

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO	DELIBERA N. <u>13</u> del <u>07-05-2013</u>
OGGETTO: Approvazione Standard di qualità dell'EPNA ai sensi dell'art. 1, del DLgs n 198/2009.	

II COMMISSARIO STRAORDINARIO

Premesso che:

- L'art. 1 del DLgs n. 198/2009 prevede che al fine di ripristinare il corretto svolgimento della funzione o la corretta erogazione di un servizio, i titolari di interessi giuridicamente rilevanti ed omogenei per una pluralità di utenti e consumatori possono agire in giudizio nei confronti delle amministrazioni pubbliche e dei concessionari di servizi pubblici, se derivi una lesione diretta, concreta ed attuale dei propri interessi, dalla violazione degli obblighi contenuti nelle carte di servizi ovvero dalla violazione di standard qualitativi ed economici stabiliti per le pubbliche amministrazioni, definiti dalle stesse in conformità alle disposizioni in materia di performance contenute nel decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, coerentemente con le linee guida definite dalla Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 13 del medesimo decreto e secondo le scadenze temporali definite dal decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150;
- in base alla delibera CIVIT n. 88/2010 "Linee guida per la definizione degli standard di qualità", nonché alla successiva delibera CIVIT n. 3/2012 "Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici", il referente della qualità, è identificabile nell'unica figura dirigenziale dell'Ente;

Considerato che il processo per la definizione e misurazione degli standard di qualità va collocato all'interno dell'impianto metodologico che le pubbliche amministrazioni devono attuare per sviluppare il ciclo di gestione della performance e, più in generale, per attuare quanto previsto dal D.Lgs 27 ottobre 2009 n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" in materia di "Misurazione, valutazione e trasparenza della performance"

Atteso che la CIVIT con delibera n. 6/2013 ha definito le "Linee guida relative al ciclo di gestione della performance per l'annualità 2013"

Ravvisata la necessità ed urgenza di adottare i predetti Standard di qualità dell'Ente Parco Nazionale dell'Aspromonte

Visti:

- la legge quadro sulle aree naturali protette n.394 del 6/12/1991 e s.m.i.;
- il D.P.R. del 14/1/1994 di istituzione del Parco Nazionale dell'Aspromonte, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.73 del 29/3/1994;
- il decreto del Ministero dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare DEC/GAB/189 del 9/11/2012, con il quale il sottoscritto veniva nominato Commissario Straordinario dell'Ente Parco Nazionale dell'Aspromonte per mesi tre a far data dell'8/11/2012, e comunque non oltre la nomina del Presidente;
- lo Statuto dell'Ente;

- la legge 150/2009;

DELIBERA

Per le motivazioni contenute in premessa e che qui si intendono integralmente trascritte:

1. DI APPROVARE il documento che riporta gli standard di qualità dell'Ente Parco Nazionale dell'Aspromonte, che si allega alla presente deliberazione per formarne parte integrante e sostanziale;
2. DI INDIVIDUARE, quale specifico referente del processo di definizione e gestione degli standard di qualità, per come previsto nella delibera della CIVIT n. 3/2012, il Direttore dell'Ente;
3. DI TRASMETTERE la presente deliberazione alla Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'integrità delle Amministrazioni Pubbliche, al Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare ed all'O.I.V., secondo le vigenti disposizioni, per i conseguenti adempimenti;
4. DI PUBBLICARE gli standard di qualità dell'Ente Parco Nazionale dell'Aspromonte, contenente l'elenco dei servizi rivolti al cittadino, nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web ufficiale dell'Ente Parco.

Letto, approvato e sottoscritto.



Il Commissario Straordinario
Dott. Antonio Alvaro