

delibera n. **170**  
prot. n. **100896/2024**  
**18 dicembre 2024**

**aggiornamento annuale del documento sul sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Università Iuav di Venezia ex articolo 7 del decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150**

UOR: **SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE E ATTIVITÀ ISPETTIVE**

Nominativo	F	C	A	A S	N C	Nominativo	F	C	A	A S	N C
Benno Albrecht	X					Susanna Scarpa	X				
Gabriella Chiellino				X		Lucrezia Ludovici	X				
Nohad Haj Salih	X										
Alessandro Marcello	X										

**legenda:** (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente) - (Nc - Non Convocato)

Il presidente informa il consiglio di amministrazione che, ai sensi dell'articolo 7 del decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 relativo al ciclo della performance è stata elaborata una proposta di aggiornamento del documento sul sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Università Iuav di Venezia e invita il responsabile del servizio controllo di gestione e attività ispettive, dott. **Pietro Marigonda**, a relazionare in merito.

**Il consiglio di amministrazione**

**premesse** che:

- l'articolo 7 del decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 dispone che le amministrazioni pubbliche, tra cui le Università, adottino e aggiornino annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di valutazione, il Sistema di misurazione e valutazione della performance;
  - la circolare della Funzione Pubblica del 9 gennaio 2019 ribadisce la finalità della norma di indurre le amministrazioni a valutare, ogni anno, l'adeguatezza del proprio sistema di misurazione e valutazione della performance tenendo in considerazione le evidenze emerse dall'esperienza applicativa del ciclo precedente, le eventuali criticità riscontrate dall'Organismo Indipendente di Valutazione e il contesto organizzativo di riferimento;
  - la circolare della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 19 gennaio 2019 evidenzia inoltre l'esigenza di valutare ogni anno l'adeguatezza del proprio sistema di misurazione e valutazione della performance e di dare conto dell'esito di tale valutazione procedendo alla pubblicazione nel Portale della Performance e nella sezione dell'Amministrazione Trasparente dell'ateneo il documento aggiornato comprensivo del parere del nucleo di valutazione;
- richiamata** la delibera n. 221 del 29 novembre 2023 con la quale il consiglio di amministrazione ha approvato il precedente aggiornamento del documento in oggetto;

**acquisito** il parere del nucleo di valutazione trasmesso con nota del 16 dicembre 2024 prot. n. 100506;

**considerato** che:

- l'ateneo utilizza, quale strumento di supporto al monitoraggio delle performance un Cruscotto sintetico di ateneo, già indicato dal Piano Strategico Iuav 2023-2027 e dal piano integrato di attività e organizzazione Iuav 2024-2026, approvato dal consiglio di amministrazione nella seduta del

31 gennaio 2024, che nell'allegato 2.2 evidenzia per ciascun indicatore strategico la nota metodologica per il relativo calcolo;

- nel percorso di realizzazione dell'obiettivo gestionale di ateneo n. 6 del piano integrato di attività e organizzazione luav 2024-2026, si è proceduto a informatizzare con il supporto del consorzio Cineca alcuni degli indicatori strategici del Cruscotto sintetico, definendo in maniera più precisa ed esauriente con gli uffici fonte dei dati le specifiche di elaborazione e che tutto ciò ha consentito a Cineca l'informatizzazione del processo di elaborazione, che ora avviene in modo automatico, alimentato dal DWH U-Gov;
- in seguito a una valutazione tecnica conseguente alla scadenza del contratto con la ditta che gestiva l'applicativo per la gestione delle schede di performance individuali (schede di definizione degli obiettivi e valutazione delle prestazioni), già indicato nel paragrafo 2.2.1 del documento sul sistema di misurazione e valutazione della performance luav, tale software è stato spento e il ciclo della performance 2024 è stato implementato utilizzando il nuovo applicativo sviluppato appositamente con il Consorzio Cineca;
- il nuovo applicativo sviluppato con Cineca ha comportato alcune modifiche nella terminologia (a esempio, le "classi" sono ora le "sezioni", la "scheda obiettivi" è ora denominata "scheda di performance", ecc.), nella scala di valutazione che ora è espressa in centesimi invece che in decimi, senza tuttavia introdurre cambiamenti rilevanti sui parametri e sul modello di misurazione e valutazione delle performance;
- si rende pertanto necessario aggiornare le note metodologiche di calcolo dei seguenti indicatori strategici la cui elaborazione è stata automatizzata nel cruscotto sintetico di ateneo (n. 4, 5, 10, 24, 26 e 27) e dell'indicatore n. 23, così come descritto nella seguente tabella:

**ALLEGATO 2 OBIETTIVI E INDICATORI STRATEGICI E DI PERFORMANCE (MIGLIORAMENTO CONTINUO)**

**A) Tabella obiettivi strategici/azioni/indicatori/target**

N.	DENOMINAZIONE INDICATORE STRATEGICO	NOTA METODOLOGICA PRECEDENTE	NOTA METODOLOGICA AGGIORNATA
24	Percentuale di iscritti alle nuove lauree triennali provenienti da altre regioni	numero di iscritti al primo anno delle lauree di primo livello provenienti da altre regioni su numero di iscritti al primo anno delle lauree di primo livello	Numeratore= Immatricolati con regione di residenza differente dalla regione del corso di studio e il cui profilo è differente da ERASMUS. Denominatore=Sono gli immatricolati precedenti (per cui sono esclusi i profili ERASMUS) a cui è stata eliminata la sola condizione regione di residenza differente dalla regione del corso di studio. Coincide con l'indicatore ANVUR iCO3.
26	numero domande preiscrizione ai corsi di studio	numero domande	Informazione estratta dall'area dei concorsi ai corsi di studio, non è applicato alcun filtro, il conteggio delle domande presentate è un count (distinct carriera), quindi lo studente viene conteggiato una sola volta all'interno dello stesso corso di studio (lo studente può fare sia il test di valutazione che il test di ammissione nello stesso corso di studio).
27	numero dottorandi+ numero	numero dottorandi+ numero specializzandi+numero studenti master	Sono presi in considerazione tutti gli iscritti ai Master, ai corsi di specializzazione e ai dottorati, le cui

	specializzandi+numero studenti master		<p>carriere non sono ricostruite per ricognizione, non sospese e il cui stato iscrizione è attivo oppure se lo stato iscrizione è sospesa. Il motivo stato iscrizione cod deve essere diverso da 'H' o 'D'.</p> <p>Nel cruscotto gli iscritti dell'anno accademico=2023/24 saranno rappresentati nella selezione dell'anno=2024 cioè spostati in avanti di un anno nella rappresentazione del cruscotto.</p>
4	Entrate attività verso aziende/personale doc	<p>entrate previste da convenzioni conto terzi (solo ricerca commissionata) gestite dalla ricerca, mancano i dati sul conto terzi dell'area didattica e dei laboratori (prestazioni da tariffario); i dati sulle entrate previste (come da contratto firmato e al netto dell'IVA) ma non necessariamente incassati nell'anno sono estratti da IRIS -AP dal 2021, fino al 2020 da file Excel del TTTI ;</p>	<p>Numeratore: Somma dell'importo Imponibile (in euro) dei Contratti di tipo "Ricerca - Commerciale - semplificato_CTC" per anno.</p> <p>Denominatore: Numero Docenti ('PA', 'PO', 'RU') al 31/12 dell'anno precedente</p>
5	Entrate attività verso enti pubblici/personale doc	<p>entrate derivanti da contributi su convenzioni istituzionali e le entrate derivanti da bandi competitivi istituzionali, rispetto all'organico complessivo del personale docente strutturato</p>	<p>NUM: entrate derivanti da contributi su convenzioni istituzionali e le entrate derivanti da bandi competitivi istituzionali,</p> <p>Denominatore: Numero Docenti ('PA', 'PO', 'RU') al 31/12 dell'anno precedente</p>
10	Numero di iniziative di public engagement	<p>articolo 9 comma 3 lettera g) del Bando VQR 2015-2019. Le attività di PE sono:</p> <p>i. Organizzazione di attività culturali di pubblica utilità (es. concerti, spettacoli teatrali, rassegne cinematografiche, eventi sportivi, mostre, esposizioni);</p> <p>ii. Divulgazione scientifica (es. pubblicazioni dedicate al pubblico non accademico, produzione di programmi radiofonici e televisivi, pubblicazione e gestione di siti web e altri canali social di comunicazione e divulgazione scientifica, escluso il sito istituzionale dell'ateneo);</p> <p>iii. Iniziative di coinvolgimento dei cittadini nella ricerca (es. dibattiti, festival e caffè scientifici, consultazioni on-line; citizen science; contamination lab);</p> <p>iv. Attività di coinvolgimento e interazione con il mondo della scuola (es. simulazioni ed esperimenti hands-on e altre attività laboratoriali).</p>	<p>Numero Iniziative di Public Engagement in stato approvato attive nell'anno</p>
23	Soddisfazione degli studenti (AREA DI ATTENZIONE) + Area critica	<p>Indica la percentuale di insegnamenti che hanno risposte decisamente negative (decisamente no) superiori al 20% alla domanda "Ti ritieni soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?"</p> <p>Per 2020, 2021 e 2022 si intendono gli anni accademici 2019-20, 2020-21 e 2021-22</p>	<p>Esito della domanda "Ti ritieni soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?" estratta dal questionario obbligatorio erogato agli studenti frequentanti. Per anno accademico si indica la somma della percentuale di insegnamenti in area critica (con % di risposte decisamente negative superiore al 20) e quella dell'area di attenzione (con % di risposte decisamente negative tra 10 e 20)</p>

- si rende necessario aggiornare il documento sul sistema di misurazione e valutazione della performance luav (allegato 1 di pagine 49) nelle parti che

riguardano l'applicativo, le tabelle e le schede individuali, gli allegati, come di seguito indicato:

**Tabella 2: pesatura degli obiettivi per ruolo vecchia tabella:**

CLASSE	RESPONSABILI			COLLABORATORI	
	di area	di divisione	di servizio, titolari di funz. spec. o incarico	EP	C o D
	<i>Dirigenti</i>	<i>EP o D</i>	<i>C o D o EP</i>		
<b>OBIETTIVI</b>					
Ateneo	max 50%	max 50%	max 30%	max 20%	max 10%
Performance di area	min 20%	20%	20%	20%	
Struttura		<i>min 0%</i>	<i>min 15%</i>	<i>min 20%</i>	<i>min 50%</i>
		se peso obiettivi			
		Ateneo < max			
<b>COMPORAMENTI</b>					
Comportamenti	30%	30%	35%	40%	40%
	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**nuova tabella:**

SEZIONI componenti scheda performance	Dirigenti	Responsabili di divisione	Resp. servizio Funz. spec. Incarico EP	Collaboratori
Obiettivi di Ateneo e di Struttura	50%	50%	45%	60%
Comportamenti	30%	30%	35%	40%
Obiettivi di Performance di Area		20%	20%	
Obiettivi di Performance di Area dei Dirigenti	20%			
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

di cui gli obiettivi di ateneo e di struttura risultano così articolati:

OBIETTIVI DI ATENE0 E DI STRUTTURA	Dirigenti	resp. di divisione (EP)	resp. di servizio(D) - funz. spec.(C/D) - incarico EP	collaboratori EP	collaboratori (C o D)
% peso <b>MAX ob.</b> <b>Ateneo</b>	100%	100%	65%	50%	15%
% peso <b>MIN ob.</b> <b>Struttura</b>		0%	35%	50%	85%
<b>TOTALE COMPONENTE</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

- si rende necessario aggiornare la scala di misura della performance individuale da 0-10 a 0-100

**Tabella 3: scala di misura della performance individuale  
vecchia tabella:**

LIVELLO DI PERFORMANCE	inadeguato	minimo	adeguato	eccellente
VALUTAZIONE	fino a 5,99	da 6 a 7,99	da 8 a 9,99	10
PRESTAZIONE	negativa	positiva		eccellente

**nuova tabella:**

LIVELLO DI PERFORMANCE	inadeguato	minimo	adeguato	eccellente
VALUTAZIONE	fino a 59	da 60 a 79	da 80 a 99	100
PRESTAZIONE	negativa	positiva		eccellente

- si rende necessario aggiornare:  
la terminologia delle fasi del processo di condivisione degli obiettivi e della scheda individuale;  
il modello per la valutazione dell'efficienza di cui all'allegato 5 (target per la customer satisfaction e gli indicatori di performance) con l'introduzione di una formula matematica che consente di valutare gli scostamenti (compresi nell'intervallo chiuso -3/+3%), su scala 0-100 in luogo del precedente modello su scala 0-10;  
l'allegato 3 (schede di performance individuali) con le nuove schede di performance;  
**udita** la relazione del presidente e del responsabile del servizio controllo di gestione e attività ispettive  
**delibera all'unanimità di approvare l'aggiornamento del documento sul sistema di misurazione e valutazione della performance Iuav, allegato alla presente delibera di cui costituisce parte integrante (allegato 1 di pagine 49), secondo quanto riportato nelle premesse.**  
Il servizio controllo di gestione e attività ispettive è incaricato dell'esecuzione della presente delibera.