



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

**RELAZIONE
DI ACCOMPAGNAMENTO AL DOCUMENTO DI
VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA
PERFORMANCE DELL'ANNO 2022**

(art. 14, co. 4, lett. c) del d. lgs. n. 150 del 2009,
come modificato dal d. lgs. n. 74 del 2017)



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

INDICE

1. FINALITÀ	p.3
2. CRITERI PER LA VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE	p.4
3. METODI PER LA VERIFICA DEI CRITERI DI VALIDAZIONE	p.5
3.1 Le fasi del processo di validazione e i soggetti coinvolti	
3.2 Tracciabilità delle evidenze	
4. CONCLUSIONI RAGGIUNTE ED EVIDENZE A SUPPORTO	p.11
4.1. Coerenza fra i contenuti della Relazione e i contenuti della sottosezione Performance del Piano integrato di attività e organizzazione relativo all'anno di riferimento	
4.2. Coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'Amministrazione nella Relazione	
4.3. Presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi inseriti nella sottosezione "Performance" del PIAO 2022-2024	
4.4. Verifica che nella misurazione e valutazione della performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza	
4.5. Verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori	
4.6. Affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della Relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non auto-dichiarate, prime fra tutte il controllo di gestione)	
4.7. Effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione	
4.8. Adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritti nella Relazione	
4.9. Conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle Linee guida del dipartimento per la Funzione Pubblica	
4.10. Sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.)	
4.11. Chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza dell'indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.)	
5. RIEPILOGO DEGLI ESITI E OSSERVAZIONI CONCLUSIVE	p.23



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

1. FINALITÀ

Il presente documento sviluppa i necessari elementi esplicativi del processo di validazione della Relazione sulla *performance* del Ministero dell'istruzione, ridenominato ai sensi dell'art. 6 del d.l. n. 173 del 2022, convertito con modificazioni dalla l. n. 204 del 2022, Ministero dell'Istruzione e del merito, condotta sulla base dell'impianto normativo delineato dal d.lgs. n. 150 del 2009, come modificato dal d.lgs. n. 74 del 2017, e dalle Linee guida per la Relazione annuale sulla *performance* n. 3 di novembre 2018, emanate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica - Ufficio per la valutazione della *performance*.

Tale validazione costituisce uno degli elementi fondamentali per la verifica del corretto funzionamento del Ciclo della *performance* e ne sancisce al tempo stesso la conclusione. L'OIV misura e valuta la *performance* organizzativa complessiva e valida la Relazione garantendo in tal modo la correttezza, dal punto di vista metodologico, del processo di misurazione e valutazione svolto dall'Amministrazione, nonché la ragionevolezza della relativa tempistica. La validazione della Relazione da parte dell'OIV rappresenta, dunque, l'atto che attribuisce efficacia alla Relazione stessa, costituendo:

- il completamento del Ciclo della *performance* mediante la verifica e la conseguente validazione della comprensibilità, conformità e attendibilità dei dati e delle informazioni riportate nella Relazione, attraverso la quale l'Amministrazione rendiconta i risultati raggiunti (art. 4, co. 2, lett. f), del d.lgs. n. 150 del 2009);
- il punto di passaggio, formale e sostanziale, dal processo di misurazione e valutazione e dalla rendicontazione dei risultati raggiunti, all'accesso ai sistemi premianti. Infatti, ai sensi dell'art. 14, co. 6, del medesimo decreto, la validazione della Relazione è condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti premianti di cui al Titolo III del sopraindicato decreto.



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

2. CRITERI PER LA VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE

I criteri guida dell'attività di validazione della Relazione sulla *performance* da parte dell'OIV sono innanzitutto stabiliti dall'art. 14, co. 4, lett. c), del d.lgs. n. 150 del 2009. Tale disposizione stabilisce che l'OIV valida la Relazione sulla *performance* "a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali". Inoltre, ai sensi del co. 4-*bis* dell'art. 14 del medesimo decreto, l'OIV deve tener conto, ove presenti, delle risultanze "delle valutazioni realizzate con il coinvolgimento dei cittadini o degli altri utenti finali per le attività e i servizi rivolti". Ai sensi dell'art. 6, inoltre, eventuali "variazioni, verificatesi durante l'esercizio, degli obiettivi e degli indicatori della *performance* organizzativa e individuale sono inserite nella relazione sulla *performance* e vengono valutate dall'OIV ai fini della validazione".

Le Linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica evidenziano innanzitutto che la validazione della Relazione deve essere intesa come "validazione" del processo di misurazione e valutazione attraverso il quale sono stati rendicontati i risultati organizzativi e individuali riportati nella Relazione. La validazione, pertanto, non può essere considerata una "certificazione" puntuale della veridicità dei dati concernenti i singoli risultati ottenuti dall'Amministrazione.

Inoltre, nelle Linee guida, viene precisato che la validazione è effettuata sulla base dei seguenti criteri:

- a.** coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della *performance* relativo all'anno di riferimento;
- b.** coerenza fra la valutazione della *performance* organizzativa complessiva effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di *performance* organizzativa riportate dall'Amministrazione nella Relazione;
- c.** presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia di *performance* organizzativa che individuale) inseriti nel Piano;
- d.** verifica che nella misurazione e valutazione delle *performance* si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

- e. verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori;
- f. affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della Relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non auto-dichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione);
- g. effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;
- h. adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano;
- i. conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle Linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica;
- j. sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.);
- k. chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza dell'indice, di pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.).

3. METODI PER LA VERIFICA DEI CRITERI DI VALIDAZIONE

L'approccio metodologico utilizzato ai fini della validazione della Relazione sulla *performance* ha previsto:

- un'analisi dei sistemi interni, che si attua mediante l'osservazione diretta sulle attività realizzate dagli attori coinvolti;
- la verifica diretta della "sostanza" rappresentata dagli elementi reali oggetto di validazione (nel caso di specie: i dati di *performance* riportati nella Relazione sulla *performance*) che si attua attraverso la constatazione personale da parte dell'OIV, la conferma diretta da parte di terzi o la conferma per mezzo di riscontri differiti;
- analisi documentali, che si basano sulla consultazione della documentazione al fine di evidenziare eventuali errori o incongruenze;



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

- analisi comparative, che si attuano attraverso comparazioni spazio-temporali sui dati di uno stesso documento o di documenti diversi ma collegati.

Il dettaglio dei metodi di verifica applicati per ognuno dei criteri di validazione previsti dalle Linee guida n. 3 del 2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica sono riportati nella Tabella 1.

Tabella 1 - Criteri di valutazione e metodi utilizzati

Criteri di validazione previsti	Metodi di verifica	Oggetto della verifica
a) coerenza fra i contenuti della Relazione e i contenuti della sottosezione “ <i>Performance</i> ” del Piano integrato di attività e organizzazione 2022-2024	Analisi comparative	Analisi comparativa degli obiettivi di <i>performance</i> programmati per l’anno 2022 e di quelli rendicontati nella Relazione sulla <i>performance</i> 2022
b) coerenza fra la valutazione della <i>performance</i> organizzativa complessiva effettuata dall’OIV e le valutazioni degli obiettivi di <i>performance</i> organizzativa riportate dall’Amministrazione nella Relazione	Analisi comparative	Comparazione e analisi della coerenza dei dati tra il paragrafo della Relazione sulla <i>Performance</i> 2022 sui risultati della prima annualità degli obiettivi specifici triennali e il paragrafo sulla valutazione complessiva della <i>performance</i> organizzativa a cura dell’OIV
c) presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi inseriti nella sottosezione “ <i>Performance</i> ” del Piano integrato di attività e organizzazione 2022-2024	Analisi comparative	Comparazione e analisi della coerenza dei dati tra la sottosezione “ <i>Performance</i> ” del Piano integrato di attività e organizzazione 2022-2024 e la Relazione sulla <i>performance</i> 2022



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

d) verifica che nella misurazione e valutazione delle <i>performance</i> si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza	Verifica diretta degli elementi	Verifica del livello di presenza degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza nella Relazione sulla <i>performance</i>
e) verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori	Verifica diretta degli elementi	Verifica che nella Relazione sulla <i>performance</i> 2022 sia stato utilizzato lo stesso metodo di calcolo previsto per gli indicatori degli obiettivi di <i>performance</i> inseriti nella "Sottosezione <i>Performance</i> " del Piano integrato di attività e organizzazione 2022-2024, anche in coerenza con gli elementi presenti in Nota integrativa al Rendiconto generale dello Stato 2022
f) affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non auto-dichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione)	Verifica diretta degli elementi	In mancanza di un sistema di controllo di gestione e in considerazione di indicatori ad essi associati, molto spesso i dati sono stati elaborati a partire da fonti interne attraverso l'utilizzo degli strumenti di rilevazione telematica o delle banche dati istituite a supporto dei vari ambiti di intervento dell'Amministrazione e/o per la tracciabilità dei relativi processi di lavoro.



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

g) effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione	Analisi documentale	Analisi della Relazione sulla <i>performance</i> e verifica diretta per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori della presenza dell'eventuale scostamento e della motivazione
h) adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione	Verifica diretta degli elementi	Verifica della corretta applicazione, dei criteri individuati nel SMVP per l'anno 2022
i) conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle Linee guida del DFP	Analisi documentale	Analisi della Relazione sulla <i>performance</i> e verifica diretta della conformità alle disposizioni normative e alle Linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica
j) sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.)	Analisi documentale	Analisi della Relazione sulla <i>performance</i> e verifica diretta del livello di sinteticità
k) chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.)	Analisi documentale	Analisi della Relazione sulla <i>performance</i> e verifica diretta del grado di chiarezza e comprensibilità e della struttura del testo



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

3.1. LE FASI DEL PROCESSO DI VALIDAZIONE E I SOGGETTI CONVOLTI

Con riferimento al processo di validazione e ai soggetti coinvolti, le fasi che sono state realizzate possono così sintetizzarsi:

- la Direzione Generale per la progettazione organizzativa, innovazione dei processi amministrativi, la comunicazione e i contratti con nota prot. n.749 del 16.05.2023 ha dato avvio alle attività di rendicontazione della *performance* per l'anno 2022, dando indicazioni sulle modalità di redazione e di rilevazione dei dati per l'acquisizione delle informazioni utili alla predisposizione della Relazione annuale sulla *performance* per l'anno 2022;
- l'Amministrazione, su proposta del Capo Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali ha adottato la Relazione con decreto del Ministro n. 149 del 27.07.2023;
- il documento e i relativi allegati sono stati trasmessi alla segreteria dell'OIV con nota prot. n. 186 del 28.07.2023;
- l'OIV con il supporto della Struttura tecnica ha approfondito gli elementi utili per procedere alla validazione della Relazione attraverso due momenti salienti: il primo relativo al processo mediante il quale vengono validati la struttura e i contenuti della Relazione; il secondo momento attinente alla formulazione del giudizio di sintesi e alla relativa validazione, sulla base delle evidenze e delle conclusioni a cui si è pervenuti attraverso il processo di validazione. Tale giudizio viene formalizzato nel documento di validazione.

3.2. TRACCIABILITÀ DELLE EVIDENZE

Nel suo *iter* procedurale l'OIV valida la Relazione a seguito dell'attività di verifica svolta, anche con il supporto della Struttura tecnica, sull'attendibilità dei dati e delle informazioni ivi contenute, fornendo le adeguate motivazioni, anche al fine di consentire all'Amministrazione di ricercare idonee e future soluzioni volte a colmare le criticità evidenziate e a promuovere, così, un progressivo processo di miglioramento.



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

Nel processo di verifica adottato, propedeutico alla validazione, l'OIV ha dato seguito ad un *modus procedendi* che si è rivelato utile per garantire la tracciabilità di quanto viene effettuato nelle fasi di validazione, anche in coerenza con quanto previsto dalle Linee guida n. 3 del 2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica.

In particolare, oltre alle evidenze contenute nel presente documento, tutta la documentazione reperita e utilizzata nell'ambito del processo è stata opportunamente organizzata e depositata presso un apposito archivio informatico depositato presso la Struttura tecnica. Tale documentazione comprende tutte le carte di lavoro predisposte e/o richieste, ottenute e conservate dall'OIV nell'esecuzione del processo di validazione sulla Relazione, al fine di comprovare il lavoro svolto a sostegno del giudizio espresso di validità della Relazione.

Fanno inoltre parte delle carte di lavoro tutti i documenti già predisposti in occasione di verifiche e approfondimenti effettuati sull'anno 2022, quali ad esempio l'analisi delle Note integrative a legge di Bilancio per il triennio 2022-2024 e la Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema di misurazione, trasparenza e integrità dei controlli interni per l'anno 2022.

L'approccio metodologico individuato dall'OIV ha tenuto conto della reale fattibilità in relazione:

- all'ampiezza e alla profondità di analisi strumentale al processo di validazione, nel rispetto del principio di ragionevolezza;
- alla complessità dimensionale e organizzativa dell'Amministrazione;
- alla effettiva reperibilità, in un lasso di tempo ragionevole, delle informazioni necessarie.

Tale *modus operandi* si è concretizzato nella decisione di incrociare e comparare i dati pervenuti da più fonti, al fine di dare evidenza all'intero processo del Ciclo della *performance* per l'anno 2022.

In coerenza e nel rispetto dei principi generali di comprensibilità, conformità e attendibilità dei dati e delle informazioni riportate nella Relazione attraverso cui l'Amministrazione ha rendicontato i risultati raggiunti nell'anno 2022, l'OIV garantisce la tracciabilità di quanto effettuato nel processo di validazione della Relazione sulla *performance*, dando evidenza dei controlli effettuati attraverso un'adeguata documentazione.



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

Le carte di lavoro sono state raccolte, predisposte ed elaborate dalla Struttura tecnica, che si è interfacciata costantemente con l'Amministrazione e, in particolare, con il Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali nelle diverse fasi dell'analisi della documentazione prodotta di volta in volta dal Ministero.

4. CONCLUSIONI RAGGIUNTE ED EVIDENZE A SUPPORTO

Si riportano di seguito le conclusioni e le evidenze relative agli elementi di cui alla Tabella 1.

4.1. COERENZA FRA I CONTENUTI DELLA RELAZIONE E I CONTENUTI DELLA SOTTOSEZIONE *PERFORMANCE* DEL PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE RELATIVO ALL'ANNO DI RIFERIMENTO

L'analisi comparativa dei due documenti (PIAO e Relazione) ha fatto emergere una piena coerenza di contenuti. Sotto il profilo metodologico, la Relazione, coerentemente con la natura selettiva della sottosezione "*Performance*" del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO), offre una rendicontazione puntuale diretta ad illustrare tutti gli obiettivi che danno rilievo alla dimensione strategica della pianificazione, ovvero alla illustrazione dei soli obiettivi specifici triennali di pertinenza dei Centri di responsabilità amministrativa del Ministero, direttamente correlati alle priorità politiche definite nell'Atto di indirizzo del Ministro, e dei connessi obiettivi specifici di pertinenza delle Direzioni generali dell'Amministrazione centrale, che ne rappresentano la declinazione su base annuale.

Anche le sezioni descrittive (analisi del contesto interno ed esterno) appaiono coerenti.

4.2. COERENZA FRA LA VALUTAZIONE DELLA *PERFORMANCE* ORGANIZZATIVA COMPLESSIVA EFFETTUATA DALL'OIV E LE VALUTAZIONI DEGLI OBIETTIVI DI *PERFORMANCE* ORGANIZZATIVA RIPORTATE DALL'AMMINISTRAZIONE NELLA RELAZIONE



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

In coerenza con le n. 8 priorità politiche individuate dall'Atto di indirizzo del Ministro emanato con DM n. 281 del 15 settembre 2021 e in raccordo con il Ciclo del Bilancio e la conseguente programmazione economico-finanziaria, l'Amministrazione ha definito per il triennio di riferimento 2022-2024 n. 13 obiettivi specifici triennali di pertinenza dei centri di responsabilità amministrativa del Ministero che sono stati a loro volta declinati in n. 25 obiettivi specifici annuali, assegnati agli uffici dirigenziali generali dell'Amministrazione centrale. Nel corpo della Relazione l'Amministrazione ha rappresentato attraverso apposite schede gli obiettivi specifici triennali e i principali risultati realizzati a livello di struttura dipartimentale con riferimento ai predetti obiettivi, afferenti alla dimensione strategica della sottosezione "*Performance*" del PIAO, cui la rendicontazione si raffronta specularmente.

Il complesso di tali obiettivi specifici triennali, espressi nella loro dimensione annuale, ha rappresentato anche per l'OIV l'ambito di riferimento per la misurazione e la valutazione della *performance* organizzativa del Ministero in tutte le sue componenti, in coerenza con quanto previsto dal Sistema di misurazione e valutazione della *performance* adottato con decreto del Ministro n. 52 del 7 marzo 2022.

Al grado di raggiungimento di tali obiettivi è stata, pertanto, collegata la *performance* organizzativa, intesa quale sintesi dei risultati raggiunti dall'Amministrazione nel suo complesso e da ciascuna articolazione ed unità organizzativa ai fini del conseguimento delle *performance* attese.

4.3. PRESENZA NELLA RELAZIONE DEI RISULTATI RELATIVI A TUTTI GLI OBIETTIVI INSERITI NELLA SOTTOSEZIONE "*PERFORMANCE*" DEL PIAO 2022-2024

Tutti gli obiettivi contenuti nella sottosezione "*Performance*" del PIAO 2022-2024 o nei documenti ad esso allegati/correlati sono stati puntualmente rendicontati nella Relazione o nei suoi allegati.

Nello specifico, coerentemente con la natura selettiva della sottosezione citata, nel corpo della Relazione è stata fornita evidenza del livello di conseguimento misurato relativamente ai soli obiettivi strategici, definiti in attuazione delle priorità politiche individuate nell'Atto di indirizzo del



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

Ministro per l'anno 2022, oltre che di alcuni elementi concernenti le dinamiche di contesto interno ed esterno nell'ambito delle quali sono stati perseguiti gli obiettivi specifici.

4.4. VERIFICA CHE NELLA MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLE *PERFORMANCE* SI SIA TENUTO CONTO DEGLI OBIETTIVI CONNESSI ALL'ANTICORRUZIONE E ALLA TRASPARENZA

In linea con le previsioni del Piano Nazionale Anticorruzione, del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, confluito nel PIAO 2022-2024, il Ministero si è impegnato a supportare il processo di programmazione, monitoraggio e valutazione dell'Amministrazione e del sistema scolastico, al fine di favorire, nel già richiamato contesto più generalizzato di semplificazione amministrativa, la diffusione di buone prassi improntate a criteri di legalità, efficienza e trasparenza, intesa quale accessibilità totale e integrale fruibilità dei dati nella disponibilità dell'Amministrazione. L'OIV ha verificato la coerenza dei contenuti tra gli obiettivi previsti nel Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2022-2024 e quelli di *performance*.

4.5. VERIFICA DEL CORRETTO UTILIZZO DEL METODO DI CALCOLO PREVISTO PER GLI INDICATORI

L'attenzione posta alla strategicità insita negli obiettivi in fase di definizione degli stessi ha di fatto predeterminato valori e *target* tali da poter essere oggetto di una reale e concreta misurazione. Pur in assenza di un sistema organico di controllo di gestione automatizzato, l'OIV ha realizzato un'attenta attività di analisi degli indicatori, soprattutto di quelli associati ai programmi di Bilancio dello stato e dei *target* ad essi collegati, attraverso l'acquisizione e l'analisi dei dati forniti dalle singole Direzioni generali competenti e con l'ausilio, laddove possibile, dei diversi strumenti di cui l'Amministrazione attualmente si avvale.

Tali studi hanno rappresentato l'occasione per fornire elementi utili all'Amministrazione al fine di sviluppare una riflessione sulle aree in cui sarebbe auspicabile un intervento per migliorare ulteriormente la qualità delle informazioni presenti nei documenti relativi al Ciclo della *performance* e renderli così più rispondenti a quanto previsto dalla normativa vigente.



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

4.6. AFFIDABILITÀ DEI DATI UTILIZZATI PER LA COMPILAZIONE DELLA RELAZIONE (CON PREFERENZA PER FONTI ESTERNE CERTIFICATE O FONTI INTERNE NON AUTO-DICHIARATE, PRIME TRA TUTTE IL CONTROLLO DI GESTIONE)

Nelle more dell'adozione di un sistema informatizzato di controllo di gestione per favorire la verifica costante dello stato di avanzamento dei processi, delle procedure e dei progetti tramite un monitoraggio continuo del raggiungimento degli obiettivi e della loro misurazione, l'attività di rendicontazione è stata effettuata attraverso l'acquisizione e l'analisi dei dati forniti principalmente da fonti interne attraverso l'utilizzo degli strumenti di rilevazione telematica o delle banche dati istituite a supporto dei vari ambiti di intervento dell'Amministrazione e/o per la tracciabilità dei relativi processi di lavoro e, quindi, seguendo una modalità sostanzialmente autovalutativa.

La verifica ha avuto lo scopo di ottenere una garanzia ragionevole dell'affidabilità dei dati.

In ogni caso, è opportuno sottolineare che, come stabilito nelle Linee guida n.3 del 2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica, la validazione "non può essere considerata una certificazione puntuale della veridicità dei dati concernenti i singoli risultati ottenuti dall'Amministrazione medesima".

4.7. EFFETTIVA EVIDENZIAZIONE, PER TUTTI GLI OBIETTIVI E RISPETTIVI INDICATORI, DEGLI EVENTUALI SCOSTAMENTI RICONTRATI FRA RISULTATI PROGRAMMATI E RISULTATI EFFETTIVAMENTE CONSEGUITI, CON INDICAZIONE DELLA RELATIVA MOTIVAZIONE

Le tabelle relative ai risultati sulla prima annualità degli obiettivi specifici triennali e di quelli specifici annuali della Relazione sulla *performance* 2022 esplicitano, per ogni obiettivo, i valori a consuntivo dei rispettivi indicatori e il grado di realizzazione in rapporto al valore *target* prefissato.

Dalla documentazione in possesso dell'OIV e sulla base delle risultanze dell'istruttoria effettuata dalla Struttura tecnica emerge che tutti gli obiettivi triennali e annuali hanno raggiunto il *target* relativo all'anno 2022 al 100%, con la sola eccezione dell'obiettivo triennale "Miglioramento della



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

sicurezza degli edifici scolastici delle scuole statali” di competenza della Direzione generale per i fondi strutturali per l’istruzione, l’edilizia scolastica e la scuola digitale.

Al riguardo, l’OIV ha provveduto a realizzare un supplemento istruttorio al fine di acquisire elementi chiarificatori in merito alle motivazioni che hanno portato al mancato raggiungimento al 100% dell’obiettivo citato. Agli esiti dell’istruttoria realizzata, l’OIV ha ritenuto tale obiettivo non valutabile ai fini della misurazione della *performance* organizzativa, in quanto tra la fine dell’anno 2021 e i primi mesi del 2022 l’organizzazione amministrativa e finanziaria del Ministero è stata rimodulata attraverso l’istituzione dell’Unità di missione di livello dirigenziale generale per l’attuazione degli interventi del PNRR, di cui al Decreto del Ministro dell’istruzione 21 settembre 2021, n. 284, di concerto con il Ministro dell’economia e finanze (registrato dalla Corte dei conti il 12 ottobre 2021), ai sensi dell’art. 8, co. 1, del d.l. 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni dalla l. 29 luglio 2021, n. 108.

Tale processo di riorganizzazione ha comportato il trasferimento alla struttura di missione PNRR di risorse umane e finanziarie, rendendo di fatto il mancato raggiungimento delle attività programmate non imputabile al Dipartimento e alla Direzione generale interessati.

4.8. ADEGUATEZZA DEL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISULTATI DESCRITTI NELLA RELAZIONE

Attraverso le schede allegate alla Relazione, sono stati rappresentati gli obiettivi strategici triennali definiti in coerenza con le priorità politiche individuate nell’Atto di indirizzo del Ministro per l’anno 2022 e i principali risultati realizzati a livello di struttura dipartimentale con riferimento ai predetti obiettivi, afferenti alla dimensione strategica del Piano, cui la rendicontazione si raffronta specularmente, oltre ad alcuni elementi concernenti le dinamiche di contesto interno ed esterno nell’ambito delle quali sono stati perseguiti gli obiettivi specifici.



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

È opportuno rilevare che è stata comunque garantita una piena leggibilità e fruibilità dei documenti attraverso la tecnica del *multilevel reporting*, ossia attraverso un bilanciamento dei contenuti tra il testo della Relazione e i suoi allegati.

4.9. CONFORMITÀ DELLA RELAZIONE ALLE DISPOSIZIONI NORMATIVE VIGENTI E ALLE LINEE GUIDA DEL DIPARTIMENTO PER LA FUNZIONE PUBBLICA

Gli esiti dell'analisi di conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti sono riportati nella seguente Tabella 2.

Tabella 2– Esiti analisi conformità alla normativa vigente
(d.lgs. n.150 del 2009 come modificato dal d.lgs. n.74 del 2017)

Riferimento normativo (d.lgs. n.150 del 2009)	Evidenze dell'analisi	Esito
--	------------------------------	--------------



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

<p>Art. 6, co. 1 Le variazioni, verificatesi durante l'esercizio, degli obiettivi e degli indicatori della <i>performance</i> organizzativa e individuale sono inserite nella relazione sulla <i>performance</i> e vengono valutate dall'OIV ai fini della validazione di cui all'art. 14, co. 4, lett. c).</p>	<p>Non sono intervenute variazioni degli obiettivi durante l'anno.</p>	<p>Conforme</p>
--	--	-----------------



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

<p>Art. 10, co. 1, lett. b) La Relazione deve evidenziare “a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato”.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Presenza dei risultati di consuntivo per tutti gli obiettivi nel corpo del testo o negli allegati• Presenza dei prospetti relativi alle risorse umane e finanziarie• Presenza del paragrafo relativo al Bilancio di Genere	<p>Conforme</p>
<p>Art. 14, co. 4, lett. c) La Relazione deve essere “redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali”.</p>	<p>Il corpo principale della Relazione ha una dimensione complessiva di 74 pagine.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sono presenti numerosi grafici e tabelle che facilitano la immediata comprensione dei concetti.• Il linguaggio è appropriato in considerazione degli scopi del documento e dei principali <i>stakeholder</i> del Ministero	<p>Conforme</p>



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

<p>Art. 14, co. 4-bis e Art. 19-bis Occorre tener conto delle "valutazioni realizzate con il coinvolgimento dei cittadini o degli altri utenti finali"</p>	<p>Il Ministero ha aderito nel corso dell'anno 2021 al progetto, promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica, in tema di valutazione partecipativa finalizzato alla promozione del coinvolgimento dei cittadini e degli utenti nel processo di valutazione della <i>performance</i>, superando così la logica dei sistemi informativi interni e puntando alla valorizzazione dell'impatto delle politiche e dei servizi pubblici sulla collettività. Nell'ambito dell'iniziativa, sono state realizzate fasi di studio, pianificazione e programmazione della sperimentazione del processo di rendicontazione sociale definito nell'ambito del sistema nazionale di valutazione (SNV). La sperimentazione si è conclusa nei primi mesi dell'anno 2022 con la</p>	<p>Conforme</p>
---	--	-----------------



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

	<p>realizzazione di un evento, finalizzato alla illustrazione dello stato dell'arte del progetto pilota, che ha rappresentato, al tempo stesso, il momento di ingaggio degli <i>stakeholder</i> individuati, afferenti, nello specifico, all'articolazione territoriale della Campania. Inoltre, l'OIV, nel mese di ottobre 2022, ha inteso caratterizzare la propria azione e rendicontazione sociale predisponendo una pagina dedicata agli <i>stakeholder</i>, all'indirizzo www.miur.gov.it/web/guest/comunica-con-l-oiv, con un'apposita sottosezione dedicata alle istanze dei portatori di interesse di cui sopra.</p>	
--	---	--



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

Art. 15, co. 2, lett. b) La Relazione sulla <i>performance</i> è definita dall'organo di indirizzo politico amministrativo di ciascuna amministrazione "in collaborazione con i vertici dell'amministrazione"	La Relazione è stata approvata con D.M. n. 149 del 27.07.2023. Il Dipartimento per le risorse umane finanziarie e strumentali ha svolto un'azione di coordinamento nei confronti di tutti gli uffici dell'Amministrazione.	Conforme
---	--	----------

In conclusione, l'analisi di conformità della relazione alle disposizioni normative vigenti ha dato esito positivo con riferimento a 5 punti su 5.

Gli esiti dell'analisi di conformità della Relazione alle Linee guida n. 3 del 2018 del Dipartimento per la Funzione Pubblica sono riportati nella seguente Tabella 3.

**Tabella 3 – Esiti analisi conformità alla normativa vigente
(d.lgs. n. 150 del 2009 come modificato dal d.lgs. n. 74 del 2017)**

Contenuti richiesti nelle LG n.3 del 2018	Evidenze dell'analisi	Esito
I principali risultati raggiunti	È presente un paragrafo della Relazione sulla <i>performance</i> con tale denominazione. I contenuti sono conformi a quanto indicato nelle Linee guida.	Conforme



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

Analisi del contesto e delle risorse	È presente un paragrafo della Relazione sulla <i>performance</i> con tale denominazione. I contenuti sono conformi a quanto indicato nelle Linee guida.	Conforme
Misurazione e valutazione della <i>Performance</i> organizzativa	È presente un paragrafo della Relazione sulla <i>performance</i> con tale denominazione. I contenuti sono conformi a quanto indicato nelle Linee guida.	Conforme
Il processo di misurazione e valutazione	È presente nella Relazione sulla <i>performance</i> un paragrafo con tale denominazione. I contenuti sono conformi a quanto indicato nelle Linee guida.	Conforme



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

In conclusione, l'analisi di conformità della Relazione alle Linee guida n. 3 del 2018 del Dipartimento per la Funzione Pubblica su un totale di 4 punti ha dato esito positivo con riferimento a 4 punti su 4.

4.10. SINTETICITÀ DELLA RELAZIONE (LUNGHEZZA COMPLESSIVA, UTILIZZO DI SCHEMI E TABELLE, ECC.)

Il corpo principale della Relazione ha una dimensione complessiva di 74 pagine, che risponde ai criteri della sintesi e dell'efficacia comunicativa anche grazie al ricorso a rappresentazioni grafiche e tabellari, favorendo un'immediata leggibilità e fruizione delle informazioni. Per non appesantire ulteriormente il documento sono stati inoltre inseriti n.3 allegati, che contengono tutte le informazioni e i dati di dettaglio. Questa soluzione sembra garantire un buon bilanciamento tra l'esigenza di sintesi e la necessità di garantire la massima trasparenza sui dati e le informazioni. L'esito della verifica è pertanto positivo.

4.11. CHIAREZZA E COMPRESIBILITÀ DELLA RELAZIONE (LINGUAGGIO, UTILIZZO DI RAPPRESENTAZIONI GRAFICHE, PRESENZA DELL'INDICE, POCHI RINVII AD ALTRI DOCUMENTI O A RIFERIMENTI NORMATIVI, ECC.)

Sono presenti numerosi grafici e tabelle che facilitano la immediata comprensione dei concetti. Il linguaggio è appropriato in considerazione degli scopi del documento e dei principali *stakeholder* del Ministero. L'esito della verifica è pertanto positivo.

5. RIEPILOGO DEGLI ESITI E OSSERVAZIONI CONCLUSIVE

Il riepilogo degli esiti dell'analisi è riportato nella seguente Tabella 4.



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

Tabella 4 – Riepilogo degli esiti delle verifiche attuate per ogni criterio di validazione

Criteri di validazione previsti	Esito
a) coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti della sottosezione “Performance” del Piao relativo all’anno di riferimento	Positivo
b) coerenza fra la valutazione della <i>performance</i> organizzativa complessiva effettuata dall’OIV e le valutazioni degli obiettivi di <i>performance</i> organizzativa riportate dall’amministrazione nella Relazione	Positivo
c) presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia di <i>performance</i> organizzativa che individuale) inseriti nel Piao	Positivo
d) verifica che nella misurazione e valutazione delle <i>performance</i> si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all’anticorruzione e alla trasparenza	Positivo
e) verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori	Positivo
f) affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non auto-dichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione)	Positivo con osservazioni



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

g) effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione	Positivo
h) adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano	Positivo
i) conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle Linee Guida del Dipartimento per la Funzione Pubblica	Positivo
j) sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.)	Positivo
k) chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.)	Positivo

Preso atto degli esiti di tutte le verifiche effettuate sulla scorta della documentazione pervenuta all'OIV, il processo di validazione si conclude con la "validazione della Relazione".

A conclusione della valutazione espressa, l'OIV ritiene auspicabile che l'Amministrazione prosegua nel processo di qualificazione di obiettivi, indicatori e *target*, avviato con la programmazione integrata confluita nel PIAO 2022-2024, al fine di rendere gli obiettivi di *performance* sempre più



Ministero dell'istruzione e del merito

Organismo Indipendente di Valutazione

sfidanti e gli indicatori maggiormente calibrati rispetto alla misurazione degli obiettivi stessi e più rappresentativi in termini di *output* e di *outcome*, integrando altresì con gradualità strumenti, forme e modelli sistematici di coinvolgimento degli *stakeholder* nel processo di definizione e di misurazione della *performance* organizzativa in tutte le sue dimensioni, in coerenza con gli artt. 7, co. 2, lett.c), 8 e 19 *bis* del d.lgs. n.150 del 2009 e successive modificazioni.