

**ALLEGATO**

Tabella di Sintesi delle conclusioni raggiunte

RIFERIMENTI DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE	OGGETTO DI VERIFICA AI FINI DELLA VALIDAZIONE (AREE DI VERIFICA)	CONCLUSIONI RAGGIUNTE	VALIDAZIONE (CON OSSERVAZIONI/SI/NO)
	PRESENTAZIONE E INDICE	ESITO POSITIVO	SI
1	SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI	ESITO POSITIVO Sicuramente degno di nota è la presenza nella sezione di una mappa dei principali stakeholder/contributors che rappresenta un prerequisito fondamentale per la partecipazione degli stakeholder nel processo di definizione degli obiettivi. E' presente inoltre la rilevazione della customer satisfaction sui servizi erogati i cui risultati sono stati tenuti in debito conto dall'OIV ai fini della Validazione. L'esposizione dei dati attraverso serie storiche e rappresentazioni grafiche facilitano la lettura degli stessi a vantaggio della chiarezza espositiva	SI
1.1	Il ruolo dell'ICE e i principali risultati raggiunti	ESITO POSITIVO	SI
1.2	Il contesto esterno	ESITO POSITIVO	SI
1.3	Le risorse finanziarie e umane	ESITO POSITIVO	SI
2	MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	ESITO POSITIVO Si sottolinea la presenza dei documenti: "Nota metodologica" e "Documento della misurazione della performance". Entrambi senz'altro garantiscono la correttezza e trasparenza dell'intero processo. La misurazione inoltre è supportata anche da un sistema informatico di Business Intelligence.	SI
2.1	Obiettivi strategici	ESITO POSITIVO L'OIV segnala la qualità degli obiettivi strategici individuati che rispondono alla missione dell'Agenzia ICE e ai bisogni dei propri utenti con riferimento agli indicatori di outcome e di efficacia qualitativa quale la rilevazione di customer satisfaction sui servizi resi ai propri utenti. Sono presenti inoltre indicatori strategici e operativi trasversali che permettono la connessione con il Piano triennale per la trasparenza e di prevenzione della corruzione e con il Piano degli indicatori di bilancio.	SI
2.2	Obiettivi e piani operativi	ESITO POSITIVO	SI
2.3	Obiettivi individuali	ESITO POSITIVO	SI

		Il processo valutativo è validamente supportato da un sistema informatizzato (SVP). La valutazione è stata sostenuta anche nel corso del 2018, con gli incontri così detti di “calibrazione”, a cui ha partecipato anche l’OIV, tra tutti i valutatori con l’intento di rendere l’intero processo più equo, funzionale ed efficace.	
3	IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE	ESITO POSITIVO	SI
3.1	Fasi, soggetti, tempi e responsabilità	ESITO POSITIVO	SI
3.2	Punti di forza e proposte di miglioramento del ciclo di gestione della <i>performance</i>	ESITO POSITIVO	SI
Allegato tecnico 1	Tabella obiettivi strategici	ESITO POSITIVO	SI
Allegato tecnico 2	Obiettivi e piani operativi	ESITO POSITIVO	SI

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e  
l'internazionalizzazione delle imprese italiane  
strutturatecnicaoiv@ice.it  
[www.ice.it](http://www.ice.it)

Certificate N. IT-38152/19/S  
ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015

