



il Presidente del Nucleo di Valutazione di Ateneo
Prof. Tommaso Minerva

ESTRATTO DAL VERBALE DELLA RIUNIONE TELEMATICA DEL 29/31 MAGGIO 2019

Via Gramsci, 89/91
71122 - Foggia - Italia
Telefono +39 0881 338 563/350/348
Fax +39 0881 338 383

nucleoval@unifg.it
www.unifg.it



Il giorno 29 maggio dell'anno 2019, alle ore 10.25 si è aperta la riunione telematica del Nucleo di Valutazione di Ateneo (NVA), nominato con D.R. n° 461 del 15 aprile 2016 per il quadriennio 2016-2020, modificato con D.R. n° 1335 del 17 novembre 2017 e D.R. n° 678 del 12 giugno 2018, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. comunicazioni;
2. approvazione del verbale della riunione del 19 aprile 2019;
3. verifica della congruità del curriculum scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento, di cui all'art. 23 comma 1, ai sensi dell'art.2 c.1 lettera r) della L 240/2010;
4. validazione della Relazione sulla performance 2018 (D. Lgs. 150/2009, art. 14, c. 4);
5. validazione degli indicatori selezionati dall'Ateneo per la Programmazione triennale 2016 -2018 (art. 4 dd 2844/2016);
6. varie ed eventuali.

Sono presenti, in collegamento telematico:

- il Prof. Tommaso MINERVA (Presidente del NVA);
- il Prof. Corrado CROCETTA (componente del NVA);
- la Prof.ssa Antonella PAOLINI (componente del NVA);
- la Dott.ssa Emanuela STEFANI (componente del NVA);
- il Sig. Antonio STAFFIERE (componente del NVA).

Assistono la dott.ssa Stefania d'ALESSANDRO (responsabile del Servizio NVA e Presidio di Qualità) e la dott.ssa Anna Maria DI LORENZO (collaboratore Servizio NVA e Presidio di Qualità).

.....OMISSIS.....

4. Validazione della Relazione sulla performance 2018 (D. Lgs. 150/2009, art. 14, c. 4).

Il Presidente ricorda che il D.Lgs. 150/2009, così come modificato dal D.lgs. 74/2017 prevede che entro il 30 giugno di ciascun anno, le amministrazioni redigano e pubblichino sul proprio sito istituzionale la Relazione annuale sulla *Performance*, approvata dall'organo di indirizzo politico amministrativo e validata dall'OIV.

Tale documento costituisce uno strumento di *accountability* mediante il quale rendicontare, agli *stakeholders* interni ed esterni, i risultati raggiunti da ciascuna Amministrazione, utilizzando un linguaggio il più possibile accessibile e sintetico con il fine di assicurare una maggiore leggibilità delle informazioni.

La Relazione costituisce, al tempo stesso, un elemento fondamentale per il miglioramento gestionale che consente, a partire dai risultati ottenuti, di riprogrammare obiettivi e risorse favorendo il miglioramento dell'intero ciclo della *performance*. In questa prospettiva le Linee Guida (LG) del Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) evidenziano come essa potrebbe



rivelarsi ancora più utile se una sua bozza fosse disponibile prima della predisposizione del nuovo Piano della *Performance*.

In quanto rendicontazione dei risultati raggiunti rispetto a quanto programmato, inoltre, la Relazione dovrebbe soffermarsi anche sugli impatti associati agli obiettivi triennali.

L'articolo 14, comma 4, lettera c) del D.lgs. 150/2009, stabilisce che il NVA nella sua funzione di OIV, "valida la Relazione sulla *performance* (...) a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione". Per lo svolgimento dei propri compiti il comma 4-ter del medesimo articolo 14 stabilisce, altresì, che l'OIV possa procedere alla verifica dei dati accedendo a tutti gli atti, documenti e sistemi informativi anche attraverso l'esecuzione di controlli a campione.

Il DFP nelle sue LG ha precisato che la validazione della Relazione deve essere intesa come "validazione" del processo di misurazione e valutazione svolto dall'amministrazione attraverso il quale sono stati rendicontati i risultati organizzativi ed individuali riportati nella Relazione. Non può essere, pertanto, considerata una "certificazione" della veridicità dei dati concernenti i singoli risultati ottenuti dall'amministrazione stessa.

Tanto premesso, e tenuto conto delle LG ANVUR in tema di gestione integrata del Ciclo della Performance nonché delle LG del DFP per la relazione annuale sulla *performance*, che stabiliscono indirizzi metodologici e indicazioni di carattere generale per la validazione da parte degli OIV appartenenti anche ad altre amministrazioni dello Stato diverse dai Ministeri per i quali sono state specificamente emanate, e nelle more della definizione di un format che l'ANVUR si riserva di proporre ai NdV/OIV per la validazione, il NdV dell'Università di Foggia procede secondo le indicazioni e lo schema proposti dalla delibera CiVIT n. 6/2012.

Per la validazione il NdV, nelle funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), ha esaminato la Relazione sulla Performance per l'anno 2018, approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 15 maggio 2019, unitamente ad altri documenti ritenuti utili, quali:

- la validazione della Relazione sulla Performance relativa all'anno 2017;
- il Piano integrato di Ateneo per il triennio 2018/2020;
- il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2018;
- il rapporto statistico sul questionario dei servizi per l'a.a.2017/18.

L'analisi è stata condotta al fine di verificarne:

- la conformità alle disposizioni del novellato D.lgs. 150/2009 e alle indicazioni contenute nella delibera CiVIT n 5/2012;
- l'attendibilità dei dati e delle informazioni contenute nella Relazione;
- la comprensibilità a tutti gli stakeholders onde favorirne il controllo sociale diffuso sulle attività e sui risultati dell'amministrazione.

La sintesi delle considerazioni espresse per ogni sezione della relazione è riportata nella tabella allegata al presente verbale.

In particolare il NdV formula le seguenti osservazioni:



- la Relazione si presenta con una sostanziale conformità e coerenza con quanto previsto dalla Delibera CiVIT n.5/2012 sebbene sia da integrare principalmente l'aspetto della correlazione tra il ciclo della programmazione economico-finanziaria e il ciclo di gestione della performance. A tal proposito il NdV/OIV ribadisce la necessità di realizzare tale coordinamento in quanto, come sottolineato dalle LG del DFP, lo stato delle risorse è un elemento centrale del ciclo della performance in quanto consente di calibrare la fattibilità degli obiettivi in fase di programmazione e di valutare il livello di raggiungimento dei risultati rispetto alle risorse impiegate, a consuntivo.

Le LG sottolineano anche come l'analisi dello stato delle risorse, in particolare di quelle umane, sia anche il principale elemento di partenza per l'elaborazione dei Piani dei fabbisogni di personale previsti dal D.lgs. n.165/2001;

- con riferimento all'attendibilità dei dati e delle informazioni, il NdV/OIV sottolinea che la verifica della correttezza del dato è fortemente legata alla fonte dei risultati presentati, come pure dei relativi indicatori e target. A tal fine auspica l'utilizzo di un sistema informativo ed informatico capaci di monitorare i processi ed elaborare la relativa reportistica. L'attendibilità viene considerata positivamente;

- in relazione alla comprensibilità a tutti gli *stakeholders* il NdV/OIV evidenzia che, sebbene il documento riporti le informazioni utili e coerenti con le finalità di rendicontazione dei risultati di interesse per i cittadini e i soggetti esterni, come previsto dall'art. 4 del D.lgs. n. 150/2009 in tema di ciclo di gestione della *performance* e presenti un buon grado di comprensibilità, sarebbe auspicabile, in una prospettiva di continuo miglioramento, che la Relazione, in ossequio alla finalità divulgativa e prettamente comunicativa, si arricchisse di rappresentazioni grafiche dei risultati al fine di favorire una più immediata fruibilità delle informazioni, come rimarcato dalle LG 3/2018 del DFP;

- non risulta ancora una presa in carico delle criticità rilevate con l'indagine sul benessere organizzativo, anche attraverso l'esame del trend dei risultati degli ultimi anni e il monitoraggio dell'efficacia delle azioni poste in essere per il superamento delle problematiche emerse, come non viene riportata ancora alcuna informazione in merito alle procedure di conciliazione e ai loro esiti. A tal proposito, sempre nel rispetto dell'esigenza di semplificazione dei contenuti, si potrebbero inserire tra gli allegati le tabelle dalla 13 alla 18, in quanto di difficile lettura per gli esterni, soffermandosi maggiormente sul commento dei risultati, come già specificato;

- ove possibile, bisognerebbe inserire il dato relativo al 2018 e effettuare il confronto fra i principali dati preventivi del budget 2018 con i dati consuntivi 2018;

- in merito ai risultati raggiunti, punto "**F.a. Regolarità degli studi**", sarebbe utile inserire commenti riguardanti il miglioramento o il peggioramento della performance degli studenti dei differenti CdS, Master, Dottorati piuttosto che soffermarsi diffusamente sui processi attuati per migliorare la qualità di funzionamento della didattica. Tale sezione, come la sezione "**A.a. Migliorare l'efficacia dell'azione amministrativa**" potrebbero essere sintetizzate per facilitarne la comprensione;



- in merito al paragrafo 2.4. “**Le criticità e le opportunità**”, si ritiene opportuno soffermarsi maggiormente sulla disamina dei fattori che influenzano i risultati.

In linea generale il ciclo della performance ha acquisito una sostanziale fluidità sebbene siano possibili miglioramenti.

In conclusione il NdV/OIV prende atto del progressivo miglioramento realizzato sino ad oggi e auspica che le osservazioni esposte possano contribuire ad un affinamento delle modalità con le quali si realizza l'intero ciclo della *performance*.

Dopo un attento esame, NdV/OIV valida la Relazione sulle *Performance* 2018, approvata dal CdA nella seduta del 15 maggio 2019, con il documento di cui all'allegato 4.1 al presente verbale, ritenendo sufficienti e attendibili i dati e le informazioni in essa contenuti e considerando non necessari ulteriori approfondimenti e colloqui con i Responsabili delle Aree coinvolte, ai fini della validazione.

.....OMISSIS.....

Alle ore 19.38 del 31 maggio 2019, non avendo altri argomenti da discutere, il Presidente dichiara conclusa la riunione.

Foggia, 31 maggio 2019

Il Presidente del N.V.A.
Prof. Tommaso Minerva