatore calcola il rapporto tra NUMERATORE = Definito Totale DENOMINATORE = carico di lavoro (Giacenza iniziale + Totale Pervenuto)
INDICE DI QUALITA' CONTENZIOSO	8	
INDICE DI QUALITA' RICORSI GIUDIZIARI	3	
INDICE ISTRUTTORIA RICORSI	1	
% RICORSI ISTRUITI DA U.O./ RICHIESTE TRASMESSE ALLE U.O.	40_4	Dalla procedura SISCOM- settore CO - sono stati rilevati: - il n. delle richieste di istruttoria inviate dall'area legale per cause di CO e il n. delle istruttorie chiuse dalla linea di servizio/Unità organizzative (in caso di richieste plurime è stata presa a riferimento la data dell'ultima richiesta). Calcolo: - n. istruttorie chiuse / n. totale richieste istruttorie pervenute dall'area legale . Il dato è a montante dall'inizio dell'anno.
INDICE GESTIONE SENTENZE	2	
% TEMPO SOGLIA 30 GG ESECUZIONE OMOLOGHE/SENTENZE CO/AO	44_B	Dalla procedura SISCOM – settori CO e AO - si è rilevata percentuale delle richieste di liquidazione chiuse entro 30 gg dalla data di inizio richiesta (in caso di richieste plurime è stata presa a riferimento la data dell'ultima liquidazione). Calcolo: - n. richieste di liquidazione chiuse entro 30 gg/ n. totale delle richieste di liquidazione inviate dall'area legale. Il dato è a montante dall'inizio dell'anno.
% TEMPO SOGLIA 30 GG ESECUZIONE OMOLOGHE/SENTENZE INV. CIV.	44_C	Dalla procedura SISCOM – settori AI e IC - si è rilevata percentuale delle richieste di liquidazione chiuse entro 30 gg dalla data di inizio richiesta (in caso di richieste plurime è stata presa a riferimento la data dell'ultima liquidazione). Calcolo: - n. richieste di liquidazione chiuse entro 30 gg/ n. totale delle richieste di liquidazione pervenute. Il dato è a montante dall'inizio dell'anno.

Indice/Indicatore	Codice	Descrizione
INDICE DI QUALITA' RICORSI INVALIDITÀ CIVILE	3	
INDICE COSTITUZIONI INVCIV	1	
% COSTITUZIONI IN GIUDIZIO ENTRO 5 GIORNI SULLE PRIME UDIENZE (AI)	30_D	Fonte: SISCO AI CALCOLO: Numeratore = n. costituzioni in giudizio per ATPO effettuate almeno 5 gg prima della data termine costituzione . Denominatore = n. ricorsi per ATPO con data prima udienza nel periodo.
INDICE RECUPERO SPESE LEGALI SENTENZE FAVOREVOLI	2	
PERCENTUALE EMISSIONE AVVISI DI PAGAMENTO ENTRO 30 GG	30_G	Fonte RESPEL (Recupero Spese Legali ATPO-INVCIV e CTU) Calcolo: vengono conteggiati gli avvisi di pagamento prenotati entro 30 giorni calcolati tra data apertura credito e data prenotazione avviso. Numeratore :Avvisi prenotati entro 30 giorni Denominatore : Totale avvisi prenotabili nel periodo
PERCENTUALE EMISSIONE AVVISI DI ADDEBITO ENTRO 120 GG	30_H	Fonte RESPEL (Recupero Spese Legali ATPO-INVCIV e CTU) Calcolo: vengono conteggiati gli avvisi di addebito inviati entro 120 giorni calcolati tra data invio avviso di pagamento e data infasamento avviso di addebito Numeratore :Avvisi emessi entro 120 giorni Denominatore : Totale avvisi da emettere nel periodo (meno 120 giorni)
INDICE DI QUALITA' RICORSI AMMINISTRATIVI	2	
% AUTOTUTELE SUI RICORSI / RICORSI ACCOLTI	29_B	FONTE: Gestionali DICA INCAS Si misura il numero di autotutele sui ricorsi presentati rapportato al numero di ricorsi accolti e parzialmente accolti più i ricorsi definiti in autotutela Numeratore = Numero di Autotutele Denominatore = Numero di Autotutele + ricorsi accolti + ricorsi parzialmente accolti
% RIDUZIONE RICORSI AMMINISTRATIVI GIACENTI	29_C	FONTE: DICA e INCAS CALCOLO: Percentuale di riduzione dei ricorsi in carico alle sedi ad esclusione dei ricorsi pervenuti negli ultimi 3 anni (ricorsi giacenti al periodo/ricorsi giacenti inizio periodo)-1. Per i ricorsi DICA si considerano i ricorsi nei seguenti stati: in carico alla SEDE, rinviato alla SEDE, in carico al Polo Nazionale, rinviato al Polo Nazionale, in carico al Polo Territoriale, rinviato al Polo Territoriale. Per i ricorsi INCAS si considerano i ricorsi nei seguenti stati: in carico al GRA, in carico al GRA INOLTRO, in carico all'eliminatore, in carico al CML.
INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO	32	
INDICE IMPATTO SOGGETTO FISICO	25	
INDICE TEMPO DEFINIZIONE AREA PRESTAZIONI	6	
TEMPO SOGLIA PENSIONI 15GG	60_1	FONTE: Marte/SiMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; CALCOLO: Numeratore : domande accolte in prima istanza entro 15 giorni + D6 (definito automatizzato) Denominatore : Totale domande accolte nel periodo + D6 (definito automatizzato)
TEMPO SOGLIA PENSIONI OLTRE 60GG	60_2	FONTE: Marte/SiMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; CALCOLO: Numeratore : domande accolte in prima istanza oltre i 60 Denominatore : Totale domande accolte nel periodo + D6 (definito automatizzato)
DOMANDE PENSIONI GIACENTI OLTRE 60 GG SU GIACENZA TOTALE	60_3	FONTE: Marte CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; CALCOLO: Numeratore : Totale domande di prestazioni pensionistiche giacenti oltre 60 giorni dalla decorrenza se presente in domanda altrimenti dalla data domanda Denominatore : Totale domande giacenti al periodo
DEFINIZIONI INVCIV ENTRO 15 GG	09_A	FONTE: DOMUS MARTE; Codici modello: 0ICC1L, 0ICI1L, 0ICS1L, 0ICT1L; CALCOLO: Numeratore : domande accolte in prima istanza entro 15 giorni dal ricevimento dell'AP70 Denominatore : Totale domande accolte nel periodo
TEMPO SOGLIA FONDO DI GARANZIA TFR	60_4	FONTE: Procedura di gestione; CALCOLO: l'indicatore rileva per il TFR il tempo soglia entro 60 gg dalla data di completamento domanda misurando il tempo intercorrente tra "DATA COMPLETAMENTO" e "DATA di Definizione" Numeratore : domande definite entro 60 giorni (tempo intercorrente tra "DATA COMPLETAMENTO" e "DATA di Definizione") accolte in prima istanza Denominatore : Totale domande definite accolte in prima istanza
TEMPO SOGLIA FONDO DI TESORERIA	60_5	FONTE: Procedura di gestione; CALCOLO: l'indicatore rileva il tempo soglia entro 60 gg dalla data di completamento domanda misurando il tempo intercorrente tra "DATA COMPLETAMENTO" e "DATA di Definizione" Numeratore : domande definite entro 60 giorni (tempo intercorrente tra "DATA COMPLETAMENTO" e "DATA di Definizione") accolte in prima istanza Denominatore : Totale domande definite accolte in prima istanza
INDICE ISTANZE DI PARTE PRESTAZIONI	2	
DEFINITO / CARICO DI LAVORO PENSIONISTICHE	61_3	FONTE: SiMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; CALCOLO: si calcola il rapporto tra Definito e Carico di lavoro
DEFINITO / CARICO DI LAVORO AMMORTIZZATORI SOCIALI	61_2	FONTE: SiMP; CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; CALCOLO: si calcola il rapporto tra Definito e Carico di Lavoro .

Indice/Indicatore	Codice	Descrizione
INDICE CONTINUITÀ REDDITO	2	
CONTINUITÀ REDDITO PENSIONI	62_1	Fonte: procedure di gestione CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; Misura il tempo intercorrente fra la data decorrenza (o la data domanda se successiva alla decorrenza) e la data valuta del pagamento per le pensioni. Sono rilevati unicamnete i primi pagamenti delle prime istanze (no riesami e no ricorsi), sono altresì esclusi i residenti all'estero, le trasformazioni e le riliquidazioni. Numeratore: Numero di giorni totali Numero di giorni totali per le disposizioni di pagamento Denominatore: Le disposizioni di pagamento del periodo
CONTINUITÀ REDDITO NASPI	62_2	Fonte procedure di gestione: CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; Misura il tempo intercorrente fra la data decorrenza e la data della disposizione di pagamento per la Naspi Numeratore: Numero di giorni totali per le disposizioni di pagamento Denominatore: Le disposizioni di pagamento del periodo
INDICI DEFLUSSO	1	
DFLUSSO LISTE BATCH	63_2	FONTE: SIMP CODICI MODELLO: VX37B3 DA RICOST. A CURA SEDI VX37C1 EVIDENZE ANAGRAFICHE VX37C2 EVIDENZE SU PRESTAZIONI VX37C3 PENS FFSS DA RICOST A CURA SEDI VX37C4 REDD.PENS. ESTERE RICOST A CURA SEDI VX37C5 EVIDENZE REDDITUALI CALCOLO: si calcola il rapporto tra Definito e pervenuto
INDICE EFFICACIA AUTOMAZIONE SOGGETTO FISICO	4	
ADI	64_4	FONTE: SIMP; CODICI MODELLO: in corso di definizione CALCOLO: D1+D2 (dediniti completamente automatizzati senza intervento operatore) su totale definiti
ASSEGNO UNICO	64_1	FONTE: SIMP; CODICI MODELLO: ASSUN1 e ASSUN2; CALCOLO: D3+D4 su D1+D2+D3+D4
NASPI	64_2	FONTE: SIMP; CODICI MODELLO:42021; CALCOLO: D5+D6+D7 su D1+D2+D5+D6+D7
REVERSIBILITÀ	64_3	FONTE: SIMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; CALCOLO: rapporto tra D6 "NUMERO DOMANDE DEFINITE CON ESITAZIONE AUTOMATIZZATA" su D1+D2+D3+D6
INDICE CUSTOMER - GESTIONE CONSULENZA E PRENOTAZIONI ACCESSI AL FRONT-END DI SEDE	4	
TEMPO MEDIO DI ATTESA APPUNTAMENTO	52_2	FONTE: Procedura di Gestione Consulenza; CALCOLO: Misura, in giorni di calendario, l'intervallo intercorrente fra la richiesta di appuntamento ed il giorno di fissazione dello stesso.
% RICHIESTE PRENOTAZIONE RIFIUTATE PER INCAPENZA SU TOTALE RICHIESTE	52_3	FONTE: Procedura Gestione Consulenza; CALCOLO: Rapporta le richieste di appuntamento che non hanno trovato accoglimento, perché la tipologia di Punto di Consulenza di riferimento era satura, al totale delle richieste. Comprende le richieste provenienti dal canale "Contact Center" e, dopo l'imminente attività di sviluppo informatico, conterrà anche quelle provenienti dal Cassetto Bidirezionale Aziende con dipendenti.
SATURAZIONE PONDERATA SLOT PRENOTAZIONE ACCESSI AL FRONT END DI SEDE	52_4	FONTE: Gestionale; Numeratore: (% slot occupati sul totale slot dello sportello 1 * numero di utenti sportello 1) + ... + (% slot occupati sul totale slot dello sportello n * numero di utenti sportello n) Danominatore: (Numero utenti sportello 1 + ...+ Numero utenti sportello n) Messaggi 4507/2021 e 2506/2023
Appuntamenti Chiusi in CRM su Totale Appuntamenti	52_5	FONTE: CRM; Numeratore: numero appuntamenti Chiusi in CRM Danominatore: Totale Appuntamenti
INDICE CUSTOMER - LINEE INPS DA CITTADINO	2	
LINEE GIACENTI NON SCADUTE/GIACENTI TOTALI	54_4	FONTE: LINEAINPS CALCOLO: Numeratore: Quesiti da cittadino giacenti non scaduti (entro il tempo soglia). Denominatore: Quesiti da cittadino giacenti totali Nel caso in cui, presso una Struttura territoriale, non vi sia alcuna giacenza, verrà riconosciuto all'indicatore il valore 100. Il "tempo soglia" è: • 7 giorni lavorativi per le richieste Linea INPS provenienti dai cittadini attraverso il canale "Scrivi alla sede"; • 5 giorni lavorativi per le richieste Linea INPS provenienti dagli altri canali (Contact Center, sportelli del front end). Il tempo soglia viene calcolato facendo riferimento, oltre al giorno, anche all'orario di trasmissione
LINEE INPS RIPROPOSTE DOPO DEFINIZIONE DI UNA PRECEDENTE RICHIESTA	54_5	FONTE: LINEAINPS CALCOLO: Numeratore: Contatti da cittadino riproposti, tramite qualsiasi canale, entro 15 giorni dalla data di chiusura di una precedente richiesta, da parte dello stesso utente (identificato tramite Codice Fiscale) e per la stessa tripla. Denominatore: Totale contatti da cittadino definiti I giorni considerati sono "di calendario"; dal computo dei medesimi è escluso il giorno di arrivo del quesito alla Struttura territoriale

Indice/Indicatore		Codice	Descrizione
	INDICE CUSTOMER - COMBIPAT	2	
	COMBIPAT GIACENTI NON SCADUTE/GIACENTI TOTALI	54_6	FONTE: LINEAINPS CALCOLO: Numeratore: Quesiti COMBIPAT giacenti non scaduti (entro il tempo soglia). Denominatore: Quesiti COMBIPAT giacenti totali Nel caso in cui, presso una Struttura territoriale, non vi sia alcuna giacenza, verrà riconosciuto all'indicatore il valore 100. Il "tempo soglia" è: • 5 giorni lavorativi per le richieste Linea INPS provenienti da COMBIPAT. Il tempo soglia viene calcolato facendo riferimento, oltre al giorno, anche all'orario di trasmissione
	COMBIPAT RIPROPOSTE DOPO DEFINIZIONE DI UNA PRECEDENTE RICHIESTA	54_7	FONTE: LINEAINPS CALCOLO: Numeratore: Contatti da COMBIPAT riproposti, tramite qualsiasi canale, entro 15 giorni dalla data di chiusura di una precedente richiesta, da parte dello stesso utente (identificato tramite Codice Fiscale) e per la stessa tripla. Denominatore: Totale contatti COMBIPAT definiti I giorni considerati sono "di calendario"; dal computo dei mesi è escluso il giorno di arrivo del quesito alla Struttura territoriale
	INDICE IMPATTO CONTENZIOSO	1	
	GIACENZA PONDERATA IMPATTO RICORSI AMMINISTRATIVI	29_D	FONTE: DICA e INCAS CALCOLO: Vengono considerati i ricorsi giacenti dell'anno corrente e dei 2 precedenti Numeratore = n. Totale ricorsi fascia A*200 + Totale ricorsi B*170 + Totale ricorsi C*130. Denominatore = Totale ricorsi giacenti. Saranno considerati giacenti anche i ricorsi per i quali, pur essendo stato apposto l'esito in procedura, lo stesso risulta ancora nello stato "da comunicare". Sono esclusi dal calcolo i ricorsi amministrativi pervenuti negli ultimi 30 giorni e i sanitari pervenuti negli ultimi 60 giorni.
	INDICE QUALITÀ COMPLESSIVA SOGGETTO FISICO	1	
	QUOZIENTE DI QUALITÀ COMPLESSIVA SOGGETTO FISICO	65_1	Fonte: Dashboard della WAI Viene Fornito il QQC calcolato dalla Dashboard per il soggetto fisico
	INDICE IMPATTO SOGGETTO GIURIDICO	7	
	INDICE ISTANZE DI PARTE	1	
	DEFINITO / CARICO DI LAVORO ISTANZE SOGGETTO GIURIDICO	80_1	FONTE: SIMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; Calcolo: l'indicatore rileva il rapporto percentuale fra NUMERATORE = totale definito DENOMINATORE = carico di lavoro (giacenza iniziale + totale pervenuto)
	INDICE EVIDENZE PONDERATE	1	
	EVIDENZE PONDERATE	81_1	FONTE: Evaweb CALCOLO: Numeratore : numero totale di evidenze giacenti, ponderato per i coefficienti (messaggio 780/2018); DENOMINATORE : Totale aziende attive in carico alla sede. L'indicatore assumerà valori tanto più performanti quanto più basso è il coefficiente ponderato. EVIDENZE RILEVATE: vedi combinato disposto messaggi 780/2018; 2900/2018; 1282/2019, 1293/2022
	INDICE CONTROLLI DI COMPATIBILITÀ	1	
	DEFINITO / CARICO DI LAVORO INTEGRAZIONI SALARIALI	82_1	FONTE: SIMP CODICI MODELLO: allegato al messaggio di prossima pubblicazione; Calcolo: l'indicatore rileva il rapporto percentuale fra NUMERATORE = per tutti i codici modello Def. 1+ Def.2+ Def. 5 DENOMINATORE = carico di lavoro (giacenza iniziale + totale pervenuto)
	INDICE EFFICACIA AUTOMAZIONE SOGGETTO GIURIDICO	1	
	DURC	83_1	FONTE: SIMP CODICI MODELLO: 0DRC05 e mod DURCAU Calcolo: L'indicatore rileva il rapporto percentuale fra NUMERATORE = Totale definito del Cod. Modello DURCAU DENOMINATORE = totale definito DURCAU e 0DRC05
	INDICE CUSTOMER - CASSETTI BIDIREZIONALI AZIENDE CON DIP., RAPPORTI LD, SETT. AGRICOLO E DATORI GP	1	
	GIACENZA CASSETTI BIDIREZIONALI AZIENDE CON DIP, RAPPORTI LD, SETT. AGRICOLO E DATORI GP	50_5	FONTE: Procedure di gestione Cassetti Bidirezionali CALCOLO: L'indicatore valuta la giacenza utilizzando il seguente rapporto: Giacenti non scaduti su Giacenti totali. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno. Messaggi 109/2020, 433/2023, 1717/2023 e 2678/2023
	INDICE CUSTOMER - CASSETTI BIDIREZIONALI ALTRE GESTIONI	1	
	% DEFINITO/CARICO DI LAVORO CASSETTO AUTONOMI	51_2	FONTE: SIMP modelli 0CB219 e 0CB229; rif. messaggi 2312/2018 e 2353/2019. CALCOLO: Misura, nel periodo di riferimento, il rapporto fra i quesiti definiti (Totale definito) ed il carico di lavoro (giacenza iniziale + totale pervenuto).
	INDICE QUALITÀ COMPLESSIVA SOGGETTO GIURIDICO	1	
	QUOZIENTE DI QUALITÀ COMPLESSIVA SOGGETTO GIURIDICO	84_1	Fonte: Dashboard della WAI Viene Fornito il QQC calcolato dalla Dashboard per il soggetto giuridico

Indice/Indicatore	Codice	Descrizione
INDICE SINTETICO QUALITA' E VALORE PUBBLICO AREA MEDICO LEGALE	27	
INDICE SINTETICO DI QUALITA' AREA MEDICO LEGALE	18	
INDICE PRESTAZIONI ASSISTENZIALI	3	
% DEFINITO/CARICO DI LAVORO REVISIONI L.114/2014	33_1	Fonte SIMP Calcolo: Numeratore : Definito Totale del Codice Prodotto D0Q6_01_06- Revisioni sanitarie ordinarie L.114/2014; Denominatore : Giacenza Iniziale + Pervenuto Totale del Codice Prodotto D0Q6_01_06- Revisioni sanitarie ordinarie L.114/2014. MSG. 2808/2021 e Msg 2002/22
% DEFINITO/CARICO DI LAVORO PRIMI ACCERTAMENTI ED AGGRAVAMENTI	32_D	FONTE: SIMP CALCOLO: (solo CIC, primi accertamenti ed aggravamenti) Numeratore : Definito Totale del Codice Prodotto D0Q6_01_04 - Accertamento Sanitario In Convenzione (CIC); Denominatore : Giacenza Iniziale + Pervenuto Totale del Codice Prodotto D0Q6_01_04 - Accertamento Sanitario In Convenzione (CIC). MSG. 1052/2018, MSG 2808/2021 e Msg 2002/22
% DEFINITO/CARICO DI LAVORO ESAME VERBALI ASL	33_2	FONTE: SIMP CALCOLO: Numeratore : Definito Totale del Codice Prodotto D0Q6_01_08 - Esame Verbale Asl; Denominatore : Giacenza Iniziale + Pervenuto Totale del Codice Prodotto D0Q6_01_08 - Esame Verbale Asl. MSG. 2808/2021 e Msg. 2002/22
INDICE PRESTAZIONI PREVIDENZIALI	6	
INDICE GESTIONE ASSENZA A VISITA	1	
% definizioni istanze di giustificazione assenze a visita VMC su carico di lavoro	33_3	FONTE: SIMP modello 049600 Numeratore = totale definiti Denominatore = carico di lavoro (giacenza iniziale+pervenuto)
INDICE GESTIONE PREVIDENZA PRIVATA	2	
% definizioni prime visite e ricostituzioni prestazioni previdenziali su carico di lavoro	33_4	FONTE: SIMP modelli (AMLPO1,02,03,04,05) CALCOLO: Numeratore =totale definiti modelli); Denominatore = carico di lavoro (giacenza iniziale+pervenuto)
% QUESTIONARI AS1 CON RT SU TOTALE QUEST. INVIATI	32_10	FONTE : SIMP CALCOLO: Numeratore = n. questionari restituiti con presunta Responsabilità Terzi (def1, cod. 42505); Denominatore = n. questionari inviati o consegnati (Perv1, cod.42505).
INDICE PREVIDENZA PUBBLICA - CMV	1	
%DEFINITO/CARICO DI LAVORO	33_5	FONTE: CMV Numeratore : Definito totale Denominatore : Giacenza + Pervenuto
INDICE GESTIONE MALATTIA	2	
% CERTIFICATI UTILI ESAMINATI ENTRO FINE PROG. SU CERT. UTILI	32_O	FONTE: DATA WAREHOUSE CALCOLO : (solo certificati telematici) Numeratore = n. certificati utili esaminati entro la fine prognosi; Denominatore = n. certificati medici con prognosi ≥4 gg pervenuti (presentati) nel periodo. L'indicatore si riferisce ai certificati medici con prognosi maggiore o uguale a 4 giorni, calcolandone in particolare la quota parte esaminata entro la fine del periodo prognostico. . MSG 1052/2018
% CERTIFICATI ESAMINATI SU CARICO DI LAVORO	32_P	FONTE: DATA WAREHOUSE CALCOLO: (solo certificati telematici) Numeratore = n. certificati medici esaminati nel periodo; Denominatore = n. certificati medici pervenuti (presentati) nel periodo + giacenza iniziale. L'indicatore valuta i certificati esaminati nel periodo rispetto al carico di lavoro (pervenuto di periodo + giacenza iniziale). Sono ricompresi anche i certificati con prognosi inferiore ai quattro giorni. MSG 1052/2018

Indice/Indicatore	Codice	Descrizione
INDICE CONTENZIOSO AREA MEDICO LEGALE	9	
INDICE RICORSI SANITARI	1	
% RICORSI ACCOLTI SU RICORSI PRESENTATI	34_5	FONTE: SIGAS . (A) ricorsi sanitari presentati; (B) ricorsi sanitari accolti; (C) ricorsi sanitari accolti insubordinate; CALCOLO: ((B+C)/A)
INDICE PARERI E ATTIVITA' PERITALI PRESTAZIONI ASSISTENZIALI	4	
% PARERI DI AUTOTUTELA O RESISTENZA SU ISTANZE ATPO PREST. ASSISTENZIALI	32_F	FONTE : SISCO-COGISAN CALCOLO: Numeratore = n. pareri di autotutela o resistenza su istanze ATPO prest. assistenziali; Denominatore = n. giudizi ATPO prest. assistenziali con data 1^udienza nel periodo. I pareri espressi oltre la data udienza non saranno considerati nel conteggio. MSG 1052/2018
% CTP/CTU PREST. ASSISTENZIALI	37_1	FONTE: SISCO-COGISAN CALCOLO: Numeratore = n. di consulenze tecniche di parte (CTP) prest. assistenziali (Contenzioso Ordinario e ATPO); Denominatore = n. avvisi di inizio operazioni peritali (CTU) prest. assistenziali con data visita ricadente nel periodo considerato. Nel caso di valutazioni medico legali plurime le attività verranno conteggiate una sola volta. MSG 1052/2018
% OSSERVAZIONI CTP SU CTU PREST. ASSISTENZIALI	32_G	FONTE: SISCO-COGISAN CALCOLO: Numeratore = n. osservazioni rese entro la data termine deposito osservazioni su bozza per prest. assistenziali; Denominatore = n. relazioni in bozza CTU prest. assistenziali. L'indicatore prende in considerazione le osservazioni rese entro la data termine deposito osservazioni su bozza, qualora presente; in assenza di tale data, le osservazioni saranno valorizzate solo qualora siano inserite entro 30 gg dalla data di registrazione della bozza in procedura. Nel caso di valutazioni medico legali plurime le attività verranno conteggiate una sola volta. MSG 1052/2018
% PARERI SU CTU DEFINITIVE PREST. ASSISTENZIALI	32_H	FONTE: SISCO - COGISAN CALCOLO: Numeratore = n. pareri dissenso/accettazione su CTU definitive prestaz. assistenziali (ATPO); Denominatore = n. relazioni CTU definitive (ATPO) assistenziali. Vengono conteggiati i pareri di dissenso /accettazione espressi entro la data termine dissenso, o in assenza, entro 30 gg dalla data di inserimento in procedura della relazione definitiva. Nel caso di valutazioni medico legali plurime le attività verranno conteggiate una sola volta. MSG 1052/2018
INDICE PARERI E ATTIVITA' PERITALI PRESTAZIONI PREVIDENZIALI	4	
% PARERI DI AUTOTUTELA O RESISTENZA SU ISTANZE ATPO PREST. PREVIDENZIALI	32_L	FONTE : SISCO-COGISAN. CALCOLO : Numeratore = n. pareri di autotutela o resistenza su istanze ATPO prest. previdenziali; Denominatore = n. giudizi ATPO prestaz. previdenziali con data 1^udienza nel periodo. I pareri espressi oltre la data udienza non saranno considerati nel conteggio. MSG 1052/2018
% CTP/CTU PREST. PREVIDENZIALI	34_3	FONTE: SISCO-COGISAN CALCOLO : Numeratore = n. consulenze tecniche di parte (CTP) prest. previdenziali (Contenzioso Ordinario e ATPO); Denominatore = n. avvisi di inizio operazioni peritali (CTU) prest. previdenziali con data visita ricadente nel periodo considerato. MSG 1052/2018
% OSSERVAZIONI CTP SU CTU PREST. PREVIDENZIALI	32_M	FONTE: SISCO-COGISAN CALCOLO: Numeratore = n. osservazioni rese entro la data termine deposito osservazioni su bozza per prest. previdenziali; Denominatore = n. relazioni in bozza CTU prestaz. previdenziali. L'indicatore prenderà in considerazione le osservazioni rese entro la data termine deposito osservazioni su bozza, qualora presente; in assenza di tale data, le osservazioni saranno valorizzate solo qualora siano inserite entro 30 gg dalla data di registrazione della bozza in procedura. Nel caso di valutazioni medico legali plurime le attività verranno conteggiate una sola volta. MSG 1052/2018
% PARERI SU CTU DEFINITIVE PREST. PREVIDENZIALI	32_N	FONTE : SISCO - COGISAN CALCOLO: Numeratore = n. pareri dissenso/accettazione su CTU definitive prestaz. previdenziali (ATPO); Denominatore = n. relazioni CTU definitive (ATPO) previdenziali. Vengono conteggiati i pareri di dissenso /accettazione espressi entro la data termine dissenso, o in assenza, entro 30 gg dalla data di inserimento in procedura della relazione definitiva. Nel caso di valutazioni medico legali plurime le attività verranno conteggiate una sola volta. MSG 1052/2018

Indice/Indicatore	Codice	Descrizione
INDICE SINTETICO VALORE PUBBLICO AREA MEDICO LEGALE	7	
INDICE IMPATTO ASSISTENZA	2	
DEFLUSSO PRIMI ACCERTAMENTI ED AGGRAVAMENTI	35_1	FONTE: SIMP - Prodotto D0Q6_01_04 primi accertamenti ed aggravamenti Numeratore: Definito Totale Denominatore: Pervenuto Totale
DEFLUSSO REVISIONI	35_2	FONTE: SIMP Prodotto D0Q6_01_06 Revisioni Sanitarie Ordinarie L.114/2014 CALCOLO: Numeratore: Definito Totale Denominatore: Pervenuto Totale
INDICE IMPATTO PREVIDENZA	5	
INVALIDITA' ED INABILITA' % CON FASE SANITARIA ENTRO 30 GG	34_1	FONTE: DOMUS MARTE CALCOLO : Vengono rilevati i tempi della fase sanitaria d'Invalidità e Inabilità (intervallo Webdom "Invio al/dal sanitario) pari o inferiore a 30 gg. Numeratore = n. fasi sanitarie entro 30 gg dalla data di invio al sanitario; Denominatore = n. totale definizioni sanitarie del periodo. MSG 1052/2018 e MSG 4545/2022
% ACCERTAMENTI CONFERMA ASSEGNO ORD. INV. con fase sanitaria Entro 30 giorni	35_5	FONTE: SIGAS CALCOLO: (a domanda) Numeratore: Numero fasi sanitarie di conferma assegno entro 30 giorni dalla data di invio al sanitario Denominatore: n. totale definizioni sanitarie del periodo.
% ACCERTAMENTI PER CONFERMA ASSEGNO ORD. INV. SU VISITA PERCEPTORI DI REDDITO EX ART.9 L. 222/1984	35_6	FONTE: SIGAS CALCOLO: (accertamenti d'ufficio) Numeratore: Accertamenti definiti su visita percettori reddito ex art. 9 L. 222/1984; Denominatore: Totale accertamenti da effettuare
% ACCERTAMENTI PER NASPI CON FASE SANITARIA ENTRO 30 GG	32_K	FONTE: SIGAS CALCOLO: Sono rilevati i tempi delle visite per domande di NASpi di pertinenza sanitaria, nello stato fase sanitaria (intervallo Webdom "Invio al/dal sanitario") pari o inferiore a 30 gg. Numeratore = n. fasi sanitarie entro 30 gg dalla data di invio al sanitario; Denominatore = totale definizioni sanitarie del periodo. MSG 1052/2018 e MSG 4545/2022
% PRIMI ACCERTAMENTI RISCHIO TBC CON FASE SANITARIA ENTRO 60 GG	35_7	FONTE: SIGAS CALCOLO: Sono rilevati i tempi dei primi accertamenti rischio TBC, nello stato fase sanitaria (intervallo Webdom "Invio al/dal sanitario") pari o inferiore a 60 gg. Numeratore = n. fasi sanitarie entro 60 gg dalla data di invio al sanitario; Denominatore = n. totale definizioni sanitarie del periodo. . MSG 1052/2018

Indice/Indicatore	Codice	Descrizione
INDICE SINTETICO QUALITA' E VALORE PUBBLICO AREA LEGALE	10	
INDICE SINTETICO DI QUALITA' AREA LEGALE	6	
INDICE AZIONI SURROGATORIE	2	
% N. AZIONI DEFINITE / CARICO DI LAVORO (PERV+GIAC INIZ)	39_6	Dalla procedura SIMP (codici LCR 131-132-33) si è rilevato: - n. totale azioni surrogatorie definite in precontenzioso - n. azioni surrogatorie pervenute - n. azioni surrogatorie giacenti. Calcolo %: n. azioni definite / (n. azioni pervenute+ giacenza iniziale). I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.
% N. AZIONI PAGATE IN PRECONTENZIOSO / N. AZIONI DEFINITE	39_7	Dalla procedura SIMP (codici LCR 131-132-33) si è rilevato: - n. az. surrogatorie pagate in precontenzioso (pag. tot. + pag. parz) - n. tot. azioni definite. Calcolo: - n. azioni pagate / n. totale azioni. definite (%). I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno.
INDICE CONTENZIOSO AREA LEGALE	4	
INDICE COSTITUZIONI A. L.	3	
% COSTITUZIONI IN GIUDIZIO	40_3	Dal "Cruscotto dei compensi professionali" si è rilevato il 1° parametro del Sistema di monitoraggio delle performance legali per la corresponsione dei compensi professionali come da determinazione presidenziale n. 89/2010 e circolare n. 24 del 17.02.2012. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno, l'aggiornamento è trimestrale.
% COSTITUZIONI TEMPESTIVE SU TOTALE COSTITUZIONI RP	41_5	Dalla procedura SISCO-CO si è rilevato: - il n. delle costituzioni di 1° e 2° effettuate entro i termini previsti dal rito del lavoro e dal rito Civile - il n. delle costituzioni di 1° e 2° effettuate con rito del lavoro e rito civile. Calcolo %: - n. costituzioni tempestive./ n. totale costituzioni. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno. Messaggio 1499/2021
% TRASMISSIONE ENTRO 10 GIORNI DEI FASCICOLI PER LA COSTITUZIONE IN GIUDIZIO IN CASSAZIONE	41_D	Dalla procedura SISCO: vanno considerati i ricorsi IN Cassazione notificati alle Sedi ed acquisiti nella procedura SISCO Calcolo: il calcolo dei giorni tra la data di inserimento del flag da parte della Sede in Sisco e la data di notifica del ricorso Numeratore: giudizi con termine inferiore ai 10 giorni al periodo Denominatore: tutti i giudizi del ruolo passivo trasferiti in avvocatura (flag) al periodo.
INDICE ESITI	1	
% ESITI FAVOREVOLI RUOLO ATTIVO	40_7	Dalla procedura SISCO-CO, si è rilevato: - il n. totale esiti favorevoli (1°- 2°- 3° grado) giudizi ruolo attivo - il n. delle sentenze definite (1°- 2°- 3° grado) ruolo attivo (fav+sfav). Calcolo %: - n. esiti favorevoli RA / sentenze definite RA (fav+sfav). L'esito dei giudizi di 2° e 3° grado è attribuito alla sede di provenienza. In caso di più esiti, per lo stesso giudizio, ricadenti nel periodo di osservazione, il calcolo fa riferimento all'ultimo giudizio definito con conseguente neutralizzazione degli esiti precedenti. I dati sono rilevati a montante dall'inizio dell'anno. Messaggio 1499/2021

Indice/Indicatore	Codice	Descrizione
INDICE SINTETICO VALORE PUBBLICO AREA LEGALE	4	
INDICE GESTIONE SENTENZE A. L.	2	
TEMPO SOGLIA 30 GG TRASMISSIONE PROVVEDIMENTO CO/AO A LINEA DI SERVIZIO	41_B	Dalla procedura SISCOM – settori CO/AO -si è rilevata la percentuale dei provvedimenti notificati (decreti di omologa e sentenze) o in seconda istanza depositati per i quali è stata richiesta la liquidazione entro 30 gg dalla data deposito o notifica. Calcolo: - n. richieste di liquidazione inoltrate entro 30 gg a Linea di servizio/Unità organizzativa competente (in caso di richieste plurime è stata presa a riferimento la data della prima richiesta)/ n. totale dei decreti e delle sentenze con data notifica o deposito nel periodo di osservazione (escluse pratiche "figlie"). Il dato è a montante dall'inizio dell'anno.
INSERIMENTO del VALORE CAUSA	41_E	Fonte SISCO: L'indicatore rileva la percentuale dei nuovi giudizi di primo grado nei quali viene inserito il VALORE DELLA CAUSA in PROCEDURA. Calcolo: Il valore è la percentuale tra il n. cause di primo grado con valore inserito nel campo di acquisizione e n. nuovi giudizi attivi e passivi acquisiti in SISCO. Numeratore: numero cause CON mancato inserimento o con FLAG al VALORE INDETERMINATO al periodo. Denominatore: Tutte le cause con data apertura al periodo.
INDICE PAGAMENTI SPESE LEGALI	1	
PAGAMENTI ONORARI AI LIBERI PROFESSIONISTI ENTRO 120 GG	41_F	Fonte: SISCO Calcolo: Numeratore: liquidate entro 120 gg dalla prima data di deposito sentenza/decreto Denominatore: tutte le liquidabili al periodo (con campo condanna spese valorizzato e prima data di deposito sentenza/decreto al periodo)
INDICE IMPATTO EFFICIENZA	1	