



## Allegato n. 1 Riunione NdV n. 4 del 14.5.2021

### Documento di validazione della Relazione sulla performance 2020

Il Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione, è tenuto ad esaminare la Relazione sulla Performance adottata annualmente dall'Ateneo, procedendo a validarla, a condizione che sia stata redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione<sup>1</sup>.

A tal fine il Nucleo ha preso in esame la seguente documentazione:

- il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance vigente per l'anno 2020, adottato dal Consiglio d'Amministrazione il 17 dicembre 2019,
- il Piano Integrato 2020-2022, adottato dal Consiglio d'Amministrazione il 4 febbraio 2020,
- l'Aggiornamento del Piano Integrato 2020-2022, adottato dal Consiglio di Amministrazione il 29 settembre 2020,
- la Relazione sulla Performance 2020, adottata dal Consiglio di Amministrazione il 29 aprile 2021<sup>2</sup>.

Il Nucleo ha proceduto all'esame di tale documentazione tenendo altresì presenti le raccomandazioni e i criteri elaborati da ANVUR nelle "Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane" del luglio 2015, nella "Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020" del dicembre 2017 e nelle "Linee Guida per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio delle Università statali italiane" del gennaio 2019.

Il Nucleo, dall'esame della Relazione sulla performance 2020, ha verificato il persistere delle criticità precedentemente rilevate nell'impianto procedurale di definizione degli obiettivi di gestione per l'esercizio 2020.

Si richiamano, in particolare, alcune considerazioni agli atti in merito al ciclo delle performance attuato dall'Università, desunti dalla Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni dell'ottobre 2020<sup>3</sup>, circa le principali criticità rilevate nella metodologia di definizione e gestione di obiettivi-indicatori-target:

- obiettivi operativi non tendenti al miglioramento ma che rispecchiano attività ordinarie, con conseguente difficoltà di focalizzazione su quelli realmente prioritari e sfidanti, nonché prevedibili effetti di livellamento verso l'alto delle performance per tutte le strutture,
- formulazione di indicatori e target non corrispondenti alle caratteristiche degli obiettivi operativi,
- mancata indicazione di target effettivi, con conseguente non misurabilità degli obiettivi operativi,
- indicatori che talora costituiscono o una specificazione dell'obiettivo o il target effettivo, rendendo così non chiara la distinzione tra i tre elementi del processo di performance,
- assenza di una *baseline* per gli obiettivi con indicatori quantitativi o relativi a progetti già avviati negli anni precedenti,
- assenza di richiami alle evidenze documentali di misurazione degli obiettivi,
- scarsa evidenza di reale facoltà di controllo del Direttore Generale e dei Responsabili di struttura su tutte le fasi del processo di realizzazione degli obiettivi loro assegnati, in presenza di fattori

<sup>1</sup> Cfr. [D. Lgs. 150/2009](#), art. 10 e art. 14, c. 4, l. c).

<sup>2</sup> Cfr. documentazione presente nell'[apposita sezione](#) di Amministrazione Trasparente.

<sup>3</sup> La Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni, documento a periodicità annuale, è disponibile sul sito istituzionale dell'Università di Bergamo, nell'[apposita sezione](#) di Amministrazione Trasparente.



esogeni che possono incidere sugli esiti senza una concreta possibilità di intervento da parte degli incaricati.

Tali rilievi, formalizzati dal Nucleo già negli esercizi scorsi, peraltro riprendevano alcune indicazioni contenute nell'analisi del ciclo delle performance dell'Università condotta nel 2017 da ANVUR<sup>4</sup>.

Il Nucleo, pur in presenza del persistere negli anni delle evidenziate criticità di metodo nella gestione dell'intero ciclo della performance, valida la **Relazione sulla performance 2020** adottata dall'Amministrazione. Al contempo, però, richiama formalmente l'Ateneo alla necessità di attenersi strettamente alle presenti osservazioni e raccomandazioni, attuando concrete e documentabili azioni correttive volte a superare le criticità evidenziate: interventi da porre in essere a partire dal ciclo delle performance avviato con il Piano 2021-2023, già dalla fase di monitoraggio del Piano attesa per il prossimo mese di luglio.

Il Nucleo avrà cura di verificare che le criticità siano state superate o meno, e in che misura, dandone conto nell'annuale Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni.

Bergamo, 14 maggio 2021

La Coordinatrice del Nucleo di Valutazione  
(Prof.ssa Anna Maria Falzoni)  
F.to Anna Maria Falzoni

Documento firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs 82/2005

---

<sup>4</sup> Cfr. Feedback ANVUR al Piano Integrato 2017-2019 dell'Università di Bergamo.

Università degli Studi di Bergamo – Nucleo di Valutazione

Cod. Fiscale 80004350163 e P.IVA 01612800167

Telefono: 035 2052228

[www.unibg.it/universita/organizzazione/organi/nucleo-valutazione](http://www.unibg.it/universita/organizzazione/organi/nucleo-valutazione)