



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA

Area Programmazione, Controllo Strategico e Qualità

Settore Assicurazione della Qualità

Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità

E-mail

Potenza, 20 dicembre 2024

Prot. n. 20731/II/20 alleg. n. 1/estratto verbale

Al Magnifico Rettore

Al Direttore Generale

SEDE

Oggetto: trasmissione estratto verbale n. 5, punto 4, della seduta del Nucleo di Valutazione del 18 dicembre 2024.

Su indicazione del Coordinatore, prof. Alessandro Sgambato ed ai sensi dell'art. 8 del "Regolamento di funzionamento del Nucleo di Valutazione", si trasmette l'estratto del verbale n. 5, punto 4. "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance: incontro con il Direttore Generale e discussione", della seduta del 18 dicembre 2024 in cui il Nucleo di Valutazione, all'unanimità, ha espresso parere favorevole sulla proposta di revisione del documento denominato "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance*".

La Responsabile dell'Ufficio

(Renata Brienza)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Estratto Verbale n. 5

Seduta del 18 dicembre 2024

Il giorno diciotto del mese di dicembre dell'anno duemila ventiquattro, alle ore 15.00, si è riunito nella Sala degli Atti Accademici dell'Università degli Studi della Basilicata nel Campus di Macchia Romana, in Via dell'Ateneo lucano n. 10, giusta convocazione prot. n. 20064/II/20 del 10 dicembre 2024, il Nucleo di Valutazione, per discutere del seguente ordine del giorno:

1. **Comunicazioni;**
2. **Incontro con il Coordinatore uscente del Nucleo di Valutazione, prof. Luigino Filice;**
3. **Incontro con il Presidente del Presidio della Qualità, prof. Paolo Renna;**
4. **Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance: incontro con il Direttore Generale e discussione;**
5. **Relazione di accompagnamento al Conto Consuntivo 2023: discussione;**
6. **Attestazione OIV sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione, 2024: determinazioni;**
7. **Varie ed eventuali.**

Il prof. **Alessandro Sgambato**, in qualità di Coordinatore, constata la presenza di:

prof.ssa Giuseppina Ambrogio,
dott. Mario Aulenta,
prof. Giuseppe Sannino,
sig.ra Rosaria Cimino.

Il Coordinatore, verificata la sussistenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e passa alla trattazione dei punti iscritti nell'ordine del giorno.

Relativamente al punto 3. è invitato a partecipare il Presidente del Presidio della Qualità, prof. Paolo Renna ed al punto 4. il Direttore Generale, dott. Marco Porzionato.

Alla seduta partecipa, invitato, il Coordinatore uscente del Nucleo di Valutazione, prof. Luigino Filice.

Interviene in collegamento telematico, il dott. Giacomo Verde che, per motivi personali, abbandona la riunione alle ore 17.00.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la sig.ra Renata Brienza, Responsabile dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità.

O M I S S I S

4. **Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance: incontro con il Direttore Generale e discussione;**

Il Coordinatore ricorda che:

- l'art. 7 del d.lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009, come modificato dall'art. 4 del d.lgs. n. 74 del 25 maggio 2017, stabilisce che *“Le amministrazioni pubbliche [...] adottano e aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di valutazione, il Sistema di misurazione e valutazione della performance”*;
- l'ANVUR, nella sua *“Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018 - 2020”* del 20.12.2017, ritiene che *“il SMVP dovrebbe essere aggiornato con un ragionevole margine di anticipo rispetto all'emanazione del Piano integrato, vale a dire prima del processo che porta ad una sua coerente definizione [...]. Non è ammissibile l'emanazione del Piano senza che sia in vigore un SMVP approvato con parere vincolante del NdV-OIV”*;
- è stata trasmessa, con nota prot. n. 20101 del 10 dicembre 2024, a firma del Direttore Generale, la proposta di revisione del documento Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA NUCLEO DI VALUTAZIONE

di Ateneo, con i previsti allegati che ne costituiscono parte integrante, e “si chiede, come previsto dalla Circolare del Dipartimento della Funzione Pubblica n. 980 del 9.01.2019, richiamata dalla Circolare n. 79054 del 18.12.2019, a codesto Nucleo di Valutazione, in funzione di Organismo Indipendente di Valutazione, di esprimersi in merito”.

Il Coordinatore apre la discussione ed invita il Direttore Generale, dott. Marco Porzionato ad illustrare al Nucleo le principali modifiche introdotte nel nuovo documento.

Il Direttore Generale, riferisce che il documento è già stato sottoposto alle Organizzazioni Sindacali e che sarà portato, dopo l'espressione del parere del Nucleo, in approvazione nella seduta del Consiglio di Amministrazione, il prossimo 30 dicembre. Quindi, premesso che l'Ateneo ha di recente riorganizzato la struttura dell'Amministrazione centrale, dei Dipartimenti e dei Centri, ha ritenuto necessario aggiornare il proprio Sistema, in ottica di miglioramento continuo in termini di efficienza, di efficacia e di qualità delle prestazioni erogate al fine del raggiungimento degli obiettivi strategici di Ateneo.

In particolare, si è ritenuto di intervenire sugli ambiti che compongono la performance individuale, introducendo la qualità dei servizi resi come nuovo ambito di valutazione, misurata osservando i risultati restituiti dal questionario Customer Satisfaction del progetto Good Practice, coordinato dal Politecnico di Milano assumendo a riferimento una scala di valutazione in sestî (1-6) nonché i “pesi ponderali” attribuiti agli ambiti di valutazione in base al ruolo ricoperto dal personale valutato. Ulteriore elemento innovativo rispetto al precedente Sistema è l'introduzione di un processo di standardizzazione dei punteggi delle performance individuali al fine di sterilizzare eventuali “metri di giudizio” diversi utilizzati dai singoli valutatori; questo processo consente di ridurre l'impatto della eventuale soggettività dei valutatori nell'applicazione dei parametri di giudizio, soprattutto per quanto riguarda i comportamenti organizzativi, consentendo di disporre di dati omogenei per l'applicazione dei meccanismi premiali.

Conclusa la presentazione, si apre la discussione, al termine della quale vengono immediatamente recepite nel documento presentato, le osservazioni proposte dal Nucleo relativamente alla modifica del paragrafo riferito alla performance istituzionale e all'eliminazione del riferimento all'art. 4-bis del D.L. 13/2023 per inserirla, con modifica, nel paragrafo 14 "Retribuzione di risultato".

Pertanto,

il NUCLEO di VALUTAZIONE,

VISTO	il D.lgs. n. 150 del 27.10.2009;
VISTO	il D.lgs. n. 74 del 25.5.2017;
VISTA	la nota circolare del dipartimento della Funzione Pubblica “Aggiornamento dei Sistemi di Misurazione e valutazione della performance” n. 79054 del 18.12.2019;
TENUTO CONTO	di quanto emerso nel corso della discussione e dalla verifica formale della documentazione;

all'unanimità,

- esprime parere favorevole sulla proposta di revisione del documento denominato “*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance*”.

Inoltre,

- dispone che l'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione e al PQA, dia tempestiva trasmissione del presente verbale ai sensi dell'art. 8 del Regolamento di funzionamento del Nucleo di Valutazione, al Rettore, al Direttore Generale per opportuna conoscenza e agli eventuali uffici interessati per gli adempimenti di competenza.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Il presente estratto redatto, letto è approvato seduta stante.

Null'altro essendovi da discutere, la seduta termina alle ore 18.30.

Il Segretario
(Renata Brienza)
F.to *Renata Brienza*

Il Coordinatore
(prof. Alessandro Sgambato)
F.to *Alessandro Sgambato*