

Documento di analisi della Relazione sulla Performance 2024.

Per la validazione della Relazione sulla performance 2024 (d'ora innanzi Relazione), il Nucleo di valutazione (d'ora innanzi: Nucleo o NdV) ha esaminato il documento che contiene la Relazione, con i suoi allegati, approvata con Decreto Rettorale n. 92078 del 26/06/2025.

Contestualmente, il Nucleo ha preso in considerazione la documentazione già precedentemente trasmessa al Nucleo, ossia:

- il Piao – Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 contenente il Piano della performance, e il Sistema di Monitoraggio e Valutazione della Performance - SMVP 2024;
- il documento “Performance istituzionale Anno 2024”, per i dati e le analisi sulla performance organizzativa istituzionale;
- il Report “Punteggi di Performance Organizzativa dell’Amministrazione Centrale e delle Strutture Decentrate” per l’anno 2024, per i dati e le analisi sulla performance organizzativa dell’amministrazione centrale e delle strutture decentrate;
- la relazione elaborata dal DG “Direttore generale. Relazione obiettivi individuali di performance” per gli obiettivi individuali attribuiti al DG dal Piano della performance 2024;
- la scheda di autovalutazione dei comportamenti organizzativi del DG e le schede per la valutazione finale degli obiettivi di comportamento dei Dirigenti dell’Ateneo elaborate sempre dal DG.

Ulteriori elementi sono emersi dall’audizione della Magnifica Rettrice, tenutasi nella seduta del Nucleo del 09-06-2025 e prevista dal SMVP 2024 per la valutazione dei comportamenti del DG, durante la quale si è anche discusso dell’andamento generale dell’Ateneo.

a) Coerenza con il PIAO 2024

La Relazione presenta, oltre ad una sezione introduttiva riguardante l’Ateneo, i risultati dell’azione amministrativa in coerenza con gli obiettivi attribuiti dal PIAO 2024.

b) Coerenza tra la valutazione degli obiettivi di performance organizzativa riportata dall’Amministrazione nella Relazione e la valutazione della performance organizzativa complessiva che emerge dagli ulteriori elementi (altra documentazione, ulteriori analisi, colloqui con organi, ecc.) a disposizione del Nucleo.

I contenuti e le analisi riportati nella Relazione si ritiene siano sostanzialmente coerenti con (1) la documentazione visionata con riferimento alle diverse categorie di obiettivi e ai target raggiunti dall’Ateneo e dal personale amministrativo relativi al 2024, considerando la struttura ‘linee strategiche - obiettivi strategici – obiettivi operativi’; (2) le attività di auditing realizzate dal NdV presso i dipartimenti e i corsi di studio, e (3) le risultanze dell’audizione della Magnifica Rettrice.

c) Presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia di performance organizzativa che individuale) inseriti nel Piano.

La Relazione contiene la descrizione e la rappresentazione degli obiettivi del PIAO 2024 nonché dei livelli di target conseguiti, in termini di performance organizzativa istituzionale, di performance organizzative delle strutture di Ateneo (Amministrazione Centrale e strutture Decentrate), di performance individuale del DG, dei dirigenti e del personale T-A, compresi gli esiti dei monitoraggi in corso d'anno e le rimodulazioni eseguite (di cui all'Allegato 1).

La Relazione descrive anche le principali dimensioni che caratterizzano le funzioni dell'Università di Messina nel suo complesso (con approfondimenti riguardanti Didattica, Ricerca e Terza missione). Adeguata rilevanza è, inoltre, attribuita alle risultanze delle diverse rilevazioni di customer satisfaction (paragrafo 2.3.3), che anche nel 2024 hanno costituito un obiettivo del PIAO/Piano della performance. Infine, importanti parti sono dedicate alle attività in materia di:

- Anticorruzione e Trasparenza,
- Pari opportunità, Bilancio di genere e azioni riguardanti i disturbi specifici di apprendimento (disabilità o DSA);

Infine, un capitolo è dedicato alle risorse finanziarie, compresi i risultati del progetto Good Practice in merito ai costi-efficienza-efficacia della gestione (cap. 4).

d) Verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza.

Nella Relazione sono illustrati i risultati degli obiettivi connessi all'anticorruzione ed alla trasparenza, quale parte degli obiettivi individuali dei dirigenti (v. in particolare par. 2.3.4).

e) Verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori.

L'andamento degli indicatori riferiti agli obiettivi del PIAO 2024 è stato misurato sulla base delle modalità previste dallo stesso, secondo quanto riportato nella documentazione trasmessa al NdV.

La Relazione presenta analiticamente gli esiti degli obiettivi e relativi indicatori riguardanti la performance organizzativa istituzionale. Per gli altri obiettivi (performance organizzativa dell'Amministrazione centrale, delle strutture decentrate; performance individuale del DG e dei dirigenti), il cui andamento è monitorato e definito a consuntivo attraverso la piattaforma Uniperformance, la Relazione presenta gli esiti complessivi e rimanda ai documenti specifici.

La Relazione riporta anche in dettaglio nell'allegato 2 la valutazione, in termini di % di raggiungimento, di tutti gli obiettivi di performance organizzativa di struttura.

f) Affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non autodichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione).

La maggior parte delle informazioni che supportano l'analisi della performance collegata agli obiettivi del PIAO 2024 deriva da **fonti interne**, mentre utilizzano anche **fonti esterne**: a) la misurazione degli indicatori di performance organizzativa istituzionale, che fanno riferimento anche a fonti esterne nazionali; e b) i risultati di rilevazioni di customer satisfaction effettuate nell'ambito del progetto Good Practice oppure derivate dalle rilevazioni Almalaurea.

I dati utilizzati nella parte descrittiva della Relazione, incentrata sulla situazione complessiva dell'Ateneo, sono acquisiti da fonti esterne (ad es. Anagrafe Nazionale Studenti, le rilevazioni Almalaurea, il progetto Good Practices, ecc.), altri da fonti interne ben documentate (ad es. le rilevazioni di customer satisfaction, banca dati PROPER per la parte sulla ricerca, ecc.).

Non sono presenti in Relazione dati derivanti da sistematiche rilevazioni di controllo di gestione.

g) Effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione.

Sono evidenziati gli scostamenti rispetto ai target degli obiettivi, anche in modo dettagliato. Non sono presenti, tuttavia, motivazioni in merito agli eventuali gap emersi. La Relazione contiene, come gli anni precedenti, riflessioni sui miglioramenti da apportare all'intero processo collegato al ciclo della performance (par. 6.2).

h) Adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano.

Il processo di misurazione e valutazione dei risultati, descritto nella Relazione, è adeguato al modello (che incrementalmente viene migliorato di anno in anno) delineato nel SMVP 2024 e al tipo di indicatori utilizzato.

Tale procedimento si è avvalso, peraltro, di una piattaforma informatica di raccolta dei dati relativi agli obiettivi (*uniperformance*), e si è basato su un analitico monitoraggio in itinere, come si evince dall'allegato 1.

i) Integrazione tra ciclo di performance e ciclo di bilancio; indicazioni di miglioramento per quanto concerne gli altri piani operativi e le azioni positive. Nella Relazione sono riportati (cap. 4) dati sul Bilancio unico di Ateneo 2024 e sull'analisi "Costi-efficienza-efficacia della gestione" effettuata attraverso le rilevazioni Good Practice.

Nonostante questi elementi, non è riscontrabile ancora l'integrazione tra i due cicli, che rimane un obiettivo per il futuro. In ordine ad altri piani e programmi, l'elaborato contiene riferimenti all'anticorruzione e trasparenza, alle azioni positive in tema di pari opportunità e bilancio di genere.

j) Declinazione della pianificazione della performance a livello di strutture decentrate (dipartimenti, scuole e centri). La pianificazione della performance riguarda tutto il Settore amministrativo, incluse le Strutture decentrate.

k) Qualità della "filiera" obiettivi-indicatori-target.

Risulta ancora migliorabile la coerenza tra piano strategico di Ateneo e piano della performance. Sono state comunque migliorate le rilevazioni di customer satisfaction.

In merito alla filiera obiettivi-indicatori-target, si evidenzia l'opportunità di migliorare una serie di fattori: a) l'articolazione delle dimensioni attraverso cui si definiscono i target, introducendo in modo più esteso (seppur quando ciò risulti utile per i problemi da trattare) obiettivi (e indicatori target) di efficienza, di qualità (customer satisfaction, ecc.) e di efficacia (risultato rispetto alle

esigenze degli utenti); b) l'individuazione di alcuni target sfidanti, orientati a incrementare il valore pubblico degli interventi, in particolare per il DG e i dirigenti; c) l'introduzione, tra gli obiettivi di performance individuale per Dg e per dirigenti, di almeno un obiettivo strategico di innovazione.

l) Coinvolgimento/ascolto di utenti e cittadini per la valutazione della performance, in particolare della performance organizzativa.

Nel PIAO 2024 sono stati mantenuti obiettivi incentrati sulle rilevazioni customer. La Relazione contiene (par. 2.3.3) il commento sistematico dei risultati delle rilevazioni del progetto Good Practice e quelle Almalaurea. Da questi emerge un buon posizionamento dell'Ateneo, pur con alcuni esiti che risultano attorno alla soglia rispetto ai target, e sui quali sarà opportuno focalizzare l'attenzione nel 2025.

m) Elementi che hanno portato al parere sull'aggiornamento annuale del SMVP, in termini di adeguatezza del documento rispetto alle previsioni normative, al contesto organizzativo e alle risorse effettivamente disponibili nell'Ateneo

Il SMVP 2024, approvato nella seduta del CdA del 31/01/2024 e aggiornato nella seduta del CdA del 26/03/2024, è stato aggiornato rispetto al precedente, con l'introduzione del collegamento diretto tra gli esiti delle rilevazioni di customer satisfaction e la premialità del Direttore Generale e dei Dirigenti. Inoltre, sono state definite specifiche fasce di collegamento tra punteggio di Performance individuale e ammontare del premio da erogare, diverse per Direttore Generale e Dirigenti, Personale EP e Personale B, C, e D.

n) Modalità di comunicazione tra Ateneo e NdV su eventuali ritardi per la pubblicazione del Piano e/o della Relazione e relativi approfondimenti svolti per verificare la ragionevolezza delle argomentazioni avanzate.

Il PIAO 2024, gli obiettivi dei Dirigenti ed il SMVP sono stati approvati dal C.d.A. del 31 gennaio 2024. Il SMVP è stato aggiornato successivamente della seduta di C.d.A. del 26 marzo 2024.

o) Sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.); chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.).

La Relazione sulla Performance 2024 è organizzata sulla base di una struttura che ne consente una buona leggibilità e scorrevolezza, anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche e tabelle che permettono un confronto rapido tra i target e i risultati ottenuti.

p) Conformità della relazione alle disposizioni normative vigenti e agli indirizzi e linee-guida di Anvur.

La Relazione risulta sostanzialmente conforme alla normativa vigente e presenta un buon livello di coerenza rispetto agli indirizzi elaborati da Anvur.

Sulla base di quanto argomentato, il Nucleo raccomanda vivamente per il futuro di:

- introdurre obiettivi per sviluppare una maggiore integrazione tra l'attività amministrativa e l'attività didattica e di ricerca;
- introdurre la definizione di obiettivi, indicatori e target per interventi di innovazione nei servizi a studenti, docenti e personale amministrativo;
- descrivere più chiaramente i risultati ottenuti in termini non solo di realizzazione ma anche di valore ottenuto per l'Ateneo e per gli utenti, sottolineando con evidenze appropriate questi esiti;
- sperimentare modalità di coinvolgimento degli stakeholders nella pianificazione e valutazione;
- sforzarsi di approfondire le performance di Ateneo indicando con un maggior grado di dettaglio i risultati raggiunti così da favorire l'adozione di eventuali misure correttive;
- rendere visibili, mediante allegazione alla relazione sulla Performance, i dati relativi al grado di raggiungimento degli obiettivi attualmente presenti sulla piattaforma di Ateneo appositamente dedicata (*uniperformance*).

Tutto ciò premesso e considerato, il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Messina valida la Relazione sulla Performance 2024.

Messina, 27-06-2025