

Tipo Servizio	Servizio e dimensione per cui è valutato	Utenti	Grado di soddisfazione		
			2016	2015	2014
Servizi Web	Sito d'ateneo - facilità di navigazione	Docenti, PTA, Studenti	4,05	3,44	3,36
	Sito d'ateneo - frequenza d'aggiornamento	Docenti e PTA	4,12	-	3,39
	Sito/pagina di Dipartimento - facilità di navigazione	Docenti e PTA	3,34	3,6	3,52
	Sito/pagina di Dipartimento - frequenza d'aggiornamento	Docenti e PTA	3,26	-	3,49
	Sito/pagina del Corso di laurea - facilità di navigazione	Docenti e PTA	3,44	-	-
	Sito/pagina del Corso di laurea - frequenza d'aggiornamento	Docenti e PTA	3,41	-	-
	Intranet d'ateneo - facilità di navigazione	Docenti e PTA	3,8	4,01	3,23
	Intranet d'ateneo - frequenza d'aggiornamento	Docenti e PTA	3,86	-	-
Rete Dati	Rete cablata - continuità di connessione	Docenti, PTA, Studenti	4,12	3,82	3,64
	Rete cablata - velocità	Docenti, PTA, Studenti	4,07	3,73	3,59
	Rete Wifi - copertura	Docenti, PTA, Studenti	3,64	3,34	3,31
	Rete Wifi - velocità	Docenti, PTA, Studenti	3,64	3,33	3,41
Servizi Cloud	Email - ampiezza dello spazio di archiviazione	Docenti e PTA	3,86	4,42	4,27
	Email - facilità dell'interfaccia webmail	Docenti e PTA	4,08	4,29	4,26
	Email - sincronizzazione dei device mobili con webmail	Docenti e PTA	4,01	3,91	4,09
	Altri servizi cloud - funzionalità	Docenti e PTA	3,79	4,02	-
	Altri servizi cloud - disponibilità	Docenti e PTA	3,75	3,92	-
Applicativi	Help desk - disponibilità	Docenti e PTA	4,4	4,6	4,6
	Help desk - efficacia	Docenti e PTA	4,30	4,55	4,43
	Help desk - tempi evasione richieste	Docenti e PTA	4,19	4,32	4,45
	SW gestionali - disponibilità della connessione	PTA	4,27	4,93	4,34
	SW gestionali - velocità di elaborazione	PTA	3,94	4,48	4,28
	SW gestionali - chiarezza d'utilizzo	PTA	3,54	4,08	4,16
	SW gestionali - adeguatezza alle esigenze	PTA	3,69	4,18	4,1
	Segreterie studenti Online	Studenti	4,35	2,99	2,96
Strumenti per la didattica online	Studenti	4,18	-	-	