



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Presidio della Qualità di Ateneo

e-mail: pqa@unisa.it <http://www.pqa.unisa.it/>

RELAZIONE

ANNO 2017

INDICE

1. PREMESSA	2
2. STRUTTURA DEL PRESIDIO	2
3. ATTIVITÀ DEL PRESIDIO	3
3.1 Assicurazione della Qualità della didattica.....	3
3.2 Assicurazione della Qualità della ricerca e terza missione.....	5
3.3 Attività di In-formazione e di promozione della cultura della Qualità.....	5
4. RIESAME DEL SISTEMA AQ DI ATENEO	6
5. PROGRAMMA DI ATTIVITÀ PER IL 2018	7
5.1 Assicurazione della Qualità di Ateneo	7
5.2 Assicurazione della Qualità della didattica.....	7
5.3 Assicurazione della Qualità della ricerca e terza missione.....	7
5.4 Attività di In-formazione e di promozione della cultura della Qualità.....	8
5.5 Gantt delle azioni 2018.....	8
6. RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI.....	8

Data approvazione PQA	28/02/2028
Data approvazione Senato Accademico	
Data approvazione CdA	

1. Premessa

La presente relazione è redatta allo scopo di illustrare a tutte le Parti Interessate, ed in particolare agli Organi di Governo dell'Ateneo, al Nucleo di Valutazione (NdV) e all'ANVUR, le attività svolte nell'anno 2017 dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) dell'Università di Salerno e il programma delle attività 2018. La relazione riguarda gli aspetti più significativi dell'attività del PQA, ovvero:

- attività di indirizzo e di promozione della cultura della qualità
- implementazione dei rapporti con gli attori coinvolti nel sistema di AQ
- gestione delle procedure e dei tempi del sistema di AQ
- monitoraggio della attuazione delle indicazioni fornite alle strutture periferiche

La relazione annuale fornisce anche l'occasione per una analisi critica finalizzata al riesame del sistema AQ di Ateneo. A tale scopo, il quarto paragrafo della presente relazione contiene anche alcune indicazioni riguardanti una autovalutazione sul funzionamento del PQA e le possibilità di miglioramento del sistema complessivo per la AQ di Ateneo.

2. Struttura del Presidio

Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) è la struttura organizzativa di Ateneo che sovrintende allo svolgimento delle procedure di AQ a livello di Ateneo, nei Corsi di Studio e nei Dipartimenti, in base agli indirizzi formulati dagli Organi di Governo, assicurando la gestione dei flussi informativi interni ed esterni e sostenendo l'azione delle strutture.

Sino al 23 dicembre 2014, le funzioni di PQA sono state esercitate dal Centro per la Qualità di Ateneo (CQA), ora Centro di Ateneo per la Certificazione di Qualità.

Dal 23 dicembre 2014, in esecuzione del deliberato di Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, tali funzioni sono state affidate ad un nuovo organismo, il Presidio della Qualità di Ateneo, composto da un Coordinatore e cinque membri, docenti di Ateneo, provenienti dalle seguenti aree: giuridico-economica, umanistica, ingegneria, scienze MMFFNN, sanitaria.

Esso è composto dai Proff.^{ri}: Ornella Malandrino (Coordinatore), Filomena Faiella (rappresentante area umanistica) Vittorio Fuccella (rappresentante area scienze MMFFNN) Giuliana Gorrasi (rappresentante area ingegneria) Marcella Niglio (rappresentante area giuridico-economica) Antonello Petrella (rappresentante area sanitaria).

Il PQA è supportato nella attività amministrative dagli Uffici: Supporto al Nucleo di Valutazione, Statistico, Controllo di Gestione. Inoltre, per la pianificazione, la realizzazione ed il monitoraggio di specifiche attività si avvale della collaborazione degli Uffici: Norme e Statuto, Ricerca, Pianificazione e Sviluppo, Applicazioni, Stato giuridico e formazione PTA.

Il funzionamento del PQA è regolato da apposito [Regolamento](#) approvato con Decreto Rettorale n. 7123 del 23/12/2016.

3. Attività del Presidio

Il PQA, interprete della visione dell'Ateneo in materia, considera il modello di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento una traiettoria di sviluppo imprescindibile per perseguire obiettivi di miglioramento della qualità del sistema universitario italiano. In tale ottica si è proposto di sensibilizzare ai processi di valutazione sia i singoli docenti e ricercatori, sia il personale tecnico amministrativo, per la propria attività individuale, sia i Dipartimenti in relazione alle attività e ai progetti condotti al loro interno. Lo scopo è stato quello di potenziare la cultura della AQ, attraverso gli strumenti della autovalutazione e valutazione, considerata l'importanza sempre crescente attribuita a tali strumenti che, se correttamente utilizzati e acquisiti a patrimonio delle strutture operanti nell'AQ si traducono in un reale valore aggiunto.

A fine 2016, con l'emanazione del DM 987/2016 la normativa di riferimento è stata revisionata, con lo scopo di semplificare il sistema e di recepire le nuove European Standard and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area 2015 (ESG 2015). L'ANVUR ha, pertanto, pubblicato le nuove "Linee guida nazionali per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di Studio universitari" (AVA 2.0, versione del 10.08.2017), riformulando i requisiti e gli indicatori del modello che stabilisce standard e target da perseguire.

Gran parte dell'impegno del PQA è stato, quindi, dedicato a seguire le novità introdotte dalla revisione AVA 2.0, a informarne puntualmente gli attori interessati, in particolare a livello di CdS e a realizzare le attività connesse con il nuovo sistema. Il PQA, pertanto, si è concentrato nell'ultimo anno sul coordinamento di tutte le attività di Assicurazione Qualità, in particolare quelle relative alla didattica.

Nel 2017 si sono svolte 5 riunioni ufficiali nelle seguenti date: 6 marzo; 10 aprile; 30 maggio; 5 luglio. I verbali delle sedute sono pubblici e resi disponibili sulle pagine web del PQA all'indirizzo <http://www.pqa.unisa.it/calendario?anno=2017>

3.1 Assicurazione Qualità della didattica

➤ Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS)

- Redazione e invio ai Dipartimenti e ai Corsi di studio delle "Linee guida per la compilazione della SUA CdS a. a. 2017/2018 – Sezione Qualità", monitoraggio e verifica dell'aggiornamento della SUA CdS. Somministrazione dei Format aggiornati degli anni precedenti per ottimizzare le informazioni e garantire trasparenza e qualità dei Corsi di studio.
- Aggiornamento indicazioni per la compilazione dei campi della scheda SUA-CdS con scadenza 30 Settembre relativi ai quadri dedicati alle opinioni di studenti e laureandi e della sezione C "efficacia della formazione".

A differenza degli anni scorsi, in molti quadri delle SUA-CdS sono stati inseriti link alle pagine web dei Corsi di Studio al fine di garantire sempre coincidenza tra le informazioni web e contenuti della SUA-CdS. Così, attraverso un costante e dinamico monitoraggio delle notizie web, si è riuscito a garantire agli utenti finali informazioni consistenti, sempre attuali e aggiornate. Per garantire uniformità di rappresentazione dei contenuti ritenuti rilevanti per assicurare un adeguato livello di trasparenza dei CdS, sono stati organizzati successivi incontri con i Presidenti di Consiglio Didattico ed elaborati modelli comuni da adottare per la pubblicazione delle informazioni.

Le linee guida e indicazioni operative sopra citate sono disponibili sulle pagine web del PQA all'indirizzo <http://www.pqa.unisa.it/attivita?servizio=46>

- **Rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS)**
 - Sviluppo e trasmissione di indicazioni per la gestione delle procedure relative ai Questionari 1 e 3 e Questionari 2 e 4 ANVUR.
 - Elaborazione dati dei questionari su OPIS (1 e 3 ANVUR) e pubblicizzazione sul sito del PQA.
 - Elaborazione dei dati dei questionari su servizi di contesto e prove di esame (questionari 2 e 4 ANVUR), con predisposizione di un format ad hoc che consente di visionare le informazioni sia a livello aggregato di Ateneo o Dipartimento, sia con un livello di dettaglio che fa riferimento al singolo insegnamento.

- **Schede di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio (SMA)**
 - Sviluppo di un applicativo informatico per la compilazione on line delle schede di monitoraggio annuale (SMA) dei CdS e predisposizione di relative linee guida. L'applicativo consente al PQA di monitorare costantemente lo stato di avanzamento dei lavori dei gruppi AQ nella stesura del commento alle SMA (per intervenire con eventuali suggerimenti e proposte migliorative); consente ai gruppi AQ di consultare agevolmente i valori degli indicatori presenti nella SMA rilasciata dall'ANVUR, inserendo opportuni sintetici commenti.

- **Relazione Annuale commissioni paritetiche docenti studenti (CPDS)**
 - Predisposizione di linee guida e sviluppo di un applicativo informatico che consente alle CPDS di redigere la Relazione inserendo propri commenti nelle diverse sezioni del documento (come proposto negli allegati delle linee guida dell'AVNUR del 10.08.2017). Tale modalità consente al PQA di monitorare costantemente lo stato di avanzamento dei lavori per intervenire con eventuali suggerimenti e proposte di miglioramento. Messa a disposizione delle CPDS delle fonti documentali necessarie per lo svolgimento delle proprie attività (Linee Guida SA per composizione e funzionamento delle CPDS, Linee Guida PQA Attività e Relazione 2017, Relazione NdV 2017, Rapporto PQA su Relazioni CPDS 2016, AVA SUA-CDS, Esiti Opinioni degli Studenti, Scheda di monitoraggio annuale Anno 2016, Linee Guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei corsi di studio universitari).

- **Altre attività**
 - Affiancamento al Delegato alla Didattica di Ateneo per gli incontri realizzati con tutti i CdS, ai fini della organizzazione della OFF relativa all'AA 2017/2018.
 - Affiancamento al Delegato alla Didattica di Ateneo negli incontri con i Presidenti dei CdS, i Direttori di Dipartimento, i Responsabili e Componenti dei gruppi AQ dei CdS, i Capi Ufficio degli Uffici Didattica dei Distretti Dipartimentali per gli aggiornamenti in merito all'evoluzione dei dati di progressione delle carriere degli studenti.
 - Verifica del recepimento da parte dei Corsi di studio delle [linee guida per la redazione delle schede insegnamento](#) attraverso esame a campione su data base di Ateneo (ESSE3) delle schede stesse, volto a valutare chiarezza e completezza delle informazioni e trasparenza nel processo di erogazione degli insegnamenti e nella definizione delle modalità di svolgimento delle prove di esame.

3.2 Assicurazione della Qualità della ricerca e terza missione

Nell'ambito delle attività relative alla AQ della ricerca, la prof.ssa Niglio ha partecipato al Gruppo di lavoro che ha sviluppato il secondo Rapporto di Ateneo sui Ranking e Sistemi di Valutazione.

La prof.ssa Malandrino ha partecipato alle attività dell'Osservatorio Permanente sulla Ricerca di Ateneo (istituito con Rettorale 97543 del 01/06/2017).

3.3 Attività di In-formazione e di promozione della cultura della Qualità

L'attività di promozione della cultura della Qualità in Ateneo si è sviluppata attraverso la proposizione di alcuni contenuti nel sito del Presidio (www.pqa.unisa.it), che viene mantenuto costantemente aggiornato, i contatti (anche via mail) con le strutture di Ateneo interessate ai processi di AQ e l'organizzazione di eventi seminariali e formativi.

Per l'anno 2017 i contatti di posta elettronica all'indirizzo pqa@unisa.it sono stati circa 1000 in ingresso e 300 in uscita.

Di seguito i principali eventi in-formativi:

- Incontri con i referenti AQ dei CdS (il 18 luglio 2017 e il 9 ottobre 2017) durante i quali sono stati presentati gli indicatori strategici selezionati dall'ateneo per il monitoraggio della didattica. In tali occasioni sono stati illustrati i contenuti della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e dell'applicativo messo a punto per la sua compilazione. Si è chiesto ai gruppi AQ di commentare tutti gli indicatori strategici, di definire obiettivi quantitativi (tradotti in valori target) da perseguire per l'anno successivo, di indicare modalità di svolgimento delle attività utili per il raggiungimento dei target prefissati.
- Incontro su "Attività di AQ per la didattica alla luce delle nuove Linee Guida AVA-ANVUR (21-23 Febbraio 2017) Relatore: Prof. V. Tucci; destinato a Presidenti dei CdS, Direttori di Dipartimento, Responsabili e Componenti dei gruppi AQ dei CdS, Capi Ufficio degli Uffici Didattica dei Distretti Dipartimentali, Docenti dell'Ateneo.
- Corso di formazione professionale per il personale tecnico amministrativo (9-10 Marzo 2017) dal titolo "#Assicurazione della qualità e processo di accreditamento periodico ANVUR".
Relatore: Dott.ssa Maja Feldt; destinato al personale tecnico amministrativo coinvolto nei processi della didattica di Ateneo.
- Giornata di Formazione su "Accreditamento periodico: scopo, modalità e tempi" (27 Giugno 2017); Relatore: Dott.ssa Maja Feldt; destinato a Presidenti dei CdS, Direttori di Dipartimento, Responsabili e Componenti dei gruppi AQ dei CdS, Capi Ufficio degli Uffici Didattica dei Distretti Dipartimentali, Docenti dell'Ateneo.
- Seminario su "Come migliorare la competenza didattica? Modelli e strategie di intervento a supporto della docenza universitaria" (15 Settembre 2017); Relatore: Prof. Ettore Felisatti; destinato a tutti i Docenti dell'Ateneo.

A valle di tutte le attività il PQA ha provveduto ad acquisire attraverso questionari le opinioni dei partecipanti agli incontri in-formativi per misurarne il grado di soddisfazione ed acquisire suggerimenti per il miglioramento. L'elaborazione e la sintesi dei dati sul gradimento degli incontri sono disponibili sulle pagine web del Presidio dedicate all'attività di In-formazione.

4. Riesame del sistema AQ di Ateneo

Il PQA, parallelamente alle attività sopra descritte, ha sviluppato, sulla base delle esperienze maturate, un riesame riguardante aspetti significativi del sistema AQ di Ateneo.

In particolare, gli aspetti considerati riguardano la possibilità di innalzare il livello di visibilità interna del Sistema di AQ e le risorse per implementare gli obiettivi e le politiche per la AQ.

In relazione al primo aspetto le esperienze maturate segnalano la necessità di rendere sistematico e programmato il confronto con i Vertici Accademici per poter meglio collegare obiettivi e politiche per la didattica, ricerca e terza missione con le attività connesse alla gestione del sistema per la AQ. Tale esigenza scaturisce dalla opportunità di estendere agli altri ambiti in cui si esplicano gli obiettivi strategici di Ateneo (Ricerca, Terza Missione, Internazionalizzazione, ecc.), la positiva esperienza di collaborazione con il Delegato alla Didattica. Nell'ambito delle attività connesse alla Qualità dei CdS sono state, infatti frequenti e proficue le occasioni di lavoro comune.

Si ravvede, pertanto, la esigenza di rendere sistematico il confronto del Presidio con i Delegati agli altri settori strategici dell'Ateneo attraverso la istituzione di un Gruppo di Lavoro permanente in cui sviluppare al meglio il raccordo delle diverse attività connesse alla realizzazione degli obiettivi strategici con quelle relative alla implementazione del Sistema di AQ nei diversi ambiti. Dato il notevole impatto che le attività di AQ hanno sulla struttura tecnico-amministrativa dell'Ateneo, appare necessaria la partecipazione a tale consesso dei Dirigenti delle Aree coinvolte.

Inoltre, al fine di rendere evidente ai diversi attori del sistema di AQ, sia a livello centrale, sia a livello delle strutture decentrate, l'impegno dell'Ateneo nella realizzazione degli obiettivi connessi alle politiche per la AQ, si sottolinea la esigenza che le decisioni in merito agli aspetti più rilevanti siano portate all'attenzione e possibilmente deliberate dagli Organi di Governo in appositi punti all'OdG delle proprie riunioni.

Un elemento più specifico che è risultato ancora debole nel ciclo di autovalutazione-valutazione della didattica è la non sempre adeguata presa in carico da parte dei CdS dei contenuti delle Relazioni Annuali delle CPDS. A tale scopo, si ritiene importante, da una parte facilitare i CdS nella acquisizione delle raccomandazioni e suggerimenti elaborate dalle CPDS, dall'altro rendere evidente alle CPDS, in occasione della redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, le attività messe in atto dai CdS per risolvere le criticità segnalate.

Un ulteriore aspetto emerso dall'autovalutazione sulla implementazione del sistema di AQ riguarda le risorse a disposizione per poter rispondere in modo sempre più efficace alle esigenze delle strutture di Ateneo. Le difficoltà incontrate evidenziano la necessità di integrare nella struttura del Presidio tutte le risorse interne all'Ateneo che possano fornire supporto e valore aggiunto alle attività connesse alla AQ. In particolare, si ritiene che vadano valorizzate le competenze disponibili presso il Centro di Ateneo per la Certificazione di Qualità (CQA) che possiede lunga e consolidata esperienza sulle certificazioni di qualità di tipo volontario e le competenze necessarie per affiancare il PQA in tutte le fasi del consolidamento del modello AVA 2.0 predisposto dall'ANVUR. Il PQA, pertanto, ritiene opportuna una rivisitazione della propria composizione, che inglobi al suo interno anche le risorse del CQA.

5. Programma di attività per il 2018

Al fine di perseguire al meglio la implementazione del Sistema di AQ di Ateneo e tenendo conto delle considerazioni illustrate in precedenza, il PQA ha programmato le attività nei diversi ambiti riportate nel seguito.

5.1 Assicurazione della Qualità di Ateneo

- AQ.A - 1. Gestione, monitoraggio e proposte di revisione del Sistema di AQ di Ateneo (Requisiti R1, R2).
Responsabile dell'azione: prof. Giuliana Gorrasi con il supporto dei referenti del Centro di Ateneo per la Certificazione di Qualità.
- AQ.A - 2. Supporto al NdV di Ateneo per audit presso Dipartimenti, Commissioni Paritetiche docenti-studenti e Corsi di Studio, selezionati secondo criteri convenuti con il Collegio dei Direttori di Dipartimento.
Responsabili dell'azione: membri del PQA con il supporto dei referenti del Centro di Ateneo per la Certificazione di Qualità.
- AQ.A - 3. Attività connesse alla preparazione alla visita di Accredimento Periodico di Sede e di Cds prevista per il 3/4/5/6/7.
Responsabili dell'azione: membri del PQA con il supporto dei referenti del Centro di Ateneo per la Certificazione di Qualità

5.2 Assicurazione della Qualità della didattica

- AQ.D - 1. Adeguamento dell'applicativo informatico utilizzato per l'inserimento delle relazioni annuali delle CPDS per consentire ai CdS di esprimersi in merito alle indicazioni contenute nelle relazioni dell'AA precedente per descrivere azioni da programmare, tempistiche e modalità di verifica dell'efficacia delle azioni.
Responsabile dell'azione: prof. Marcella Niglio
- AQ.D - 2. Revisione delle linee guida del sistema AQ dei CdS (Scheda SUA-CdS, Scheda di Monitoraggio, Riesame Ciclico, Relazioni Annuali CPDS).
Responsabili dell'azione: prof. Vittorio Fuccella (applicativi informatici di supporto), prof. Giuliana Gorrasi (Riesame Ciclico e Scheda SUA-CdS), prof. Marcella Niglio (CPDS, Scheda di Monitoraggio)

5.3 Assicurazione della Qualità della ricerca e terza missione

- AQ.R - 1. Predisposizione di Linee Guida e modelli per la gestione del Sistema AQ della ricerca (Requisiti R4.A e R4.B).
Responsabile dell'azione: prof. Antonello Petrella con il supporto dei referenti del Centro di Ateneo per la Certificazione di Qualità
- AQ.R - 2. Supporto ai Delegati alla ricerca e ai Dipartimenti per le attività connesse alla AQ della ricerca
- AQ.TM - 1. *Responsabile dell'azione: prof. Antonello Petrella*
- AQ.TM - 2. Predisposizione di Linee Guida e modelli per la gestione del Sistema AQ della Terza Missione (Requisito R4.A)
Responsabile dell'azione: prof. Ornella Malandrino con il supporto dei referenti del Centro di Ateneo per la Certificazione di Qualità
- AQ.TM - 3. Supporto al Delegato per le attività connesse alla AQ Terza Missione.

Responsabile dell'azione: prof. Ornella Malandrino

5.4 Attività di In-formazione e di promozione della cultura della Qualità

Le attività di formazione in Ateneo pianificate per l'anno 2018 hanno l'obiettivo di rafforzare la cultura della Qualità di Ateneo e di preparare l'Ateneo alla visita di accreditamento di fine anno.

I principali temi che saranno affrontati sono:

- attività delle commissioni didattiche paritetiche
- accreditamento periodico: scopi, modalità e tempi
- autovalutazione ed AQ di Ateneo, dei Dipartimenti e dei CdS
- sistema AQ di Ateneo e piano strategico

Responsabile delle attività di formazione: Prof. Filomena Faiella

5.5 Gantt delle azioni 2018

Azioni	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
AQ.A -1												
AQ.A -2												
AQ.A -3												
AQ.D -1												
AQ.D -2												
AQ.R -1												
AQ.R -2												
AQ.TM -1												
AQ.TM -2												

6. Raccomandazioni e suggerimenti

Sulla base degli elementi illustrati nella presente relazione, il PQA ritiene opportuno, in un'ottica di miglioramento, segnalare agli OOAA le necessità/opportunità di seguito sintetizzate.

- ✓ Rendere sistematico il confronto tra Vertici Accademici e PQA attraverso la istituzione di un Gruppo di Lavoro permanente con i Delegati agli ambiti strategici (Didattica, Ricerca, Terza Missione, ...).
- ✓ Innalzare il livello di visibilità del Sistema di AQ, prevedendo che le decisioni in merito siano deliberate dagli Organi di Governo in appositi punti all'OdG delle rispettive riunioni.
- ✓ Prevedere un coinvolgimento sistematico dei responsabili degli Uffici Amministrativi nelle attività connesse alla implementazione del Sistema di AQ nei diversi ambiti.
- ✓ Procedere ad una revisione della composizione del PQA inglobando al suo interno le risorse disponibili in Ateneo con competenze su sistemi di AQ e sistemi di valutazione ed autovalutazione.