



**ITALIAN TRADE AGENCY**

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e  
l'internazionalizzazione delle imprese italiane

**ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE**

**DOCUMENTO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA  
VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA  
PERFORMANCE DELL' ICE AGENZIA PER L'ANNO 2017**

**Data: 2 luglio 2018 prot. n 29.**

**Predisposto da: Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) con il  
supporto della Struttura Tecnica Permanente (STP)**

## 1. PREMESSA

La validazione della Relazione, prevista dall'art. 14, comma 4, lettera c) del Dlgs 150/2009, attribuisce efficacia alla "Relazione della performance dell'ICE Agenzia" (delibera Cda n.436 del 26.06.2018), attestandone la comprensibilità, conformità e attendibilità dei dati e delle informazioni in essa riportate. Ai sensi del comma 6 dell'art 14 del decreto summenzionato la validazione della Relazione è condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti per l'erogazione della premialità.

La Relazione oggetto della validazione si riferisce ai risultati di performance per l'anno 2017.

Nel corso del 2017 l'ICE Agenzia ha adempiuto agli obblighi in materia di performance, portando a compimento il ciclo di gestione fino alla redazione della "Relazione di performance", soggetta alla verifica dell'OIV per la sua validazione.

Ha portato altresì a compimento il processo di assegnazione degli obiettivi e valutazione delle performance individuali, mediante la redazione delle schede di assegnazione/valutazione di ciascun valutato (mail di trasmissione all'OIV del 14/06/2018 Prot.n.0006498/18 dell'Ufficio Gestione Giuridica e sviluppo risorse umane).

## 2. SINTESI DEI RISULTATI DI PERFORMANCE 2017

Il grado di raggiungimento di performance conseguito dall'Agenzia ICE nel 2017 per gli **obiettivi strategici** è pari a **99,40%** mentre quello della **performance organizzativa** di tutta la struttura ICE è pari al **97,23%**.

Tali dati sono contenuti nel "Documento finale di misurazione e valutazione della performance 2017", redatto dalla Struttura Tecnica Permanente che costituisce il principale riferimento per la redazione della Relazione dell'ICE Agenzia.

Si ritiene opportuno riportare anche in questa sede le osservazioni già espresse sui dati di performance 2017 nella "Relazione OIV sul funzionamento sistemi 2017 ICE Agenzia":

*"Lo scrivente OIV giudica positiva la metodologia adottata dall'Agenzia per il funzionamento complessivo del Sistema ed ulteriormente affinata nel corso del 2017.*

*In particolare rileva:*

- l'utilizzo di una metodica di misurazione supportata da un sistema di business intelligence;*
- la creazione di schede di rilevazione dei risultati che consentono una lettura immediata ed esaustiva dei dati;*
- l'utilizzo di un efficiente sistema informatizzato (SVP) che agevola il processo di valutazione individuale in tutte le sue fasi, sia in termini temporali che di redazione delle singole schede, e consente l'elaborazione dei dati complessivi con la possibilità di redigere report di controllo e per elaborazioni statistiche;*
- il rafforzamento del ruolo del Comitato di misurazione e valutazione della performance con il suo diretto coinvolgimento a partire dalla fase di definizione della performance strategica;*
- la messa a punto del processo di monitoraggio infrannuale, sollecitato peraltro dallo scrivente OIV nei precedenti documenti, che costituisce un valido riferimento per la programmazione degli anni successivi;*

- *la realizzazione della indagine annuale di customer satisfaction unificata, a partire dall'anno 2017, per tutti i servizi di assistenza, formazione e promozione;*
- *l'introduzione, a valere sulla valutazione 2017, di una soglia minima al di sotto della quale non si ha diritto all'erogazione della premialità (Comunicazione di Servizio n.54/2017);*
- *l'avvio da luglio 2017 di "incontri di calibrazione", quali momenti di confronto tra valutatori dello stesso livello organizzativo finalizzati ad assicurare una maggiore equità e solidità del Sistema di valutazione;*
- *la disposizione relativa alla stesura da parte degli uffici esteri di una "Relazione annuale di attività", sollecitata in diverse occasioni dallo scrivente OIV, con un collegamento diretto tra le attività svolte e la Contabilità industriale;*
- *la determinazione di assegnare, a decorrere dall'anno 2018, ai Dirigenti e Responsabili l'obiettivo individuale "Contributo assicurato alla performance strategica dell'ICE", declinato dall'indicatore "Grado di raggiungimento degli indicatori strategici". In questo modo l'Agenzia ICE recepisce in toto il dettato del c. 1 dell'art.9 del Dlgs 150/2009 (O.d.S. n. 12/2018)"*

Si osserva inoltre che il **processo di valutazione individuale**, le cui risultanze sono riportate nell'allegato 3 della Relazione della Performance dell'ICE Agenzia 2017, **appare conforme ai criteri di differenziazione dei giudizi di cui al Dlgs 150/2009.**

In conclusione, tenuto conto delle verifiche effettuate, **l'OIV valida la "Relazione dell'ICE Agenzia sulla performance 2017"**, stante il basso rischio di non veridicità dei suoi contenuti.

## **ALLEGATO**

### **SINTESI DELLE CARTE DI LAVORO**

**SEZIONE DI SINTESI DELLE CARTE DI LAVORO\***

<b>RIFERIMENTI DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE</b>	<b>OGGETTO DI VERIFICA AI FINI DELLA VALIDAZIONE (AREE DI VERIFICA)</b>	<b>CONCLUSIONI RAGGIUNTE</b>	<b>VALIDAZIONE (SI/NO)</b>
	PRESENTAZIONE E INDICE	ESITO POSITIVO	SI
1	SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI	ESITO POSITIVO	SI
1.1	Il contesto esterno di riferimento	ESITO POSITIVO	SI
1.2	L'amministrazione	ESITO POSITIVO	SI
1.3	I risultati raggiunti	ESITO POSITIVO	SI
1.4	Punti di forza e sfide	ESITO POSITIVO	SI
2	OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI	ESITO POSITIVO	SI
2.1	Albero della <i>performance</i>	ESITO POSITIVO	SI
2.2	Obiettivi strategici	ESITO POSITIVO	SI
2.3	Obiettivi e piani operativi	ESITO POSITIVO	SI
2.4	Obiettivi individuali	ESITO POSITIVO	SI
3	RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ	ESITO POSITIVO	SI
4	PARI OPPORTUNITÀ E BILANCIO DI GENERE	ESITO POSITIVO	SI
5	IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA <i>PERFORMANCE</i>	ESITO POSITIVO	SI
5.1	Fasi, soggetti, tempi e responsabilità	ESITO POSITIVO	SI
5.2	Punti di forza e proposte di miglioramento del ciclo di gestione della <i>performance</i>	ESITO POSITIVO	SI
Allegato 1	Tabella obiettivi strategici	ESITO POSITIVO	SI
Allegato 2	Obiettivi e piani operativi	ESITO POSITIVO	SI

#### ESITO POSITIVO

Si considera positivo il processo di valutazione in merito all'aspetto della differenziazione dei giudizi. In particolare anche nel 2017 per i dirigenti non è stato espresso nessun valore a livello massimo (100). La ripartizione per classi di punteggio finali appare congrua. Con riferimento al processo generale di valutazione è stata introdotta una metodologia operativa per la condivisione della valutazione attraverso appositi momenti di confronto tra tutti i valutatori con l'intento precipuo di realizzare una maggior omogeneità dei giudizi espressi. Così facendo l'Amministrazione ha anticipato e recepito le indicazioni contenute nelle "Linee Guida per il Sistema di misurazione e valutazione della performance" del dicembre 2017 con le quali la Funzione Pubblica ha fortemente consigliato di realizzare gli "incontri di calibrazione".

SI

Allegato 3

Tabella relativa alle valutazioni individuali

\*le carte di lavoro sono conservate agli atti della Struttura Tecnica Permanente.